

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة المشاريع



عنوان البحث

المهارات القيادية الضرورية لمديري المشاريع الناجحين

إعداد الطالبة/ افنان سعيد سقطي

إشراف/ د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

إن إدارة المشاريع تعد من الأنشطة الحيوية التي تشكل العمود الفقري لنجاح الشركات والمؤسسات في العصر الحديث. تتطلب الإدارة الفعالة للمشاريع مجموعة من المهارات الفريدة والمتعددة التي ينبغي أن يتمتع بها مديرو المشاريع الناجحون. ومن بين هذه المهارات، تبرز بوضوح المهارات القيادية كعنصر حاسم يساهم في توجيه الفريق وتحقيق الأهداف المشروعية بنجاح وفعالية.

يعتبر المدير المشروع القائد الذي يتحمل مسؤولية الرؤية والتوجيه والإشراف على سير العمل بكفاءة. ومن أجل أن يكون ناجحاً في هذا الدور، يجب أن يتمتع بمهارات قيادية فعالة تشمل القدرة على التواصل الفعال، وإدارة الصراعات، واتخاذ القرارات الاستراتيجية، وتحفيز الفريق، وتخطيط المشاريع بشكل استراتيجي.

في هذا السياق، يتطلب تحقيق النجاح في إدارة المشاريع تعزيز المهارات القيادية وتطويرها بشكل مستمر. يقع عبء تطوير هذه المهارات على عاتق المدير نفسه، الذي يجب أن يكون قادراً على التكيف مع التغييرات المستمرة في السوق واحتياجات العملاء والتكنولوجيا. كما يتعين عليه أيضاً التمسك بمعايير الجودة والأداء المتميزة التي تمثل أساس استدامة النجاح في المشاريع.

يهدف هذا البحث إلى استكشاف وتحليل المهارات القيادية الرئيسية التي يحتاجها مديرو المشاريع لتحقيق النجاح في إدارة المشاريع. سيتم التركيز على استعراض الأدبيات والدراسات السابقة لتحديد الصفات والمهارات القيادية الفعالة التي يمكن أن تسهم في تحسين أداء المشاريع وتحقيق الأهداف بنجاح.

بالإضافة إلى ذلك، سيتم تقديم مقترحات عملية وتوصيات لتطوير وتعزيز هذه المهارات، مما يمكن المديرين المشروعين من تحسين أدائهم وتعزيز قدرتهم على التفاعل مع الفرق وتحفيزها نحو تحقيق أهداف المشاريع بنجاح.

تعتبر هذه الدراسة أساسية لفهم أبعاد القيادة في سياق إدارة المشاريع، وستساهم في إثراء المعرفة حول العوامل القيادية المؤثرة في النجاح الشخصي والمؤسسي لمديري المشاريع في مختلف القطاعات الصناعية.

مشكلة الدراسة:

في سياق التطورات السريعة في العالم الحديث، يواجه مديرو المشاريع تحديات كبيرة في إدارة وتنفيذ المشاريع بنجاح. على الرغم من التقدم التكنولوجي والأدوات الإدارية المتاحة، إلا أن العوامل البشرية لا تزال تشكل العنصر الأساسي في تحقيق النجاح في مجال إدارة المشاريع. تعد المهارات القيادية الفعالة أحد العوامل الرئيسية التي يعتمد عليها المديرون لضمان تحقيق الأهداف بفعالية.

تتسم المشكلة بتعقيدات عدة، منها الحاجة الملحة لتوفير قادة مشروعات قادرين على التكيف مع التغيرات السريعة والمتلاحقة في البيئة التنظيمية والسوقية. بالإضافة إلى ذلك، تنبثق تحديات جديدة تتعلق بإدارة الفرق المتنوعة جندياً وثقافياً، والتي تتطلب من المدير قدرات استثنائية في إدارة الصراعات وتحفيز الأفراد نحو تحقيق الأهداف المشتركة.

من خلال التحليل العميق للأدبيات السابقة، يتضح أن هناك فجوة في الدراسات المتعلقة بتحديد وتحليل المهارات القيادية الضرورية لمديري المشاريع، خاصة في ظل التغيرات السريعة والمتلاحقة في أنماط العمل وتقنيات الإدارة الحديثة. عليه، يعد توضيح هذه المشكلة ضرورياً لتحديد النقاط الرئيسية التي ينبغي التركيز عليها في تطوير وتعزيز المهارات القيادية لمديري المشاريع، وبالتالي تعزيز فاعلية إدارة المشاريع وتحقيق النجاح المستدام.

