

أثر إدارة الجودة على تطوير مشاريع المحطات الكهربائية لشركة أرامكو في السعودية.

أسم الطالب

مؤيد أحمد نور حسن

2021204677

مشروع تخرج - 2

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثالث - ٢٠٢٤

جدول المحتويات

٢	 جدول الاشكال
٣	 ١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	 ١,١ المقدمة
٦	 ١,٢ مشكلة البحث
٦	 ١,٢,١ الفجوات النظرية
٧	 ١,٢,٢ الفجوات التطبيقية
٨	 ١,٣ أهمية البحث
٨	 ١,٣,١ الأهمية النظرية:
٨	 ١,٣,٢ الأهمية العلمية:
٩	 ١,٤ أسئلة البحث
٩	 ١,٥ أهداف البحث
٩	 ١,٦ فرضيات البحث
١٠	 ١,٧ نموذج البحث
١١	 ١,٨ الدراسة الميدانية
١٢	 ١,٩ هيكل المشروع
١٣	 ٢. الفصل الثاني: الإطار النظري
١٤	 ٢,١ المقدمة
١٧	 ٢,٢ إدارة الجودة
٢٠	 ٢,٣ تطوير المشروع
٢٣	 ٢,٤ العلاقة بين إدارة الجودة وتطوير المشاريع
٢٦	 ٢,٥ الخاتمة
٢٨	 قائمة المراجع
٣٠	 الملاحق

جدول الاشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
10	نموذج البحث، المصدر: مؤيد (2024)	1
	منهجية البحث، المصدر: مؤيد (2024)	2
12	هيكل المشروع، المصدر: مؤيد (2024)	3
19	اهمية إدارة الجودة، المصدر: مؤيد (2024)	4
22	أهمية مراقبة وتطوير المشروع، المصدر: فاستر كابيتال (2022)	5
25	العلاقة بين إدارة الجودة وتطوير المشاريع، المصدر: سعيدي&د.فرحات (2023)	6

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ المقدمة

يعتبر تطوير المشاريع من أهم العناصر التي تساهم في دفع عجلة النمو والازدهار للشركات والمنظمات، خاصة في القطاعات الحيوية مثل قطاع الطاقة. تطوير المشاريع يتطلب تضافر مجموعة متنوعة من الأنشطة المتكاملة التي تشمل التخطيط، التصميم، التنفيذ، والمراجعة، وذلك لضمان تحقيق الأهداف المرجوة بفعالية وكفاءة عالية ويشكل تحقيق هذه الأهداف تحدياً كبيراً عندما يتعلق الأمر بالمشاريع الكبرى مثل مشاريع المحطات الكهربائية، والتي تتطلب إدارة دقيقة وتنسيقاً محكماً بين الموارد البشرية والمادية (Smith & Johnson, 2020)

في هذا السياق، تلعب إدارة الجودة دوراً حيوياً في تحسين الأداء العام للمشاريع من خلال ضمان تحقيق أعلى معايير الجودة في جميع مراحل المشروع. وتهدف هذه الإدارة إلى تحسين الجدولة الزمنية، تقليل التكاليف، وتعزيز الاستدامة البيئية من خلال تقليل الأثر البيئي وزيادة العمر الافتراضي للمحطات. وفقاً لدراسة الهاشمي (٢٠٢١)، فإن الإدارة الفعالة للجودة تساهم في تعزيز الاستدامة البيئية والاقتصادية لمشاريع الطاقة الكهربائية، مما يبرز الفوائد متعددة الجوانب لهذه الإدارة. تؤكد دراسة أخرى أن تحسين جودة المشاريع يعزز من موثوقية وكفاءة الأنظمة الكهربائية، وهو ما يدعم البنية التحتية الوطنية للطاقة (Baker et al., 2019)

كما أوضحت الدراسة أن تطبيق معايير الجودة في مشاريع المحطات الكهربائية أدى إلى تحسين الجدولة الزمنية للمشاريع وخفض التكاليف التشغيلية، مما يعزز من الفوائد الاقتصادية والتنظيمية للشركات التي تعتمد هذه الممارسات. الزهراني (٢٠٢٢)

ومع ذلك، فإن الكثير من الدراسات الحالية تركز على معايير محددة مثل ISO 9001 دون التطرق إلى تأثير معايير أو ممارسات أخرى لإدارة الجودة، وهو ما يمكن أن يشكل فجوة في تبني أفضل الممارسات. على سبيل المثال، أظهرت دراسة نيلسون وآخرون (٢٠١٨) أن استخدام نهج Six Sigma يمكن أن يحسن دقة العمليات ويقلل من نسبة الأخطاء، ما يؤدي إلى تحسين النتائج الكلية للمشاريع.

بالإضافة إلى ذلك، تعاني الأبحاث المحلية من نقص الدراسات التي تركز على السياق السعودي، حيث غالباً ما تعتمد الدراسات على بيانات مستمدة من دول أو مناطق تختلف في المعايير الاقتصادية والتنظيمية، مما يجد من إمكانية تطبيق نتائج هذه الأبحاث على البيئة المحلية. هذا الأمر يشكل فجوة معرفية في فهم التأثير الحقيقي لإدارة الجودة على تطوير مشاريع المحطات الكهربائية في المملكة العربية السعودية (Al-Mutairi & Hassan, 2020).

وتشير الدراسات الحديثة إلى أهمية التكيف مع الظروف المحلية في تنفيذ أنظمة الجودة لضمان نجاح المشاريع وتوفير موارد الطاقة بطريقة مستدامة وفعالة. (Khan & Al-Saadi, 2021)

في هذا الإطار، تواجه مشاريع المحطات الكهربائية التابعة لشركة أرامكو السعودية مجموعة من التحديات التي تشمل تحسين الكفاءة التشغيلية، خفض التكاليف، وضمان الاستدامة البيئية. بالرغم من الجهود المستمرة لتحسين هذه الجوانب، إلا أن التحديات المرتبطة بتحقيق معايير الجودة المثلى لا تزال تشكل عائقاً أمام تحسين الأداء العام لهذه المشاريع. ويُعتقد أن تطبيق إدارة الجودة بشكل شامل يمكن أن يساهم في سد هذه الفجوة من خلال تعزيز الكفاءة الإنتاجية وتقليل التكاليف وزيادة الاستدامة (Saudi Energy Report, 2023)

تهدف هذه الدراسة إلى معالجة الفجوات المعرفية من خلال تحليل كيفية تأثير إدارة الجودة على تحسين كفاءة وإنتاجية واستدامة مشاريع المحطات الكهربائية لدى أرامكو، مما يعزز من أداء هذه المشاريع على المستوى المحلي. وبذلك، تركز الدراسة على تقديم توصيات عملية لتعزيز الأداء العام لهذه المشاريع، وتطوير استراتيجيات تمكن من تحسين تطبيقات الجودة بشكل يضمن توافقها مع المتطلبات البيئية والاقتصادية للمملكة. ومن خلال تطوير نظم إدارة الجودة الشاملة، يمكن تحقيق تكامل أفضل بين العمليات التشغيلية وتحسين الكفاءة العامة، وهو ما يدعم أهداف التنمية المستدامة للمملكة (Hussain & Salim, 2022)

ومن خلال مراجعة مجموعة متنوعة من الأبحاث الأكاديمية، الكتب، والتقارير العملية، سيتم تحديد أفضل الممارسات في مجال إدارة الجودة وتطبيقها في المشاريع الهندسية، بما يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للمملكة (Anderson & Lee, 2021)

وستركز الدراسة بشكل أساسي على استكشاف تأثير منهجيات تطوير المشاريع وإدارة الجودة الشاملة على تحسين مشاريع المحطات الكهربائية، مع تقديم توصيات لتعزيز فعالية وكفاءة هذه المشاريع بما يتماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠. وبذلك، تسعى الدراسة إلى توفير إطار عمل يمكن استخدامه من قبل شركات أخرى في قطاع الطاقة لتحسين أدائها ومساهمتها في النمو الاقتصادي المستدام (World Bank Energy Report, 2022)

١,٢ مشكلة البحث

إن التطور السريع في قطاع الطاقة، وخاصة في مشاريع المحطات الكهربائية، يتطلب مستوى عالٍ من الجودة لضمان الكفاءة والموثوقية. تعاني العديد من المشاريع من تأخر التنفيذ، وزيادة التكاليف، وانخفاض مستوى الأداء بسبب قلة الالتزام بمعايير إدارة الجودة. في هذا السياق، يعتبر تقييم أثر إدارة الجودة على تطوير مشاريع المحطات الكهربائية لدى شركة أرامكو في السعودية ضرورة ملحة لفهم كيفية تحسين الأداء العام لهذه المشاريع وضمان تحقيق الأهداف المرجوة منها. لذلك، تكمن مشكلة البحث في التحقيق فيما إذا كانت إدارة الجودة تساهم بشكل فعال في تطوير مشاريع المحطات الكهربائية لدى أرامكو، وما هي التحديات والفجوات التي تعوق تحقيق أقصى استفادة من إدارة الجودة.

