

عنوان البحث

سلاسل التوريد الذكية والمستدامة

إعداد الطالب/

سامي منصور علي الشمراني

إشراف/

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2026

## مقدمة:

سلاسل التوريد تمثل جزءاً رئيسياً في إدارة الخدمات الصحية لأنها ترتبط بتوفير الأدوية والمستلزمات الطبية والأجهزة التي تعتمد عليها المؤسسات الصحية في تقديم الرعاية للمرضى. تعتمد المستشفيات والمراكز الصحية على نظم إمداد فعالة لضمان توفر الموارد الطبية في الوقت المناسب وبالكميات المطلوبة، لأن أي نقص في الإمدادات الطبية قد يؤدي إلى تعطل بعض الخدمات الصحية أو انخفاض كفاءة العمل داخل المؤسسات الصحية.

شهد القطاع الصحي في السنوات الأخيرة توسعاً في استخدام التقنيات الرقمية في إدارة العمليات الإدارية والتشغيلية، ومن بينها إدارة سلاسل التوريد.

استخدام الأنظمة الذكية في إدارة الإمدادات الطبية يساعد المؤسسات الصحية على تحسين إدارة المخزون وتنظيم عمليات الشراء والتخزين والتوزيع بشكل أكثر دقة. هذه الأنظمة تعتمد على البيانات والتقنيات الرقمية في متابعة حركة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

يرتبط مفهوم الاستدامة في سلاسل التوريد الصحية بإدارة الموارد الطبية بطريقة تحقق الاستخدام الأفضل لها وتقليل الهدر في المواد الطبية والمستلزمات الصحية.

تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة الإمدادات يساعد المؤسسات الصحية على تحسين استخدام الموارد وتقليل التكاليف التشغيلية والمحافظة على استمرارية توفر المستلزمات الطبية الضرورية لتقديم الخدمات الصحية.

دراسة سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في القطاع الصحي ترتبط بفهم دور التقنيات الحديثة في إدارة الإمدادات الطبية وتحسين كفاءة العمليات داخل المؤسسات الصحية.

هذا البحث يركز على سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في القطاع الصحي من خلال دراسة دور التقنيات الحديثة في إدارة الإمدادات الطبية وأثرها في تحسين كفاءة الخدمات الصحية.

## مشكلة الدراسة:

تعتمد المؤسسات الصحية على توفر الأدوية والمستلزمات الطبية والأجهزة الصحية لضمان استمرار تقديم الخدمات الطبية.

إدارة هذه الموارد ترتبط بكفاءة سلاسل التوريد التي تنظم عمليات الشراء والتخزين والتوزيع داخل المؤسسات الصحية.

أي ضعف في إدارة هذه العمليات قد يؤدي إلى نقص في بعض الإمدادات الطبية أو تأخر في توفيرها، مما قد يؤثر على كفاءة الخدمات الصحية المقدمة.

مع التطور التقني ظهرت أنظمة حديثة تعتمد على التقنيات الرقمية والأنظمة الذكية في إدارة سلاسل التوريد الصحية. هذه الأنظمة تساعد على متابعة حركة الإمدادات الطبية وتحسين إدارة المخزون وتقليل الهدر في الموارد الطبية كما يرتبط مفهوم الاستدامة بإدارة الموارد الصحية بطريقة تحقق الاستخدام الأمثل لها مع تقليل الفاقد وضمان استمرارية توفر الإمدادات الطبية.

على الرغم من أهمية هذه الأنظمة إلا أن تطبيق سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في بعض المؤسسات الصحية ما يزال يواجه تحديات تتعلق باستخدام التقنيات الحديثة وإدارة الموارد الطبية بكفاءة لذلك تسعى هذه الدراسة إلى فهم دور سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

وانطلاقاً من ذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال التساؤلات الآتية:

ما دور سلاسل التوريد الذكية في تحسين إدارة الإمدادات الطبية في المؤسسات الصحية؟

ما أثر تطبيق ممارسات الاستدامة في سلاسل التوريد الصحية على كفاءة استخدام الموارد الطبية؟

ما دور التقنيات الرقمية في تطوير إدارة سلاسل التوريد داخل المؤسسات الصحية؟

ما التحديات التي تواجه تطبيق سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في القطاع الصحي؟

## أهمية الدراسة:

ترتبط سلاسل التوريد في القطاع الصحي بتوفير الأدوية والمستلزمات الطبية والأجهزة اللازمة لتقديم الخدمات الصحية داخل المستشفيات والمراكز الطبية.

توفر هذه الموارد في الوقت المناسب يساعد المؤسسات الصحية على تقديم الرعاية الطبية دون تأخير أو نقص في الإمدادات.

إدارة سلاسل التوريد بطريقة فعالة تساعد على تنظيم عمليات الشراء والتخزين والتوزيع داخل المؤسسات الصحية وتحسين كفاءة استخدام الموارد الطبية. مع تطور التقنيات الرقمية ظهرت أنظمة حديثة في إدارة سلاسل التوريد تعتمد على تحليل البيانات والأنظمة الإلكترونية في متابعة الإمدادات الطبية وتنظيم حركة المخزون داخل المؤسسات الصحية.

## الأهمية العلمية:

تقدم هذه الدراسة معرفة علمية في مجال الإدارة الصحية من خلال تناول موضوع سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في المؤسسات الصحية كما تساعد في توضيح المفاهيم المرتبطة بإدارة الإمدادات الطبية واستخدام التقنيات الحديثة في تنظيم عمليات التوريد والتخزين والتوزيع داخل القطاع الصحي. إضافة إلى ذلك تساهم الدراسة في دعم الدراسات العلمية المرتبطة بإدارة الموارد الصحية وتطوير سلاسل التوريد في المؤسسات الصحية.

## الأهمية التطبيقية:

توفر هذه الدراسة معلومات يمكن الاستفادة منها في تطوير إدارة سلاسل التوريد داخل المؤسسات الصحية نتائج الدراسة تساعد الإدارات الصحية في تحسين تنظيم عمليات الإمداد الطبي وإدارة المخزون بطريقة أكثر دقة كما تساعد في دعم استخدام الأنظمة الرقمية في متابعة الإمدادات الطبية وتقليل الهدر في الموارد الصحية ويمكن أن تساعد نتائج الدراسة الجهات المسؤولة في المؤسسات الصحية على تطوير إجراءات تنظيمية تساهم في تحسين إدارة الموارد الطبية داخل القطاع الصحي.

