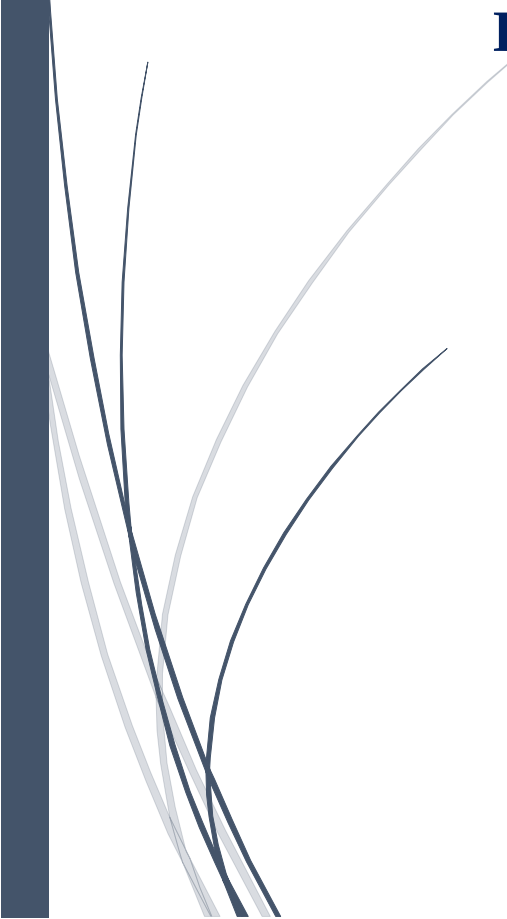




Final Project 2

PMG 497



Dr. Mona Moustafa Elashry
MIDOCEAN UNIVERSITY

اثر نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على نظام الرقابة الداخلية في شركات الاتصالات الاردنية

سفانا " أحمد منير " محمد عبدالحافظ

.....

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2024/8- الفصل الدراسي الثاني

الشكر والتقدير

يسرنا أن نوجه شكرنا لكل من نصحنا أو أرشدنا أو ساهم معنا في إعداد هذه الدراسة بإيصالنا للمراجع والمصادر المطلوبة في أي مرحلة من مراحل إعدادها و نشكر على وجه الخصوص الدكتورة منى مصطفى على مساندتها وإرشادنا بالنصح والتصحيح وعلى اختيار العنوان والموضوع.

كما أن شكرنا موجه لإدارة الجامعة ميدأوشن لتوفيرهم بيئة مميزة تساعدنا على التقدم نحو المستقبل وإلى من تقف الكلمات حائرة أمام فضلهم ومساعدتهم أساتذتنا الأفاضل إليكم جميعا نحني قامتنا ونقدم ثمرة سنواتنا الدراسية سائلين المولى عز وجل أن ينفع به و أن يجعله لوجه الكريم.

الإهداء

في البداية الشكر لله نهدي تخرجنا وثمره تعبنا إلى من تستقبلنا بابتسامة وتودعنا بدعوة أمهاتنا الغاليات نسأل الله أن يحفظهما لنا وإلى آباءنا اللذان كانا سندنا وأخواتنا هم كل ما نملك في حياتنا إلى من ساندونا ووقفوا معنا إلى أصدقائنا وإلى كل من ساندنا في حياتنا لنصل لهذه المرحلة.

نهدي إليهم جميعهم هذا الجهد المتواضع، سائلين الله العلي القدير أن ينفع به، إنه سميع مجيب.

مستخلص الدراسة

الهدف:

هدفت هذه الدراسة إلى البحث في تأثير نظام تخطيط موارد المؤسسة (Resource Planning Enterprise) على نظام الرقابة الداخلية بمكوناتها (البيئة الرقابية، تقييم المخاطر، الأنشطة الرقابية، معلومات الاتصال، المراقبة والمتابعة) في شركات الاتصالات الاردني، وتكون مجتمع الدراسة من موظفين شركات الاتصالات الاردنية البالغ عددهم (19090) موظف، اما عينة الدراسة فتكونت من المدققين الداخليين العاملين في شركات الاتصالات الاردنية بمختلف المسميات الوظيفية مدير، رئيس قسم، مدقق داخلي، حيث سيتم توزيع (90) إستبانة ، على مجتمع الدراسة الكلي، وتم استرداد (80) إستبانة، وبذلك تكون نسبة الاسترداد من الشركات ككل (88%)، ولتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم إعداد استبانة شملت (25) فقرة، وقد تم تحليلها باستخدام برنامج (SPSS).

وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج من أبرزها: وجود اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على نظام الرقابة الداخلية في شركات الاتصالات الاردنية، وجود اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على جمع مكونات نظام الرقابة الداخلية (البيئة الرقابية، تقييم المخاطر، الأنشطة الرقابية، معلومات الاتصال، المراقبة والمتابعة) في شركات الاتصالات الاردنية.

وفي ضوء ذلك قدمت الدراسة العديد من التوصيات أهمها: ضرورة تدريس هذا النوع من التكنولوجيا (ERP) في مناهج الجامعات او المؤسسات المهنية بما يتيح للموظفين الاندماج المباشر في ميدان العمل، توصيت الشركات باستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة في تصميم نظام الرقابة الداخلي وباعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في عمليات الرقابة الداخلية، وإجراء المزيد من الدراسات تتناول تأثير نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على عمليات الرقابة الداخلية، وتناول متغيرات مختلفة غير التي تم التطرق لها في هذه الدراسة.

المنهجية:

بعد الاطلاع على المناهج البحثية المختلفة والدراسات السابقة، تم تحديد مشكلة الدراسة وعليه يمكن القول بأن المنهج المناسب للدراسة الحالية هو المنهج الوصفي التحليلي وذلك لملاءمة هذا المنهج لطبيعة الدراسة وأهدافها حيث أن المنهج الوصفي التحليلي يعتمد على دراسة الواقع ويهتم بوصفه وصفاً دقيقاً ويعبر عنه تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا

الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفا رقميا يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى. واعتمدت الدراسة على نوعين من المصادر لجمع المعلومات وهي:

المصادر الثانوية: وذلك من خلال مراجعة الرسائل العلمية والمواقع الالكترونية على شبكة الانترنت وأية مراجع توقع بأن تسهم في إثراء الدراسة.

المصادر الأولية: لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة لجأ الباحث الى جمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة كأداة لهذه الدراسة، وهي أكثر أدوات البحث العلمي استخداما، و تعتبر من أفضل وسائل جمع المعلومات عن عينة مجتمع الدراسة وكذلك ملائمتها لطبيعة هذه الدراسة من حيث الجهد والامكانيات.

النتائج:

تم في هذا الجزء استعراض النتائج في ضوء ما أسفرت عنه عملية التحليل الإحصائي لإجابات أفراد العينة على فقرات محاور الدراسة واختبار فرضيات الدراسة، وذلك بهدف التعرف على أثر نظام تخطيط موارد المؤسسة (Resource Enterprise Planning) على نظام الرقابة الداخلية بمكوناتها (البيئة الرقابية، تقييم المخاطر، الأنشطة الرقابية، معلومات الاتصال، المراقبة والمتابعة) في شركات الاتصالات الاردنية.

التطبيقات والأهمية:

تكمن أهمية الدراسة من أهمية نظام تخطيط موارد المؤسسة (Resource Planning Enterprise)، والذي يعمل تجميع البيانات والمعلومات من جميع الأقسام والوحدات وتوحيدها وتكاملها ضمن قاعدة بيانات واحدة شاملة ومتكاملة، ومن ثم توظيف هذه المعلومات في الإدارات المتعددة لتكوين معلومات مبنية على بيانات دقيقة وشاملة تساعد على اتخاذ القرارات لجميع المستويات الادارية بدقة وكفاءة، بالإضافة ان النظام يساعد في عملية الرقابة الادارية. كما تكتسب هذه الدراسة أهميتها من خلال، زيادة الوعي لدى الادارة والمدققين والموظفين حول أهمية دور نظام التخطيط موارد المؤسسة (ERP) في زيادة فعالية الرقابة الداخلية بمكوناتها المختلفة (البيئة الرقابية، تقييم المخاطر، الأنشطة الرقابية، معلومات الاتصال، المراقبة والمتابعة).

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
7	1.1. المقدمة:.....
9	1.2. مشكلة الدراسة.....
10	1.3. أهمية الدراسة.....
	Error! Bookmark not defined.
10	1.4. أسئلة الدراسة.....
10	1.5. أهداف الدراسة.....
10	1.6. فرضيات الدراسة.....
11	1.7. نموذج الدراسة.....
12	1.8. الدراسة الميدانية.....
13	1.9. مخطط المشروع.....
14	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
22	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
28	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....
43	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....
45	قائمة المراجع.....
47	الملاحق.....

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يرجع ظهور نظام تخطيط موارد المؤسسة (Resource Planning Enterprise) الى التسعينيات الميلادية ويستخدم على نطاق لما توصل اليه من تقنية في مجال المعلومات، باستخدام الحاسوب وامكانياته الكبيرة المتجددة والمتزايدة، وهذا النظام اصبح معروفا في المنظمات على اختلاف احجامها وانواعها، بل ويذهب الكثير من كتاب نظم المعلومات الى اعتبار نظام تخطيط موارد المؤسسة (Resource Planning Enterprise) على انها امتداد وظيفي لنظم تخطيط موارد التصنيع MRPII التي ظهرت خلال الثمانينيات ومن قبلها انظمة تخطيط متطلبات المواد MRP ، ونظام تتبع المخزون ITS التي كان ظهورها في عقود الستينات و السبعينيات، وكان غالب استخداماتها محصور في القطاعات الصناعية (يامين،2018).

ويعرف نظام تخطيط موارد المؤسسة (Resource Planning Enterprise) بانه نظام يزود المنظمات بحلول شاملة ومتكاملة للمساعدة في الخدمات الإدارية مثل الادارة المالية، الموارد البشرية، المشتريات، المبيعات وغيرها، حيث يعمل نظام تخطيط موارد المنظمة (Resource Planning Enterprise) على تجميع البيانات والمعلومات من جميع الأقسام والوحدات وتوحيدها وتكاملها ضمن قاعدة بيانات واحدة شاملة ومتكاملة، ومن ثم توظيف هذه المعلومات في الإدارات المتعددة لتكوين معلومات مبنية على بيانات دقيقة وشاملة (Pather&Chaniwana, 2016). وتشمل وظائف نظام تخطيط موارد المنظمة في جميع اقسام المنظمة وتشمل الإدارة المالية للمنظمة يزود المدراء بمعلومات عامة حول الموارد المالية للمنظمة في أي وقت وأي مكان من خلال عرضها على لوحة خاصة قائمة على أتمتة المهام اليومية، اما الموارد البشرية يقدم النظام حلاً لتساعد في إدارة البيانات وتنظيم مهام إدارة الموظفين في المنظمة، ويساعد البرنامج المدراء على تعقب الأداء لكل موظف وتوقع مشاكل الموارد البشرية قبل حدوثها (ميلاد،2016).

يعتبر نظام الرقابة الداخلية احد الانظمة الرقابية الرئيسية في المنشأة لما يتضمنه من خطة تنظيمية ووسائل اجراءات الهدف منها حماية اصول المنشأة، وضمان استخدامها بكفاءة فعالية، وضمان اتباع السياسات والاجرائات وتنفيذ الخطط الموضوعه بالشكل الذي يساهم في تحقيق اهداف المنشأة (منى، 2016). يحتوي نظام الرقابة الداخلي على خطة التنظيمية، ومجموع من السياسات والإجراءات الغاية منها دعم الأهداف الموضوعه من قبل ادارة المنشأة، وذلك لضمان سير عمليات المنشأة، وتشجيع العمل

بكفاءة عالية، وتشجيع الالتزام بالسياسات الإدارية، واكتشاف الغش والأخطاء والاحتيال. ويتكون نظام الرقابة الداخلي من البيئة الرقابية، الأنشطة الرقابية، تقييم المخاطر، المتابعة، نظم المعلومات والاتصال (البكوع، 2012).

