



جامعة ميد أوشن

كلية الإدارة

تخصص إدارة المخاطر

أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين في شركة استرا للتعدين
المحدودة الصناعية بالرياض

**The Impact of Risk Management on Supply Chain Resilience: The Modified
Role of Empowerment at Astra Mining Limited in Riyadh.**

مشروع تخرج

إعداد

عبدالرحمن جمعان الخثعمي

مهند عبدالله العقوري

إشراف

د. وليد عبدالجواد سليمان صديق

د. الفصيل عبدالحميد محمد حسن

1445/2023

الفصل الأول: الإطار العام للدارسة

1.1 المقدمة

يشهد العالم في العصر الحالي طفرة معرفية وثورة تكنولوجية وعلمية هائلة ، وسرعتها هي ميزتها الرئيسية ، حققت العديد من المؤسسات نجاحات وقفزات كبيرة في تحقيق أهدافها في التفاعل مع بيئتها | الداخلية والخارجية، واستجابتهم لإدارة المعلومات والموارد بما يحقق مصالحهم ويعظم فعالية أنشطتهم من خلال الاستفادة من كافة المتغيرات التي تطرأ على الأسواق لتحقيق الأهداف وتلبية الاحتياجات، مع مراعاة أهمية والشعور بالظروف والتعامل مع التحديات التي قد تطرأ بين الحين والآخر، لضمان تحقيق الأهداف المنشودة استجابة لتقلبات السوق أو استشعار المخاطر والتهديدات وسلامة تدفق سلاسل التوريد، تعد إدارة المخاطر أحد المفاهيم المناسبة لتحقيق أعلى مستويات الفعالية والكفاءة، وإطلاق العنان القوى الخفية للموظفين وتمكينهم وتزويدهم بالقدرات والخبرات والإمكانات اللازمة، ويعتبر الأسلوب المناسب للتعامل مع المخاطر التي تواجه المؤسسات وتحقيق الأهداف. وذلك من خلال ضمان المناخ الذي يوفر هامش المشاركة المناسب، والعمل الجماعي والاحترام المتبادل وحرية التعبير، مما يساهم بشكل إيجابي في خلق منظمة أكثر قدرة على مواجهة تحديات المنافسة والمخاطر، وتعتبر الأكثر تقدماً واستجابة ومرونة في التعامل مع الموردين. (الرواشدة، 2023).

تعد سلسلة التوريد عنصراً أساسياً للنجاح التنظيمي. وهي مسؤولة عن توفير المنتجات والخدمات للعملاء في الوقت المحدد وبجودة عالية وبتكلفة معقولة. ومع ذلك، تتعرض سلاسل التوريد لمخاطر مختلفة، مثل الكوارث الطبيعية والأحداث السياسية والاضطرابات الاقتصادية. وقد تؤدي هذه المخاطر إلى تعطيل سلسلة التوريد، وتؤثر على قدرة المنظمة على الوفاء بالتزاماتها تجاه عملائها، ويمكن أن تساعد إدارة المخاطر في تقليل المخاطر التي تواجه سلاسل التوريد. ومن خلال تحديد المخاطر المحتملة ووضع خطط التخفيف، يمكن للشركات تقليل احتمالية تعطل سلسلة التوريد (سلطان، 2020).

يلعب التمكين أيضاً دوراً مهماً في مرونة سلسلة التوريد. ومن خلال منح الموظفين الموارد والسلطة، يمكن للشركات تحسين قدرتها على الاستجابة للأحداث غير المتوقعة، تهدف هذه الدراسة إلى تقييم أثر إدارة المخاطر على مرونة سلسلة التوريد، مع التركيز على دور التمكين في شركة أسترا لصناعة التعدين المحدودة بالرياض. ولهذا البحث أهمية عملية ونظرية. من الناحية العملية، يمكن لنتائج البحث أن تساعد الشركات على تطوير استراتيجيات أكثر فعالية لإدارة المخاطر لتحسين مرونة سلسلة التوريد. من الناحية النظرية، يمكن أن يساعد هذا البحث في توسيع فهمنا لكيفية تأثير إدارة المخاطر والتمكين على مرونة سلسلة التوريد.

1.2 مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة البحث في مرونة سلاسل التوريد في شركة استرا للتعيين ومعرفة تأثير إدارة المخاطر عليها لم تعد سلسلة التوريد اليوم كياناً مستقلاً أو معزولاً عن مختلف العوامل البيئية المؤثرة، فالذكاء الاصطناعي والإنترنت من ناحية، والابتكار في التكنولوجيا والانفجار المعرفي والاقتصاد العالمي الذي يعتمد على الطلب، ومن ناحية أخرى، أصبحت كل هذه المفاهيم، بدلاً من ذلك، مجموعات متطورة من الشبكات المختلفة التي بالإمكان صناعته، ويمكن الوصول إليها على مدار الساعة، حيث ينتظر المستهلكون باستمرار تلبية طلباتهم عندما يريدون وبالطريقة التي يريدونها وهذا يؤكد أهمية متابعة إدارة شركة استرا للتعيين لهذه التطورات والمتغيرات. (رشوان، 2022).

وتتأثر سلاسل التوريد بالتقلبات في بيانات العمل المختلفة سواء كانت داخلية أو خارجية مثل العمولة والمنافسة والعوامل السياسية والاقتصادية والقوانين والتشريعات، أو نتيجة لعمل القوى البيئية الطبيعية مثل الأوبئة والحروب، بالإضافة إلى تغير المناخ وعواقبه، والتكاليف والاضطرابات التي يفرضها كل ذلك على المنظمات، وإذا علمنا أن شركة استرا للتعيين لا يمكنها الاستمرار بأي حال من الأحوال بمعزل عن هذه التغيرات، ومن المؤكد أن المطلوب هو استيعابها والاستجابة لها ومواكبتها بكل مرونة لتحسين أنشطة وعمليات الإنتاج وتطوير جودتها وتقليل التكاليف وضمان انسيابية سلاسل الإنتاج.

