

MIDOCEAN

Graduation Project(1)

The impact of using software on improving project management at premco
company in Jeddah

اثر استخدام البرمجيات في تحسين كفاءة ادارة المشاريع في شركة بريمكو بجدة

LAMEES SALEM BA- HUSSAIN

Dr. Mona Mustafa Elashry

2024-1445

جامعة ميدأوشن

كلية الادارة

بكالوريوس ادارة المشاريع

أثر استخدام البرمجيات في تحسين كفاءة ادارة المشاريع في شركة بريمكو بجدة

الطالبة/ لميس سالم احمد باحسين

2021205073

مشروع التخرج (١)

كلية الادارة – جامعة ميدأوشن

اشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الادارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الاول- 2024

جدول المحتويات

الشكر والتقدير	٥
الاهداء	٦
مستخلص الدراسة	٧
الفصل الاول: الاطار العام للدراسة ١	٨
١.١ المقدمة	٩
١.٢ مشكلة البحث	١١
١.٢.١ فجوات على المستوى النظري	١١
١.٢.٢ فجوات على المستوى التطبيقي	١٢
١.٣ أهمية البحث	١٣
١.٣.١ على المستوى النظري	١٣
١.٣.٢ على المستوى التطبيقي	١٤
١.٤ اسئلة البحث	١٥
١.٥ اهداف البحث	١٦

١٧	١.٦.....فرضيات البحث
١٨	١.٧.....نموذج البحث
٢٠	١.٨.....دراسة ميدانية
٢٢	١.٩.....منهجية البحث
٢٢	١.١٠.....هيكل المشروع
٢٣	٢.....الفصل الثاني: الاطار النظري
٢٣	٢.١.....المقدمة
٢٦	٢.٢.....المتغير الاول : البرمجيات
٢٩	٢.٣.....المتغير الثاني :كفاءة ادارة المشاريع
٣١	٢.٤.....العلاقة بين البرمجيات وكفاءة ادارة المشاريع
٣٢	٢.٥.....الخاتمة

رقم الصفحة	عنوان النموذج	رقم الشكل
١٨	متغيرات البحث تصميم الطالبة لميس باحسين	شكل ١
٢٢	منهجية البحث تصميم الطالبة لميس باحسين	شكل ٢
٢٨	تطور البرمجيات تصميم الذكاء الصناعي	شكل ٣
٣١	العلاقة بين المتغيرات تصميم الطالبة لميس باحسين	شكل ٤

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله الذي انعم علينا بنعمة العلم وهدانا الى طرق المعرفة ،
يسعدني ان اقدم جزيل الشكر والتقدير لكم من ساهم في اتمام هذا البحث الجامعي النهائي .

اود ان اعبر عن امتناني العميق للدكتورة منى مصطفى العشري التي لم تدخر جهدا في توجيهي
وتقديم المشورة القيمة التي اثرت في جودة هذا العمل .

كما اود ان اقدم شكري لجميع الزملاء الباحثين الذين ساهموا بارائهم وملاحظاتهم القيمة التي
كانت بمثابة منارة هادية خلال مسيرتي البحثية .

ارجو ان يكون هذا البحث قد قدم اضافة علمية و مساهمة قيمة في مجال الدراسة وان يعكس
الجهود المبذولة والاصرار على تحقيق التميز.

والله ولي التوفيق .

الطالبة لميس سالم احمد باحسين

مستخلص الدراسة

الفصل الاول: الاطار العام للدراسة . ١

1.1. المقدمة

تعد إدارة المشاريع أساسية لنجاح أي منظمة، حيث تتطلب التنسيق والتنظيم الفعالين للموارد والجدول الزمنية. في العصر الرقمي اليوم، أصبحت البرمجيات لإدارة المشاريع لا غنى عنها، فهي تعزز من التعاون بين الفرق، وتحسن من تتبع التقدم، وتقلل من التكاليف والأخطاء. يساهم هذا البحث في فهم كيفية استخدام البرمجيات في تحسين كفاءة إدارة المشاريع، مع التركيز على التحديات والفرص التي توفرها التكنولوجيا في تحقيق أهداف المشاريع بفاعلية أكبر وتحقيق نتائج ملموسة في العصر الرقمي الحالي.

"استخدام البرمجيات في إدارة المشاريع يعزز من الكفاءة والدقة في التخطيط والتنفيذ، مما يساهم في تحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية وسرعة." (عبدالرحمن، ٢٠١٨)

يتفق جون سميث وجين دو على أن البرمجيات تلعب دورًا حيويًا في تحسين كفاءة إدارة المشاريع من خلال تحسين التنسيق والتخطيط وتقليل الأخطاء. ومع ذلك، يلفت كلاهما الانتباه إلى التحديات التي قد تواجهها الشركات في تكامل هذه البرمجيات مع الأنظمة الحالية والتدريب المطلوب لتحقيق أقصى استفادة منها.

يساعد على تحسين التنسيق بين أعضاء Asana و Trello "إن استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية مثل الفريق، وتقليل الأخطاء، وتحسين إدارة الوقت. هذا ينعكس إيجابياً على كفاءة المشروع ككل." (جون سميث، ٢٠١٨،

"برمجيات إدارة المشاريع توفر تحكماً أكبر ودقة في التخطيط، مما يقلل من التأخيرات ويزيد من كفاءة استخدام الموارد. ومع ذلك، يجب على الشركات أن تكون مستعدة للتحديات المرتبطة بالتكامل والتدريب على هذه البرمجيات."

(جين دو ، ٢٠١٨)

يرى كريس ويليامز أن البرمجيات السحابية تقدم مزايا كبيرة في تحسين كفاءة إدارة المشاريع من خلال تعزيز التعاون، الوصول الفوري إلى المعلومات، وتقليل التكاليف. ومع ذلك، يشدد على أهمية معالجة تحديات الأمان "البرمجيات Monday.com و Smartsheet والاعتماد على الإنترنت لضمان الاستفادة الكاملة من هذه التقنيات السحابية مثل

تقدم مرونة كبيرة للشركات من خلال تمكين الفرق من الوصول إلى المعلومات في أي وقت ومن أي مكان، مما يعزز من كفاءة العمل الجماعي ويقلل من التأخيرات في اتخاذ القرارات." (كريس ويليامز، ٢٠١٩،

استخدام البرمجيات في إدارة المشاريع الكبيرة يوفر فوائد كبيرة في تحسين التخطيط والتنفيذ، وتعزيز التعاون، وتقليل التكاليف. ومع ذلك، يشير إلى أن هناك تحديات تتعلق بالتكامل مع الأنظمة الحالية، والتدريب، وإدارة البيانات التي تحتاج إلى إدارة فعالة لتحقيق الفوائد المرجوة. "استخدام البرمجيات المتقدمة في إدارة المشاريع الكبيرة يمكن أن يعزز من كفاءة التخطيط والتنفيذ بشكل كبير، مما يقلل من التأخيرات والتكاليف، ولكنه يتطلب إدارة دقيقة للتحديات المتعلقة بالتكامل والتدريب."

(احمد خالد ، ٢٠٢٠)

الفجوات الموجودة في البحث حول تأثير استخدام البرمجيات على كفاءة إدارة المشاريع تكون بسبب قلة الدراسات السابقة التجريبية ان الكثير من الدراسات قد تكون نظرية أو تعتمد على دراسات حالة محدودة، مما يحد من القدرة على تعميم النتائج، كما ان التطور السريع في تكنولوجيا البرمجيات يعني أن بعض الدراسات قد تكون غير محدثة أو غير متماشية مع أحدث الأدوات والتقنيات.

مشكلة البحث في عصر التكنولوجيا الحديثة، أصبحت البرمجيات جزءاً لا يتجزأ من عملية إدارة المشاريع. تسعى العديد من الشركات والمؤسسات إلى تحسين كفاءة عملياتها من خلال تبني برمجيات إدارة المشاريع. على الرغم من وجود العديد من الأدوات المتاحة، إلا أن الفهم العميق لكيفية تأثير هذه البرمجيات على كفاءة إدارة المشاريع لا يزال محدوداً، خاصة في مناطق معينة مثل مدينة جدة ، تعاني العديد من الشركات في جدة من تحديات في تحقيق الكفاءة المطلوبة في إدارة مشاريعها، مثل التأخيرات في الجدول الزمني، تجاوز التكاليف، وضعف التواصل بين الفرق. بينما يُعتقد أن البرمجيات الحديثة لإدارة المشاريع يمكن أن تحل هذه المشكلات، فإن هناك نقصاً في الأبحاث التي توضح بشكل دقيق كيف يمكن لهذه البرمجيات أن تؤثر على تحسين الكفاءة في السياقات المحلية. أهداف البحث:- تقييم تأثير استخدام البرمجيات على الجوانب المختلفة لإدارة المشاريع مثل الوقت، التكلفة، والجودة. - تحليل كيفية تحسين التواصل والتنسيق بين فرق العمل من خلال استخدام البرمجيات. - قياس رضا الفرق الإدارية والموظفين عن استخدام هذه البرمجيات. من خلال هذا البحث، نسعى إلى تقديم فهم أوضح لكيفية تأثير البرمجيات على تحسين كفاءة إدارة المشاريع في جدة، مما يمكن أن يساعد الشركات في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تبني هذه التقنيات لتحقيق أفضل نتائج ممكنة.