أهمية الدراسة:

إن أهمية هذه الدراسة تكمن في العناصر الرئيسية التالية:

تحسين فاعلية إدارة المشاريع:

تعد المهارات القيادية الفعّالة أساساً حيوياً لتحقيق النجاح في إدارة المشاريع. من خلال تطوير وتعزيز هذه المهارات، يمكن للمدراء تحسين قدرتهم على التخطيط الاستراتيجي، والتنظيم الفعال للموارد، وإدارة الفرق، مما يؤدي إلى تحسين فاعلية إدارة المشاريع بشكل عام.

تعزيز قدرة القيادة والتأثير:

المدير الناجح يتمتع بقدرة على التأثير الإيجابي على الفرق والموظفين من خلال قيادة فعّالة. بفضل المهارات القيادية المتقدمة، يمكن للمديرين تعزيز قدرتهم على الإلهام والتحفيز وتوجيه الفرق نحو تحقيق الأهداف المشتركة.

التكيف مع التغيرات السريعة:

في عصر التحولات السريعة والمتلاحقة، يتطلب النجاح في إدارة المشاريع تحسين وتطوير مهارات القيادة للتكيف مع التغيرات الفنية والسياسية والاقتصادية في السوق.

تعزيز الابتكار والابتكار:

بفضل القيادة الفعّالة، يمكن للمدراء تعزيز الابتكار داخل المنظمة، مما يساهم في تطوير حلول جديدة وإيجاد طرق جديدة لتحقيق الأهداف بطرق أكثر كفاءة وفعالية.

تحسين العلاقات الإنسانية وبناء الفريق:

تعزز المهارات القيادية الفعّالة القدرة على بناء علاقات إيجابية مع الفرق والأفراد داخل المنظمة، مما يساهم في تعزيز التعاون وتعزيز الروح الفريقية وبناء فرق عمل متماسكة.

باختصار، تعد هذه الدراسة ضرورية لفهم الأسس النظرية والتطبيقية للمهارات القيادية الضرورية لمديري المشاريع الناجحين، وكيفية تأثيرها على فاعلية إدارة المشاريع والنتائج النهائية للمشاريع المختلفة.

أهداف الدراسة:

فهم أساسيات المهارات القيادية لمديري المشاريع الناجحين:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل وتفسير المهارات القيادية الأساسية التي يجب أن يتحلى بها مديرو المشاريع الناجحين. يتضمن ذلك دراسة الخصائص الشخصية والمهارات الفنية والإدارية التي تساعد على تحقيق الأداء المتميز في إدارة المشاريع.

تحديد العوامل المؤثرة في نجاح المديرين في إدارة المشاريع:

تسعى هذه الدراسة إلى تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر في قدرة المديرين على تحقيق النجاح في إدارة المشاريع، مثل القدرة على التخطيط والتنظيم، والقدرة على اتخاذ القرارات الاستراتيجية، والتعامل مع التحديات والمخاطر بفعالية.

تحليل تأثير المهارات القيادية على أداء المشاريع:

يهدف البحث إلى دراسة كيفية تأثير المهارات القيادية المختلفة على أداء المشاريع بشكل عام، بما في ذلك تحقيق الأهداف، وإدارة الموارد، والحد من المخاطر، وتحقيق رضا العملاء.

تطوير إستراتيجيات لتعزيز المهارات القيادية لدى مديري المشاريع:

تهدف هذه الدراسة إلى تطوير استراتيجيات فعّالة لتعزيز وتطوير المهارات القيادية لدى المديرين، من خلال تقديم توصيات وإرشادات عملية تساعد على تحقيق التحسين المستمر في أدائهم القيادي.

توفير إسهامات نظرية وعملية قيمة لمجال إدارة المشاريع:

يهدف هذا البحث إلى تقديم مساهمات نظرية وعملية تعزز فهمنا لكيفية تحسين أداء إدارة المشاريع من خلال تطوير وتعزيز المهارات القيادية لدى المديرين.