ومن خلال ما تقدم يمكن صياغة المشكلة كما يلي:

ما أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين في شركة استرا للتعيين المحدودة؟

1.3 أهمية الدراسة

● الأهمية العلمية

- وتتجلى أهمية البحث في إشارته إلى قضية حديثة ومعاصرة، فقد جاء البحث في ظل دعوات إعادة صياغة العولمة وفي ظل الأزمات والمخاطر التي تهددها، وتتجلى بطريقة أو بأخرى على جميع المنظمات، وكان لا بد من دراسة الجوانب المتعلقة بالقدرة على التعامل مع تبعات الأزمات والتهديدات والمخاطر، وزيادة قدرات المنظمات. لتحقيق استراتيجياتها الداخلية والخارجية، ومن هنا يمكن النظر فيما
- وتكمن الأهمية العلمية في دراسة جانب مهم من الممارسات الإدارية الحديثة وهو تأثير إدارة المخاطر على مرونة سلاسل التوريد مما يساهم في الشعور بالمخاطر ويدفع إلى مواجهتها وتجنبها أو التخفيف من آثارها ومما يخلق المزيد من العمل بروح المشاركة والعمل الجماعي وفي مناخ من الثقة، مما يؤدي إلى تنظيم موقع العمل والاستغلال الجيد والأفضل للموارد وضمان تدفق سلاسل التوريد.

● الأهمية العملية

- يتم التأكيد على أهمية هذه الدراسة في ضوء اكتمالها في ظل التحديات والمخاطر والأزمات التي يعاني منها الاقتصاد في مختلف المنظمات والأعمال، كما يتم التأكيد على أهميتها في معرفة مدى تحقيق المخاطر، وتسهم الإدارة في مرونة سلاسل التوريد، الأمر الذي يتطلب وجود إدارة مخاطر ناجحة قادرة على المنافسة وتحقيق الأهداف، مما يقلل من آثار وتهديدات الضغوط والتحديات في هذه المرحلة.
- كما تبرز أهمية هذه الدراسة أهمية الشركة المدروسة شركة استرا للتعيين المحدودة والأهمية الحيوية لهذه الشركة حيث تعتبر من أهم الفروع الاقتصادية التي تدعم الاقتصاد في المملكة العربية السعودية، فالشركة لها أدوارها الكبيرة التي تقدم مساهمة واضحة وفعالة لدعم اقتصاد المملكة ودعم الناتج المحلي الإجمالي.
- لذا من المتوقع أن يقدم هذا البحث حلولاً فعالة ومقترحات علمية متميزة يمكن أن تساهم وتساعد متخذي القرار ومسؤولي السياسات الاقتصادية والإدارية على الاستفادة منها مع الإشارة إلى المشكلات التي تتم دراستها للوصول إلى الأنسجج والأنسب.

1.4 أهداف الدراسة

1. التعرف على مستوى الأهمية النسبية لإدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، التحكم بالمخاطر في شركة استرا للتعيين المحدودة).
2. التعرف على مستوى الأهمية النسبية لمرونة سلسلة التوريد بأبعادها (مرونة المنتج، مرونة العرض، المرونة التشغيلية، مرونة العرض، مرونة نظم المعلومات) في شركة استرا للتعيين المحدودة.
3. التعرف على أثر إدارة المخاطر على مرونة سلاسل التوريد في شركة استرا للتعيين المحدودة.
4. التعرف على أثر المخاطر في مرونة سلاسل التوريد في شركة استرا للتعيين المحدودة.
5. التعرف على آثار التمكين في تحسين أثر إدارة المخاطر في مرونة سلاسل التوريد في شركة استرا للتعيين المحدودة.

1.5 أسئلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤلات التالية:

السؤال الرئيسي الأول: ما أثر إدارة المخاطر في مرونة سلاسل التوريد في شركة استرا للتعيين المحدودة؟
وينبثق عن السؤال الرئيسي الأول الأسئلة الفرعية التالية -:

- السؤال الفرعي الأول: ما أثر تحديد المخاطر في مرونة سلاسل التوريد في شركة استرا للتعيين المحدودة؟
- السؤال الفرعي الثاني: ما أثر تقييم المخاطر في مرونة سلاسل التوريد في شركة استرا للتعيين المحدودة؟
- السؤال الفرعي الثالث: ما أثر الاستجابة للمخاطر في مرونة سلاسل التوريد في شركة استرا للتعيين المحدودة؟
- السؤال الفرعي الرابع: ما أثر الرقابة على المخاطر في مرونة سلاسل التوريد في شركة استرا للتعيين المحدودة؟
- السؤال الفرعي الخامس: ما أثر التمكين على المخاطر في مرونة سلاسل التوريد في شركة استرا للتعيين المحدودة؟

1.6 فرضيات الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة فقد أعتمد على مجموعة من الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية الأولى:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$) لإدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر الرقابة على المخاطر في مرونة سلاسل التوريد في شركة استرا للتعددين المحدودة.

