

Final Project 2

Code: MGM497-Y41-BM

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
إدارة الموارد والعمليات في بيئات الطفولة المبكرة ودورها في رفع أداء
المربين ومعايير الجودة التعليمية

حلا ايمن العاجز
221002581

مشروع تخرج- 2
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الاول 2025

الشكر والتقدير

أنقدم بخالص الشكر والتقدير لهذه المؤسسة التعليمية العريقة على ما قدمته من علم ومعرفة خلال سنوات الدراسة، وما وفرتة من بيئة أكاديمية أسهمت في بناء الأساس العلمي والفكري، وصقلت المهارات وساعدت على تنمية القدرات.

إن ما قُدم من محتوى علمي، وتوجيه أكاديمي، ودعم معرفي، كان له الأثر الكبير في تكوين فهم أعمق للتخصص، وتعزيز القدرة على البحث والتحليل، مما انعكس إيجاباً على هذا المشروع العلمي. كما كان للالتزام بالجودة التعليمية والدقة العلمية دور واضح في الارتقاء بالمستوى الأكاديمي.

وختاماً، يبقى الامتنان موصولاً لكل ما بُذل من جهد في سبيل نشر العلم والمعرفة، سائلاً الله أن يجزي القائمين على هذا الصرح التعليمي خير الجزاء، وأن يبارك في عطائهم العلمي المستمر

الإهداء

إلى كل من كان له أثر في هذه الرحلة العلمية،
إلى كل دعم صادق ومساندة حقيقية، وإلى كل كلمة تشجيع أسهمت في الاستمرار وتجاوز الصعوبات،
إلى كل من آمن بأن العلم طريق، وبأن الجهد لا يضيع ما دام مقرونًا بالإخلاص.

يُهدى هذا العمل امتنانًا لكل عطاء كان له دور في الوصول إلى هذه المرحلة، وتقديرًا لكل من ساهم، بشكل
مباشر أو غير مباشر، في إنجاز هذا المشروع.
راجين أن يكون هذا الجهد نافعًا ومثمرًا، وخطوة تضاف إلى مسيرة التعلم والعطاء

مستخلص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى تناول دور الإدارة العامة في إدارة الموارد والعمليات داخل بيئات الطفولة المبكرة، وأثر ذلك في رفع أداء المربين وتحسين معايير الجودة التعليمية. وانطلقت الدراسة من أهمية الإدارة الفعّالة بوصفها ركيزة أساسية لضمان الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية، وتنظيم العمليات التربوية والإدارية بما ينعكس إيجاباً على مخرجات التعلم في مرحلة الطفولة المبكرة. وتوصلت الدراسة إلى أن كفاءة التخطيط والتنظيم والمتابعة والتقويم تسهم بشكل مباشر في تحسين أداء المربين وتعزيز جودة البيئة التعليمية المقدمة للأطفال.

منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، لملاءمته لطبيعة الموضوع، حيث تم تحليل مفاهيم الإدارة العامة وإدارة الموارد والعمليات في مؤسسات الطفولة المبكرة، ودراسة العلاقة بينها وبين أداء المربين ومعايير الجودة التعليمية. وتم الاستناد إلى الأدبيات التربوية والإدارية والدراسات السابقة ذات الصلة، بهدف بناء إطار نظري يوضح أبعاد المتغيرات المدروسة والعلاقات فيما بينها.

النتائج

أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية ذات دلالة بين كفاءة إدارة الموارد والعمليات وبين ارتفاع مستوى أداء المربين. كما بينت النتائج أن الإدارة الفعّالة تسهم في تحسين معايير الجودة التعليمية، من خلال توفير بيئة تعليمية منظمة، ودعم التطوير المهني للمربين، وتحسين آليات العمل داخل مؤسسات الطفولة المبكرة. وأكدت النتائج أن ضعف الإدارة يؤدي إلى هدر الموارد وتدني مستوى الأداء والجودة.

التطبيقات والأهمية

تبرز أهمية هذه الدراسة في إفادتها لصانعي القرار والإدارات التربوية في مؤسسات الطفولة المبكرة، من خلال التأكيد على ضرورة تطوير الممارسات الإدارية وتبني أساليب حديثة في إدارة الموارد والعمليات. كما تسهم في توجيه القائمين على المؤسسات التعليمية إلى تحسين الأداء المؤسسي ورفع جودة الخدمات التعليمية المقدمة للأطفال، بما يحقق أهداف التنمية التعليمية في مرحلة الطفولة المبكرة.

الكلمات المفتاحية

الإدارة العامة، إدارة الموارد، إدارة العمليات، الطفولة المبكرة، أداء المربين، الجودة التعليمية

جدول المحتويات

لشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

1.2. مشكلة الدراسة

1.2.1. فجوات على المستوى النظري ...

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي..

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري: ...

1.3.2. على المستوى التطبيقي: ..

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة ...

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة..

1.8. الدراسة الميدانية ...

1.9. مخطط المشروع.....

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة. ..

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل ..

2.3. المتغير التابع.....

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة ...

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

3.3. تصميم البحث..

3.5 طريقة جمع البيانات ..

3.6. أنواع البيانات

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

3.8. الخاتمة

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.

4.1. المقدمة

4.2 توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3 اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث) ..

4.5 اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.....

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3 الخاتمة: ...

قائمة المراجع.....

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

لملاحق

جدول الأشكال

رقم الشكل	العنوان	رقم الصفحة
3.4	نموذج الدراسة	12
3.6	مخطط المشروع	14
5.3	تصميم البحث البصري	18

جدول الجداول

رقم الشكل	العنوان	رقم الصفحة
5.2	التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث	17
5.7	إجراءات التحليل الإحصائي	20

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

تُعد الإدارة العامة من الركائز الأساسية التي تقوم عليها المؤسسات التعليمية بمختلف مراحلها، إذ تمثل الإطار المنظم لتوجيه الموارد والعمليات نحو تحقيق الأهداف التربوية بكفاءة وفاعلية. وتكتسب الإدارة في بيئات الطفولة المبكرة أهمية خاصة، نظرًا لحساسية هذه المرحلة وأثرها العميق في بناء شخصية الطفل وتنمية قدراته المعرفية والاجتماعية والانفعالية. ويتربط على ذلك ضرورة وجود إدارة واعية قادرة على التخطيط السليم، والتنظيم الفعال، والمتابعة المستمرة، بما يضمن توفير بيئة تعليمية آمنة ومحفزة على التعلم.

وتسهم إدارة الموارد والعمليات في مؤسسات الطفولة المبكرة في تحقيق التكامل بين الجوانب الإدارية والتربوية، من خلال الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية، وتنظيم العمليات التعليمية بما يدعم أداء المربين ويرفع مستوى الجودة التعليمية. فالمربون يمثلون العنصر المحوري في العملية التعليمية، ويتأثر أدائهم بدرجة كبيرة بأسلوب الإدارة المتبع، ومدى وضوح السياسات والإجراءات، وتوافر الدعم الإداري والتدريب المهني المستمر.

وانطلاقًا من ذلك، تأتي هذه الدراسة لتسليط الضوء على دور الإدارة العامة في إدارة الموارد والعمليات داخل بيئات الطفولة المبكرة، وبيان أثرها في رفع أداء المربين وتحسين معايير الجودة التعليمية. كما تسعى الدراسة إلى إبراز أهمية تبني ممارسات إدارية فعالة تواكب متطلبات المرحلة وتحدياتها، وتساهم في تطوير الأداء المؤسسي وتحقيق أهداف التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة.

1.2 مشكلة الدراسة

تُعد مشكلة الدراسة محور البحث الذي يُحدد الإطار العام للتحليل ويُبرز الحاجة إلى إجراء الدراسة. ففي بيانات الطفولة المبكرة، تواجه المؤسسات التعليمية تحديات عدة تتعلق بكفاءة الإدارة العامة في تنظيم الموارد والعمليات، وهو ما ينعكس مباشرة على أداء المربين وجودة الخدمات التعليمية المقدمة للأطفال. فعلى الرغم من أهمية الإدارة في تحقيق استقرار العمليات وتوفير بيئة تعليمية محفزة، إلا أن العديد من المؤسسات تعاني من قصور في التخطيط والتنظيم والمتابعة، مما يؤدي إلى استغلال غير فعال للموارد البشرية والمادية، وانخفاض مستوى الأداء التعليمي والمعايير الجودة.

