

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Motaz Abdulfatah Alsagga	اسم الطالب
Students I.D	2021200135	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- **مقدمة:** بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- **دراسات علمية سابقة:** تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- **المنهجية وطريقة البحث:** بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- **النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث:** شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- **المراجع:** تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- **الملحقات** (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

بحث عن تحسين أداء الموظفين

مقدمة:

نحن شركة متخصصة بتصنيع قطع الغيار الخاصة بالسيارات حيث نقوم بتصنيع قطع الغيار وتوزيعها في مختلف المناطق وواجهتنا عدة مشاكل مؤخرا في عمليات التصنيع والتوزيع وسببها هو عدم وجود تناسق او تنسيق بين العاملين في التصنيع والتوزيع على حد سواء حيث انه المشكلة في قسم التوزيع تكمن في تأخير عمليات الإنتاج وذلك بسبب ضعف التواصل بين فريق الإنتاج وفريق الجودة مما يتسبب بأخير اعتماد العينات مما يؤدي الى التأخير في النتاج وتسليم المنتج النهائي للمستودعات لتوزيعها اما بالنسبة للمشكلة المتواجدة في قسم التوزيع تكمن في ضعف استلام الطلبات العملاء من قبل الموظفين وذلك ناتج عن عدة أسباب ومنها عدم وجود تدريب كافي للموظفين بالإضافة الى نقص في عدد الموظفين أيضا الى ضعف وجود الاشراف والرقابة من هنا رأيت الشركة تنفيذ مشروع جديد يضمن حل هذه المشكلة.

لذلك تم تكليفي بدراسة الوضع الحالي وتقييمه حتى يتسنى للشركة تحقيق الأهداف الموضوعة بكل نجاح وهذه الأهداف هي ضمان تحسين عمليات الإنتاج بالإضافة الى تحسين أداء العاملين وتحسين جودة إدارة العمليات والموظفين والرفع من مستوى الكفاءة بشكل عام لذلك من المهم إعادة ترتيب الهيكلية في الشركة وتحديد الأدوار وتقديم التدريب اللازم للموظفين لضمان نجاح المشروع واستمرار العمل.

دراسات عملية سابقة:

(١)

تعتبر المؤسسات المحور الاساسي لجميع القطاعات، والتي ترتبط في وظائف مشتركة كما أن كلا منها تسعى إلى تحقيق أهداف معينة يستحيل تحقيقها إذا لم تتوفر الموارد البشرية المناسبة، حيث لم يحظ العنصر البشري بقدر من الأهمية في بداية نشأة المؤسسات فقد كان يعتبر كآلة إنتاج الى غاية ظهور حركة الإدارة العلمية أين بدأ رسم مكان واضح لهذا العنصر، حيث أصبح العنصر البشري أهم مورد من بين موارد المنظمة. ولكن مهمة الموارد البشرية لا تقتصر على احتياجات المؤسسة من اليد العاملة واختيار وتوفير هذه الاحتياجات، بل تشمل مواضيع أوسع من ذلك مثل عملية تحسين الكفاءات عن طريق التدريب، كما تعد من بين وظائف إدارة الموارد البشرية التي تم بتطوير وتنمية مهارات وقدرات الأفراد .

وعليه أصبحت وظيفة التدريب استثمارا يكون عائد على العامل من خلال اكتساب مهارات إضافية، ومفاهيم وقواعد واتجاهات جديدة وكذلك على مستوى المؤسسة من خلال تحسين نوعية الإنتاج وزدته. فعلى الإدارة توفير الإمكانيات المادية والمختصين من أجل التدريب والتي قد تكون مكلفة للمؤسسة، ولكن العائد يكون مربحا لها وذلك من خلال تحسين مستوى كفاءة الأفراد وأدائهم وكذا رفع الإنتاجية، ولتالي ضمان استمرارية بقاء المؤسسة.

من خلال هذه الدراسة استطعت الاعتماد عليها في بحثي حيث ان المشكلة في الشركة متعلقة في جانب التدريب وانه من الضروري جدا تقديم التدريب للعاملين كي نضمن تحقيق اهداف المشروع.

(٢

تعد المهارات القيادية Leadership Skills عنصراً أساسياً في جميع معادلات النجاح، سواء على الصعيد الشخصي أو المهني أو الأكاديمي. فمهارات القيادة هي إحدى أكثر المهارات المرنة أو الـ Soft Skills التي يوليها أرباب العمل اهتماماً خاصاً، ويبحثون عنها في المتقدمين للوظائف المختلفة. تضم المهارات القيادية تحت مظلتها عدة سمات شخصية، وقدرات تواصلية لا بد لكل واحد منا أن يتعلمها ويتقنها ليحقق النجاح والتطور اللذان يطمح إليهما.