يساهم البحث في تحديد كيف يمكن للبرمجيات أن تحسن من فعالية إدارة المشاريع، مما يؤدي إلى تحسين الجدولة، تخفيض التكاليف، وزيادة جودة النتائج و يوفر البحث أدلة وبيانات تدعم مديري المشاريع وصناع القرار في اختيار البرمجيات المناسبة التي تتماشى مع احتياجات مشاريعهم وأهدافهم كما ان البحث في هذا المجال يمكن أن يؤدي إلى تحسين كبير في كفاءة وإنتاجية إدارة المشاريع، مما ينعكس إيجابياً على أداء الشركات والمشاريع بشكل عام

1.2 مشكلة البحث

عالم الأعمال الحديث، أصبحت إدارة المشاريع أمراً حيوياً لنجاح المؤسسات، حيث تلعب البرمجيات دوراً أساسياً في تعزيز كفاءة وأداء هذه العمليات. يسعى هذا البحث إلى استكشاف تأثير استخدام البرمجيات على كفاءة إدارة المشاريع، والتحديات والمشكلات التي قد تنشأ جراء هذا الاعتماد التكنولوجي، تزداد أهمية دراسة تأثير البرمجيات في إدارة المشاريع مع تزايد تعقيد المشاريع وزيادة ضغوط الوقت والموارد. توفر البرمجيات الحديثة أدوات قوية لتخطيط المشاريع، وإدارة الموارد، ومتابعة التقدم، مما يعزز من القدرة على تحقيق الأهداف بفعالية ودقة. ومع ذلك، تظهر العديد من التحديات مثل تكاليف التنفيذ، وتعقيد التكامل مع أنظمة موجودة، وتحديات التدريب والتبني التكنولوجي كعوامل تحد من فعالية هذه الأدوات.

1.2.1. الفجوات النظرية

نقص الدراسات التجريبية الواسعة النطاق تعتمد العديد من الدراسات الحالية حول تأثير البرمجيات على إدارة المشاريع على دراسات حالة محددة، ونادراً ما تشمل دراسات تجريبية كبيرة النطاق تستند إلى عينات شاملة من الصناعات المختلفة.

تباين المنهجيات والمقاييس يواجه البحث في هذا المجال تحديات في توحيد المنهجيات والمقاييس المستخدمة لقياس الكفاءة والأداء. قد تختلف الدراسات في استخدام المقاييس والمؤشرات، مما يجعل من الصعب مقارنة النتائج بين الدراسات المختلفة.

يتم التركيز في الكثير من الأبحاث على أنواع محددة من البرمجيات مثل نظم إدارة المشاريع، دون دراسة تأثيرات البرمجيات الأخرى مثل تقنيات التعاون الفعال أو برمجيات إدارة الموارد.

يعاني البحث من عدم مواكبة التطورات التكنولوجية السريعة، حيث قد تصبح بعض الدراسات قديمة أو غير صالحة في ظل التحديثات الدائمة في البرمجيات.

قلة الدراسات التي تحلل الأثر الطويل الأمد لاستخدام البرمجيات على كفاءة إدارة المشاريع، مما يعيق فهم الآثار المستدامة لهذه التقنيات على الشركات والمؤسسات. لمعالجة هذه الفجوات، يجب على الأبحاث المستقبلية أن تركز على إجراء دراسات تجريبية شاملة، باستخدام منهجيات موحدة ومقاييس قياسية، وتحديث الدراسات بشكل دوري لمتابعة التطورات التكنولوجية وتقييم الأثر على المدى الطويل.

الفجوات العملية

1.2.2.

مقاومة التغيير بعض الموظفين قد يكونون مقاومين لتبني التكنولوجيا الجديدة بسبب الخوف من التغيير أو قلة الفهم. الحاجة لتطوير استراتيجية إدارة التغيير لدعم الانتقال السلس وتدريب غير كاف قد يكون التدريب المقدم غير كافٍ أو غير ملائم لاحتياجات الفريق، مما يؤدي إلى عدم الاستفادة الكاملة من البرمجيات، ضرورة توفير تدريب مستمر ومناسب لجميع المستخدمين، التكامل مع الأنظمة القائمة

صعوبة التكامل مع الأنظمة والعمليات الحالية يمكن أن يعيق الاستخدام الفعال للبرمجيات الجديدة. الحاجة لضمان أن البرمجيات الجديدة تتوافق مع البنية التحتية التقنية الموجودة، التخصيص غير الكافي قد لا تكون البرمجيات مرنة بما يكفي لتلبية الاحتياجات المحددة للمشاريع أو الصناعة

أهمية اختيار برمجيات قابلة للتخصيص بشكل يتناسب مع متطلبات المشروع، التكاليف المرتبطة قد تكون تكاليف شراء وتطبيق البرمجيات باهظة، بما في ذلك التكاليف الخفية مثل التدريب والصيانة. الحاجة لتقييم شامل للتكلفة والفوائد قبل الاستثمار في البرمجيات، الأمان وحماية البيانات المخاطر المتعلقة بأمان البيانات وحمايتها قد تكون تحديًا كبيرًا، خاصة مع البرمجيات المستندة إلى السحابة. ضرورة وضع سياسات وإجراءات قوية لحماية البيانات، قياس الأداء صعوبة قياس ومراقبتها بانتظام لتقييم فعالية التأثير الفعلي للبرمجيات على أداء المشاريع. الحاجة لتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية البرمجيات. من خلال التعرف على هذه الفجوات والعمل على معالجتها، يمكن تحسين استخدام البرمجيات وزيادة كفاءة إدارة المشاريع بشكل عام.

سؤال البحث الرئيسي

تتناول هذه الدراسة التساؤل البحثي الرئيسي التالي :

"ماهي الآثار المترتبة على استخدام البرمجيات في تحسين أداء وكفاءة إدارة المشاريع، وما هي العوامل المؤثرة في نجاح تطبيق هذه البرمجيات في بيئات العمل المختلفة؟"

1.3.1 أهمية البحث

في ظل التطور السريع للتكنولوجيا، أصبحت البرمجيات أداة أساسية في مختلف المجالات، ولعل من أبرزها إدارة المشاريع. إن استخدام البرمجيات في إدارة المشاريع يلعب دوراً حيوياً في تحسين الكفاءة وتعزيز الأداء، حيث توفر هذه الأدوات حلاً متكاملاً لتخطيط الموارد، ومتابعة تقدم العمل، وإدارة المخاطر، وتعزيز التواصل بين أعضاء الفريق. ومع تزايد تعقيد المشاريع والحاجة إلى تحقيق أهدافها في إطار زمني وميزانية محددة، تظهر أهمية دراسة آثار استخدام البرمجيات على أداء وكفاءة إدارة المشاريع. يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على الفوائد والفرص التي توفرها البرمجيات، بالإضافة إلى التحديات والفجوات التي قد تواجه المؤسسات في تبني هذه الأدوات، سعياً لتحقيق إدارة أكثر فعالية وكفاءة للمشاريع.

1.3.1.1 أهمية نظرية

البحث في أثر استخدام البرمجيات على أداء وكفاءة إدارة المشاريع يحمل أهمية نظرية كبيرة لعدة أسباب، منها توسيع المعرفة الأكاديمية: يساهم البحث في إثراء المعرفة الأكاديمية حول كيفية تأثير التكنولوجيا على إدارة المشاريع، مما يساعد في تطوير نظريات جديدة أو تعزيز النظريات القائمة.

فهم الديناميكيات التنظيمية: يتيح البحث فهماً أعمق للديناميكيات الداخلية للمؤسسات وكيفية تفاعل الأفراد مع التكنولوجيا، مما يمكن من تطوير نماذج تفسيرية جديدة لتحليل هذا التفاعل.

التكامل بين الحقول العلمية: يجمع البحث بين حقول علمية متعددة مثل إدارة المشاريع، وتقنية المعلومات، وعلم النفس التنظيمي، مما يعزز التكامل بين هذه الحقول ويسهم في تطوير منهجيات متعددة التخصصات.

تحليل العوامل المؤثرة في النجاح: يسلط الضوء على العوامل التي تؤثر في نجاح تطبيق البرمجيات في إدارة المشاريع، مثل التدريب، والتكامل بين الأنظمة، والتغيير التنظيمي، مما يمكن الباحثين من تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين هذه العوامل.

تحسين نماذج التقييم: يساهم البحث في تطوير نماذج وأدوات تقييم أكثر دقة لقياس تأثير البرمجيات على أداء المشاريع، مما يساعد في تقديم توصيات مبنية على بيانات علمية دقيقة.

إثراء الأدبيات المتخصصة: يضيف البحث إلى الأدبيات المتخصصة في إدارة المشاريع وتكنولوجيا المعلومات، مما يوفر مرجعية علمية قيمة للباحثين والمهنيين في هذا المجال.

استشراف المستقبل: يقدم البحث رؤية مستقبلية حول الاتجاهات المحتملة لتطوير البرمجيات واستخدامها في إدارة المشاريع، مما يساعد المؤسسات على الاستعداد للتحديات والفرص المستقبلية.

باختصار، يساهم البحث في تعزيز الفهم النظري لأثر البرمجيات على أداء وكفاءة إدارة المشاريع، مما يمهد الطريق لتحسين الممارسات العملية وتطوير سياسات واستراتيجيات فعالة في هذا المجال.

