

قضايا بحثية
التكليف الرابع

اشراف:
أ. د. محمد الخولي

إعداد الباحث:
شلهوب عبدالله الشلهوب
الرقم الجامعي 253002896



المقدمة

بعد حمد لله وشكره ، والثناء عليه، والصلاة والسلام على رسول الله أفضل الخلق ، وبعد:

استهل حديثي بإعجابي بطريقة جامعتنا ميد أوشن على المنهجية الرائعة في تكاليف الدكتوراه والتي تتمي ملكة التفكير الإبداعي، والحس النقدي لدى الباحث وتجعل لديه بناء معرفي بشكل تدريجي عن طريق التكاليف الأسبوعية ، فشكرا للجميع ، ومع بداية الفصل الاول استكمل مشواري الاكاديمي للوصول إلى درجة الدكتوراه بالإدارة بإذن الله ، ولا استغني عن توجيه وملاحظات اساتذتنا المميزين ،

وعلى بركة أبدأ رابع تكاليف هذا الفصل مستعيناً بالله ..

المقدمة

أصبح التحول الرقمي أحد أهم محاور تطوير القطاع الحكومي عالميًا.
تعتمد الحكومات على التقنيات الرقمية لتقديم خدمات أسرع وأكثر كفاءة.
تسعى الدول إلى رفع رضا المستفيدين وتحسين جودة الخدمات الحكومية.
لذلك أصبح التحول الرقمي من أكثر الموضوعات البحثية انتشارًا خلال السنوات الأخيرة.

ابرز الاتجاهات البحثية العالمية

تركز الدراسات الحديثة على:
التحول إلى الحكومة الرقمية
تحسين تجربة المستفيد
استخدام الذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية
الحوسبة السحابية
الأمن السيبراني
البيانات الضخمة في اتخاذ القرار
الخدمات الحكومية الذكية

أحدث التطورات العالمية

تشير الأبحاث الحديثة إلى أن الحكومات تتجه إلى:
رقمنة جميع الخدمات الحكومية
توظيف الذكاء الاصطناعي لتسريع الإجراءات
تطوير المنصات الرقمية الموحدة
رفع جودة الخدمات الإلكترونية
زيادة مشاركة المواطنين في الخدمات الرقمية

نتائج الدراسات الحديثة

أثبتت الدراسات أن التحول الرقمي يساهم في:
تحسين جودة الخدمات
تقليل مدة إنجاز المعاملات
رفع رضا المستفيدين
زيادة الشفافية
تحسين كفاءة الأداء الحكومي

الاتجاهات البحثية في المملكة العربية السعودية

في المملكة يركز الباحثون على:
الحكومة الرقمية
2030.التحول الرقمي وفق رؤية
الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي
تحسين تجربة المستفيد
رفع كفاءة الخدمات الحكومية

الفجوات البحثية

رغم كثرة الدراسات، ما زالت هناك فجوات مثل:
محدودية الدراسات في بعض الجهات الحكومية
الحاجة إلى دراسات تقيس أثر الذكاء الاصطناعي على جودة الخدمات
قلة الدراسات المقارنة بين الدول
الحاجة إلى قياس أثر التحول الرقمي على رضا الموظفين إلى جانب رضا المستفيدين

مساهمات البحث المقترح

يساهم البحث في:
دعم الأدبيات العربية.
سد الفجوة البحثية.
مساعدة صناع القرار.
تطوير جودة الخدمات الحكومية.
دعم مستهدفات رؤية السعودية 2030

التوصيات

.التوسع في استخدام الذكاء الاصطناعي
.تطوير مهارات الموظفين الرقمية
.الاستثمار في الأمن السيبراني
.تحسين تجربة المستخدم
.إجراء المزيد من الدراسات التطبيقية في القطاع الحكومي

الخاتمة

يتضح أن التحول الرقمي أصبح محوراً رئيسياً في تطوير الخدمات الحكومية، وأن الأبحاث العالمية تؤكد دوره في رفع جودة الخدمات، وتحسين الكفاءة، وتعزيز رضا المستفيدين. كما تمثل البيئة الحكومية السعودية فرصة مهمة لإجراء المزيد من الدراسات التي تدعم التحول الرقمي وتواكب مستهدفات رؤية المملكة 2030.

المراجع

GovTech برنامج - البنك الدولي

World Bank. (2025). *GovTech: Putting people first*. World Bank.

GovTech Maturity Index 2025 تقرير

World Bank. (2025). *GovTech Maturity Index (GTMI) 2025 Update*. World Bank.

الاستراتيجية الرقمية للحكومة السعودية

Digital Government Authority. (2025). *Digital Government Strategy*. Government of Saudi Arabia.

دراسات وأبحاث هيئة الحكومة الرقمية

Digital Government Authority. (2025). *Studies and Research*. Government of Saudi Arabia.

هيئة الحكومة الرقمية - دراسات التحول الرقمي في السعودية

Digital Government Authority. (2024). *Digital Transformation Strategies Across Saudi Arabia*. Government of Saudi Arabia.

تقدير الأثر الاقتصادي للذكاء الاصطناعي في السعودية

Barone, A., Graupp, A., & Melhem, S. (2025). *Estimating the economic impacts of AI in Saudi Arabia*. World Bank Blog.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You