

قضايا بحثية 2

إعداد الطالب:
فيصل الشمري



رسالة الماجستير موضوع التكليف:

مدى إدراك المديرين لأسلوب المقارنة المرجعية في الأعمال الالكترونية واثره على تحقيق التفوق التنافسي لدى البنوك الكويتية

مبارك مطلق المطيري
جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا
2011م

المهمة السابعة:

كتابة النتائج

إن الباحث قام في جزء كتابة النتائج باستعراض النتائج بترتيب وفقاً لأسئلة الدراسة وأهدافها، وقد جاء ذلك واضحاً وجلياً في جزء النتائج.

ونجد إن الباحث قد خصص فقرة بعنوان: إدراك المديرين لأسلوب المقارنات المرجعية في الأعمال الالكترونية، قام من خلالها بتمحيص الإجابات الهادفة للإجابة على الأسئلة الخاصة بهذا الموضوع ومدى اتفاقها واختلافها مع الدراسات السابقة، وقد خلص الباحث في النهاية إلى الإجابة على تساؤل الدراسة الرئيسي...

.. ما مدى إدراك المديرين في البنوك الكويتية لأسلوب المقارنات المرجعية في الأعمال الالكترونية؟ وتبين له وجود إدراك عالي لدى مديري البنوك الكويتية لأسلوب المقارنات المرجعية في الأعمال الالكترونية، وتوصل الباحث لهذه الإجابة بعد اختبار الفرضية الدالة على ذلك إحصائياً وقد كان مستوى دلالتها معنوياً. وبهذا نجد إن الباحث قد حقق هدف الدراسة: التعرف على مدى إدراك المديرين في البنوك الكويتية لأسلوب المقارنات المرجعية في الأعمال الالكترونية.

كما قام الباحث أيضاً في جزء النتائج بتخصيص فقرة بعنوان: تحقيق المقارنة المرجعية للتفوق التنافسي في الأعمال الالكترونية، وفصل الباحث في ذلك ما توصلت إليه نتائج التحليل الإحصائي ومدى اتفاقها أو اختلافها مع الدراسات السابقة، وفي النهاية ومن خلال اختبارات البيانات المجمعة بأسلوب الانحدار الخطي توصل الباحث إلى عدم وجود إدراك لدى مديري البنوك الكويتية لأسلوب المقارنات المرجعية في الأعمال الالكترونية لتحقيق التفوق التنافسي.

ونجد إن الباحث من خلال نتائج الاختبارات الإحصائية قد أجاب على تساؤل الدراسة الرئيسي الثاني الخاص: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدراك مديري البنوك الكويتية لأسلوب المقارنات المرجعية في الأعمال الالكترونية لتحقيق التفوق التنافسي؟

كذلك قام الباحث بتخصيص فقرة من نتائج الدراسة تحت عنوان: الفروق في إجابات أفراد عينة الدراسة في تحقيق التفوق التنافسي تبعاً للمتغيرات الديموغرافية، وفصل فيها نتائج الدراسة المتعلقة بهذا الموضوع من خلال الاختبار الإحصائي ANOVA للفرضية الدالة على ذلك والتي تنص على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة في تحقيق التفوق التنافسي تبعاً للمتغيرات الديموغرافية: (المؤهل العلمي، الخبرة العملية).

وقد توصل الباحث بعد قيامه بالاختبار الإحصائي للفرضية وتفسير نتائج الاختبار الإحصائي إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة في تحقيق التفوق التنافسي تبعاً للمتغيرات الديموغرافية: (المؤهل العلمي، الخبرة العملية)، وبهذا نجد إنه قد تمت الإجابة على تساؤل الدراسة الثالث والرابع المضمن في السؤال: هل توجد فروق في إجابات أفراد عينة الدراسة في تحقيق التفوق التنافسي تبعاً للمتغيرات الديموغرافية: (المؤهل العلمي، الخبرة العملية).