## أهداف الدراسة:

ترتبط هذه الدراسة بموضوع سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في القطاع الصحي وبالعلاقة بين إدارة الإمدادات الطبية وكفاءة الخدمات الصحية داخل المؤسسات الطبية.

تعتمد المستشفيات والمراكز الصحية على توفر الأدوية والمستلزمات الطبية والأجهزة الصحية بشكل مستمر لضمان تقديم الرعاية الصحية للمرضى دون انقطاع.

تنظيم عمليات الشراء والتخزين والتوزيع داخل المؤسسات الصحية يعتمد على كفاءة إدارة سلاسل التوريد. إدخال التقنيات الرقمية والأنظمة الذكية في إدارة الإمدادات الطبية يساعد المؤسسات الصحية على متابعة حركة المخزون وتنظيم عمليات التوريد بطريقة أكثر دقة.

استخدام هذه الأنظمة يساهم في تحسين إدارة الموارد الصحية وتقليل المشكلات المرتبطة بنقص الإمدادات الطبية أو تأخر توفيرها داخل المؤسسات الصحية.

كما ترتبط سلاسل التوريد المستدامة بإدارة الموارد الطبية بطريقة تحقق الاستخدام الأفضل لها وتقليل الهدر في المستلزمات الطبية.

تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة الإمدادات الصحية يساعد المؤسسات الصحية على تنظيم استخدام الموارد الطبية وتقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بإدارة المخزون والإمدادات الطبية.

لذلك تركز هذه الدراسة على فهم دور سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية وعلى توضيح العلاقة بين استخدام التقنيات الحديثة وبين كفاءة إدارة الموارد الصحية.

## الهدف العام للدراسة:

دراسة دور سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

## الأهداف الخاصة للدراسة:

- التعرف على مفهوم سلاسل التوريد الذكية في القطاع الصحي وطبيعة استخدامها في إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.
- دراسة دور التقنيات الرقمية في تطوير إدارة عمليات الشراء والتخزين والتوزيع للمستلزمات الطبية داخل المؤسسات الصحية.
- تحليل أثر استخدام الأنظمة الذكية في متابعة حركة المخزون الطبي وتنظيم إدارة الإمدادات داخل المؤسسات الصحية.
- التعرف على مفهوم الاستدامة في سلاسل التوريد الصحية ودوره في تحسين استخدام الموارد الطبية داخل المؤسسات الصحية.
- دراسة أثر تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة الإمدادات الطبية وتقليل الهدر في الموارد الصحية.
- تحليل العلاقة بين استخدام التقنيات الحديثة في إدارة سلاسل التوريد وبين كفاءة إدارة المخزون الطبي داخل المؤسسات الصحية.
- التعرف على دور سلاسل التوريد الذكية في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية المرتبطة بإدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.
- دراسة العلاقة بين تطوير سلاسل التوريد الصحية وبين تحسين كفاءة الخدمات الصحية داخل المؤسسات الطبية.

## تساؤلات الدراسة:

يرتبط موضوع سلاسل التوريد الذكية والمستدامة بإدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية وبكفاءة تنظيم عمليات التوريد والتخزين والتوزيع للمستلزمات الطبية.

تعتمد المؤسسات الصحية على توفر الموارد الطبية بشكل مستمر لضمان تقديم الخدمات الصحية للمرضى. استخدام التقنيات الرقمية في إدارة سلاسل التوريد الصحية يساعد على تنظيم إدارة المخزون الطبي ومتابعة حركة الإمدادات داخل المؤسسات الصحية بطريقة أكثر دقة.

كما يرتبط مفهوم الاستدامة بإدارة الموارد الطبية بطريقة تحقق الاستخدام الأفضل لها وتقليل الهدر في المستلزمات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

في هذا السياق تسعى الدراسة إلى الإجابة عن مجموعة من التساؤلات المرتبطة بموضوع سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في القطاع الصحي من أجل فهم دور التقنيات الحديثة في تطوير إدارة الإمدادات الطبية وتحسين كفاءة استخدام الموارد الصحية داخل المؤسسات الطبية.

### التساؤل الرئيس للدراسة:

ما دور سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية؟

### التساؤلات الفرعية للدراسة:

- ما مفهوم سلاسل التوريد الذكية في المؤسسات الصحية؟
- ما دور التقنيات الرقمية في تطوير إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية؟
- ما أثر استخدام الأنظمة الذكية في تحسين إدارة المخزون الطبي في المؤسسات الصحية؟
- ما دور سلاسل التوريد المستدامة في تحسين استخدام الموارد الطبية داخل المؤسسات الصحية؟
- ما أثر تطبيق ممارسات الاستدامة في تقليل الهدر في المستلزمات الطبية؟
- ما العلاقة بين استخدام التقنيات الحديثة في إدارة سلاسل التوريد وبين كفاءة إدارة الإمدادات الطبية في المؤسسات الصحية؟
- ما دور سلاسل التوريد الذكية في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية المرتبطة بإدارة الموارد الطبية داخل المؤسسات الصحية؟
- ما العلاقة بين تطوير سلاسل التوريد الصحية وبين تحسين جودة الخدمات الصحية داخل المؤسسات الطبية؟

## فروض الدراسة:

يرتبط موضوع سلاسل التوريد الذكية والمستدامة بكفاءة إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية وبقدرة هذه المؤسسات على تنظيم عمليات الشراء والتخزين والتوزيع للمستلزمات الطبية.

استخدام التقنيات الرقمية في إدارة سلاسل التوريد يساعد المؤسسات الصحية على متابعة حركة المخزون الطبي وتنظيم عمليات الإمداد بطريقة أكثر دقة.

كما يرتبط تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد بتحسين استخدام الموارد الطبية وتقليل الهدر في المستلزمات الصحية داخل المؤسسات الطبية.

لذلك تعتمد هذه الدراسة على مجموعة من الفروض التي تهدف إلى اختبار العلاقة بين سلاسل التوريد الذكية والمستدامة وبين كفاءة إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

## الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق سلاسل التوريد الذكية والمستدامة وتحسين كفاءة إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

## الفروض الفرعية:

H1

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام التقنيات الرقمية في سلاسل التوريد وتحسين إدارة المخزون الطبي في المؤسسات الصحية.