تعتبر المهارات القيادية عن المهارات التي تستخدمها في عملية تنظيم الآخرين والعمل معهم لتحقيق هدف مشترك. سواء كنت في منصب إداري أو مسؤولاً عن مشروع ما، يجب عليك أن تتحلى بهذه المهارات التي تتيح لك تحفيز الآخرين وإثارة حماسهم لإتمام سلسلة معينة من المهام خلال الفترة الزمنية التي تمّ تحديدها عند وضع مخطط المشروع. من الجدير بالذكر أن المهارات القيادية كما يشير اسمها، لا تعبر عن مهارة واحدة، وإنما مجموعة من المهارات المختلفة التي تعمل معا جنبا إلى جنب.

أن تكون قيادياً، يعني أنك جزء من فريق تقوده. وحتى تستطيع قيادة الفريق بنجاح، لا بد من أن تملك القدرة على تحفيزه ودعّمه. درب نفسك على تشجيع الآخرين وتحفيزهم لتحقيق أهدافهم. قدم النصح والإرشاد لمن يحتاجه، ولا تبخل بالكلمة الطيبة على أصدقائك ومعارفك، ففي بعض الأحيان، جل ما يحتاجه أحدهم، هو شخص ينصت إليه ويفهم مشكلاته.

ليس هناك شخص كامل بيرع في كل شيء. بمجرد أن تدرك هذه الحقيقة، فأنت قد قطعت شوطاً كبيراً في درب القيادة. أن تكون قيادياً لا يعني أن تقوم بكل شيء بمفردك. تعلم أن توزع المهام التي لا تحسن القيام بها على أشخاص موثوقين يمكنهم إنجازها أفضل منك. لا يعني هذا بالطبع أن توكل غيرك بالعمل وتجلس مرتاحاً، وإنما المقصد ألا تخجل من طلب يد العون ممن يملك المعرفة والمهارة الكافية لمساعدتك.

لذلك فانه من الضروري جدا العمل على تطوير الجانب المهاري لمدير المشروع في القيادة حيث ان نمط مدير المشروع في شركتنا متشابه جدا للدراسة السابقة وكلهم يملك نمط القائد المحفز لذا يجب التركيز على هذا الجانب بشكل كبير حيث انه من الواضح جدا انه من المشاكل الأساسية المتواجدة في الشركة هو ان الموظفين بحاجة ماسة الى التحفيز وعلى هذا تم تعيين مدير المشروع لضمان تحقيق اهداف المشروع بشكل جيد.

المنهجية وطريقة البحث:

من الأساليب التي سيتم استخدامها هي عمل استبيان للعملاء للوقوف على أكثر المشاكل تأثيرا ولوضعها من ضمن الأولويات حيث انه من المهم جدا معرفة رأي العملاء وذلك لأنهم هم أساس العمل أيضا سنقوم بعمل تقييم للعاملين لمعرفة جوانب الضعف والقوى لديهم وسوف يساهم ذلك بوضع كل موظف في المكان الذي يضمن لنا أفضل إنتاجية للموظف وبكفاءة عالية بالإضافة الى انه سوف نقوم باتباع منهجية التحفيز لاستخراج جميع ما لدى العاملين وذلك من خلال الهام العاملين وبث الطاقة الإيجابية في الفريق.

النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث:

المشكلة الرئيسية في شركة هي عدم وجود تنسيق وتناغم بين العاملين بالإضافة الى وجود ضعف مما أدى الى تدني في مستوى بعض العمليات كالتصنيع والتوزيع اما بالنسبة فيما يتعلق بالمشاكل في عمليات التصنيع هي:

- عدم وجود تنسيق بين فريق الجودة وفريق الإنتاج مما أدى الى حدوث تأخير في عمليات الإنتاج ومن خلال البحث ودراسة المشكلة سيتم حلها عن طريق إعادة تنظيم العمل وتحديد المسؤوليات بالإضافة الى تحفيز الموظفين لاستخراج جميع ما لديهم من ابداع وذلك من خلال تقديم الدعم المستمر للموظفين والنظر في احتياجاتهم والسعي في تلبيتها قدر المستطاع بالإضافة الى الثناء على الموظفين المتميزين وبث روح التحدي والإصرار لديهم لتحقيق الأهداف المرجوة من المشروع.

اما فيما يتعلق بالتوزيع:

- توجد مشاكل في عمليات التوزيع سببها هو ضعف أداء بعض العاملين في استلام الطلبات وهذا ناتج بسبب ان اغلب الموظفين في قسم التوزيع موظفين جدد ولم يتلقوا التدريب الكافي لذلك فإنه سيتم حل هذه المشكلة عن طريق تدريب الموظفين بشكل مكثف أيضا الى مراقبة اداءهم بشكل مستمر وأيضا تدريب المشرفين على عمليات التوزيع وحثهم على المساهمة في تطوير ورفع الأداء للموظفين أيضا مع ضرورة وجود تحفيز للموظفين بشكل مستمر.

مراجع:

- دور التدريب في تحسين أداء العاملين في المؤسسة (فضيلة بلايلي , نجوى علام / جامعة الشهيد حمة لخضر ٢٠١٧/٢٠١٨).
- ما-هي-المهارات-القيادية-وكيف-أطورها/for9a.com/learn