1.3.2. الأهمية التطبيقية

الأهمية التطبيقية لأثر استخدام البرمجيات على أداء إدارة المشاريع تتجلى في العديد من الجوانب العملية، والتي يمكن أن تحقق تحسينات ملموسة في كيفية تنفيذ المشاريع وإدارتها، وتشمل:

زيادة الكفاءة والإنتاجية: تساعد البرمجيات في تحسين تخطيط الموارد وتخصيصها بشكل أمثل، مما يقلل من هدر الوقت والجهد ويزيد من إنتاجية الفرق.

تحسين الدقة والموثوقية: توفر البرمجيات أدوات لتتبع تقدم المشاريع وإدارة الجداول الزمنية، مما يساعد في تحديد المشكلات المحتملة قبل تفاقمها وضمان دقة أكبر في تنفيذ المهام.

تعزيز التواصل والتعاون: تسهل البرمجيات التواصل الفوري بين أعضاء الفريق، سواء كانوا في نفس الموقع أو موزعين جغرافياً، مما يعزز التعاون ويضمن توافق الأهداف والمهام.

إدارة المخاطر بشكل فعال: تتيح البرمجيات أدوات لتحليل وإدارة المخاطر، مما يمكن الفرق من التنبؤ بالمخاطر المحتملة ووضع استراتيجيات للتعامل معها بشكل استباقي.

تحسين التتبع والتوثيق: توفر البرمجيات منصات مركزية لتوثيق جميع جوانب المشروع، مما يسهل الوصول إلى المعلومات وتتبع القرارات والتغييرات.

توفير الوقت والموارد: تقلل البرمجيات من الحاجة إلى الأعمال الورقية والإجراءات اليدوية، مما يوفر الوقت والموارد. ويسمح بالتركيز على الجوانب الأكثر استراتيجية في إدارة المشاريع.

تحقيق الامتثال والمعايير: تساعد البرمجيات في ضمان الامتثال للمعايير واللوائح من خلال توفير أدوات لمراقبة الجودة وإعداد التقارير المطلوبة.

تقديم رؤى وتحليلات دقيقة: تتيح البرمجيات أدوات تحليل البيانات التي تقدم رؤى دقيقة حول أداء المشروع، مما يمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على البيانات الفعلية.

دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية: تساعد التحليلات التي توفرها البرمجيات في تقديم معلومات حيوية لصناع القرار، مما يدعم التخطيط الاستراتيجي والتوجيه الأمثل للمشاريع.

زيادة رضا العملاء: من خلال تحسين إدارة المشاريع وضمان تسليمها في الوقت المحدد وضمن الميزانية، يمكن أن تؤدي البرمجيات إلى زيادة رضا العملاء وتعزيز سمعة الشركة.

بشكل عام، تساعد البرمجيات في تحقيق أداء أفضل وإدارة أكثر كفاءة للمشاريع، مما ينعكس إيجاباً على نتائج الأعمال ويسهم في تحقيق الأهداف التنظيمية بشكل أكثر فعالية.

اسئلة البحث الفرعية

- ١) ماهي التأثيرات الايجابية لاستخدام البرمجيات في تحسين كفاءة ادارة المشاريع في شركة بريمكو بجدة؟
- ٢) ماهي الادوات البرمجية الاكثر فعالية في تحسين ادارة المشاريع في سياق شركة بريمكو بجدة؟
- ٣) هناك فروق في تقييم اداء المشاريع قبل وبعد استخدام البرمجيات في شركة بريمكو بجدة؟

اهداف البحث

"يهدف هذا البحث الى دراسة وتحليل تأثير استخدام البرمجيات في تحسين كفاءة ادارة المشاريع داخل شركة بريمو بجدة ، يتم تحقيق هذا الهدف من خلال تقييم الفوائد المحتملة للبرمجيات في تسريع وتحسين تنفيذ المشاريع ، وتحليل التحديات التي قد تواجه عملية اعتماد البرمجيات ،بالاضافة الى تحديد الادوات البرمجية الاكثر فعالية والتوصيات العملية لتحسين استخدام البرمجيات في السياق المحدد"

(١) تأثير استخدام البرمجيات على تحسين كفاءة ادارة المشاريع في شركة بريمو بجدة .

(٢)تحليل الفوائد الناتجة عن استخدام البرمجيات في عمليات ادارة المشاريع داخل شركة بريمو بجدة .

(٣) دراسة التحديات التي تواجه اعتماد البرمجيات كاداة لتحسين ادارة المشاريع في بيئة عمل محددة مثل شركة بريمو بجدة.

(٤) تحديد الادوات البرمجية الانسب والاكثر فعالية للتطبيق داخل شركة بريمو بجدة.

(٥) توصيات عملية لتحسين استخدام البرمجيات في ادارة المشاريع في الشركة بناء على النتائج البحثية والتحليلية.

فرضيات البحث

في دراسة تأثير استخدام البرمجيات على تحسين كفاءة المشاريع في شركة بريمكو بجدة ،
يمكن تصور عدة فرضيات قد تشمل :

فرضية تحسين الانتاجية والكفاءة H1:

استخدام البرمجيات يزيد من انتاجية فرق ادارة المشاريع في شركة برميكو في جدة عبر تسهيل ادارة الحداويل الزمنية وتنسيق المهم.

فرضية تقليل الخطاء والمخاطر Ha:

البرمجيات تسهم في تقليل الاخطاء الادارية والمخاطر المرتبطة بتنفيذ المشاريع في شركة بريمكو ، مما يحسن من كفاءة الادارة.

فرضية تعزيز التعاون والتنسيق Hb:

استخدام البرمجيات يعزز التعاون بين اعضاء الفريق والتنسيق بين مختلف الاقسام داخل شركة بريمكو ،مما يحسن من كفاءة ادارة المشاريع والتفاعل بين الفرق .

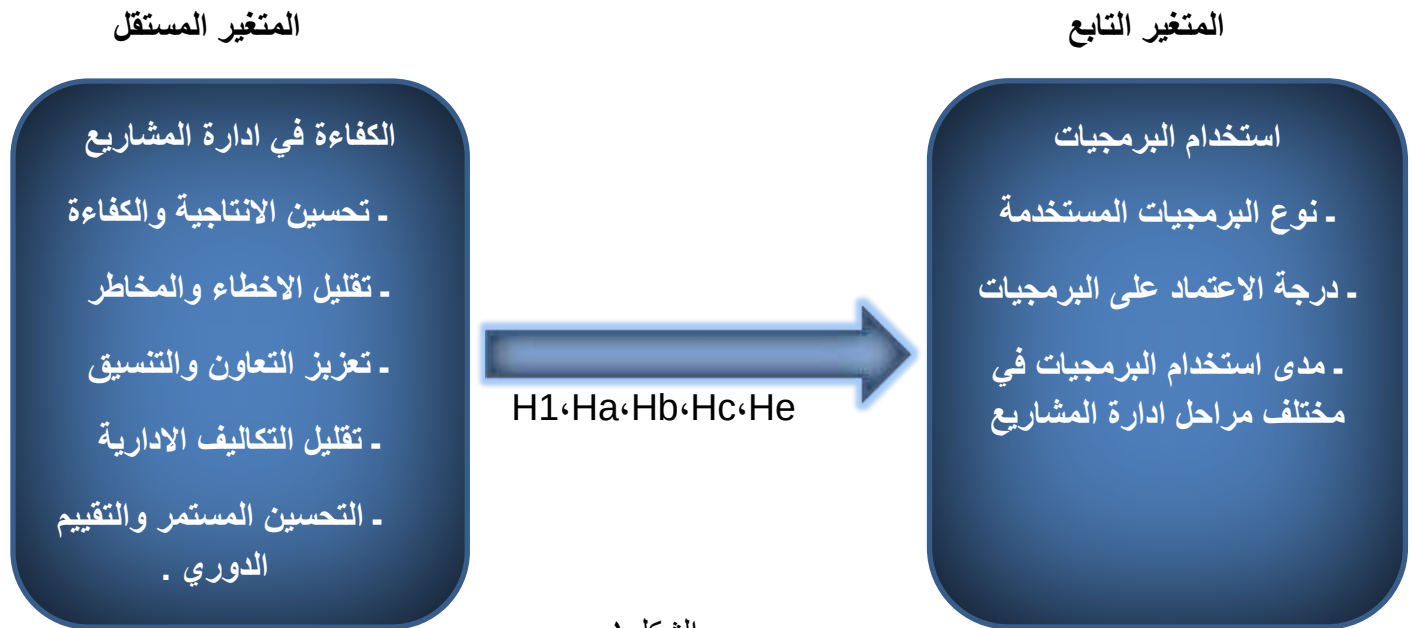
فرضية تقليل التكاليف الادارية Hc:

البرمجيات تساهم في تقليل التكاليف الاداريه المتعلقة بتنفيذ ومتابعة المشاريع في شركة بريمكو ، مما يسهم في تحسين كفاءة الادارة المالية.

فرضية التحسين المستمر والتقييم الدوري He :

البرمجيات توفر آليات للتحسين المستمر والتقييم الدوري لاداء المشاريع ، مما يسهم في تحسين كفاءة ادارة المشاريع في الامد الطويل في شركة بريمكو .

يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث في دراسة تأثير استخدام البرمجيات على كفاءة ادارة المشاريع في شركة بريمو بدرجة كما يلي:



الشكل ١

تم تصميمها بواسطة الطالبة لميس باحسين

- بالرجوع الى امثلة فرضيات البحث، فان الاسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

H1 فرضية تحسين الانتاجية والكفاءة

Ha فرضية تقليل الخطاء والمخاطر

Hb فرضية تعزيز التعاون والتنسيق

Hc فرضية تقليل التكاليف الادارية

He فرضية التحسين المستمر والتقييم الدوري

تابع نموذج البحث

ملاحظات

في سياق دراسة تأثير استخدام البرمجيات على كفاءة ادارة المشاريع يمكن تحديد عدة ابعاد للمتغير التابع (استخدام البرمجيات)

التي يمكن دراستها وتحليلها وهذه بعض الابعاد المحتملة:

(١) نوع البرمجة المستخدمة : يشمل هذا البعد تحديد البرمجيات التي تستخدمها شركة بريمو في ادارة المشاريع مثل (Microsoft Project او Primavera)

ادوات التعاون مثل (Microsoft teams او Slack)

او انظمة العلاقات مع العملاء (CRM) اذا كانت تستخدم للمشاريع .

(٢) درجة اعتماد الفرق على البرمجيات :يتعلق هذا بمدى استخدام البرمجيات كاداة اساسية في عمليات ادارة المشاريع مثل مدى اعتماد الفرق على البرمجيات في اعداد الجداول الزمنية ، توزيع المهام ، متابعة التقدم ، والتقارير.

(٣)مدى استخدام البرمجيات في مختلف مراحل ادارة المشاريع : يشمل هذا البعد تحديد كيفية استخدام البرمجيات في مراحل مختلفة من دورة حياة المشروع بما في ذلك التخطيط ، التنفيذ ، المتابعة ، التقييم والاعلاق.

كل هذه الابعاد تساهم في فهم اعمق لكيفية تأثير استخدام البرمجيات على ادارة المشاريع في شركة بريمو بجدة وتساعد في تحليل البيانات والنتائج لاعطاء صورة شاملة ودقيقة عن التأثيرات المحتملة والفوائد المترتبة على استخدام البرمجيات في هذا السياق.

دراسة ميدانية في اثر استخدام البرمجيات على كفاءة ادارة المشاريع في شركة بريمكو بجدة

شركة بريمكو هي احدى الشركات الرائدة في مجال ادارة المشاريع بجدة المملكة العربية السعودية. تعمل الشركة في قطاع البناء والتشييد حيث تدير مشاريع كبيرة ومعقدة تتطلب تخطيطا دقيق وتنفيذ فعال . تسعى بريمكو لتعزيز كفاءتها من خلال استخدام البرمجيات الحديثة لادارة المشاريع بما في ذلك ادوات تخطيط المشاريع وادارة المهم والتعاون.

يهدف هذا البحث الى دراسة اثر استخدام البرمجيات على كفاءة ادارة المشاريع في شركة بريمكو . يركز هذا البحث على فهم كيف يمكن للبرمجيات ان تؤثر على مختلف جوانب الادارة مثل الالتزام بالجدول الزمنية وتحقيق الجودة .

المتغيرات الرئيسية

متغيرات مستقلة : انواع البرمجيات المستخدمة تشمل برامج التخطيط مثل مايكروسوفت بروجكت درجة استخدام البرمجيات تتضمن التكرار في استخدام البرمجيات مدى تكاملها مع الانظمة الاخرى في الشركة ومستوى التدريب

متغيرات تابعة

كفاءة ادارة المشاريع تقاس بمدى الالتواء بالجدول الزمنية القدرة على ادارة الميزانية بشكل فعال وتحقيق المعايير المطلوبه اداء الفريق يشمل تحسين التواصل والتعاون بين اعضاء الفريق كفاءة توزيع المهم ومستوى الرضا بين الموظفين اتخاذ القرارات سرعة اتخاذ القرارات بناء على معلومات المقدمة من البرمجيات ودقة القرارات المتخذة متغيرات وسيطة التدريب والتطوير المهني

تابع الدراسة الميدانية

متغيرات محكمة حجم المشروع تأثير حجم وتعقيد المشاريع على كيفية تأثير البرمجيات .
نوع المشروع مدى تأثير البرمجيات على انواع مختلفة من المشاريع في قطاع البناء والتشييد.

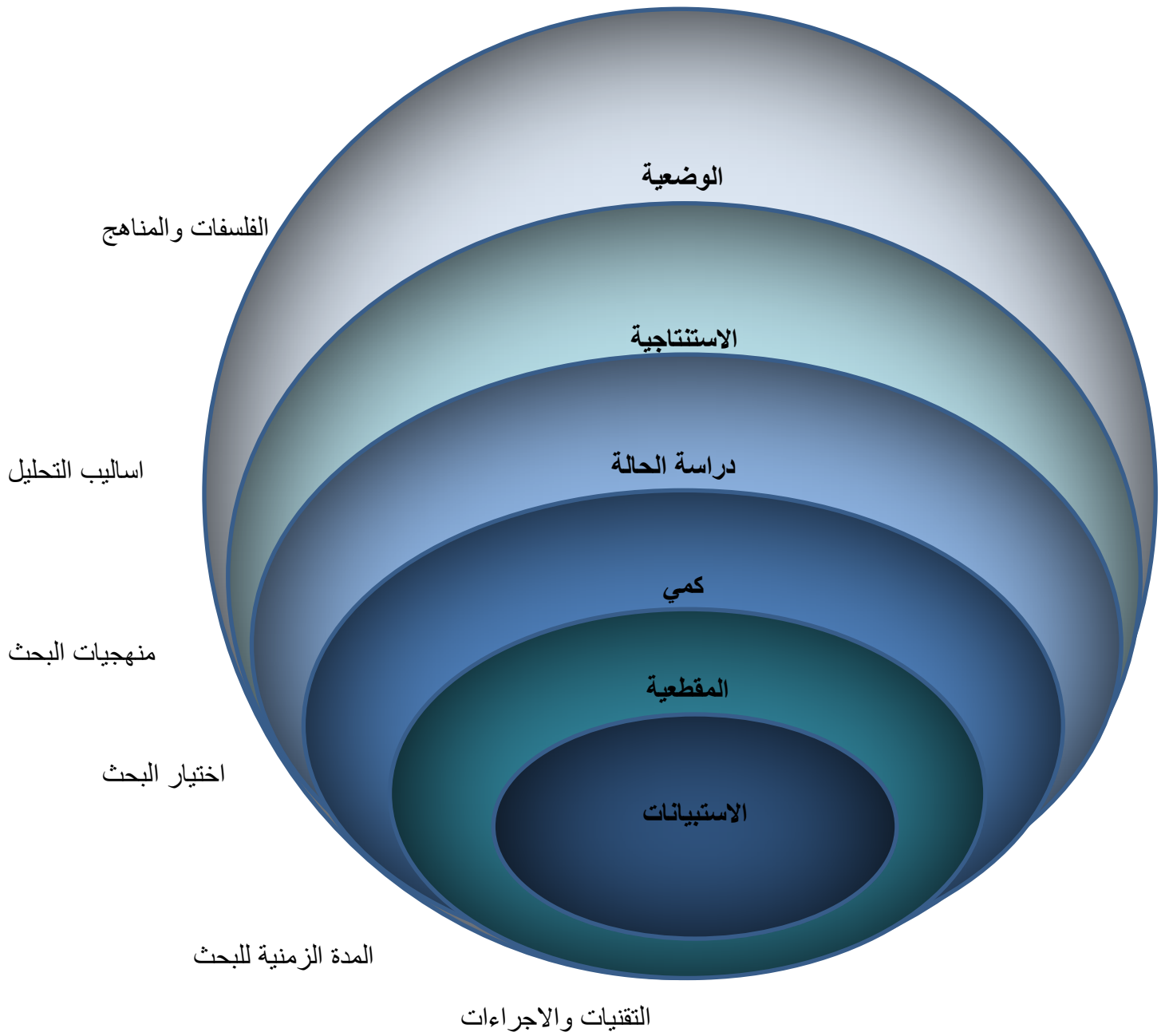
بيئة العمل : تأثير ثقافة العمل في شركة بريمكو على استخدام البرمجيات واثرها .

سيتم البحث منها ميدانيا يتضمن جمع البيانات من خلال الاستبيانات والملاحظات لتقييم كيفية تأثير استخدام البرمجيات على كفاءة ادارة المشاريع سيتم تحليل البيانات الكمية والنوعية لتقديم رؤى شاملة حول الاثر
كما يسعى البحث الى تقديم توصيات عملية لشركة بريمكو حول كيفية تحسين استخدام البرمجيات لتحقيق كفاءة اعلى في ادارة المشاريع مما يساهم في تعزيز الاداء العام وزيادة رضا العملاء .