١,٢,١ الفجوات النظرية

- قلة النماذج التحليلية لتقييم تأثير إدارة الجودة: معظم الأبحاث تركز على جوانب محددة من إدارة الجودة، مما يبرز الحاجة إلى نماذج تحليلية شاملة تستطيع تقييم التأثيرات المختلفة لممارسات الجودة على المشاريع.
- تباين في النتائج حول فعالية إدارة الجودة في السياقات المختلفة: هناك تناقضات في النتائج بين الدراسات المختلفة حول فعالية إدارة الجودة في المشاريع الكبيرة مثل محطات الكهرباء، مما يستدعي المزيد من الأبحاث لتحديد العوامل المؤثرة وتوحيد الرؤى.
- الافتقار إلى نماذج متكاملة: هناك حاجة لنماذج متكاملة تجمع بين مختلف جوانب إدارة الجودة (مثل الجودة الشاملة، والجودة في التصميم، والجودة في التنفيذ) وتأثيراتها على مشاريع المحطات الكهربائية.

١,٢,٢ الفجوات التطبيقية

- عدم تكامل أنظمة إدارة الجودة مع العمليات اليومية : كثير من مشاريع المحطات الكهربائية تعاني من عدم تكامل أنظمة إدارة الجودة مع العمليات اليومية، مما يقلل من فعاليتها.
- تحديات التنفيذ والمتابعة : تطبيق معايير الجودة بشكل فعال يتطلب متابعة دقيقة ومستدامة، وهو ما قد يكون تحديًا في المشاريع الكبيرة والمعقدة.
- مقاومة التغيير التنظيمي : مقاومة الموظفين والإدارة للتغييرات اللازمة لتحسين ممارسات الجودة يمكن أن تعرقل الجهود المبذولة لتطبيق معايير الجودة بشكل فعال.

فما هو أثر إدارة الجودة لتطوير مشاريع المحطات الكهربائية لدى شركة أرامكو في السعودية ؟

١,٣ أهمية البحث

يعد هذا البحث أساسياً وضرورياً نظراً للتحديات المتزايدة التي تواجه صناعة الطاقة، خاصة في مجالات المحطات الكهربائية. من خلال فهم كيفية تأثير إدارة الجودة على تطوير المشاريع، يمكن أن يساهم البحث في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف وضمان تحقيق أهداف الاستدامة والأداء العالي في المشاريع.

١,٣,١ الأهمية النظرية:

- يساهم في توسيع المعرفة النظرية حول دور إدارة الجودة في قطاع الطاقة، خاصة فيما يتعلق بالمحطات الكهربائية .
- يساعد في تعزيز فهمنا للعلاقة بين ممارسات إدارة الجودة والأداء التشغيلي والاقتصادي للمشاريع الكبيرة .
- يوفر إطاراً نظرياً لتحليل العوامل التي تؤثر على نجاح تطبيق إدارة الجودة في بيئات معقدة مثل صناعة الطاقة.

١,٣,٢ الأهمية العلمية:

- يساهم في تطوير ممارسات الجودة في المشاريع الكبيرة مثل المحطات الكهربائية، مما يعزز من كفاءتها وتنافسيتها
- يوفر رؤى تطبيقية قابلة للتنفيذ تساعد الشركات مثل أرامكو في تحسين أداء مشاريعها وتقليل المخاطر
- يساعد في تعزيز قدرة الشركات على استيعاب التحديات التنظيمية والتقنية والاقتصادية المتعلقة بتطبيق معايير الجودة.

١,٤ أسئلة البحث

- ١) ما هي معايير إدارة الجودة المستخدمة في تطوير مشاريع المحطات الكهربائية لدى شركة أرامكو في السعودية؟ يهدف هذه السؤال إلى فهم وتحديد المعايير والممارسات الحالية لإدارة الجودة المستخدمة في أرامكو.
- ٢) كيف تؤثر ممارسات إدارة الجودة على كفاءة وموثوقية مشاريع المحطات الكهربائية في أرامكو؟ هذا السؤال يهدف إلى استكشاف العلاقة بين ممارسات إدارة الجودة والأداء التشغيلي للمشاريع.
- ٣) ما هو تأثير إدارة الجودة على التكلفة الزمنية والمالية لمشاريع المحطات الكهربائية لدى شركة أرامكو؟ يهدف هذا السؤال إلى قياس تأثير إدارة الجودة على الجوانب الاقتصادية للمشاريع.

١,٥ أهداف البحث

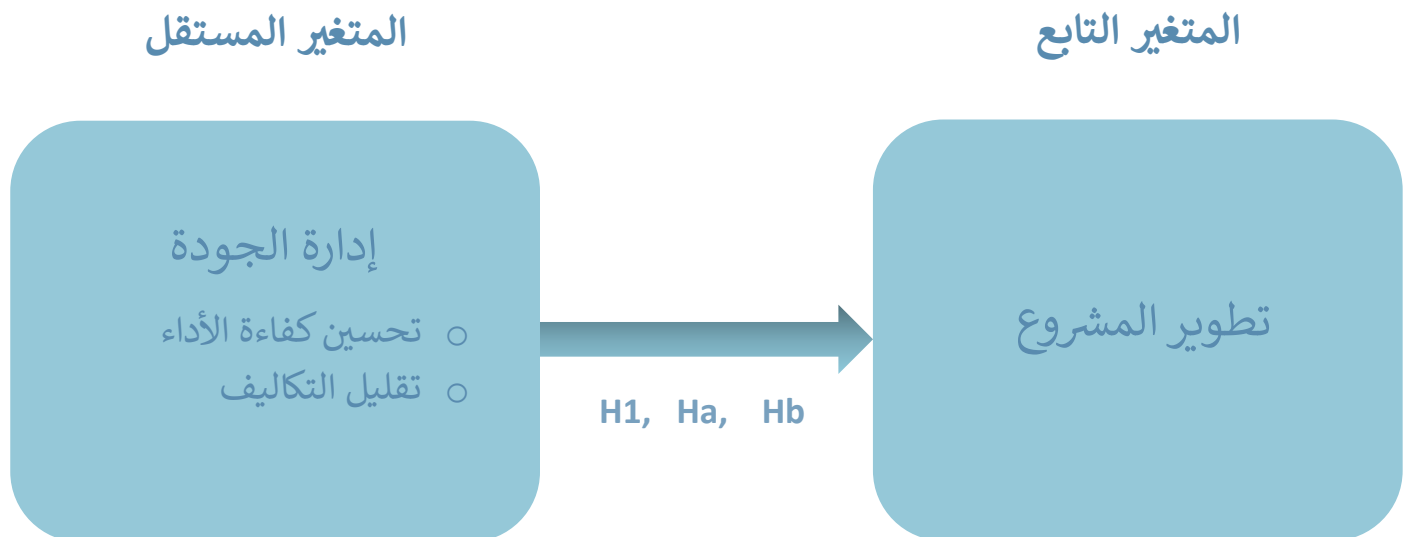
- تحديد معايير إدارة الجودة المستخدمة في مشاريع المحطات الكهربائية لدى أرامكو.
- تحليل تأثير ممارسات إدارة الجودة على كفاءة وموثوقية مشاريع المحطات الكهربائية في أرامكو.
- تقييم تأثير إدارة الجودة على الجوانب الاقتصادية لمشاريع المحطات الكهربائية لدى أرامكو.

١,٦ فرضيات البحث

- H1: توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالات إحصائية بين تطبيق إدارة الجودة وتطوير مشاريع المحطات الكهربائية لدى شركة أرامكو في السعودية.
- Ha: توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالات إحصائية بين تطبيق إدارة الجودة وتحسين كفاءة الأداء في مشاريع المحطات الكهربائية لدى شركة أرامكو.
- Hb: توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالات إحصائية بين تطبيق إدارة الجودة وتقليل تكاليف التشغيل والصيانة في مشاريع المحطات الكهربائية لدى شركة أرامكو.