يرتبط استخدام الأنظمة الرقمية في إدارة سلاسل التوريد بقدرة المؤسسات الصحية على متابعة حركة الإمدادات الطبية وتنظيم عمليات التخزين والتوزيع بشكل أكثر دقة، الأمر الذي يساعد على تقليل الأخطاء في إدارة المخزون وتحسين تنظيم الموارد الطبية داخل المؤسسات الصحية.

## H2

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق سلاسل التوريد الذكية وتحسين كفاءة عمليات التوريد للمستلزمات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

استخدام الأنظمة الذكية في إدارة سلاسل التوريد يساعد المؤسسات الصحية على تنظيم عمليات شراء المستلزمات الطبية ومتابعة عمليات التوريد بطريقة أكثر كفاءة، مما يساهم في توفير الإمدادات الطبية في الوقت المناسب داخل المؤسسات الصحية.

## H3

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق ممارسات الاستدامة في سلاسل التوريد وتقليل الهدر في الموارد الطبية داخل المؤسسات الصحية.

إدارة الإمدادات الطبية وفق ممارسات الاستدامة تساعد المؤسسات الصحية على تنظيم استخدام الموارد الطبية وتقليل الفاقد في المستلزمات الطبية مما يؤدي إلى تحسين كفاءة استخدام الموارد الصحية داخل المؤسسات الطبية.

## H4

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير سلاسل التوريد الصحية وتحسين كفاءة الخدمات الصحية داخل المؤسسات الطبية.

تحسين إدارة سلاسل التوريد داخل المؤسسات الصحية يساهم في توفير الأدوية والمستلزمات الطبية بشكل مستمر مما يساعد الأقسام الطبية على تقديم الخدمات الصحية بكفاءة أعلى داخل المؤسسات الصحية.

## الدراسات السابقة:

### الدراسة الأولى: دراسة (Kache & Seuring (2017 حول التقنيات الرقمية في سلاسل التوريد

ركزت هذه الدراسة على دور التقنيات الرقمية الحديثة في تطوير إدارة سلاسل التوريد داخل المؤسسات المختلفة، حيث تناولت الدراسة العلاقة بين استخدام تقنيات تحليل البيانات الضخمة والأنظمة الرقمية وبين كفاءة العمليات اللوجستية داخل المؤسسات انطلقت الدراسة من فكرة أن التطور التقني أدى إلى ظهور نماذج جديدة لإدارة سلاسل التوريد تعتمد على البيانات والتقنيات الذكية في تنظيم عمليات التوريد والتخزين والتوزيع هدفت الدراسة إلى فهم تأثير استخدام التقنيات الرقمية في تحسين كفاءة إدارة سلاسل التوريد وفي دعم قدرة المؤسسات على إدارة الموارد بشكل أكثر دقة وتنظيم.

اعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي من خلال مراجعة عدد كبير من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع سلاسل التوريد الرقمية ركز الباحثان على تحليل العلاقة بين استخدام التقنيات الحديثة مثل تحليل البيانات الضخمة وإنترنت الأشياء وبين كفاءة إدارة العمليات اللوجستية داخل المؤسسات كما تناولت الدراسة دور الأنظمة الرقمية في تحسين مستوى الشفافية في إدارة المخزون وفي متابعة حركة الإمدادات داخل المؤسسات.

أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام التقنيات الرقمية في إدارة سلاسل التوريد يساعد المؤسسات على تحسين كفاءة إدارة المخزون وتنظيم عمليات التوريد والتوزيع بطريقة أكثر دقة كما بينت الدراسة أن الأنظمة الرقمية تتيح للمؤسسات إمكانية متابعة حركة المواد والمنتجات في الوقت الحقيقي، الأمر الذي يساعد على تقليل الأخطاء في إدارة المخزون وتقليل المشكلات المرتبطة بنقص الموارد أو تأخر الإمدادات كما توصلت الدراسة إلى أن استخدام البيانات الرقمية في إدارة سلاسل التوريد يساعد المؤسسات على اتخاذ قرارات أكثر دقة في التخطيط لاحتياجاتها من الموارد.

كما أشارت الدراسة إلى أن التحول الرقمي في سلاسل التوريد يساهم في تحسين مستوى التعاون بين المؤسسات والموردين، حيث تساعد الأنظمة الرقمية على تبادل المعلومات بشكل أسرع وأكثر دقة بين الأطراف المختلفة في سلسلة التوريد هذا الأمر يساعد على تنظيم عمليات التوريد بشكل أكثر كفاءة ويقلل من المشكلات المرتبطة بتأخر الإمدادات أو عدم دقة المعلومات المتعلقة بالمخزون.

ترتبط هذه الدراسة بموضوع البحث الحالي من خلال تناولها لدور التقنيات الرقمية في تطوير إدارة سلاسل التوريد. حيث يركز البحث الحالي على سلاسل التوريد الذكية في القطاع الصحي وعلى دور التقنيات الحديثة في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية نتائج هذه الدراسة تدعم فكرة أن استخدام الأنظمة الذكية في إدارة سلاسل التوريد يمكن أن يساعد المؤسسات الصحية على تحسين إدارة المخزون الطبي وتنظيم عمليات التوريد والتوزيع للمستلزمات الطبية.

#### الدراسة الثانية: دراسة (Ivanov & Dolgui (2020 حول التحول الرقمي في سلاسل التوريد

تناولت هذه الدراسة موضوع التحول الرقمي في إدارة سلاسل التوريد ودور التقنيات الحديثة في تطوير العمليات اللوجستية داخل المؤسسات ركزت الدراسة على مفهوم سلاسل التوريد الذكية التي تعتمد على استخدام الأنظمة الرقمية وتحليل البيانات في إدارة عمليات التوريد والتخزين والتوزيع. انطلقت الدراسة من فكرة أن التطور التقني أدى إلى ظهور نماذج جديدة في إدارة سلاسل التوريد تعتمد على استخدام التقنيات الذكية في متابعة حركة الإمدادات وتنظيم العمليات اللوجستية داخل المؤسسات.