ويمكن تلخيص ما سبق من نتائج وتناسبها مع الفرضيات والتساؤلات كالاتي:

نتيجة الدراسة	الفرضية	تساؤل الدراسة
وجود إدراك عالي لدى مديري البنوك الكويتية لأسلوب المقارنات المرجعية في الأعمال الالكترونية	لا يدرك المديرون أسلوب المقارنات المرجعية في الأعمال الالكترونية.	ما مدى إدراك المديرين في البنوك الكويتية لأسلوب المقارنات المرجعية في الأعمال الالكترونية؟
عدم وجود إدراك لدى مديري البنوك الكويتية لأسلوب المقارنات المرجعية في الأعمال الالكترونية لتحقيق التفوق التنافسي	لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدراك مديري البنوك الكويتية لأسلوب المقارنات المرجعية في الأعمال الالكترونية لتحقيق التفوق التنافسي؟	هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدراك مديري البنوك الكويتية لأسلوب المقارنات المرجعية في الأعمال الالكترونية لتحقيق التفوق التنافسي؟

ويمكن تلخيص ما سبق من نتائج وتناسبها مع الفرضيات والتساؤلات كالآتي:

نتيجة الدراسة	الفرضية	تساؤل الدراسة
وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة في تحقيق التفوق التنافسي تبعاً لمتغيرات المؤهل العلمي.	لا يدرك المديرون أسلوب المقارنات المرجعية في الأعمال الالكترونية.	هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة في تحقيق التفوق التنافسي تبعاً لمتغيرات المؤهل العلمي.
وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة في تحقيق التفوق التنافسي تبعاً لمتغير الخبرة العملية.	لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدراك مديري البنوك الكويتية لأسلوب المقارنات المرجعية في الأعمال الالكترونية لتحقيق التفوق التنافسي؟	هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة في تحقيق التفوق التنافسي تبعاً لمتغير الخبرة العملية.

رسالة الماجستير الثانية موضوع التكليف:

التمكين الإداري وعلاقته بفاعلية فرق العمل
في المؤسسات الأهلية الدولية العاملة في قطاع غزة

حسن مروان عفانة
الجامعة الإسلامية – قطاع غزة
2013م

إن الباحث في دراسته استعرض نتائج الدراسة في جزء النتائج بشكل مختصر بعد أن قام بالتفصيل والحديث عما توصلت له الدراسة من نتائج للتحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة وأبعادها، كذلك قام بالتفصيل والحديث لما توصلت له الدراسة من نتائج للتحليل الاستدلالي واختبار الفرضيات بمختلف أنواعها، وما أتفقت معه النتائج كافة من دراسات سابقة أو اختلفت معها.

ونجد إن الباحث قد أورد في نتائج الدراسة خمس نتائج أولى تفيد بوجود علاقة طردية بين المتغير المستقل التمكين الإداري بأبعاده: (الاتصال ومشاركة المعلومات، بناء فرق العمل، التأثير، حفز العاملين، القوة)، والمتغير التابع فاعلية فرق العمل، وقد توصل الباحث لهذه النتيجة بعد تحليل البيانات المجمعة عبر أداة الاستبانة باختبار الارتباط الخطي، والذي يشير إلى وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05)، وبهذا فقد تم التوصل إلى نتيجة اختبار....

... الفرضية الرئيسية للدراسة والتي تنص على: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين التمكين الإداري بأبعاده: (الاتصال ومشاركة المعلومات، بناء فرق العمل، التأثير، حفز العاملين، القوة) والمتغير التابع فاعلية فرق العمل، وباختبار الدراسة نجد إنه قد تم تحقيق هدف الدراسة الثالث: التعرف على العلاقة بين التمكين الإداري وفاعلية فرق العمل في مجتمع الدراسة.

كما توصل الباحث من دراسته إلى نتيجة مفادها: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول التمكين الإداري وعلاقته بفاعلية فرق العمل في المؤسسات الأهلية الدولية العاملة في قطاع غزة تعزى لمتغير (اسم المؤسسة، الجنس، سنوات الخدمة، المؤهل العلمي) في حين توجد فروق تعزى لمتغير العمر وكانت بين أفراد عينة الدراسة الذي أعمارهم «من 25 عام فأقل» والذين أعمارهم «من 35 إلى 45»، وذلك بعد اختبار الفرضية باختبار ANOVA

ومن تلك النتيجة نجد إن الباحث أجاب عن تساؤل الدراسة الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول التمكين الإداري وعلاقته بفاعلية فرق العمل في المؤسسات الأهلية الدولية العاملة في قطاع غزة تعزى لمتغير (اسم المؤسسة، الجنس، العمر، سنوات الخدمة، المؤهل العلمي)؟

