

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

تخصص إدارة المخاطر



أثر القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر على الشركات اللوجستية
(دراسة تطبيقية على شركة بلس للخدمات اللوجستية)

إعداد الطالب/

فيصل سعد ثبيت الشهراني

233001175

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید محمد حسن

العام الدراسي:

2024

3.....	مقدمة:
4.....	مشكلة الدراسة:
5.....	أهمية الدراسة:
6.....	أهداف الدراسة:
7.....	تساؤلات الدراسة:
8.....	فروض الدراسة:
9.....	نموذج الدراسة:
10.....	الدراسات السابقة:
21.....	المنطلقات النظرية للدراسة:
22.....	المنهجية وطرق البحث:
22.....	مصادر البيانات:
23.....	أدوات الدراسة:
23.....	الأساليب الإحصائية المستخدمة:
24.....	حدود الدراسة :
25.....	المراجع:

مقدمة:

تعد القدرات الديناميكية بمعطياتها وسيلة رئيسة تمكن المنظمات بشكل عام من رسم المسارات الصحيحة لتفعيل حركتها العملية والتشغيلية لتحقيق أهدافها التي تتمكن من خلالها خدمة المجتمع الذي تعمل فيه، لا سيما أن التغيرات والتحديات السريعة والخطيرة التي تواجهها هذه المنظمات تحتم عليها إجراء تحولات عديدة في طريقة أداء أعمالها في المستقبل القريب والبعيد، فضلاً عن البحث عن استراتيجيات جديدة من أجل الحصول على الميزة التنافسية التي تمكنها من البقاء وتحقيق أهدافها، فالمنظمات الضعيفة لا تحسن استعمال قدراتها ومهاراتها أصبحت غير قادرة على البقاء في ظل هذه التحديات، وأصبح لزاماً عليها أن تعي وتحدد بدقة قدراتها الديناميكية. (الدريبان، 2021)

وتمثل القدرات الديناميكية مجموعة القابليات والمهارات والنشاطات التي تمكن المنظمة من مواجهة التغيرات في البيئة الخارجية، وعادة ما تكون القدرات الديناميكية جزء لا يتجزأ من العمليات التنظيمية والروتينية التي تسمح للمنظمات بالتكيف مع الظروف المتغيرة لإعادة تشكيل مواردها، وتمكين التحول والتكيف، وتحقيق الميزة التنافسية.

وتجمع الأدبيات على أن الفرق بين القدرات الديناميكية والقدرات العادية أو التشغيلية بتلخص في اهتمام القدرات الديناميكية بالتغيير العادية. (القحطاني، 2023)

كما تعيش المنظمات في بيئة معقدة ومتغيرة تتسم بعدم اليقين، بالإضافة إلى عدم القدرة على التنبؤ بالأحداث والمخاطر اللوجستية نتيجة لمتغيرات مختلفة ومتنوعة، والتي تعزى في كثير من الأحيان إلى التغيرات العالمية السريعة، وتكنولوجيا المعلومات، وشدة المنافسة، تطوير الاستراتيجيات المختلفة لتحقيق الميزة التنافسية، واعتمادها على عنصر الزمن ، وتزايد حالات الابتكار والإبداع، فضلاً عن التركيز على عمليات وأنظمة التصنيع الحديثة. (عبد الله، 2022)

إن هذه التغيرات البيئية السريعة والمختلفة التي تواجهها جميع المؤسسات أدت إلى تعرضها للعديد من المخاطر المختلفة، مما أدى إلى زيادة خطورة ومؤثرة في مخاطر الهجمات اللوجستية في كافة المجالات السياسية والاقتصادية والأمنية، حيث بدأت في زعزعة الاستقرار والأمن. (Bowonder,2022)

تعد إدارة المخاطر اللوجستية ضرورة أساسية وحاجة ملحة لجميع مؤسسات الدولة لضمان فعالية إدارة المخاطر التي قد تواجهها بشكل علمي منظم ومنهجية متكاملة يمكنها من خلالها تحديد وتحليل وتقييم والاستجابة للهجمات والمخاطر المحتملة ، مما يسمح لهم بالحصول على وقاية جيدة والاستعداد للاستجابة لأي مخاطر محتملة من خلال وضع السيناريوهات المناسبة، وبالتالي صياغة الخطط المفترضة لذلك، أو المخاطر المفاجئة، والتي تتطلب من المنظمة أن تكون في حالة تأهب ومرونة استراتيجية للتعامل مع المتغيرات في البيئة الداخلية والخارجية مع تزايد المخاطر والهجمات اللوجستية وتسارع التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية، زاد الاهتمام بالقدرات الديناميكية للمنظمات لإنشاء مواردها أو توسيعها أو تعديلها، وتفسير التغيرات الناتجة عن الاضطرابات البيئية المختلفة. (Burin,2020)

تعد شركة بلس للخدمات اللوجستية واحدة من أهم الشركات السعودية التي يعتمد نشاطها على الدعم اللوجستي في نقل وتخزين وتوصيل الطرود من الشركات الى العملاء بجانب إدارة المتاجر الالكترونية لتكون الشركة التي تقدم تسهيلات عملية النقل والتوصيل فيما بينها، وفق معايير دولية ومحلية وإتباع جميع الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

ونظرا لأهمية الشركة في المجتمع السعودي جاءت فكرة الدراسة للتعرف على أثر القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية.