يساعد نظام تخطيط موارد المؤسسة في فهم البيئة الرقابية، أي التصرفات والسياسات والاجراءات التي تعكس الاتجاه العام لإدارة المنشأة التي تعكس ادراكهم لأهمية نظام الرقابة الداخلية، ويساعد نظام تخطيط موارد المؤسسة في تقدير المخاطر، حيث يقدم للإدارة معلومات تتعلق بتقييم المخاطر كجزء من تصميم وتشغيل الرقابة الداخلية لتقليل التحريفات، أما الأنشطة الرقابية فيساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في فهم السياسات والاجراءات التي تساعد في التأكد من القيام بالتصرفات التي تحد من مخاطر التحريف في البيانات المالية (الذنيبات، 2018).

يلعب نظام تخطيط موارد المؤسسة دور كبير في فعالية نظام المعلومات والتوصيل، حيث يقوم على تجميع وتبويب البيانات، ثم تحليلها للوصول لمعلومات مفيدة تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات، ويساعد نظام تخطيط موارد المؤسسة في مراقبة ومتابعة انظمة الرقابة الداخلية لتحديد مدى تنفيذها في ضوء التصميم الموضوع لها وتحديد امكانية تعديلها بما يتلائم مع التغييرات في الظروف المحيطة (الذنيبات، 2018).

بناء على ما تقدم، تسعى هذه الدراسة إلى البحث في تأثير نظام تخطيط موارد المؤسسة (Resource Enterprise Planning) على نظام الرقابة الداخلية بمكوناتها (البيئة الرقابية، تقييم المخاطر، الأنشطة الرقابية، معلومات الاتصال، المراقبة والمتابعة) في شركات الاتصالات الاردنية.

1.2. مشكلة الدراسة

نظراً للتغيرات المتسارعة في بيئة العمل الاردنية بشكل عام، وقطاع الاتصالات بشكل خاص، حيث يتسم هذا القطاع بالمنافسة الشديدة، ازدادت حاجة الشركات لتبني نظم معلومات حديثة ومناسبة لعملياتها الداخلية وذلك للحصول على منافع من تطبيقاتها وبخاصة ان نجاحها يعتمد على عوامل تنظيمية ورقابية، ومن الانظمة التي تم تطبيقها حديثاً في الاردن انظمة تخطيط موارد المؤسسات (الحتلة، 2013)، حيث ان شركات الاتصالات الاردنية قامت بتبني نظام تخطيط موارد المؤسسة، وذلك بهدف زيادة فعالية نظام الرقابة الداخلية لديها، وحماية موجودات الشركة، ولتسهيل عملية التواصل بين الشركة والعملاء وتلبية احتياجاتهم، وإدارة موارد الشركة البشرية والبرمجية والمادية بشكل فعال، وذلك من اجل نمو الشركة، وزيادة حصتها السوقية. في ضوء ما تقدم تتمثل عناصر مشكلة الدراسة في البحث عن إجابة على التساؤل الرئيس التالي والأسئلة الفرعية ذات الصلة:

1. السؤال الرئيسي: هل يوجد اثر لتطبيق تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية نظام الرقابة الداخلية بمكوناته في شركات الاتصالات الاردنية .
2. ويتفرع من السؤال الرئيسي الاسئلة الفرعية التالية :
3. السؤال الفرعي الاول: هل يوجد اثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية .
4. السؤال الفرعي الثاني: هل يوجد اثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر في شركات الاتصالات الاردنية .
5. السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد اثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الأنشطة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية .
6. السؤال الفرعي الرابع: هل يوجد اثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال في شركات الاتصالات الاردنية.
7. السؤال الفرعي الخامس: هل يوجد اثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة في شركات الاتصالات الاردنية .

1.3. أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة من أهمية نظام تخطيط موارد المؤسسة (Resource Planning Enterprise)، والذي يعمل تجميع البيانات والمعلومات من جميع الأقسام والوحدات وتوحيدها وتكاملها ضمن قاعدة بيانات واحدة شاملة ومتكاملة، ومن ثم توظيف هذه المعلومات في الإدارات المتعددة لتكوين معلومات مبنية على بيانات دقيقة وشاملة تساعد على اتخاذ القرارات لجميع المستويات الإدارية بدقة وكفاءة، بالإضافة ان النظام يساعد في عملية الرقابة الادارية. كما تكتسب هذه الدراسة أهميتها من خلال، زيادة الوعي لدى الإدارة والمدققين والموظفين حول أهمية دور نظام التخطيط موارد المؤسسة (ERP) في زيادة فعالية الرقابة الداخلية بمكوناتها المختلفة (البيئة الرقابية، تقييم المخاطر، الأنشطة الرقابية، معلومات الاتصال، المراقبة والمتابعة).

1.4. أهداف الدراسة

تهدف الدراسة بشكل عام إلى التعرف على اثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على نظام الرقابة الداخلية في شركات الاتصالات الاردنية. وتشمل الاهداف الفرعية ما يلي :

- 1- بيان أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية.
- 2- بيان أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر في شركات الاتصالات الاردنية .
- 3- بيان أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الأنشطة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية.
- 4- بيان أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال في شركات الاتصالات الاردنية.
- 5- بيان أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة في شركات الاتصالات الاردنية.

1.5. فرضيات الدراسة

على ضوء ما تم طرحه من تساؤلات حول موضوع الدراسة، تم وضع مجموعة من الفرضيات التي سنقوم باختبارها وهي على النحو التالي:

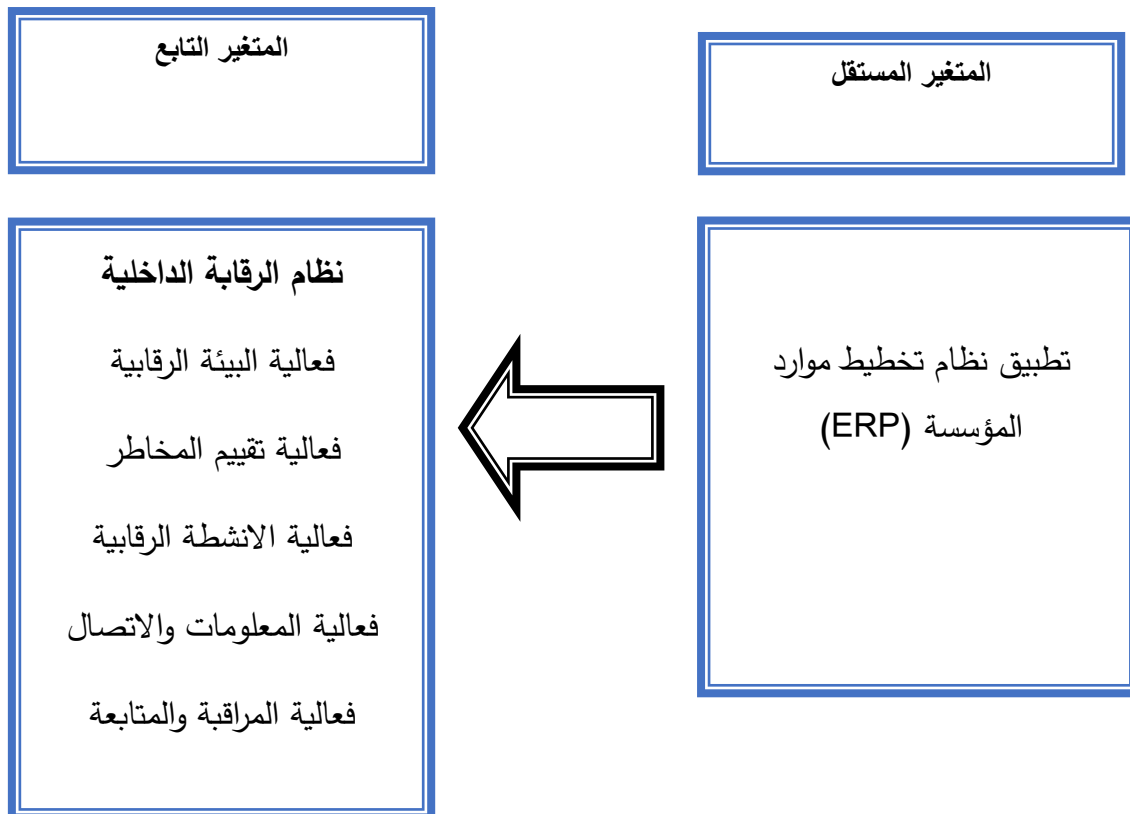
الفرضية الرئيسية :

لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على نظام الرقابة الداخلية في شركات الاتصالات الاردنية.

وينفرع منها الفرضيات الفرعية التالية:

- 1- الفرضية الفرعية الاولى: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية .
- 2- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر في شركات الاتصالات الاردنية .
- 3- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الانشطة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية .
- 4- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال في شركات الاتصالات الاردنية .
- 5- الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة في شركات الاتصالات الاردنية .

1.6. نموذج الدراسة



1.7. الدراسة الميدانية

يعرف مجتمع الدراسة بأنه جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث أو جميع الافراد أو الاشخاص أو الاشياء الذين يكونون موضوع مشكلة البحث. و يتكون مجتمع الدراسة من موظفين شركات الاتصالات الاردنية .

اسم الشركة	عدد الموظفين
شركة زين	6000
شركة اورانج	11600
شركة امنية	1490
المجموع	19090

المصدر : (<https://www.trc.gov.jo/>) .

1.8. مخطط المشروع

تتكون عينة الدراسة من المدققين الداخليين العاملين في شركات الاتصالات الاردنية بمختلف المسميات الوظيفية مدير، رئيس قسم، مدقق داخلي، حيث سيتم توزيع (90) إستبانه، على مجتمع الدراسة الكلي، وتم استرداد (80) إستبانه، وبذلك تكون نسبة الاسترداد من الشركات ككل (88%).

تم إعداد استبانه لدراسة اثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على نظام الرقابة الداخلية في شركات الاتصالات الاردنية، وتم اتباع الخطوات الاتية لبناء الاستبانه:

1.مراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، والاستفادة منها في بناء الاستبانه وصياغة فقراتها.

2.إعداد استبانه أولية من أجل استخدامها في جمع البيانات والمعلومات.

4.تحديد المحاور الرئيسة التي شملتها الاستبانه.

5. تم تصميم الاستبانة في صورتها الاخيرة وقد تكونت من قسمين و 25 فقرة.

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

أولاً : الدراسات السابقة باللغة العربية :

دراسة (ديده،2019) ، اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على تحسين اداء المؤسسة الاقتصادية .

هدفت الدراسة لبيان اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على تحسين اداء المؤسسة النفطية الجزائرية وشملت اربع مؤسسات جزائرية واجنبية، وقد شملت عينة الدراسة 149 موظف، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهداف الدراسة.

وتوصلت الدراسة الى وجود اثر ذو دلالة احصائية لتطبيق تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيانات المحاسبية. واوصت الدراسة باهمية تبني نظم تخطيط موارد المؤسسات من قبل الشركات التي لم تتبناه حيث يساهم بشكل فعال في تطوير وتحسين نظم المعلومات المحاسبية .

دراسة (يامين،2018)، أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في الأداء المالي للبنوك.

هدفت هذه الدراسة للتعرف إلى وجود أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على الأداء المالي في البنوك التجارية والبنوك الإسلامية الأردنية، وقد تم اختيار البنك العربي مثلاً على البنوك التجارية، والبنك الإسلامي الأردني مثلاً على البنوك الإسلامية. وقد تم استخدام مقاييس الاداء المالي التالي: العائد على الاستثمار والعائد على حقوق الملكية والعائد على السهم الواحد ونسبة المديونية للفترة (2005 – 2015).

وتوصلت الدراسة الى عدم تأثير لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في الأداء المالي في كل من البنكين العربي والإسلامي الأردني. واوصت الدراسة بضرورة التطبيق الفعال لنظام (ERP) في البنوك الأردنية وفي جميع أقسام العمل، والحرص على التدريب المستمر للمديرين والموظفين على استخدام النظام للحصول على أفضل النتائج المرجوة منه.

دراسة (جنباذ،2018)، اثر تطبيق تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيانات المحاسبية.

هدفت الدراسة لبيان اثر تطبيق تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيانات المحاسبية، حيث قام الباحث بعرض ودراسة البيانات المالية للفترة المالية 2015 و 2016 لثلاث مؤسسات قامت بتطبيق نظام تخطيط الموارد (شركة السعودية للنقل الجماعي، شركة السعودية للصناعات الاساسية، شركة الاستمدة العربية السعودية).