ونجد أيضاً من ضمن النتائج التي توصل إليها الباحث من دراسته وجود مستوى موافقة مرتفع للتمكين الإداري وأبعاده، كذلك وجود مستوى موافقة مرتفع لفاعلية فرق العمل في المؤسسات الأهلية الدولية العاملة في قطاع غزة، وقد تم الوصول لذلك بعد القيام بالتحليل الوصفي من حساب: الوسط الحسابي، الانحراف المعياري، النسبة المئوية، وبهذه النتيجة نجد إن الباحث قد أجاب عن تساؤلات الدراسة الآتية:

- السؤال الأول: ماهي درجة ممارسة التمكين الإداري في المؤسسات الأهلية الدولية العاملة في قطاع غزة؟
- السؤال الثاني: ما مستوى فاعلية فرق العمل في المؤسسات الأهلية الدولية العاملة في قطاع غزة؟

ومن الإجابة على تلك التساؤلات تم تحقيق أهداف الدراسة الآتية:

- الهدف الأول: التعرف على درجة ممارسة التمكين الإداري في المؤسسات الأهلية الدولية العاملة في قطاع غزة.
- الهدف الثاني: التعرف على مستوى فاعلية فرق العمل في المؤسسات الأهلية الدولية العاملة في قطاع غزة.

ويمكن تلخيص ما سبق من نتائج وتناسبها مع الفرضيات والأهداف كالآتي:

نتيجة الدراسة	الفرضية	أهداف الدراسة
بوجود علاقة طردية بين المتغير المستقل التمكين الإداري بأبعاده: (الاتصال ومشاركة المعلومات، بناء فرق العمل، التأثير، حفز العاملين، القوة)، والمتغير التابع فاعلية فرق العمل.	توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين التمكين الإداري بأبعاده: (الاتصال ومشاركة المعلومات، بناء فرق العمل، التأثير، حفز العاملين، القوة)، والمتغير التابع فاعلية فرق العمل.	التعرف على العلاقة بين التمكين الإداري وفاعلية فرق العمل في مجتمع الدراسة.

ويمكن تلخيص ما سبق من نتائج وتناسبها مع التساؤلات والأهداف كآتي:

نتيجة الدراسة	تساؤلات الدراسة	أهداف الدراسة
عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول التمكين الإداري وعلاقته بفاعلية فرق العمل في المؤسسات الأهلية الدولية العاملة في قطاع غزة تعزى لمتغير (اسم المؤسسة، الجنس، سنوات الخدمة، المؤهل العلمي) في حين توجد فروق تعزى لمتغير العمر وكانت بين أفراد عينة الدراسة الذي أعمارهم «من 25 عام فأقل» والذين أعمارهم «من 35 إلى 45».	هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة حول التمكين الإداري وعلاقته بفاعلية فرق العمل في المؤسسات الأهلية الدولية العاملة في قطاع غزة تعزى لمتغير (اسم المؤسسة، الجنس، العمر، سنوات الخدمة، المؤهل العلمي)؟	----

نتيجة الدراسة	تساؤلات الدراسة	أهداف الدراسة
وجود مستوى موافقة مرتفع للتمكين الإداري وأبعاده	ماهي درجة ممارسة التمكين الإداري في المؤسسات الأهلية الدولية العاملة في قطاع غزة؟	التعرف على درجة ممارسة التمكين الإداري في المؤسسات الأهلية الدولية العاملة في قطاع غزة.
وجود مستوى موافقة مرتفع لفاعلية فرق العمل في المؤسسات الأهلية الدولية العاملة في قطاع غزة.	ما مستوى فاعلية فرق العمل في المؤسسات الأهلية الدولية العاملة في قطاع غزة؟	التعرف على مستوى فاعلية فرق العمل في المؤسسات الأهلية الدولية العاملة في قطاع غزة.

الخلاصة:

إن نتائج البحث هي محصلة من إجابة لتساؤلات الدراسة، واختبار فرضيات الدراسة، من خلال نتائج الاختبارات الإحصائية، وبذلك يتم تحقيق أهداف الدراسة.

التوصيات:

يفضل أن تكون كل نتيجة إجابة لتساؤل من تساؤلات الدراسة، ونتيجة من نتائج اختبار فرضيات الدراسة، ومؤشراً لتحقيق هدفاً من أهداف الدراسة، وبذلك تتضح للقارئ الصورة الكاملة والواضحة للدراسة.



Thank You