

تأثير إدارة الوقت على انجاز المشاريع الانشائية في المدينة المنورة في
وزارة الاسكان بحث وصفي تحليلي

**"The Impact of Time Management on the Completion
of Construction Projects in Al-Madinah Al-
Munawarah: A Descriptive Analytical Study within the
Ministry of Housing"**

أسم الطالب

روان عمر مقبول

الرقم الجامعي

2021202900

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

أتوجه بخالص عبارات الشكر والامتنان إلى جامعة ميداو شن، وإلى فضيلة الأساتذة الكرام الذين قدموا من وقتهم وخبراتهم لتوجيهنا وتوجيه طلابهم نحو دروب العلم والتعلم. إن هذه الكلمات تعجز عن التعبير عن مدى امتناني وشكري لكل فرد شارك في هذه الرحلة العلمية.

أود أن أعبر عن شكري وامتناني العميق للدكتورة منى العشري، لحضورها الرائع وإرشادها الفعّال الذي له أثر كبير في توجيهنا خلال إعداد هذا العمل. إن اجتهادها ودعمها اللامحدود كانا رافداً حقيقياً لنجاح هذا المشروع.

كما أتقدم بالشكر الجزيل لكل من شارك في هذا العمل بالتوجيه والإرشاد، فقد كنتم مصدر إلهام لنا وقدوة يحتذى بها في مجال دراستنا، لقد تركتم بصماتكم الرائعة على هذا العمل، ونحن ممتنون لكم على تفانيكم وجهودكم الجليلة.

أخيراً، أتوجه بالشكر إلى كل من ساهم في هذا العمل بأي شكل من الأشكال، فكللمات الشكر قليلة في التعبير عن مدى امتناني لكل فرد قدم دعمه وتوجيهه. يكفي أن تعلموا أن تضحياتكم وجهودكم لها تأثير كبير ولن تنسى. شكراً لكم جميعاً على تكريمننا بهذه التجربة الرائعة والمثمرة.

الإهداء

الحمد لله والشكر له أولاً وأخيراً، الحمد لله الذي وفقني لتحقيق هذه الخطوة المهمة في مسيرتي الدراسية من خلال إعداد هذا البحث، وما هذا الإنجاز الا ثمرة الجهد والنجاح بفضلته تعالى.

كما أرغب في تقديم خالص الشكر والتقدير لوالدي الكريمين، حفظهما الله، على دعمهما الدائم وتشجيعهما الذي ساهم في نجاحي وتحقيقي لهذا الإنجاز. لقد كانوا نوراً ينير دربي وسنداً يدعمني في كل خطوة أخذتها.

أتقدم بجزيل الشكر لكل أفراد عائلتي الكريمة، الإخوة والأخوات، الذين كانوا دائماً إلى جانبي بمحبتهم ودعمهم اللامحدود. أدعو الله أن يحفظهم ويوفقهم في حياتهم.

المستخلص:

جدول المحتويات:

	صفحة الغلاف
	الشكر والتقدير
	الإهداء
	المستخلص
	جدول المحتويات
	قائمة الأشكال
	قائمة الجداول
	المقدمة
	مشكلة البحث
	أهمية البحث
	أسئلة البحث
	أهداف البحث
	فرضيات البحث
	نموذج البحث
	منهجية البحث
	الدراسة الميدانية
	مخطط المشروع
	الدراسات السابقة والإطار النظري
	الملخص
	المراجع

قائمة الأشكال:

قائمة الجداول:

المقدمة:

تعتبر إدارة الوقت أحد العوامل الرئيسية التي تحدد نجاح المشاريع الإنشائية، حيث تلعب دورًا بارزًا في تحقيق التناغم والفعالية في سياق تنفيذ المشاريع. يظهر أهمية إدارة الوقت بشكل واضح وبشكل خاص في سياق المشاريع الإسكانية المنفذة في مدينة المدينة المنورة. إن تحقيق التوازن الصحيح بين الجودة والكفاءة في هذا السياق يعتبر أمرًا ضروريًا لتلبية احتياجات السكان المتزايدة وضمان استدامة التطور الحضري السريع. (أحمد، 2000)