وينبثق عن الفرضية الرئيسية الأولى الفرضيات الفرعية الآتية:

- 1- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$) لتحديد المخاطر في مرونة سلاسل التوريد بأبعادها مجتمعة في شركة استرا للتعددين المحدودة.
- 2- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$) لتقييم المخاطر في مرونة سلاسل التوريد في شركة استرا للتعددين المحدودة.
- 3- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$) للاستجابة للمخاطر في مرونة سلاسل التوريد في شركة استرا للتعددين المحدودة.
- 4- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$) للرقابة على المخاطر في مرونة سلاسل التوريد في شركة استرا للتعددين المحدودة.

الفرضية الرئيسة الثانية:

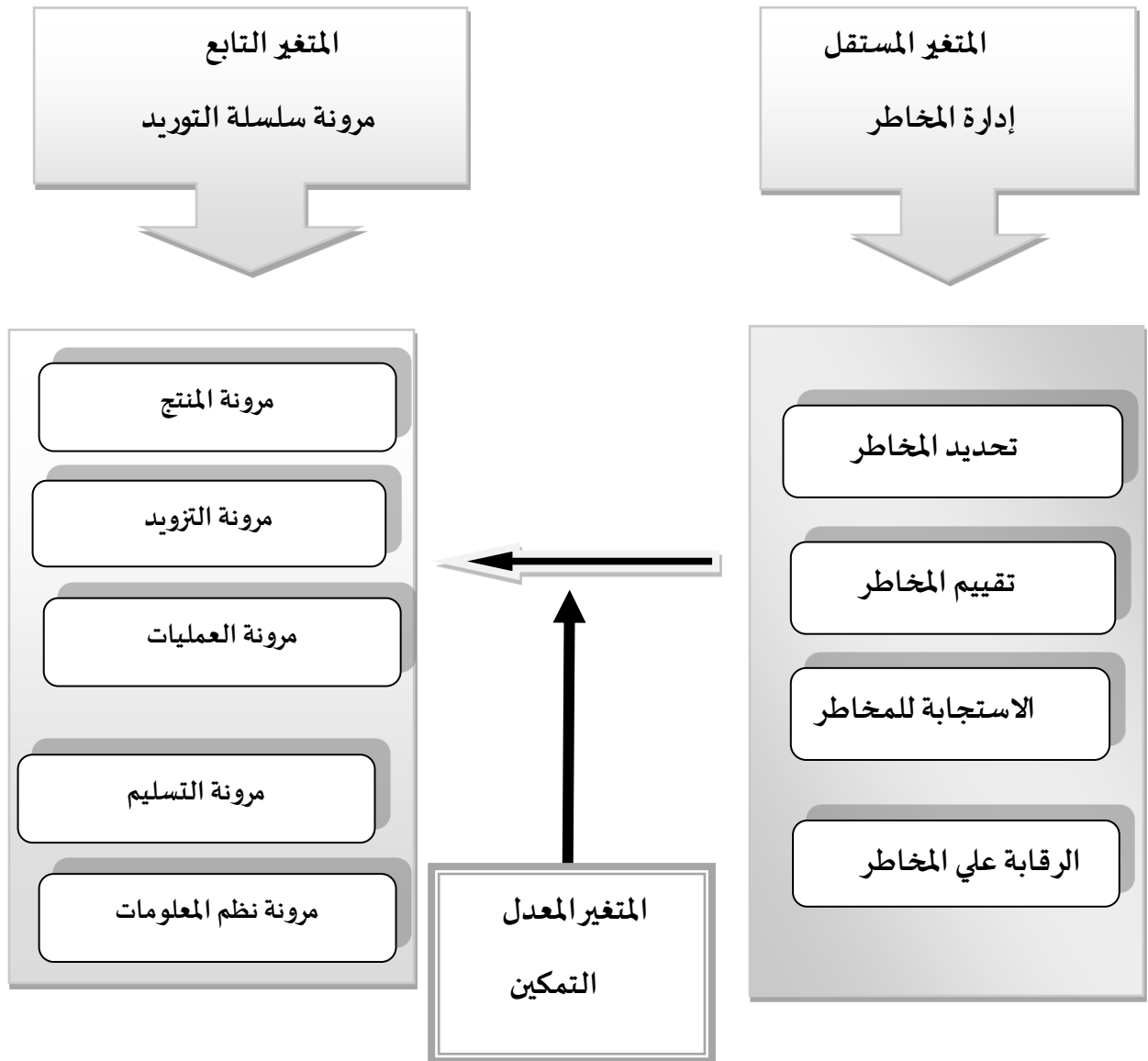
لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$) للتمكين في تحسين أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، والرقابة على المخاطر) في مرونة سلاسل التوريد بأبعادها مجتمعة في شركة استرا للتعددين المحدودة.

1.7 نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر تطبيق إدارات التغيير علي نجاح المشروعات الرقمية ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: إدارة المخاطر (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، الرقابة على المخاطر)
- المتغير التابع: مرونة سلسلة التوريد (مرونة المنتج، مرونة التوريد، مرونة العمليات، مرونة التسليم، مرونة نظم المعلومات)
- المتغير المعدل: التمكين

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

1.8 أسباب اختيار الموضوع

أسباب اختيار موضوع البحث "أثر إدارة المخاطر على مرونة سلسلة التوريد: دور التمكين المتغير في شركة أسترا لصناعة التعدين المحدودة بالرياض":

