

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص: الإدارة الصحية

أثر نظم المعلومات الصحية على جودة الخدمات الصحية وسلامة المرضى

إعداد الطالبة: أبرار محمد علي شامان

العام الدراسي: 2026



فهرس المحتويات

- المقدمة (1)
- مشكلة الموضوع (2)
- أهمية الموضوع (3)
- أهداف الدراسة (4)
- تساؤلات الدراسة (5)
- فروض الدراسة (6)
- الدراسات السابقة (7)
- الفجوة البحثية (8)
- المنطلقات النظرية للدراسة (9)
- المنهجية وطرق البحث (10)
- أدوات الدراسة (11)
- حدود الدراسة (12)
- المراجع (13)



المقدمة

- تقديم عام عن نظم المعلومات الصحية وأهميتها.
- توضيح أهمية الموضوع.
- الإشارة إلى الفجوة البحثية.
- عرض مختصر لمحتوى الدراسة.

مشكلة الموضوع

- هل يؤثر استخدام نظم المعلومات الصحية على جودة الخدمات

الصحية؟

- ما الفجوة بين الواقع الحالي والمأمول؟
- هل توجد أدلة من دراسات وتقارير؟

أهمية الموضوع

أ: الأهمية العلمية

- إثراء المعرفة النظرية في نظم المعلومات الصحية
- سد فجوة بحثية
- تقديم إطار نظري

ب: الأهمية التطبيقية

- تقديم توصيات عملية
- دعم صنع القرار
- تحسين جودة الخدمات الصحية

أهداف الدراسة

الأهداف العامة

- تحسين جودة الخدمات الصحية

الأهداف الخاصة

- دراسة تأثير نظم المعلومات الصحية
- تقليل الأخطاء الطبية
- رفع كفاءة الأداء

تساؤلات الدراسة

- ما أثر نظم المعلومات الصحية؟
- هل تحسن جودة الخدمة؟
- ما التحديات؟

فروض الدراسة

الفرضية الرئيسية

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لنظم المعلومات الصحية على جودة الخدمات الصحية

الفرضيات الفرعية

- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية: H_0
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية: H_1
- تقلل الأخطاء الطبية: H_2

الدراسات السابقة

- ذكر المرجع، الهدف، المنهجية، النتائج، العلاقة
- ترتيب الدراسات (زمني/موضوعي/منهجي)

الفجوة البحثية

- قلة الدراسات التطبيقية
- عدم تناول بعض المتغيرات
- المنطلقات النظرية للدراسة
- تحديد الإطار النظري
- عرض النظريات

- ربطها بالدراسة

المنهجية وطرق البحث

- نوع الدراسة
- المنهج المستخدم
- طريقة جمع البيانات
- خطوات التنفيذ

أدوات الدراسة

- استبيان
- مقابلات
- اختبارات الصدق والثبات

حدود الدراسة

- بشري
- مكاني
- زمني

المراجع

- مرجع 15-20
- حديثة
- APA.