

الدراسات النقدية

عمل الطالبة: أمل حسين الحربي

الرقم الجامعي:

233000836

تأثير عمليات إدارة المعرفة على الأداء الوظيفي للعاملين الدور المعدل للدعم التنظيمي المدرك في شركات البترول المصرية

د. مها الشوبري

مدرس إدارة الاعمال

المعهد العالي للعلوم الإدارية المتقدمة و الحاسبات

جمهورية مصر العربية

أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة الحالية الى تحقيق الأهداف التالية:

١/ التعرف على واقع ممارسة عمليات إدارة المعرفة ومواطن القوة والضعف بتلك العمليات في شركات البترول التابعة للقطاع العام بمحافظة الإسكندرية

٢/ التعرف على مستوى الأداء الوظيفي في شركات البترول التابعة للقطاع العام بمحافظة الإسكندرية

٣/ التعرف على مستوى الدعم التنظيمي المدرك في شركات البترول التابعة للقطاع العام بمحافظة الإسكندرية

٤/ استكشاف طبيعة التأثيرات المباشرة لعمليات إدارة المعرفة على الأداء الوظيفي في شركات البترول التابعة للقطاع العام بمحافظة الإسكندرية

٥/ تحديد دور الدعم التنظيمي كمتغير معدل للعلاقة بين عمليات إدارة المعرفة ومستوى الأداء الوظيفي في شركات البترول التابعة للقطاع العام بمحافظة الإسكندرية

الإيجابيات والسلبيات لأهداف الدراسة:

- الهدف الأول يبدو واضحا ومحددا لكن في الهدف الثاني كان يجب توضيح كيف سيتم قياس مستوى الأداء الوظيفي وكذلك الهدف الثالث كان لابد التوضيح أساليب القياس المستخدمة

-الاطار الزمني: من المهم تحديد اطار زمني هل سيتم جمع البيانات مرة واحدة ام على فترات زمنية معينة

- نجد ان الهدف الرابع أشار الى عوامل التي تأثر على العلاقة بين عمليات إدارة المعرفة و الأداء الوظيفي وهذا الهدف عكس أهمية فهم العلاقة

- الهدف الخامس تم تحديد عامل المؤثر للعلاقة بين عمليات إدارة المعرفة والأداء الوظيفي وهو دور الدعم التنظيمي لكن من المفيد تحديد عوامل أخرى التي قد تؤثر على العلاقة

- غفلت الدكتورة عن ذكر التوصيات في الأهداف وكيفية تنفيذ هذه التوصيات وهذا يعد مهما للغاية

- لذلك نجد ان أهداف الدراسة تعكس أهمية كبيرة في فهم تأثير إدارة المعرفة على الأداء الوظيفي لكن تتطلب مزيد من التوضيح حول تحديد الأدوات والتقنيات المستخدمة للقياس وكذلك كان لابد من تقديم توصيات والتفكير في كيفية تنفيذها بشكل عملي لضمان تأثيرها الإيجابي