١,٧ نموذج البحث

الشكل ١:



الشكل ١: تم تصميمه بواسطة مؤيد

١,٨ الدراسة الميدانية

تعد شركة أرامكو للطاقة كياناً قانونياً مسجلاً في المملكة العربية السعودية منذ عام ٢٠١٤، وقد تأسست بهدف دمج جميع استثمارات الشركة في مجالات الطاقة التقليدية والمتجددة تحت مظلة واحدة. من خلال هذا الكيان، تواصل أرامكو تطوير استراتيجياتها في إنتاج الطاقة بمزيج من الكفاءة والاستدامة. تُعد محطة توليد الطاقة بتقنية الدورة المركبة المتكاملة في جازان واحدة من أكبر محطات الطاقة في العالم وأكثرها تطوراً، حيث تتمتع بقدرة إنتاجية تصل إلى ٣,٨ غيغاواط من الطاقة الكهربائية. إضافة إلى ذلك، تُنتج المحطة يوميًا ٧٥,٠٠٠ طن من الأكسجين والنيتروجين، و ٥٨٥,٠٠٠ طن في الساعة من البخار، و ١٨٤,٠٠٠ متر مكعب من الهيدروجين في الساعة، من خلال عمليات تغويز متكاملة ومعقدة تعد من بين الأكثر تطوراً عالمياً.

تسهم هذه المحطة بشكل فعال في دعم قطاع الطاقة في المملكة من خلال توفير احتياجات الطاقة والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وقد صُممت تقنيات التشغيل بها لتعظيم الاستفادة من الموارد وتقليل الفاقد في العمليات، مما يجعلها مثلاً يحتذى به في مجال كفاءة الطاقة. وفي هذا الإطار، تلعب إدارة الجودة في أرامكو دوراً محورياً في تحسين أداء المحطة من خلال تعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل الأخطاء والتكاليف، الأمر الذي يؤدي بشكل مباشر إلى زيادة الإنتاجية والموثوقية. تسعى أرامكو، عبر تطبيق معايير جودة صارمة، إلى ضمان تلبية توقعات العملاء وتحقيق رضاهم من خلال تقديم خدمات ومنتجات ذات جودة عالية. وقد تم تطوير إجراءات مراقبة الجودة والتحكم فيها بشكل مستمر لضمان تحقيق أعلى المعايير، مما يعزز من معايير السلامة العامة في جميع منشآتها، ويضمن حماية الموظفين وتقليل الحوادث الناتجة عن الأخطاء التشغيلية. على سبيل المثال، أظهرت التقارير التشغيلية لعام ٢٠٢٣ انخفاضاً بنسبة ١٥٪ في معدلات الحوادث مقارنة بالعام السابق، نتيجة لتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة

بالإضافة إلى ذلك، تلتزم أرامكو بتعزيز الاستدامة البيئية من خلال استراتيجيات مبتكرة لتقليل الانبعاثات الكربونية والتأثيرات البيئية السلبية. وتشمل هذه الاستراتيجيات اعتماد تقنيات إعادة التدوير، تحسين كفاءة استخدام الموارد الطبيعية، واستخدام تقنيات صديقة للبيئة تساهم في تقليل الانبعاثات الضارة. وفقاً لتقرير بيئي صادر عن أرامكو، فقد نجحت المحطة في تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة ١٠٪ خلال السنوات الثلاث الماضية، وهو ما يعكس التزام الشركة بالحد من التأثير البيئي ودعم رؤية المملكة ٢٠٣٠ المتعلقة بالاستدامة البيئية من خلال الجمع بين كفاءة الإنتاج والابتكار المستمر في إدارة الجودة، تواصل أرامكو ترسيخ مكانتها كقائد في قطاع الطاقة العالمي. وتظل محطة جازان مثلاً بارزاً لقدرة الشركة على تطبيق أحدث تقنيات الطاقة والحفاظ على معايير جودة عالية في كافة مراحل التشغيل، مما يعزز من سمعة أرامكو كشركة رائدة في الابتكار والاستدامة.

١,٩ هيكل المشروع

الشكل ٣:



الشكل ٣: تم تصميمه بواسطة مؤيد

٢. الفصل الثاني: الإطار النظري

٢,١ المقدمة

في ظل التطورات السريعة التي يشهدها قطاع الطاقة على مستوى العالم، تصبح الحاجة ملحة لضمان تنفيذ مشاريع الطاقة بكفاءة وفعالية عالية، وذلك لتلبية الطلب المتزايد وضمان استدامة الموارد. يعد قطاع الطاقة الكهربائية من أكثر القطاعات حيوية في المملكة العربية السعودية، حيث تلعب شركة أرامكو السعودية دورًا رئيسيًا في تطوير البنية التحتية للطاقة، ليس فقط في مجال النفط والغاز، ولكن أيضًا في توليد الكهرباء. ومع توسع المشاريع المتعلقة بمحطات الكهرباء، تبرز أهمية إدارة الجودة كعامل حاسم في نجاح تلك المشاريع وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. (Al-Qahtani, 2021)

إن إدارة الجودة في مشاريع المحطات الكهربائية تهدف إلى ضمان تنفيذ العمليات وفق أعلى المعايير، مما يساهم في تحسين الأداء وتقليل المخاطر وزيادة الفعالية في استخدام الموارد. من هنا، ينبع اهتمام البحث الحالي بدراسة أثر إدارة الجودة على تطوير مشاريع المحطات الكهربائية لدى شركة أرامكو. يهدف البحث إلى تحليل العلاقة بين تطبيق مبادئ إدارة الجودة وتحقيق التطوير المستدام لهذه المشاريع، مما يعزز من قدرتها على مواجهة التحديات المستقبلية. (Hussain & Al-Harbi, 2020)

سيتم في هذا البحث استعراض الأدبيات المتعلقة بإدارة الجودة وتطوير المشاريع، مع التركيز على دراسة حالة أرامكو السعودية كمثال تطبيقي. يتم ذلك بهدف التعرف على أفضل الممارسات التي يمكن أن تساهم في تعزيز كفاءة وفعالية هذه المشاريع. (Johnson, 2019) يُعتبر موضوع أثر إدارة الجودة على تطوير مشاريع المحطات الكهربائية لدى شركة أرامكو في السعودية من المواضيع التي تتناول بُعدًا هامًا في إدارة المشاريع، خاصة في قطاع الطاقة.

إدارة الجودة لا تقتصر على الامتثال للمعايير فحسب، بل تشمل أيضًا عمليات المراقبة المستمرة والتحسين المتواصل لضمان تحقيق أفضل النتائج. هذا البحث يسعى لتقديم تحليل عميق لكيفية تأثير ممارسات إدارة الجودة على تحقيق أهداف مشاريع المحطات الكهربائية لدى أرامكو، بما يساهم في تحقيق الاستدامة والفعالية. (Smith et al., 2022)

مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة

تلعب مراجعة الأدبيات دورًا حيويًا في بناء الأساس النظري للبحث العلمي، وتعتبر خطوة جوهرية لفهم السياق الذي ينتمي إليه البحث وتحديد موقعه ضمن الجهود البحثية القائمة. تساهم مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة في:

• تحديد الثغرات والفجوات البحثية :

هذه الخطوة لاكتشاف المجالات التي لم تتناولها الدراسات السابقة بشكل كافٍ، خاصة في سياق تأثير إدارة الجودة على تطوير مشاريع المحطات الكهربائية. تحديد هذه الثغرات يمكن أن يوجه البحث الجديد نحو تقديم حلول جديدة أو تسليط الضوء على جوانب لم تُستكشف بعد. (Nguyen & Tran, 2021)

• تحديد الاتجاهات والاتجاهات البحثية :

تحليل كيفية تطور الأبحاث في مجال إدارة الجودة وتطوير المشاريع على مر الزمن من خلال مراجعة الأدبيات. يمكن التعرف على الاتجاهات السائدة في تطبيقات إدارة الجودة في مشاريع الطاقة، وتحديد كيف تغيرت النظريات والأساليب البحثية، مما يوجه البحث الجديد لتكون مساهماته متوافقة مع هذه الاتجاهات. (Baker & Lee, 2020)

• تقويم المنهجية والأدوات البحثية :

يتضمن تقييم المنهجيات المستخدمة في الدراسات السابقة، بما في ذلك الأساليب الكمية والنوعية، أدوات القياس، وتقنيات التحليل. يساعد هذا في تحديد مدى ملاءمة وموثوقية الأساليب المستخدمة، وتقديم رؤى حول كيفية تحسين أو تعديل هذه الأساليب في البحث الحالي. (Kumar & Singh, 2019)

• تأكيد النتائج والاستنتاجات :

يشمل هذا العامل التحقق من صحة النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة ومقارنتها مع النتائج الأخرى. من خلال مراجعة الأدبيات، يمكن التحقق من مدى تكرار وتطابق النتائج المتعلقة بتأثير إدارة الجودة على تطوير مشاريع المحطات الكهربائية، مما يعزز من مصداقية الاستنتاجات المستخلصة ويدعم تقديم نتائج قوية. (Rahman et al., 2018)

• توجيه البحث الجديد:

يركز على كيفية استخدام نتائج الدراسات السابقة لتحديد أهداف البحث الجديد وصياغة فرضيات جديدة. من خلال فهم النتائج والتوجهات السابقة، يمكن توجيه تصميم الدراسة الجديدة بشكل يساهم في تحقيق إضافة قيمة إلى المعرفة الحالية. يتضمن ذلك اختيار المتغيرات المناسبة وتطوير أدوات قياس تتماشى مع أهداف البحث وتقدم رؤى جديدة حول إدارة الجودة في مشاريع المحطات الكهربائية. (Li & Zhang, 2022).