الموقع الالكتروني الخاص بشركة بريمكو بجدة

<https://premco-precast.com>

منهجية البحث



الشكل ٢

تصميم الطالبة لميس باحسين

(٢٢)

الفصل الثاني: الاطار النظري

المقدمة

شهدت إدارة المشاريع تحولاً كبيراً مع التطور التكنولوجي وظهور البرمجيات المتقدمة التي ساعدت في تحسين الكفاءة والفعالية في تنفيذ المشاريع. يمكن للبرمجيات أن تلعب دوراً محورياً في تحسين التخطيط والتنفيذ والمراقبة، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمشروع، وتقليل التكاليف، وتسريع الجدول الزمني وتشمل أهمية البحث العديد من الجوانب مثل تحسين دقة التخطيط، زيادة الشفافية، تعزيز التعاون بين الفرق، وتقليل احتمالية حدوث الأخطاء البشرية. لذلك، يعتبر هذا الموضوع ذا أهمية كبيرة للمهنيين في مجال إدارة المشاريع وأصحاب القرار في المؤسسات المختلفة. وتهدف لتحليل دور البرمجيات في تحسين كفاءة إدارة المشاريع. واستكشاف أنواع البرمجيات الأكثر فاعلية في هذا المجال وتقييم التحديات والفرص المرتبطة بتبني البرمجيات في إدارة المشاريع منهجية البحث:

-الدراسات السابقة:مراجعة الأدبيات المتعلقة باستخدام البرمجيات في إدارة المشاريع.

-دراسات الحالة: تحليل أمثلة واقعية لاستخدام البرمجيات في مشاريع ناجحة.

-الاستبيانات والمقابلات: جمع البيانات من محترفي إدارة المشاريع حول تأثير البرمجيات على أدائهم.

-التحليل الإحصائي: تحليل البيانات لتحديد العلاقة بين استخدام البرمجيات وكفاءة إدارة المشاريع. النتائج المتوقعة:

-تحديد البرمجيات الأكثر شيوعاً وفاعلية في تحسين إدارة المشاريع.

-تقييم مدى تأثير استخدام هذه البرمجيات على جودة العمل وزيادة الإنتاجية.

-تقديم توصيات لتحسين استخدام البرمجيات في المستقبل

مهم إجراء دراسات سابقة حول أثر استخدام البرمجيات في إدارة المشاريع ضروري لفهم كيفية تأثير التكنولوجيا على مختلف جوانب المشاريع. هذه الدراسات توفر رؤى قيمة للممارسين والأكاديميين حول الفوائد المحتملة والتحديات المرتبطة باستخدام هذه البرمجيات. كما تساعد هذه الدراسات في تحديد أفضل الممارسات وتقديم توصيات لتحسين الأداء. على سبيل المثال، الدراسات التي تستعرض تأثير استخدام البرمجيات مثل Microsoft Project أو Asana أو Jira، يمكن أن تقدم أدلة واضحة على كيفية تحسين الجداول الزمنية وتقليل التكاليف وتحسين جودة النتائج. علاوة على ذلك، يمكن لهذه الدراسات أن تسلط الضوء على كيفية تفاعل فرق العمل مع هذه الأدوات، ومدى تسهيلها لعمليات التواصل والتعاون. بإجراء دراسات مستفيضة، يمكن للمؤسسات تحديد البرمجيات التي توفر أعلى قيمة مضافة لإدارة المشاريع. هذه الدراسات تكون بمثابة دليل يمكن الاعتماد عليه عند اتخاذ قرارات استراتيجية بشأن الاستثمار في التكنولوجيا.

في أي بحث علمي، تعتبر المتغيرات عناصر أساسية لأنها تمثل العوامل التي يتم دراستها وتحليلها. في سياق دراسة أثر استخدام البرمجيات على تحسين كفاءة إدارة المشاريع، يمكن تصنيف المتغيرات إلى ثلاث فئات رئيسية: المتغيرات المستقلة، والمتغيرات التابعة، والمتغيرات الوسيطة أو المتداخلة.

(١) المتغيرات المستقلة : المستقل في البحث هو استخدام البرمجيات الخاصة بإدارة المشاريع هذا المتغير يمكن ان يتضمن عدة عناصر مثل

-نوع البرمجيات المستخدمة مثل برامج مايكروسوفت بروجكت

-مدى اعتماد البرمجيات : درجة استخدام هذه البرمجيات في مراحل مختلفة من ادارة المشروع (التخطيط ،التنفيذ،التابعة،الاعلاق).

-خصائص البرمجيات :مثل سهولة الاستخدام،الوظائف المتاحة، وقدرتها على التكامل مع أنظمة أخرى.

(٢) المتغيرات التابعة: المتغير التابع هو النتيجة التي يسعى الباحث الى قياسها ، والتي يعتقد انها تتأثر بالمتغير المستقل في هذا البحث المتغيرات التابعة يمكن ان تشمل :

-كفاءة ادارة المشاريع :مثل تحسين الجدول الزمني ، تقليل التكاليف،وزيادة جودة النتائج

-إنتاجية الفريق: مثل زيادة الانتاجية وتحسين اداء الفريق

-جودة التواصل : تحسين التعاون بين اعضاء الفريق وتسهيل مشاركة المعلومات

٣) المتغيرات الوسيطة : المتغيرات الوسيطة هي العوامل التي قد تؤثر على العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة. هذه المتغيرات قد تتضمن:

-مهارات الفريق في استخدام البرمجيات:مثل مستوى خبرة الفريق في التعامل مع البرمجيات المستخدمة.

-الدعم المؤسسي:مثل توافر التدريب والدعم الفني لاستخدام البرمجيات بفعالية.

-حجم المشروع وتعقيده:حيث قد يؤثر حجم المشروع أو تعقيده على مدى تأثير البرمجيات على الكفاءة.

٤) المتغيرات الضابطة: المتغيرات الضابطة هي العوامل التي يتم التحكم فيها أو تثبيتها لضمان عدم تأثيرها على النتائج بشكل مباشر. يمكن أن تشمل:

-قطاع الصناعة:نوع الصناعة التي يعمل فيها المشروع، حيث قد تختلف تأثيرات البرمجيات من صناعة لأخرى.

-حجم المؤسسة:حجم المؤسسة قد يؤثر على قدرتها على تبني واستخدام البرمجيات بكفاءة.

-المنطقة الجغرافية:البيئة الجغرافية والتنظيمية قد تؤثر على نتائج استخدام البرمجيات.

٥) المتغيرات المتداخلة: المتغيرات المتداخلة هي تلك العوامل التي قد تتداخل مع تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع، مثل:

-تكنولوجيا أخرى مستخدمة:تأثير التكنولوجيا الأخرى المستخدمة في المشروع على النتائج.

المتغير الأول: استخدام البرمجيات

تعريف المتغير الأول: استخدام البرمجيات المتغير الأول في هذه الدراسة هو "استخدام البرمجيات"، والذي يشير إلى اعتماد الفرق أو المؤسسات على برمجيات معينة لإدارة مشاريعها. يُقصد باستخدام البرمجيات هنا تطبيقات وأدوات تقنية يتم استخدامها لتسهيل وتبسيط عمليات إدارة المشروع مثل التخطيط، الجدولة، توزيع المهام، تتبع التقدم، وإدارة الموارد.

تطور المتغير: بدأ استخدام البرمجيات في إدارة المشاريع في العقود الأخيرة مع تطور التكنولوجيا وظهور الحواسيب والشبكات. في البداية، كانت البرمجيات المستخدمة بسيطة وتركز فقط على الجوانب الأساسية مثل الجدولة وإدارة الوقت. ومع تطور التكنولوجيا وظهور الأنظمة السحابية والذكاء الاصطناعي، أصبحت البرمجيات أكثر تطوراً وتكاملاً، قادرة على التعامل مع جميع جوانب إدارة المشاريع بما في ذلك إدارة الموارد البشرية، الميزانية، التوثيق، والتحليلات المتقدمة.

المرحلة الأولى: برمجيات الجدولة الزمنية البسيطة مثل مايكروسوفت بروجكت لتي تساعد على إنشاء الجداول الزمنية وتوزيع المهام.

المرحلة الثانية: برمجيات تخطيط موارد المشروع التي توفر تكاملاً بين الجوانب المالية، اللوجستية، وإدارة الموارد.

المرحلة الثالثة: برمجيات إدارة المشاريع السحابية التي تدعم التعاون عن بُعد وتتيح تتبع الوقت والتقدم وإدارة الفرق بشكل أكثر كفاءة.

المرحلة الحالية: برمجيات تعتمد على الذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة لتقديم توصيات استباقية، وتحسين اتخاذ القرارات، وإدارة المخاطر.

: أبعاد المتغير: يمكن تقسيم المتغير "استخدام البرمجيات" إلى عدة أبعاد لقياسه بشكل دقيق

نوع البرمجيات: تحديد أنواع البرمجيات المستخدمة، سواء كانت متخصصة بإدارة المشاريع أو برامج عامة تُستخدم لهذا الغرض.

(مدى الاعتماد: درجة استخدام البرمجيات في مختلف مراحل إدارة المشروع (التخطيط، التنفيذ، المتابعة، والإغلاق).

وظائف البرمجيات: مجموعة الأدوات والميزات التي توفرها البرمجيات، مثل إدارة المهام، الجدولة، تتبع التقدم، وإعداد التقارير.

سهولة الاستخدام: مدى سهولة تعامل المستخدمين مع البرمجيات، بما في ذلك واجهة المستخدم، والدعم الفني المتاح.

تكامل البرمجيات: قدرة البرمجيات على التكامل مع أنظمة أخرى داخل المؤسسة مثل أنظمة الموارد البشرية، المالية، وأنظمة إدارة العملاء.

النظريات المرتبطة: عدة نظريات يمكن أن تساهم في فهم تأثير استخدام البرمجيات على كفاءة إدارة المشاريع

نظرية الابتكار التكنولوجي

تفترض هذه النظرية أن قبول واستخدام التكنولوجيا يعتمد على عاملين رئيسيين: الإدراك بسهولة الاستخدام، والإدراك للفائدة المتوقعة.

