

مقرر قضايا بحثية ٣

اعداد الطالب

مصعب عبد الله بركة



التكليف الثامن : عرض خطة بحث متكاملة

العنوان

دور القيادة الأخلاقية في تحقيق التميز المؤسسي في ظل التحول الرقمي
بالتطبيق على قطاع التطوير العقاري في الإمارات



- يتناول هذا المقترح دراسة تأثير القيادة الأخلاقية على التميز المؤسسي في شركات التطوير العقاري بالإمارات، مع اعتبار التحول الرقمي عاملاً وسيطاً في هذه العلاقة. وينطلق من أن التميز لم يعد يعتمد فقط على الموارد، بل على نمط القيادة وقدرتها على توظيف التكنولوجيا.
- ويفترض أن القيادة الأخلاقية تؤثر على التميز بشكل مباشر، وبشكل غير مباشر عبر تعزيز التحول الرقمي. ويعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام استبانة وتحليل إحصائي لاختبار العلاقات بين المتغيرات، بهدف تقديم نموذج متكامل يربط بينها ويسد فجوة بحثية قائمة.
- ويعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام استبانة لجمع البيانات وتحليلها إحصائياً، مع استخدام نماذج تحليل متقدمة لاختبار العلاقات المباشرة وغير المباشرة بين المتغيرات. وتتمثل القيمة العلمية للدراسة في تقديم نموذج تكاملي يربط بين القيادة الأخلاقية والتحول الرقمي والتميز المؤسسي، مما يسد فجوة بحثية واضحة.



تكليف

08

ثالثاً: مقدمة الدراسة

- شهدت بيئة الأعمال تحولاً جذرياً خلال العقود الأخيرة، حيث انتقلت المنافسة من الاعتماد على الموارد التقليدية إلى الاعتماد على المعرفة والتكنولوجيا والتحول الرقمي. ولم يعد نجاح المؤسسات مرتبطاً فقط بالإنتاج أو التكلفة، بل بقدرتها على التكيف مع البيئة الرقمية والاستجابة للتغيرات السريعة.
- في هذا السياق، أصبح التحول الرقمي عنصراً حاسماً في بقاء المؤسسات، حيث يشمل إعادة تصميم العمليات والقرارات التنظيمية باستخدام التكنولوجيا. كما برزت القيادة الأخلاقية كعامل مهم في نجاح هذا التحول، نظراً لدورها في تعزيز الثقة والشفافية داخل المنظمة.





تكليف

08

ثالثاً: مقدمة الدراسة

- ويُعد قطاع التطوير العقاري في الإمارات من أكثر القطاعات تأثراً بهذه التحولات، حيث يعتمد بشكل كبير على التكنولوجيا الحديثة (PropTech) ، ويتميز بارتفاع المنافسة والحاجة إلى بناء الثقة مع العملاء والمستثمرين.
- ومن هنا تظهر أهمية دراسة العلاقة بين القيادة الأخلاقية والتحول الرقمي والتميز المؤسسي، خاصة في بيئة ديناميكية مثل السوق العقاري الإماراتي.





تكليف

08

رابعًا: مشكلة الدراسة

- ❖ رغم التوسع الكبير في استخدام التكنولوجيا داخل شركات التطوير العقاري في الإمارات، إلا أن هذا التوسع لم ينعكس بنفس الدرجة على مستوى التميز المؤسسي.
- ❖ حيث لوحظ وجود تفاوت واضح بين الشركات في تحقيق الأداء المتميز، رغم تشابهها في الموارد والتقنيات، مما يشير إلى وجود عوامل تنظيمية أعمق، أهمها:
 - نمط القيادة
 - القدرة على إدارة التحول الرقمي
 - الثقافة التنظيمية
- ❖ كما أن الدراسات السابقة ركزت على العلاقات المباشرة بين المتغيرات، دون دراسة الدور الوسيط للتحول الرقمي بشكل كافٍ، خاصة في القطاع العقاري.





تكليف

08

رابعًا: مشكلة الدراسة

السؤال الرئيس للدراسة: ما أثر القيادة الأخلاقية على التميز المؤسسي في شركات التطوير العقاري بالإمارات، وما الدور الوسيط للتحويل الرقمي في هذه العلاقة؟
الأسئلة الفرعية:

- . ما مستوى القيادة الأخلاقية في الشركات؟ وما مستوى نضج التحويل الرقمي؟ وما مستوى التميز المؤسسي؟
- . هل تؤثر القيادة الأخلاقية مباشرة في التميز؟
- . هل تؤثر القيادة الأخلاقية في التحويل الرقمي؟
- . هل يؤثر التحويل الرقمي في التميز المؤسسي؟
- . هل يلعب التحويل الرقمي دورًا وسيطًا بين القيادة الأخلاقية والتميز المؤسسي؟
- . هل تختلف النتائج باختلاف الخصائص الديموغرافية والتنظيمية؟





تكليف

08

خامسًا: أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي: قياس أثر القيادة الأخلاقية على التميز المؤسسي مع اختبار الدور الوسيط للتحويل الرقمي.

الأهداف الفرعية:

- قياس مستوى القيادة الأخلاقية، وكذلك تحديد مستوى التحويل الرقمي، وقياس مستوى التميز المؤسسي
- اختبار العلاقة المباشرة بين القيادة والتميز، وكذلك اختبار تأثير القيادة على التحويل الرقمي، واختبار تأثير التحويل الرقمي على التميز، وايضا، اختبار الدور الوسيط للتحويل الرقمي. وأخيرا تحليل الفروق حسب الخصائص الديموغرافية.





