

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	ZEINA HASSAN ALSHAHRANI	اسم الطالب
Students I.D	2021201987	الرقم الجامعي

Section
Master

Date
11 / 05 / 2021.

Course Code
(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

القيادة وبناء الفريق

يُروى أنَّ أعرابياً سأل معاوية بن أبي سفيان: يا أمير المؤمنين، كيف حكمت الشام عشرين سنة أميراً ثم حكمت بلاد المسلمين عشرين سنة خليفةً للمسلمين؟ فقال معاوية: إني لا أضع لساني حيث يكفيني مالي، ولا أضع سَوْطِي حيث يكفيني لساني، ولا أضع سيفي حيث يكفيني سَوْطِي؛ فإذا لم أجد من السيف بُدّاً ركبته؛ ولو أنَّ بيني وبين الناس شعرة ما انقطعت؛ كانوا إذا مدوها أرخيتها، وإذا أرخوها مددتها . هذا هو الديبلوماسية يف التعامل مع الناس، فإنَّما "أي: يف 14 الناس كالإبل المائة لا تكاد تجد فيها راحلة اختلاف حالاتهم وتغير صفاتهم، فإذا مل يفقه ذلك القائد عن الناس يصبح ضرره بالدين والدولة والناس أكثر من نفعه وإحسانه، فالله يعطي على الرفق ما ال يعطي على العنف وعلى ما سواه، وما كان الرفق يف شيء إلا زانه، وال نزع الرفق من شيء إلا شانه . في هذا القول هي صفة القيادة النوع الأول موهبة إلهية يعطيها من يشاء من عباده، وال يُكتسب بالخبرة وطول الممارسة، أم القيادة النوع الثاني فتُكتسب بالخبرة وطول الممارسة.

القائد فرد من منظومة

ربما يكون مدير او فرد من الفريق

هل صفة القيادة مكتسبة أم موهبة إلهية؟

إذا أمعنا النظر في الآيات والأحاديث والآثار عن السلف الصالح يمكن أن نستنبط من خلالها أنَّها موهبة إلهية وليست صفة مكتسبة يمكن لكل فرد في المجتمع أن ينالها من خلال الخبرة.

*لقد أصبحت القيادة الإدارية ضرورية حتمي بشتى أنواعها واختصاصاتها حيث تعتبر القيادة المحرك الأساسي لأي منظمة تسعى لفرض نفسها في السوق ومواجهة المنافسة والنجاح

الفريق الناجح يتسم بوجود قيادة قوية له. والقائد يحدد مسار الفريق وأهدافه، ويساعد الأعضاء على التركيز نحو تحقيق هذه الأهداف، مع أنَّ القيادة ليست منصباً بحد ذاتها، إلا أنَّ القائد يجب أن يلهم الآخرين ليتبعوه في وجهته، والقيادة تحتاج إلى مهارات مختلفة عن الإدارة. فالقائد يختاره أعضاء الفريق ويرتضونه رئيساً لهم، مستعدين للالتفاف حوله والسير وراءه، وعلى القائد أن يكون مستعداً أمام الفريق دوماً، متحسباً لكل خطوة

مستقبلية، وعارفاً بالحل لأية مشكلة يمكن أن تحدث، أو بمعنى أصح فإنّ قائد الفريق يجب أن يسبق فريقه ولو بخطوة للأمام.

ويقوم القائد الناجح بلعب الأدوار التالية:

دوره كمشرف: وهو دور معروف لكل الإداريين، فالمشرف مسؤول عن أداء فريقه، ومع أنّه دور أولي للإداري إلّا أنّه قصير المدى.

دوره كقائد: القائد يساعد الفريق على وضع تصورات وأهدافه في مختلف المجالات المهنية والشخصية أحياناً، فهو يساعد الفريق على التركيز، وتنفيذ أهدافه، وتحقيق غاياته.

دوره في مرحلة التشكيل: في هذه المرحلة يلعب القائد دور المشرف والقيادي معاً، حيث يقوم بتوضيح الأهداف، وتعريف أعضاء الفريق ببعضهم، وخلق جوٍّ من التفاؤل والإيجابية بينهم، والتأكد من أنّ الفريق سينجز أعمالاً بمهارة وبسرعة تظهره في صورة ناجحة.

دوره وقت الإشكالات: في هذه المرحلة يلعب القائد دور المعلم والمدرّب والمرشد معاً، فهو يقوم بالتفاوض فيما بين الأعضاء، ويدفعهم للإعراب عما يزعجهم أو يقلقهم في الفريق، ويحصل منهم على التزام بعد إقناعهم بمسؤولياتهم الجديدة، ويدفعهم إلى الموافقة على طريقة عمل واحدة.

دوره في مرحلة التقنين: وهنا يلعب القائد دور ينأى عن التدخل المباشر إلّا إذا سئل، ويقدم في هذه المرحلة الدعم المعنوي والتشجيع الأدبي.

دوره في مرحلة الأداء: في هذه المرحلة يبدأ القائد بتقديم استشاراته ويعمل عمل المحكم، ويصبح على قدم المساواة مع أي عضو في الفريق، يلهم الآخرين ويحفزهم للعمل على التوصل إلى مستويات أعلى في الإنتاج والجودة، ويبقى كذلك على خطوط الاتصالات مفتوحة بين أعضاء الفريق فيما بينهم، وهو يسلط الضوء على الإنجازات المميزة للفريق، ويكرم أعضائه ويجزيهم على العمل المميّز.