هدفت الدراسة إلى تحليل أثر استخدام التقنيات الرقمية في تحسين كفاءة سلاسل التوريد وفي دعم قدرة المؤسسات على إدارة الموارد بشكل أكثر دقة كما ركزت الدراسة على دور الأنظمة الرقمية في تحسين القدرة على التنبؤ بالطلب وتنظيم عمليات التوريد بطريقة أكثر كفاءة اعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي من خلال تحليل عدد من الدراسات والتطبيقات المرتبطة باستخدام التقنيات الرقمية في إدارة سلاسل التوريد.

أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام التقنيات الرقمية في إدارة سلاسل التوريد يساعد المؤسسات على تحسين كفاءة العمليات اللوجستية وتنظيم عمليات التوريد والتوزيع بشكل أكثر دقة. كما بينت الدراسة أن الأنظمة الرقمية تساعد المؤسسات على تحسين القدرة على التنبؤ بالطلب وتنظيم إدارة المخزون بطريقة أكثر كفاءة.

كما توصلت الدراسة إلى أن استخدام التقنيات الرقمية يساعد المؤسسات على تقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بإدارة سلاسل التوريد.

كما أشارت الدراسة إلى أن التحول الرقمي في سلاسل التوريد يساعد المؤسسات على تحسين مستوى المرونة في إدارة العمليات اللوجستية.

حيث تتيح الأنظمة الرقمية للمؤسسات إمكانية التكيف مع التغيرات في الطلب أو في ظروف السوق بشكل أسرع. كما تساعد هذه الأنظمة المؤسسات على تحسين القدرة على إدارة المخاطر المرتبطة بسلاسل التوريد.

ترتبط هذه الدراسة بموضوع البحث الحالي من خلال تناولها لدور التقنيات الرقمية في تطوير سلاسل التوريد.

حيث يركز البحث الحالي على سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في القطاع الصحي وعلى دور الأنظمة الرقمية في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

نتائج هذه الدراسة تدعم فكرة أن استخدام التقنيات الرقمية يمكن أن يساعد المؤسسات الصحية على تحسين إدارة الموارد الطبية وتنظيم عمليات التوريد بطريقة أكثر كفاءة.

#### الدراسة الثالثة: دراسة (Queiroz & Wamba 2019) حول التحول الرقمي في سلاسل التوريد

تناولت هذه الدراسة موضوع التحول الرقمي في سلاسل التوريد ودور التقنيات الحديثة في تطوير إدارة العمليات اللوجستية داخل المؤسسات.

ركزت الدراسة على تحليل تأثير التقنيات الرقمية مثل تقنيات البلوك تشين وتحليل البيانات الضخمة في تحسين إدارة سلاسل التوريد وتعزيز مستوى الشفافية في العمليات اللوجستية.

انطلقت الدراسة من فكرة أن التطور السريع في التقنيات الرقمية أدى إلى تغيرات كبيرة في طريقة إدارة سلاسل التوريد داخل المؤسسات، حيث أصبحت المؤسسات تعتمد بشكل متزايد على الأنظمة الرقمية في متابعة حركة المواد وتنظيم عمليات التوريد والتوزيع.

هدفت الدراسة إلى تحليل أثر التحول الرقمي في تطوير سلاسل التوريد من خلال دراسة مجموعة من التطبيقات الرقمية المستخدمة في إدارة العمليات اللوجستية.

كما سعت الدراسة إلى فهم العلاقة بين استخدام التقنيات الرقمية وبين كفاءة إدارة المخزون وتنظيم العمليات المرتبطة بسلاسل التوريد.

اعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي من خلال مراجعة عدد كبير من الدراسات العلمية المرتبطة بالتحول الرقمي في سلاسل التوريد.

أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام التقنيات الرقمية في إدارة سلاسل التوريد يساعد المؤسسات على تحسين مستوى الشفافية في إدارة العمليات اللوجستية.

كما أوضحت الدراسة أن الأنظمة الرقمية تساعد المؤسسات على متابعة حركة المنتجات والمواد بشكل أكثر دقة، الأمر الذي يساهم في تحسين إدارة المخزون وتقليل الأخطاء المرتبطة بالعمليات اللوجستية.

كما بينت الدراسة أن استخدام التقنيات الرقمية يساهم في تحسين مستوى التعاون بين المؤسسات والموردين من خلال تبادل المعلومات بشكل أكثر سرعة ودقة.

كما توصلت الدراسة إلى أن التحول الرقمي في سلاسل التوريد يساعد المؤسسات على تحسين القدرة على اتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة الموارد.

حيث تتيح الأنظمة الرقمية للمؤسسات إمكانية تحليل البيانات المتعلقة بالمخزون وبالطلب على المنتجات بشكل أكثر دقة، الأمر الذي يساعد على تحسين التخطيط لعمليات التوريد والتوزيع.

ترتبط هذه الدراسة بموضوع البحث الحالي من خلال تناولها لدور التقنيات الرقمية في تطوير سلاسل التوريد. حيث يركز البحث الحالي على سلاسل التوريد الذكية في القطاع الصحي وعلى دور الأنظمة الرقمية في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

نتائج هذه الدراسة تدعم فكرة أن استخدام التقنيات الرقمية يمكن أن يساهم في تحسين إدارة الموارد الطبية وتنظيم عمليات التوريد والتخزين داخل المؤسسات الصحية.

#### الدراسة الرابعة: دراسة (Batista & Francisco (2018 حول سلاسل التوريد المستدامة

ركزت هذه الدراسة على موضوع سلاسل التوريد المستدامة ودورها في تحسين الأداء التنظيمي للمؤسسات.

تناولت الدراسة العلاقة بين تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد وبين كفاءة استخدام الموارد داخل المؤسسات.

انطلقت الدراسة من فكرة أن المؤسسات الحديثة تسعى إلى تحقيق التوازن بين الكفاءة الاقتصادية وحماية البيئة من خلال تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة العمليات الإنتاجية واللوجستية.

هدفت الدراسة إلى تحليل أثر تطبيق ممارسات الاستدامة في سلاسل التوريد على أداء المؤسسات وعلى كفاءة استخدام الموارد.

كما سعت الدراسة إلى فهم العلاقة بين ممارسات الاستدامة وبين تقليل الهدر في الموارد وتحسين كفاءة العمليات اللوجستية.

اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي من خلال تحليل بيانات مجموعة من المؤسسات التي تطبق ممارسات الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد.

أظهرت نتائج الدراسة أن تطبيق ممارسات الاستدامة في سلاسل التوريد يساعد المؤسسات على تحسين كفاءة استخدام الموارد وتقليل الهدر في المواد المستخدمة في العمليات الإنتاجية.

كما بينت الدراسة أن المؤسسات التي تطبق ممارسات الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد تحقق مستوى أعلى من الكفاءة التشغيلية مقارنة بالمؤسسات التي لا تطبق هذه الممارسات.

كما أوضحت الدراسة أن ممارسات الاستدامة في سلاسل التوريد تساعد المؤسسات على تحسين سمعتها التنظيمية وتعزيز ثقة الأطراف المختلفة مثل العملاء والموردين.

كما تساعد هذه الممارسات المؤسسات على تحسين قدرتها على إدارة الموارد بطريقة تحقق الاستفادة القصوى منها.

ترتبط هذه الدراسة بموضوع البحث الحالي من خلال تناولها لمفهوم الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد.

حيث يركز البحث الحالي على سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في القطاع الصحي وعلى دور ممارسات الاستدامة في تحسين إدارة الموارد الطبية داخل المؤسسات الصحية.

نتائج هذه الدراسة تدعم فكرة أن تطبيق ممارسات الاستدامة يمكن أن يساعد المؤسسات الصحية على تحسين استخدام الموارد الطبية وتقليل الهدر في المستلزمات الصحية.

الدراسة الخامسة: دراسة Tjahjono وآخرون (2017) حول الثورة الصناعية الرابعة وسلاسل التوريد الذكية

تناولت هذه الدراسة العلاقة بين التقنيات الحديثة المرتبطة بالثورة الصناعية الرابعة وبين تطوير إدارة سلاسل التوريد داخل المؤسسات.

ركزت الدراسة على تأثير التقنيات المتقدمة مثل إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي والأنظمة الرقمية في تحسين إدارة العمليات اللوجستية وتنظيم حركة المواد والمنتجات داخل المؤسسات.

انطلقت الدراسة من فكرة أن التطور التكنولوجي أدى إلى تغيرات كبيرة في طريقة إدارة سلاسل التوريد حيث أصبحت المؤسسات تعتمد على الأنظمة الذكية في متابعة حركة المواد وتنظيم العمليات اللوجستية بشكل أكثر دقة.

هدفت الدراسة إلى تحليل أثر التقنيات الحديثة المرتبطة بالثورة الصناعية الرابعة في تطوير سلاسل التوريد وتحسين كفاءة العمليات اللوجستية داخل المؤسسات. كما هدفت إلى فهم العلاقة بين استخدام التقنيات الرقمية وبين تحسين إدارة المخزون وتنظيم عمليات التوريد والتوزيع.

اعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي من خلال مراجعة عدد من الدراسات والتطبيقات العملية المرتبطة باستخدام التقنيات الذكية في إدارة سلاسل التوريد.

أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام التقنيات الحديثة في إدارة سلاسل التوريد يساعد المؤسسات على تحسين مستوى الكفاءة التشغيلية وتقليل الأخطاء المرتبطة بإدارة المخزون. كما أوضحت الدراسة أن الأنظمة الذكية تساعد المؤسسات على متابعة حركة المواد في الوقت الحقيقي مما يساهم في تحسين دقة المعلومات المتعلقة بالمخزون.

كما بينت النتائج أن استخدام التقنيات الذكية يساهم في تحسين القدرة على التنبؤ بالطلب وتنظيم عمليات التوريد بشكل أكثر كفاءة.

كما أشارت الدراسة إلى أن التقنيات الذكية تساعد المؤسسات على تحسين مستوى التنسيق بين الأطراف المختلفة في سلسلة التوريد مثل الموردين والموزعين.

هذا التنسيق يساعد على تنظيم عمليات التوريد والتوزيع بشكل أكثر فعالية ويقلل من المشكلات المرتبطة بتأخر الإمدادات أو نقص الموارد.

ترتبط هذه الدراسة بموضوع البحث الحالي من خلال تناولها لدور التقنيات الذكية في تطوير سلاسل التوريد. حيث يركز البحث الحالي على سلاسل التوريد الذكية في القطاع الصحي وعلى دور التقنيات الحديثة في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

نتائج هذه الدراسة تدعم فكرة أن استخدام الأنظمة الذكية في إدارة سلاسل التوريد يمكن أن يساعد المؤسسات الصحية على تحسين إدارة الموارد الطبية وتنظيم عمليات التوريد والتخزين للمستلزمات الطبية.

**الدراسة السادسة: دراسة Govindan وآخرون (2020) حول سلاسل التوريد المستدامة في المؤسسات الصحية**  
تناولت هذه الدراسة موضوع سلاسل التوريد المستدامة في القطاع الصحي ودورها في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

ركزت الدراسة على العلاقة بين تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد وبين كفاءة استخدام الموارد الصحية داخل المؤسسات الطبية.

انطلقت الدراسة من فكرة أن المؤسسات الصحية تواجه تحديات كبيرة في إدارة الموارد الطبية بسبب ارتفاع الطلب على الخدمات الصحية وزيادة التكاليف المرتبطة بإدارة الإمدادات الطبية.

هدفت الدراسة إلى تحليل أثر تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد الصحية على كفاءة إدارة الموارد الطبية داخل المؤسسات الصحية.

كما سعت الدراسة إلى فهم العلاقة بين ممارسات الاستدامة وبين تقليل الهدر في الموارد الطبية وتحسين كفاءة العمليات المرتبطة بإدارة الإمدادات الصحية.

اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي من خلال تحليل بيانات مجموعة من المؤسسات الصحية التي تطبق ممارسات الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد.

أظهرت نتائج الدراسة أن تطبيق ممارسات الاستدامة في سلاسل التوريد الصحية يساعد المؤسسات الطبية على تحسين إدارة الموارد الطبية وتقليل الهدر في المستلزمات الصحية. كما أوضحت الدراسة أن المؤسسات الصحية التي

تطبق ممارسات الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد تحقق مستوى أعلى من الكفاءة التشغيلية مقارنة بالمؤسسات التي لا تطبق هذه الممارسات.