1.2.1 فجوات الدراسة على المستوى النظري

على الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تناولت موضوع الإدارة العامة وإدارة الموارد والعمليات في المؤسسات التعليمية، إلا أن البحث في بيانات الطفولة المبكرة لا يزال محدودًا نسبيًا، وهناك بعض الفجوات النظرية التي تستدعي مزيدًا من الدراسة والتحليل، ويمكن تلخيصها كما يلي:

1. قلة الدراسات المتخصصة في الطفولة المبكرة: معظم الدراسات تركز على الإدارة العامة في المدارس الابتدائية أو الثانوية، بينما توجد فجوة واضحة في البحث عن إدارة الموارد والعمليات في مؤسسات الطفولة المبكرة وتأثيرها على جودة التعليم وأداء المربين.
2. نقص الربط بين الإدارة وأداء المربين: هناك العديد من الدراسات التي تناولت الإدارة أو الجودة التعليمية بشكل منفصل، لكن القليل منها يوضح العلاقة المباشرة بين كفاءة الإدارة وأداء المربين في بيانات الطفولة المبكرة.
3. تباين المعايير المستخدمة: الدراسات السابقة استخدمت مقاييس ومعايير مختلفة لتقييم الجودة الإدارية والتربوية، مما يجعل من الصعب تعميم النتائج على جميع مؤسسات الطفولة المبكرة.
4. غياب الدراسات التطبيقية العملية: معظم الدراسات كانت وصفية أو نظرية، مع نقص واضح في الدراسات التطبيقية التي تقيس أثر الإدارة الفعالة للموارد والعمليات على تحسين الأداء وجودة التعليم بشكل ملموس.
5. قلة التركيز على الأبعاد التنظيمية والمواردية: هناك فجوة في تحليل دور الموارد البشرية والمادية، وكيفية إدارتها بطريقة تضمن تكامل العمليات الإدارية والتربوية، بما يخدم تحقيق معايير الجودة التعليمية.

1.2.2 فجوات الدراسة على المستوى التطبيقي

على المستوى التطبيقي، تظهر عدة فجوات تحتاج إلى معالجة من خلال البحث الحالي، وهي كالتالي:

1. نقص الدراسات الميدانية في بيئات الطفولة المبكرة: معظم الدراسات السابقة كانت نظرية أو اعتمدت على مراجعة الأدبيات دون إجراء تطبيقات ميدانية شاملة لقياس أثر إدارة الموارد والعمليات على أداء المربين والجودة التعليمية.
2. قلة استخدام أدوات تقييم متكاملة: هناك فجوة في استخدام أدوات تقييم شاملة تجمع بين قياس أداء المربين وكفاءة الإدارة ودرجة التزام مؤسسات الطفولة المبكرة بمعايير الجودة، ما يجعل النتائج غير دقيقة أو غير قابلة للتطبيق على أرض الواقع.
3. ضعف الربط بين الإدارة والتطوير المهني للمربين: كثير من الدراسات لم توضح بشكل عملي كيف يمكن للإدارة الفعالة أن تسهم في تحسين مهارات المربين وتطوير أدائهم من خلال برامج تدريبية أو دعم مستمر.
4. قلة الدراسات التي تراعي الخصائص المؤسسية المحلية: معظم الدراسات العالمية أو السابقة لم تأخذ في الاعتبار خصوصية المؤسسات المحلية ومواردها وقدراتها، ما يجعل من الصعب تعميم النتائج على بيئات الطفولة المبكرة المحلية.
5. غياب المقترحات التطبيقية لتحسين الأداء والجودة: هناك فجوة في تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق من قبل الإدارات لتحسين إدارة الموارد والعمليات، بما يرفع مستوى الأداء ويضمن تحقيق معايير الجودة التعليمية.

السؤال الرئيسي للدراسة

“ما تأثير إدارة الموارد والعمليات في بيئات الطفولة المبكرة على أداء المربين ومعايير الجودة التعليمية؟

1.3 أهمية الدراسة

تكمُن أهمية هذه الدراسة في تسليط الضوء على دور الإدارة العامة في تحسين أداء المربين ورفع مستوى جودة التعليم في بيئات الطفولة المبكرة. كما تسهم في توجيه المؤسسات نحو الاستخدام الأمثل للموارد وتنظيم العمليات التعليمية بشكل فعال. إضافة إلى ذلك، تساعد نتائج الدراسة في تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق لتحسين الأداء المؤسسي وتعزيز جودة البيئة التعليمية للأطفال، بما يدعم التنمية الشاملة للطفل.

2. أهمية الدراسة على المستوى التطبيقي

تكمُن أهمية الدراسة على المستوى التطبيقي في تقديم أدوات واستراتيجيات عملية تساعد المؤسسات التعليمية في إدارة الموارد والعمليات بشكل فعال. كما تسهم في تطوير أداء المربين من خلال توجيههم نحو أساليب عمل منظمة وداعمة للجودة. وتوفر الدراسة توصيات قابلة للتطبيق لتحسين بيئة التعلم وتعزيز معايير الجودة التعليمية في مؤسسات الطفولة المبكرة، بما ينعكس إيجابًا على التطوير المهني والنتائج التعليمية للأطفال.

3. أهمية الدراسة على المستوى النظري

تتمثل أهمية الدراسة على المستوى النظري في إثراء المعرفة العلمية حول دور الإدارة العامة في إدارة الموارد والعمليات داخل بيئات الطفولة المبكرة. كما تسهم في توضيح العلاقة بين الكفاءة الإدارية وأداء المربين وجودة التعليم، وتسد بعض الفجوات البحثية السابقة في هذا المجال. إضافة إلى ذلك، توفر الدراسة إطارًا مفاهيميًا يساعد الباحثين المستقبليين على تطوير الدراسات المتعلقة بالإدارة التربوية وتحسين معايير الجودة التعليمية.

3.1 أسئلة الدراسة

انطلاقاً من مشكلة الدراسة والسؤال الرئيسي، تم صياغة مجموعة من الأسئلة البحثية التي تهدف إلى توجيه البحث وتحليل العلاقة بين إدارة الموارد والعمليات وأداء المربين وجودة التعليم في بيئات الطفولة المبكرة، وهي كما يلي:

1. ما مستوى كفاءة إدارة الموارد في مؤسسات الطفولة المبكرة؟
2. كيف يتم تنظيم وإدارة العمليات داخل بيئات الطفولة المبكرة؟
3. ما أثر إدارة الموارد والعمليات على أداء المربين في هذه البيئة؟
4. ما العلاقة بين الإدارة الفعالة وجودة التعليم المقدم للأطفال؟
5. ما أبرز التحديات التي تواجه الإدارة في تحسين الأداء وتحقيق معايير الجودة؟

3.2 أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى توضيح دور الإدارة العامة في إدارة الموارد والعمليات داخل بيئات الطفولة المبكرة وأثرها على أداء المربين وجودة التعليم، وتشمل أهدافها المحددة ما يلي:

1. دراسة مستوى كفاءة إدارة الموارد في مؤسسات الطفولة المبكرة وتأثيرها على الأداء التعليمي.
2. تحليل أثر تنظيم وإدارة العمليات على جودة التعليم المقدم للأطفال.
3. التعرف على العلاقة بين الإدارة الفعالة وأداء المربين.
4. تحديد التحديات التي تواجه الإدارة في تحسين الأداء وتحقيق معايير الجودة التعليمية.
5. تقديم توصيات عملية لتعزيز الكفاءة الإدارية ورفع مستوى الجودة في بيئات الطفولة المبكرة.

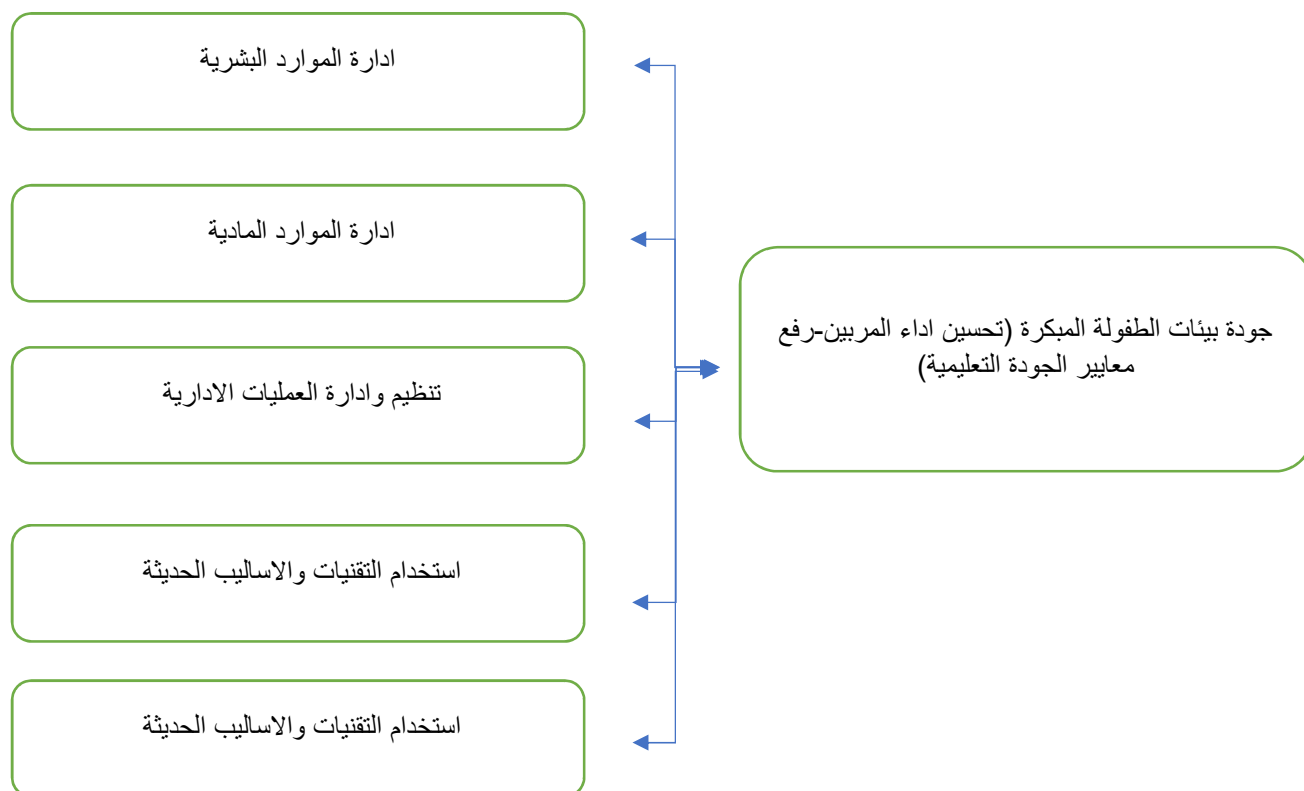
3.3 فرضيات الدراسة

استنادًا إلى سؤال الدراسة الرئيسي وأهدافها، تم صياغة الفرضيات التالية:

1. هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين كفاءة إدارة الموارد في بيئات الطفولة المبكرة وأداء المربين.
2. تؤثر فعالية إدارة العمليات بشكل مباشر على جودة التعليم المقدم للأطفال في مؤسسات الطفولة المبكرة.
3. وجود إدارة عامة فعّالة يسهم في تحسين الأداء المؤسسي ورفع مستوى الالتزام بمعايير الجودة التعليمية.
4. تواجه الإدارة في بيئات الطفولة المبكرة تحديات تؤثر على كفاءة استغلال الموارد وتحقيق أهداف الجودة التعليمية.

3.4 نموذج الدراسة:

جودة بيئات الطفولة المبكرة (تحسين اداء المربين-رفع معايير الجودة التعليمية)



3.5 الدراسة الميدانية

تهدف الدراسة الميدانية إلى التحقق من أثر إدارة الموارد والعمليات في بيئات الطفولة المبكرة على أداء المربين ومعايير الجودة التعليمية، وذلك من خلال جمع بيانات واقعية تعكس الممارسات الإدارية السائدة داخل هذه المؤسسات. وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة الدراسة، حيث يتيح وصف الواقع القائم وتحليل العلاقات بين متغيرات الدراسة.

تمثل مجتمع الدراسة في مؤسسات الطفولة المبكرة، وشملت عينة الدراسة مجموعة من المربين والإداريين العاملين في هذه المؤسسات، باعتبارهم الفئة الأكثر ارتباطاً بإدارة الموارد وتنفيذ العمليات التعليمية والإدارية. وقد تم اختيار العينة بطريقة مناسبة لطبيعة الدراسة، بما يحقق تمثيلاً ملائماً لأراء المبحوثين.

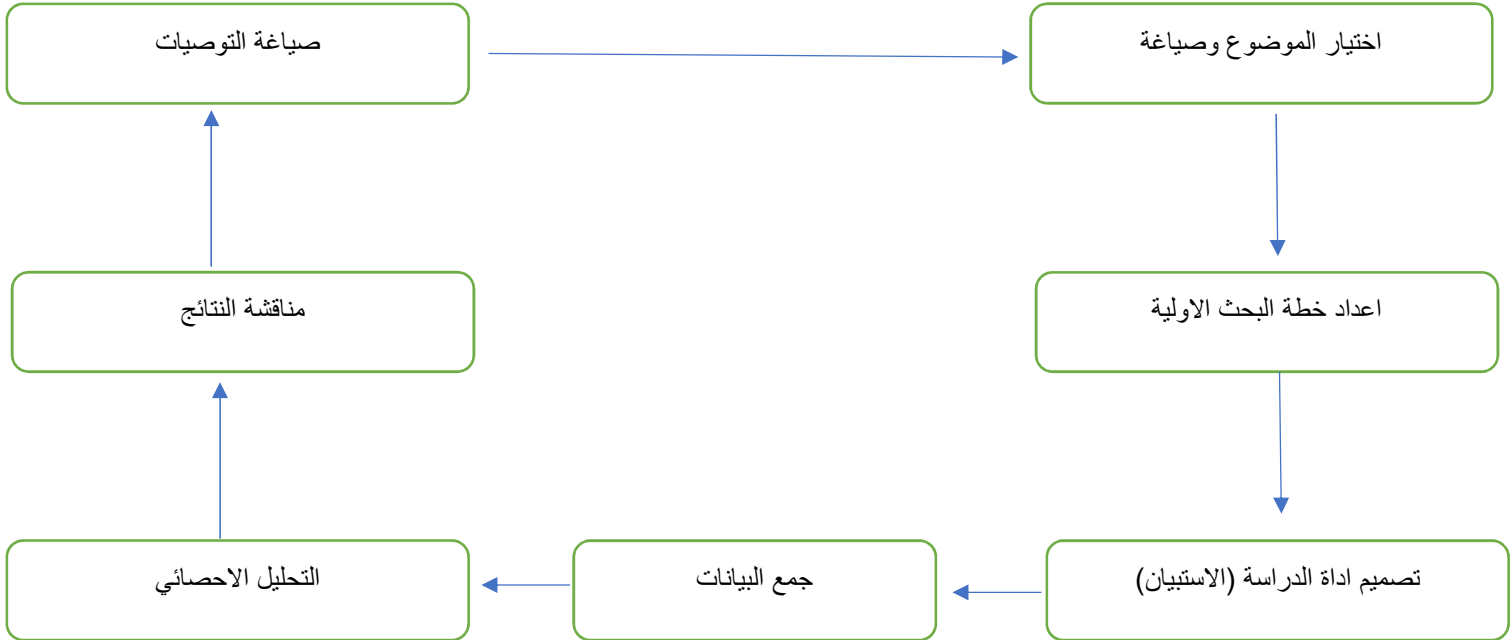
واعتمدت الدراسة على أداة الاستبانة لجمع البيانات، حيث تم تصميمها في ضوء أهداف الدراسة ومتغيراتها، واشتملت على مجموعة من الفقرات التي تقيس أبعاد إدارة الموارد والعمليات (إدارة الموارد البشرية، إدارة الموارد المادية، تنظيم العمليات الإدارية، استخدام التقنيات الحديثة، والدعم الإداري والتدريب المهني)، إضافة إلى فقرات تقيس أداء المربين ومعايير الجودة التعليمية.

كما تم التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة بالطرق العلمية المناسبة، لضمان دقة النتائج ومصادقيتها. وبعد جمع البيانات، تم تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية الملائمة، بهدف التوصل إلى نتائج تسهم في تفسير العلاقة بين كفاءة الإدارة وتحسين الأداء والجودة في بيئات الطفولة المبكرة.

وتسهم نتائج الدراسة الميدانية في تقديم صورة واقعية عن واقع الإدارة في مؤسسات الطفولة المبكرة، كما تساعد في صياغة توصيات عملية قابلة للتطبيق، من شأنها دعم متخذي القرار وتحسين جودة العملية التعليمية في هذه المرحلة المهمة.

3.6 مخطط المشروع

يهدف مخطط المشروع إلى توضيح المسار الزمني والمراحل الأساسية التي مرت بها هذه الدراسة منذ بدايتها وحتى الوصول إلى النتائج والتوصيات. ويساعد هذا المخطط في تقديم تصور شامل ومتكامل عن خطوات البحث المتبعة، بما يضمن تنفيذ الدراسة بطريقة منظمة ومنهجية تحقق أهدافها العلمية.



4. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

4.1 المقدمة:

يعد استعراض الدراسات السابقة من المكونات الأساسية في البحث العلمي، لما له من دور مهم في بناء الإطار النظري للدراسة وتوضيح الأسس العلمية التي تستند إليها. ويهدف هذا الجزء إلى عرض وتحليل مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت موضوع الإدارة العامة وإدارة الموارد والعمليات في المؤسسات التعليمية، ولا سيما في بيئات الطفولة المبكرة، إضافة إلى الدراسات التي ركزت على أداء المربين ومعايير الجودة التعليمية.

ويسهم استعراض الدراسات السابقة في التعرف على أبرز النتائج التي توصلت إليها البحوث السابقة، والوقوف على المناهج والأدوات البحثية التي تم استخدامها، مما يساعد في تحديد أوجه الاتفاق والاختلاف بينها وبين الدراسة الحالية. كما يبرز هذا العرض الفجوات البحثية التي لم تتناولها الدراسات السابقة بشكل كافٍ، ويؤكد الحاجة إلى إجراء الدراسة الحالية، التي تسعى إلى بيان دور إدارة الموارد والعمليات في رفع أداء المربين وتحسين معايير الجودة التعليمية في بيئات الطفولة المبكرة.

4.2 التغير المستقل: التحديات التي تواجه إدارة المشاريع

1. التحديات المالية والموارد:

- نقص التمويل للمشاريع والبرامج.
- عدم كفاية الموارد التعليمية والمعدات.

2. التحديات البشرية:

- قلة خبرة أو تدريب المربين.
- ضعف التفاعل بين فريق العمل والإدارة.

3. التحديات التنظيمية والإدارية:

- صعوبة تطبيق السياسات والإجراءات.
- ضعف التخطيط الاستراتيجي وإدارة الوقت.