تساؤلات الدراسة

- ما هي المهارات القيادية الأساسية التي يجب أن يتحلى بها مدير المشروع الناجح؟
- كيف يمكن لمدير المشروع أن يطور مهارات الاتصال الفعالة مع فريق العمل؟
- ما هو دور القيادة الإستراتيجية في إدارة المشاريع بنجاح؟
- كيف يمكن لمدير المشروع تحفيز الفريق لتحقيق الأداء المتميز؟
- ما هي الصفات الشخصية الرئيسية التي يجب أن يتمتع بها مدير المشروع ليكون ناجحًا؟
- كيف يمكن للمدير التعامل مع التحديات والمخاطر في مشروعاته بفعالية؟
- ما هي أفضل الممارسات في تنظيم وإدارة الوقت لمدير المشروع؟
- كيف يمكن لمدير المشروع أن يحقق توازنًا بين تحقيق أهداف المشروع واحتياجات الفريق؟
- ما هو دور القيادة الإبداعية في تحفيز الابتكار داخل المشاريع؟
- كيف يمكن للمدير تحقيق التواصل الفعال مع الأطراف المعنية بالمشروع؟
- كيف يمكن للمدير التعامل مع التغييرات المفاجئة في نطاق المشروع؟
- ما هو تأثير القيادة الأخلاقية على أداء المشروع ومدى التزام الفريق؟
- كيف يمكن للمدير استخدام التحليلات والبيانات لتحسين أداء المشروع؟
- كيف يمكن للمدير تطوير وتعزيز مهارات اتخاذ القرارات الاستراتيجية؟
- كيف يؤثر التنوع الثقافي في قدرة مدير المشروع على النجاح؟
- ما هي أفضل الإجراءات لإدارة الصراعات داخل فرق العمل في المشاريع؟
- كيف يمكن للمدير تطوير قدرات الفريق من خلال التدريب والتطوير المستمر؟
- ما هو دور القيادة التحفيزية في تحقيق أداء متميز للفريق؟
- كيف يمكن للمدير تقييم وتحسين أداء الفريق على مدار دورة حياة المشروع؟

كيف يمكن للمدير الاستفادة من تقنيات إدارة المشاريع المتقدمة لتحقيق الأهداف بفعالية؟

كيف يمكن للمدير التعامل مع التحديات المالية والميزانية في المشاريع؟

ما هي أفضل الاستراتيجيات لتعزيز التعاون والعمل الجماعي داخل فريق المشروع؟

كيف يمكن للمدير تحقيق التوازن بين المرونة والالتزام بالجدول الزمني للمشروع؟

كيف يمكن للمدير استخدام التكنولوجيا لتحسين إدارة المشاريع؟

كيف يمكن للمدير التأكد من تحقيق رضا العميل في جميع مراحل المشروع؟

ما هو تأثير قدرات القيادة على تعزيز الابتكار داخل فريق المشروع؟

كيف يمكن للمدير تحديد وتحقيق الأولويات في المشروعات ذات الأولويات المتعددة؟

ما هو دور التعلم المستمر في تطوير قدرات مدير المشروع؟

كيف يمكن للمدير التعامل مع تغيرات متطلبات العملاء خلال مدة المشروع؟

كيف يمكن للمدير تقييم وتحسين أداء الفريق من خلال إدارة الأداء والمتابعة المستمرة؟

فروض الدراسة:

فرضية أولى:

يفترض أن المديرين المشاركين في الدراسة يمتلكون مهارات قيادية تتناسب مع طبيعة مشاريعهم.

فرضية ثانية:

يمكن أن يؤثر تطوير المهارات القيادية للمديرين على كفاءة تخطيط المشاريع وتنفيذها.

فرضية ثالثة:

يفترض أن هناك تأثيرًا إيجابيًا لتحسين مهارات الاتصال والتفاوض لدى المديرين على نتائج المشاريع.

فرضية رابعة:

يتوقع أن يؤدي تحسين مهارات اتخاذ القرارات لدى المديرين إلى تقليل المخاطر وزيادة نجاح المشاريع.

فرضية خامسة:

يفترض أن هناك تأثيرًا إيجابيًا لتعزيز مهارات إدارة الوقت والموارد على كفاءة إدارة المشاريع.

فرضية سادسة:

يمكن أن يساهم تحسين مهارات التفكير الاستراتيجي لدى المديرين في تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة أكبر.

