

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Dyaaaldin Nizar Alsakka	ضياء الدين نزار رشاد السقا	اسم الطالب
Students I.D	2021202457	2021202457	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة 9 مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

القيادة وأهمية مهارات الاتصال

المقدمة :

تختلف وجهه نظر الكتاب و الباحثين في تعريف القيادة فمنهم من يرى انها عبارة عن مجموعة من الأنشطة و الفعاليات ينتج عنها تعاون الفريق بشكل نمطي متجانس لحل المشاكل التي يوجهونها . و البعض يرى ان القيادة هي عملية التأثير على اعمال و نشاطات الفريق كي نصل لتحقيق الاهداف المطلوبة و المخطط لها . و ايضاً من ضمن التعريفات ان القيادة عبارة عن نشاط او حركة تعمل على التأثير على سلوك الافراد او الجماعات لتوجيههم نحو تحقيق الأهداف المرجوة . و نخلص هنا بان القيادة هي : عملية تأثير على سلوك الآخرين للوصول الى تحقيق الأهداف المشتركة و المرغوبة. (1)



الاتصالات **Communication** في المنظمة هي عبارة عن عملية تواصل بين طرفين على الأقل او اكثر و المشاركة بالأفكار و المعلومات لتوحيد الفكر . (2)

و كما عرفها **Michael Weestrone** بأن الاتصال: نقل المعاني و تبادلها بأي أسلوب يفهمه أطراف الاتصال و يتصرفون وفقه بشكل سليم.

يؤكد **Stanly** أن الاتصال عبارة عن عملية تبادل تفاعلي بين اطراف ذات لغة مشتركة، و ليس عملاً فردياً منعزلاً، حيث تقاس واقع الاتصال في ضوء قدرة عملية التبادل على إحداث حالات تفاعل، و تناغم و انسجام و فهم مشترك للرموز المتبادلة. (3)

القيادة في المعهد التقني السعودي لخدمات البترول و الذي أعمل به هي قيادة منغلقة على الإدارة العليا فقط حيث يتم اتخاذ القرارات دون مشاركة او حتى مشاورة الإدارات الوسطى او الدنيا كما كانت الإدارة السابقة و نمط القيادة للمدير العام هو **Autocratic Leadership** حيث انه يتخذ القرارات منفرداً دون الرجوع لأصحاب الخبرة و الاستفادة من خبرتهم و بطبع غالباً ما تكون القرارات كارثية او خاطئة في اغلب الاوقات على اقل تقدير ، اما مديري المباشر فهو من النمط **Laissez-faire Leadership** و هو لا يتدخل بتفاصيل العمل لأنه ليس لديه الخبرة الكافية و يرغب ان يسر العمل دون الرجوع اليه

و لك هو داعم جيد في حال وجود مشاكل و هو أيضا طيب القلب و متفهم و هذا ما يجعله يميل احيانا لنمط **Affiliative Leadership**.

و بهذه القيادة و هذه الأنماط لك انت تتخيل كيف تكون عملية التواصل **Communication** مع الادارة العليا ممنوع الاقتراب و مع الدارة الوسطى لا فائدة حتى لو تواصلت لأنك لن تخرج بفائدة مرجوة لان المدير لا يريدك ان تتواصل الا في حالة المشاكل العويصة فقط .

الهدف من هذا البحث ان نتوصل لطريقه تفعل التواصل بفاعلية وباستمرار لتعم الفائدة و تحقيق النجاح و الوصول للهدف المرجو.



الدراسات العلمية السابقة:

السلوك القيادي للمدربين وعلاقته بدافعية الانجاز و دافع انجاز النجاح، دافع تجنب الفشل الأنماط القيادية، النمط القيادي السلطوي (الديكتاتوري) **Autocratic Leadership**.

تعتبر القيادة من أهم مظاهر التفاعل الاجتماعي، إذ يعمل القائد على إشباع دوافع أعضاء الجماعة ومن بين هذه الدوافع، دافعية الإنجاز التي من أهم عناصرها دافع البحث عن التفوق ودافع تجنب الفشل، والتي نبحث من خلال هذه الدراسة مدى تأثير أساليب القيادة **Autocratic Leadership** و **Laissez-faire Leadership** على مستوى دافع البحث عن النجاح (التفوق) ودافع تجنب الفشل هذان الدافعان المكونان الأساسيان لدافعية الإنجاز. وقسمنا بحثنا هذا إلى ثلاثة فصول، فصل أول يتحدث عن نمطي القيادة، وفصل ثاني يلقي الضوء على دافع البحث عن النجاح والتفوق ودافع تجنب الفشل هذين الدافعين الخاصين بدافعية الإنجاز وفصل ثالث تطبيقي يبحث في مدى صحة فروض البحث وكانت تساؤلات هذه الدراسة على النحو التالي: - هل للنمط القيادي المتبع من طرف المديرين تأثير على مستوى دافعية الانجاز للموظفين ذوي المستوى العالي، كما هل يدفع هذا النمط المنتهج إلى الفشل أو تجنبه. (4)