• تطوير المعرفة العلمية:

يشير إلى كيفية إسهام الدراسات السابقة في تحسين الفهم العام لموضوع إدارة الجودة وتطوير المشاريع. من خلال تحليل الأبحاث السابقة، يمكن تقديم رؤى مبتكرة تسهم في إثراء المعرفة العلمية وتطوير النظريات الحالية. يساعد ذلك في تعزيز الفهم لكيفية تأثير إدارة الجودة على مشاريع المحطات الكهربائية، ويعزز من قدرة الباحثين على تقديم مساهمات جديدة في هذا المجال. (Ahmed & Mustafa, 2023)

تسهم هذه العوامل في بناء إطار نظري قوي يعزز من قيمة البحث، ويتيح للباحث تقديم تحليل شامل ودقيق لكيفية تأثير إدارة الجودة على تطوير مشاريع المحطات الكهربائية وتقديم رؤية شاملة حول ما تم إنجازه بالفعل. كما يتيح له التحقق من صحة فرضياته عن طريق مقارنة نتائجها مع نتائج الأبحاث الأخرى (World Energy Report, 2022).

المتغيرات في البحث

يُعرف المتغير المستقل في هذا البحث بالعوامل المرتبطة بإدارة الجودة والتي يتم دراستها لتحليل تأثيرها على المتغير التابع ويمكن أن تشمل هذه العوامل عدة جوانب من إدارة الجودة مثل:

- التخطيط للجودة (قويسم المعتصم بالله & أقطي . ٢٠١٧)

- التركيز على المستهلك (Tidd, J., & Bessant, J. (2021) & ISO (2015)

في هذا البحث، المتغير التابع هو تطوير المشروع في قطاع المحطات الكهربائية، ويمكن تقييمه عبر مجموعة من المعايير مثل:

- رضا العملاء (Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2020)

- الإبداع والابتكار (Tidd, J., & Bessant, J. (2021)

- التكنولوجيا والرقمنة (Chui, M., & Manyika, J. (2017)

- إدارة الموارد (Kerzner, H. (2022)

٢,٢ إدارة الجودة

إدارة الجودة تُعدّ من الركائز الأساسية في نجاح أي منظمة أو مشروع. تهدف إدارة الجودة إلى ضمان تحقيق مستوى عالٍ من الكفاءة والفعالية في جميع الأنشطة المتعلقة بالإنتاج أو تقديم الخدمات. هذا المفهوم يشمل كل جوانب العمل، بدءًا من تحديد متطلبات العملاء وتصميم المنتج أو الخدمة، مرورًا بتنفيذ العمليات، ووصولًا إلى تقييم النتائج والتحسين المستمر.

في البداية، يجب فهم أن إدارة الجودة لا تتعلق فقط بالتحقق من جودة المنتج النهائي، بل إنها تشمل أيضًا ضمان جودة العمليات التي تؤدي إلى هذا المنتج. بمعنى آخر، إدارة الجودة تُعنى بتحقيق التحسين المستمر للجودة في كل خطوة من خطوات العملية الإنتاجية أو تقديم الخدمة. لتحقيق ذلك، يتم اعتماد مجموعة من الأدوات والتقنيات التي تساعد في تحسين الأداء وتجنب الأخطاء.

إدارة الجودة تعتبر مفهومًا واسعًا يتجاوز الفحص النهائي للمنتج أو الخدمة، لتشمل العمليات والإجراءات التي تضمن تحقيق أعلى مستويات الأداء وتحقيق رضا العملاء. إدارة الجودة بدأت كنظام يعتمد على التفيتيش البسيط، وتطورت بمرور الزمن لتصبح فلسفة شاملة تتضمن العديد من النظريات والمبادئ التي تهدف إلى تحسين الأداء في كل جانب من جوانب العمل. بدأت إدارة الجودة في أوائل القرن العشرين عندما كانت الشركات تعتمد بشكل أساسي على التفيتيش للتأكد من جودة المنتجات. كان الهدف الأساسي هو اكتشاف العيوب وإصلاحها قبل وصول المنتجات إلى العملاء. ومع تقدم الزمن، ظهرت الحاجة إلى تطوير منهجيات أكثر فعالية، وهكذا بدأ مفهوم "الوقاية بدلاً من الفحص" يأخذ مكانه.

إدوارد دمينغ (Edward Deming) وجوزيف جوران (Joseph Juran) هما من أبرز الرواد الذين ساهموا في تطوير مفاهيم إدارة الجودة الحديثة. دمينغ ركز على أهمية التحسين المستمر ودور الإدارة في تحقيق الجودة، حيث اقترح أن الجودة تبدأ من القيادة العليا وتحتاج إلى التزام قوي من قبل الإدارة لتحقيق النجاح. من ناحية أخرى، جوران قدّم مفهوم "ثلاثية الجودة" (Juran Trilogy) التي تتضمن التخطيط للجودة، ومراقبة الجودة، وتحسين الجودة.

نظرية دمينغ للجودة الشاملة تُعد من أكثر النظريات تأثيرًا في مجال إدارة الجودة. تُركّز هذه النظرية على أهمية التحسين المستمر لكل عملية في المنظمة، وتشمل جميع الأفراد في المؤسسة في جهود تحسين الجودة. المبادئ الأربعة عشر التي وضعها دمينغ تعتبر أساسًا لمنهج إدارة الجودة الشاملة.

نظرية جوران تركز على أهمية تحقيق الجودة من خلال التخطيط الدقيق ووضع معايير واضحة للعمليات والمنتجات. وفقًا لجوران، يجب على المؤسسات أن تنظر إلى الجودة باعتبارها جزءًا لا يتجزأ من عملية التخطيط الاستراتيجي.

في الستينيات من القرن الماضي، قدم فيليب كروسبي (Philip Crosby) مفهوم "صفر عيوب" (Zero Defects)، الذي يُعنى بأن الجودة تعني تقديم منتج أو خدمة دون أخطاء من المرة الأولى. وفقًا لكروسبي، تكاليف الجودة العالية أقل بكثير من تكاليف الإصلاح وإعادة العمل. إدارة الجودة ليست مخصصة للمؤسسات فقط، بل لها تأثير مباشر على الأفراد أيضًا. عند تنفيذ مبادئ إدارة الجودة بشكل فعال، يتم تحسين بيئة العمل مما يؤدي إلى زيادة رضا الموظفين وتعزيز روح الفريق. التزام المؤسسة بالجودة يجعل الموظفين يشعرون بالفخر بعملهم ويزيد من دافعيتهم.

بالإضافة إلى ذلك، جودة العمليات تعني تقليل العيوب والأخطاء، مما يؤدي إلى تقليل التوتر وضغوط العمل. هذا التأثير يمتد إلى خارج المؤسسة، حيث أن تحقيق مستويات عالية من الجودة يؤدي إلى تقديم منتجات أو خدمات تلبي احتياجات وتوقعات العملاء، مما يُعزز رضاهم وولائهم.

العديد من الدراسات تناولت تأثير إدارة الجودة على أداء المؤسسات. على سبيل المثال، دراسة نُشرت في مجلة "الجودة والإدارة" (Journal of Quality and Management) تناولت تأثير تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة على الأداء التنظيمي في شركات التصنيع. أظهرت هذه الدراسة أن الشركات التي تبنت إدارة الجودة الشاملة حققت تحسينات ملموسة في الإنتاجية والجودة ورضا العملاء.

