

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عبدالله بن حمود الملحم العنزي	اسم الطالب
Students I.D	2021202712	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (اختياري).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

مقدمة :

مهما تعددت الدراسات و كثرت الكتب التي تتكلم عن القيادة و فعاليتها و تجارب الآخرين عنها و انماطها و التي استمعت كثيرا بالاطلاع عليها في هذا المنهج مع الدكتورة ساره في جامعة الجميع الذكية الصرح الذي افخر به فإنني مؤمن بأن الانسان قابل للتغيير و التطوير و لا اتفق كثيرا مع ان القيادة فقط تولد بل يمكن تشجيعها و تنميتها و الاستثمار فيها بين الافراد بخلق المهام المناسبة و تكييف الظروف و خلق بيئة فاعلة قادرة على تنمية قادة يخلقون الإنجاز تلبية لتحقيق الأهداف و مصالح الاعمال في القطاعات المتعددة .

لذلك هنا سأركز على نمط القيادة التوجيهي COACHING و الذي أرى انه المحرك الرئيس لإستنباط و استنطاق و استشراف مستقبل و إمكانيات الافراد و الذي يعتمد على الاستماع و ليس السماع بحيث يساعد الافراد على عملية التفكير و التطوير في مقدراتهم و سأواصل الحديث عن والدتي العزيزة .

أجد أنني احتار في الحديث لكثير العبارات التي تخطر في بالي حيث انني قرأت الكتب و المقالات و شاهدت مقاطع اليوتيوب التي تتحدث عن القيادة . إلا أن الواقع يتحدث ذلك الواقع الذي عشته في اكثر من أربعين عاما مع من رعتني بجانب والدي . تلك التي لم تدرس في جامعاتنا بل تعلمت من ظروف الحياة . سأركز كذلك حول التحفيز MOTVATION لما اكتشفت انه مؤثر جدا و قادر على تهيئة ظروف عظيمة لفريق العمل المباشر و الغير مباشر مستثمرا في ميزات و فعاليات الذكاء العاطفي EMOTINIONAL INTELLIGENCE .

فقد كان تحفيز والدتي مختلف منذ الطفولة بين الثواب و العقاب و فتح افاق مستنيرة للتفكير فقد مارست حفظها الله العديد من المحفزات التي جعلتني دائما افكر في مواصلة تقدمي و انجازي حبا في التحدي و استثمارا في خلق مهارات جديدة و تنمية نقاط قوة و تحسين نقاط ضعف . لا أعلم ان كانت تقرأ نظريات او تشاهد محاضرات هي في هذا المجال و لكنني لمست اثر هذا الامر علي و على إخوتي و من حولي رغبة و شغفا منها بان نكون من الأفضل .

كانت تمارس التحفيز علينا بعدة طرق منها :

١- ضرب الأمثلة و ذكر القصص لأشخاص ناجحين و كأنها تمارس علينا BENCHMARK كمراجع مختلفة و في طبقات متعددة بين الأغنياء و الفقراء فليس النجاح نجاح مال فقط بل نجاح حياة و سعادة و تجاوز صعب

و حل مشاكل متفرقة . هي لم تكن تستخلص ما بين القصص بل كانت تضرب و تجعل الأفق مفتوحا لنا لنفكر و نستنتج ماذا تريد .

٢- من خلال مشاركتها لنا في عمليات اتخاذ القرار بعد طرح الأسئلة و تسيير جلسات مفتوحة من النقاش حتى نصل الى حلول موزونة و لتنمية مهارات حل المشاكل لدينا بانفسنا . و كأنها تقول انت من حلت مسألتك بنفسك . و خاصة في ظروف لم تكن الثورة المعلوماتية متواجدة في وقتها . و في ظروف كانت جدا مهمة مثل قرارات اختيار تخصص او زواج او استثمار او اختيار وجبة كذلك او أي تجربة جديدة

٣- من خلال قيامها ببعض التصرفات امامانا لنتعلم و نستنتج و لعلي اذكر انها كانت تطبق علينا في بدايات تعلمنا للوضوء و الصلاة بأن تتوضى و تصلي امامنا و كأنني اربط تصرفها بما قام به أبناء الصحابي الجليل علي ابن ابي طالب مع ذاك الشيخ الذي لم يحسن وضوءه . لم تكن ترغب في مواجهتنا بالخطأ مباشرة بل كمانت ترغب في ان نستنتج الخطأ و نحسن التصرف

٤- من خلال قصص ربما و اعتقد انها كانت من نسج الخيال لأهداف سامية ترغب في تعليمنا دروس كبيرة فهي كانت تزرع لنحصد نحن قبل ان تحصد هي فلم تكن ذات تفكير احادي بأنها تريد ان تحصد هي فقط .

٥- من خلال حثها لنا على الاطلاع و القراءة و مشاهدة البرامج الهادفة و الموازنة بين الترفيه و المعرفة و المعرفة من خلال الترفيه بمشاركتنا في الفعاليات المدرسية و زهابنا مع أصدقائنا الى المكتبة العامة و المناسبات الاجتماعية و الرياضية و كانت فخورة بكل ما نقدم .

٦- الان هي تمارس التحفيز بالفخر حيث تضع كل منجز لنا في مجموعات صديقاتها و اخواتها في الوتسب مثلا و حالات الوتسب . هي تمارس التحفيز منذ البدايات و مازالت تمارسه حتى و نحن في اعمار كبيرة .

التحفيز في عالم والدتي كبير و مهم و التوجيه كذلك هي تسير بالمراكب الى بر الأمان هي تصعد بنا الى الجبال ذات القمم لنلامس الإنجاز و نفرح به و ننظر الى الطريق نحو الانتجاز الذي يليه .