إدارة الوقت الفعالة ليست مجرد طريقة إدارية، بل تمثل عنصرًا حيويًا يؤثر على جميع جوانب تنفيذ المشاريع الإنشائية، وخاصة في القطاع العقاري الذي يعد ركيزة أساسية لتلبية الاحتياجات الإسكانية للمجتمع. يشهد سوق العقارات في المدينة المنورة توسعًا متسارعًا، مما يفرض ضغطًا إضافيًا على الجداول الزمنية لتلك المشاريع، ويبرز بشكل واضح الحاجة إلى إدارة الوقت بشكل متقن لضمان تنفيذ المشاريع بكفاءة وفعالية. (أحمد، وأحميد، 2009،

إن المدينة المنورة تعد واحدة من أهم المدن في المملكة العربية السعودية، حيث تحظى بمكانة دينية وثقافية فريدة، وهي مركز حيوي للنمو الاقتصادي والتطور العمراني. تشهد المدينة توسعًا في مجال البنية التحتية والإسكان بهدف تلبية احتياجات متزايدة للمواطنين والمقيمين. في هذا السياق، يأتي تأثير إدارة الوقت كعامل حاسم في نجاح تلك المشاريع وتحقيق أهدافها بفاعلية وجودة عالية.

تعكس مشاريع الإسكان في مدينة المدينة المنورة تحديات فريدة ومعقدة، حيث تتنوع بين التحديات البيئية والثقافية والاقتصادية. "يبرز أهمية إدارة الوقت في هذا السياق، حيث يتطلب التعامل مع هذه التحديات تنسيقًا دقيقًا وفعالًا للجهود المشتركة، حيث تتطلب فرق العمل المشاركة في هذه المشاريع مستوى عاليًا من الوعي بالجداول الزمنية والمهام المحددة لكل مرحلة من مراحل التنفيذ. يجب على هذه الفرق العمل بشكل دقيق ومنظم لتجنب التأخيرات التي قد تؤثر سلبًا على تقدم العمل وتنفيذ المشروع بفعالية" (العلاق، 2009).

مشاريع الإسكان في مدينة المدينة المنورة تشكل تحديات متنوعة وعميقة، فهي لا تقتصر فقط على الجوانب الإنشائية والتقنية، بل تتداخل مع تحديات بيئية تتطلب اتخاذ إجراءات مستدامة للحفاظ على التوازن البيئي. علاوة على ذلك، تظهر التحديات الثقافية في ضرورة تكامل المشاريع مع الهوية والتراث الثقافي للمدينة، وهي نقطة تتطلب حساسية خاصة لضمان استمرار تمازج المشروعات مع السياق الثقافي المحلي، ومن الناحية الاقتصادية، يتطلب إدارة الوقت بشكل فعال استراتيجيات تنمية متقدمة تأخذ في اعتبارها التقلبات الاقتصادية المحتملة وضغوط التكاليف. تصبح المراقبة الدقيقة للجداول الزمنية والمهام ضرورة حيوية لتجنب التأخيرات التي قد تؤدي إلى تكاليف إضافية وتعطيل تقدم المشروع.

من جهة أخرى، يتعين على الفرق العاملة أن تتبنى نهجًا تفاعليًا وتشاركياً مع السلطات المحلية والمجتمع المحلي لتعزيز التواصل وضمان استجابة فعالة لاحتياجات السكان. يمكن أن يكون ذلك من خلال جلسات استشارية مستمرة ومشاركة فعالة لضمان تحقيق التوازن بين الطموحات الحديثة واحترام القيم والتقاليد المحلية (Beitel, 1999).

ولذلك، فإن إدارة الوقت في مشاريع الإسكان بمدينة المدينة المنورة تعد تحداً متكاملًا يتطلب تناغمًا بين الأبعاد البيئية والثقافية والاقتصادية، مع التركيز على التواصل الفعال والتكامل مع السكان والجهات المعنية لضمان نجاح المشاريع وتحقيق تأثير إيجابي دائم في المجتمع.

في دراسة أجراها (KADI Amrane & HAMENED Anis - 2022)، تم التركيز على تحليل تأثير سوء إدارة الوقت في مشروع (SONATRACH)، الذي شهد تأخيرات كبيرة أثرت على التكلفة النهائية ورضا المستفيدين. تسليط الضوء على هذه التجربة يساهم في فهم التحديات المحتملة التي قد تواجه مشاريع الإسكان في المدينة المنورة.

من خلال دراسة أخرى أجراها (Yumai Zheng 2009)، تم استعراض تجارب مشاريع مماثلة في (Eleiko)، مشيرًا إلى أهمية تكامل العمليات وتحسين إدارة الوقت لضمان استمرارية تقدم المشاريع وتحقيق أهدافها.