مشكلة الدراسة: انحصرت مشكلة الدراسة في التعرف على دور مهارات الاتصال في تنمية السلوك القيادي من وجهة نظر طلاب كلية الملك خالد العسكرية. مجتمع وعينة الدراسة: تشكل مجتمع الدراسة من طلاب كلية الملك خالد العسكرية للعام الجامعي 2012/2013م، وعددهم الإجمالي (959) طالباً. وتم اختيار عينة باستخدام المعادلات الإحصائية المحددة للحد الأدنى المناسب لحجم العينة بلغ حجمها (275) طالباً. منهج الدراسة وأدواتها: استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي عن طريق المدخل المسحي باستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات. أهم النتائج: 1 - أن مهارات الاتصال التي يتم تطبيقها لتنمية السلوك القيادي لدى طلاب كلية الملك خالد العسكرية بدرجة مرتفعة جداً هي: التحدث إلى الطلاب عن أهمية القيادة خلال المحاضرات، وتشجيع الطلاب على محاكاة مواقف قيادية لمواجهة المشكلات المعاصرة، والاستماع إلى تصورات الطلاب عن أنماط القيادة اللازمة لإدارة العمل في المنظمات العسكرية. 2 - أن أنماط السلوك القيادي المطلوب تنميتها لدى طلاب كلية الملك خالد العسكرية بدرجة مرتفعة جداً هي: تقديم الحوافز اللازمة لتعزيز مهارات القيادة، وتعيين الطلاب في مناصب قيادية مختلفة، وتعويدهم على تقبل النقد والحوار البناء. 3 - أن السبلات التي تعوق تنمية السلوك القيادي لدى طلاب كلية الملك خالد العسكرية بدرجة مرتفعة هي: المركزية والتشدد في إدارة شؤون الطلاب، وقلة تقنيات الاتصال الحديثة اللازمة لتوضيح محددات السلوك القيادي، وعرض موضوعات السلوك القيادي في نهاية الحصص الدراسية بعد إصابة الطلاب بالإرهاق. 4 - أن الوسائل المهمة جداً للتغلب على السبلات التي تحد من دور مهارات الاتصال في تنمية السلوك القيادي لدى طلاب كلية الملك خالد العسكرية بدرجة مرتفعة جداً هي: تخصيص وقت للأسئلة عن السلوك القيادي داخل كل محاضرة، وتوفير الوقت الكافي لاستعراض موضوعات السلوك القيادي، وتخصيص جوائز لمن يتمتعون بمهارات قيادية عالية. 5 - لدى مفردات مجتمع الدراسة رؤية متشابهة نحو دور مهارات الاتصال في تنمية السلوك القيادي مهما اختلفت أعمارهم. أهم التوصيات: 1 - اتباع أنماط القيادة الديمقراطية والتحويلية والقيادة بالأداء لإتاحة مساحة من اللامركزية اللازمة لمشاركة الطلاب في إدارة شؤونهم. 2 - تزويد كلية الملك خالد العسكرية بالتقنيات الحديثة اللازمة لتوضيح أبعاد ومحددات السلوك القيادي. 3 - تخصيص وقت مناسب لعرض موضوعات السلوك القيادي. (5)

النتائج :

هنا يمكن حصر أهمية الاتصالات وفائدتها للإدارة الناجحة كما يلي:

- الاتصالات عبارة عن تبادل المعلومات والأفكار بين شخصين وأكثر، ولكي يحدث التبادل يجب أن يستجيب المستقبل والمتلقي.
- أهمية نظام الاتصالات الإدارية في منظمات الأعمال أهميتها كبيرة وتأثيرها ملحوظ وفعال على قدرة المنظمة كي تحقق الاهداف.
- يتكامل نظام الاتصال داخل للمنظمة مع الانظمة الأخرى ويدعمها ويؤثر بها ويتأثر فيها.
- عند تصميم نظام اتصالات يجب أن يراعى في ذلك المرونة بحيث يكون النظام متكيف مع الظروف والمتغيرات في المستقبل.

المراجع :

1. د. بشير العلاق , القيادة الإدارية , دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع عمان 2020
2. زيد منير عبوي : فن الإدارة بالاتصال, ط أ , دار دجلة ؛ عمان ؛ 2008 ؛ ص 11
3. بشير العلاقي : الاتصال في المنظمات العامة بين النظرية و الممارسة، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع عمان 2000 ص 17-18.
4. فارس بيكا : **Université d'Alger 3 - Brahim Soltane Chaibout**
5. القحطاني، محمد بن سعيد آل شايح ؛الشاعر، عبد الرحمن بن إبراهيم أطروحة (ماجستير)-جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الإدارية، 2013.