مشكلة الدراسة:

قد تتعرض الشركات في الآونة الأخيرة بالمملكة العربية السعودية للعديد من المخاطر، وخصوصا الشركات اللوجستية، ومن خلال مسح الدراسات السابقة التي تناولت القدرات الديناميكية وكيفية تحقيقها في الشركات اللوجستية المختلفة، اتضح مدى أهميتها بالنسبة للشركات اللوجستية بالمملكة العربية السعودية، وتتمحور مشكلة الدراسة في أن الشركات اللوجستية فب السعودية، تحتاج إلى بناء وامتلاك قدرات ديناميكية مستمرة في ظل زيادة حدة المنافسة بين الشركات التي تعمل في المجال الخدمي، وبالتالي تصبح هنالك ضرورة لأن يمتلك أي شركة بالسعودية القدرات الديناميكية التي يضمن لها البقاء والاستمرار. (de Araújo Lima, 2020)

تعمل المنظمات في ظل بيئة ديناميكية شديدة التعقيد، تحتم عليها التكيف مع العمل ضمن أطر إدارية واقتصادية وتكنولوجية ومجتمعية متغيرة باستمرار وسرعة، وهذا ما فرض على المنظمات الاستجابة بسرعة للتغيرات البيئية، لأن عدم الاستجابة السريعة قد يؤدي إلى فقدانها الفرص والنمو والتقدم والاستمرار، لذلك يتوجب على تلك المنظمات أن تدير وبشكل فاعل ظروف عملها المتغيرة، وتحاول الحفاظ على زبائنها فضلاً عن جذب زبائن جدد، وهذا يتطلب محاولة إلغاء الضوء علي الدور الذي يمكن أن تلعبه القدرات الديناميكية، وتأثير ذلك في أداء إدارة المخاطر في المنظمة موضع التطبيق. (عربيات، 2020)

ومن خلال اطلاع الباحثين على الدراسات السابقة متعلقة بمتغيرات الدراسة تبين بأن هنالك بعض الفجوات التي ظهرت وأغفلت عنها تلك الدراسات تمثلت في عدم ربط إدارة المخاطر اللوجستية بالقدرات الديناميكية، كذلك اختلافها في الأبعاد، وأيضاً القطاعات المطبقة فيها. (الحسبان، 2023)

ومن ثم قام الباحث أيضاً بإجراء مقابلة مع أحد العاملين في إدارة المخاطر في أحد الشركات موضع الدراسة ومن خلال استطلاع الآراء تبين ندرة وجود دراسات وتوصيات تتعلق بالموضوع محل الدراسة ومن ثم جاءت فكرة الدراسة في التعرف على أثر القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع أثر القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر على الشركات اللوجستية ، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها للقدرات الديناميكية وإدارة المخاطر.

● الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتنبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على القدرات

الديناميكية وإدارة المخاطر بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بتفعيل أثر القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية.

الأهمية العملية:

تنبع الأهمية العملية لهذه الدراسة من كونها تدرس أثر القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية، مما يساعد صناع القرار في الشركات في السعودية على الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تحقيق مدى فاعلية تطبيق هذه الأنظمة في مؤسساتهم، ومن هنا فإن هذه الدراسة تساعد الشركات على تبني سياسات واضحة ومناسبة، واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بالقدرات الديناميكية، وإدارة المخاطر، وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار التوصيات التي قدمتها هذه الدراسة.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية على التعرف على هدف رئيسي يتمثل في التعرف على أثر القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر بأبعادها (تحليل المخاطر- تحديد المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر- التحكم بالنشاطات- المراقبة بالمتابعة) على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية.

وينبع من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية التي تتضمن ما يلي:

- التعرف على أثر القدرات الديناميكية في تحليل المخاطر على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية.
- التوصل إلى درجة تأثير القدرات الديناميكية على تحديد المخاطر على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية.
- معرفة مدى تأثير القدرات الديناميكية في تقييم المخاطر على الشركات اللوجستية.
- التعرف على درجة تأثير القدرات الديناميكية في الاستجابة للمخاطر على الشركات اللوجستية بالمملكة العربية السعودية.

- التعرف على تأثير القدرات الديناميكية في التحكم بالنشاطات على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالمملكة العربية السعودية.
- التوصل إلى أي مدى تؤثر القدرات الديناميكية على المراقبة والمتابعة لإدارة المخاطر على الشركات اللوجستية السعودية.
- التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات المتعلقة بالدراسة والتي يمكن من الاستفادة منها في الحياة العملية والعلمية.

تساؤلات الدراسة

بناءً على مشكلة الدراسة فإننا يمكننا تلخيص أسئلة الدراسة على النحو التالي:

السؤال الرئيسي الأول: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر بأبعادها (تحليل المخاطر- تحديد المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر- التحكم بالنشاطات- المراقبة بالمتابعة) على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي مجموعة متنوعة من الأسئلة الفرعية على النحو التالي:

- **السؤال الفرعي الأول:** إلى أي مدى تؤثر القدرات الديناميكية في تحليل المخاطر على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية السعودية؟
- **السؤال الفرعي الثاني:** ما مدى تأثير القدرات الديناميكية في تحديد المخاطر على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية السعودية؟
- **السؤال الفرعي الثالث:** هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية القدرات الديناميكية في تقييم المخاطر على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية السعودية؟
- **السؤال الفرعي الرابع:** إلى أي مدى تؤثر القدرات الديناميكية في استجابة المخاطر على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية السعودية؟

- السؤال الفرعي الخامس: ما مدى تأثير القدرات الديناميكية في التحكم بالنشاطات على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية السعودية؟
- السؤال الفرعي السادس: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية القدرات الديناميكية في المراقبة والمتابعة على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية السعودية؟

فروض الدراسة:

إيماء لتحقيق أهداف الدراسة فقد اعتمد الباحث على مجموعة من الفروض تتمثل في:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ للقدرات الديناميكية في إدارة المخاطر بأبعادها (تحليل المخاطر- تحديد المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر- التحكم بالنشاطات- المراقبة بالمتابعة) على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية.

