



جامعة الحميم الذكية

تطوير تطبيق مبتكر لتكسين تجربة التعليم عن بعد

دكتور عبدالرحيم نادر
إدارة مشاريع



جامعة القادسية

عنوان المشروع

تطوير تطبيق مبتكر لتحسين تجربة التعليم عن بعد

أسم الطالب

سكرة عبدالله الدحيلان

مشروع تخرج

كلية الإدارة - جامعة مسدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس - كلية الادارة - جامعة ميد أوشن



جامعة القادسية الذكية

1. المقدمة

في العقد الأخير، شهد العالم تحولاً جذرياً في أساليب التعليم والتعلم، حيث أضحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جزءاً لا يتجزأ من العملية التعليمية. وقد تسارعت هذه التحولات بشكل خاص بسبب جائحة كوفيد-19، التي فرضت الحاجة إلى التعليم عن بُعد كخيار أساسي للعديد من المؤسسات التعليمية. ومع ذلك، فإن تجربة التعليم عن بُعد لا تخلو من التحديات، مثل نقص التفاعل الاجتماعي، وصعوبة الوصول إلى الموارد التعليمية، والتباين في مستويات الفهم لدى الطلاب.

يهدف هذا البحث إلى تطوير تطبيق مبتكر يساهم في تحسين تجربة التعليم عن بُعد، من خلال توفير أدوات وميزات تعزز من تفاعل الطلاب مع المحتوى التعليمي ومع بعضهم البعض. سيتم تصميم التطبيق ليكون سهل الاستخدام، ويشمل ميزات مثل الفصول الدراسية الافتراضية، والاختبارات التفاعلية، ومنصات النقاش، وأدوات التعاون عبر الإنترنت.

سنسعى من خلال هذا البحث إلى تحليل احتياجات الطلاب والمعلمين، واستكشاف كيف يمكن للتكنولوجيا أن تلبي هذه الاحتياجات بشكل فعال. كما سنستعرض أحدث الاتجاهات في التعليم الرقمي ونقدم حلولاً مبتكرة تساعد في التغلب على التحديات الحالية.

باختصار، يأتي هذا البحث في إطار الجهود الرامية إلى تحسين العملية التعليمية وتوفير بيئة تعليمية أكثر تفاعلاً وفعالية في سياق التعليم عن بُعد.



جامعة القادسية

مشكلة البحث 2.

على الرغم من التقدم التكنولوجي السريع الذي شهدته أنظمة التعليم، لا تزال تجربة التعليم عن بُعد تواجه عديدًا من التحديات التي تؤثر سلبًا على فعالية التعلم ونجاح الطلاب. من بين هذه التحديات:

3. نقص التفاعل الإجتماعي

يعاني الطلاب من العزلة وعدم القدرة على التفاعل بشكل مباشر مع المعلمين وزملائهم، مما يؤثر على دافعيتهم وشعورهم بالانتماء.

4. تفاوت مستوى الوصول إلى الموارد التعليمية

يواجه العديد من الطلاب صعوبة في الوصول إلى الأدوات التعليمية والتقنيات اللازمة للدراسة عن بُعد، مما يؤدي إلى فجوات كبيرة في مستويات التعليم.

3. صعوبة في متابعة التقدم الأكاديمي

يعاني المعلمون من صعوبة في رصد تقدم الطلاب وتقديم الدعم الفوري لهم، مما قد يؤدي إلى تراجع الأداء الأكاديمي.

4. قلة التحفيز والتفاعل مع المحتوى

يفتقر العديد من التطبيقات التعليمية الحالية إلى العناصر التفاعلية والجاذبة التي يمكن أن تحفز الطلاب على المشاركة الفعالة.

5. تحديات في تصميم المناهج

لا تتناسب بعض المناهج التعليمية مع بيئات التعلم الرقمية، مما يؤدي إلى صعوبة في فهم المحتوى واستيعابه.

