

دراسات نقدية 1

تسليم المهام الأسبوعية

الباحث/ أحمد التميمي

241001032

الفصل الدراسي الأول 2025



التكاليف المطلوبة:

- التكاليف الأول: نقد ورقة بحثية من حيث : (العنوان – المستخلص –المقدمة)
- التكاليف الثاني: نقد ورقة بحثية من حيث مصطلحات الدراسة والدراسات السابقة
- التكاليف الثالث: نقد ورقة بحثية من حيث : مشكلة البحث وتساؤلاته
- التكاليف الرابع: نقد ورقة بحثية من حيث أهداف البحث
- التكاليف الخامس: نقد ورقة بحثية من حيث أهمية البحث
- التكاليف السادس: نقد ورقة بحثية من حيث فروض البحث
- التكاليف السابع : نقد ورقة بحثية من حيث منهج البحث والدراسة الميدانية
- التكاليف الثامن : نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض
- التكاليف التاسع : نقد ورقة بحثية من حيث النتائج والتوصيات
- التكاليف العاشر: نقد ورقة بحثية من حيث المراجع المستخدمة في كتابة البحث





أثر السلوكيات المضادة للإنتاجية على الاحتراق الوظيفي
"دراسة تطبيقية على جامعة الزقازيق"

إعداد

د. طارق عبدالرحمن محمد

د. مها محمد البنوي

المدرس بقسم إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة الزقازيق

أستاذ إدارة الأعمال المساعد
كلية التجارة - جامعة الزقازيق

tarekmemo091@gmail.com

maha_elbanawey@yahoo.com

إسراء عبدالرحمن أحمد السيد

باحث ماجستير بقسم الإدارة

كلية التجارة - جامعة الزقازيق

israaabdellrahman865@gmail.com

مجلة البحوث التجارية - كلية التجارة جامعة الزقازيق

المجلد الخامس والأربعين - العدد الثالث يوليه 2023

رابط المجلة: <https://zcom.journals.ekb.eg/>



عنوان البحث

أثر السلوكيات المضادة على الاحتراق الوظيفي دراسة تحليلية على جامعة الزقازيق

رابط الدراسة:

https://zcom.journals.ekb.eg/article_243382.html

لمحة عن الدراسة:

هذه الدراسة بعنوان "أثر السلوكيات المضادة للإنتاجية على الاحتراق الوظيفي" أجريت في جامعة الزقازيق وهدفت إلى دراسة تأثير السلوكيات المضادة للإنتاجية (المتغير المستقل) بأبعادها الخمسة (الاعتداء على الآخرين، التخريب، انحراف الإنتاج، الانسحاب، السرقة) على الاحتراق الوظيفي (المتغير التابع) بأبعاده الثلاثة (الإنهاك العاطفي، سلبية العلاقات الشخصية، نقص الإنجاز الشخصي). وقد استخدمت الباحثة المنهج الاستنباطي وتم جمع البيانات من خلال استبيان على عينة طبقية عشوائية من 300 موظف من العاملين بالكادر العام في الجامعة. كما أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين انحراف الإنتاج والتخريب والانسحاب والسرقة وأبعاد الاحتراق الوظيفي، كما وجدت فروق معنوية في هذه العلاقات ترجع للمتغيرات الديموغرافية (النوع، العمر، المستوى الإداري)، كما قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات لتحسين بيئة العمل وتقليل السلوكيات المضادة للإنتاجية والحد من الاحتراق الوظيفي.



مشكلة الدراسة

بدأت الباحثة بتأصيل جيد للمشكلة من خلال توضيح أهمية المورد البشري في مؤسسات التعليم العالي كما أشارت إلى خطورة السلوكيات المضادة للإنتاجية على فعالية فريق العمل، ودعمت المشكلة البحثية بدراسة استطلاعية على عينة من 30 مفردة.

كملاحظة: لم تتطرق الباحثة لمشكلة التكاليف المترتبة على المنطقة جراء السلوكيات المضادة للإنتاجية، وبالتالي لم تذكر احصائيات لهذه التكاليف من خلال مصادر أو أوراق علمية سابقة

3- مشكلة الدراسة:

يعد المورد البشري أهم الموارد المتاحة في إطار مؤسسات التعليم العالي (الجامعات) التي تستهدف جودة حياة العمل، حيث تلعب مشاركة وتبادل المعلومات فيما بين أعضاء فريق العمل دوراً هاماً في حل مشكلات العمل؛ ولذلك يجب أن تولد الإدارة في هذه المؤسسات منافساً آمناً يشجع أعضاء هذا الفريق على مشاركة وتبادل المعلومات (Zheng et al, 2017)، وتمثل السلوكيات المضادة للإنتاجية خطراً يهدد فعالية هذا الفريق وتؤثر على أدائه، لاسيما عند انتشاره.