ويتفرع من هذه الفرضية مجموعة من الفرضيات الفرعية التي تتمثل في:

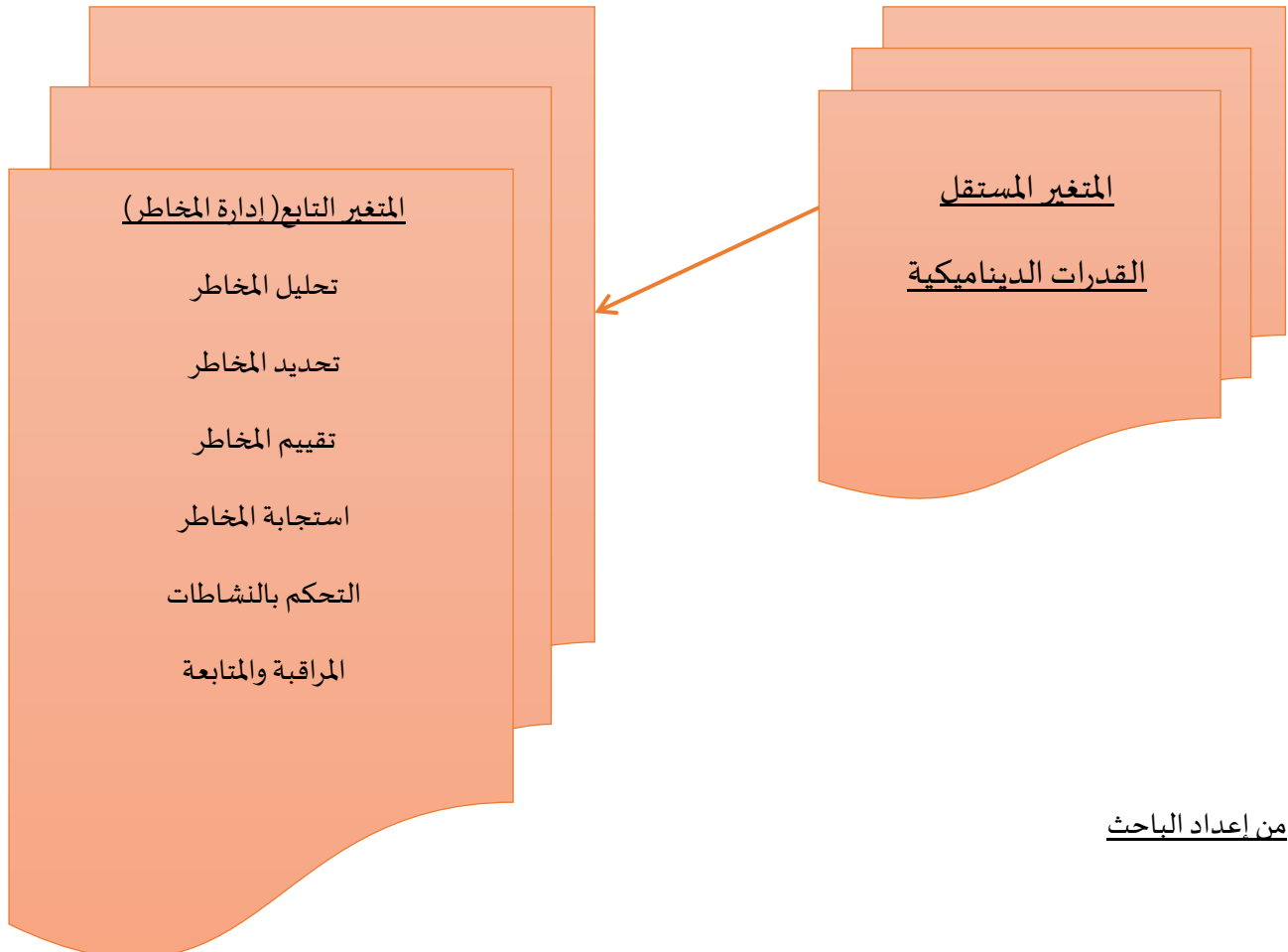
- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ للقدرات الديناميكية في تحليل المخاطر على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية.
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ للقدرات الديناميكية في تحديد المخاطر على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ للقدرات الديناميكية في تقييم المخاطر على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ للقدرات الديناميكية في استجابة المخاطر على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية.
- الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ للقدرات الديناميكية في التحكم بالنشاطات على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية.

- الفرضية الفرعية السادسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للقدرات الديناميكية في المراقبة والمتابعة على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية.

نموذج الدراسة:

يستهدف هذا النموذج إلى التعرف على أثر للقدرات الديناميكية في إدارة المخاطر بأبعادها (تحليل المخاطر- تحديد المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر- التحكم بالنشاطات- المراقبة والمتابعة) على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية.

- المتغير المستقل: القدرات الديناميكية
- المتغير التابع: إدارة المخاطر بأبعادها (تحليل المخاطر- تحديد المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر- التحكم بالنشاطات- المراقبة والمتابعة)



من إعداد الباحث

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية

الدراسة	الباحث
الدراسة	القحطاني، (2023)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر السيبرانية في وزارة الداخلية في قطر بوجود المرونة الاستراتيجية كمتغير وسيط
المتغير المستقل	القدرات الديناميكية بأبعادها (قدرة الاستشعار- قدرة التعلم- قدرة التكامل- قدرة إعادة تشكيل)
المتغير التابع	إدارة المخاطر السيبرانية بأبعادها (تحديد المخاطر- تحليل المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر- التحكم بالنشاطات- المراقبة والمتابعة)
منهج البحث	تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام استبانة كأداة لجمع البيانات بعد أن تم تطويرها وتوزيعها على أفراد العينة
أهم النتائج والتوصيات	وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر معنوي للقدرات الديناميكية في إدارة المخاطر السيبرانية والمرونة الاستراتيجية ووجود أثر معنوي للمرونة الاستراتيجية في إدارة المخاطر السيبرانية، بالإضافة إلى وجود أثر غير مباشر دال إحصائياً للقدرات الديناميكية في إدارة المخاطر السيبرانية في وزارة الداخلية في دولة قطر من خلال المرونة الاستراتيجية. وأوصت الدراسة بالعمل على توفير كافة المتطلبات اللازمة لتحقيق التنمية في القدرات الديناميكية وتعزيزها، لغايات تحقيق أكبر قدر في المرونة الاستراتيجية في وزارة الداخلية القطرية، وتحقيق الفاعلية في إدارة المخاطر السيبرانية.
الدراسة	الدربيان، (2021)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر القدرات الديناميكية بأبعادها (الموارد- العمل الجماعي- التمكين حل المشكلات) في ريادة الأعمال بأبعادها (تحمل المخاطر-