- تعتبر سلسلة التوريد عنصراً أساسياً للنجاح التنظيمي. وهي مسؤولة عن توفير المنتجات والخدمات للعملاء في الوقت المحدد وبجودة عالية وبتكلفة معقولة.
- يمكن أن تساعد إدارة المخاطر في تقليل المخاطر التي تواجه سلاسل التوريد. ومن خلال تحديد المخاطر المحتملة ووضع خطط التخفيف، يمكن للشركات تقليل احتمالية تعطل سلسلة التوريد.
- يمكن أن يساعد التمكين في تحسين مرونة سلسلة التوريد من خلال تمكين الموظفين من اتخاذ القرارات وتنفيذ الإجراءات في الوقت المناسب.
- أهمية شركة أسترا للتعدين الصناعية المحدودة بالرياض: تواجه الشركة مجموعة متنوعة من المخاطر، بما في ذلك المخاطر البيئية والمخاطر السياسية والمخاطر الاقتصادية.
- يعد موضوع إدارة المخاطر وإمكانية مرونة سلسلة التوريد موضوعاً حديثاً نسبياً. ولا تزال هناك حاجة إلى مزيد من البحث في هذا المجال لفهم العلاقة بين هذه العوامل بشكل أفضل.
- يمكن لنتائج هذه الدراسة أن تساعد الشركات على تطوير استراتيجيات أكثر فعالية لإدارة المخاطر لتحسين مرونة سلسلة التوريد.
- يمكن نشر نتائج هذا البحث في المجلات الأكاديمية أو المؤتمرات العلمية. يمكن أن يساعد ذلك في نشر المعرفة حول هذا الموضوع وزيادة فهمنا لكيفية تأثير إدارة المخاطر والطوارئ على مرونة سلسلة التوريد.

1.9 المنهجية

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين في شركة استرا للتعددين المحدودة الصناعية بالرياض، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة .

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد الدور المعدل للتمكين في شركة استرا للتعددين المحدودة الصناعية بالرياض.

أدوات الدراسة:

- تم العمل على الاستبانة لتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:
- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العملاء في شركة استرا للتعددين، والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
 - القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

1.10 حدود الدراسة

- حدود موضوعية: اقتصرَت الدراسة على معرفة أثر (إدارة المخاطر)؛ وهو المتغيّر المستقل بأبعاده تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، والرقابة على المخاطر في مرونة سلاسل التوريد (مرونة المنتج، ومرونة التوريد، ومرونة عمليات، ومرونة التسليم ومرونة نظم المعلومات بأبعادها مجتمعة، من خلال المتغيّر المعدل (التمكين) في شركة استرا للتعددين المحدودة الصناعية بالرياض.
- حدود مكانية: اقتصرَت الدراسة على شركة استرا للتعددين في الرياض
- حدود زمانية: اقتصرَت الدراسة خلال عام الدراسي 2023.
- حدود بشرية: مديري ورؤساء أقسام في شركة استرا للتعددين.

1.11 الدراسات السابقة

الدراسات العربية	
الدراسة	(مها، 2019).
أهداف الدراسة	تهدف هذه الدراسة إلى اختبار أثر إدارة المخاطر المالية على تعظيم قيمة المنشأة. تحديد المتغيرات المستقلة والتابعة في الدراسة. تطوير منهجية علمية لقياس أثر إدارة المخاطر المالية على تعظيم قيمة المنظمة. اختبار فرضيات البحث. تقديم التوصيات بناء على نتائج البحث.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	قيمة المنشأة
منهجية البحث	واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليل، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان وزع على عينة من الشركات الصناعية المتداولة في السوق المالية السعودية. وقد تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

أهم النتائج والتوصيات	وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك علاقة إيجابية وذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر المالية وقيمة المشروع. وتوصي الدراسة الشركات الصناعية بتطبيق أفضل ممارسات إدارة المخاطر المالية لتحسين قدرتها على جذب الأموال بشروط أفضل وزيادة قيمة المنشأة.
الدراسة	(سماقية، 2018).
أهداف الدراسة	تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المخاطر المحتملة في المشاريع، وتحديد أفضل الاستراتيجيات للتعامل معها. وضع منهجية علمية لتحديد أهم المخاطر المحتملة في المشاريع وأفضل الاستراتيجيات للتعامل معها.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	أفضل الاستراتيجيات لمواجهتها
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليل، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان وزع على عينة من أصحاب القرار في شركة هاي تكس للصناعات النسيجية في مدينة حلب . وقد تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك عملية التسلسل الهرمي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	وأظهرت نتائج الدراسة أن أهم المخاطر المحتملة في المشاريع هي: المخاطر الفنية، ثم المخاطر الخارجية، ثم المخاطر التنظيمية وأخيراً مخاطر إدارة المشروع. وأظهرت نتائج الدراسة أن أفضل الاستراتيجيات لمواجهتها هي: استراتيجية التجنب، تليها استراتيجية القبول، ثم استراتيجية التخفيض وأخيراً استراتيجية النقل. وتوصي الدراسة بضرورة تطبيق تقنيات إدارة المخاطر في المشاريع لتحسين قدرتها على التعامل مع المخاطر المحتملة وتحقيق أهدافها.
الدراسة	(شناوة، وآخرون، 2018).
أهداف الدراسة	تهدف الدراسة إلى التعرف على إمكانية استخدام تحليل باريتو لتشخيص المخاطر المحيطة بالوحدات الاقتصادية الصناعية في ظل ظروف العولة. الأهداف الفرعية: تصنيف المخاطر الداخلية والخارجية. تحديد المخاطر التي تتطلب اهتماماً إضافياً. دراسة مدى فاعلية تحليل باريتو في تشخيص المخاطر قبل حدوثها. متغير مستقل:
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	تحليل باريتو

منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبانة وزعت على عينة من الوحدات الاقتصادية الصناعية في دولة محددة. وقد تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك تحليل باريتو.
أهم النتائج والتوصيات	وأظهرت نتائج الدراسة أن تحليل باريتو يعد أداة فعالة لتشخيص المخاطر المحيطة بالوحدات الاقتصادية الصناعية سواء الداخلية أو الخارجية. وأظهرت نتائج الدراسة أن المخاطر التي تتطلب المزيد من الاهتمام هي المخاطر المتعلقة بالابتكار والتصميم، حيث أن الشركات التي لا تواكب التطورات في هذين المجالين معرضة لخطر فقدان حصتها في السوق. وتوصي الدراسة الشركات باستخدام تحليل باريتو لتشخيص المخاطر المحيطة بها ووضع خطط استباقية للتعامل معها
الدراسة	(جريس، 2018).
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الى التعرف على واقع إدارة المخاطر في الصناعات الدوائية الفلسطينية، من خلال إسناد دراسة حالة لشركة بيت جال لصناعة الأدوية. التعرف على أهم المخاطر التي تواجه الصناعات الدوائية الفلسطينية. تقييم فعالية إدارة المخاطر في الصناعات الدوائية الفلسطينية. تقديم توصيات لتحسين إدارة المخاطر في الصناعات الدوائية الفلسطينية.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	الصناعات الدوائية
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبانة وزعت على العاملين في شركة بيت جال لصناعة الأدوية. وقد تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك التحليل الوصفي الإحصائي وتحليل الانحدار الخطي البسيط.
أهم النتائج والتوصيات	وأظهرت نتائج الدراسة أن إدارة المخاطر مهمة وضرورية في الصناعات الدوائية الفلسطينية، وأن شركة بيت جال لصناعة الأدوية لديها ثقافة مخاطر جيدة. كما أظهرت النتائج أن الشركة تواجه عدة تحديات في إدارة المخاطر مثل: صعوبة التعامل مع المخاطر الداخلية ونقص الموارد اللازمة لإدارة المخاطر. توصي الدراسة بضرورة زيادة فاعلية إدارة المخاطر في الصناعات الدوائية الفلسطينية، من خلال: وضع الخطط المتكاملة لإدارة المخاطر. توفير الموارد اللازمة لإدارة المخاطر. تدريب الموظفين على إدارة المخاطر.
الدراسة	(ايدر، وآخرون، 2022)

أهداف الدراسة	تسليط الضوء على أهم المخاطر في التعامل مع المنشآت الصناعية وكيفية السيطرة عليها وإدارتها. التعرف على أهم مخاطر المعالجة في المنشآت الصناعية. شرح كيفية التحكم في إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية. تقديم توصيات لتحسين التعامل مع إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	مخاطر التعامل
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال المراجع العلمية والدراسات السابقة، بالإضافة إلى إجراء دراسة حالة لشركة صناعية تعمل في مجال العلاج. وقد تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك تحليل المحتوى وتحليل المخاطر.
أهم النتائج والتوصيات	وأظهرت نتائج الدراسة أن التعامل مع المخاطر متعدد ومتنوع، ويمكن تصنيفها إلى مخاطر فنية، ومخاطر مالية، ومخاطر قانونية، ومخاطر إدارية. كما أظهرت النتائج أن هناك مجموعة من الإجراءات التي يمكن اتخاذها للسيطرة على مخاطر المعاملات، مثل: اختيار الموردين المناسبين، وإبرام عقود معاملات واضحة وشفافة، وإنشاء أنظمة مراقبة ومراقبة فعالة. وتوصي الدراسة بضرورة زيادة التعامل مع إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية، وذلك من خلال: تنفيذ دور إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية. توفير التدريب والتوعية للموظفين حول كيفية التعامل مع إدارة المخاطر. تطوير أنظمة وإجراءات فعالة لإدارة مخاطر المعاملات
الدراسة	(أبوخشيبة، 2021).
أهداف الدراسة	التعرف على دور إمكانيات تحسين استدامة مرونة سلسلة التوريد على الأداء المستهدف في ظل نموذج الاقتصاد الدائري. تحديد أهم القدرات لتحسين استدامة مرونة سلسلة التوريد. قياس تأثير القدرات لتحسين مرونة سلسلة التوريد واستدامتها على الأداء المستهدف. دراسة دور قدرات تحليل البيانات الضخمة كوسيط جزئي للعلاقة بين قدرات تحسين سلسلة التوريد الحالية والأداء المستهدف.

المتغير المستقل	تحسين استدامة مرونة سلسلة التوريد
المتغير التابع	الأداء الاقتصادي
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان تم توزيعه على عينة من الشركات العاملة في قطاع صناعة البتروكيماويات بمنطقة الإسكندرية والبحيرة. وقد تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك التحليل الوصفي الإحصائي، وتحليل الانحدار الخطي البسيط، وتحليل مسار المربعات الصغرى الجزئية (PLS).
أهم النتائج والتوصيات	وأظهرت نتائج الدراسة أن إمكانيات تحسين مرونة سلسلة التوريد واستدامتها لها تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية على الأداء المستهدف. كما أظهرت النتائج أن قدرات تحليل البيانات الضخمة هي وسيط جزئي للعلاقة بين قدرات تحسين سلسلة التوريد والأداء المستهدف. وتوصي الدراسة بأن تركز الشركات على تطوير القدرات لتحسين استدامة مرونة سلسلة التوريد، من خلال تحسين قدرات تحليل البيانات الضخمة وقدرات العمل التعاوني مع الشركاء
الدراسة	(رشوان، 2022).
أهداف الدراسة	التعرف على تأثير قدرات تحليل البيانات الضخمة على أبعاد مرونة سلسلة التوريد والمرونة التشغيلية. التعرف على أهم إمكانيات تحليل البيانات الضخمة. قياس تأثير قدرات تحليل البيانات الضخمة على أبعاد مرونة سلسلة التوريد والمرونة التشغيلية. دراسة دور قدرات تحليل البيانات الضخمة كوسيط كامل للعلاقة بين أبعاد مرونة سلسلة التوريد والمرونة التشغيلية.
المتغير المستقل	قدرات تحليل البيانات الضخمة
المتغير التابع	مرونة سلسلة التوريد
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان تم توزيعه على عينة من المنظمات الصناعية العاملة في قطاعات الأدوية والنسيج والملابس