تسعى هذه الدراسة إلى معالجة هذه التحديات من خلال تطوير تطبيق مبتكر يركز على تحسين تجربة التعليم عن بُعد وتوفير بيئة تعليمية تفاعلية وشاملة. سيتم تحليل احتياجات المستخدمين وتوجيه تطوير التطبيق بناءً على تلك الاحتياجات لضمان فعالية واستدامة الحلول المقترحة.



تكتسب أهمية هذا البحث من عدة جوانب رئيسية تتعلق بتطوير تطبيق مبتكر لتحسين تجربة التعليم عن بُعد، مما يجعله ذا قيمة كبيرة في السياق التعليمي الحالي

تحسين جودة التعليم

يسهم البحث في تطوير أدوات تعليمية تفاعلية تعزز من جودة التعليم عن بُعد، مما يؤدي إلى تحسين نتائج التعلم وتحقيق أهداف التعليم بشكل أفضل

تلبية احتياجات الطلاب:

من خلال تحليل احتياجات الطلاب والمعلمين، يسعى هذا البحث إلى تصميم تطبيق يلبي المتطلبات الفعلية للمستخدمين، مما يعزز من فعالية العملية التعليمية.



جامعة الجميع الذكية

تعزيز التفاعل الاجتماعي:

يركز البحث على إيجاد حلول تعزز من التفاعل بين الطلاب والمعلمين، مما يساعد في تقليل الشعور بالعزلة وزيادة الدافعية للمشاركة.

تيسير الوصول إلى الموارد التعليمية

يسعى البحث إلى توفير موارد تعليمية متنوعة وسهلة الوصول، مما يساعد في تقليل الفجوات التعليمية بين الطلاب.

تحسين آليات التقييم والمتابعة

يوفر البحث حلولاً تساعد المعلمين في تقييم Add a أداء الطلاب بشكل أكثر فعالية، مما يمكنهم من تقديم تغذية راجعة سريعة ودقيقة.



جامعة الجميع الذكية

تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين

يساهم التطبيق في تعزيز المهارات الرقمية والتعاونية لدى الطلاب، مما يعدهم بشكل أفضل لمواجهة تحديات سوق العمل المستقبلي.

استجابة للتغيرات العالمية

في ظل التحولات السريعة في أنظمة التعليم بسبب الأحداث العالمية مثل جائحة كوفيد-19، يعتبر هذا البحث استجابة ضرورية لتحديات التعليم المعاصر.

باختصار، يمثل هذا البحث خطوة مهمة نحو تحسين تجربة التعليم عن بُعد، مما يساهم في بناء بيئة تعليمية أكثر تفاعلية وفعالية.



جامعة الجميع الذكية

1- العنوان

تطوير تطبيق مبتكر لتحسين تجربة التعليم عن بع

2- مقدمة

تتناول هذه الدراسة أهمية التعليم عن بعد في العصر الحديث، وخاصة بعد جائحة كورونا. يهدف البحث إلى تطوير تطبيق مبتكر يساهم في تحسين تجربة التعليم عن بعد من خلال تحليل التحديات الحالية وتقديم حلول تكنولوجية متقدمة

3- مشكلة البحث

تواجه بيئات التعليم عن بعد العديد من التحديات مثل ضعف التفاعل، قلة المشاركة، وصعوبة الوصول إلى المحتوى. يسعى هذا البحث إلى تحديد هذه المشكلات وتقديم حلول مبتكرة



جامعة الجميع الذكية

4- أهداف البحث

1. تحليل التحديات الحالية
- دراسة التحديات التي يواجهها الطلاب والمعلمون في بيئات التعليم عن بعد.
2. تحديد الميزات المطلوبة
- تحديد الميزات الأساسية والابتكارية التي يجب أن يتضمنها التطبيق لتحسين تجربة المستخدم.
3. تحقيق تفاعل أكبر
- تطوير استراتيجيات لتعزيز تفاعل الطلاب مع المحتوى التعليمي والمشاركة في الأنشطة.
4. تطبيق تكنولوجيا متقدمة
- استكشاف كيفية استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي لتحسين جودة التعليم.
5. توفير تغذية راجعة فورية
- تصميم آلية لتقديم تغذية راجعة فورية للطلاب لتحفيز التعلم وتحسين الأداء