فرضية سابعة:

يفترض أن هناك تأثيرًا موجبًا لتعزيز مهارات إدارة الفرق على تعزيز التعاون والمشاركة داخل فرق المشاريع.

فرضية ثامنة:

يتوقع أن يؤدي تحسين مهارات إدارة التغيير لدى المديرين إلى تقليل المقاومة وزيادة قابلية استيعاب التغييرات في المشاريع.

فرضية تاسعة:

يفترض أن الاستثمار في تطوير مهارات القيادة لدى المديرين يمثل استثمارًا استراتيجيًا يؤدي إلى تحسين أداء المشاريع وزيادة الربحية.

فرضية عاشرة:

يمكن أن يساعد تحسين مهارات التحليل والتقييم لدى المديرين في تحسين القدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة تؤثر إيجابيًا على نتائج المشاريع.

الدراسات السابقة:

1-عنوان الدراسة: "أثر المهارات القيادية على أداء المشاريع في قطاع التكنولوجيا"

الهدف: تحليل كيفية تأثير المهارات القيادية على كفاءة ونجاح المشاريع التكنولوجية.

المنهجية المتبعة: دراسة استطلاعية شملت استبيانات للمديرين والفرق المشاركة في المشاريع، بالإضافة إلى مقابلات مع عدد من الخبراء في مجال إدارة المشاريع.

النتائج: وجدت الدراسة أن المديرين الذين يتمتعون بمهارات قيادية قوية يمكن أن يحققوا مشاريع أكثر نجاحاً وأقل تكلفة، بالإضافة إلى تحسين التواصل داخل الفريق وتعزيز الروح المعنوية.

2-عنوان الدراسة: "أهمية تطوير المهارات القيادية في إدارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة"

الهدف: استكشاف كيفية تأثير تطوير المهارات القيادية على قدرة الشركات الصغيرة والمتوسطة على إدارة وتنفيذ مشاريعها بنجاح.

المنهجية المتبعة: دراسة حالة استكشافية تشمل مقابلات مع مدراء وموظفين في عدة شركات صغيرة ومتوسطة، ومراجعة للأدبيات المتعلقة بتطوير المهارات القيادية.

النتائج: أظهرت الدراسة أن تحسين المهارات القيادية يساهم في تعزيز قدرة الشركات الصغيرة والمتوسطة على تحقيق أهداف المشاريع وتقليل المخاطر المحتملة.

3-عنوان الدراسة: "المهارات القيادية الحاسمة لنجاح إدارة المشاريع"

الهدف: تحديد المهارات القيادية الأساسية اللازمة لمديري المشاريع الناجحين.

المنهجية المتبعة: منهج بحثي مختلط شمل مراجعة الأدبيات والمقابلات مع خبراء إدارة المشاريع.

النتائج: تم تحديد 10 مهارات قيادية رئيسية مثل التواصل الفعال والتفكير الإبداعي.

4-عنوان الدراسة: "العوامل المؤثرة على تطوير المهارات القيادية لمديري المشاريع"

الهدف: استكشاف العوامل التنظيمية والفردية المؤثرة على تنمية المهارات القيادية لدى مديري المشاريع.

المنهجية المتبعة: دراسة الحالة مع مقابلات معمقة.

النتائج: أظهرت أهمية الدعم القيادي والتدريب والتطوير الوظيفي في تعزيز المهارات القيادية.

4-عنوان الدراسة: "تأثير أنماط القيادة على نجاح المشاريع"

الهدف: فحص العلاقة بين أنماط القيادة المختلفة ونجاح المشاريع.

المنهجية المتبعة: جمع بيانات من 400 مدير مشروع في مختلف القطاعات.

النتائج: أنماط القيادة التحويلية والتفاعلية كانت الأكثر ارتباطًا بنجاح المشاريع.

المنطلقات النظرية للدراسة:

أهمية القيادة في إدارة المشاريع:

القيادة تعد عنصراً أساسياً في نجاح المشاريع حيث تؤثر بشكل كبير على توجيه الفريق وتحفيزه لتحقيق الأهداف بفعالية.

تشمل المهارات القيادية القدرة على التخطيط الاستراتيجي، وتنظيم الموارد، وتوجيه الفريق نحو تحقيق الأهداف المشتركة.