والأغذية والمشروبات والأثاث بمناطق الإسكندرية والبحيرة والقاهرة. . وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك التحليل الوصفي الإحصائي، وتحليل الانحدار الخطي البسيط، وتحليل المسار باستخدام نموذج المعادلة الهيكلية.	
وأظهرت نتائج الدراسة أن قدرات تحليل البيانات الضخمة لها تأثير إيجابي على أبعاد مرونة سلسلة التوريد، ولكنها لا تؤثر على المرونة التشغيلية. كما أظهرت النتائج أن أبعاد مرونة سلسلة التوريد لها تأثير إيجابي على المرونة التشغيلية. وتظهر النتائج أيضاً أن أبعاد مرونة سلسلة التوريد تلعب دوراً وسيطاً كاملاً في العلاقة بين قدرات تحليل البيانات الضخمة والمرونة التشغيلية. وتوصي الدراسة المنظمات الصناعية بتطوير قدرات تحليل البيانات الضخمة، من أجل تحسين مرونة سلسلة التوريد وتحسين القدرة على التكيف مع التغيرات في الطلب والعرض.	أهم النتائج والتوصيات
(رشوان، 2022).	الدراسة
التعرف على تأثير تحليل البيانات الضخمة على استدامة أداء سلسلة التوريد. التعرف على أهم إمكانيات تحليل البيانات الضخمة. قياس تأثير تحليلات البيانات الضخمة على أداء سلسلة التوريد المستدامة. دراسة دور استراتيجية سلسلة التوريد الرشيقة والمرنة كوسيط جزئي للعلاقة بين تحليلات البيانات الضخمة وأداء سلسلة التوريد المستدام.	أهداف الدراسة
تحليلات البيانات الضخمة	المتغير المستقل
استدامة أداء سلسلة التوريد	المتغير التابع
اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان تم توزيعه على عينة من شركات الصناعات الغذائية بمحافظة الإسكندرية. وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك التحليل الوصفي الإحصائي، وتحليل الانحدار الخطي البسيط، وتحليل المسار باستخدام نموذج المعادلة الهيكلية.	منهجية البحث
وأظهرت نتائج الدراسة أن تحليل البيانات الضخمة له تأثير إيجابي على استدامة أداء سلسلة التوريد. وأظهرت النتائج أيضاً أن استراتيجية سلسلة التوريد المرنة والمرنة لها تأثير إيجابي على استدامة أداء سلسلة التوريد. وأظهرت النتائج أيضاً أن استراتيجية سلسلة التوريد الرشيقة والمرنة تلعب دوراً وسيطاً جزئياً للعلاقة بين تحليل البيانات الضخمة وأداء سلسلة التوريد المستدام.	أهم النتائج والتوصيات

وتوصي الدراسة الشركات الصناعية بتطوير قدرات تحليل البيانات الضخمة، من أجل تحسين استدامة أداء سلسلة التوريد وتحسين القدرة على التكيف مع التغيرات في البيئة الخارجية.	
(سلطان، 2020).	الدراسة
التعرف على تأثير مرونة الإنتاج والمرونة الإستراتيجية وسرعة استجابة سلسلة التوريد على أداء المنظمة التعرف على أهم قدرات مرونة التصنيع والمرونة الإستراتيجية واستجابة سلسلة التوريد. قياس تأثير مرونة التصنيع والمرونة الاستراتيجية وسرعة استجابة سلسلة التوريد على الأداء التنظيمي. دراسة دور سرعة استجابة سلسلة التوريد كوسيط جزئي للعلاقة بين مرونة التصنيع والمرونة الاستراتيجية والأداء التنظيمي.	أهداف الدراسة
مرونة الإنتاج	المتغير المستقل
أداء سلسلة التوريد	المتغير التابع
اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان تم توزيعه على عينة من شركات تصنيع الأغذية التابعة للقطاع الخاص المصري. وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك التحليل الوصفي الإحصائي، وتحليل الانحدار الخطي البسيط، وتحليل المسار باستخدام أسلوب تحليل المسار.	منهجية البحث
وأظهرت نتائج الدراسة أن مرونة الإنتاج والمرونة الاستراتيجية وسرعة الاستجابة في سلسلة التوريد لها تأثير إيجابي على أداء المنظمة. وأظهرت النتائج أيضا أن سرعة استجابة سلسلة التوريد تلعب دورا وسيطا جزئيا للعلاقة بين مرونة التصنيع والمرونة الاستراتيجية والأداء التنظيمي. وتوصي الدراسة الشركات الصناعية بتطوير المرونة الإنتاجية والمرونة الإستراتيجية وسرعة الاستجابة لسلسلة التوريد، وذلك لتحسين أداء المنظمة.	أهم النتائج والتوصيات
(الرواشدة، 2023).	الدراسة
التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، التحكم بالمخاطر) على مرونة سلسلة التوريد بأبعادها (مرونة المنتج، مرونة العرض، المرونة التشغيلية، مرونة العرض، مرونة نظم المعلومات)	أهداف الدراسة
إدارة المخاطر	المتغير المستقل