وتوصلت الدراسة الى وجود اثر ذو دلالة احصائية لتطبيق تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيانات المحاسبية. واوصت الدراسة باهمية تبني نظم تخطيط موارد المؤسسات من قبل الشركات التي لم تتبناه حيث يساهم بشكل فعال في تطوير وتحسين نظم المعلومات المحاسبية.

دراسة (بوتلي،2016)، مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في وجود نظام الرقابة الداخلية.

هدفت الدراسة الى معرفة مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة نظام الرقابة الداخلية في المؤسسات الاقتصادية وتمثل مجتمع الدراسة بمؤسسة بيات كاترينغ، وشملت العينة 76 موظف. وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهداف الدراسة.

وتوصلت الدراسة للعديد من النتائج اهمها وجود اثر ذو دلالة احصائي لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على نظام الرقابة الداخلية بعناصرها (البيئة الرقابية، تقييم المخاطر، الانشطة الرقابية، معلومات الاتصال، المتابعة والرقابة). واوصت الدراسة بالعديد من التوصيات اهمها بضرورة قيام مؤسسات الاقتصادية العمومية والخاصة الواسعة النشاط وحتى محدودية النشاط باستخدام (ERP) في تصميم نظام الرقابة الداخلية ونوصي المؤسسات الاقتصادية باعتماد نظام (ERP) في عمليات الرقابة الداخلية.

دراسة (محمود فوزي،2015)، اثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة على جودة التدقيق الداخلي في البنوك التجارية الاردنية.

هدفت الدراسة الى بيان اثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة على جودة التدقيق الداخلي في البنوك التجارية الاردنية، حيث يتكون مجتمع الدراسة من البنوك الاردنية البالغ عددها (21) بنك وتم اختيار عينة شملت البنوك التجارية البالغ عددها (13) حيث تم توزيع 144 استبانة على عينة الدراسة تم استبعاد 8 استبانات. وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهداف الدراسة.

وتوصلت الدراسة الى وجود اثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة على جودة التدقيق الداخلي في البنوك التجارية الاردنية. واوصت الدراسة بالعديد من التوصيات اهمها ضرورة تطوير قدرات مدقي الحسابات الداخليين كافة فيما يتعلق باستخدام نظام تخطيط موارد المنظمة وخاصة نظام المحاسبة بهدف تعزيز الثقة والجودة في التقارير الصادرة عنهم.

دراسة (شاييتي، 2013)، التحقق من العلاقة بين (ERP) ونظام الرقابة الداخلية .

الهدف من الدراسة هو التحقق من تأثير نجاح (ERP) في فعالية نظام الرقابة الداخلية، وتكون مجتمع الدراسة من 12 مؤسسة مختلفة المجالات والأحجام وأجراء المقابلات الشخصية وشملت عينة الدراسة 146 موظف. وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهداف الدراسة.

وتوصلت الدراسة الى وجود اثر لتطبيق النظام (ERP) على فعالية نظام الرقابة الداخلية حيث يقدم الدعم الكافي لاجراءات الرقابة الداخلية. واوصت الدراسة بعمل دراسات تهتم بمكونات اخرى لنظام الرقابة الداخلية حيث ان الدراسة اهتمت في الاجراءات الرقابية.

دراسة (الحلته، 2013)، العوامل المؤثرة في نجاح نظم تخطيط موارد المنظمة.

هدفت الدراسة للتعرف على العوامل المؤثرة في نجاح نظم تخطيط موارد المنظمة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مستخدمي نظم موارد المنظمة في مجموعة نقل روبيكون وشركة LG في الاردن حيث تم توزيع 77 استبانة، وتم استبعاد 6 استبانات نظرا لعدم صلاحيتها وتبقى 71 استبانة صالحة للتحليل. وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهداف الدراسة.

وتوصلت الدراسة الى ان المتغيرات المستقلة (كفاءة قسم تكنولوجيا المعلومات ودعم موردي نظم تخطيط موارد الشركة) لها تأثير ذو دلالة احصائية في جودة المعلومات ايضا لها تأثير في جودة الخدمات. واوصت الدراسة الى الاستمرار بتطوير كفاءة قسم تكنولوجيا المعلومات لما له تأثير على جودة النظام والمعلومات والخدمات.

دراسة (السيد، 2012)، تقييم اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الرقابة الداخلية .

هدفت الدراسة لتقييم نظام تخطيط موارد المؤسسة وتأثيره على فعالية الرقابة الداخلية من خلال دراسة الشركات التي تستخدم نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) اوراقا، وتكون مجمع الدراسة من الشركات الصناعية السورية، اما عينة الدراسة شملت 188 موظف وموظفة. وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق اهداف الدراسة.

وتوصلت الدراسة الى وجود اثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على فعالية الرقابة الداخلية، وان نظام تخطيط موارد المؤسسة يحقق العديد من المزايا من بينها مركزية البيانات الرقابية المحاسبية من خلال الفصل الجيد بين المهام والرقابة على المدخلات معالجة البيانات بدقة ومساهمة بعرض واعداد النتائج التقارير.

واوصت الدراسة على تشجيع الشركات السورية لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة وذلك لمساهمة في جودة نظام الرقابة الداخلية من خلال زيادة فعالية عناصر الرقابة الداخلية وتماسكها وزيادة قدرتها على تحقيق الاهداف الموجودة من نظام الرقابة الداخلية.

ثانيا : الدراسات السابقة باللغة الانجليزية :

1- Josephe Rajam, cristopher Puccio, Brandon Talisesky-2014 - Accounting

Control Technology Using SAP.

الهدف من هذه الدراسة هو فحص استخدامات تطبيق ERP SAP في الرقابة الداخلية لتقليل من المخاطر ويجاد نظام تدريس فعال للرقابة الداخلية عن طريق ERP SAP للطلبة الجامعات ودراسات ما بعد التدرج في المقررات الدراسية لاعداد افضل المراجعين المستقبليين من اجل تحسين ادائهم في المراجعة والحياة العملية، استخدام الباحثون دراسة الحالة جامعتهم ليجاد احسن طرق التدريس الفعالة لبلوغ اهدافهم.

وتوصلت الدراسة الى ان ERP SAP يمكن من التدقيق المستمر لمنع المخاطر باستمرار وخفض التكاليف وجعل عملية التدقيق اكثر كفاءة والحد من كثرة الاخطاء كما يقدم التقرير مفصلة عن اي اخطاء، وبالتالي فان فهم هذا الاطار هو في حد ذاته مهارة فريدة وجيدة للطلاب تجعلهم يدخلون سوق العمل بكل استعداد ويكتسبون كفاءة عالية في وقت قصير.

ومن اهم التوصيات التي اوصت بها الدراسة ضرورة تمكين الطلاب من النظام لمساعدتهم على الاستعداد للقيام بالمراجعة بكل كفاءة.

ما يميز الدراسة عن الدراسات السابقة

التعرف على مكونات الرقابة الداخلية (الانشطة الرقابية، تقييم المخاطر، المتابعة، نظم المعلومات والتواصل، البيئة الرقابية) ودور نظام تخطيط موارد المنظمة في زيادة فعالية الرقابة الداخلية من خلال مكوناته، وعينة الدراسة تشمل شركات الاتصالات الاردنية.

2.1. التابع والمستقل:

تم إعداد استبانة لدراسة اثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على نظام الرقابة الداخلية في شركات الاتصالات الاردنية، وتم اتباع الخطوات الاتية لبناء الاستبانة:

1.مراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، والاستفادة منها في بناء الاستبانة وصياغة فقراتها.

2.إعداد استبانة أولية من أجل استخدامها في جمع البيانات والمعلومات.

4.تحديد المحاور الرئيسية التي شملتها الاستبانة.

5.تم تصميم الاستبانة في صورتها الاخيرة وقد تكونت من قسمين و 25 فقرة.

نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP): نظام يزود المنظمات بحلول شاملة ومتكاملة للمساعدة في الخدمات الإدارية (مثل الادارة المالية، الموارد البشرية، المبيعات، المشتريات، التوريد، خدمة العملاء وغيرها الكثير) ضمن نظام برمجي واحد متكامل.

نظام الرقابة الداخلي : مجموعة من الإجراءات والسياسات الداخلية المتبعة من قبل الشركة وتهدف لتأكد من صحة العمليات المالية والإدارية المختلفة، وحماية الأصول والموجودات، والتأكد من موثوقية ودقة البيانات والمعلومات المالية ومدى الاعتماد عليها، وضمان الالتزام بالقوانين والأنظمة والسياسات المحددة.

البيئة الرقابية: مجموعة من العوامل الداخلية التي تعكس المناخ الداخلي في المنشأة ومدى اهتمامها وتقديرها لدور الرقابة الداخلية.

تقدير المخاطر: عملية تحليل الأنشطة والعمليات وتصورها قد يحدث عليها من تغيرات، وتوقع احتمالات المخاطر وتقدير أثرها على أهداف المنشأة، ومحاولة تقليل او الحد من فرص حدوث تلك المخاطر.

الانشطة الرقابية: السياسات والإجراءات التي تساعد في التأكد من أن تعليمات الإدارة تم تنفيذها.

نظم المعلومات والاتصال: تحديد المعلومات والحصول عليها وتبادلها بالشكل الذي يمكن الإدارة من فرض الرقابة على العمليات والأنشطة والموارد.

المتابعة: عملية تقييمية تتم باستمرار للتحقق من أن الأنشطة الرقابية تعمل وفق ما هو مخطط لها.

ساليب قياس متغيرات الدراسة

تكونت الاستبانة من قسمين رئيسيين جاءت على النحو التالي:

القسم الاول: تضمن مجموعة من الاسئلة التي تهدف للتعرف على البيانات الشخصية عن المبحوث (الجنس، المسمى الوظيفي، المستوى التعليمي، عدد سنوات الخبرة).

القسم الثاني: وهو القسم الذي يعبر عن محاور ومتغيرات الدراسة حيث تكون من (25) فقرة، موزعة على 5 محاور:

المحور الاول: ويهدف لقياس أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية ويتكون من (5) فقرات.

المحور الثاني: ويهدف للتعرف على أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر ويتكون من (5) فقرات.

المحور الثالث: ويهدف للتعرف على أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الانشطة الرقابية ويتكون من (5) فقرات.

المحور الرابع: ويهدف للتعرف على أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال ويتكون من (5) فقرات.

المحور الخامس: ويهدف للتعرف على أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة ويتكون من (5) فقرات.

تم تصميم الاستبانة وفق مقياس ليكرت (Scale Likert) الخماسي، حيث تعرض فقرات الاستبانة تعطى فيه الاجابات على المبحوثين ومقابل كل فقرة خمس إجابات تحدد مستوى موافقته عليها وتعطى فيها اوزاناً رقمية تمثل درجة الاجابة على الفقرة.

جدول رقم (2) مقياس ليكرت الخماسي

الاجابة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

حيث يتضح من الجدول رقم (2) علاقة الفقرة التي يتم الموافقة بشدة عليها تأخذ الدرجة 5 بينما الفقرة التي يتم عدم الموافقة بشدة عليها تعطى الدرجة 1 ، وتتراوح باقي الإجابات في هذا المدى الذي يتراوح بين 1-5 درجات، ويتم الاعتماد على قيمة المتوسط الحسابي والوزن النسبي بشكل أساسي لتحديد مستوى موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات ومحاور الاستبانة، ويهدف تحديد درجة الموافقة تم ما يلي:

$$\text{إستخراج مدى المقياس} = 5 - 1 = 4$$

قسمة مدى المقياس على (3) وهي عدد المستويات = 1.33 وهو طول الفئة.

واعتمدت الفئات التالية بناء على متوسطات الإجابات:

1.00 – 2.33 درجة موافقة منخفضة، درجة الأثر.

2.34 – 3.67 درجة موافقة متوسطة، درجة الأثر.

3.68 – 5.00 درجة موافقة مرتفعة، درجة الأثر.

الاساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة

تم الاعتماد في هذه الدراسة على استخدام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical Package for Social Sciences-SPSS V.26) في معالجة البيانات التي تم الحصول عليها من خلال أداة الدراسة.