دراسة أخرى نُشرت في "المجلة الدولية لإدارة العمليات والإنتاج" (International Journal of Operations & Production Management) قامت بتحليل تأثير إدارة الجودة الشاملة على الأداء المالي للشركات. وجد الباحثون أن الشركات التي تلتزم بتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة تحقق أداءً ماليًا أفضل من تلك التي لا تعتمد على هذه المبادئ.

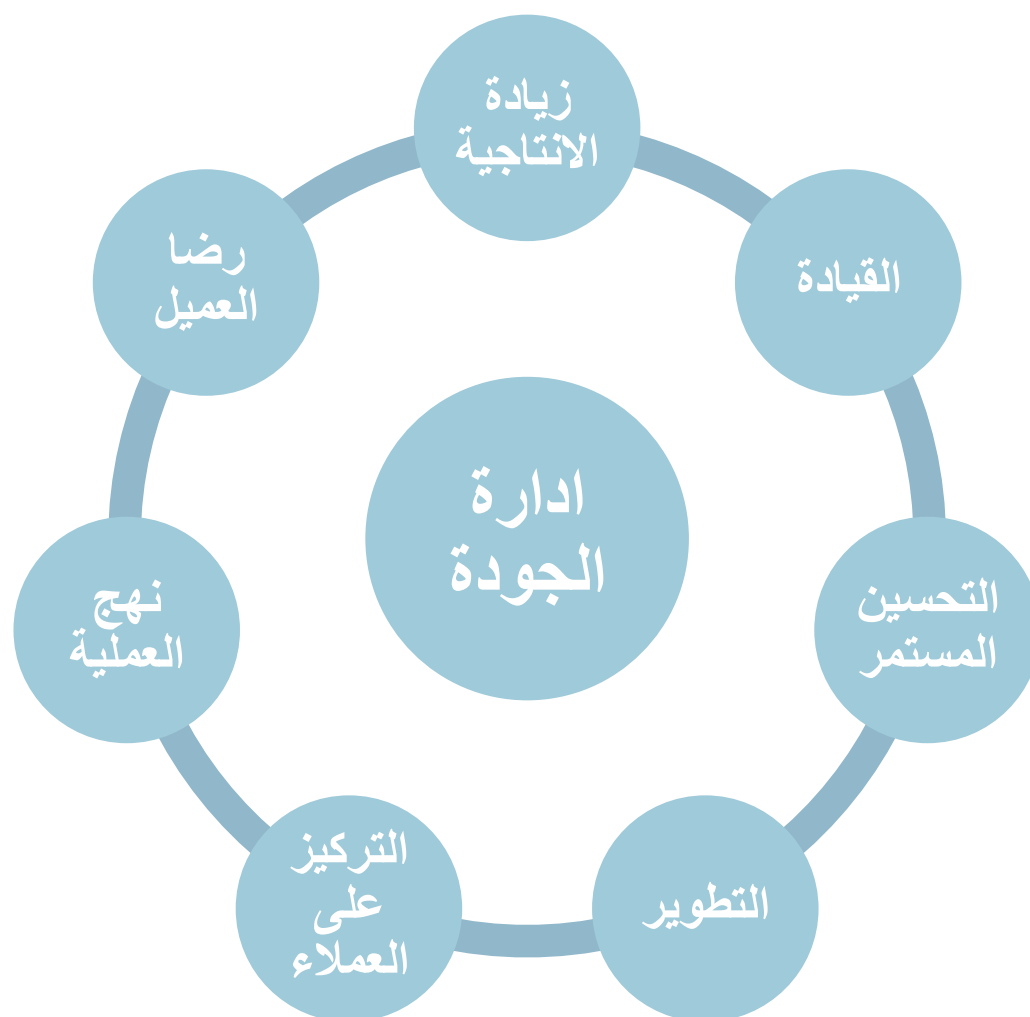
إدارة الجودة ليست عملية تنتهي بمجرد تحقيق مستوى معين من الجودة، بل هي عملية مستمرة تتطلب التحسين الدائم. التحسين المستمر (Continuous Improvement) هو أحد المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة، وهو يعتمد على التحليل الدوري للعمليات والبحث عن فرص لتحسينها.

من أشهر النماذج التي تُستخدم في هذا السياق هو نموذج "PDCA" (Plan-Do-Check-Act) أو ما يُعرف بدورة ديمينغ. هذه الدورة تُستخدم لتحسين العمليات بشكل مستمر من خلال التخطيط، والتجريب، والمراجعة والتعديل.

في الختام، إدارة الجودة تُعد أكثر من مجرد عملية تنظيمية؛ إنها فلسفة متكاملة تهدف إلى تحقيق التميز في جميع جوانب العمل. من خلال تبني هذه الفلسفة وتطبيق المبادئ والنظريات المرتبطة بها، يمكن للمؤسسات تحقيق مستويات عالية من الأداء والتميز، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين جودة الحياة للأفراد داخل وخارج المؤسسة.

الشكل ٤ :

اهمية إدارة الجودة



الشكل ٤ : تم تصميمه بواسطة مؤيد

٢,٣ تطوير المشروع

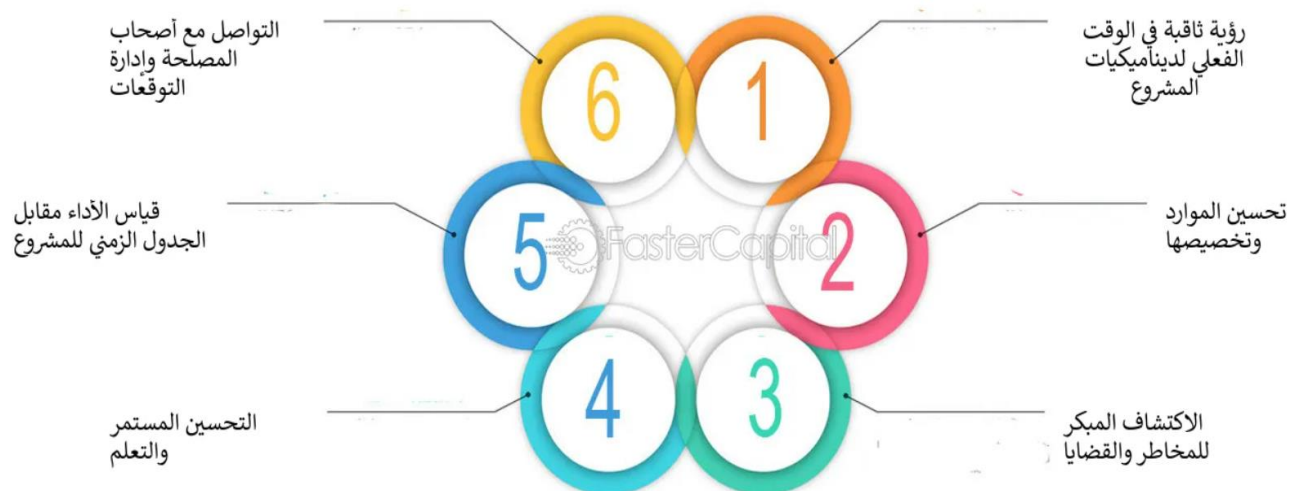
يُعتبر تطوير المشاريع عملية تنظيمية شاملة تهدف إلى ضمان تحقيق الأهداف المحددة بكفاءة وفعالية، ويشمل التخطيط، التنفيذ، الرقابة، والتقييم المستمر للمشاريع. يركز تطوير المشاريع على تحسين جميع مراحل المشروع، بدءاً من تحديد الأهداف والمعايير، مروراً بتخصيص الموارد وإدارة الوقت، وصولاً إلى التقييم والتعلم من النتائج. يهدف هذا النهج إلى زيادة الإنتاجية، تقليل المخاطر، وضمان تحقيق القيمة المضافة لكل من المنظمة وأصحاب المصلحة. لتحقيق ذلك، يتم استخدام مجموعة من الأدوات والتقنيات التي تساعد الفرق على تحديد المشاكل وحلها قبل أن تتفاقم. تطوير المشاريع كعلم وممارسة مرّ بتطورات عديدة على مر السنين. في الماضي، كان يُنظر إلى إدارة المشاريع على أنها وظيفة بسيطة تتعلق بتخطيط وتنظيم الموارد لضمان تنفيذ المهام. لكن مع زيادة تعقيد المشاريع وتزايد متطلبات السوق، ظهرت الحاجة إلى نهج أكثر تنظيماً واستراتيجية لتطوير المشاريع. أصبح من الضروري الاعتماد على منهجيات علمية ونماذج متطورة لضمان النجاح في تحقيق الأهداف المرجوة. في الخمسينيات من القرن العشرين، بدأت تظهر الأدوات والمنهجيات الحديثة في إدارة وتطوير المشاريع. أحد أهم النماذج التي ظهرت في تلك الفترة هو نموذج والذي يُستخدم لتخطيط ومراقبة تنفيذ المشاريع الكبيرة والمعقدة. هذا النموذج سمح للمديرين بتحليل الوقت المطلوب لإكمال كل نشاط في المشروع وتحديد المسار الحرج لضمان تنفيذ المشروع في الوقت المحدد. كما ساعد PERT في تحديد أولويات المهام وتوزيع الموارد بشكل أكثر فعالية. مع تطور التكنولوجيا وتزايد تعقيد المشاريع، ظهرت منهجيات جديدة مثل إدارة المشاريع الرشيقة وإدارة المشاريع المبتكرة تركز هذه المنهجيات على تقديم قيمة مستدامة وتحقيق تحسين مستمر في عمليات إدارة المشاريع، مع التأكيد على أهمية التفاعل المستمر بين فريق العمل وأصحاب المصلحة لضمان تلبية توقعاتهم. على سبيل المثال، في منهجية Agile يتم تقسيم المشروع إلى وحدات صغيرة يُمكن تطويرها في دورات زمنية قصيرة، مما يتيح التكيف السريع مع التغييرات ومراجعة العمليات بشكل مستمر. إضافة إلى ذلك، يشمل تطوير المشاريع استخدام أدوات تكنولوجية متقدمة مثل برمجيات إدارة المشاريع التي تساهم في تحسين التخطيط ومراقبة التقدم. تتيح هذه الأدوات للمديرين تتبع الأداء وتحديد العقبات