تكليف

08

سادسًا: أهمية الدراسة

الأهمية العلمية:

- ❖ تقديم نموذج تكاملي يربط بين المتغيرات الثلاثة
- ❖ تطوير الأدبيات المتعلقة بالقيادة الأخلاقية
- ❖ سد فجوة بحثية في الدراسات العربية
- ❖ توظيف نظريات حديثة مثل:
 - نظرية التعلم الاجتماعي
 - نموذج EFQM للتميز المؤسسي





تكليف

08

سادسًا: أهمية الدراسة

الأهمية التطبيقية:

- ❖ مساعدة الشركات على تطوير ممارسات قيادية أخلاقية
- ❖ تحسين استراتيجيات التحول الرقمي
- ❖ دعم صناع القرار في القطاع العقاري
- ❖ تعزيز القدرة التنافسية للشركات





تكليف
08

سابعًا: الإطار النظري للدراسة

تعتمد الدراسة على إطار نظري متكامل يجمع بين نظريتين أساسيتين:

١- نظرية التعلم الاجتماعي

تفترض أن العاملين يكتسبون السلوك من خلال:

وبالتالي، فإن القائد الأخلاقي:

- يشكل نموذجًا يُحتذى
- يعزز الثقة
- يقلل مقاومة التغيير
- يدعم التحول الرقمي

• الملاحظة

• التقليد

• التفاعل مع القادة





تكليف
08

سابعًا: الإطار النظري للدراسة

٢- نموذج EFQM للتميز المؤسسي

يركز على:

- . القيادة
- . العمليات
- . الموارد
- . النتائج

ويفترض أن التميز يتحقق من خلال تحسين آليات التمكين للوصول إلى "النتائج".





تكليف
08

سابعًا: الإطار النظري للدراسة

٣- التكامل بين النظريتين

- القيادة الأخلاقية ← تؤثر في سلوك العاملين
- التحول الرقمي ← ينقل هذا التأثير
- التميز المؤسسي ← يمثل النتيجة النهائية.





تكليف

08

ثامناً: متغيرات الدراسة

١ - القيادة الأخلاقية (متغير مستقل): تشمل ثلاثة أبعاد

(النزاهة والعدالة - القدوة الأخلاقية - المسؤولية الاجتماعية)

٢ - التحول الرقمي (متغير وسيط): ويتكون من ثلاثة أبعاد

(البنية التحتية الرقمية - العمليات الرقمية - الخدمات الرقمية)

٤ - التميز المؤسسي (متغير تابع): ويتكون من أربعة أبعاد

(القيادة الداعمة للتميز - العمليات المتميزة - نتائج العملاء - النتائج المؤسسية)





تكليف

08

تاسعًا: الدراسات السابقة

- ١- دراسات القيادة الأخلاقية: عرض الدراسات التي أثبتت وجود علاقة إيجابية مع (الأداء التنظيمي، والثقة، والالتزام) وعرض الفجوة من خلال عدم تعرضها للربط بشكل كافٍ بالتحول الرقمي
- ٢- دراسات التحول الرقمي: والتي أكدت أنه عملية استراتيجية وليس تقنية فقط، ويعتمد على القيادة والثقافة، ولكنه غالبًا درس كمتغير مستقل
- ٤- الفجوات البحثية: وتتمثل في ندرة الدراسات التي تربط المتغيرات الثلاثة معًا، وقلة الدراسات في القطاع العقاري تحديدًا، ومحدودية الدراسات في البيئة الإماراتية، وأخيرًا ضعف استخدام النماذج الهيكلية





تكليف

08

عاشراً: منهجية الدراسة

المنهج المستخدم: المنهج الوصفي التحليلي

أداة الدراسة: استبانة تعتمد على مقياس ليكرت الخماسي

مجتمع الدراسة: العاملون والمديرون في شركات التطوير العقاري بالإمارات

أساليب التحليل: التحليل الإحصائي الوصفي، وتحليل الانحدار، ونمذجة المعادلات الهيكلية

(SEM)





تكليف

08

الحادي عشر: النموذج المفاهيمي للدراسة

يقوم النموذج على العلاقات التالية:

- القيادة الأخلاقية ← التميز المؤسسي
- القيادة الأخلاقية ← التحول الرقمي
- التحول الرقمي ← التميز المؤسسي
- التحول الرقمي ← وسيط بين القيادة والتميز





تكليف

08

الثاني عشر: النتائج المتوقعة

يتوقع أن تسفر الدراسة عن:

- وجود تأثير إيجابي مباشر للقيادة الأخلاقية على التميز المؤسسي
- وجود تأثير إيجابي على التحول الرقمي
- وجود تأثير قوي للتحول الرقمي على التميز المؤسسي
- وجود دور وسيط للتحول الرقمي (جزئي أو كلي)





تكليف

08

الثالث عشر: الإضافة العلمية للمقترح

يسهم هذا البحث في:

- بناء نموذج تفسيري جديد
- الربط بين القيادة والتكنولوجيا والنتائج المؤسسية
- تقديم إطار تطبيقي للقطاع العقاري
- دعم التحول نحو الإدارة الحديثة القائمة على القيم





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