في سياق استخدام البرمجيات، يعني ذلك أن الفرق ستكون أكثر ميلاً لاستخدام البرمجيات التي يعتقدون أنها سهلة الاستخدام وتحقق فائدة كبيرة في إدارة المشاريع.

: نظرية النظم

تركز على كيفية تفاعل مكونات النظام (في هذه الحالة البرمجيات والأفراد والعمليات) لتحقيق أهداف معينة

.يمكن استخدام هذه النظرية لفهم كيف تسهم البرمجيات كجزء من نظام إدارة المشاريع الشامل في تحقيق كفاءة أكبر

: نظرية إدارة الموارد

.تعتبر أن الموارد الفريدة والقيمة التي تمتلكها المؤسسة (مثل البرمجيات المتقدمة) يمكن أن تكون مصدرًا للميزة التنافسية

.في هذا السياق، يُنظر إلى البرمجيات كأصل استراتيجي يساهم في تحسين أداء المشاريع وإعطاء المؤسسة ميزة تنافسية

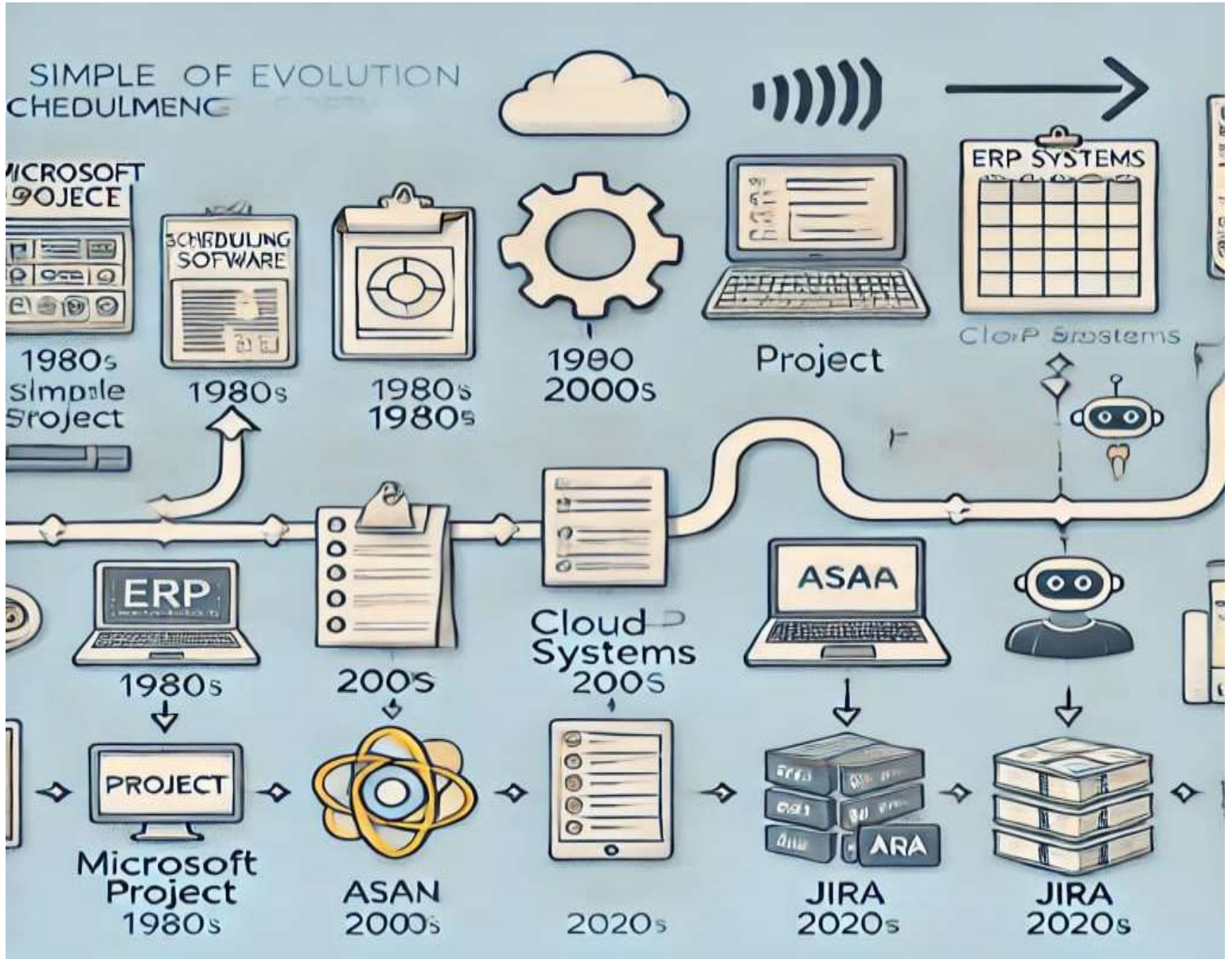
: نظرية التعلم التنظيمي

.تؤكد على أن المؤسسات التي تتعلم بسرعة وتتكيف مع التكنولوجيا الجديدة تكون أكثر كفاءة وفعالية

.استخدام البرمجيات في إدارة المشاريع يمكن أن يعزز من عملية التعلم التنظيمي ويؤدي إلى تحسين الأداء بمرور الوقت

الخلاصة: "استخدام البرمجيات" هو متغير رئيسي يساهم بشكل كبير في تحسين كفاءة إدارة المشاريع. مع تطور التكنولوجيا، أصبحت البرمجيات أداة أساسية في تعزيز التخطيط، التنفيذ، والمتابعة في المشاريع. فهم أبعاد هذا المتغير والنظريات المرتبطة به يساعد الباحثين والمؤسسات على تقييم تأثير التكنولوجيا على إدارة المشاريع بشكل دقيق واستراتيجي

رسم توضيحي من الدراسات السابقة على تطور البرمجيات



يظهر الشكل ٣ هذا النموذج التدرج من البرمجيات البسيطة في الثمانينات حتى الوصول الى البرمجيات السحابية والذكاء الصناعي في الوقت الحالي

تم تصميم هذه الصورة عبر الذكاء الصناعي

المتغير الثاني : كفاءة ادارة المشاريع

تعريف المتغير الثاني

.البرمجيات المستخدمة في إدارة المشاريع تشمل الأدوات والأنظمة البرمجية التي تسهم في تخطيط وتنفيذ ومراقبة المشاريع

:التطور

Primaver و Microsoft Project البدايات المبكرة: برامج أساسية مثل

التحسينات الحديثة: تطور البرمجيات لتشمل ميزات متقدمة مثل التتبع الزمني، إدارة المخاطر، والتعاون في الوقت الفعلي، مع تقديم أدوات تعتمد على السحابة

:الأبعاد

.التخطيط والجدولة: أدوات لتخطيط المهام وإدارة الجداول الزمنية

.إدارة الموارد: تخصيص الموارد وتتبع استخدامها

.التواصل والتعاون: تحسين تواصل الفريق وتبادل المعلومات

.التحليل والتقارير: تقديم تقارير وتحليلات عن تقدم المشروع والأداء

.إدارة المخاطر: تقييم وإدارة المخاطر المحتملة

:النظريات

نموذج إدارة المشاريع عبر البرمجيات: التركيز على كيفية تحسين البرمجيات لأداء المشروع من خلال دعم تخطيط وتنفيذ المشاريع.

.نموذج تحسين العمليات: يركز على كيفية استخدام البرمجيات لتحسين كفاءة العمليات وتقليل الفاقد

باختصار، المتغير الثاني يعكس كيفية تأثير البرمجيات على تحسين فعالية إدارة المشاريع عبر توفير أدوات وميزات تدعم جميع جوانب المشروع

"العلاقة بين المتغيرات "البرمجيات المستخدمة" و"كفاءة إدارة المشاريع"

يمكن تحليلها من نواحي الأنماط، الصراعات، والفجوات كما يلي:

:الأنماط

أنماط التحسين: البرمجيات الحديثة تساهم في تحسين كفاءة إدارة المشاريع من خلال توفير أدوات للتخطيط والتتبع وإدارة الموارد بشكل أكثر فعالية.

الأنماط الشائعة تشمل زيادة الدقة في تحديد المواعيد النهائية وتحسين التعاون بين فرق العمل.

أنماط التفاعل: كيفية تفاعل البرمجيات مع الفرق، مثل استخدام أدوات التعاون في الوقت الفعلي لتحسين التواصل وتبادل المعلومات.

:الصراعات

تكامل البرمجيات: قد تنشأ صراعات عندما لا تتكامل البرمجيات مع الأنظمة الأخرى المستخدمة في المشروع، مما يؤدي إلى إشكاليات في تبادل المعلومات.

التحول والتكيف: مقاومة التغيير من قبل الأفراد الذين يفضلون الطرق التقليدية قد تكون صراعاً في تبني البرمجيات الجديدة.

التكلفة والتدريب: تكلفة شراء وتدريب الموظفين على البرمجيات الجديدة قد تسبب صراعات إذا لم يتم إدارتها بشكل جيد.