جامعة الجميع الذكية

5- فرضيات البحث

1. استخدام ميزات تفاعلية مثل النقاشات الجماعية والألعاب التعليمية سيؤدي إلى زيادة تفاعل الطلاب في بيئات التعليم عن بعد.
2. توفير محتوى تعليمي مخصص يعتمد على احتياجات الطلاب الفردية سيؤدي إلى تحسين نتائج التعلم.
3. استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي سيعمل على تحسين فهم الطلاب للمحتوى التعليمي.
4. تقديم تغذية راجعة فورية للطلاب سيساهم في تعزيز تحصيلهم الأكاديمي وزيادة تحفيزهم.
5. أدوات التعاون المتاحة في التطبيق ستؤدي إلى تحسين العمل الجماعي بين الطلاب وزيادة مشاركتهم



جامعة الجميع الذكية

6- أسئلة البحث

1. ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه الطلاب والمعلمين في بيئات التعليم عن بعد؟
2. كيف يمكن لتكنولوجيا التعليم الحديثة (مثل الذكاء الاصطناعي، الواقع الافتراضي، وغيرها) تحسين تجربة التعليم عن بعد؟
3. ما هي الميزات الأساسية التي يجب أن يتضمنها التطبيق لجعله جذابًا وفعالًا للمتعلمين؟
4. كيف يمكن تحسين تفاعل الطلاب مع المحتوى التعليمي من خلال التطبيق؟
5. ما هو دور التغذية الراجعة الفورية في تعزيز التعلم عن بعد؟



جامعة الجميع الذكية

7- أسئلة إستقصائية

1. ما مدى رضا الطلاب عن تجربتهم الحالية في التعليم عن بعد؟
2. ما هي الميزات التي يرغب الطلاب في رؤيتها في تطبيق التعليم عن بعد؟
3. كيف يفضل المعلمون تقديم المحتوى التعليمي عبر التطبيقات؟
4. ما هي العقبات التي يواجهها المعلمون في استخدام التكنولوجيا في التعليم عن بعد؟
5. كيف يؤثر استخدام التطبيقات التعليمية على تحفيز الطلاب ومشاركتهم

8- منهجية البحث

1. تصميم الدراسة

الاعتماد على منهجية بحث مختلطة تجمع بين الأساليب الكمية والنوعية للحصول على بيانات شاملة.

2. عينة الدراسة

طلاب ومعلمون من مؤسسات تعليمية متعددة، يتم اختيارهم عشوائياً لتمثيل مراحل مختلفة من التعليم.

3. أدوات جمع البيانات

- استبيانات: لقياس رضا المستخدمين وتحديد التحديات.
- مقابلات: لفهم عميق لتجاربه وملاحظاتهم.
- ملاحظات ميدانية: لتوثيق التفاعل مع التطبيق داخل البيئة التعليمية.

4. إجراءات البحث

- تطوير التطبيق بناءً على الاحتياجات.
- تجريبه على عينة مختارة.
- جمع البيانات بعد فترة التجريب.

5. تحليل البيانات

- تحليل كمي باستخدام أدوات إحصائية.
- تحليل نوعي من خلال تحليل المحتوى للمقابلات والملاحظات.



جامعة الجميع الذكية

9- النتائج المتوقعة

- تحسين تجربة التعلم عن بعد بتطبيق سهل وفعال.
- رفع مستوى رضا الطلاب والمعلمين.
- زيادة التفاعل والتعاون داخل البيئة التعليمية.

10- المناقشة

تحليل مدى تأثير التطبيق على تجربة التعليم عن بعد والتحديات المحتملة في تنفيذه

11- التوصيات

- الاستمرار في تطوير التطبيق وفق ملاحظات المستخدمين.
- تدريب المعلمين على استخدامه.
- دراسة تأثيره على المدى الطويل



جامعة الجميع الذكية

المراجع

ستتضمن هذه القسم قائمة بالمصادر والمراجع المستخدمة في البحث، مثل الدراسات السابقة والمقالات العلمية المتعلقة بالتعليم عن بعد

الخاتمة

ملخص لأهمية المشروع وتوقعاته المستقبلية في تطوير التعليم عن بعد والابتكار فيه

موجز عن المؤسسة المقترحة للدراسة التطبيقية
اسم المؤسسة: مركز الابتكار في التعليم عن بعد

الرؤية

ان تكون مؤسسة رائدة في تطوير حلول تعليمية مبتكرة ترفع من جودة التعليم عن بعد وتحقق تعلماً شاملاً ومستداماً.