حيث تم استخدام الاساليب الوصفية لوصف خصائص أفراد العينة واستخراج التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وذلك بهدف تحديد مستوى الاجابة عليها من قبل أفراد العينة، بالإضافة لاستخدام الاساليب الاحصائية الاستدلالية من اختبارات إحصائية بغرض التحقق من صحة فرضيات الدراسة والاجابة عليها، وفيما يلي أهم الاساليب التي تم استخدامها في معالجة بيانات هذه الدراسة:

1. التكرارات والنسب المئوية والتي تستخدم بشكل أساسي في وصف البيانات الشخصية لعينة الدراسة.
2. المتوسط الحسابي وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات مفردات الدراسة عن الفقرات والمحاور الرئيسية.
3. الانحراف المعياري للتعرف على مدى انحراف استجابات مفردات الدراسة لكل فقرة من الفقرات عن وسطها الحسابي، إلى جانب المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها.
4. اختبار "ت" للعينة الواحدة (One Sample T – test) وذلك بغرض اختبار وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد عينة الدراسة.
5. اختبار الثبات بطريقة ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي.

صدق أداة الدراسة

قام الباحثين بتقييم مدى صلاحية الاستبانة لجمع البيانات، والتأكد من وضوح فقراتها، من خلال عرضها على مجموعة من ذوي الاختصاص والخبرة من الأساتذة العاملين في الجامعة ميداًوشن حيث تم إجراء التعديلات المقترحة من الأساتذة المحكمين وذلك قبل توزيعها على أفراد العينة.

2.2. الخاتمة

في خاتمة هذا البحث، نستطيع أن نستنتج بوضوح الأثر الإيجابي لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية نظام الرقابة الداخلية في شركات الاتصالات الأردنية. أظهرت النتائج أن النظام يعزز من القدرة على التنبؤ بالمخاطر، ويحسن من فعالية الأنشطة الرقابية، ويزيد من كفاءة المعلومات والاتصال داخل المؤسسات، مما يسهم بشكل كبير في تحسين الأداء العام للشركات. وبناءً على هذه النتائج، توصي الدراسة بتبني نظام ERP على نطاق أوسع في المؤسسات المختلفة، مع التركيز على تحسين ومواءمة النظام ليلبي احتياجات الرقابة الداخلية بشكل أكثر فعالية. يعد هذا البحث خطوة مهمة نحو فهم أعمق لدور التكنولوجيا في تعزيز الأنظمة الرقابية وتحقيق الكفاءة التنظيمية.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

بعد الاطلاع على المناهج البحثية المختلفة والدراسات السابقة، تم تحديد مشكلة الدراسة وعليه يمكن القول بأن المنهج المناسب للدراسة الحالية هو المنهج الوصفي التحليلي وذلك لملاءمة هذا المنهج لطبيعة الدراسة وأهدافها حيث أن المنهج الوصفي التحليلي يعتمد على دراسة الواقع ويهتم بوصفه وصفاً دقيقاً ويعبر عنه تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى. واعتمدت الدراسة على نوعين من المصادر لجمع المعلومات وهي:

المصادر الثانوية: وذلك من خلال مراجعة الرسائل العلمية والمواقع الالكترونية على شبكة الانترنت وأية مراجع توقع بأن تساهم في إثراء الدراسة.

المصادر الأولية: لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة لجأ الباحث الى جمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة كأداة لهذه الدراسة، وهي أكثر أدوات البحث العلمي استخداماً، وتعتبر من أفضل وسائل جمع المعلومات عن عينة مجتمع الدراسة وكذلك ملائمتها لطبيعة هذه الدراسة من حيث الجهد والامكانيات.

مجتمع الدراسة

يعرف مجتمع الدراسة بأنه جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث أو جميع الافراد أو الاشخاص أو الاشياء الذين يكونون موضوع مشكلة البحث. ويتكون مجتمع الدراسة من موظفين شركات الاتصالات الاردنية .

اسم الشركة	عدد الموظفين
شركة زين	6000
شركة اورانج	11600
شركة امنية	1490
المجموع	19090

المصدر : (<https://www.trc.gov.jo>) .

عينة الدراسة

تتكون عينة الدراسة من المدققين الداخليين العاملين في شركات الاتصالات الاردنية بمختلف المسميات الوظيفية مدير، رئيس قسم، مدقق داخلي، حيث سيتم توزيع (90) إستبانة، على مجتمع الدراسة الكلي، وتم استرداد (80) إستبانة، وبذلك تكون نسبة الاسترداد من الشركات ككل (88%).

أداة الدراسة

تم إعداد استبانة لدراسة اثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على نظام الرقابة الداخلية في شركات الاتصالات الاردنية، وتم اتباع الخطوات الاتية لبناء الاستبانة:

1.مراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، والاستفادة منها في بناء الاستبانة وصياغة فقراتها.

2.إعداد استبانة أولية من أجل استخدامها في جمع البيانات والمعلومات.

4.تحديد المحاور الرئيسة التي شملتها الاستبانة.

5.تم تصميم الاستبانة في صورتها الاخيرة وقد تكونت من قسمين و 25 فقرة.

متغيرات الدراسة واساليب قياسها

متغيرات الدراسة

نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP): نظام يزود المنظمات بحلول شاملة ومتكاملة للمساعدة في الخدمات الإدارية (مثل الادارة المالية، الموارد البشرية، المبيعات، المشتريات، التوريد، خدمة العملاء وغيرها الكثير) ضمن نظام برمجي واحد متكامل.

نظام الرقابة الداخلي : مجموعة من الإجراءات والسياسات الداخلية المتبعة من قبل الشركة وتهدف لتأكد من صحة العمليات المالية والإدارية المختلفة، وحماية الأصول والموجودات، والتأكد من موثوقية ودقة البيانات والمعلومات المالية ومدى الاعتماد عليها، وضمان الالتزام بالقوانين والأنظمة والسياسات المحددة.

البيئة الرقابية: مجموعة من العوامل الداخلية التي تعكس المناخ الداخلي في المنشأة ومدى اهتمامها وتقديرها لدور الرقابة الداخلية.

تقدير المخاطر: عملية تحليل الأنشطة والعمليات وتصورها ما قد يحدث عليها من تغيرات، وتوقع احتمالات المخاطر وتقدير أثرها على أهداف المنشأة، ومحاولة تقليل أو الحد من فرص حدوث تلك المخاطر.

الأنشطة الرقابية: السياسات والإجراءات التي تساعد في التأكد من أن تعليمات الإدارة تم تنفيذها.

نظم المعلومات والاتصال: تحديد المعلومات والحصول عليها وتبادلها بالشكل الذي يمكن الإدارة من فرض الرقابة على العمليات والأنشطة والموارد.

المتابعة: عملية تقييمية تتم باستمرار للتحقق من أن الأنشطة الرقابية تعمل وفق ما هو مخطط لها.

اساليب قياس متغيرات الدراسة

تكونت الاستبانة من قسمين رئيسيين جاءت على النحو التالي:

القسم الاول: تضمن مجموعة من الاسئلة التي تهدف للتعرف على البيانات الشخصية عن المبحوث (الجنس، المسمى الوظيفي، المستوى التعليمي، عدد سنوات الخبرة).

القسم الثاني: وهو القسم الذي يعبر عن محاور ومتغيرات الدراسة حيث تكون من (25) فقرة، موزعة على 5 محاور:

المحور الاول: ويهدف لقياس أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية ويتكون من (5) فقرات.

المحور الثاني: ويهدف للتعرف على أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر ويتكون من (5) فقرات.

المحور الثالث: ويهدف للتعرف على أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الأنشطة الرقابية ويتكون من (5) فقرات.

المحور الرابع: ويهدف للتعرف على أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال ويتكون من (5) فقرات.

المحور الخامس: ويهدف للتعرف على أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة ويتكون من (5) فقرات.

تم تصميم الاستبانة وفق مقياس ليكرت (Scale Likert) الخماسي، حيث تعرض فقرات الاستبانة تعطى فيه الاجابات على المبحوثين ومقابل كل فقرة خمس إجابات تحدد مستوى موافقته عليها وتعطى فيها اوزاناً رقمية تمثل درجة الاجابة على الفقرة.

جدول رقم (2) مقياس ليكرت الخماسي

الاجابة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

حيث يتضح من الجدول رقم (2) علاقة الفقرة التي يتم الموافقة بشدة عليها تأخذ الدرجة 5 بينما الفقرة التي يتم عدم الموافقة بشدة عليها تعطى الدرجة 1 ، وتتراوح باقي الإجابات في هذا المدى الذي يتراوح بين 1-5 درجات، ويتم الاعتماد على قيمة المتوسط الحسابي والوزن النسبي بشكل أساسي لتحديد مستوى موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات ومحاو الاستبانة، وبهدف تحديد درجة الموافقة تم ما يلي:

$$\text{إستخراج مدى المقياس} = 5 - 1 = 4$$

قسمة مدى المقياس على (3) وهي عدد المستويات = 1.33 وهو طول الفئة.

واعتمدت الفئات التالية بناء على متوسطات الإجابات:

1.00 – 2.33 درجة موافقة منخفضة، درجة الأثر.

2.34 – 3.67 درجة موافقة متوسطة، درجة الأثر.

3.68 – 5.00 درجة موافقة مرتفعة، درجة الأثر.

الاساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة

تم الاعتماد في هذه الدراسة على استخدام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical Package for Social Sciences-SPSS V.26) في معالجة البيانات التي تم الحصول عليها من خلال أداة الدراسة.

حيث تم استخدام الاساليب الوصفية لوصف خصائص أفراد العينة واستخراج التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وذلك بهدف تحديد مستوى الاجابة عليها من قبل أفراد العينة، بالإضافة لاستخدام الاساليب الاحصائية الاستدلالية من اختبارات إحصائية بغرض التحقق من صحة فرضيات الدراسة والاجابة عليها، وفيما يلي أهم الاساليب التي تم استخدامها في معالجة بيانات هذه الدراسة:

1. التكرارات والنسب المئوية والتي تستخدم بشكل أساسي في وصف البيانات الشخصية لعينة الدراسة.
2. المتوسط الحسابي وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات مفردات الدراسة عن الفقرات والمحاور الرئيسية.
3. الانحراف المعياري للتعرف على مدى انحراف استجابات مفردات الدراسة لكل فقرة من الفقرات عن وسطها الحسابي، إلى جانب المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها.
4. اختبار "ت" للعينة الواحدة (One Sample T – test) وذلك بغرض اختبار وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد عينة الدراسة.
5. اختبار الثبات بطريقة ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي.

صدق أداة الدراسة

قام الباحثين بتقييم مدى صلاحية الإستبانة لجمع البيانات، والتأكد من وضوح فقراتها، من خلال عرضها على مجموعة من ذوي الاختصاص والخبرة من الأساتذة العاملين في الجامعة ميدأوشن، حيث تم إجراء التعديلات المقترحة من الأساتذة المحكمين وذلك قبل توزيعها على أفراد العينة.

ثبات أداة الدراسة

وللتأكد من ثبات أداة الدراسة تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا الإختبار الإتساق الداخلي لأداة الدراسة ومحاورها، وذهب (Hair et al) إلى أن القيمة بين 0.6-0.7 هو الحد الأدنى لقبول وجود موثوقية. أما (Garson) فأشار إلى القيمة 0.7 كحد الأدنى

لقبولها والقيمة 0.8 فما فوق كقيمة مؤكدة على ثبات اداة الدراسة. وبلغت قيمة معامل كرونباخ ألفا بين جميع محاور المقياس (0.878) ، وهي مقبولة لأغراض هذه الدراسة، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم (1-2) معامل الإتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا

المحور	عدد الفقرات	معامل كرونباخ ألفا
المحور الاول: أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية .	5	0.824
المحور الثاني: أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر .	5	0.856
المحور الثالث: أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الانشطة الرقابية .	5	0.925
المحور الرابع: أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال .	5	0.875
المحور الخامس: أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة .	5	0.873
جميع فقرات المقياس	25	0.878

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

يتناول هذا الجزء تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة، واستعراض أبرز نتائج الاستبانة التي تم التوصل إليها من خلال تحليل فقراتها، والوقوف على متغيرات الدراسة، لذا تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات المتجمعة من استبانة الدراسة، إذ تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية (SPSS) للحصول على نتائج الدراسة التي تم عرضها وتحليلها في هذا الجزء.