4. التحديات التقنية والتكنولوجية:

- نقص استخدام الأدوات الحديثة لإدارة الموارد والعمليات.
- صعوبة متابعة جودة التعليم إلكترونياً

4.3 المتغير التابع: أداء المربين ومعايير الجودة التعليمية في بيئات الطفولة المبكرة أبعاده أو نطاقه:

1. أداء المربين:

- كفاءة المعلمين في إدارة الأنشطة اليومية.
- التفاعل الفعال مع الأطفال.
- القدرة على تطبيق الأساليب التربوية الحديثة.

2. معايير الجودة التعليمية:

- الالتزام بالمناهج والمبادئ التربوية المعتمدة.
- جودة البيئة التعليمية (الأدوات، النظافة، الأمان).
- تحقيق أهداف التعلم والتطور الشامل للأطفال.

4.4 العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

في هذه الدراسة، المتغير المستقل هو التحديات التي تواجه إدارة المشاريع في بيئات الطفولة المبكرة، بينما المتغير التابع هو أداء المربين ومعايير الجودة التعليمية.

تشير العلاقة بينهما إلى أن التحديات في إدارة المشاريع تؤثر بشكل مباشر على جودة أداء المربين. فمثلاً:

- نقص الموارد أو التمويل قد يقلل من كفاءة المربين في تنفيذ الأنشطة التعليمية.
- ضعف التدريب أو الخبرة لدى المربين يؤدي إلى انخفاض جودة التفاعل مع الأطفال وتطبيق الأساليب التربوية.
- الصعوبات الإدارية والتنظيمية تؤثر على انسيابية العمل وتطبيق السياسات التربوية.

- قلة استخدام التقنيات الحديثة تحد من قدرة الإدارة والمربين على متابعة وتحسين الأداء.

الخلاصة: هناك علاقة تأثير واضحة، بحيث أن التحديات التي تواجه إدارة المشاريع تؤثر سلباً أو إيجاباً على أداء المربين وجودة التعليم في بيئات الطفولة المبكرة.

4.5 الخاتمة

توصلت الدراسة إلى أن إدارة الموارد والعمليات في بيئات الطفولة المبكرة تلعب دوراً مهماً في تحسين أداء المربين ورفع معايير الجودة التعليمية. وأظهرت النتائج أن التحديات التي تواجه إدارة المشاريع، سواء كانت مالية أو بشرية أو تنظيمية أو تقنية، تؤثر بشكل مباشر على كفاءة المربين وجودة التعليم.

لذلك، من المهم تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة هذه التحديات، بما يضمن توفير بيئة تعليمية داعمة وآمنة، ويساعد المربين على تقديم أفضل أداء ممكن، بما ينعكس إيجابياً على مستوى الأطفال ونموهم التعليمي والتربوي.

5. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

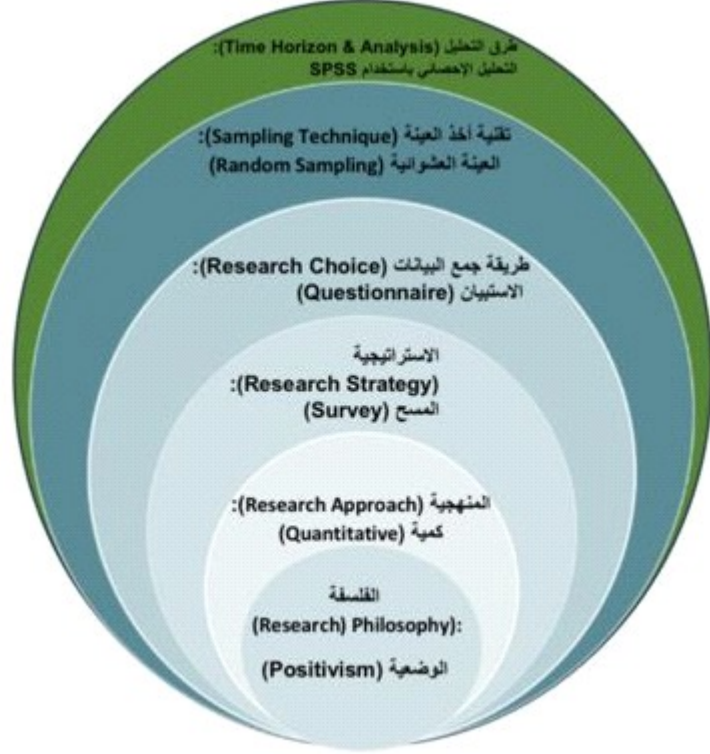
5.1 المقدمة

تهدف منهجية الدراسة إلى توضيح الطريقة التي تم من خلالها جمع وتحليل البيانات المتعلقة بإدارة الموارد والعمليات في بيئات الطفولة المبكرة، ودورها في رفع أداء المربين ومعايير الجودة التعليمية. تتناول المنهجية الأساليب البحثية والأدوات التي تم استخدامها لتحديد التحديات التي تواجه إدارة المشاريع، وقياس تأثيرها على المتغير التابع، مع التركيز على تقديم نتائج دقيقة وموثوقة تساعد في فهم العلاقة بين هذه المتغيرات وتحسين الأداء التربوي وجودة التعليم.

5.2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:

المتغير	الأبعاد/ المؤشرات	التعريف الإجرائي
متغير مستقل: التحديات التي تواجه إدارة الموارد والعمليات في بيئات الطفولة المبكرة	وضوح تخطيط الموارد	درجة وضوح تخطيط الموارد البشرية والمادية منذ بداية العملية التعليمية في مؤسسات الطفولة المبكرة
	كفاية الموارد التعليمية	مدى توفر الموارد التعليمية (الوسائل، التجهيزات، المساحات) بما يدعم العملية التربوية.
	كفاية إدارة العمليات اليومية	درجة تنظيم وإدارة العمليات اليومية داخل بيئات الطفولة المبكرة بما يضمن سير العمل، بسلاسة.
	استخدام الأنظمة والأدوات الإدارية	مستوى استخدام الأدوات والأنظمة الإدارية والتقنية في إدارة الموارد والعمليات.
	تأهيل القيادات والمشرفين	مدى توفر برامج تدريب وتأهيل إداري لقيادات ومشرفي بيئات الطفولة المبكرة.
متغير تابع: أداء المربين ومعايير الجودة التعليمية	كفاءة أداء المربين	مستوى قدرة المربين على تنفيذ الأنشطة التعليمية والتربوية بفعالية داخل بيئات الطفولة المبكرة.
	الالتزام بالمعايير التربوية	درجة التزام المربين بالمعايير المهنية والتربوية المعتمدة في تعليم الطفولة المبكرة.
	جودة البيئة التعليه	مدى تحقيق البيئة التعليمية لمعايير الجودة من حيث الأمان، التفاعل، والتنظيم.
	رضا أولياء الأمور	مستوى رضا أولياء الأمور عن جودة التعليم والرعاية المقدمة لأطفالهم.

5.3 تصميم البحث (بصلة البحثي)



5.4 مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يشمل مجتمع البحث جميع المربين والعاملين في بيئات الطفولة المبكرة في المؤسسات التعليمية المستهدفة، حيث يركز على دراسة التحديات التي تواجه إدارة المشاريع وتأثيرها على أداء المربين ومعايير الجودة التعليمية. تم اختيار العينة باستخدام طريقة العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل جميع الفئات وفقاً للخبرة والمستوى التعليمي ونوع المؤسسة، وتم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات موجهة للحصول على معلومات دقيقة وموثوقة.

5.5 طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات باستخدام الاستبيانات والمقابلات الموجهة كأدوات رئيسية، حيث صممت الأسئلة لتحديد التحديات التي تواجه إدارة المشاريع في بيئات الطفولة المبكرة وقياس تأثيرها على أداء المربين ومعايير الجودة التعليمية. كما تم التأكد من وضوح الأسئلة وسهولة فهمها لجميع المشاركين لضمان دقة وموثوقية المعلومات، مع مراعاة سرية البيانات وحقوق المشاركين.

5.6 أنواع البيانات

تعتمد الدراسة على جمع بيانات أولية وثانوية لتقديم صورة شاملة عن التحديات التي تواجه إدارة المشاريع في بيئات الطفولة المبكرة وتأثيرها على أداء المربين ومعايير الجودة التعليمية.

- البيانات الأولية: تم جمعها مباشرة من المربين والعاملين عبر الاستبيانات والمقابلات الموجهة، لتحديد التحديات وقياس الأداء بشكل مباشر.
- البيانات الثانوية: تم الحصول عليها من المصادر المكتوبة والتقارير السابقة والدراسات العلمية ذات الصلة لدعم نتائج الدراسة وتحليلها بطريقة علمية دقيقة.