عرف جابلونسكي إدارة الجودة الشاملة على أنها ” استخدام فرق العمل في شكل تعاوني لأداء الأعمال بتحريك المواهب والقدرات الكامنة لكافة العاملين في المنظمة لتحسين الإنتاجية والجودة بشكل مستمر “ ويعتبر اليابانيون من أوائل من طبق إدارة الجودة الشاملة، وحلقات الجودة، وفرق العمل وذلك بتأثير جهود د. أدوارد ديمنج.

وكذلك يشار إلى تأثير كل من هنري فايول (1949)، وماسلو على الاهتمام بالعنصر البشري في المنظمات باعتبار أن الطاقة الكامنة للفرد تبقى كامنة ما لم يتم تحريرها وإطلاقها من خلال العمل الجماعي.

وفي تقدم واضح نحو جماعية الإدارة، والإدارة بروح الفريق الواحد، قدم وليام أوشي نظرية Z أو ما يعرف بالنموذج الياباني في الإدارة وذلك في العام 1981م وأكد هذا النموذج على الاهتمام بالعنصر البشري وإدارة العاملين بطريقة تجعلهم يشعرون بروح الجماعة.

وتنبع أهمية البحث في اثر وتمكين القيادة وانعكاساتها على تجهيز صف ثاني من القياديين المؤهلين وأهمية استخدام أسلوب تمكين العاملين في المنشآت وفرق العمل مما لهذا الأسلوب من اثر كبير في رفع مستوى الأداء وتحسين النظرة المستقبلية المتوقعة للعمل والافراد

أصبحت القيادة في الإدارة الحديثة وخاصة المستويات العليا مرتبطة كثر بالتغيير والتطور التكنولوجي وتراكم المعرفة وتسارعها وما أدت الية من زيادة الأعباء على القائد الإداري، ولذلك أصبحت فاعلية القائد في تحقيق مهام منصبه، تعتمد بشكل أساسي على فاعليته في إدارة التغيير.

ومن أنماط القادة الفعالة في بناء وتشكيل فرق العمل والتعامل معها هو نمط القائد التحويلي

ويمكن تعريف (القائد التحويلي) بأنه القائد الذي يرفع من مستوى التابعين من اجل الإنجاز والتنمية الذاتية ، ويروج في نفس الوقت لعملية تنمية وتطوير المجموعات والمنظمات ، ولذلك فان القائد التحويلي يستثير في التابعين مستوى اعلى من الوعي بالقضايا الرئيسية في الوقت الذي يعمل فيه على زيادة ثقة التابعين في انفسهم ، وبالتالي فانه يغير أهدافهم من مجرد حرصهم واهتمامهم على البقاء قيد الحياة الى اهتمامات خاصة بالإنجاز العالي والتقدم والتنمية الذاتية (الهواري، 2005:47)

القائد التحويلي يعرف بأنه القائد القادر على احداث تغيير في الافراد والمنظمات ككل ، وغالبا ما يساعد المؤسسات المتعثرة على تحسين أدائها (2001:79)

دراسة

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على القيادة التحويلية بمتغيراتها الثلاثة (نوع الاشراف، بناء فريق العمل والتحفيز) وعلاقتها بأداء العمال لدى مؤسسة نقاوس للمصبرات كما هدفت الى تحديد مدى تأثير المتغيرات الشخصية (الجنس السن المستوى التعليمي سنوات الخبرة) على استجابات العمال لعلاقة القيادة بأدائهم وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستعان بالاستبيان كأداة للدراسة حيث تم توزيع 100 نسخة من الاستبيان واسترجع منه 80 نسخة وتم استبعاد 16 نسخة لعدم صلاحيتها للتحليل و بقيت 64 نسخة قابلة للدراسة. حيث أجري عليها التحليل الإحصائي لتحصيل البيانات الخام المكونة من اجابات عينة الدراسة كما استخدم برنامج (SPSS) لتحليل البيانات

التوصيات والنتائج

- اثبتت الدراسة صحة الفرضية العامة حيث توصلت الى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة احصائية بين القيادة الإدارية والقيادة التحويلية بمتغيراتها (نوع الإشراف بناء فريق العمل التحفيز) على أداء العمال .
- تبين وجود علاقة طردية موجبة ذات دلالة إحصائية بين نوع الاشراف السائد (النمط التحويلي) و ارتفاع أداء العمال.
- تبين وجود علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين التحفيز واداء العمال
- تبين أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات افراد العينة في استجاباتهم حول تأثير القيادة التحويلية في اداء العمال , وذلك باختلاف المتغيرات الديموغرافية (الجنس والسن والمستوى التعليمي, سنوات الخبرة).
- ارتفاع المستوى العام للأداء العمالي .

المراجع

مصادر الكترونيه

الباحث العلمي

مهارات النجاح للتنمية البشرية

ورسائل ماجستير سابقة

الأنماط القيادية وعلاقتها بمستوى التمكين من وجهة نظر موظفي مجلس الشورى

لصاحبها

مطر بن عبدالمحسن الجميلي

كتاب متعة العمل معاً.. (دروس في العمل الجماعي)