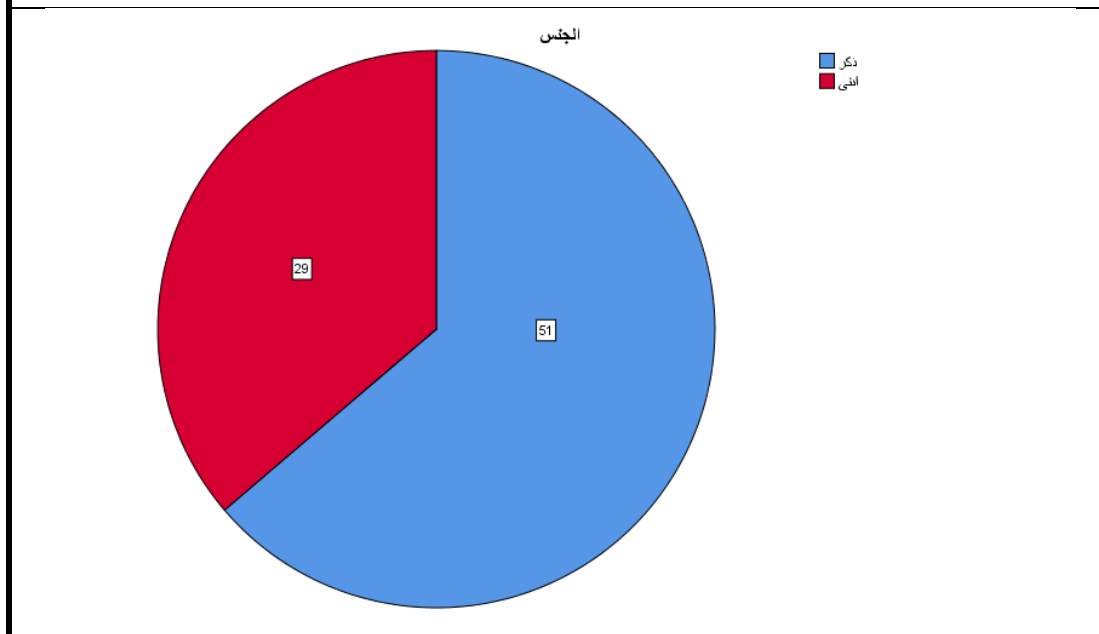
الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق البيانات الشخصية

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير المسمى الوظيفي

جدول رقم (3-1) توزيع الأفراد وفق متغير الجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكر	51	63.5
انثى	29	36.5
المجموع	80	%100

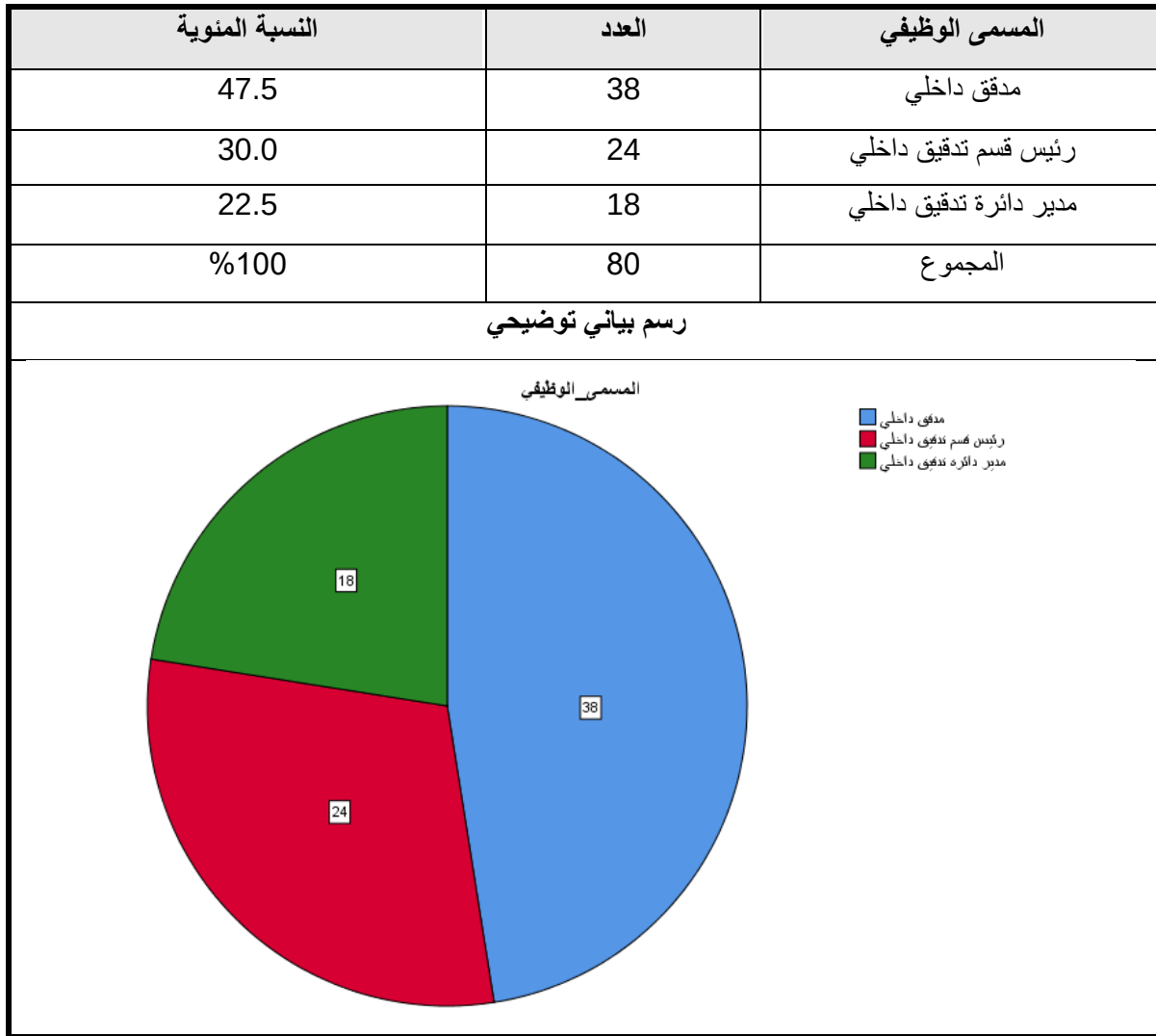
رسم بياني توضيحي



أشارت نتائج التحليل بأن عينة الدراسة تكونت من (80) مستجيب، والجدول رقم (1-3) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الجنس ، حيث يتضح من خلال الجدول أن عدد المستجيبين من الذكور 51 مستجيب بنسبة 63.5% ، وعدد المستجيبين من الاناث 29 مستجيب بنسبة 36.5% .

توزيع افراد عينة الدراسة وفق متغير المسمى الوظيفي

جدول رقم (2-3) توزيع الافراد وفق متغير المسمى الوظيفي

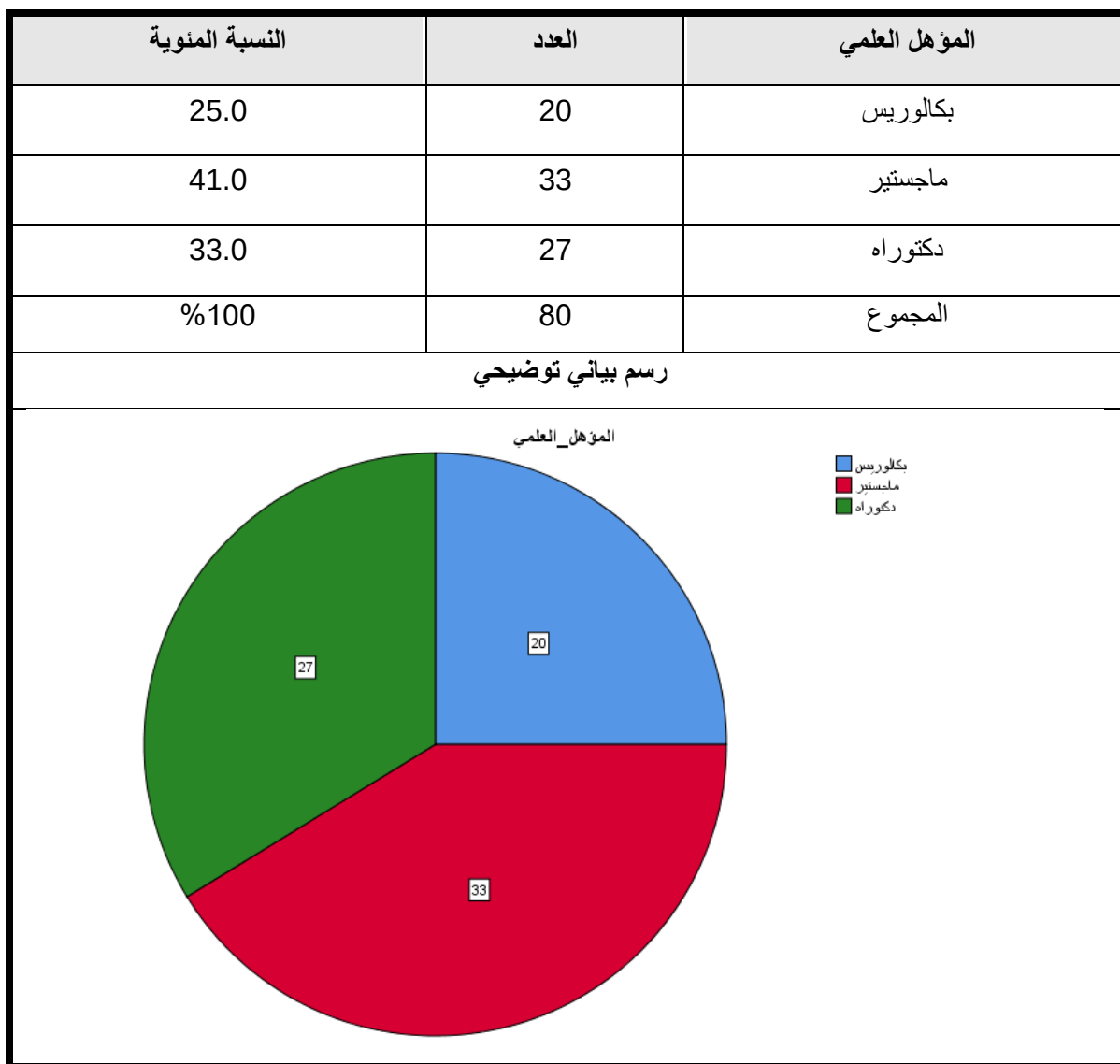


الجدول رقم (2-3) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير المسمى الوظيفي، حيث يتضح من خلال الجدول أن بلغ عدد المستجيبين الذين يعملون تحت رئيس قسم تدقيق داخلي 24 مستجيب بنسبة 30.0% . والمستجيبين الذين يعملون

تحت مسمى مدير دائرة تدقيق داخلي 58 مستجيب بنسبة 61.0% . والمستجيبين الذين يعملون تحت مسمى مساعد مدير 18 مستجيب بنسبة 22.5% .