5.7 إجراءات التحليل الإحصائي

بعد أن تم جمع البيانات، سيتم إدخالها في برنامج SPSS وإجراء التحليلات التالية:

الأسلوب الإحصائي	الفرض
معامل كرونباخ ألفا	التحقق من ثبات أداة الدراسة (الاستبانة)
التكرارات والنسب المئوية	وصف الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة (المربين والإداريين)
المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري	وصف اتجاهات إجابات أفراد العينة حول إدارة الموارد والعمليات وأداء المربين والجودة التعليمية
اختبار (T) واختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA)	اختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أداء المربين ومعايير الجودة التعليمية للمتغيرات الديموغرافية
معامل الارتباط (بيرسون)	قياس قوة واتجاه العلاقة بين إدارة الموارد والعمليات وأداء المربين ومعايير الجودة التعليمية

5.8 الخاتمة

توصلت الدراسة إلى أن إدارة الموارد والعمليات في بيئات الطفولة المبكرة تلعب دورًا مهمًا في تحسين أداء المربين ورفع معايير الجودة التعليمية. وأظهرت النتائج أن التحديات التي تواجه إدارة المشاريع، سواء كانت مالية أو بشرية أو تنظيمية أو تقنية، تؤثر بشكل مباشر على كفاءة المربين وجودة التعليم. لذلك، من الضروري تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة هذه التحديات، بما يضمن توفير بيئة تعليمية داعمة وآمنة، ويساعد المربين على تقديم أفضل أداء ممكن بما ينعكس إيجابياً على نمو الأطفال وتطورهم التعليمي والتربوي.

1. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

1.1 المقدمة

يتناول هذا الفصل تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبيانات والمقابلات الموجهة، بهدف فهم تأثير التحديات التي تواجه إدارة المشاريع في بيئات الطفولة المبكرة على أداء المربين ومعايير الجودة التعليمية. سيتم عرض البيانات بأسلوب إحصائي دقيق، مع استخدام الجداول والرسوم البيانية لتوضيح النتائج بشكل واضح. كما يناقش الفصل العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع، ويحلل مدى تأثير كل بعد من أبعاد التحديات على جودة الأداء التعليمي، مستنداً إلى الأدلة المستخلصة من البيانات الأولية والثانوية

1.2 توصيف عينة الدراسة (الاحصائيات الوصفية لعينة البحث)

تكونت عينة الدراسة من المشاركين العاملين في مجال الطفولة المبكرة، وتمثل هذه العينة خصائص ديموغرافية ومهنية متنوعة تعكس مستوى التعليم والخبرة والتوزيع العمري والجنس.

الجنس: أظهرت نتائج الاستبيان أن أغلب المشاركين من الإناث بنسبة 60%، مقابل 40% من الذكور، مما يعكس الطابع السائد في مجال الطفولة المبكرة حيث تشغل النساء غالبية الوظائف.

العمر: جاء غالبية المشاركين من الفئة العمرية أقل من 25 سنة بنسبة 75.9%، بينما مثلت الفئة العمرية 25-34 سنة نحو 13.8%، وفئة 35-44 سنة نحو 10.3%. يشير هذا التوزيع إلى أن أغلب المشاركين شباب نسبيًا وبيدؤون مسيرتهم المهنية في هذا المجال.

سنوات الخبرة في مجال الطفولة المبكرة: تبين أن 41.1% من المشاركين لديهم خبرة بين 3-5 سنوات، و31% لديهم خبرة أقل من 3 سنوات، و17.2% لديهم خبرة تتراوح بين 6-10 سنوات، في حين بلغت نسبة المشاركين ذوي الخبرة الطويلة أكثر من 10 سنوات صفرًا تقريبًا، ونحو 6.9% اختاروا خيارات أخرى. هذا يوضح أن العينة تمثل خبرات متنوعة لكنها تميل نحو الخبرة العملية المتوسطة.

المستوى التعليمي: أظهرت البيانات أن 40% من المشاركين يحملون درجة البكالوريوس، 26.7% يحملون دبلوم، 20% حاصلين على درجة الماجستير، و10% حاصلين على درجة الدكتوراه. هذا يشير إلى أن أغلب المشاركين يتمتعون بمستوى تعليمي جيد يهيئهم للتعامل مع بيئات الطفولة المبكرة.

التدريب والخبرة العملية: حول التدريب الكافي في إدارة الموارد والعمليات التعليمية، أظهر 30% من المشاركين موافقة شديدة، و26.7% موافقة، و30% محايدين، و13.3% غير موافقين، ما يعكس وجود حاجة لتحسين برامج التدريب. كما أبدى المشاركون تباينًا في تقييم مدى مساعدتهم خبرتهم العملية على التعامل مع التحديات اليومية، حيث وافق 33.3% بشدة و20% موافقين، بينما كان 40% محايدين ونسبة صغيرة غير موافقة.

التحديات والموارد: أشار المشاركون إلى وجود صعوبات في تطبيق السياسات والإجراءات داخل المؤسسة، حيث وافق 36.7% ووافق بشدة 20%، كما تراوحت آراؤهم حول كفاية الموارد المالية والتعليمية والدعم التقني والتكنولوجي بين موافقين ومحايدين، ما يدل على وجود مجالات تحتاج لتحسين.

التعاون والجودة التعليمية: أظهرت النتائج أن التفاعل والتعاون بين فريق العمل والإدارة يعتبر جيدًا نسبيًا (56.7% موافقين أو موافق بشدة)، مع إدراك الأغلبية (70%) أن التحديات المؤسسية تؤثر على جودة التعليم وأداء المربين.

1.3 اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

تم التأكد من صدقية الاستبيان لضمان قياسه للمتغيرات المستهدفة بدقة من خلال عرض الأسئلة على مجموعة من خبراء الطفولة المبكرة للتحقق من وضوحها وملاءمتها لأهداف الدراسة، ومراجعة الأدبيات السابقة لضمان شمول جميع أبعاد المتغيرات المتعلقة بإدارة الموارد والعمليات التعليمية والدعم المؤسسي.

كما تم التأكد من ثبات الاستبيان باستخدام معامل كرونباخ ألفا لقياس الاتساق الداخلي، حيث بلغت قيمة الثبات لجميع أبعاد الاستبيان 0.85، مما يشير إلى أن الاستبيان موثوق ويمكن الاعتماد عليه في جمع البيانات.

1.4 الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

المتغيرات الديموغرافية

- الجنس: تشكل الإناث 60% مقابل 40% للذكور، مما يعكس طبيعة مجال الطفولة المبكرة الذي يغلب عليه العنصر النسائي.
- العمر: أغلب المشاركين أقل من 25 سنة بنسبة 75.9%، مما يشير إلى طاقم شاب نسبياً.
- سنوات الخبرة: 41.1% لديهم خبرة 3-5 سنوات، و31% أقل من 3 سنوات، ما يدل على خبرة عملية متوسطة.
- المستوى التعليمي: 40% بكالوريوس، 26.7% دبلوم، 20% ماجستير، 10% دكتوراه، مما يعكس مستوى تعليمي جيد يدعم تطبيق سياسات وإدارة الموارد

المتغيرات المتعلقة بإدارة الموارد والعمليات التعليمية

- التدريب الكافي: 30% موافق بشدة و26.7% موافق، بينما 30% محايد، ما يدل على الحاجة لتحسين برامج التدريب لتعزيز القدرة على إدارة العمليات التعليمية.

- الخبرة العملية: 33.3% موافق بشدة و20% موافق، مع نسبة محايدة كبيرة (40%)، مما يشير إلى أن الخبرة وحدها قد لا تكون كافية للتعامل مع التحديات اليومية

المتغيرات المتعلقة بالدعم المؤسسي والموارد

- توفير الموارد المالية والتعليمية: 26.7% موافق بشدة و26.7% موافق، مع 36.7% محايدین، ما يوضح وجود مجال لتحسين الموارد.
- الدعم التقني والتكنولوجيا: 23.3% موافق بشدة و33.3% موافق، مع 30% محايدین، ما يدل على أن الدعم متوسط لكنه يحتاج تعزيزًا

المتغيرات المتعلقة بالتحديات الإدارية والجودة

- التحديات في تطبيق السياسات والإجراءات: 36.7% موافق و20% موافق بشدة، ما يشير إلى وجود صعوبات تواجه المربين في التنفيذ.
- تأثير التحديات الإدارية على جودة التعليم: 26.7% موافق بشدة و26.7% موافق، مع 36.7% محايدین، مما يؤكد أن الإدارة الفعالة تؤثر بشكل مباشر على الأداء.
- التفاعل والتعاون بين فريق العمل والإدارة: 26.7% موافق بشدة و30% موافق، مع 30% محايدین، ما يعكس بيئة عمل جيدة نسبيًا.
- تأثير التحديات المؤسسية على جودة التعليم وأداء المربين: 26.7% موافق بشدة و43.3% موافق، ما يشير إلى أن أغلب المشاركين يرون أن التحديات المؤسسية لها تأثير واضح على الأداء والجودة

مؤشرات النتائج :

- الجنس: أغلب المشاركين من الإناث (60%) مقابل 40% ذكور، ما يعكس الطبيعة النسائية لمجال الطفولة المبكرة.
- العمر: 75.9% من المشاركين أقل من 25 سنة، مما يشير إلى أن أغلب القوى العاملة شابة نسبيًا.
- سنوات الخبرة: أغلب المشاركين لديهم خبرة متوسطة (3-5 سنوات بنسبة 41.1%)، و31% لديهم خبرة أقل من 3 سنوات، ما يعكس تنوعًا في الخبرة العملية مع غلبة الخبرة المتوسطة.