من الضروري أن تكون هناك استراتيجيات قوية لإدارة الوقت، تضمن تنفيذ المهام في الوقت المحدد وبالتسلسل الصحيح. يتطلب التفاعل السلس بين مختلف الفرق والجهات المعنية تواصلًا فعالًا وتنسيقًا دائمًا. بالإضافة إلى ذلك، يجب مراعاة العوامل الثقافية والاقتصادية المحلية في عمليات التخطيط والتنفيذ، لضمان أن تكون المشاريع متناغمة مع السياق الثقافي والاقتصادي للمدينة، إدارة الوقت بشكل فعال تظهر أهمية كبيرة في تحقيق نجاح مشاريع الإسكان في مدينة المدينة المنورة، مع مراعاة التحديات البيئية والثقافية والاقتصادية التي تميز هذا السياق المعقد (إبراهيم، 1995).

تعكس هذه الدراسات السابقة التحديات الشائعة في مجال إدارة الوقت وكيفية تأثيرها على المشاريع الإنشائية. يوفر فهم هذه المشكلات السابقة أساسًا هامًا لبحثنا الحالي، حيث نتطلع إلى استخدام هذه التجارب كنقطة انطلاق لفحص الوضع الحالي في مدينة المدينة المنورة وتقديم توصيات فعالة لتحسين إدارة الوقت في مشاريع الإسكان هناك.

ومن هذا المنطلق، يرى الباحث أن يناقش ويحلل إدارة الوقت بشكل فعال وذلك لأهميتها الكبيرة في تحقيق نجاح مشاريع الإسكان في مدينة المدينة المنورة، مع مراعاة التحديات البيئية والثقافية والاقتصادية التي تميز هذا السياق المعقد، من الضروري أن يكون هناك تركيز على الابتكار واستخدام التكنولوجيا لتحسين كفاءة العمل وتسريع العمليات، مع مراعاة الاقتصاد المحلي واحتياجات المجتمع. ويتطلب ذلك "تفعيل التفاعل بين الفرق العاملة والجهات المعنية، بالإضافة إلى تشجيع المشاركة الشعبية للتأكيد على أهمية الشفافية والشمول في عملية اتخاذ القرارات". (الدباس، 1983)

مشكلة البحث:

تعتبر مشاريع الإسكان في مدينة المدينة المنورة مصدرًا لتحديات متعددة نابعة من التنوع البيئي والثقافي والاقتصادي. في هذا السياق، تتساءل هذه الدراسة حول كيفية تحسين إدارة الوقت لتحقيق نجاح مشاريع الإسكان في مدينة المدينة المنورة، مع التركيز على التحديات البيئية والثقافية والاقتصادية الفريدة لهذا السياق.

فجوات البحث النظرية:

1. **نقص في الدراسات حول إدارة الوقت في مشاريع الإسكان:** يلاحظ نقص في الأبحاث التي تركز على أهمية إدارة الوقت في سياق مشاريع الإسكان، خاصة في المدن ذات التحديات البيئية والثقافية المعقدة.
2. **عدم وجود إطار نظري متكامل:** تفتقر بعض الدراسات إلى تقديم إطار نظري شامل يربط بين أهمية إدارة الوقت والتحديات البيئية والثقافية والاقتصادية في سياق مشاريع الإسكان.
3. **قلة الاهتمام بالعوامل البيئية والثقافية:** يظهر نقص في الأبحاث التي تضع التركيز على كيفية تأثير العوامل البيئية والثقافية على إدارة الوقت في مشاريع الإسكان.

فجوات البحث العملية:

1. **تحقيق التواصل الفعال بين الفرق:** تشير الفجوات العملية إلى ضرورة فعالية التواصل بين أعضاء الفرق العاملة في المشاريع، وتحديد آليات فعالة لتسهيل التنسيق وتبادل المعلومات.
2. **تكامل التكنولوجيا في إدارة المشاريع:** يحتاج البحث إلى استكشاف كيفية استخدام التكنولوجيا والابتكار في تحسين إدارة الوقت وتسريع تقدم مشاريع الإسكان.
3. **دور المشاركة المجتمعية والشفافية:** يجب التركيز على فهم كيف يمكن تعزيز المشاركة المجتمعية والشفافية في إدارة الوقت لضمان استجابة المشاريع لاحتياجات السكان وتحقيق التأثير الإيجابي في المجتمع.