كما بينت الدراسة أن ممارسات الاستدامة تساعد المؤسسات الصحية على تحسين إدارة المخزون الطبي وتنظيم عمليات التوريد والتوزيع بطريقة أكثر كفاءة.

كما تساعد هذه الممارسات المؤسسات الصحية على تقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بإدارة الإمدادات الطبية.

ترتبط هذه الدراسة بموضوع البحث الحالي من خلال تناولها لمفهوم سلاسل التوريد المستدامة في القطاع الصحي.

حيث يركز البحث الحالي على سلاسل التوريد الذكية والمستدامة وعلى دور هذه الأنظمة في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

نتائج هذه الدراسة تدعم فكرة أن تطبيق ممارسات الاستدامة في سلاسل التوريد يمكن أن يساعد المؤسسات الصحية على تحسين كفاءة استخدام الموارد الطبية وتقليل الهدر في المستلزمات الصحية.

#### الدراسة السابعة: دراسة Ageron وآخرون (2020) حول إدارة سلاسل التوريد المستدامة

تناولت هذه الدراسة موضوع إدارة سلاسل التوريد المستدامة ودورها في تحسين الأداء التنظيمي للمؤسسات.

ركزت الدراسة على العلاقة بين تطبيق ممارسات الاستدامة في سلاسل التوريد وبين كفاءة استخدام الموارد داخل المؤسسات. انطلقت الدراسة من فكرة أن المؤسسات الحديثة تسعى إلى تحقيق التوازن بين تحقيق الكفاءة الاقتصادية وبين المحافظة على الموارد وتقليل الآثار البيئية المرتبطة بالعمليات الإنتاجية واللوجستية.

هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير ممارسات الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد على أداء المؤسسات وعلى قدرتها على إدارة الموارد بطريقة أكثر كفاءة.

كما سعت الدراسة إلى فهم العلاقة بين تطبيق ممارسات الاستدامة وبين تحسين إدارة المخزون وتنظيم العمليات اللوجستية داخل المؤسسات.

اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي من خلال تحليل بيانات مجموعة من المؤسسات التي تطبق ممارسات الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد.

أظهرت نتائج الدراسة أن المؤسسات التي تطبق ممارسات الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد تحقق مستوى أعلى من الكفاءة في استخدام الموارد مقارنة بالمؤسسات التي لا تطبق هذه الممارسات.

كما أوضحت الدراسة أن ممارسات الاستدامة تساعد المؤسسات على تقليل الهدر في الموارد وتحسين تنظيم العمليات المرتبطة بإدارة المخزون والتوريد.

كما توصلت الدراسة إلى أن تطبيق ممارسات الاستدامة في سلاسل التوريد يساعد المؤسسات على تحسين سمعتها التنظيمية وتعزيز مستوى الثقة بينها وبين الأطراف الأخرى في سلسلة التوريد مثل الموردين والعملاء.

كما تساعد هذه الممارسات المؤسسات على تحسين قدرتها على إدارة الموارد بطريقة تحقق الاستفادة القصوى منها.

ترتبط هذه الدراسة بموضوع البحث الحالي من خلال تناولها لدور الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد.

حيث يركز البحث الحالي على سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في القطاع الصحي وعلى دور ممارسات الاستدامة في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

نتائج هذه الدراسة تدعم فكرة أن تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد يمكن أن يساعد المؤسسات الصحية على تحسين إدارة الموارد الطبية وتقليل الهدر في المستلزمات الصحية.

#### الدراسة الثامنة: دراسة Kumar وآخرون (2021) حول التحول الرقمي في سلاسل التوريد الصحية

ركزت هذه الدراسة على دور التحول الرقمي في تطوير سلاسل التوريد في القطاع الصحي. تناولت الدراسة العلاقة بين استخدام التقنيات الرقمية مثل الأنظمة الذكية وتحليل البيانات وبين تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

انطلقت الدراسة من فكرة أن المؤسسات الصحية تواجه تحديات كبيرة في إدارة الموارد الطبية بسبب ارتفاع الطلب على الخدمات الصحية وزيادة التكاليف المرتبطة بإدارة الإمدادات.

هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير استخدام التقنيات الرقمية في إدارة سلاسل التوريد الصحية على كفاءة إدارة الإمدادات الطبية.

كما هدفت إلى فهم العلاقة بين استخدام الأنظمة الرقمية وبين تحسين إدارة المخزون وتنظيم عمليات التوريد والتوزيع داخل المؤسسات الصحية.

اعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي من خلال مراجعة عدد من التطبيقات الرقمية المستخدمة في إدارة سلاسل التوريد الصحية.

أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام التقنيات الرقمية في إدارة سلاسل التوريد الصحية يساعد المؤسسات الطبية على تحسين إدارة المخزون وتنظيم عمليات التوريد والتوزيع بطريقة أكثر كفاءة.

كما بينت الدراسة أن الأنظمة الرقمية تساعد المؤسسات الصحية على متابعة حركة الإمدادات الطبية بشكل أكثر دقة مما يساعد على تقليل الأخطاء في إدارة المخزون.

كما أوضحت الدراسة أن التحول الرقمي في سلاسل التوريد الصحية يساعد المؤسسات الطبية على تحسين القدرة على التخطيط لاحتياجاتها من الموارد الطبية وتنظيم عمليات التوريد بطريقة أكثر دقة.

كما يساعد استخدام الأنظمة الرقمية المؤسسات الصحية على تقليل التكاليف المرتبطة بإدارة الإمدادات الطبية.

ترتبط هذه الدراسة بموضوع البحث الحالي من خلال تناولها لدور التقنيات الرقمية في تطوير سلاسل التوريد الصحية. حيث يركز البحث الحالي على سلاسل التوريد الذكية والمستدامة وعلى دور التقنيات الحديثة في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

نتائج هذه الدراسة تدعم فكرة أن استخدام الأنظمة الذكية يمكن أن يساعد المؤسسات الصحية على تحسين إدارة الموارد الطبية وتنظيم عمليات التوريد والتخزين.

**الدراسة التاسعة: دراسة Dubey وآخرون (2019) حول التقنيات الذكية وسلاسل التوريد**

تناولت هذه الدراسة تأثير التقنيات الذكية مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في تطوير سلاسل التوريد داخل المؤسسات.

