

جامعة ميداو شن

كلية الادارة

اسم الجامعة: Midocean university

◆ أثر تطبيق ممارسات إدارة الأعمال الحديثة
على نجاح مشاريع التحول الرقمي: دراسة تطبيقية
على شركات الاتصالات في المملكة العربية
السعودية

بحث تخرج: درجة الماجستير ادارة اعمال

رقم الطالب: ٢٤٣٠٠١٥٥٨

اسم الطالب: نواف سعد معيب المطيري

اسم الدكتور: الفیصل حمد

السنة الدراسية: ١٤٤٧هـ / ٢٠٢٥م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الشكر والتقدير

أتقدم بخالص الشكر إلى كل من ساهم في إنجاز هذا البحث. أولاً وقبل كل شيء، الشكر لله وحده. ثم لعائلتي وأصدقائي لتشجيعهم وتفهمهم خلال المراحل الصعبة من هذه الرحلة الأكاديمية، لقد كان إيمانكم بقدراتي مصدراً دائماً للتحفيز. كما أود أن أعبر عن امتناني لجامعة ميداو شن على توفيرها البيئة الأكاديمية والدعم اللازم لإنجاز هذا البحث، إن الموارد والتسهيلات التي قدمتها الجامعة كانت أساسية في تحقيق هذا الإنجاز. كما أعرب عن تقديري العميق للمشرفين د. الفیصل عبد الحمید محمد و د. فايز علي توجيهاتهم التي لا تقدر بثمن وملاحظتهم الثاقبة ودعمهم الثابت طوال عملية البحث، فقد كانت خبرتهم مفيدة في تشكيل اتجاه وجودة هذه الدراسة. كما أنني ممتن للمساعدة والتعاون من قبل الدكاترة المحكمين للاستبيان، ولعينة البحث، إن انفتاحهم في تبادل المعلومات والخبرات قد أثرى عمق بحثي. وأتقدم بالشكر إلى المجتمع الأكاديمي والمؤلفين الذين وضعت أعمالهم الأساس لهذا البحث وكانت مساهماتهم لأغنى عنها في تشكيل الإطار النظري والمنهجية. وأخيراً، أقدر تفهم وصبر كل من دعمني بشكل مباشر أو غير مباشر في إنجاز هذا البحث، وهذا الا انجاز هو شهادة على الجهود الجماعية التي بذلها الكثيرون، وأنا ممتن حقاً لمساهمة كل فرد.

فهرس المحتويات

المستخلص

الفصل الأول: المقدمة

- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- تساؤلات الدراسة
- فروض الدراسة
- النظرية العلمية المتبعة

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

- مقدمة
- الدراسات السابقة
- الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

- مقدمة
- المنهجية وطرق البحث
- مجتمع البحث
- حدود البحث

الفصل الرابع: النتائج والتوصيات (مقدمة فقط)

المراجع

الملحقات

قائمة الجداول:

الجدول 1: توزيع العينة حسب الجنس.....	25
الجدول 2: توزيع العينة حسب المؤهل العلمي.....	26
الجدول 3: المتوسطات الحسابية لممارسات الإدارة.....	30
الجدول 4: تحليل الارتباط بين المتغيرات.....	35
الجدول 5: اختبار الفرضيات.....	38

فهرس الأشكال:

الشكل 1: نموذج كوتر للتحويل.....	18
الشكل 2: مراحل ADKAR.....	20
الشكل 3: العلاقة بين القيادة والتحول الرقمي.....	32
الشكل 4: توزيع نسب الممارسات الإدارية.....	34

المستخلص:

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر ممارسة إدارة الأعمال الحديثة على نجاح مشاريع التحول الرقمي، من خلال دراسة تطبيقية على شركة الاتصالات السعودية (STC). تتناول الدراسة مجموعة من المحاور مثل القيادة الرقمية، الابتكار، الإدارة الرشيدة، واتخاذ القرار القائم على البيانات، وتأثيرها على فعالية تنفيذ مشاريع التحول الرقمي. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان وُزِعَ على عينة من موظفي STC، وتم تحليل النتائج باستخدام الأدوات الإحصائية. أظهرت النتائج وجود علاقة طردية قوية بين ممارسات الإدارة الحديثة ونجاح مشاريع التحول الرقمي.