توزيع افراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي

جدول رقم (3-3) توزيع الافراد وفق متغير المؤهل العلمي



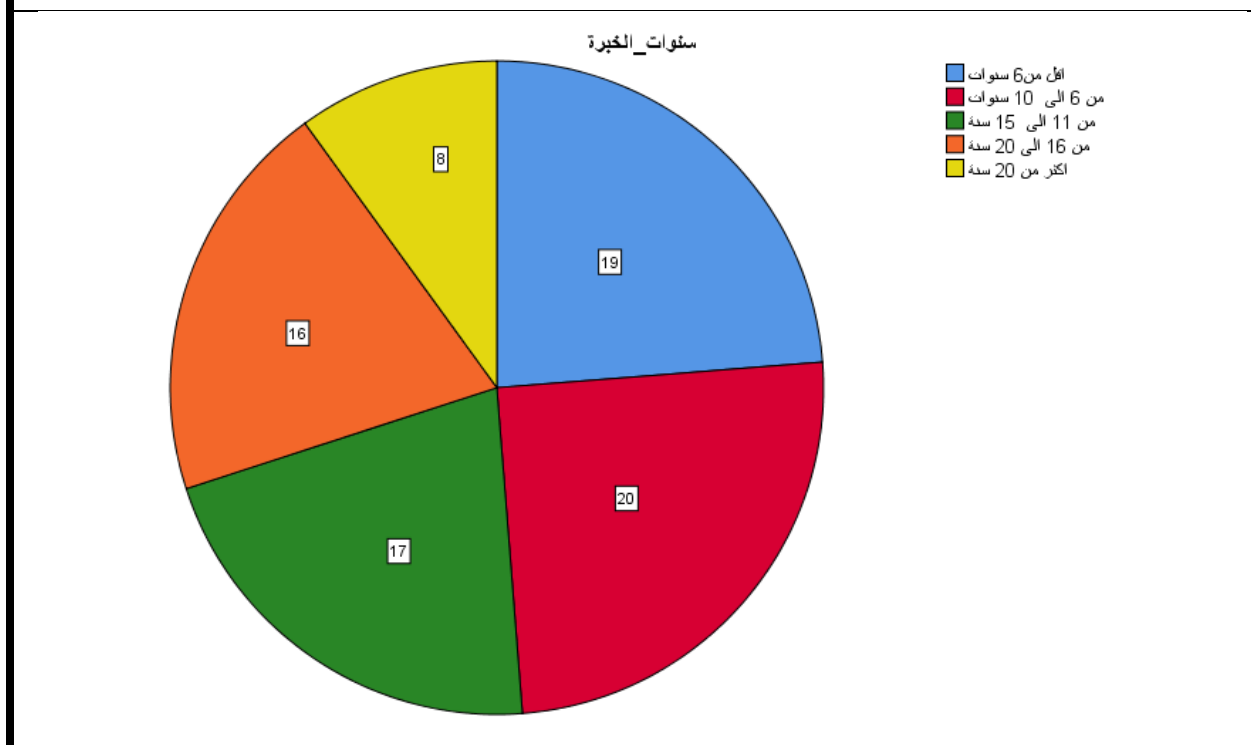
الجدول رقم (3-3) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي، حيث يتضح من خلال الجدول أن بلغ عدد المستجيبين الحاصلين على درجة البكالوريوس 20 مستجيب بنسبة 25.0%. والمستجيبين الحاصلين على درجة الماجستير 33 مستجيب بنسبة 41.0%، والمستجيبين الحاصلين على الدكتوراه عددهم 27 مستجيب بنسبة 33.0%.

توزيع افراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة

جدول رقم (4-3) توزيع الافراد وفق متغير سنوات الخبرة

النسبة المئوية	العدد	سنوات الخبرة
24.0	19	اقل من 6 سنوات
25.0	20	من 6 الى 10 سنوات
21.0	17	من 11 الى 15 سنة
20.0	16	من 16 الى 20 سنة
10.0	8	اكثر من 20 سنة
%100	80	المجموع

رسم بياني توضيحي



الجدول رقم (3-4) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة، حيث يتضح من خلال الجدول أن بلغ عدد المستجيبين الذين خبرتهم أقل من 6 سنوات 19 مستجيب بنسبة 24.0% . والمستجيبين الذين خبرتهم من 6 سنوات الى 10 سنوات 20 مستجيب بنسبة 25.0% . والمستجيبين الذين خبرتهم من 11 سنة الى 15 سنة 17 مستجيب بنسبة 21.0% . والمستجيبين الذين خبرتهم من 16 سنة الى 20 سنة 16 مستجيب بنسبة 20.0% . والمستجيبين الذين خبرتهم أكثر من 20 سنة 8 مستجيب بنسبة 10.0% .

تحليل محاور الدراسة

تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وتم تحديد مستوى موافقة أفراد العينة على كل فقرة من الفقرات كما في الجدول التالية:

المحور الاول: أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية.

جدول رقم (3-5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الموافقة لاستجابات افراد الدراسة على المحور الاول

الرقم	أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة
1	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في تصويب الأخطاء في التوقيت المناسب.	4.19	1.332	مرتفعة
2	يساعد نظام تخطيط موارد المؤسسة في متابعة النمو أو تعقيدات العمل	3.15	1.274	متوسطة
3	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في خلق مناخ رقابي يتميز بالموضوعية.	3.25	1.410	متوسطة
4	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في التحديد الدقيق في المسؤوليات والصلاحيات لكل موظف في المؤسسة.	3.23	1.542	متوسطة
5	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في زيادة الشفافية والموضوعية في اختيار وتكوين وتحفيز العاملين بالقيام بعملهم.	3.73	1.350	مرتفعة
	المحور الاول ككل	3.51	.547	متوسطة

يتضح من بيانات الجدول رقم (3-5) وجود درجة متوسطة من الموافقة على محور أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

(ERP) على فعالية البيئة الرقابية، فقد تراوح المتوسط الحسابي للإجابات ما بين (3.15-4.19) وعلى مستوى المحور ككل

فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.51). وعلى مستوى فقرات المحور كانت أعلى درجات الموافقة على الفقرة رقم (1) بمتوسط حسابي (4.19) وتنص على (يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في تصويب الأخطاء في التوقيت المناسب)، فيما كانت أدنى درجات الموافقة على الفقرة رقم (2) بمتوسط حسابي (3.15) وتنص على (يساعد نظام تخطيط موارد المؤسسة في متابعة النمو أو تعقيدات العمل).

المحور الثاني: أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر.

جدول رقم (3-6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الموافقة لاستجابات أفراد الدراسة على المحور الثاني

الرقم	أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة
6	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في زيادة القدرة على التنبؤ بوقوع المخاطر.	4.18	1.412	مرتفعة
7	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في اكتشاف المخاطر اليا وفي الوقت الحقيقي.	3.11	1.302	متوسطة
8	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في التجميع الكبير والالي للكثير من المعطيات التي تتيح تحديد المخاطر.	3.23	1.432	متوسطة
9	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في التقييم التنبؤي والتقدير لاثار المخاطر.	2.80	1.453	متوسطة
10	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في توفير تصور دقيق للحلول وبدائل لتجربتها قبل تعميمها.	3.61	1.505	متوسطة
	المحور الثاني ككل	3.39	.522	متوسطة

يتضح من بيانات الجدول رقم (3-6) وجود درجة متوسطة من الموافقة على محور أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر، فقد تراوح المتوسط الحسابي للإجابات ما بين (2.80-4.18) وعلى مستوى المحور ككل فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.39). وعلى مستوى فقرات المحور كانت أعلى درجات الموافقة على الفقرة رقم (6) بمتوسط حسابي (4.18) وتنص على (يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في زيادة القدرة على التنبؤ بوقوع المخاطر)، فيما كانت أدنى درجات الموافقة على الفقرة رقم (9) بمتوسط حسابي (2.80) وتنص على (يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في التقييم التنبؤي والتقدير لاثار المخاطر).

المحور الثالث: أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الأنشطة الرقابية .

جدول رقم (7-3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الموافقة لاستجابات افراد الدراسة على المحور الثالث

الرقم	أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الأنشطة الرقابية	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة
11	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الفصل الالي بين المهام .	4.63	.986	مرتفعة
12	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الرقابة على كل الأنشطة والاجراءات بالمطابقه الالية المتعددة .	2.86	1.376	متوسطة
13	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في المرونه في تحديد المهام وتعديلها .	3.00	1.441	متوسطة
14	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في المرونه عند انشاء وتعديل الأنشطة الرقابية .	3.20	1.418	متوسطة
15	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الرقابة الالية على الوصول للمعلومات والوثائق .	3.79	1.402	مرتفعة
	المحور الثالث ككل	3.49	.5160	متوسطة

يتضح من بيانات الجدول رقم (7-3) وجود درجة متوسطة من الموافقة على محور أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة

(ERP) على فعالية الأنشطة الرقابية ، فقد تراوح المتوسط الحسابي للإجابات ما بين (2.86-4.63) وعلى مستوى المحور

ككل فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.49). وعلى مستوى فقرات المحور كانت أعلى درجات الموافقة على الفقرة رقم (11)

بمتوسط حسابي (4.63) وتنص على (يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الفصل الالي بين المهام)، فيما كانت أدنى

درجات الموافقة على الفقرة رقم (12) بمتوسط حسابي (3.86) وتنص على (يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الرقابة

على كل الأنشطة والاجراءات بالمطابقه الالية المتعددة).

المحور الرابع: أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال .

جدول رقم (8-3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و مستوى الموافقة لاستجابات افراد الدراسة على المحور الرابع

الرقم	أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة
16	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في السرعة والدقة في نقل المعلومات في الوقت المناسب والمكان المناسب .	4.27	1.350	مرتفعة
17	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في المحافظة على قيمة المعلومات من اي تشويه او تحريف .	2.76	1.434	متوسطة
18	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الاقتصاد في نقل المعلومات .	3.21	1.420	متوسطة
19	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الاتصال الافقي والعمودي في نفس الوقت .	2.84	1.488	متوسطة
20	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في البساطة في نشر المعلومات وتعميمها عبر قنوات الاتصال المتعددة .	3.81	1.476	مرتفعة
	المحور الرابع ككل	3.380	.5517	متوسطة

يتضح من بيانات الجدول رقم (8-3) وجود درجة متوسطة من الموافقة على محور أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال ، فقد تراوح المتوسط الحسابي للإجابات ما بين (2.84-4.27) وعلى مستوى المحور ككل فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.38). وعلى مستوى فقرات المحور كانت أعلى درجات الموافقة على الفقرة رقم (16) بمتوسط حسابي (4.27) وتنص على (يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في السرعة والدقة في نقل المعلومات في الوقت المناسب والمكان المناسب)، فيما كانت أدنى درجات الموافقة على الفقرة رقم (19) بمتوسط حسابي (2.84) وتنص على (يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الاتصال الافقي والعمودي في نفس الوقت).

المحور الخامس: أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة .

جدول رقم (9-3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و مستوى الموافقة لاستجابات افراد الدراسة على المحور الخامس

الرقم	أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة
21	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في توفير المؤشرات في الوقت الحقيقي عن كفاءة نظام الرقابة الداخلي .	4.14	1.482	مرتفعة
22	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في توفير مخرجات تحدد نقاط القوة والضعف في نظام الرقابة الداخلي.	3.20	1.578	متوسطة
23	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في قياس اداء الانشطة الرقابية.	2.77	1.484	متوسطة
24	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الحساب التقديري لاداء الانشطة المراد استحداثها.	3.15	1.535	متوسطة
25	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في متابعة اي اخطاء في أنظمة تكنولوجيا المعلومات بما في ذلك توفر التقارير ومصادقيتها.	3.93	1.220	مرتفعة
	المحور الخامس ككل	3.44	.547	متوسطة

يتضح من بيانات الجدول رقم (9-3) وجود درجة متوسطة من الموافقة على محور أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة، فقد تراوح المتوسط الحسابي للإجابات ما بين (2.77-4.14) وعلى مستوى المحور ككل فقد بلغ المتوسط الحسابي (3.44). وعلى مستوى فقرات المحور كانت أعلى درجات الموافقة على الفقرة رقم (21) بمتوسط حسابي (4.15) وتنص على (يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في توفير المؤشرات في الوقت الحقيقي عن كفاءة نظام الرقابة الداخلي)، فيما كانت أدنى درجات الموافقة على الفقرة رقم (23) بمتوسط حسابي (2.77) وتنص على (يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في قياس اداء الانشطة الرقابية).

اختبار فرضيات الدراسة

لاختبار فرضيات الدراسة تم استخدام اختبار One-Sample Test ، وكانت النتائج كما يلي:

الفرضية الرئيسية

لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على نظام الرقابة الداخلية في شركات الاتصالات الاردنية.