المحتملة في الوقت المناسب، مما يساعد على اتخاذ القرارات السريعة والفعالة. إن استخدام التكنولوجيا في تطوير المشاريع يعزز من التواصل بين الفرق المختلفة، ويتيح لأعضاء الفريق تبادل المعلومات بسهولة، مما يساهم في تحقيق نتائج أفضل. العديد من الدراسات تناولت أهمية تطوير المشاريع وتأثيره على الأداء التنظيمي. أظهرت العديد من الأبحاث أن المؤسسات التي تستثمر في تطوير قدرات إدارة المشاريع تحقق معدلات نجاح أعلى في تنفيذ مشاريعها، مما يساهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية. تعزز هذه النتائج الفهم بأن الاستثمار في تطوير المهارات والأدوات اللازمة لإدارة المشاريع يمكن أن يكون له تأثير مباشر على نجاح المشاريع. مثلما هو الحال مع إدارة الجودة، فإن تطوير المشاريع ليس عملية تنتهي بمجرد إكمال مشروع معين، بل هو عملية مستمرة تتطلب التحسين المستمر والتكيف مع المتغيرات. يتطلب التحسين المستمر تقييمًا دوريًا لأداء المشاريع ومراجعة الخطط والإجراءات لتحقيق أداء أفضل في المشاريع المستقبلية. يتطلب ذلك توفير بيئة تشجع على الابتكار وتبادل الأفكار بين أعضاء الفريق، مما يعزز من الفعالية والكفاءة. إن تفاعل أعضاء الفريق والمشاركة الفعالة تعتبر من العناصر الأساسية التي تؤدي إلى تحسين نتائج المشروع. منهجية Lean Project Management تُعدّ واحدة من الأدوات الفعّالة التي تُستخدم في تطوير المشاريع، حيث تهدف إلى تقليل الهدر وتحسين الكفاءة. تركز هذه المنهجية على تقديم القيمة للعميل من خلال تحسين العمليات وتقليل الأنشطة التي لا تضيف قيمة حقيقية. كما تُعتبر أداة Lean مثالية لتحسين سير العمل وتقليل التكاليف، مما يساعد في زيادة الربحية والقدرة التنافسية للمؤسسات.

في النهاية، يُعتبر تطوير المشاريع أحد العوامل الرئيسية التي تساهم في نجاح المؤسسات وتحقيق أهدافها. من خلال تبني أفضل الممارسات والمنهجيات في تطوير المشاريع، يمكن للمؤسسات تحقيق نتائج متميزة وتلبية احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة. إن تطوير المشاريع لا يقتصر فقط على الجوانب الفنية والتنظيمية، بل يشمل أيضًا بناء ثقافة تنظيمية تدعم الابتكار والتحسين المستمر، مما يساهم في تحقيق التميز والنمو المستدام على المدى الطويل. إن تطوير المشاريع يتطلب التزامًا من القيادة العليا للمؤسسة، حيث يلعب الدعم والإشراف دورًا حيويًا في نجاح المبادرات والمشاريع.

الشكل ٥ :

أهمية مراقبة وتطوير المشروع



الشكل ٥ : تم تصميمه بواسطة فاستركابيتال

٢,٤ العلاقة بين إدارة الجودة وتطوير المشاريع

إدارة الجودة وتطوير المشاريع هما عنصران حيويان لأي منظمة تسعى لتحقيق النجاح والاستدامة في بيئة الأعمال المتغيرة. تكمن العلاقة بينهما في أنهما يعملان معًا لضمان تحقيق الأهداف المرجوة من المشاريع بأعلى مستويات الجودة والكفاءة. يمكن تحليل هذه العلاقة من خلال النظر في كيفية تأثير إدارة الجودة على مختلف جوانب تطوير المشاريع.

• ضمان تلبية متطلبات العملاء

إدارة الجودة تلعب دورًا أساسيًا في ضمان تلبية متطلبات العملاء ورضاهم عن المنتجات أو الخدمات المقدمة. تطوير المشاريع يتطلب فهمًا دقيقًا لاحتياجات وتوقعات العملاء، وإدارة الجودة تضمن أن هذه الاحتياجات يتم تلبيتها بشكل مستمر. من خلال تطبيق معايير الجودة، يتم تقليل الفجوات بين التوقعات والنتائج الفعلية، مما يعزز الثقة والولاء لدى العملاء.

• تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف

إدارة الجودة تساهم بشكل مباشر في تحسين كفاءة عمليات تطوير المشاريع من خلال تحديد وتنفيذ أفضل الممارسات. هذا يساهم في تقليل التكاليف المرتبطة بالأخطاء أو التعديلات المتكررة. من خلال مراقبة الجودة في كل مرحلة من مراحل المشروع، يمكن تحديد المشاكل ومعالجتها قبل أن تصبح أكبر وأكثر تكلفة. هذا يؤدي إلى تحقيق المشاريع ضمن الميزانية المحددة وفي الوقت المحدد.

• دعم الابتكار والتطوير المستمر

تطوير المشاريع يحتاج إلى الابتكار من أجل تقديم حلول جديدة تلبي احتياجات السوق المتغيرة. إدارة الجودة تدعم هذه العملية من خلال توفير إطار عمل للابتكار المستدام. من خلال تطبيق مبادئ التحسين المستمر (مثل منهجية كايزن)، يمكن للمنظمات تطوير مشاريعها بطرق تتفوق على المنافسين وتقدم قيمة مضافة للعملاء.

- إدارة المخاطر وتعزيز الاستدامة

إدارة الجودة تساهم في تطوير المشاريع من خلال تحسين قدرة المنظمات على إدارة المخاطر. من خلال تحديد وتحليل المخاطر المرتبطة بالمشاريع وضمان تطبيق إجراءات وقائية، يمكن تقليل تأثير هذه المخاطر على النتائج النهائية. بالإضافة إلى ذلك، تساعد إدارة الجودة على تعزيز استدامة المشاريع من خلال ضمان الالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية.