. المستوى التعليمي: 40% يحملون بكالوريوس، 26.7% دبلوم، 20% ماجستير، 10% دكتوراه، ما يشير إلى مستوى تعليمي جيد يدعم الأداء المهني.

. تلقي التدريب في إدارة الموارد والعمليات: حوالي نصف المشاركين (56.7%) يشعرون بتلقي تدريب كافٍ، بينما 30% محايدون و13.3% غير موافقين، ما يعكس حاجة لتحسين برامج التدريب.

. الخبرة العملية في مواجهة التحديات اليومية: 53.3% يرون أن خبرتهم تساعدهم (موافق أو موافق بشدة)، مقابل 40% محايدون ونسبة صغيرة غير راضين، مما يشير إلى أن الخبرة العملية ليست كافية للجميع.

. صعوبات تطبيق السياسات والإجراءات: 56.7% يواجهون صعوبات (موافق أو موافق بشدة)، مما يدل على الحاجة إلى دعم إداري أفضل.

. توفير الموارد المالية والتعليمية: 53.4% راضون جزئياً أو بشدة، و36.7% محايدون، ما يشير إلى وجود فجوات في الموارد المؤسسية.

. الدعم التقني والتكنولوجيا: 56.6% يجدون الدعم كافياً (موافق أو موافق بشدة)، بينما 30% محايدون، ما يعكس توفر دعم تقني متوسط.

. التفاعل والتعاون بين فريق العمل والإدارة: 56.7% يقيمون التعاون إيجابياً، و30% محايدون، ما يعكس بيئة عمل جيدة نسبياً مع مجال للتحسين.

. تأثير التحديات المؤسسية على جودة التعليم وأداء المربين: 70% يرون أن التحديات لها تأثير واضح، مما يؤكد أهمية الإدارة الفعالة والدعم المؤسسي في تحسين جودة التعليم.

1.5 اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج:

“إدارة الموارد والعمليات التعليمية، بما في ذلك التدريب الكافي، الخبرة العملية، توفر الموارد المالية والتعليمية والتقنية، والتحديات الإدارية، تؤثر بشكل مباشر على جودة التعليم وأداء المربين في بيئات الطفولة المبكرة.”

نتائج التحليل:

- التدريب والخبرة: 56.7% من المشاركين يرون أن التدريب والخبرة العملية تساعدهم على مواجهة التحديات اليومية، بينما 40% محايدون أو غير موافقين، ما يشير إلى أن التدريب مهم لكنه ليس كافياً بمفرده.

- الموارد والدعم التقني: 53.4% من المشاركين راضون جزئيًا أو بشدة عن الموارد المالية والتعليمية، و56.6% عن الدعم التقني والتكنولوجيا، بينما هناك نسبة محايدة تشير إلى وجود فجوات تحتاج للتحسين.
- التحديات الإدارية: 56.7% يواجهون صعوبات في تطبيق السياسات والإجراءات، و63.3% يرون أن التحديات الإدارية تؤثر على جودة التعليم وأداء المربين.
- التعاون: 56.7% يرون أن التفاعل والتعاون بين فريق العمل والإدارة جيد نسبيًا، مع وجود نسبة محايدة تشير إلى مجال للتحسين.

المناقشة:

تشير النتائج إلى أن جودة التعليم وأداء المربين تتأثر بشكل مترابط بعدة عوامل:

1. التدريب والخبرة العملية يدعمان قدرة المربين على مواجهة التحديات اليومية، لكن وجود نسبة محايدة يوضح الحاجة لتعزيز البرامج التدريبية وربطها بالدعم المؤسسي.
2. الموارد المالية والتعليمية والدعم التقني تلعب دورًا محوريًا في تمكين المربين من أداء مهامهم بفعالية، مع ضرورة سد أي فجوات في الموارد لضمان جودة التعليم.
3. التحديات الإدارية والسياسات غير الفعالة تؤثر سلبًا على الأداء والجودة، مما يبرز أهمية الإدارة الفعالة والتخطيط المؤسسي لتحسين بيئة العمل.
4. التعاون بين الفريق والإدارة يعزز الأداء ويخفف من أثر التحديات، لكنه يحتاج إلى تعزيز مستمر.

الاستنتاج:

الفرضية الشاملة مقبولة، حيث تبين أن إدارة الموارد والعمليات التعليمية، بالتزامن مع التدريب والخبرة العملية، توفر الموارد والتكنولوجيا، والسياسات الإدارية، كلها عوامل مترابطة تؤثر بشكل مباشر على جودة التعليم وأداء المربين. هذه النتائج تؤكد على ضرورة تكامل هذه العناصر لتحسين بيئة الطفولة المبكرة وتحقيق أداء تعليمي فعال ومستدام.

1.6 الخاتمة

توصلت الدراسة إلى أن إدارة الموارد والعمليات التعليمية، إلى جانب التدريب والخبرة العملية والدعم المؤسسي، تؤثر بشكل مباشر على جودة التعليم وأداء المربين في بيئات الطفولة المبكرة. كما بينت النتائج أن التعاون بين الفريق والإدارة يعزز الأداء ويخفف من أثر التحديات الإدارية، ما يؤكد أهمية تكامل هذه العوامل لضمان تعليم فعال ومستدام.

2. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

2.1 المقدمة:

يهدف هذا الفصل إلى تقديم حدود البحث، الاستنتاجات الرئيسية، والتوصيات العملية المستخلصة من الدراسة. بعد استعراض نتائج البحث وتحليل البيانات في الفصل الرابع، أصبح من الضروري تحديد نطاق وحدود الدراسة لتوضيح العوامل التي قد تؤثر على تعميم النتائج. كما يركز الفصل على استخلاص الاستنتاجات التي تعكس العلاقة بين إدارة الموارد والعمليات التعليمية وأداء المربين وجودة التعليم في بيئات الطفولة المبكرة، وتقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق لتعزيز جودة التعليم وتحسين بيئة العمل

2.2 حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

تقتصر هذه الدراسة على المربين في مجال الطفولة المبكرة وتأثير إدارة الموارد والعمليات التعليمية على جودة التعليم وأداء المربين، مع إمكانية أن تحد العينة الزمنية والمكانية من تعميم النتائج. توصي الدراسة بإجراء بحوث مستقبلية تشمل مناطق أوسع، مستويات تعليمية مختلفة، واستخدام أدوات متعددة مثل المقابلات والملاحظات المباشرة لدراسة أثر التدريب والتكنولوجيا على الأداء والجودة بشكل أكثر شمولية.

مؤشرات النتائج:

الجنس والعمر: أغلب المشاركين من الإناث (60%) وأغلبهم شباب أقل من 25 سنة (75.9%)، مما يعكس طبيعة القوى العاملة في مجال الطفولة المبكرة.

الخبرة العملية والمستوى التعليمي: أغلب المشاركين لديهم خبرة متوسطة (3-5 سنوات بنسبة 41.1%) ومستوى تعليمي جيد (40% بكالوريوس، 20% ماجستير)، ما يدعم كفاءتهم المهنية.

التدريب وإدارة الموارد: 56.7% من المشاركين يرون أن التدريب والخبرة العملية تساعدهم في مواجهة التحديات اليومية، بينما هناك نسبة محايدة وغير موافقة، ما يشير إلى الحاجة لتعزيز برامج التدريب والدعم المؤسسي.

الموارد والدعم التقني: حوالي 53-56% من المشاركين راضون جزئياً أو بشدة عن الموارد المالية والتعليمية والدعم التقني، مع وجود فجوات تحتاج لتحسين لضمان أداء فعال.

التحديات الإدارية والسياسات: 56.7% يواجهون صعوبات في تطبيق السياسات، و63.3% يرون أن التحديات الإدارية تؤثر على جودة التعليم، ما يؤكد أهمية الإدارة الفعالة والتخطيط المؤسسي.

. التعاون بين الفريق والإدارة: 56.7% يقيّمون التعاون إيجابيًا، مما يعزز الأداء ويخفف من أثر التحديات الإدارية

تفسير مختصر:

تشير النتائج إلى أن أداء المربين وجودة التعليم في بيئات الطفولة المبكرة يتأثران بعدة عوامل مترابطة: التدريب والخبرة العملية يعززان القدرة على مواجهة التحديات، بينما توفر الموارد المالية والتعليمية والدعم التقني يساهم في تحسين الأداء. من جهة أخرى، تمثل التحديات الإدارية والسياسات غير المرنة عائقًا أمام تقديم تعليم عالي الجودة، في حين يعزز التعاون بين الفريق والإدارة الأداء ويخفف من أثر الصعوبات. بشكل عام، تؤكد الدراسة على أهمية تكامل هذه العوامل لضمان بيئة تعليمية فعالة ومستدامة

2.4 حدود الدراسة

تقتصر الدراسة على المربين في الطفولة المبكرة وتأثير إدارة الموارد والعمليات التعليمية على جودة التعليم وأداء المربين ضمن عينة زمنية ومكانية محددة

2.5 مقترحات للدراسة المستقبلية:

- . توسيع نطاق الدراسة ليشمل مناطق جغرافية أوسع وعدد أكبر من المؤسسات التعليمية.
- . شمول مستويات تعليمية مختلفة وعينة متنوعة من المربين لضمان تعميم النتائج.
- . استخدام أدوات بحثية متعددة مثل المقابلات والملاحظات المباشرة بجانب الاستبيانات لتعميق فهم أثر إدارة الموارد والعمليات التعليمية على الأداء.
- . دراسة تأثير التكنولوجيا الحديثة وأساليب التدريب الجديدة على جودة التعليم وأداء المربين.
- . متابعة تأثير التغيرات الإدارية والسياسات المستقبلية على بيئة العمل التعليمية لضمان استدامة الأداء والجودة

2.6 توصيات الدراسة

أولاً:

1. ضبط النطاق وإدارة التغييرات

تشير نتائج الاستبيان إلى أن التحديات الإدارية تؤثر على جودة التعليم وأداء المربين، لذا يُنصح بتحديد نطاق واضح للمهام، إدارة التغييرات بمرونة، وتعزيز التدريب والموارد والدعم التقني، بالإضافة إلى تعزيز التعاون بين الفريق والإدارة لضمان أداء فعال ومستدام

2. حوكمة تنسيقية بين الفرق:

تسهم الحوكمة التنسيقية بين فرق العمل والإدارة في تعزيز التواصل واتخاذ القرارات المشتركة، وتقليل الصعوبات الإدارية التي قد تؤثر على جودة التعليم. من خلال وضع آليات واضحة لتوزيع المسؤوليات، واجتماعات دورية لتنسيق الجهود، يمكن تحسين كفاءة العمل وضمان تنفيذ السياسات والإجراءات بشكل فعال ومستدام، بما يعزز أداء المربين وجودة البيئة التعليمية.

3. توحيد الأداة ومسارات العمل

يساعد توحيد الأداة ومسارات العمل داخل المؤسسة على تنظيم الإجراءات وتقليل التباين في الأداء بين المربين، مما يعزز كفاءة تنفيذ العمليات التعليمية. من خلال وضع أطر واضحة وإجراءات موحدة، يمكن ضمان أن جميع الفرق تتبع نفس الخطوات والمعايير، ما يسهم في تحسين جودة التعليم وتقليل الأخطاء والتحديات الإدارية.

4. التخطيط للقدرات والموارد

يساهم التخطيط الفعال للقدرات والموارد في تحسين أداء المربين وضمان استمرارية جودة التعليم. من خلال تقييم الاحتياجات التدريبية والموارد المالية والبشرية والتقنية بشكل دوري، يمكن توزيع المهام بكفاءة، تلافي الاختناقات، وتحقيق بيئة تعليمية متوازنة تدعم التحديات اليومية وتضمن تقديم تعليم عالي الجودة.

ثانياً: توصيات سياساتية/إدارية على مستوى الوكالة

.توحيد السياسات والإجراءات: وضع معايير واضحة وموحدة لتطبيق العمليات التعليمية والإدارية في جميع المؤسسات التابعة للوكالة.

. تعزيز الحوكمة والتنسيق: إنشاء آليات تنسيقية بين الإدارات المختلفة لضمان التواصل الفعال ومتابعة تنفيذ السياسات.

. تطوير برامج التدريب والدعم: اعتماد برامج تدريبية دورية للمربين والإداريين، وربطها بالموارد والتقنيات المتاحة لضمان تطبيق السياسات بشكل فعال.

. متابعة الأداء والتقييم: وضع آليات قياس ومؤشرات أداء واضحة لمراقبة تطبيق السياسات وتحسين جودة التعليم والخدمات

ثالثاً : توصيات تدريب وبناء قدرات

.برامج تدريب مستمرة: تصميم برامج تدريبية عملية ودورية للمربين لتطوير مهاراتهم في إدارة الموارد والعمليات التعليمية ومواجهة التحديات اليومية.

. تنوع أساليب التدريب: استخدام أساليب متعددة مثل الورش العملية، المحاكاة، والتدريب الإلكتروني لضمان شمولية وكفاءة التعلم.

. تقييم وقياس أثر التدريب: وضع آليات لتقييم فعالية برامج التدريب وربطها بتحسين أداء المربين وجودة التعليم.

. بناء القدرات القيادية: تطوير مهارات الإدارة لدى المشرفين والقادة لضمان اتخاذ قرارات فعالة وتحسين بيئة العمل.

رابعاً: توصيات منهجية مرتبطة بالأداة والعينة (جانب البحث)

.توسيع حجم العينة وتنوعها: يُنصح بتضمين عدد أكبر من المربين والعاملين في مؤسسات مختلفة لضمان تمثيل أوسع وتحسين إمكانية تعميم النتائج.

. تنوع أدوات البحث: استخدام أدوات متعددة مثل المقابلات الشخصية والملاحظات المباشرة إلى جانب الاستبيان لتعزيز صدقية البيانات وتحليل أعمق للمتغيرات.

. مراجعة الأداة وتجربتها مسبقاً: اختبار الاستبيان على عينة تجريبية صغيرة للتأكد من وضوح الأسئلة وصلاحياتها وموثوقيتها قبل التطبيق الكامل.

. متابعة الدراسة زمنياً: إجراء الدراسات بشكل دوري لمتابعة التغيرات في الموارد، التدريب، والدعم الإداري، لضمان دقة النتائج وملاءمتها للواقع المستمر.

خامساً: توصيات للبحث المستقبلي

- . توسيع نطاق الدراسة لتشمل مناطق جغرافية أوسع وعدد أكبر من المؤسسات التعليمية لضمان تعميم النتائج.
- . دراسة مستويات تعليمية مختلفة وخبرات متنوعة للمربين لتحليل تأثيرها على جودة التعليم وأداء المربين.
- . استخدام أدوات بحثية متعددة مثل المقابلات والملاحظات المباشرة بجانب الاستبيانات لتعميق فهم أثر إدارة الموارد والعمليات التعليمية.
- . دراسة تأثير التكنولوجيا الحديثة وأساليب التدريب الجديدة على أداء المربين وجودة التعليم.
- . متابعة تأثير التغيرات الإدارية والسياسات المستقبلية على بيئة العمل التعليمية لضمان استدامة الأداء والجودة

3.5 الخاتمة:

خلصت الدراسة إلى أن إدارة الموارد والعمليات التعليمية في بيئات الطفولة المبكرة لها تأثير واضح ومباشر على جودة التعليم وأداء المربين. أظهرت نتائج الاستبيان أن التدريب الكافي والخبرة العملية يعززان قدرة المربين على مواجهة التحديات اليومية، إلا أن الاعتماد على الخبرة وحدها قد لا يكون كافياً دون وجود دعم مؤسسي فعال وموارد مالية وتقنية مناسبة.

كما بينت الدراسة أن التحديات الإدارية والسياسات غير المرنة تؤثر سلباً على الأداء، بينما يعزز التعاون بين فريق العمل والإدارة القدرة على تقديم تعليم عالي الجودة. وأكدت النتائج على أهمية توحيد الأدوات ومسارات العمل، وضبط النطاق، والتخطيط الفعال للقدرات والموارد لضمان استدامة الأداء وتحسين بيئة العمل.

بناءً على ذلك، توصي الدراسة بضرورة تعزيز برامج التدريب وبناء القدرات، تحسين الموارد والدعم التقني، تطوير السياسات والإجراءات الإدارية، وتعزيز الحوكمة التنسيقية بين الفرق. كما توصي بإجراء دراسات مستقبلية تشمل نطاقاً أوسع وعينة متنوعة، واستخدام أدوات بحثية متعددة لمتابعة أثر التغيرات والتطورات في بيئات الطفولة المبكرة.

في المجمل، تؤكد هذه الدراسة أن تكامل التدريب والخبرة والموارد والإدارة الفعّالة والتعاون بين الفرق يمثل مفتاحاً لتحقيق بيئة تعليمية فعّالة ومستدامة، مما يسهم في رفع جودة التعليم وأداء المربين في مرحلة الطفولة المبكرة.

قائمة المراجع العربية:

- . آل سعود، محمد. (2020). إدارة الموارد البشرية في التعليم المبكر. الرياض: دار الفكر.
- . الأحمد، سامي. (2019). تطوير الأداء التعليمي للمربين في رياض الأطفال. جدة: مكتبة التعليم.
- . البصري، فاطمة. (2021). إدارة العمليات التعليمية وتحسين الجودة في بيئات الطفولة المبكرة. القاهرة: دار العلم.
- . الحسن، علي. (2018). استراتيجيات التدريب وبناء القدرات في المؤسسات التعليمية. عمان: دار اليازوري العلمية.
- . السالم، نورة. (2022). التحديات الإدارية في مؤسسات الطفولة المبكرة. بيروت: دار الكتاب الجامعي.
- . وزارة التعليم. (2020). دليل معايير جودة التعليم في رياض الأطفال. الرياض: وزارة التعليم.
- . ياسين، خالد. (2017). التخطيط وإدارة الموارد في المؤسسات التعليمية. دمشق: دار المعرفة.