الابتكار- الاستباقية- انتهاز الفرص) من خلال المتغير الوسيط لتكنولوجيا المعلومات في المشاريع الصغيرة في دولة قطر.	
القدرات الديناميكية بأبعادها(الموارد- العمل الجماعي- التمكين حل المشكلات)	المتغير المستقل
ريادة الأعمال بأبعادها (تحمل المخاطر- الابتكار- الاستباقية- انتهاز الفرص)	المتغير التابع
تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام استبانة كأداة لجمع البيانات بعد أن تم تطويرها وتوزيعها على أفراد العينة	منهج البحث
وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها انه يوجد أثر للقدرات الديناميكية بأبعادها الموارد العمل الجماعي التمكين حل المشكلات في زيادة الأعمال بالعادة مجمعة في المشروعات الصغيرة في دولة الكويت، كما أنه يوجد أثر القدرات الديناميكية بأبعادها الموارد و العمل الجماعي والتمكين وحل المشكلات في زيادة الأعمال من خلال تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط في المشروعات الصغيرة في دولة الكويت. خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها ضرورة الاهتمام بتعزيز القدرات الملكية في المشروعات الصغيرة في دولة الكويت الضافة إلى ضرورة الاهتمام بتعزيز مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في المشروعات الصغيرة في دولة الكويت، وضرورة الاهتمام بمتابعة التحقيق الريادة في أعمال المشروعات الصغيرة في دولة الكويت.	أهم النتائج والتوصيات
عبد الله، (2022)	الدراسة
هدفت هذه الدراسة أثر التوجه الاستراتيجي على القدرات الديناميكية في البنوك التجارية بولاية الخرطوم	أهداف الدراسة
التوجه الاستراتيجي	المتغير المستقل
القدرات الديناميكية بأبعادها(التعلم- التنسيق)	المتغير التابع
تم استخدام المنهج الوصفي نظرا نظرية الموارد ومراجعات الأدبيات	منهج البحث

توصلت الدراسة إلى وجود علاقة التجانسية من التوجه الاستراتيجي والقدرات الديناميكية، وعاداً على هذه العالم أوصت الدراسة بضرورة زيادة وهي المصيرين أهمية القدرات الديناميكية المؤسسات الخدمية، ومواكبة التطورات البولية من التعقيد وسرعة التقييم	أهم النتائج والتوصيات
عربيات، (2020) هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر القدرات الديناميكية بأبعادها (القدرات الاستجابة- قدرات التعلم- قدرات إعادة التكوين- قدرات الاستثمار) في تحقيق الأولويات التنافسية بأبعادها (الجودة- المرونة- الابتكار- التكلفة- التوصيل) من خلال الدور الوسيط للتوجهات الاستراتيجية في شركات الاتصالات الأردنية	الدراسة أهداف الدراسة
القدرات الديناميكية بأبعادها (القدرات الاستجابة- قدرات التعلم- قدرات إعادة التكوين- قدرات الاستثمار)	المتغير المستقل
الأولويات التنافسية بأبعادها (الجودة- المرونة- الابتكار- التكلفة- التوصيل)	المتغير التابع
تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام استبانة كأداة لجمع البيانات بعد أن تم تطويرها وتوزيعها على أفراد العينة	منهج البحث
توصلت الدراسة الحالية إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر ذو دلالة إحصائية للقدرات الديناميكية بأبعادها القدرات الاستجابة وقدرات التعلم، وقدرات إعادة التكوين وقدرات الاستثمار في الأولويات التنافسية بأبعادها مجتمعة الجودة، والمرونة، والابتكار. والتوصيل في شركات الاتصالات الأردنية. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للتوجهات الاستراتيجية على الأولويات التنافسية بأبعادها مجتمعة الجودة، والمرونة، والابتكار، والتوصيل في شركات الاتصالات الأردنية ، كما تبين وجود أثر ذو دلالة إحصائية للقدرات الديناميكية بأبعادها القدرات الاستعانة وقدرات التعليم، وقدرات إعادة التكوين، وقدرات الاستشعار	أهم النتائج والتوصيات

في الأولويات التنافسية بأبعادها مجتمعة الجودة والمرونة، والابتكار، والتكلفة والتوصيل من خلال التوجهات الاستراتيجية في شركات الاتصالات الأردنية. أوصت الدراسة ضرورة ممارسة أبعاد القدرات الديناميكية في شركات الاتصالات الأردنية بما في ذلك قدرات الاستجابة، وقدرات التعلم، وقدرات إعادة التكوين، وقدرات الاستشعار لما لها من قدرة في التأثير على التوجهات الاستراتيجية والأولويات التنافسية كما يتوجب على شركات الاتصالات الأردنية عند تحديد أولوياتها التنافسية فهم نقاط القوة والصحف وتعزيز كفاءاتها الأساسية في أهم مجالات الأولوية بالإضافة إلى ذلك البراك شركات الاتصالات الأردنية أهمية أولوياتها التناقضية، حيث أن المثل في تحديد وتطوير الأولويات التنافسية.