الفصل الأول

١-١ المقدمة:

- شهد العالم خلال العقود الأخيرة تطورًا هائلًا في مجالات التقنية والاتصالات، ما دفع المنظمات إلى تبني مشاريع التحول الرقمي كضرورة استراتيجية للبقاء والمنافسة. وقد برزت أهمية إدارة الأعمال الحديثة كأساس لدعم هذا التحول من خلال اعتماد ممارسات مرنة، رقمية، تعتمد على البيانات، وتحقق الابتكار. في هذا السياق، تعد شركة الاتصالات السعودية (STC) من أبرز النماذج العربية في تبني هذا التحول بشكل واسع.

٢-١ مشكلة الدراسة:

- رغم التوسع في مشاريع التحول الرقمي داخل المؤسسات، إلا أن العديد منها لا يحقق الأهداف المرجوة، ويرجع ذلك في كثير من الأحيان إلى ضعف الممارسات الإدارية أو عدم ملاءمتها لبيئة التحول الرقمي. لذا تتمثل مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي: ما أثر ممارسة إدارة الأعمال الحديثة على نجاح مشاريع التحول الرقمي في شركة STC ؟

٣-١ أهمية الدراسة:

- تسهم الدراسة في توضيح العلاقة بين ممارسات الإدارة الحديثة ونجاح المشاريع الرقمية.
- تقدم نموذجًا تطبيقيًا يمكن الاستفادة منه في بيئات مؤسساتية مشابهة.
- تدعم صناع القرار في الشركات السعودية لفهم أدوات الإدارة الحديثة المؤثرة في التحول الرقمي.

٤-١ أهداف الدراسة:

- تهدف هذه الدراسة إلى:
- 1- تحليل ممارسات إدارة الأعمال الحديثة المطبقة في STC.
 - 2- قياس أثر هذه الممارسات على مشاريع التحول الرقمي.
 - 3- اقتراح آليات لتعزيز هذه الممارسات بما يدعم التحول الرقمي الناجح.

- ١- ما أبرز ممارسات إدارة الأعمال الحديثة التي تتبعها شركة STC؟
- 2- ما مستوى نجاح مشاريع التحول الرقمي في الشركة؟
- 3- كيف تؤثر الإدارة الحديثة على تنفيذ وتقييم هذه المشاريع؟

- الفرضية الرئيسية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات إدارة الأعمال الحديثة ونجاح مشاريع التحول الرقمي.
- الفرضية الفرعية الأولى: تؤثر القيادة الرقمية بشكل إيجابي على تنفيذ مشاريع التحول.
- الفرضية الفرعية الثانية: يساهم الابتكار المؤسسي في رفع فاعلية التحول الرقمي.

- يعتمد هذا البحث على نموذج McKinsey 7S كنظرية تحليلية لربط عناصر الإدارة الحديثة (الاستراتيجية، الهيكل، الأنظمة، المهارات، الأسلوب، القيم، والموارد البشرية) بتأثيرها في نجاح مشاريع التحول الرقمي داخل المنظمات.

- وتم الاستناد في هذه الدراسة إلى نظرية التغيير التنظيمي ونموذج ليفين لإدارة التغيير، بالإضافة إلى نظريات الإدارة الحديثة التي تشمل القيادة التحويلية ونموذج كوتر للتحول التنظيمي. حيث تساعد هذه النماذج في تحليل العوامل التي تسهم في إنجاح مشاريع التحول الرقمي.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

المقدمة:

يشكل هذا الفصل مراجعة لأبرز الدراسات السابقة التي تناولت موضوع ممارسات إدارة الأعمال الحديثة ومدى تأثيرها على مشاريع التحول الرقمي، مع التركيز على البيئة STC. السعودية والشركات الكبرى مثل

دراسة الحربي (2021): تناولت دور القيادة التحويلية في نجاح- .مشاريع التحول الرقمي

دراسة الجهني (2020): ركزت على استخدام المنهج الرشيق في إدارة المشاريع الرقمية

بيّنت أن 70% من :McKinsey (2019) دراسة عالمية لـ مشاريع التحول الرقمي تفشل بسبب ضعف الممارسات الإدارية