جدول رقم (10-3) نتائج إختبار (One-Sample Test) للفرضية الرئيسية

One-Sample Statistics						
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean		
المحاو. جميع ر	80	3.44	.300	.034		
One-Sample Test						
	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
المحاو. جميع ر	13.148	79	.000	.441	.37	.51

يتضح من نتائج إختبار (ت) للعينة الواحدة وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسط الإستجابات على اثر نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على نظام الرقابة الداخلية والبالغ (3.44) وبين المتوسط الافتراضي (3)، وبلغت قيمة الانحراف المعياري (0.300)، الذي يدل على وجود تشتت منخفض لاجابات افراد الدراسة، وبلغت قيمة المحسوبة (13.148) والدلالة الاحصائية لها (0.000)، وبما أن قيمة SIG اقل من (0.05)، ترفض فرضية الدراسة التي تنص على : لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على نظام الرقابة الداخلية في شركات الاتصالات الاردنية. وتقبل الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على نظام الرقابة الداخلية في شركات الاتصالات الاردنية.

الفرضيات الفرعية

الفرضية الفرعية الاولى: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية.

جدول رقم (3-11) نتائج اختبار (One-Sample Test) للفرضية الفرعية الاولى

One-Sample Statistics						
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean		
1محور	80	3.51	.547	.061		
One-Sample Test						
	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
1محور	8.292	79	.000	.507	.39	.63

يتضح من نتائج اختبار (ت) للعينة الواحدة وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسط الإستجابات على محور اثر نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية والبالغ (3.51) وبين المتوسط الافتراضي (3)، وبلغت قيمة الانحراف المعياري (0.547)، الذي يدل على وجود تشتت منخفض لاجابات افراد الدراسة، وبلغت قيمة (ت) المحسوبة (8.292) والدلالة الاحصائية لها (0.000)، وبما أن قيمة SIG اقل من (0.05)، ترفض فرضية الدراسة التي تنص على: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية. وتقبل الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر في شركات الاتصالات الاردنية.

جدول رقم (12-3) نتائج اختبار (One-Sample Test) للفرضية الفرعية الثانية

One-Sample Statistics						
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean		
2محور	80	3.38	.522	.058		
One-Sample Test						
	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
2محور	6.601	79	.000	.385	.27	.50

يتضح من نتائج اختبار (ت) للعينة الواحدة وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسط الإستجابات على محور اثر نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر والبالغ (3.38) وبين المتوسط الافتراضي (3)، وبلغت قيمة الانحراف المعياري (0.522)، الذي يدل على وجود تشتت منخفض لاجابات افراد الدراسة، وبلغت قيمة (ت) المحسوبة (6.601) والدلالة الاحصائية لها (0.000)، وبما أن قيمة SIG اقل من (0.05)، ترفض فرضية الدراسة التي تنص على : لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر في شركات الاتصالات الاردنية. وتقبل الفرضية البديلة التي تنص على : يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر في شركات الاتصالات الاردنية.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الانشطة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية .

جدول رقم (3-13) نتائج اختبار (One-Sample Test) للفرضية الفرعية الثالثة

One-Sample Statistics						
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean		
3محور	80	3.495	.5160	.0577		
One-Sample Test						
	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
3محور	8.579	79	.000	.4950	.380	.610

يتضح من نتائج اختبار (ت) للعينة الواحدة وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسط الإستجابات على محور اثر نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الانشطة الرقابية والبالغ (3.49) وبين المتوسط الافتراضي (3)، وبلغت قيمة الانحراف المعياري (0.516)، الذي يدل على وجود تشتت منخفض لاجابات افراد الدراسة، وبلغت قيمة (ت) المحسوبة (8.579) والدلالة الاحصائية لها (0.000)، و وبما أن قيمة SIG اقل من (0.05)، ترفض فرضية الدراسة التي تنص على : لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الانشطة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية. وتقبل القرضية البديلة التي تنص على: يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الانشطة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال في شركات الاتصالات الاردنية .

جدول رقم (14-3) نتائج إختبار (One-Sample Test) للفرضية الفرعية الرابعة

One-Sample Statistics						
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean		
4محور	80	3.380	.5517	.0617		
One-Sample Test						
	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
4محور	6.160	79	.000	.3800	.257	.503

يتضح من نتائج إختبار (ت) للعينة الواحدة وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسط الإستجابات على محور اثر نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال والبالغ (3.38) وبين المتوسط الافتراضي (3)، وبلغت قيمة الانحراف المعياري (0.551)، الذي يدل على وجود تشتت منخفض لاجابات افراد الدراسة، وبلغت قيمة (ت) المحسوبة (6.160) والدلالة الاحصائية لها (0.000)، وبما أن قيمة SIG اقل من (0.05)، ترفض فرضية الدراسة التي تنص على : لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال في شركات الاتصالات الاردنية. وتقبل الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال في شركات الاتصالات الاردنية.

الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة في شركات الاتصالات الاردنية .

جدول رقم (15-3) نتائج إختبار (One-Sample Test) للفرضية الفرعية الخامسة

One-Sample Statistics						
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean		
5محور	80	3.44	.547	.061		
One-Sample Test						
	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
5محور	7.158	79	.000	.438	.32	.56

يتضح من نتائج إختبار(ت) للعينة الواحدة وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \geq 0.05$) بين متوسط الإستجابات على محور اثر نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة والبالغ (3.44) وبين المتوسط الافتراضي (3)، وبلغت قيمة الانحراف المعياري (0.547)، الذي يدل على وجود تشتت منخفض لاجابات افراد الدراسة، وبلغت قيمة (ت) المحسوبة (7.158) والدلالة الاحصائية لها (0.000)، وبما أن قيمة SIG اقل من (0.05)، ترفض فرضية الدراسة التي تنص على : لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة في شركات الاتصالات الاردنية. وتقبل الفرضية البديلة التي تنص على : يوجد اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة في شركات الاتصالات الاردنية.

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

تم في هذا الجزء استعراض النتائج في ضوء ما أسفرت عنه عملية التحليل الإحصائي لإجابات أفراد العينة على فقرات محاور الدراسة واختبار فرضيات الدراسة، وذلك بهدف التعرف على أثر نظام تخطيط موارد المؤسسة (Resource Enterprise Planning) على نظام الرقابة الداخلية بمكوناتها (البيئة الرقابية، تقييم المخاطر، الأنشطة الرقابية، معلومات الاتصال، المراقبة والمتابعة) في شركات الاتصالات الاردنية.

نتائج الدراسة

في ضوء التحليل الاحصائي واختبار الفرضيات، فقد تم التوصل إلى النتائج التالية:

- 1) وجود درجة متوسطة من الموافقة على محور أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية فقد بلغ المتوسط الحسابي لجميع المحاور (3.51).
- 2) وجود درجة متوسطة من الموافقة على محور أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر ، فقد بلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (3.39).
- 3) وجود درجة متوسطة من الموافقة على محور أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الأنشطة الرقابية ، فقد بلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (3.49).
- 4) وجود درجة متوسطة من الموافقة على محور أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال ، فقد بلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (3.38).
- 5) وجود درجة متوسطة من الموافقة على محور أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة ، فقد بلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (3.44).
- 6) وجود اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على نظام الرقابة الداخلية في شركات الاتصالات الاردنية.
- 7) وجود اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية البيئة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية.

8) وجود اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية تقييم المخاطر في شركات الاتصالات الاردنية.

9) وجود اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية الانشطة الرقابية في شركات الاتصالات الاردنية.

10) وجود اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المعلومات والاتصال في شركات الاتصالات الاردنية.

11) وجود اثر ذو دلالة احصائية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على فعالية المراقبة والمتابعة في شركات الاتصالات الاردنية.

التوصيات

بناءً على ما تم التوصل إليه من نتائج في هذه الدراسة، تم طرح جملة من التوصيات، تتمثل في الآتي:

1. ضرورة التحفيز على استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة في الشركات بما يبنى قاعدة اقتصادية تزيد من فعالية استخدام هذه التكنولوجيا باتاحة امكانية الربط بين قواعد البيانات لعدد من الدوائر مثل المالية والتسويقية والمبيعات والمشتريات.
2. تدريس هذا النوع من التكنولوجيا (ERP) في مناهج الجامعات او المؤسسات المهنية بما يتيح للموظفين الاندماج المباشر في ميدان العمل.
3. توصيت الشركات باستخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة في تصميم نظام الرقابة الداخلي وباعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في عمليات الرقابة الداخلية .
4. إجراء المزيد من الدراسات تتناول تأثير نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على عمليات الرقابة الداخلية ، وتناول متغيرات مختلفة غير التي تم التطرق لها في هذه الدراسة.

قائمة المراجع المراجع باللغة العربية :

- 1- يامين ، اسماعيل ، (2018) ، أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في الأداء المالي للبنوك ، رسالة ماجستير منشورة ، مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الانسانية ، المجلد 18 ، العدد 1 .
- 2- البكوع ، احمد ، (2012) ، تفعيل نظم الرقابة الداخلية للحد من ظاهرة الفساد المالي والاداري في الوحدات الخدمية ، رسالة ماجستير منشورة ، مجلة الادارة والاقتصاد ، السنة 35 ، عدد 92 .
- 3- الذنيبات ، علي عبد القادر ، (2017) ، تدقيق الحسابات ، عمان ، الجامعة الاردنية .
- 4- السيد ، فاجية عبد الرزاق ، (2012) ، تقييم اثر استخدام ERP على فعالية الرقابة الداخلية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجمهورية العربية السورية : جامعه دمشق .
- 5- الشرع ، مجيد ، (2010) ، الرقابة الداخلية ودلالاتها في الحد من الفساد المالي ، رسالة ماجستير منشورة ، مجلة المنصور ، عدد 14 ، الجزء الاول 2010.
- 6- عطاطرة ، أيمن فتحي ، (2018) ، دور الرقابة الداخلية في الحد من الفساد في الدوائر الحكومية الفلسطينية ، ديوان الموظفين العام ، رسالة ماجستير غير منشورة ، رام الله ، فلسطين .
- 7- بوتلي ، مبروك ، (2016) ، مساهمه نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في وجود نظام الرقابة الداخلية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجزائر : جامعة قاصدي مرباح .
- 8- ديد ، كمال ، (2019) ، اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على تحسين اداء المؤسسة الاقتصادية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجزائر : جامعة قاصدي .
- 9- ميلاد ، ريمون ، (2016) ، اثر تكامل نظم تخطيط موارد المنشأة في تحسين جودة الاعمال المنشورة الكترونيا ، رسالة ماجستير منشورة ، مجلة الفكر المحاسبي ، العدد الثاني .
- 10- محمود فوزي ، (2015) ، اثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة على جودة التدقيق الداخلي في البنوك التجارية الاردنية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الاردن : جامعة الزرقاء .

11- منى كامل احمد ، (2016) ، دور الاتجاهات المعاصرة للتدقيق الداخلي في الحد من الفساد المالي والاداري ، رسالة ماجستير غير منشورة ، العراق : جامعة النهرين .

المراجع باللغة الانجليزية :

- 1- Pather S., &ChandiwanaT. , (2016). "A Citizen Benefit Perspective of Municipal Enterprise ResourcePlanning Systems" The Electronic Journal Information Systems Evaluation Volume 19 Issue 2, (pp85-98).

المراجع الالكترونية :

- 1- هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الاردنية [<https://www.trc.gov.jo>] تاريخ النشر : [2021/4/25]

الملاحق

استبانة الدراسة

الاخ /الاخت المستجيب :

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.....

يقوم الباحثين في الوقت الحالي باجراء دراسة علمية الهدف منها اختبار " اثر نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على الرقابة الداخلية " كجزء من متطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في المحاسبة.

نأمل من حضرتكم التكرم قراءة بنود وفقرات الاستبانة واختيار الاجابة المناسبة لجميع الاسئلة مع العلم بان لاداعي لذكر الاسم، وان جميع المعلومات تستخدم فقط لغرض البحث العلمي. ومع خالص الشكر والتقدير....