الرسالة

تقديم تطبيقات تعليمية متطورة تلبي احتياجات الطلاب والمعلمين، وتشجع على المشاركة والتعاون في بيئة تعليمية تفاعلية



جامعة القادسية الذكية

الأهداف

1. تطوير تطبيقات تعليمية مبتكرة ذات ميزات تفاعلية.
2. توفير التدريب والدعم للمعلمين والطلاب.

الفئات المستهدفة

- الطلاب بجميع المراحل
- المعلمون
- المؤسسات التعليمية

الأنشطة الرئيسية

- تطوير البرمجيات التعليمية
- تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية
- تحليل بيانات الاستخدام
- إجراء استطلاعات دورية لتحسين التطبيق



محتويات المشروع

- مقدمة
- خلفية عن التعليم عن بعد
- أهمية الابتكار في هذا المجال
- أهداف المشروع
- تعزيز تجربة التعلم
- زيادة التفاعل والمشاركة
- تحسين نتائج الطلاب
- فريق العمل
- أعضاء الفريق وتخصصاتهم
- الأدوار والمسؤوليات
- مرحلة البحث والتحليل
- تحليل التحديات الحالية في التعليم عن بعد
- دراسة احتياجات المستخدمين
- مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة



- تطوير التطبيق
- تصميم واجهة المستخدم
- تحديد الميزات الأساسية
- استخدام تقنيات حديثة مثل الذكاء الاصطناعي
- إجراءات التجربة
- اختيار العينة المستهدفة
- تنفيذ تجربة استخدام التطبيق
- جمع البيانات من المستخدمين
- تحليل البيانات
- تحليل البيانات الكمية والنوعية
- استنتاج النتائج
- تقييم فعالية التطبيق
- قياس رضا المستخدمين
- تحليل تأثير التطبيق على تجربة التعلي



التوصيات

- تحسينات مقترحة للتطبيق
- استراتيجيات لتعزيز الاستخدام

الخاتمة

- ملخص النتائج
- أهمية المشروع في سياق التعليم عن بعد

جدول المحتويات

- 1. **مقدمة**
- 2. **أهداف المشروع**
- 3. **فريق العمل**
- 4. **مرحلة البحث والتحليل**
- 5. **تطوير التطبيق**
- 6. **إجراءات التجربة**
- 7. **تحليل البيانات**
- 8. **تقييم فعالية التطبيق**
- 9. **التوصيات**
- 10. **الخاتمة**



المراجع

التعليم عن بُعد وتكنولوجيا التعليم:

جامعة الجميع الذكية

العياش، ع. (2015). التعليم عن بُعد: مفاهيمه وتطبيقاته وأدواته. دار النشر للجامعات

السعدي، م. (2016). التعليم عن بُعد: الأسس والتطبيقات. دار الفكر

التحديات التي تواجه التعليم عن بُعد:

عبد الله، ع. (2020). التحديات التي تواجه التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا. مجلة العلوم التربوية، 43(2)، 130-114.

العلواني، ع. (2020). التعليم عن بُعد: تحديات وحلول. مجلة التربية والتعليم، 41(1)، 70-56.

دور التكنولوجيا في التعليم:

درويش، م. (2018). التكنولوجيا الحديثة في التعليم: بين الواقع والمستقبل. دار الفكر العربي

الجمال، ع. (2019). أدوات وتطبيقات التكنولوجيا في التعليم عن بُعد. مجلة العلوم التربوية والتكنولوجية، 12(3)، 110-98.