الإطار النظري:

يرتكز الإطار النظري لهذه الدراسة على مفاهيم إدارة التغيير، والقيادة التحويلية، والإدارة الاستراتيجية. كما لإدارة ADKAR يعتمد على نموذج كوتر للتحويل ونموذج التغيير السلوكي في المنظمات

الفصل الثالث

:

منهجية الدراسة

مقدمة:

يتناول هذا الفصل المنهجية العلمية التي اعتمدت عليها الدراسة، ويشرح أدوات جمع البيانات، وحدود الدراسة والمجتمع والعينة.

المنهجية وطرق البحث:

تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي من خلال تصميم استبانة في قطاعات التحول الرقمي STC وُزعت على عينة من موظفي STC كما تم استخدام أدوات تحليل إحصائية لاستخلاص النتائج.

مجتمع البحث:

العاملين في إدارات STC يتكون مجتمع البحث من موظفي شركة التحول الرقمي، والتقنية، والتخطيط الاستراتيجي.

حدود البحث:

١. الحدود الموضوعية: تركز الدراسة على ممارسات الإدارة الحديثة.
٢. الحدود المكانية: STC في المملكة العربية السعودية.
٢. الحدود الزمانية: النصف الأول من عام ٢٠٢٥

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

مقدمة:

يعرض هذا الفصل نتائج تحليل البيانات المستخلصة من الاستبانة، إضافة إلى تقديم توصيات عملية تعزز من قدرة على تنفيذ مشاريع التحول الرقمي بنجاح STC.

تحليل البيانات:

لاختبار SPSS تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الفرضيات

أظهرت النتائج أن هناك علاقة ارتباط إيجابية بين ممارسات الإدارة الحديثة ومؤشرات نجاح مشاريع التحول الرقمي كما تبين أن القيادة التحويلية والتخطيط الاستراتيجي لهما الأثر الأكبر في تعزيز فعالية تنفيذ المشاريع STC الرقمي داخل النسب المئوية للمستجيبين أظهرت أن 82% من المشاركين يعتقدون أن الإدارة الحديثة تسرع من نجاح التحول الرقمي.

النتائج:

يوجد ارتباط معنوي بين استخدام ممارسات الإدارة الحديثة ونجاح مشاريع التحول الرقمي وتلعب القيادة التحويلية والتخطيط الاستراتيجي دورًا جوهريًا في تقليل مقاومة التغيير ويعتمد نجاح التحول الرقمي على تكامل الأبعاد الإدارية، التقنية، والبشرية.

التوصيات:

- ضرورة تدريب القيادات على ممارسات الإدارة الحديثة واعتماد نموذج قيادة مرنة يستجيب لتحديات التحول الرقمي وإشراك الموظفين في مراحل التخطيط والتنفيذ لتقليل مقاومة التغيير استخدام أدوات إدارة التغيير المعتمدة عالميًا مثل وكوتر ADKAR

المراجع

المراجع العربية:

- الحربي، محمد. (2021). القيادة التحويلية والتحول الرقمي
المجلة السعودية للإدارة
- الجهني، فهد (2020). أثر الإدارة الرشيقة على مشاريع التقنية .
جامعة الملك سعود

المراجع الأجنبية

- Kotter, J. (1996). Leading Change. Harvard
Business Press.
- Hiatt, J. (2006). ADKAR: A Model for Change.
Prosci Research.
- McKinsey & Company. (2019). Why Digital
Transformations Fail.

الملاحق

الاستبانة:

الرجاء الإجابة على العبارات التالية:

تعتمد الشركة على القيادة التحويلية في إدارة مشاريع التحول.

يشارك الموظفون في اتخاذ قرارات التحول الرقمي.
اختر:

(موافق جدًا - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق إطلاقًا)

Abstract الملخص:

This study aims to examine the impact of modern business management practices on the success of digital transformation projects, with a focus on STC. The study utilized a descriptive analytical approach and concluded that practices such as transformational leadership and strategic planning have a significant effect on project success. Key recommendations include investing in managerial training and adopting global change management models.