الدراسة	الحسبان، (2023)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى التعرف عن أثر القدرات الديناميكية بأبعادها (التعلم الاستراتيجي- إعادة تشكيل الموارد- تكامل الموارد- التنسيق- إدارة التحالف) في البراعة المنظمية ببعديها (استكشاف الفرص- استغلال الفرص) من خلال اليقظة التكنولوجية كدور وسيط في شركات صناعة الأدوية الأردنية
المتغير المستقل	القدرات الديناميكية بأبعادها (التعلم الاستراتيجي- إعادة تشكيل الموارد- تكامل الموارد- التنسيق- إدارة التحالف)
المتغير التابع	البراعة المنظمية ببعديها (استكشاف الفرص- استغلال الفرص)
منهج البحث	تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام استبانة كأداة لجمع البيانات بعد أن تم تطويرها وتوزيعها على أفراد العينة
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى وجود كد دي دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (105) الغرات الديناميكية بالمدها في البراعة السلمية بحها حيث استطاعت الغرات الديناميكية بالمدها أن نصر (554) من الناس في البراعة المنشبة بحها في شركات صناعة الأدوية الأردنية كما على وجود أكثر في دلالة المصافية. مستوى مصرية

(005) القدرات الديناميكية بقعدها في البراعة المنظمة ببعدها بوجود البطة التكنولوجية، حيث استطاعت أن نصر (518) من التباين في البراعة المنظمة بعدها في شركات. صناعة الأدوية الأردنية، وتبين من خلال نتائج الدراسة أن نوع الوساطة حزبية أوصت الدراسة بأهمية قيام التركات مناعة الأدوية الأردنية بالموازنة من تشتكي البراعة المنظمة من خلال إعادة دراسة المشاكل التنظيمية والشكل ادارات والقيام مختصة باستكشاف العرض، واستغلال العرض بشكل منفصل من الآخر، وكذلك التركز على بعدني إعادة تشكيل الموارد وتكامل الموارد في منغير القدرات التاميلية فصل من أهمية التركيز على عمل البطلة التكنولوجية نظرا لدورها البارز في العمليات الصحية شركة صناعة الأدوية الأردنية

الدراسة	محمد، (2020)
أهداف الدراسة	يهدف البحث إلى دراسة أثر القدرات الديناميكية (كمتغير مستقل) على الأسبقيات التنافسية (كمتغير تابع) وذلك بالتطبيق على العاملين بالقطاع المصرفي المصري
المتغير المستقل	القدرات الديناميكية بأبعادها (القدرة على الاستشعار- القدرة على التعلم- القدرة على إعادة التشكيل الموارد)
المتغير التابع	الاسبقيات التنافسية بأبعادها (أسبقية التكلفة- أسبقية الجودة- أسبقية المرونة- أسبقية سرعة التسليم)
منهج البحث	تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام استبانة كأداة لجمع البيانات بعد أن تم تطويرها وتوزيعها على أفراد العينة
أهم النتائج والتوصيات	القدرات الديناميكية تؤثر تأثير ايجابي على الاسبقيات في البنوك
الدراسة	حديد، (2022)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى بيان القدرات الديناميكية بأبعادها (قدرات الاستشعار- قدرات التعلم- قدرات التكامل الدمج- قدرات التنسيق) في التحول الرقمي

بأبعادها) التمكين الرقمي- توليد القيمة- التغيرات الهيكلية- القيادة الرقمية- التشغيل الرقمي المرن- تنفيذ استراتيجية الأعمال رقميا) في ظل إدارة علاقات العملاء الالكترونية كمتغير معدل ، والتخطيط الاستراتيجي كمتغير وسيط في الجامعات الفلسطينية	
القدرات الديناميكية بأبعادها) قدرات الاستشعار- قدرات التعلم- قدرات التكامل (الدمج- قدرات التنسيق)	المتغير المستقل
التحول الرقمي بأبعادها) التمكين الرقمي- توليد القيمة- التغيرات الهيكلية- القيادة الرقمية- التشغيل الرقمي المرن- تنفيذ استراتيجية الأعمال رقميا)	المتغير التابع
علاقات العملاء الالكترونية	المتغير المعدل
التخطيط الاستراتيجي	المتغير الوسيط
تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام استبانة كأداة لجمع البيانات بعد أن تم تطويرها وتوزيعها على أفراد العينة	منهج البحث
وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: ان مستوى القدرات الديناميكية والتجديد الاستراتيجي، والتحول الرقمي، إضافة إلى إدارة علاقات العملاء الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية جاءت مرتفعة، إضافة إلى وجود أثر ذي دلالة احصائية للقدرات الديناميكية في التحول الرقمي وفي التجديد الاستراتيجي، وأظهرت الدراسة وجود أثر ذي دلالة الإحصائية للتجديد الاستراتيجي في التحول الرقمي، كما أظهرت نتائج الدراسة أن المتغير المعدل " إدارة علاقات العملاء الإلكترونية " قد عمل وبشكل ملحوظ على تحسين أثر القدرات الديناميكية في التحول الرقمي، وأظهرت نتائج الدراسة أيضا أن وجود اثر إيجابي للتجديد الاستراتيجي في الجامعات الفلسطينية كمتغير وسيط بين القدرات الديناميكية والتحول الرقمي في الجامعات الفلسطينية. كما أفضت الدراسة إلى جملة من التوصيات كان من أبرزها: اقتراح الدراسة نهجا للقدرات الديناميكية في	أهم النتائج والتوصيات

قطاع الجامعات الفلسطينية، يركز على التكامل في الحلول بمنظور شامل وليس جزئي، إضافة إلى تفعيل المواطنة الوظيفية من خلال تكوين مجموعات المعرفة وحلقات الجودة، إضافة إلى الاستناد إلى منظور العدسات الاستراتيجية في التجديد الاستراتيجي (منظور النظم الاجتماعية التقنية، ومنظور نموذج الأعمال الإلكترونية الديناميكية)، وفي مجال إدارة علاقات العملاء الإلكترونية أوصت الدراسة بتحويل تجربة العملاء إلى تجربة أكثر رقمية من خلال الآلة إلى العلم المتعلمة وتطبيقات ومنصات برمجيات الولاء والويب الدلالي