أنماط القيادة وتأثيرها على الأداء:

يوفر فهم مختلف أنماط القيادة (مثل القيادة التحويلية، القيادة التحويلية، القيادة الديمقراطية) رؤية حول كيفية تأثير كل نمط على ديناميكيات المشروع وأداء الفريق.

على سبيل المثال، القيادة التحويلية يمكن أن تعزز الإبداع والتفاني، في حين أن القيادة الديمقراطية تعزز المشاركة والشفافية.

نظرية إدارة المشاريع والمهارات القيادية:

تنصب نظرية إدارة المشاريع على استخدام المهارات القيادية لتحقيق أهداف المشروع بكفاءة. يتضمن ذلك التركيز على التخطيط والتنظيم، ومراقبة التقدم، وإدارة التغييرات بطريقة تضمن تحقيق الأهداف المحددة في المشروع.

التحديات التي تواجه المديرين في إدارة المشاريع:

تشمل التحديات التي يواجهها المديرون في المشاريع الضغط الزمني، وإدارة المخاطر، وتحقيق توازن بين متطلبات المشروع ومتطلبات الفريق.

يتطلب التعامل مع هذه التحديات وجود مهارات قيادية قوية لاتخاذ القرارات الصائبة والتعامل مع الصعوبات بكفاءة.

المنهجية وطرق البحث:

المنهجية

النهج البحثي:

يمكن اعتماد النهج الكمي والنهج النوعي في الدراسة. النهج الكمي يمكن أن يساعد في تحليل البيانات الكمية لتقييم ارتباط المهارات القيادية بأداء المشاريع، بينما النهج النوعي يمكن أن يساهم في فهم أعمق لتجارب المديرين وآرائهم حول تأثير المهارات القيادية.

المتغيرات الرئيسية:

تحديد المتغيرات المهمة مثل أنماط القيادة، والمهارات الإدارية، ونتائج المشاريع، وعوامل النجاح والفشل في إدارة المشاريع.

جمع البيانات:

استخدام طرق جمع البيانات متعددة مثل استبيانات، ومقابلات شخصية، ومراجعة الأدبيات. هذه الأدوات تساعد في جمع البيانات الكمية والنوعية التي تدعم تحليلات البحث.

تحليل البيانات:

استخدام تقنيات التحليل الإحصائي مثل التحليل الكمي (مثل التحليل الإحصائي التفاضلي، التحليل التجميعي، التحليل العاملي) لفهم العلاقات بين المتغيرات. كما يمكن استخدام التحليل الموضوعي لتحليل البيانات النوعية المتراكمة من المقابلات.

طرق البحث

الاستبيانات:

توزيع استبيانات على عينة من مديري المشاريع لقياس مهاراتهم القيادية، وتقييم أدائهم في المشاريع، والعوامل التي تؤثر على نجاحهم.

المقابلات الشخصية:

إجراء مقابلات مع عينة مختارة من المديرين لفهم تجاربهم الشخصية في استخدام المهارات القيادية وتأثيرها على نتائج المشاريع.

مراجعة الأدبيات:

دراسة وتحليل الأبحاث والدراسات السابقة المتعلقة بالمهارات القيادية وإدارة المشاريع لفهم التطورات الحديثة والتحديات المعاصرة.

دراسة الحالات:

تحليل حالات واقعية لمديرين ومشاريعهم لفهم كيفية استخدامهم للمهارات القيادية وتأثير ذلك على نتائج المشاريع.

أدوات الدراسة :

استبيانات:

قم بتصميم استبيان يتضمن أسئلة متعمقة حول المهارات القيادية الضرورية لمديري المشاريع الناجحين. ابدأ بأسئلة عامة حول التخطيط والتنظيم، وكذلك الاتصالات الفعالة وإدارة الموارد. ضع أسئلة تطلب من المشاركين تقييم أهمية كل من هذه المهارات وكيفية تأثيرها على أدائهم اليومي كمديري مشاريع.

مقابلات شخصية:

اختر عددًا من مديري المشاريع، سواء كانوا حاليين أو سابقين، وقم بإجراء مقابلات شخصية معهم. ابحث عن تفاصيل حول تجاربهم الشخصية في استخدام المهارات القيادية. اطلب منهم أمثلة على كيفية تطبيق هذه المهارات في حل المشكلات، واتخاذ القرارات الصعبة، وكيفية إدارة الفريق وتحفيزه نحو أهداف المشروع.