:الفجوات

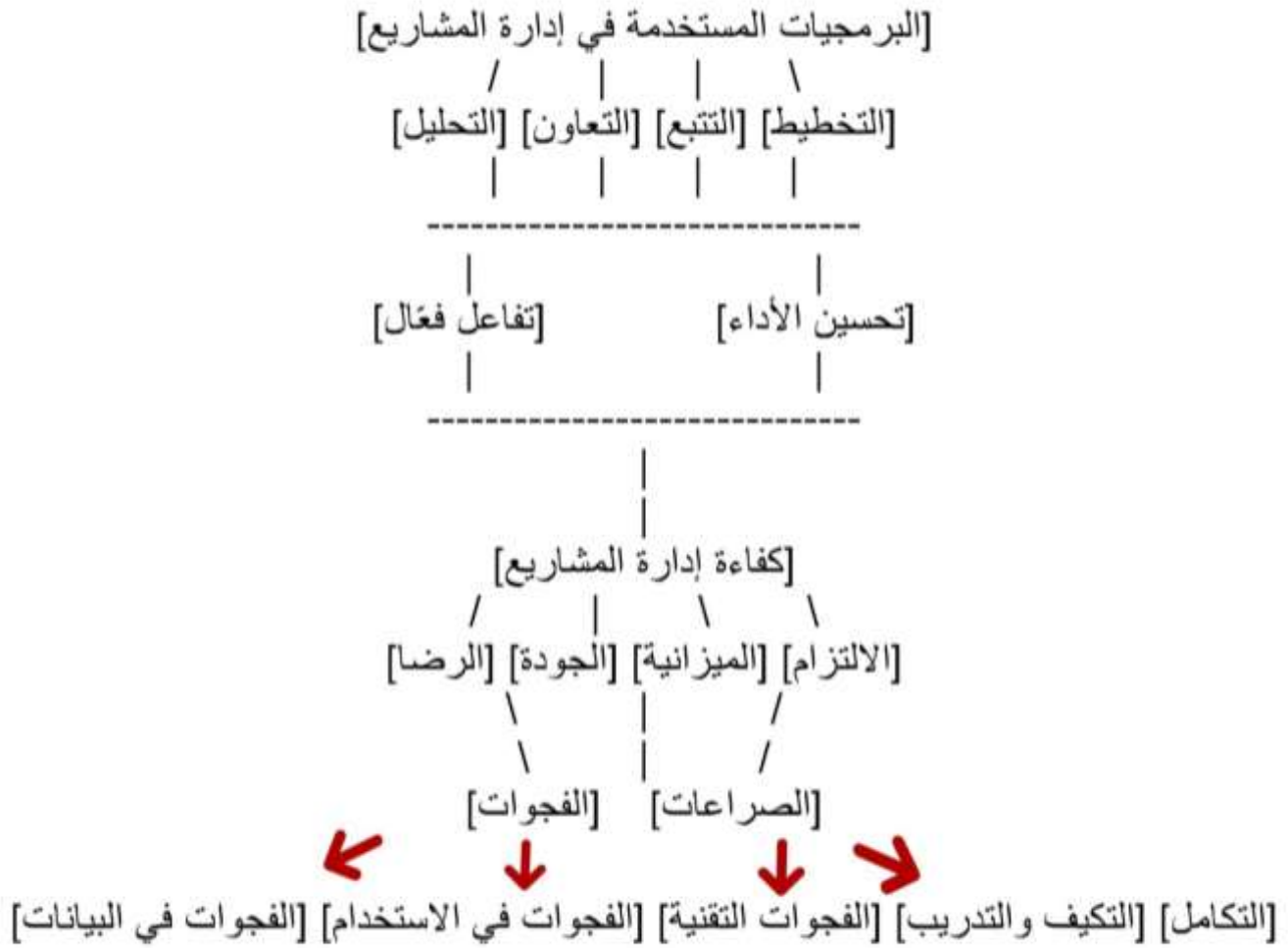
الفجوات التقنية: عدم توافق البرمجيات مع احتياجات معينة للمشاريع يمكن أن يؤدي إلى فجوات في تحقيق الفوائد المرجوة.

الفجوات في التوظيف: إذا لم يتم استخدام البرمجيات بشكل كامل أو بطرق غير فعالة، قد لا يتم تحسين كفاءة إدارة المشاريع كما هو متوقع.

الفجوات في البيانات: نقص في البيانات الدقيقة أو تأخر في تحديث المعلومات يمكن أن يؤدي إلى فجوات في اتخاذ القرارات.

تحليل هذه الجوانب يساعد في فهم كيفية تأثير البرمجيات على كفاءة إدارة المشاريع بشكل أفضل، والتعرف على المناطق التي قد تحتاج إلى تحسين أو معالجة لضمان تحقيق الفوائد المرجوة.

رسم توضيحي من الدراسات السابقة



الشكل ٤ تصميم الطالبة لميس باحسين

الخاتمة

في الختام، يبرز البحث حول "أثر استخدام البرمجيات على تحسين كفاءة إدارة المشاريع" أهمية تكنولوجيا المعلومات في تحسين فعالية إدارة المشاريع. من خلال تحليل العلاقة بين البرمجيات المستخدمة وكفاءة إدارة المشاريع، يتضح أن البرمجيات تلعب دوراً محورياً في تعزيز الأداء من خلال تحسين التخطيط، التتبع، والتواصل، مما يساهم في تحقيق أهداف المشروع بفعالية أكبر.

ومع ذلك، فإن استخدام البرمجيات لا يخلو من التحديات. تواجه المشاريع صراعات مثل تكامل البرمجيات مع الأنظمة الأخرى، والتكيف مع التغيرات، وتكاليف التدريب. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك فجوات تقنية واستخدامية وبيانية تحتاج إلى معالجة لضمان تحقيق الفوائد المرجوة.

لذلك، من الضروري للمؤسسات التركيز على اختيار البرمجيات المناسبة وتوفير التدريب الكافي لمستخدميها، فضلاً عن الاهتمام بتكامل الأنظمة وتحسين إدارة البيانات. من خلال التعامل مع هذه الجوانب بشكل فعال، يمكن تعزيز كفاءة إدارة المشاريع بشكل ملحوظ، مما يؤدي إلى تحسين النتائج العامة وزيادة رضا العملاء.

ختاماً، يمثل استخدام البرمجيات في إدارة المشاريع أداة قوية لتحسين الأداء والكفاءة، ولكن النجاح يتطلب استراتيجيات ملائمة وتقديراً للتحديات المرتبطة بها.

الفصل الثالث: فصل الملاحق

استبيان

تحية طيبة،

يشرفني ان اضع بين ايديكم هذا الاستبيان المعد لاجراض البحث العلمي بهدف اتمام اطروحة بعنوان "اثر استخدام البرمجيات في تحسين كفاءة ادارة المشاريع " والذي نسعى من خلاله الى التعرف على ارائكم حول المحاور التي تتضمنها استمارة الاستبيان ، والتي نوضح مدلولاتها فيما يلي :

استخدام البرمجيات : البرمجيات اداة اساسية في تحسين كفاءة ادارة المشاريع عبر مختلف الصناعات ، تاثير استخدام البرمجيات يمكن ان يكون واسعا ومتعدد الابعاد ومن اهم الجوانب التي يمكن ان تتاثر باستخدام البرمجيات في ادارة المشاريع هي :سرعة تنفيذ المهام ، تحسين الانتاجية ، دقة المعلومات واتخاذ القرارات .

كفاءة ادارة المشاريع: يقصد بها قدرة المؤسسة على تنظيم وتنسيق الموارد المتاحة (بما في ذلك الوقت ،والمال،والموارد البشرية) لتحقيق اهداف المشاريع المحددة باعلى جودة واقل تكلفة وفي الوقت المحدد ،كما تعكس كفاءة ادارة المشاريع مدى نجاح الفرق في اكمال المشاريع باقل استخدام ممكن للموارد مع الحفاظ على جودة النتائج .

من اجل ذلك نرجو من سيادتكم التفضل بالاجابة على الاسئلة التي تتضمنها الاستمارة ليتسنى لنا اتمام هذا البحث العلمي ، مع الاشارة ان اجاباتكم ستحظى بالسرية التامة .