الدراسة	(مها، 2019).
أهداف الدراسة	تهدف هذه الدراسة إلى اختبار أثر إدارة المخاطر المالية على تعظيم قيمة المنشأة. تحديد المتغيرات المستقلة والتابعة في الدراسة. تطوير منهجية علمية لقياس أثر إدارة المخاطر المالية على تعظيم قيمة المنظمة. اختبار فرضيات البحث. تقديم التوصيات بناء على نتائج البحث.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	قيمة المنشأة
منهج البحث	واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليل، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان وزع على عينة من الشركات الصناعية المتداولة في السوق المالية السعودية. وقد تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.
أهم النتائج والتوصيات	وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك علاقة إيجابية وذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر المالية وقيمة المشروع. وتوصي الدراسة الشركات الصناعية بتطبيق أفضل ممارسات إدارة المخاطر المالية لتحسين قدرتها على جذب الأموال بشروط أفضل وزيادة قيمة المنشأة.
الدراسة	(سماقية، 2018).
أهداف الدراسة	تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المخاطر المحتملة في المشاريع، وتحديد

أفضل الاستراتيجيات للتعامل معها. وضع منهجية علمية لتحديد أهم المخاطر المحتملة في المشاريع وأفضل الاستراتيجيات للتعامل معها.	
إدارة المخاطر	المتغير المستقل
أفضل الاستراتيجيات لمواجهتها	المتغير التابع
اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليل، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان وزع على عينة من أصحاب القرار في شركة هاي تكس للصناعات النسيجية في مدينة حلب. وقد تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك عملية التسلسل الهرمي التحليلي	منهج البحث
وأظهرت نتائج الدراسة أن أهم المخاطر المحتملة في المشاريع هي: المخاطر الفنية، ثم المخاطر الخارجية، ثم المخاطر التنظيمية وأخيراً مخاطر إدارة المشروع . وأظهرت نتائج الدراسة أن أفضل الاستراتيجيات لمواجهتها هي: استراتيجية التجنب، تليها استراتيجية القبول، ثم استراتيجية التخفيض وأخيراً استراتيجية النقل. وتوصي الدراسة بضرورة تطبيق تقنيات إدارة المخاطر في المشاريع لتحسين قدرتها على التعامل مع المخاطر المحتملة وتحقيق أهدافها.	أهم النتائج والتوصيات
(شناورة، وآخرون، 2018).	الدراسة
تهدف الدراسة إلى التعرف على إمكانية استخدام تحليل باريتو لتشخيص المخاطر المحيطة بالوحدات الاقتصادية الصناعية في ظل ظروف العوامة. الأهداف الفرعية: تصنيف المخاطر الداخلية والخارجية. تحديد المخاطر التي تتطلب اهتماماً إضافياً. دراسة مدى فاعلية تحليل باريتو في تشخيص المخاطر قبل حدوثها. متغير مستقل:	أهداف الدراسة
إدارة المخاطر	المتغير المستقل
تحليل باريتو	المتغير التابع

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبانة وزعت على عينة من الوحدات الاقتصادية الصناعية في دولة محددة . وقد تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك تحليل باريتو.	منهج البحث
وأظهرت نتائج الدراسة أن تحليل باريتو يعد أداة فعالة لتشخيص المخاطر المحيطة بالوحدات الاقتصادية الصناعية سواء الداخلية أو الخارجية. وأظهرت نتائج الدراسة أن المخاطر التي تتطلب المزيد من الاهتمام هي المخاطر المتعلقة بالابتكار والتصميم، حيث أن الشركات التي لا تواكب التطورات في هذين المجالين معرضة لخطر فقدان حصتها في السوق. وتوصي الدراسة الشركات باستخدام تحليل باريتو لتشخيص المخاطر المحيطة بها ووضع خطط استباقية للتعامل معها	أهم النتائج والتوصيات

ثانيا الدراسات الأجنبية:

الدراسة	(BOWONDER, ET AL.2022).
أهداف الدراسة	يهدف البحث الى تحليل الأدبيات الناشئة حول المخاطر والكوارث. - تحديد نقاط القوة والضعف في الدراسة الحالية. المراجعة السنوية المقترحة للدراسات في مجال المخاطر والكوارث.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	سلاسل التوريد العالمية
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي لتحليل الأدبيات المزدهرة حول المخاطر والكوارث من مختلف التخصصات.
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة الى هناك مجموعة واسعة من الأبحاث حول المخاطر والكوارث، ولكنها منتشرة عبر العديد

من التخصصات المختلفة. هناك مزايا للبحث الحالي، مثل استخدام التقنيات الجديدة لتحسين التنبؤ بالمخاطر والإنذارات المبكرة. هناك أيضًا نقاط ضعف في البحث الحالي، مثل التركيز على المخاطر الطبيعية دون النظر إلى المخاطر التكنولوجية. وتوصي الدراسة بإجراء مراجعة سنوية للدراسات في مجال المخاطر والكوارث، بهدف التعرف على الاتجاهات البحثية الحالية وسد الثغرات	
(de Araújo, 2020).	الدراسة
تعرف على تطور وتطور إدارة المخاطر في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. تحديد فرص البحث المستقبلية في هذا المجال	أهداف الدراسة
إدارة المخاطر في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.	المتغير المستقل
تطور إدارة المخاطر في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.	المتغير التابع
أجرت الدراسة مراجعة منهجية للأدبيات باستخدام أدوات القياس البليومتري. تم اختيار وتحليل 61 ورقة بحثية منشورة بنهاية عام 2016. أهم النتائج والتوصيات:	منهجية البحث
وأظهرت الدراسة أن بعض مجالات إدارة المخاطر، مثل إدارة المخاطر المالية وإدارة المخاطر التنظيمية، هي من بين أكثر المجالات التي تمت دراستها في الأدبيات. ومع ذلك، فإن النهج الشامل لم ينتشر بعد على نطاق واسع أو لم يتم تطويره بشكل كافٍ في الشركات الصغيرة والمتوسطة، حتى مع تزايد أنواع معينة من المخاطر. هناك مجالات جديدة لإدارة المخاطر الناشئة. على وجه الخصوص، زادت أهمية إدارة المخاطر التنظيمية وإدارة المخاطر الاستراتيجية وإدارة مخاطر سلسلة التوريد، مما دفع الباحثين والممارسين إلى تعميق معرفتهم بالأدوات والممارسات التي تميزهم. إن الأبحاث النظرية والتطبيقية الجديدة حول إدارة المخاطر في الشركات الصغيرة	أهم النتائج والتوصيات