الخصائص الديموغرافية:

1- الجنس :

☐ ذكر

☐ أنثى

2- المسمى الوظيفي :

☐ مدقق داخلي

☐ رئيس قسم تدقيق

☐ مدير دائرة تدقيق

3- المستوى التعليمي :

☐ بكالوريوس

☐ ماجستير

☐ دكتوراه

4- عدد سنوات الخبرة

☐ اقل من 6

☐ 6 - 10 سنوات

☐ 11 – 15 سنوات

☐ 16 - 20 سنوات

☐ اكثر من 20 سنوات

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير اوافق	غير اوافق بشدة
-------	----------	---------------	-------	-------	--------------	----------------------

البيئة الرقابية						
1	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في تصويب الأخطاء في التوقيت المناسب.					
2	يساعد نظام تخطيط موارد المؤسسة في متابعة النمو أو تعقيدات العمل.					
3	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في خلق مناخ رقابي يتميز بالموضوعية.					
4	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في التحديد الدقيق في المسؤوليات والصلاحيات لكل موظف في المؤسسة.					
5	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في زيادة الشفافية والموضوعية في اختيار وتكوين وتحفيز العاملين بالقيام بعملهم.					
تقييم المخاطر						
6	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في زيادة القدرة على التنبؤ بوقوع المخاطر.					
7	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في اكتشاف المخاطر اليا وفي الوقت الحقيقي.					
8	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في التجميع الكبير والالي للكثير من المعطيات التي تتيح تحديد المخاطر.					
9	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في التقييم التنبؤي والتقدير لاثار المخاطر.					
10	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في توفير تصور دقيق للحلول وبدائل لتجريبها قبل تعميمها.					

الانشطة الرقابية					
					يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الفصل الالي بين المهام.
					يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الرقابة على كل الانشطة والاجراءات بالمطابقه الالية المتعددة.
					يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في المرونة في تحديد المهام وتعديلها.
					يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في المرونة عند انشاء وتعديل الانشطة الرقابية.
					يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الرقابة الالية على الوصول للمعلومات والوثائق.
المعلومات والاتصال					
					يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في السرعه والدقة في نقل المعلومات في الوقت المناسب والمكان المناسب.
					يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في المحافظة على قيمة المعلومات من اي تشويه او تحريف.
					يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الاقتصاد في نقل المعلومات.
					يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الاتصال الافقي والعمودي في نفس الوقت.
					يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في البساطة في نشر المعلومات وتعميمها عبر قنوات الاتصال المتعددة.
المراقبة والمتابعة					
					يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في توفير المؤشرات في الوقت الحقيقي عن كفاءة نظام الرقابة الداخلي.

22	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في توفير مخرجات تحدد نقاط القوة والضعف في نظام الرقابة الداخلي.					
23	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في قياس اداء الأنشطة الرقابية.					
24	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الحساب التقديري لاداء الأنشطة المراد استحداثها.					
25	يساهم نظام تخطيط موارد المؤسسة في متابعة اي اخطاء في أنظمة تكنولوجيا المعلومات بما في ذلك توفر التقارير ومصادقيتها.					

المصدر : تم الاعداد من قبل الباحثين وبلاستناد على دراسة بوتلي (2016) .

ملحق رقم (2) مخرجات برنامج SPSS

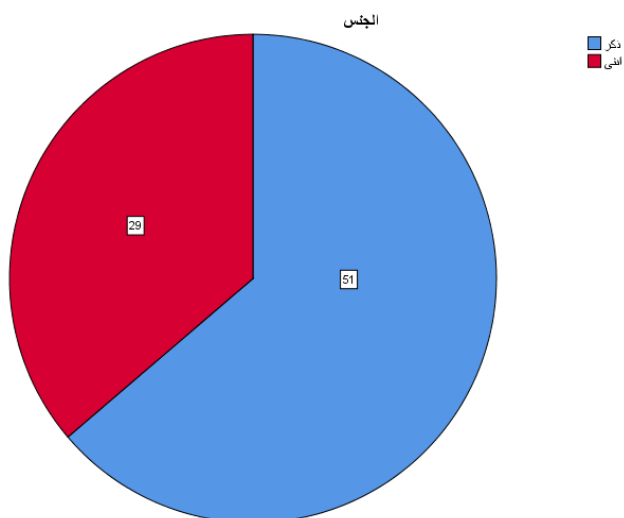
تعريف المحاور

COMPUTE محور1=MEAN (Q1 TO Q5).
EXECUTE.
COMPUTE محور2=MEAN (Q6 TO Q10).
EXECUTE.
COMPUTE محور3=MEAN (Q11 TO Q15).
EXECUTE.
COMPUTE محور4=MEAN (Q16 TO Q20).
EXECUTE.
COMPUTE محور5=MEAN (Q21 TO Q25).
EXECUTE.
COMPUTE جميع المحاور=MEAN(Q1 TO Q25).
EXECUTE.

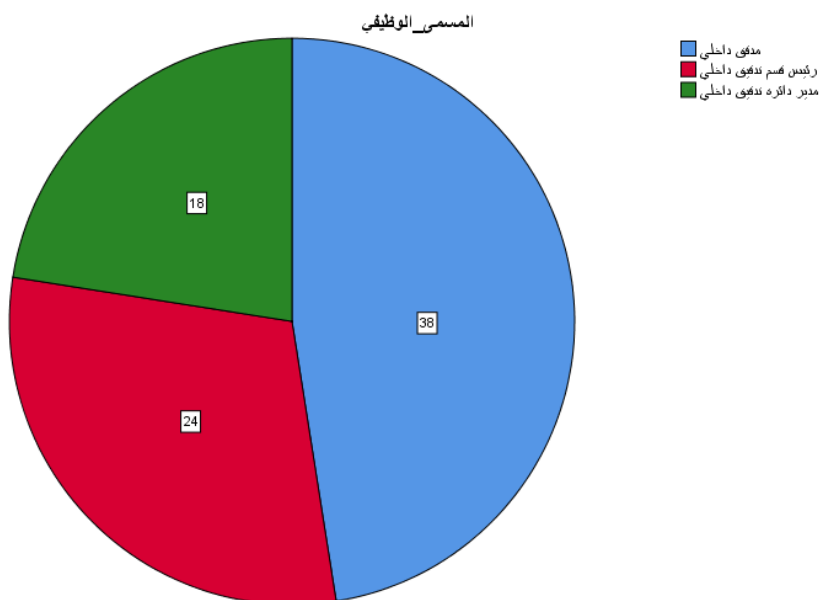
الترددات والنسب المئوية Frequencies

الرسوم البيانية Pie Chart

		الجنس			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	51	63.7	63.7	63.7
	انثى	29	36.3	36.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

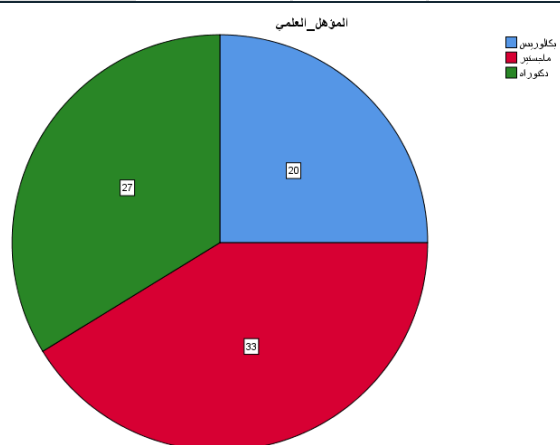


		الوظيفي_المسمى			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	داخلي مدقق	38	47.5	47.5	47.5
	تدقيق قسم رئيس داخلي	24	30.0	30.0	77.5
	تدقيق دائرة مدير داخلي	18	22.5	22.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	



العلمي_المؤهل

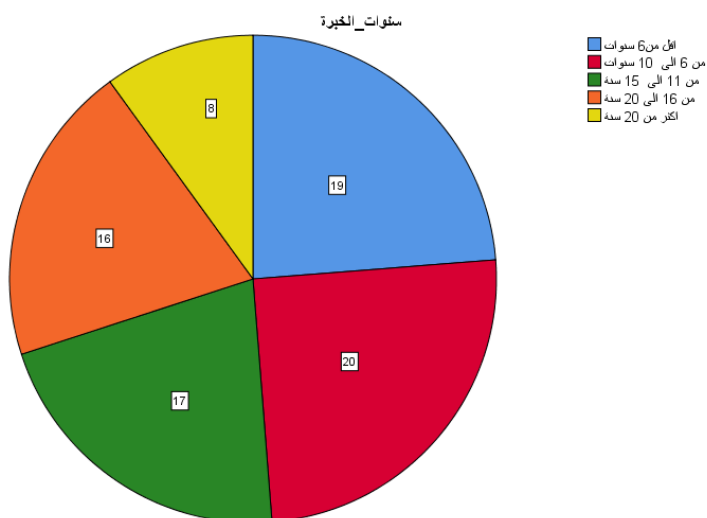
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid بكالوريوس	20	25.0	25.0	25.0
ماجستير	33	41.3	41.3	66.3
دكتوراه	27	33.8	33.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	



الخبرة_سنوات

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid سنوات 6من اقل	19	23.8	23.8	23.8

10 الى 6 من سنوات	20	25.0	25.0	48.8
15 الى 11 من سنة	17	21.3	21.3	70.0
20 الى 16 من سنة	16	20.0	20.0	90.0
سنة 20 من اكثر	8	10.0	10.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	



الثبات Reliability

RELIABILITY

/VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 Q15 Q16 Q17
 Q18 Q19 Q20 Q21 Q22 Q23 Q24
 Q25
 /SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA.

Case Processing Summary

	N	%
--	---	---

Cases	Valid	80	100.0
	Excluded	0	.0
	a		
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.878	25

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded	0	.0
	a		
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.824	5

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Q6 Q7 Q8 Q9 Q10
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL

```

/MODEL=ALPHA.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.856	5

RELIABILITY

/VARIABLES=Q11 Q12 Q13 Q14 Q15
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.925	5

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Q16 Q17 Q18 Q19 Q20
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.875	5

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Q21 Q22 Q23 Q24 Q25
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.873	5

تحليل المحاور

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
Q1	80	4.19	1.332
Q2	80	3.15	1.274
Q3	80	3.25	1.410
Q4	80	3.23	1.542
Q5	80	3.73	1.350
محور1	80	3.51	.547
Q6	80	4.18	1.412
Q7	80	3.11	1.302
Q8	80	3.23	1.432
Q9	80	2.80	1.453
Q10	80	3.61	1.505
محور2	80	3.39	.522
Q11	80	4.63	.986
Q12	80	2.86	1.376
Q13	80	3.00	1.441
Q14	80	3.20	1.418
Q15	80	3.79	1.402
محور3	80	3.495	.5160
Q16	80	4.27	1.350
Q17	80	2.76	1.434
Q18	80	3.21	1.420
Q19	80	2.84	1.488
Q20	80	3.81	1.476
محور4	80	3.380	.5517
Q21	80	4.14	1.482
Q22	80	3.20	1.578
Q23	80	2.77	1.484
Q24	80	3.15	1.535
Q25	80	3.93	1.220
محور5	80	3.44	.547
المحاور جميع	80	3.44	.300
Valid N (listwise)	80		

اختبار الفرضيات

الفرضية الرئيسية :

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المحاو. جميع ر	80	3.44	.300	.034

One-Sample Test						
Test Value = 3						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
المحاو. جميع ر	13.148	79	.000	.441	.37	.51

الفرضيات الفرعية:

الفرضية الفرعية الاولى:

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
1محور	80	3.51	.547	.061

One-Sample Test						
Test Value = 3						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
1محور	8.292	79	.000	.507	.39	.63

الفرضية الفرعية الثانية:

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
محور2	80	3.38	.522	.058

One-Sample Test

Test Value = 3

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
محور2	6.601	79	.000	.385	.27	.50

الفرضية الفرعية الثالثة:

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
محور3	80	3.495	.5160	.0577

One-Sample Test

Test Value = 3

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
محور3	8.579	79	.000	.4950	.380	.610

الفرضية الفرعية الرابعة:

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
محور4	80	3.380	.5517	.0617

One-Sample Test						
Test Value = 3						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
محور4	6.160	79	.000	.3800	.257	.503

الفرضية الفرعية الخامسة:

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
محور5	80	3.44	.547	.061

One-Sample Test						
Test Value = 3						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
محور5	7.158	79	.000	.438	.32	.56