دراسات الحالة:

ابحث عن دراسات حالة لمديري مشاريع ناجحين وكيفية استخدامهم للمهارات القيادية في مشاريعهم. اختر حالات مختلفة من مجالات متنوعة لتغطية جوانب مختلفة من القيادة. حلل كيفية تكامل المهارات القيادية مع استراتيجيات الإدارة والتخطيط للمشاريع وكيف تساهم في نجاحاتهم.

مراجعة الأدبيات السابقة:

استعرض الأبحاث السابقة والمقالات المنشورة حول المهارات القيادية لمديري المشاريع. ركز على النماذج النظرية والإطارات التحليلية التي تساعد في فهم كيفية تطبيق هذه المهارات على أرض الواقع.

استخدم هذه المراجع لدعم استنتاجاتك وتوجيه بحثك نحو المجالات الأكثر إشراقاً أو الأقل استكشافاً.

تحليل البيانات:

بمجرد جمع البيانات من الاستبيانات والمقابلات ودراسات الحالة، قم بتحليلها بعناية. استخدم أساليب التحليل الكمي إذا كانت البيانات كافية، أو النوعية إذا كان التركيز على فهم السياق والتفاصيل.

استخرج الاتجاهات والمعلومات الرئيسية التي تظهر كيفية تطبيق المهارات القيادية وأثرها على نجاح المشاريع.

حدود الدراسة :

المدى الزمني:

قم بتحديد فترة زمنية محددة للدراسة، مثل السنوات الأخيرة (مثلاً، من عام 2010 حتى اليوم)، لتحديد مدى تطور المهارات القيادية لمديري المشاريع في هذه الفترة.

المشاركين:

احدد مجموعة واسعة من المشاركين المحتملين، مثل مديري مشاريع حاليين وسابقين من مختلف الصناعات والقطاعات. يمكنك أيضاً تضمين مشاركين من مستويات إدارية مختلفة للحصول على تنوع في الآراء والخبرات.

المهارات المدروسة:

حدد المهارات القيادية التي ترغب في دراستها بدقة. يمكن أن تشمل هذه المهارات التخطيط والتنظيم، والاتصالات، وإدارة الموارد، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات الصعبة، وقيادة الفريق، والقدرة على التكيف مع التغييرات.

الأدوات والتقنيات المستخدمة:

استخدم استبيانات محددة ومقابلات شخصية موجهة لجمع البيانات اللازمة. تأكد من تطبيق أساليب تحليلية مناسبة لتحليل البيانات، مثل التحليل الكمي والنوعي، لفهم تفاصيل استخدام هذه المهارات في سياقات مختلفة.

التحليل والاستنتاجات:

قم بتحليل البيانات التي جمعتها من الاستبيانات والمقابلات ودراسات الحالة. ابحث عن الاتجاهات الرئيسية والمعلومات البارزة التي تكشف عن كيفية تطبيق وتأثير المهارات القيادية على أداء مديري المشاريع.

قدم استنتاجاتك بشكل واضح ومنطقي، وتحدث عن توصياتك لتعزيز هذه المهارات في مجال إدارة المشاريع في المستقبل.

El-Sabaa, S. (2001). The skills and career path of an effective project manager. *International Journal of Project Management*, 19(1), 1-7.

Kerzner, H. (2017). *Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling*. John Wiley & Sons.

Müller, R., & Turner, J. R. (2010). Leadership competency profiles of successful project managers. *International Journal of Project Management*, 28(5), 437-448.

Turner, J. R., & Müller, R. (2005). The project manager's leadership style as a success factor on projects: A literature review. *Project Management Journal*, 36(2), 49-61.

Lencioni, P. (2012). *The Five Dysfunctions of a Team: A Leadership Fable*. John Wiley & Sons.

الفهرس

1.....	عنوان البحث.....
2.....	المقدمة.....
4.....	مشكلة الدراسة.....
5.....	أهمية الدراسة.....
7.....	أهداف الدراسة.....
8.....	تساؤلات الدراسة.....
10.....	فروض الدراسة.....
12.....	الدراسات السابقة.....
14.....	المنطلقات النظرية للدراسة.....
15.....	المنهجية وطرق البحث.....
17.....	أدوات الدراسة.....
19.....	حدود الدراسة.....
21.....	المراجع.....