والمتوسطة ستدعم هذه الشركات في حماية أعمالها وتحقيق قيمة الأعمال والاستمتاع بإدارة أنواع مختلفة من المخاطر.	
(Delic, M. et. Al 2020).	الدراسة
توفير إطار مفاهيمي لتحليل العلاقات بين اعتماد التصنيع الإضافي والمرونة والأداء في سياق سلسلة التوريد. دراسة التأثير الوسيط لإدارة المخاطر على العلاقة بين اعتماد التصنيع الإضافي وأداء سلسلة التوريد.	أهداف الدراسة
التصنيع الإضافي.	المتغير المستقل
أداء سلسلة التوريد.	المتغير التابع
استخدمت الدراسة منهجاً الوصفي التحليلي، وتم استخدام استبيان من إجمالي 124 شركة تصنيع سيارات متوسطة وكبيرة الحجم في الاتحاد الأوروبي. تم اختبار العلاقات المفترضة باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية الجزئية ذات المربعات الصغرى (PLS-SEM). PLS-SEM هي تقنية إحصائية مناسبة تماماً لتحليل النماذج المعقدة ذات المتغيرات المتعددة.	منهجية البحث
إن اعتماد التصنيع الإضافي له تأثير إيجابي على مرونة سلسلة التوريد. مرونة سلسلة التوريد لها تأثير إيجابي على أداء سلسلة التوريد. تتوسط مرونة سلسلة التوريد تأثير اعتماد التصنيع الإضافي على أداء سلسلة التوريد. التوصيات توصي الدراسة بأن تفكر الشركات في اعتماد التصنيع الإضافي لتحسين مرونة وأداء سلسلة التوريد الخاصة بها. يجب على الشركات أيضاً التركيز على تطوير سلسلة توريد مرنة قادرة على الاستجابة للتغيرات في الطلب أو العرض	أهم النتائج والتوصيات
(Burin , et.al ,2020).	الدراسة
هدفت الدراسة إلى: استكشاف تأثيرات الجمع بين الاستراتيجيات الهزيلة والخضراء والمرنة	أهداف الدراسة

على مقاييس أداء الاستدامة المحددة في إدارة المخاطر تصنيع الطيران. تحديد الاختلافات بين مستويات سلسلة التوريد (الموردون من المستوى 1 و 2 و 3 والشركة المحورية) في تأثيرات الاستراتيجيات الهزيلة والخضراء والمرنة على أبعاد الاستدامة المختلفة.	
الاستراتيجيات الهزيلة والخضراء والمرنة.	المتغير المستقل
أداء إدارة المخاطر.	المتغير التابع
استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
تختلف تأثيرات الاستراتيجيات الهزيلة والخضراء والمرنة على مقاييس أداء الاستدامة بين مستويات سلسلة التوريد.	أهم النتائج والتوصيات
يُظهر موردو المستويين 2 و 3 مقاومة أعلى أو تأثيراً أقل في تطوير استراتيجيات مرنة وخضراء ومرنة مقارنةً بالشركة المحورية وشركات المستوى 1.	
التوصيات	
توصي الدراسة بأن يقوم المديرون بتطوير وتنفيذ برامج منسقة طويلة المدى لاستدامة سلسلة التوريد والتي تم تصميمها خصيصاً لتلبية الاحتياجات المحددة لكل مستوى من مستويات سلسلة التوريد.	

المنطلقات النظرية للدراسة:

- يتضح من موضوع الدراسة غموض بعض الكلمات ومن ثم الحاجة إلى التعرف على تعريفها وتتمثل أهمها فيما يلي:
- القدرات الديناميكية: هي قدرة المنظمة على تكييف قاعدة موارد المنظمة عن قصد، كما تعرف أيضاً بأنها قدرة الشركة على دمج وبناء وإعادة تكوين الكفاءات الداخلية والخارجية لمعالجة البيئات المتغيرة بسرعة. (الحسبان، 2023)
 - إدارة المخاطر: هو مجموعة من المبادئ والإجراءات التي تساعد المنظمة على إدارة المخاطر المتوقعة حتى تتمكن من تحقيق أهدافها بنجاح. وبهذا المعنى، فإن حلول إدارة المخاطر تقوم بأمرين: حماية المؤسسة من

الأذى وخلق الفرص لتحسين أداء الأعمال، تساعد إدارة المخاطر بشكل صحيح على تمكين استمرارية الأعمال.(شناوة،2018)

- الشركات اللوجستية:هي مجموعة من الشركات التي تقدم الخدمات اللوجستية هي مجموعة من الأنشطة والعمليات التي تهدف إلى إدارة تدفق المواد والسلع والمعلومات بشكل فعال عبر سلاسل الامداد، وتشمل الخدمات اللوجستية تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومراقبة جميع جوانب النقل والتخزين وإدارة المخزون وإدارة المعلومات المتعلقة بالسلع.(القحطاني،2023)