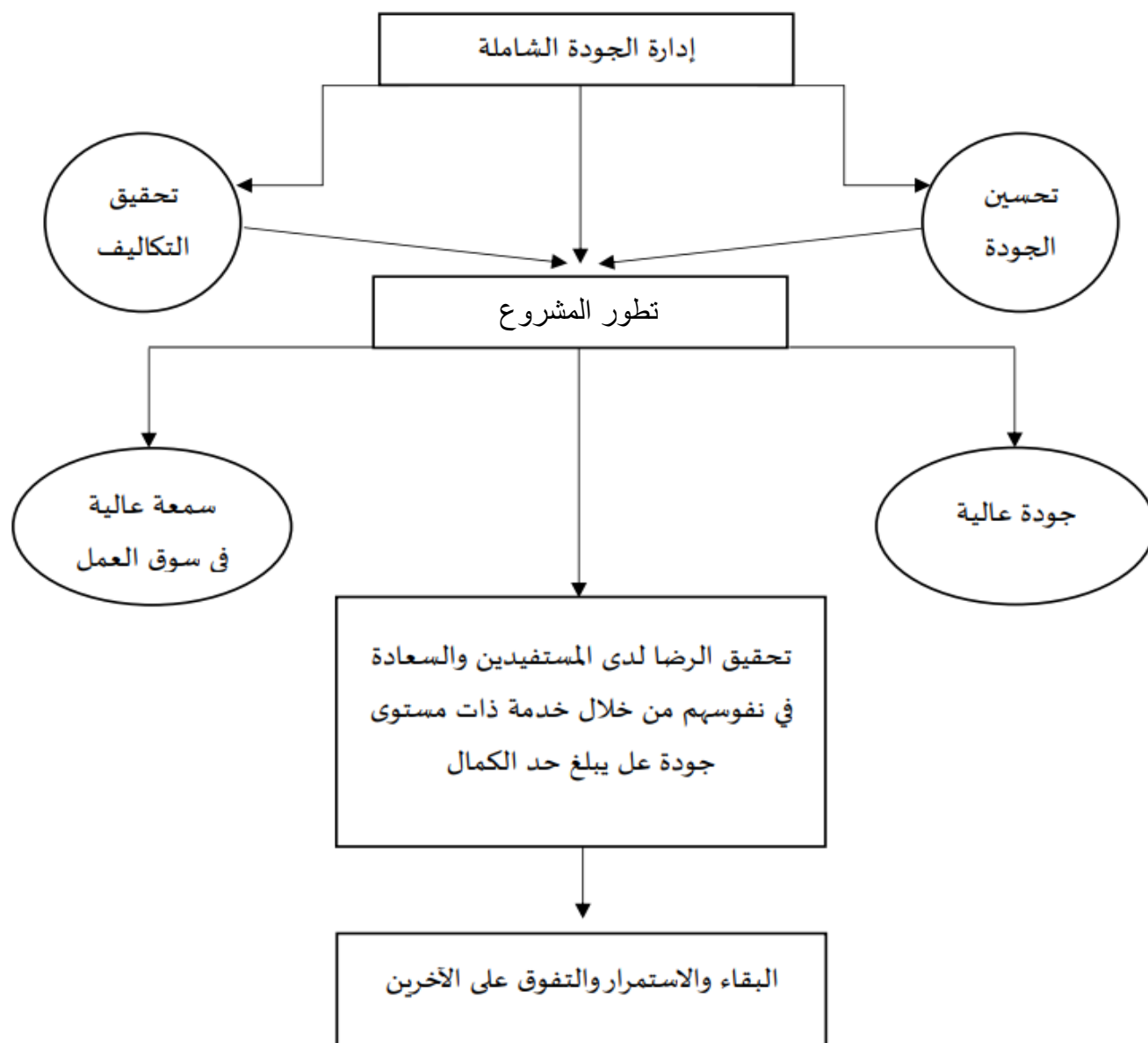
- تعزيز التواصل والتعاون

التواصل الفعال هو عنصر حاسم في تطوير المشاريع، وإدارة الجودة تساهم في تحسين هذا الجانب من خلال توحيد العمليات وتوضيح المسؤوليات. هذا يساعد في تقليل النزاعات وسوء الفهم بين الفرق العاملة على المشروع، ويعزز التعاون والتنسيق بين الأقسام المختلفة. النتيجة هي تنفيذ مشاريع أكثر انسجامًا وكفاءة.

- رفع مستوى الأداء التنظيمي

إدارة الجودة تسعى إلى تحقيق مستوى عالٍ من الأداء التنظيمي من خلال التركيز على العمليات والنتائج. تطوير المشاريع يعتمد بشكل كبير على الأداء الجماعي، وإدارة الجودة تضمن أن الفرق تعمل بكفاءة عالية وتحقق الأهداف المحددة. هذا يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمنظمة وزيادة القدرة التنافسية في السوق.

الشكل ٦:



الشكل ٦ : تم تصميمه بواسطة سعيدي & د. فرحات

٢,٥ الخاتمة

في ختام هذا البحث، يتضح بشكل جلي أن إدارة الجودة ليست مجرد مفهوم نظري، بل هي عنصر حيوي وأساسي في تطوير مشاريع المحطات الكهربائية لدى شركة أرامكو في السعودية. لقد تم التركيز في هذا البحث على دراسة التأثيرات العملية التي يمكن أن تحدثها إدارة الجودة على هذه المشاريع، حيث تبرز كعامل رئيسي يساهم في تحسين الأداء العام، وتقليل التكاليف، وضمان تنفيذ المشاريع وفقًا للجدول الزمنية المحددة.

من خلال استعراض مختلف جوانب البحث، نجد أن إدارة الجودة تلعب دورًا كبيرًا في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل المشكلات التي قد تعترض طريق تنفيذ المشاريع. فالالتزام بمعايير الجودة منذ بداية المشروع يساعد على تجنب الأخطاء المكلفة وتقليل الحاجة إلى إعادة العمل، مما يوفر الوقت والجهد ويسهم في تحقيق نتائج أفضل. كما أن الدمج بين إدارة الجودة والتطور يعتبر من العوامل المهمة التي تعزز من قدرة الشركة على تقديم حلول متقدمة وموثوقة في مجال المحطات الكهربائية.

جانب آخر تناولته الدراسة هو أهمية العنصر البشري في تحقيق معايير الجودة المطلوبة. إذ أن إدارة الجودة الفعالة لا تتوقف فقط على استخدام الأدوات والتقنيات المتقدمة، بل تتطلب أيضًا بناء ثقافة داخل الشركة تركز على الجودة وتقدر أهمية الالتزام بها في جميع جوانب العمل. ومن خلال التدريب المستمر وتوعية العاملين بأهمية الجودة، يمكن تحقيق مستويات أعلى من الأداء وتقليل الأخطاء التي قد تؤثر على جودة المشاريع.

كذلك، يلعب التواصل بين الفرق المختلفة في المشروع دورًا محوريًا في نجاح إدارة الجودة. فالتواصل الفعال والمستمر يتيح للفرق تحديد المشكلات وحلها قبل أن تتفاقم، مما يساهم في تنفيذ المشاريع بسلاسة وكفاءة أكبر. وقد أظهرت الدراسة أن التعاون بين فرق التصميم والتنفيذ والإدارة يعزز من فرص نجاح المشاريع ويضمن تحقيق الأهداف المشتركة بكفاءة.

على ضوء هذه النتائج، تم تقديم مجموعة من التوصيات لشركة أرامكو لتعزيز إدارة الجودة في مشاريعها. من بين هذه التوصيات، أهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة في مراقبة وتقييم الجودة، وتبني أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال، بالإضافة إلى تنفيذ نهج شامل لإدارة الجودة يغطي جميع مراحل المشروع من التخطيط إلى التسليم النهائي. كما أوصت الدراسة بأهمية التقييم الدوري لممارسات الجودة وتحليل النتائج لتحقيق التحسين المستمر.

في النهاية، يمكن القول إن إدارة الجودة هي مفتاح النجاح في مشاريع المحطات الكهربائية لدى شركة أرامكو. فالالتزام القوي بمعايير الجودة ليس فقط وسيلة لتحسين الأداء، بل هو عنصر أساسي لضمان التفوق في بيئة عمل تنافسية. النتائج والتوصيات التي خلص إليها هذا البحث تتيح لشركة أرامكو فرصة لتحسين ممارساتها وضمان نجاح أكبر في مشاريعها المستقبلية، وتؤكد أن إدارة الجودة ليست مجرد أداة للتحسين، بل هي منهجية شاملة لتحقيق التميز.

من هذا المنطلق، أأمل أن يكون هذا البحث قد أسهم في توضيح أهمية إدارة الجودة في تطوير مشاريع المحطات الكهربائية، وأن يكون قد أضاف قيمة للمعرفة العملية والأكاديمية في هذا المجال. ومن المؤكد أن الاستمرار في البحث والدراسة حول هذا الموضوع سيظل ضروريًا لمواكبة التطورات المستمرة في قطاع الطاقة، وضمان استمرار النجاح والتميز في هذا القطاع الحيوي.

