

اعداد الطالب /
وليد فهد الزعبي

مهارات بحثية ٣

اشراف /
د. سارة محمود



التكليف الثاني

مقدمة الدراسة البحثية

معلومات عن رسالة الدكتوراه

□ عنوان رسالة الدكتوراه:

اثر بيئة العمل التنظيمية على اداء العاملين دراسة تطبيقية في مستشفيات وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة

بيانات المؤلف

إعداد: الدكتور/ فهد زكي المطيري

أستاذ مساعد قسم ادراه الخدمات الصحية والمستشفيات كلية الاقتصاد والإدارة جامعة الملك عبد العزيز - جدة

تاريخ النشر ٢٠٢٣م - مجلة البحوث التجارية - العدد الثاني

تعريف مقدمة الدراسة

هي البداية للبحث العلمي التي يقدمها الباحث للبدء بالبحث والافتتاحية به وهي تكون عمومية شمولية تقدم نظرة شاملة وكاملة عما يدور داخل البحث بشكل مختصر وجيز بعدة سطور لا تتجاوز الصفحتين في الأبحاث الأكاديمية وعليه فإن الباحث يتقيد بعدة نقاط مهمة لكتابة المقدمة بالشكل الذي يتناسب مع معايير البحث العلمي.

مبرر اختيار موضوع الدراسة

- ❖ مقدمة الرسالة هي بوابه دخول القارئ الي معرفه موضوع الرسالة والهدف منها
- ❖ تمهد مقدمة الرسالة الي التعرف بشكل مبدئي عن اثر بيئة العمل التنظيمية علي أداء العاملين في مستشفيات وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة
- ❖ التخصص العملي للباحث في قسم الخدمات الصحية مما يؤكد موافقة الموضوع مع تخصص الباحث العملية
- ❖ وسبب اختيار لهذا الموضوع ميلي الشديد نحو دراسة تخصص الموارد البشرية في بيئات عمل مختلفة

أهمية مقدمة الدراسة

- ❖ تأتي أهمية المقدمة في المقام الأول في تلخيصها لموضوع الدراسة وإعطاء فكرة عامة بصورة جذابة للقارئ بلغه سهلة وواضحة خالية من الغموض او المصطلحات الصعبة والمعقدة
- ❖ تتضمن مقدمة الرسالة الأهمية التي تقدمها الرسالة من حيث الأهمية النظرية والأهمية العملية والعلمية والإضافة العلمية التي تقدمها الرسالة للمجتمع والمجتمع العلمي
- ❖ أهمية إبراز دور الباحث ومدى ما بذله من جهد في تناوله في اعداد تلك الرسالة
- ❖ المقدمة أوضحت أهمية اثر بيئة العمل التنظيمية علي أداء العاملين في المؤسسات الصحية

نقد مقدمة الدراسة

الاجابات:

- ❖ تم استخدام نظرية الهرم المقلوب في تناول موضوع الدراسة من العام الي الخاص
- ❖ اكدت المقدمة علي مدى أهمية موضوع الدراسة النظرية والتطبيقية ونجحت في تهيئة ذهن القارئ لفهم موضوع الرسالة
- ❖ المقدمة فسرت المقصود بالمتغيرات المستقل والتابع والعلاقة بينهما وحددت مشكلة الدراسة
- ❖ جاءت المقدمة مختصرة ولكنها احتوت علي مصادر توثيق خارجية تدعم وجهة نظر الباحث

تابع نقد مقدمة الدراسة

السلبيات:

- ❖ كانت المقدمة مختصر في نصف صفحة ولم تتضمن المقدمة أي تعريفات لمصطلحات الدراسة
- ❖ المقدمة لم تعرف مجتمع الدراسة او عينة الدراسة التي تناولتهم مشكلة الدراسة وموضوعها
- ❖ لم يتم تحديد المقدمة البعد الزمني والمكاني للمؤسسات محل الدراسة
- ❖ لم يتم صياغة خبرية او استفهامية لمشكلة الدراسة في نهاية المقدمة

الشروط الواجبة عند كتابة مقدمة الدراسة

❖ المقدمة نجحت في تحديد مسار الرسالة والقاء الضوء على كافة المتغيرات التي تناولتها مقدمة الدراسة بالإضافة الي التعريف بالهدف الرئيسي للدراسة وهو بيان أثر بيئة العمل التنظيمية على أداء العاملين في المؤسسات الصحية الحكومية

❖ اتبعت كتابة المقدمة نمط محدد (البداية من العام الي الخاص - تسلسل للأفكار - شرح لمتغيرات الدراسة - استخدام مصادر للتوثيق - تهيئة ذهن القارئ باستخدام لغة واضحة ومفهومة - التركيز علي أهمية موضوع الدراسة للأطراف المستفيدة منها - صياغة اولية لمشكلة الدراسة)

المقدمة المقترحة

العنوان

تأثير البيئة التنظيمية على أداء العاملين بالمؤسسة
التعليمية

لقد اتسع مفهوم الإدارة العصرية في الوقت الحاضر بحيث تعددت مهامها وتنوعت أهدافها حتى أصبحت تركز على البيئة المحيطة بالمؤسسة سواء كانت خدمية أو إنتاجية ومن هنا توجه النظر نحو بيئة المؤسسة العصرية سواء كانت بيئة داخلية أو بيئة خارجية.

ولاشك أن العاملين الذين يحققون النجاح لديهم إيمان بقوة الالتزام معنى ذلك أن سر النجاح يكمن في السعي نحو النجاح دون توقف لتحقيق هدف معين.

ومع إطلاله الألفية الثالثة أصبحنا نعيش في عالم بلا حدود عالم عرف بعصر الصناعة المتفوقة أو عصر المعلوماتية والذي أدى إلى ظهور منظومة جديدة للاتصال تخطت كل الخطوط وقادت الإنسانية إلى عالم الشمولية.

وهنا لابد من وجود منظومة جديدة للأداء تتمثل في وجود معايير مؤسسية واضحة ووجود أنظمة معلوماتية فاعلة ووجود لغة حوار مشتركة ووجود قيم ومعتقدات مؤسسية مشتركة ووجود كادر بشري مؤهل ومدرّب

ولا يمكن للمؤسسات التعليمية أن تقدم كل ما عندها إلا إذا توفر لدى كل العاملين بها جرعة كبيرة من الولاء لها وجاءت العولمة وفرضت رؤيتها الجديدة على عالم تلك المؤسسات التعليمية والتي تتمثل في ضرورة تطوير الموارد البشرية والانتقال من التعليم التقليدي إلى التدريب على المهام والتركيز على التدريب المبني على القيم والمعتقدات والتركيز على التقنيات الحديثة للارتقاء بالأداء.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