وفي ضوء ماسبق، وكمحاوله من الباحثة في إطار توضيح طبيعة مشكلة الدراسة لدى لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق، قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية^(*) من خلال عدد من المقابلات الشخصية مع عينة ميسرة قوامها (30 مفردة) من العاملين بالكادر العام في خمس إدارات عامة في جامعة الزقازيق، لتحديد مدى توافر أبعاد متغيرات الدراسة، وكذلك طبيعة العلاقات فيما بينها، وأمكن توضيح ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الاستطلاعية في عدد من النقاط التالية:

- **الارتفاع النسبي لتوافر أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية بين العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق:** حيث أشار 75% من العاملين الإداري بنفى جامعة الزقازيق أنهم عادة يقومون بفعل هذه السلوكيات التي من شأنها التأثير على الأداء وإنسياب إجراءات العمل اليومي، ولاحظت الباحثة أن تلك السلوكيات التي تؤثر على العمل تتمثل في الآتي: الأفضلية بمعنى التمييز في المعاملة – والتميزة وغيرها من السلوكيات التي قد تؤثر على العنصر البشري أو المنظمة.

- **انتشار صور الاحترق الوظيفي المختلفة بين العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق:** حيث أوضح أن 85% من العاملين الإداريين (الكادر العام) في جامعة الزقازيق يعانون من الإنهاك نتيجة التعامل المباشر مع الطلاب وذويهم ، كما أنهم يشعرون بالإحباط ، وانخفاض الروح المعنوية بسبب عدم القدرة على تحقيق أهدافهم المخططة خلال مسارهم المهني، كما يشعرون بالقلق ، حيث إن طبيعة العمل جعلتهم أكثر تقيلاً في إطار التعامل مع الآخرين . بناءً على ما تقدم، وفي ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الاستطلاعية، وكذلك الدراسات السابقة يتضح أنه ما زالت هناك حاجة إلى توضيح أثر السلوكيات المضادة للإنتاجية على الوظيفي لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق.



Chapter

تساؤلات الدراسة

وعلى ذلك أمكن صياغة مشكلة الدراسة في إطار التساؤل الرئيسي التالي: ما هو أثر السلوكيات المضادة للإنتاجية على الاحتراق الوظيفي لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق؟ وأمكن التعبير عن التساؤل الرئيسي من خلال التساؤلات الفرعية التالية:

- ماهي طبيعة العلاقة بين أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية وأبعاد الاحتراق الوظيفي لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق؟
- ماهي الأهمية النفسية لأبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية في تطوير أبعاد الاحتراق الوظيفي لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق ترجع إلى المتغيرات الديموجرافية (النوع، والعمر، والمستوى الإداري)؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الاحتراق الوظيفي لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق ترجع إلى المتغيرات الديموجرافية (النوع، والعمر، والمستوى الإداري)؟

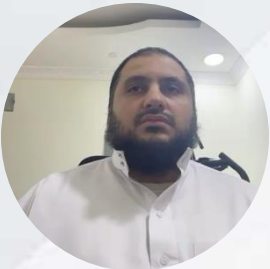
في جزء تساؤلات الدراسة صاغت الباحثة التساؤل الرئيسية بواضح واشتقت منه 4 تساؤلات فرعية مترابطة بالتساؤل الرئيسي تغطي جوانب المشكلة البحثية

كما ربطت الباحثة بين متغيرات الدراسة وبتسلسل منطقي في عرض المشكلة بتوافق تام بين المشكلة والتساؤلات

يلاحظ أن الباحثة لم تضيف تساؤلاً يركز على المتغير الوسيط بأبعاده الثلاثة (الإنهاك العاطفي، سلبية العلاقات الشخصية، نقص الإنجاز الشخصي)

كما يمكن إضافة تساؤل يشير إلى العلاقات غير المباشرة بين المتغيرات

ومع ذلك، نجد أن مشكلة البحث وتساؤلاته جاءت بشكل عام جيدة ومنهجية وتحقق الغرض منها في توجيه الدراسة نحو تحقيق أهدافها.



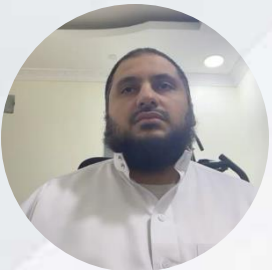
Chapter

عنوان البحث

أثر السلوكيات المضادة على الاحتراق الوظيفي دراسة تحليلية على جامعة الزقازيق

رابط الدراسة:

https://zcom.journals.ekb.eg/article_243382.html





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكرًا لطيب المتابعة