قائمة المراجع

1. Pyzdek, T., & Keller, P. (2018). The Six Sigma Handbook. McGraw-Hill Education.
2. Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2017). Managing for Quality and Performance Excellence. Cengage Learning
3. Meredith, J. R., & Mantel, S. J. (2018). Project Management: A Managerial Approach. Wiley
4. PMI (Project Management Institute). (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)
5. Lock, D. (2020). Project Management. Routledge
6. Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling.
7. الزهراني، علي". (2022). تقييم تطبيق إدارة الجودة في مشاريع المحطات الكهربائية: دراسة حالة". المجلة العربية لإدارة المشاريع.
8. الهاشمي، فاطمة". (2021). إدارة الجودة وأثرها على الاستدامة في مشاريع الطاقة الكهربائية". مجلة جامعة الملك سعود للعلوم الهندسية.
9. عبد الله، أحمد". (2019). تأثير إدارة الجودة الشاملة على أداء المشاريع الكهربائية". مجلة العلوم الهندسية، جامعة القاهرة.
10. "The Impact of Total Quality Management Practices on Performance and Innovation: The Moderating Role of Organizational Culture" التي نُشرت في International Journal of Production Research. (2017)
11. D.R. Kiran. للمؤلف "Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies" كتاب. (2016)
12. "Quality Management and Performance: A Review of Practices and Results" التي نُشرت في Quality Management Journal. (2015)
13. "Aramco's Quality Management System" دراسة حالة. المنشورة في Journal of Quality and Reliability Management. (2018)
14. Iryna Tutun, Leonid Andrienko مجلة International Journal of Project Management (2020)

15. Thomas G. Lechler, Ting Gao مجلة Project Management Journal (2017)
16. Xiaomei Wang, Zhiqiang Liu Journal of Manufacturing Technology Management (2019)
17. كتاب "إدارة الجودة الشاملة: النظرية والتطبيق" للمؤلف الدكتور محمد زكي خضر. (2009)
18. صلاح محمد الشيخ، عبدالله الكويت المجلة: Journal of Project Management and Development (2019)
19. فاطمة ز. عمراني المجلة: African Journal of Business Management (2020)
20. خالد محمد الصالح، علي عبد الله الغامدي: International Journal of Quality & Reliability Management (2018)
21. أحمد الموسى (2020) International Journal of Project Management
22. قويسم المعتصم بالله & أقطي جوهرة بجامعة محمد خيضر أثر إدارة الجودة على تحسين أداء المورد البشري دراسة حالة (٢٠١٧)
23. Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2020). "Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm
24. Tidd, J., & Bessant, J. (2021). "Managing Innovation: Integrating Technological, Market and Organizational Change
25. Chui, M., & Manyika, J. (2017). "Artificial Intelligence and the Future of Work." McKinsey Global Institute
26. ISO (2015). "ISO 9001: Quality Management Systems –Requirements

الملاحق

مقدمة الاستبيان

عزيزي/عزيزتي،

أنا الطالب مؤيد أحمد نور، أقدم هذه الدراسة وهي جزء من مشروع تخرجي من بكالوريوس الإدارة في {جامعة ميدأوشن} بعنوان {أثر إدارة الجودة على تطوير مشاريع المحطات الكهربائية لشركة أرامكو في السعودية} يهدف هذا البحث إلى دراسة كيفية تأثير تطبيق ممارسات إدارة الجودة على تحسين الأداء وتطوير مشاريع المحطات الكهربائية.

من خلال هذا الاستبيان، نسعى إلى جمع رؤى وتجارب العاملين والمتخصصين لفهم أفضل للممارسات الفعالة وتحديد العوامل التي تساهم في نجاح إدارة الجودة في هذه المشاريع. إن مساهمتكم القيمة ستوفر بيانات مهمة تساهم في تطوير هذا المجال، وسيتم التعامل مع جميع المعلومات بسرية تامة وباستخدامها فقط لأغراض البحث العلمي.

نأمل أن تخصصوا بضع دقائق للإجابة على الأسئلة المطروحة، ونتوجه بالشكر الجزيل على وقتكم ودعمكم لهذا البحث.

رابط الاستبيان:

<https://forms.gle/82rsicu1Ub21HeLP7>

ولكم منا خالص التقدير

بإشراف الدكتورة:
{ منى مصطفى العشري }

إعداد الطالب:
{ مؤيد أحمد نور }

المعلومات الشخصية:

الجنس:

- ☐ ذكر
- ☐ أنثى

العمر:

- ☐ من ١٨ الى ٢٥ سنة
- ☐ من ٢٦ الى ٣٠
- ☐ من ٣٠ الى ٤٠
- ☐ أكثر من ٤٠

المؤهل التعليمي:

- ☐ ثانوي
- ☐ دبلوم
- ☐ بكالوريوس
- ☐ ماجستير فأكثر

سنوات الخبرة:

- ☐ أقل من ٥ سنوات
- ☐ من ٦ الى ١٠ سنوات
- ☐ من ١٠ الى ١٥ سنة
- ☐ ١٥ سنة فأكثر

جدول أدوات البحث:

المتغيرات	الأبعاد	عدد الفقرات	المصادر
إدارة الجودة	التخطيط للجودة	٧	١. قويسم المعتصم بالله وأقطى جوهرة بجامعة محمد خيضر أثر إدارة الجودة على تحسين أداء المورد البشري دراسة حالة (٢٠١٧) ٢. ISO (2015). "ISO 9001: Quality Management Systems – Requirements ٣. Pyzdek, T., & Keller, P. (2018). "The Handbook for Quality Management
	التركيز على المستهلك	٦	
	مجموع الفقرات		١٣

تطوير المشاريع	رضا العملاء	٣	1. Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2020). "Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm 2. Tidd, J., & Bessant, J. (2021). "Managing Innovation: Integrating Technological, Market and Organizational Change 3. Chui, M., & Manyika, J. (2017). "Artificial Intelligence and the Future of Work." McKinsey Global Institute 4. Kerzner, H. (2022). "Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling
	الإبداع والابتكار	٤	
	التكنولوجيا والرقمنة	٢	
	إدارة الموارد	٣	
مجموع الفقرات		١٢	

إدارة الجودة						
م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	يتم تحديد أهداف الجودة بوضوح في بداية كل مشروع					
٢	تسعى الشركة لتطوير وتحسين العمل					
٣	تقوم الشركة بالتأكد من كفاءة وفاعلية إجراءات العمل الجديدة					
٤	خطط الجودة متوافقة مع المعايير العالمية					
١٠	يوجد نظام في الشركة يسهل وصول آراء العملاء للإدارة العليا					
١١	تساهم خطط الجودة في تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة					
١٢	هناك فرق عمل مخصصة لتحسين الجودة بشكل مستمر					
١٣	تعمل الشركة على تصميم عملياتها الإنتاجية بشكل يتناسب مع تطلعات الزبائن					
م	العبارة	دائمًا	غالبًا	أحيانًا	نادرًا	أبدًا
٥	تقوم الشركة بتدريب العاملين للحفاظ على أعلى مستويات الجودة					
٦	يتم تحديث خطط الجودة					
٧	تلتزم الإدارة العليا بتطبيق الجودة					
٨	يتم إشراك العملاء في التخطيط لضمان تلبية احتياجاتهم					
٩	تقوم الشركة بدراسة رغبات ومستوى رضا الزبائن					

تطوير المشاريع						
م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	تساهم معايير الجودة في زيادة رضا العملاء عن المشاريع					
٢	يتم تقديم تقارير شاملة للعملاء حول جودة المشروع					
٣	تؤدي جودة المشروع إلى تحسين علاقات الشركة مع العملاء على المدى الطويل					
٤	يتم تخصيص موارد لدعم المشاريع الابتكارية					
٥	تساهم الثقافة الابتكارية في تعزيز رضا العملاء.					
٦	هل تسهم الابتكارات في تحسين أداء المشاريع بشكل ملموس؟					
٧	يتم تحفيز الموظفين للمشاركة في مشاريع ابتكارية					
م	العبارة	دائمًا	غالبًا	أحيانًا	نادرًا	أبدًا
٨	هل يُشجع على تبني الابتكارات التكنولوجية في تنفيذ المشاريع؟					
٩	هل يتم تطبيق أنظمة رقمية لمراقبة الأداء وضمان الجودة؟					
١٠	يتم تخصيص الموارد بناءً على متطلبات الجودة لكل مرحلة من مراحل المشروع					
١١	تتم مراجعة خطط إدارة الموارد لتحديد فرص التحسين؟					
١٢	تساعد إدارة الجودة في تقليل تكاليف استهلاك الموارد؟					