ركزت الدراسة على العلاقة بين استخدام التقنيات الذكية وبين تحسين كفاءة العمليات اللوجستية وتنظيم إدارة الموارد داخل المؤسسات.

هدفت الدراسة إلى تحليل دور التقنيات الذكية في تحسين إدارة سلاسل التوريد وفي دعم قدرة المؤسسات على اتخاذ قرارات أكثر دقة في إدارة الموارد.

اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي من خلال تحليل بيانات مجموعة من المؤسسات التي تستخدم التقنيات الذكية في إدارة سلاسل التوريد.

أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام التقنيات الذكية يساعد المؤسسات على تحسين كفاءة العمليات اللوجستية وتقليل الأخطاء المرتبطة بإدارة المخزون.

كما أوضحت الدراسة أن التقنيات الذكية تساعد المؤسسات على تحليل البيانات المتعلقة بالمخزون والطلب بطريقة أكثر دقة مما يساعد على تحسين التخطيط لعمليات التوريد والتوزيع. كما توصلت الدراسة إلى أن استخدام التقنيات الذكية يساعد المؤسسات على تحسين القدرة على التنبؤ بالتغيرات في الطلب وتنظيم عمليات التوريد بطريقة أكثر كفاءة.

ترتبط هذه الدراسة بموضوع البحث الحالي من خلال تناولها لدور التقنيات الذكية في تطوير سلاسل التوريد. حيث يركز البحث الحالي على سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في القطاع الصحي وعلى دور التقنيات الحديثة في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

#### الدراسة العاشرة: دراسة (Christopher (2016 حول كفاءة سلاسل التوريد

ركزت هذه الدراسة على مفهوم كفاءة سلاسل التوريد ودورها في تحسين أداء المؤسسات. تناولت الدراسة العلاقة بين تنظيم العمليات اللوجستية وبين كفاءة إدارة الموارد داخل المؤسسات.

هدفت الدراسة إلى تحليل دور إدارة سلاسل التوريد في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتنظيم استخدام الموارد.

اعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي من خلال مراجعة عدد من الدراسات المرتبطة بإدارة سلاسل التوريد.

أظهرت نتائج الدراسة أن المؤسسات التي تمتلك نظاماً فعالاً لإدارة سلاسل التوريد تحقق مستوى أعلى من الكفاءة في إدارة الموارد وفي تنظيم العمليات المرتبطة بالإمدادات.

كما أوضحت الدراسة أن كفاءة إدارة سلاسل التوريد تساعد المؤسسات على تقليل التكاليف التشغيلية وتحسين القدرة على توفير الموارد في الوقت المناسب.

كما توصلت الدراسة إلى أن تنظيم عمليات التوريد والتخزين والتوزيع بطريقة فعالة يساعد المؤسسات على تحسين الأداء التنظيمي.

ترتبط هذه الدراسة بموضوع البحث الحالي من خلال تناولها لدور كفاءة إدارة سلاسل التوريد في تحسين أداء المؤسسات.

حيث يركز البحث الحالي على سلاسل التوريد الذكية والمستدامة وعلى دورها في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

#### الفجوة البحثية:

تناولت الدراسات السابقة موضوع سلاسل التوريد من عدة زوايا، حيث ركزت بعض الدراسات على دور التقنيات الرقمية في تطوير سلاسل التوريد وتحسين كفاءة العمليات اللوجستية داخل المؤسسات، بينما ركزت دراسات أخرى على مفهوم سلاسل التوريد المستدامة وعلى دورها في تحسين استخدام الموارد وتقليل الهدر في العمليات الإنتاجية واللوجستية.

كما اهتمت مجموعة من الدراسات بدراسة تأثير التقنيات الذكية مثل تحليل البيانات والأنظمة الرقمية في تحسين إدارة المخزون وتنظيم عمليات التوريد والتوزيع داخل المؤسسات.

تشير نتائج هذه الدراسات إلى أن استخدام التقنيات الرقمية والأنظمة الذكية يساهم في تحسين كفاءة إدارة سلاسل التوريد وفي تنظيم العمليات المرتبطة بإدارة الموارد داخل المؤسسات.

كما بينت الدراسات أن تطبيق ممارسات الاستدامة في سلاسل التوريد يساعد المؤسسات على تحسين استخدام الموارد وتقليل الهدر في المواد والمنتجات.

إلا أن معظم هذه الدراسات ركزت على سلاسل التوريد في القطاعات الصناعية أو التجارية ولم تركز بشكل كافٍ على تطبيق هذه المفاهيم داخل القطاع الصحي.

كما أن بعض الدراسات تناولت موضوع سلاسل التوريد في القطاع الصحي إلا أنها ركزت في الغالب على إدارة الإمدادات الطبية من منظور تقليدي دون التوسع في دراسة دور التقنيات الذكية والتحول الرقمي في تطوير سلاسل التوريد الصحية.

إضافة إلى ذلك لم تتناول العديد من الدراسات العلاقة بين سلاسل التوريد الذكية وممارسات الاستدامة في إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية بصورة متكاملة.

لذلك تظهر الحاجة إلى دراسة دور سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في القطاع الصحي من خلال تحليل العلاقة بين استخدام التقنيات الرقمية وبين تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

كما تسعى هذه الدراسة إلى توضيح دور ممارسات الاستدامة في تحسين كفاءة استخدام الموارد الطبية وتقليل الهدر في المستلزمات الصحية.

ومن هنا تأتي أهمية هذه الدراسة في تناول موضوع سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في المؤسسات الصحية من منظور يجمع بين استخدام التقنيات الحديثة وبين تطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة الإمدادات الطبية، وذلك من خلال تحليل البيانات الميدانية ودراسة آراء أفراد العينة حول أثر هذه الأنظمة في تحسين إدارة الموارد الطبية داخل المؤسسات الصحية.