ولكم منا اسمى عبارات التقدير والاحترام

الاسئلة الشخصية

الجنس:

ذكر

انثى

المستوى التعليمي :

تعليم عام

بكالوريوس

ماجستير

دكتوراه

العمر:

اقل من ٢٥ سنة

من ٢٥ سنة الى ٣٥ سنة

من ٣٥ سنة الى ٤٥ سنة

اكثر من ٤٥ سنة

جدول التعريف باسئلة الاستبيان

المتغير	ابعاد المتغير	عدد البيانات	المصدر
المتغير الاول استخدام البرمجيات	البعد الاول: سرعة تنفيذ المهام	٤	اعداد الطالبة لميس باحسين ، ١٤٤٦ اثر استخدام البرمجيات في تحسين كفاءة ادارة المشاريع بشركة بريمكو بجدة
	البعد الثاني: تحسين الانتاجية	٤	
	البعد الثالث: دقة المعلومات واتخاذ القرارات	٤	

البعد الاول: سرعة تنفيذ المهام

١. تساعد البرمجيات المستخدمة في تسريع عملية تنفيذ المهام اليومية

٢. اصبح من الممكن تنفيذ المهام اليومية المعقدة بسرعة اكبر بفضل البرمجيات

٣. توفر البرمجيات الوسائل اللازمة لتبسيط العمليات الروتينية ، مما يسرع من انجاز المهام

٤. يساعد استخدام البرمجيات في تحسين ترتيب المهام وتنظيمها ، مما يساهم في تنفيذها بسرعة

تابع اسئلة الاستبيان المتغير الاول : استخدام البرمجيات

البعد الثاني : تحسين الانتاجية

- ١.تساعدني البرمجيات المستخدمة في تحسين انتاجيتي في العمل
٢. لاحظ ان استخدام البرمجيات يتيح لي انجاز المزيد من المهام في وقت اقل
٣. تساهم البرمجيات في زيادة انتاجية الفريق من خلال توفير ادوات فعالة للعمل
٤. تسهم البرمجيات في تعزيز التعاون والتنسيق بين اعضاء الفريق ، مما يزيد من انتاجيتهم

البعد الثالث:دقة المعلومات واتخاذ القرارات

- ١.تساهم البرمجيات في توفير معلومات دقيقة تدعم قرارات العمل
- ٢.تساعدني البرمجيات على الحصول على بيانات محدثة وموثوقة لاتخاذ قرارات افضل
- ٣.تساهم البرمجيات في الوصول الى معلومات موثوقة بشكل سريع لدعم القرارات اليومية
٤. يساعد استخدام البرمجيات في توحيد مصادر المعلومات مما يزيد دقتها

المتغير الثاني :كفاءة ادارة المشاريع

المتغير	ابعاد المتغير	عدد البيانات	المصدر
المتغير الثاني كفاءة ادارة المشاريع	البعد الاول :وضوح التواصل وتبادل المعلومات	٤	اعداد الطالبة لميس باحسين ، ١٤٤٦ اثر استخدام البرمجيات في تحسين كفاءة ادارة المشاريع بشركة بريمكو بجدة
	البعد الثاني :الاستجابة السريعة	٤	
	البعد الثالث: التعاون والتنسيق بين اعضاء الفريق	٤	

البعد الاول :وضوح التواصل وتبادل المعلومات

- ١.تساعد البرمجيات في توضيح المعلومات وتجعلها سهلة الفهم لجميع اعضاء الفريق
- ٢.تساهم البرمجيات في تحسين تبادل المعلومات بين اعضاء الفريق بشكل فعال
- ٣.اصبح تبادل المعلومات اكثر سهولة وفعالية بفضل استخدام البرمجيات
٤. البرمجيات تجعل من السهل متابعة تحديثات المشروع وتبادلها بين اعضاء الفريق

تابع المتغير الثاني :كفاءة المشاريع

البعد الثاني:الاستجابة السريعة

- ١.تساعد البرمجيات في تسريع استجابة الفريق لاستفسارات الاعضاء الاخرين
- ٢.تتيح البرمجيات لي التواصل بسرعة كبيرة مع اعضاء الفريق وتبادل المعلومات بشكل كافي
- ٣.اشعر ان البرمجيات تسهل التعامل مع الاحداث غير المتوقعة بشكل اسرع
- ٤.تساعد البرمجيات في الوصول الفوري للمعلومات الضرورية مما يسهل اتخاذ قرارات سريعة

البعد الثالث :التعاون والتنسيق بين اعضاء الفريق

- ١.تساعد البرمجيات في تعزيز التعاون بين اعضاء الفريق بشكل افضل
- ٢.تتيح البرمجيات تنسيق المهام والمشاريع بشكل فعال بين اعضاء الفريق
- ٣.اصبحت عملية التنسيق بين المهام اكثر سلاسة بفضل استخدام البرمجيات
٤. اشعر ان البرمجيات تسهم في تعزيز روح الفريق وتسهيل العمل الجماعي

قائمة المراجع

الكتب

- (١) أثر تطبيق البرمجيات السحابية على ادارة المشاريع
"البرمجيات السحابية مثل Monday.com و Smartsheet
تقدم مرونة كبيرة للشركات من خلال تمكين الفرق من الوصول إلى المعلومات في أي وقت ومن أي
مكان، مما يعزز من كفاءة العمل الجماعي ويقلل من التأخيرات في اتخاذ القرارات."
(كريس ويليامز ، ٢٠١٩)
- (٢) استخدام البرمجيات في ادارة المشاريع الكبيرة ،"استخدام البرمجيات المتقدمة في إدارة المشاريع
الكبيرة يمكن أن يعزز من كفاءة التخطيط والتنفيذ بشكل كبير، مما يقلل من التأخيرات
والتكاليف، ولكنه يتطلب إدارة دقيقة للتحديات المتعلقة بالتكامل والتدريب." (احمد خالد
٢٠٢٠،)
- (٣) ادارة المشاريع الحديثة ،دار الفكر العربي"استخدام البرمجيات في إدارة المشاريع يعزز من الكفاءة
والدقة في التخطيط والتنفيذ، مما يساهم في تحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية وسرعة."
(عبدالرحمن ، ٢٠١٨)
- (٤)دراسة تأثير ادوات ادارة المشاريع الرقمية على اداء الفرق"إن استخدام أدوات إدارة المشاريع الرقمية
وتقليل الأخطاء، وتحسين إدارة الوقت. هذا ينعكس إيجابياً على كفاءة المشروع ككل."
(جون سميث ، ٢٠١٨)
- (٥)دراسة تأثير ادوات ادارة المشاريع الرقمية على اداء الفرق "برمجيات إدارة المشاريع توفر تحكماً
أكبر ودقة في التخطيط، مما يقلل من التأخيرات ويزيد من كفاءة استخدام الموارد. ومع ذلك،
يجب على الشركات أن تكون مستعدة للتحديات المرتبطة بالتكامل والتدريب على هذه
البرمجيات."
(جين دو ، ٢٠١٨)

المجلات

- ٦ (دار النشر مجلة ادارة المشاريع الدولية) (٢٠١٨)
- ٧ (مجلة الابحاث الادارية) (٢٠٢٠)
- ٨ (مجلة تكنولوجيا المعلومات الادارية) (٢٠١٩)
- (٤٠)

مقال علمي

٩)الحاج، أحمد. (٢٠١٧). "تأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة المشاريع: دراسة حالة "مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية، ١٥(٢)، ٩٥-١٢٠

دراسة حالة

١٠)عبد الله، خالد. (٢٠١٩). "تحليل أثر استخدام البرمجيات في تحسين أداء المشاريع: دراسة حالة - مشروع البنية التحتية". مجلة الإدارة والتخطيط، ٢٢(٤)، ١٤٥-١٦٠

مقالة في مجلة

١١)المصري، نادية. (٢٠٢٠). "استخدام البرمجيات في إدارة المشاريع وأثرها على الأداء - التنظيمي". مجلة الاقتصاد والإدارة، ٣٠(٣)، ٢١٠-٢٢٥

تقرير بحثي

١٢)المركز العربي للبحوث والدراسات. (٢٠٢١). تأثير التقنيات الحديثة على إدارة المشاريع في - العالم العربي. المركز العربي للبحوث والدراسات

أطروحة دكتوراه

١٣)أحمد، سعاد. (٢٠١٦). دور البرمجيات في تحسين كفاءة إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على - الشركات الصغيرة والمتوسطة في السعودية. جامعة الملك سعود

ورقة مؤتمر

١٤)العتيبي، فيصل. (٢٠١٩). "التحديات والحلول في تطبيق البرمجيات في إدارة المشاريع: تجربة - من الخليج". المؤتمر الدولي لإدارة المشاريع. موقع إلكتروني: - منصة إدراك. (٢٠٢١). "دورة إدارة [https://www.edraak.org]. المشاريع الاحترافية". تم الاسترجاع من [إدراك

مقالة مجلة إلكترونية

١٥)الهاشمي، علي. (٢٠٢٠). "كيف تساهم البرمجيات في تحسين إدارة المشاريع؟". مجلة رواد الأعمال. تم الاسترجاع من [مجلة رواد الأعمال [https://www.rowadalaamal.com].

الموقع الإلكتروني الخاص بشركة بريمكو بجدة
(https://premco-precast.com)

١٦. Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to .Sons & Planning, Scheduling, and Controlling. John Wiley
- يستعرض الكتاب كيفية تحسين إدارة المشاريع من خلال استخدام النظم المختلفة، بما في ذلك البرمجيات.
١٧. Schwalbe, K. (2015). Information Technology Project Management. Cengage Learning
- يركز على إدارة المشاريع في مجال تكنولوجيا المعلومات ويستعرض البرمجيات المتاحة لهذا الغرض.
١٨. PMI. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge .(PMBOK Guide) 6th Edition. Project Management Institute
- يحتوي على معايير إدارة المشاريع ويوضح دور البرمجيات في تحسين هذه العمليات.
١٩. Smyrk, J. (2019). Project Management for the Creation & ،.Zwikael, O .of Organizational Value. Springer
- يناقش كيفية تحقيق القيمة من المشاريع باستخدام أدوات وطرق متعددة، بما في ذلك البرمجيات.
٢٠. Collier, K. (2011). Agile Analytics: A Value-Driven Approach to .Business Intelligence and Data Warehousing. Addison-Wesley
- يتناول الكتاب البرمجيات المتعلقة بتحليل البيانات وكيفية استخدامها لتحسين إدارة المشاريع.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScaqkeg4whdb2ihCJy8YSY8qWXEPOW7yPJgHdFaDgbbfeDljg/viewform>

٢١. موقع استبيان المشروع