المتغير التابع	مرونة سلسلة التوريد
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان وزع على عينة من المديرين العاملين في شركة البوتاس العربية. وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك التحليل الوصفي الإحصائي، وتحليل الانحدار الخطي البسيط، وتحليل المسار باستخدام أسلوب تحليل المسار.
أهم النتائج والتوصيات	وأظهرت نتائج الدراسة أن إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، التحكم بالمخاطر) لها تأثير إيجابي على مرونة سلسلة التوريد بأبعادها (مرونة المنتج، مرونة العرض، المرونة التشغيلية، مرونة العرض، المعلومات. مرونة النظم). وتوصي الدراسة شركة البوتاس العربية بالاهتمام بإدارة المخاطر بأبعادها المختلفة وذلك من خلال: * تحديد المخاطر بشكل فعال من خلال مراجعة المعايير العلمية وتحديد مصفوفة المخاطر ومراجعتها بشكل دوري من قبل فريق خاص وربطها بالاستراتيجيات التي تنفذها الشركة. * تقييم المخاطر بشكل موضوعي من خلال استخدام الأدوات والتقنيات المناسبة. * الاستجابة للمخاطر بشكل فعال من خلال تطوير خطط وإجراءات إدارة المخاطر. * مراقبة المخاطر بشكل مستمر للتأكد من فعالية الإجراءات المتخذة.
الدراسات الأجنبية	
الدراسة	(Bowonder, et al.2022).
أهداف الدراسة	يهدف البحث الى تحليل الأدبيات الناشئة حول المخاطر والكوارث. - تحديد نقاط القوة والضعف في الدراسة الحالية. المراجعة السنوية المقترحة للدراسات في مجال المخاطر والكوارث.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	سلاسل التوريد العالمية
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي لتحليل الأدبيات المزدهرة حول المخاطر والكوارث من مختلف التخصصات.
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة الى

هناك مجموعة واسعة من الأبحاث حول المخاطر والكوارث، ولكنها منتشرة عبر العديد من التخصصات المختلفة. هناك مزايا للبحث الحالي، مثل استخدام التقنيات الجديدة لتحسين التنبؤ بالمخاطر والإنذارات المبكرة. هناك أيضًا نقاط ضعف في البحث الحالي، مثل التركيز على المخاطر الطبيعية دون النظر إلى المخاطر التكنولوجية. وتوصي الدراسة بإجراء مراجعة سنوية للدراسات في مجال المخاطر والكوارث، بهدف التعرف على الاتجاهات البحثية الحالية وسد الثغرات	
(de Araújo, 2020).	الدراسة
تعرف على تطور وتطور إدارة المخاطر في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. تحديد فرص البحث المستقبلية في هذا المجال	أهداف الدراسة
إدارة المخاطر في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.	المتغير المستقل
تطور إدارة المخاطر في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.	المتغير التابع
أجرت الدراسة مراجعة منهجية للأدبيات باستخدام أدوات القياس البليومتري. تم اختيار وتحليل 61 ورقة بحثية منشورة بنهاية عام 2016. أهم النتائج والتوصيات:	منهجية البحث
وأظهرت الدراسة أن بعض مجالات إدارة المخاطر، مثل إدارة المخاطر المالية وإدارة المخاطر التنظيمية، هي من بين أكثر المجالات التي تمت دراستها في الأدبيات. ومع ذلك، فإن النهج الشامل لم ينتشر بعد على نطاق واسع أو لم يتم تطويره بشكل كافٍ في الشركات الصغيرة والمتوسطة، حتى مع تزايد أنواع معينة من المخاطر. هناك مجالات جديدة لإدارة المخاطر الناشئة. على وجه الخصوص، زادت أهمية إدارة المخاطر التنظيمية وإدارة المخاطر الاستراتيجية وإدارة مخاطر سلسلة التوريد، مما دفع الباحثين والممارسين إلى تعميق معرفتهم بالأدوات والممارسات التي تميزهم. إن الأبحاث النظرية والتطبيقية الجديدة حول إدارة المخاطر في الشركات الصغيرة والمتوسطة ستدعم هذه الشركات في حماية أعمالها وتحقيق قيمة الأعمال والاستمتاع بإدارة أنواع مختلفة من المخاطر.	أهم النتائج والتوصيات
(Delic, M. et. Al 2020).	الدراسة

أهداف الدراسة	توفير إطار مفاهيمي لتحليل العلاقات بين اعتماد التصنيع الإضافي والمرونة والأداء في سياق سلسلة التوريد. دراسة التأثير الوسيط لمرونة سلسلة التوريد على العلاقة بين اعتماد التصنيع الإضافي وأداء سلسلة التوريد.
المتغير المستقل	التصنيع الإضافي.
المتغير التابع	أداء سلسلة التوريد.
منهجية البحث	استخدمت الدراسة منهجًا الوصفي التحليلي، وتم استخدام استبيان من إجمالي 124 شركة تصنيع سيارات متوسطة وكبيرة الحجم في الاتحاد الأوروبي. تم اختبار العلاقات المفترضة باستخدام نموذج المعادلات الهيكلية الجزئية ذات المربعات الصغرى (PLS-SEM). PLS-SEM هي تقنية إحصائية مناسبة تمامًا لتحليل النماذج المعقدة ذات المتغيرات المتعددة.
أهم النتائج والتوصيات	إن اعتماد التصنيع الإضافي له تأثير إيجابي على مرونة سلسلة التوريد. مرونة سلسلة التوريد لها تأثير إيجابي على أداء سلسلة التوريد. تتوسط مرونة سلسلة التوريد تأثير اعتماد التصنيع الإضافي على أداء سلسلة التوريد. التوصيات توصي الدراسة بأن تفكر الشركات في اعتماد التصنيع الإضافي لتحسين مرونة وأداء سلسلة التوريد الخاصة بها. يجب على الشركات أيضًا التركيز على تطوير سلسلة توريد مرنة قادرة على الاستجابة للتغيرات في الطلب أو العرض
الدراسة	(Burin , et.al ,2020).
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى : استكشف تأثيرات الجمع بين الاستراتيجيات الهزيلة والخضراء والمرنة على مقاييس أداء الاستدامة المحددة في سلسلة توريد تصنيع الطيران. تحديد الاختلافات بين مستويات سلسلة التوريد (الموردون من المستوى 1 و 2 و 3 والشركة المحورية) في تأثيرات الاستراتيجيات الهزيلة والخضراء والمرنة على أبعاد الاستدامة المختلفة.
المتغير المستقل	الاستراتيجيات الهزيلة والخضراء والمرنة.
المتغير التابع	أداء سلسلة التوريد.
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي

أهم النتائج والتوصيات	تختلف تأثيرات الاستراتيجيات الهزيلة والخضراء والمرنة على مقاييس أداء الاستدامة بين مستويات سلسلة التوريد. يُظهر موردو المستويين 2 و3 مقاومة أعلى أو تأثيراً أقل في تطوير استراتيجيات مرنة وخضراء ومرنة مقارنةً بالشركة المحورية وشركات المستوى 1. التوصيات توصي الدراسة بأن يقوم المديرون بتطوير وتنفيذ برامج منسقة طويلة المدى لاستدامة سلسلة التوريد والتي تم تصميمها خصيصاً لتلبية الاحتياجات المحددة لكل مستوى من مستويات سلسلة التوريد.
-----------------------	---

المراجع

- أبوخشبة، محمد محمود. (2021). تأثير قدرات تحليلات البيانات الضخمة على أبعاد مرونة سلسلة التوريد والمرونة التشغيلية: دراسة تطبيقية على المنظمات الصناعية في مصر. مجلة جامعة الإسكندرية للعلوم الإدارية، 58(4)، 203-230.
- رشوان، أحمد محمد عبدالعال. (2022). دور قدرات تحسين استدامة مرونة سلسلة التوريد على الأداء المستهدف في ظل نموذج الاقتصاد الدائري: دراسة تطبيقية على قطاع صناعة البتروكيماويات في محافظتي الإسكندرية والبحيرة. مجلة الدراسات المالية والتجارية، ع3، 238. 287 -
- سلطان، أشرف فؤاد السيد. (2020). سرعة إستجابة سلسلة التوريد كمتغير وسيط بين كل من المرونة الإستراتيجية والمرونة التصنيعية وأداء المنظمة: بالتطبيق على قطاع الصناعات الغذائية الخاص المصري. مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية، مج13، ع2، 399. 457 -
- جرايسة، اياد جريس الياس، (2018). واقع ادارة المخاطر في الصناعات الدوائية الفلسطينية دراسة حالة شركة بيت جالا لصناعة الادوية ، رسالة ماجستيرن جامعة القدس .
- ايدر، عبد الله ، و بابور، ابراهيم، بن الدين، امحمد. (2022). إدارة مخاطر المناولة في المؤسسات الصناعية ، رسالة ماجستير ، جامعة أحمد دراية—أدرار.

- سماقية، بشرى، و تعتاع، بتول شاكِر. (2014). إدارة المخاطر في شركات الصناعات النسيجية بحلب باستخدام التحليلي AHP. مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإنسانية والاجتماعية، ع34، 368.341 -
- شناوة، وسام عزيز وأحمد محمود حسين. 2018. إدارة المخاطر في الوحدات الاقتصادية الصناعية باستعمال مخطط باريتو. مجلة دراسات محاسبية ومالية، مج. 13، ع. 42، ص ص. 249-232.
- رشوان، أحمد محمد عبدالعال. (2022). دور قدرات تحسين استدامة مرونة سلسلة التوريد على الأداء المستهدف في ظل نموذج الاقتصاد الدائري: دراسة تطبيقية على قطاع صناعة البتروكيماويات في محافظتي الإسكندرية والبحيرة. مجلة الدراسات المالية والتجارية، ع3، 238 - 287.
- يوسف، مها رفيق محمد. (2019). دور إدارة المخاطر المالية في تعظيم قيمة الشركات المساهمة بسوق رأس المال بجمهورية مصر العربية. مجلة جامعة الوادي الجنوبي للأبحاث البيئية، 2(1)، 15-15
- الرواشدة، ينال عاطف سلام، و الشورة، عبدالله أحمد سليمان. (2022). أثر إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد: الدور المعدل للتمكين في شركة البوتاس العربية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

المراجع الأجنبية

- Delic, M., Eyers, D. R. (2020). The effect of additive manufacturing adoption on supply chain flexibility and performance: An empirical analysis from the automotive industry. *International Journal of Production Economics*, 228, 107689.
- Burin, A. R. G., Perez-Arostegui, M. N., Llorens-Montes, J. (2020). Ambidexterity and IT competence can improve supply chain flexibility? A resource orchestration approach. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 26(2), 100610.
- Bowonder, B., Kasperson, J. X., Kasperson, R. E. (2022). Industrial risk management in India since Bhopal. In *Social Contours of Risk* (pp. 144-163). Routledge.
- de Araújo Lima, P. F., Crema, M., Verbano, C. (2020). Risk management in SMEs: A systematic literature review and future directions. *European Management Journal*, 38(1), 78-94.