دراسات علمية سابقة :

لقد إطلعت على دراسة

(علاقة التحفيز بمستوى أداء العاملين د. بلقايد براهيم + د.بوري شوقي في جامعة وهران)

https://www.univ-chlef.dz/renaf/Articles_Renaf_N_17/Article_19.pdf

وقد ركزت على أهمية التحفيز و أثره على أداء الموظفين و هذا المر جدا مهم و ربط التحفيز لا يجب ان يكون فقط عملية لقياس الأداء بل يجب ان يرتبط بمهارات القائد و ابرز ما تم ذكره في الدراسة الحديثة و التي تم اعدادها في ٢٠١٧ سأختار النقاط التالية نصا من الدراسة و التي جاءت في نهاية الدراسة كخلاصة لها يقولون :

من خلال دراستنا هذه استطعنا في الأخير أن نصل إلى عدة نتائج كحوصلة للموضوع، وكإجابة على إشكالية البحث وتأكيذا للفرضيات المطروحة، والتي يمكن إبرازها في النقاط التالية:

- الحوافز هي مجموعة الوسائل التي توظفها المؤسسة من أجل توجيه سلوك العمال، استشارة رغبتهم في القيام بعمل محدد أو الابتعاد

عن سلوك غير محدد، بغية تحقيق أهدافها ورفع مستوى أدائها وذف المؤسسة من تطبيق الحوافز باختلاف أنواعها من حيث تأثيرها

في العامل نفسه إلى تحقيق رضاه وإشباع حاجاته المادية والنفسية والاجتماعية.

- إن فعالية الحوافز لا يمكن أن تتحقق إلا بوجود ارتباط كامل وواضح، بين أداء العامل والحصول على الحافز، كما تتوقف فعاليتها

على مدى رغبة الفرد في الحصول عليها من جهة، ومدى إدراكها لعدالتها من جهة ثانية.

-تعتبر مختلف أنواع التحفيز الدافع الإيجابي لأداء الموارد البشرية بحيث يعمل على الرفع من نسبته وتحسينه في المؤسسة.

-يلعب التحفيز دورا مهما في رفع الأداء، إلا أنه هناك عوامل أخرى تؤثر في أداء العاملين والتي تمس الجانب الشخصي والاجتماعي وحتى العملي كالخبرة، الوفاء للمؤسسة حب العامل لمؤسسته...الخ.

طريقة البحث :

حين قرأت متطلبات البحث. بحثت عن طرق كثيرة فوجدت ان المواجهة باللقاءات الشفوية و الاستبيانات هي طريقة جدا مفيدة من خلال :

١- سؤال من حولي :

a. ماذا استفدت من والدتي ؟

b. ماهي الاحداث التي تذكرها عنها ؟

c. كيف مرت بك ظروف بعض هذه الاحداث ؟

- d. لقد الأجوبة عميقة و من يجيبون مستمتعين حتى انني سألت أطفالا و وجدتهم فخورين بها و محبين لها كثيرا
- ٢- من خلال شريط الذكريات و المواقف التي كانت و مازالت مؤثرة في شخصيات من خالطو والدتي من عائلة و أقارب و جيران حين يسألون و يستبصرون و يستشيرون حيث كانت تحفز و توجه من خلال طرح الأسئلة مثل: :
- a. ماذا تعتقد انت ؟
 - b. ماذا لو فعلت ما تعتقد؟
 - c. ماذا لو امسكت ورقة و كتبت الإيجابيات و السلبيات ؟
 - d. هل بحثت عن قصص مشابهة في الانترنت ؟
 - e. هل سألت صديقك فلان المتخصص في هذا المجال ؟
 - f. لماذا تريد ان تفعل هذا الشيء ؟
 - g. هل لهذا الامر اثر عليك ؟
 - h. و غيرها من الأسئلة التي تجعل من التحفيز و التوجيه ممارسة ذهنية و تفكيرية .
- ٣- عجبت بأن والدتي كانت تجعلهم هم يستنبطون الحلول و كأنها تريد ان تطبق المثال الذي يقول : لاتعطني سمكة بل علمني كيف اصطادها و تمارس دور الموجه و المستشار و متخذ القرار في حالات مستعصية من خلال حل الأفكار و تحليل المخاوف و جعل حل المشكلات مهارة عميقة **PROBLEM SOLVING**
- ٤- من خلال مهارات الذكاء العاطفي الذي تمارسه و تجعل الشخص مرتاحا و هو يناقشها محافظة على سرية و خصوصية حديثه و متعمقة في مشاعره من خلال التواصل الفعال

النتائج :

- بعد القليل الذي كتبه وجدت انها كانت تمارس هذه النقاط و هي كذلك تحملها في داخلها :
- ١- حقا إن الأم مدرسة .
 - ٢- والدتي تمارس دور الموجه من خلال خلق غرفة تفكير ناضجة في باطن كل من يبحث عنها
 - ٣- والدتي تمارس التحفيز لأنها ذات خلق سامي نبيل تفرح للمنجز و تفخر به و تحزن للمخطيء و توجهه و تشد من عزمه .
 - ٤- العلوم و المهارات من الممكن ان تقرأو تكتب و تشاهد ولكن الأهم ان نمارسها و نتحمل مافيها من مخاطر و نرتب احداثنا و اولوياتنا و نمضي قدما .

٥- لقد جعلت والدتي منا موجه و محفزين في بيئة العمل و الحمد لله اليوم ان امارس ما تعلمته في فريق العمل الذي اعمل معه و الذي أديره .

المراجع :

- دراسة عام ٢٠١٧ : علاقة التحفيز بمستوى أداء العاملين د. بلقايد براهيم + د.بوري شوقي في جامعة وهران (

https://www.univ-chlef.dz/renaf/Articles_Renaf_N_17/Article_19.pdf