## المنطلقات النظرية للدراسة:

### مفهوم سلاسل التوريد

ستتناول هذه الدراسة مفهوم سلاسل التوريد بوصفها مجموعة العمليات المرتبطة بتدفق السلع والخدمات والمعلومات من الموردين حتى وصولها إلى المستخدم النهائي. ستشمل هذه العمليات الشراء والتخزين والنقل والتوزيع وإدارة المخزون. وستركز الدراسة على دور إدارة سلاسل التوريد في تنظيم حركة الموارد داخل المؤسسات وفي تحسين كفاءة العمليات التشغيلية. كما ستوضح الدراسة العلاقة بين إدارة سلاسل التوريد وبين قدرة المؤسسات على استخدام الموارد بطريقة منظمة تساعد على تحقيق الكفاءة في الأداء.

### سلاسل التوريد في القطاع الصحي

ستتناول الدراسة سلاسل التوريد في المؤسسات الصحية بوصفها النظام المسؤول عن إدارة الإمدادات الطبية مثل الأدوية والمستلزمات الطبية والأجهزة الصحية. ستوضح الدراسة أن المستشفيات والمراكز الصحية تعتمد على توفر هذه الموارد بصورة مستمرة لضمان تقديم الخدمات الصحية للمرضى. كما ستناقش الدراسة دور إدارة سلاسل التوريد الصحية في تنظيم عمليات شراء الأدوية والمستلزمات الطبية وتخزينها وتوزيعها داخل الأقسام الطبية المختلفة.

### سلاسل التوريد الذكية

ستركز الدراسة على مفهوم سلاسل التوريد الذكية التي تعتمد على استخدام التقنيات الرقمية والأنظمة الإلكترونية في إدارة العمليات اللوجستية. ستوضح الدراسة دور هذه التقنيات في متابعة حركة المخزون وتنظيم عمليات التوريد والتوزيع داخل المؤسسات. كما ستناقش الدراسة دور تحليل البيانات والأنظمة الرقمية في تحسين دقة المعلومات المتعلقة بالمخزون وفي دعم عملية اتخاذ القرار المرتبطة بإدارة الموارد.

## سلاسل التوريد المستدامة

ستتناول الدراسة مفهوم سلاسل التوريد المستدامة بوصفه أحد الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد. سيركز هذا المفهوم على تنظيم استخدام الموارد بطريقة تحقق الاستفادة القصوى منها وتقليل الهدر في المواد. كما ستوضح الدراسة دور ممارسات الاستدامة في إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية وفي تحسين كفاءة استخدام الموارد الصحية.

### العلاقة بين سلاسل التوريد الذكية والاستدامة في القطاع الصحي

ستوضح الدراسة العلاقة بين استخدام التقنيات الذكية في إدارة سلاسل التوريد وبين تحقيق الاستدامة في إدارة الموارد الصحية. كما ستناقش الدراسة دور الأنظمة الرقمية في تحسين إدارة المخزون الطبي وتقليل الهدر في المستلزمات الطبية داخل المؤسسات الصحية.

### المنهجية وطرق البحث:

ستعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من أجل دراسة دور سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية سيستخدم هذا المنهج لتحليل الظاهرة المرتبطة بموضوع الدراسة من خلال جمع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج تساعد على تفسير العلاقة بين متغيرات الدراسة كما ستعتمد الدراسة على جمع البيانات من خلال الاستبيان وتحليل آراء أفراد العينة حول دور سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في تحسين إدارة الموارد الطبية داخل المؤسسات الصحية.

### أدوات الدراسة:

ستعتمد الدراسة على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات الميدانية. سيتم تصميم الاستبيان بحيث يتضمن مجموعة من الأسئلة التي تقيس آراء أفراد العينة حول استخدام التقنيات الذكية في إدارة سلاسل التوريد الصحية ودورها في تحسين إدارة الإمدادات الطبية داخل المؤسسات الصحية كما سيشمل الاستبيان مجموعة من الأسئلة المتعلقة بتطبيق ممارسات الاستدامة في إدارة الموارد الطبية وسيتم توزيع الاستبيان على عينة من الأفراد المرتبطين بقطاع الإدارة الصحية من أجل جمع البيانات وتحليلها.

حدود الدراسة:

#### الحدود الموضوعية

ستقتصر هذه الدراسة على موضوع سلاسل التوريد الذكية والمستدامة في المؤسسات الصحية وعلى دورها في تحسين إدارة الإمدادات الطبية.

#### الحدود البشرية

ستقتصر الدراسة على أفراد العينة الذين سيشاركون في الاستبيان وسيتم الاعتماد على آرائهم في جمع البيانات المرتبطة بموضوع الدراسة.

#### الحدود المكانية

ستقتصر الدراسة على البيئة التي سيتم فيها تطبيق الاستبيان وجمع البيانات المرتبطة بموضوع البحث.

#### الحدود الزمنية

ستتم هذه الدراسة خلال الفترة الزمنية التي سيتم فيها توزيع الاستبيان وجمع البيانات وتحليلها.

Christopher, M. (2016). Logistics and supply chain management (5th ed.). Pearson Education.

Dubey, R., Gunasekaran, A., & Papadopoulos, T. (2019). Big data and predictive analytics in supply chain management. *International Journal of Production Economics*, 205, 63–73.

Govindan, K., Mina, H., & Alavi, B. (2020). Sustainable supply chain management practices in healthcare. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 140.

Ivanov, D., & Dolgui, A. (2020). Digital supply chain management and technology transformation. *International Journal of Production Research*, 59(7).

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/00207543.2020.1798035>

Kache, F., & Seuring, S. (2017). Challenges and opportunities of digital information at the intersection of big data analytics and supply chain management. *International Journal of Operations & Production Management*, 37(1).

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJOPM-02-2015-0078/full/html>

Kumar, A., Liu, R., & Shan, Z. (2021). Digital transformation in healthcare supply chains. *Transportation Research Part E*.

<https://arxiv.org/pdf/2102.02869.pdf>

Queiroz, M., & Wamba, S. (2019). Blockchain adoption challenges in supply chain management. *International Journal of Information Management*, 46, 70–85.

Tjahjono, B., Esplugues, C., Ares, E., & Pelaez, G. (2017). What does Industry 4.0 mean to supply chain? *Procedia Manufacturing*, 13, 1175–1182.

Batista, L., & Francisco, A. (2018). Sustainable supply chains and business performance. *Journal of Cleaner Production*, 204.

Ageron, B., Gunasekaran, A., & Spalanzani, A. (2020). Sustainable supply management: An empirical study. *International Journal of Production Economics*, 217.