المنهجية وطرق البحث:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف أثر للقدرات الديناميكية في إدارة المخاطر بأبعادها(تحليل المخاطر- تحديد المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر- التحكم بالنشاطات- المراقبة بالمتابعة) على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدم المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف أثر للقدرات الديناميكية في إدارة

المخاطر بأبعادها) تحليل المخاطر- تحديد المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر- التحكم
بالنشاطات- المراقبة بالمتابعة) على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية
بالسعودية.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع
الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من المملكة العربية
السعودية والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار أسئلة وفرضيات الدراسة والإجابة عنها قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية
SPSS - Statistical Package for Social Sciences كما يلي:

- أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures: والتي تم استخدامها لوصف الخصائص
الديمغرافية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة، وتشمل:
- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات للعاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات للعاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانياً: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لفقرات ابعاد متغيرات الدراسة.
- الانحدار المتعدد: لاختبار اثر المتغير المستقل في المتغير التابع.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من عدم وجود ارتباط ذاتي عالي بين ابعاد المتغير المستقل.
- Kolmogorov-Smnnov للتعرف على تحقق ظاهرة التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة.
- تحليل الانحدار الهرمي: لاختبار دور المتغير المعدل في تحسين أثر المتغير المستقل في المتغير التابع

حدود الدراسة :

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بقياس أثر للقدرات الديناميكية في إدارة المخاطر بأبعادها (تحليل المخاطر- تحديد المخاطر- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر- التحكم بالنشاطات- المراقبة بالمتابعة) على الشركات اللوجستية بالتطبيق على شركة بلس اللوجستية بالسعودية.
- حدود مكانية: شركة بلس اللوجستية في المملكة العربية السعودية.
- حدود زمانية: العام الدراسي 2024.
- حدود بشرية : تم التطبيق علي العاملين في شركة بلس اللوجستية في المملكة العربية السعودية..

المراجع:

أولاً: المراجع العربية

- حديد، ايمان، (2023)، اعادة التأمين كآلية لادارة المخاطر في شركات التأمين الجزائرية، "دراسة تحليلية فترة 2016-2021، مجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة، م6، ع2.
- الحسبان، حمد الله أحمد خليل، (2023)، أثر القدرات الديناميكية في البراعة المنظمية" الدور الوسيط لليقظة التكنولوجية في شركات صناعة الأدوية الأردنية، (رسالة دكتوراه)، جامعة العلوم الاسلامية العالمية، كلية الدراسات العليا، الأردن.
- خطيب، عهود يوسف محمد، (2022)، القدرات الديناميكية وأثرها في التحول الرقمي: الدور المعدل لإدارة علاقات العملاء الإلكترونية والتجديد الاستراتيجي كمتغير وسيط في الجامعات الفلسطينية، (رسالة دكتوراه)، جامعة العلوم الاسلامية العالمية، كلية الدراسات العليا، الأردن.
- الدريبان، خالد محمد خلف، (2021)، أثر القدرات الديناميكية في ريادة الأعمال" الدور الوسيط لتكنولوجيا المعلومات في المشروعات الصغيرة في دولة الكويت.
- سماقية، بشرى، و تعناع، بتول شاكر. (2014). إدارة المخاطر في شركات الصناعات النسيجية بحلب باستخدام التحليلي AHP. مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإنسانية والاجتماعية، ع34 ، 341 - 368.
- شناوة، وسام عزيز وأحمد محمود حسين. 2018. إدارة المخاطر في الوحدات الاقتصادية الصناعية باستعمال مخطط باريتو. مجلة دراسات محاسبية و مالية، مج. 13، ع. 42، ص ص. 232-249.
- عبد الله، مواهب عبد الله، (2022)، أثر التوجه الاستراتيجي على القدرات الديناميكية، مجلة جامعة السودان المفتوحة، جامعة السودان المفتوحة، إدارة البحوث والتخطيط والتنمية، ع8.
- عربيات، خزامه محمد يوسف، (2020)، أثر القدرات الديناميكية في تحقيق الأولويات التنافسية" الدور الوسيط للتوجهات الاستراتيجية في شركات الاتصالات الأردنية، (رسالة دكتوراه)، جامعة العلوم الاسلامية العالمية، كلية الدراسات العليا، الأردن.

- القحطاني، محمد عبد الهادي ظافر، (2023)، أثر القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر السيبرانية" المرونة الاستراتيجية متغيرا وسيطا: دراسة تطبيقية في إدارة تطبيقية في وزارة الداخلية في دولة قطر.
- محمد، عبد الباسط محمد ربيع عبد الباسط، (2020)، أثر القدرات الديناميكية على الأسبقيات التنافسية" دراسة ميدانية على البنوك المصرية، مجلة الدراسات المالية والتجارية، جامعة بني سويف، كلية التجارة، ع2.
- يوسف ، مها رفيق محمد. (2019). دور إدارة المخاطر المالية في تعظيم قيمة الشركات المساهمة بسوق رأس المال بجمهورية مصر العربية. مجلة جامعة الوادي الجنوبي للأبحاث البيئية، 2(1)، 15-15

ثانيا: المراجع الأجنبية

- Bowonder, B., Kasperson, J. X., Kasperson, R. E. (2022). Industrial risk management in India since Bhopal. In Social Contours of Risk (pp. 144-163). Routledge.
- Burin, A. R. G., Perez-Arostegui, M. N., Llorens-Montes, J. (2020). Ambidexterity and IT competence can improve supply chain flexibility? A resource orchestration approach. Journal of Purchasing and Supply Management, 26(2), 100610.
- de Araújo Lima, P. F., Crema, M., Verbano, C. (2020). Risk management in SMEs: A systematic literature review and future directions. European Management Journal, 38(1), 78-94.
- Delic, M., Eyers, D. R. (2020). The effect of additive manufacturing adoption on supply chain flexibility and performance: An empirical analysis from the automotive industry. International Journal of Production Economics, 228, 107689.