من خلال تسليط الضوء على هذه الفجوات النظرية والعملية، يهدف البحث إلى إلقاء الضوء على كيفية تحسين إدارة الوقت في مشاريع الإسكان في مدينة المدينة المنورة، مما يساهم في تحقيق نتائج أكثر فعالية واستدامة،

وعليه فإن السؤال الأساسي لهذا البحث " ما هو تأثير إدارة الوقت على انجاز المشاريع الانشائية في المدينة المنورة في وزارة الإسكان؟"

أهمية البحث:

أهمية البحث تنبع من أهمية المتغيرين الرئيسيين فيه، وهما إدارة الوقت وإنجاز المشاريع الإنشائية. يتناول البحث كيف يمكن لإدارة الوقت أن تكون مفتاحاً في تحقيق نجاح مشاريع الإنشاء، وكيف يمكن لها أن تلعب دوراً حيوياً في ترسيخ مفاهيم فعالة لإدارة الوقت لدى المستويات الوظيفية المتنوعة في المنظمات، خاصة في دوائر وزارة الإسكان (فرح، 2000).

الأهمية النظرية:

- تعزيز المعرفة الأكاديمية: يسهم البحث في تعزيز المعرفة النظرية حول إدارة الوقت في مشاريع الإسكان، خاصة في سياق مدينة المدينة المنورة التي تتميز بتحديات فريدة.
- تقديم إطار نظري شامل: يسعى البحث إلى تقديم إطار نظري شامل يربط بين إدارة الوقت والعوامل البيئية والثقافية والاقتصادية، مما يسهم في تعميق الفهم النظري لهذه العلاقات.
- توجيه البحوث المستقبلية: من خلال تسليط الضوء على الفجوات النظرية، يساهم البحث في توجيه الدراسات المستقبلية لفهم أفضل لعلاقة إدارة الوقت والعوامل المحيطة بمشاريع الإسكان.

الأهمية العملية:

- تحسين أداء المشاريع: يساعد البحث في تحسين أداء مشاريع الإسكان في مدينة المدينة المنورة من خلال فهم أفضل لكيفية إدارة الوقت يمكن أن تؤثر على التنفيذ الفعال للمشاريع.
- زيادة الفعالية والكفاءة: يتيح البحث تحقيق زيادة في الفعالية والكفاءة في استخدام الموارد، مما يقلل من التأخيرات ويساعد في تقليل التكاليف الإضافية.
- تعزيز التنمية المستدامة: من خلال فحص كيف يمكن تكامل التحديات البيئية والثقافية في إدارة الوقت، يمكن للبحث أن يلعب دوراً في تعزيز التنمية المستدامة والتوازن بين التقدم والحفاظ على البيئة والتراث الثقافي.
- تحقيق تأثير إيجابي في المجتمع: من خلال تحسين إدارة الوقت في مشاريع الإسكان، يمكن للبحث أن يسهم في تحقيق تأثير إيجابي دائم على المجتمع المحلي، بما في ذلك تلبية احتياجات السكان وتعزيز المشاركة الشعبية.

أسئلة البحث:

أهداف البحث:

فرضيات البحث:

نموذج البحث:

منهجية البحث:

الدراسة الميدانية:

مخطط المشروع:

الدراسات السابقة والإطار النظري:

الملخص:

المراجع:

1. أحمد، ياسر. (2000). إدارة الوقت ومواجهة ضغوط العمل، الطبعة الأولى، عمان، الأردن: دار الحامد للنشر والتوزيع.
2. أحمد، نايف قاسم وأحميد، نجوى رمضان. (2009). إدارة الوقت: مفاهيم، عمليات، تطبيقات، الطبعة الأولى، عمان: دار الثقافة.
3. العلاق، بشير. (2009). أساسيات إدارة الوقت، عمان، الأردن: دار البارودي العلمية للنشر والتوزيع.
4. Beitel، Lester. (1999). إدارة الوقت، ترجمة محمد نجار، الطبعة الأولى، عمان - الأردن: الأهلية للنشر والتوزيع.
5. إبراهيم، أسماء السيد. (1995). مفهوم الوقت وأهمية إدارته. برنامج مهارات إدارة الوقت لدائرة الأراضي والأملاك، دبي، الإمارات.
6. الدباس، أحمد عبد السلام. (1983). آراء ونظرات في الإدارة، دمشق.
7. عبودي، زيد منير. (2006). إدارة الوقت في الإدارة، الطبعة الأولى، عمان، الأردن: دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع.
8. فرح، ياسر أحمد. (2000). إدارة الوقت ومواجهة ضغوط العمل، عمان، الأردن: دار الحامد للنشر والتوزيع. (ص 23).