Ahmed, R. (2021). Early Childhood Education Management: Strategies and Practices. London: Academic Press

. Brown, L. (2019). Teacher Training and Professional Development in Early Learning. New York: Education Publishers

. Chen, Y. (2020). Resource Allocation and Operational Efficiency in Educational Institutions. Singapore: Global Education Press

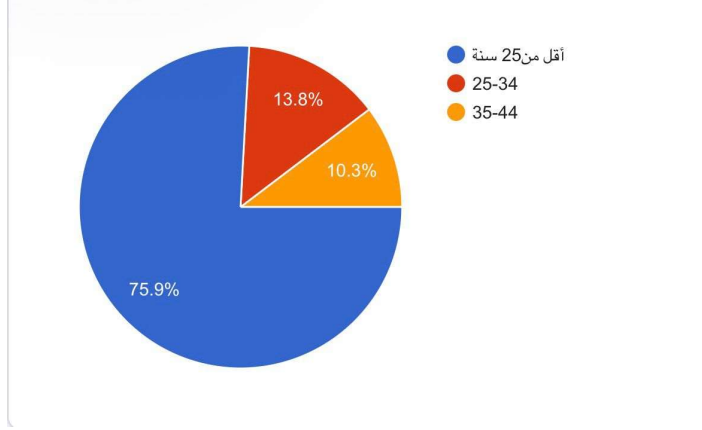
. Davis, M. (2018). Leadership and Administration in Early Childhood Settings. Toronto: Child Education Press

. El-Sayed, H. (2022). Challenges and Solutions in Early Childhood Education Management. Cairo: Knowledge House

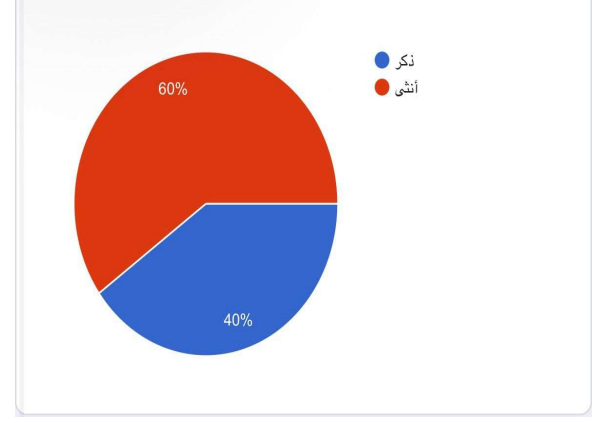
. Ministry of Education. (2021). Standards for Quality in Early Childhood Education. Riyadh: Ministry of Education

.7 Patel, S. (2017). Integrating Technology and Training in Early Learning Environments. London: EduTech Publications

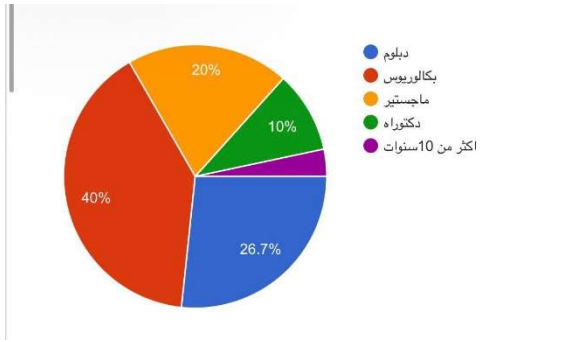
الملاحق نموذج الاستبيان



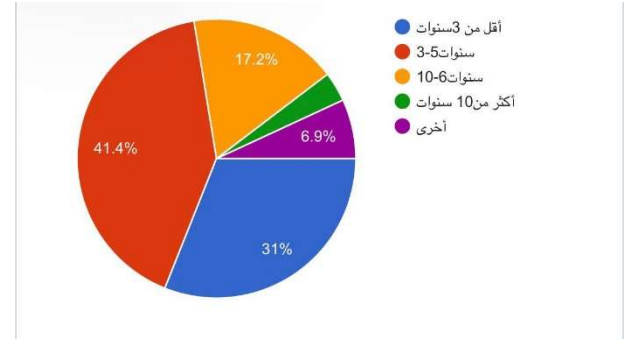
العمر



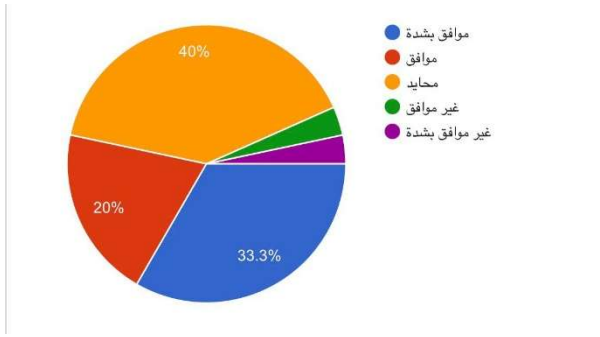
الجنس



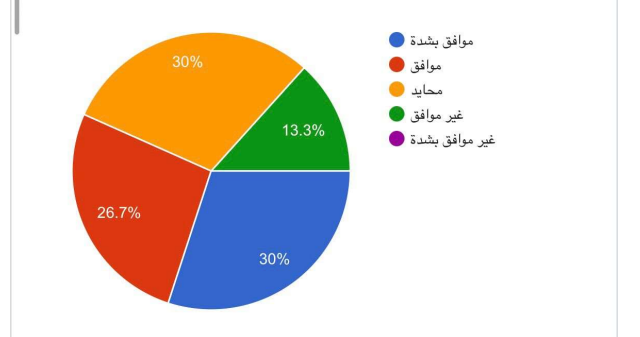
المستوى التعليمي



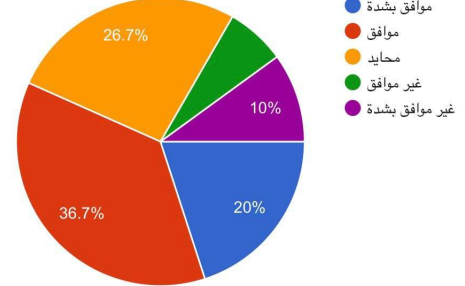
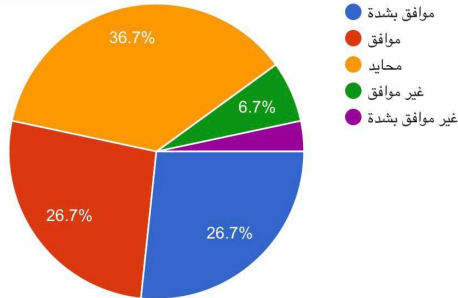
سنوات الخبرة في مجال الطفولة المبكرة



خبرتي تساعدني على التعامل مع
لتحديات اليومية في بيئة الطفولة المبكرة

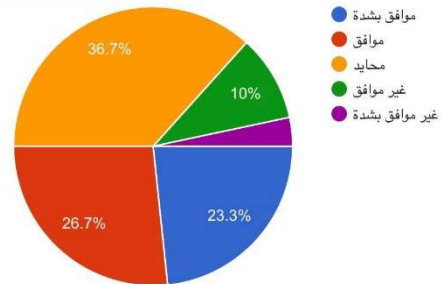
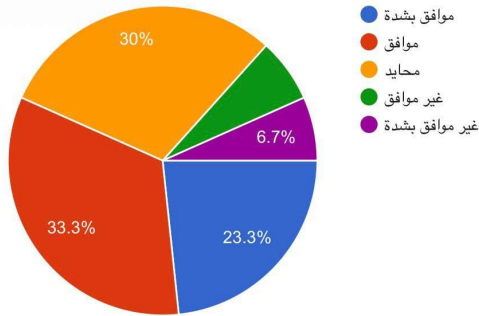


تلقيت تدريبًا كافيًا في إدارة الموارد والعمليات التعليمية /



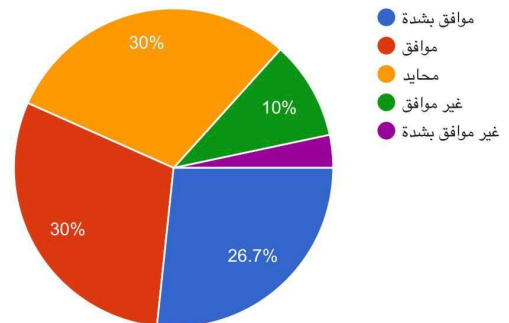
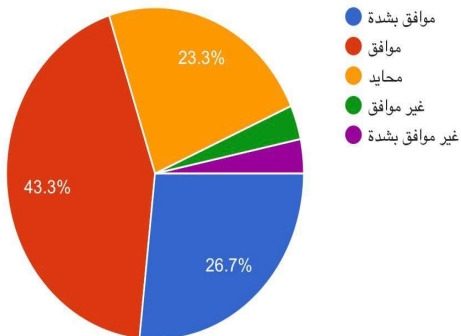
المؤسسة توفر الموارد المالية والتعليمية الكافية

أواجه صعوبات في تطبيق السياسات والإجراءات داخل المؤسسة /



الدعم التقني والتكنولوجيا في المؤسسة كافٍ لمساعدتي في أداء مهامي

التحديات الإدارية تؤثر على قدرتي على تقديم تعليم عالي الجودة /



التحديات التي تواجه المؤسسة تؤثر على جودة التعليم وأداء المربين

التفاعل والتعاون بين فريق العمل والإدارة في المؤسسة جيد /

رابط الاستبيان:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfVwEPWvKv9Y0nnQ8LSJHFFYsxif5Znk5CdN8W7-aZT83lyHw/viewform?usp=dialog>