دور التفاعل الاجتماعي في التعليم عن بُعد:

الحربي، س. (2017). التفاعل الاجتماعي في بيئات التعلم عن بُعد: دراسة حالة. مجلة الدراسات التربوية، 35(1)، 120-102.

الخطيب، ب. (2019). التفاعل بين الطلاب والمعلمين في بيئات التعليم عن بُعد. مجلة البحث التربوي، 28(2)، 86-74.

تصميم المناهج في التعليم الرقمي:

أبو هلال، أ. (2018). تصميم المناهج التعليمية في بيئات التعلم الإلكتروني. مجلة التربية الإلكترونية، 11(4)، 165-150.

طه، م. (2020). تصميم المناهج الرقمية وتطبيقاتها في التعليم عن بُعد. دار الفكر للطباعة والنشر

تحسين التقييم في التعليم عن بُعد:

يوسف، أ. (2017). آليات التقييم في التعليم عن بُعد. مجلة التربية الحديثة، 38(5)، 134-120.

الزهراني، ن. (2020). التقييم الفعال في بيئات التعلم عن بُعد. مجلة تطوير التعليم، 22(3)، 99-85.

التعليم عن بُعد بعد جائحة كورونا:

الجندي، م. (2021). التعليم عن بُعد بعد جائحة كورونا: التحديات والفرص. مجلة التعليم الإلكتروني، 14(2)، 58-45.

المصري، ف. (2021). أثر جائحة كوفيد-19 على التعليم عن بُعد في العالم العربي. مجلة التعليم والتكنولوجيا، 15(1)، 43-30.

تطوير تطبيق مبتكر لتحسين تجربة التعليم عن بعد
سكرة عبدالله الدحيلان

221001162

مشروع تخرج - 2

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

مقدمة استبيان:

نظراً للتطور السريع في مجال التعليم عن بُعد، وازدياد الاعتماد عليه كوسيلة فعّالة للتعلّم، نسعى من خلال هذا الاستبيان إلى فهم احتياجات المستخدمين وتحدياتهم من أجل تطوير تطبيق مبتكر يُسهم في تحسين تجربة التعليم الإلكتروني.

يهدف هذا التطبيق إلى توفير بيئة تعليمية أكثر تفاعلاً وسهولة، تدعم التواصل الفعّال بين المعلم والمتعلم، وثرّاعي الفروق الفردية واحتياجات الطلاب التقنية والتعليمية.

نحن نُقدّر وقتك ومشاركتك، وستُسهم إجاباتك بشكل مباشر في تصميم تطبيق يلبي احتياجاتك ويساعد على تطوير منظومة التعليم عن بُعد بشكل أفضل.

..جميع المعلومات التي سيتم جمعها ستكون سرّية وتُستخدم لأغراض بحثية فقط.

البيانات الشخصية:

الرجاء التكرم بوضع علامة (x) أمام العبارة التي توافق إختياركم:

١-الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

٢-السن : أقل من ٢٥ سنة ☐ من ٢٥ إلى ٣٥ سنة .

من ٣٦ إلى ٤٥ سنة ☐ أكبر من ٤٥ سنة .

٣-المستوى التعليمي: ☐ ثانوي. ☐ بكالوريوس

ماجستير ☐ دكتوراة .

٤-سنوات الخبرة: أقل من ٥ سنوات. ☐ من ٥ سنوات إلى ٩ سنوات ☐

من ١٠ سنوات إلى ١٥ سنة. ☐ أكثر من ١٥ سنة ☐

المتغيرات	الابعاد	عدد العبارات
الجودة الشاملة	الجودة الشاملة المادية الجودة الشاملة المعنوية	سؤال 17
الالتزام الوظيفي	الالتزام الوظيفي	اسئلة 3

العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الجودة الشاملة المادية					
واجهة التطبيق واضحة وسهلة الاستخدام					
تصميم التطبيق جذاب واحترافي					
سرعة استجابة التطبيق مُرضية ولا توجد تأخيرات ملحوظة					
التطبيق متوافق مع مختلف الأجهزة (الهاتف، الحاسوب، الجهاز اللوحي)					
جودة الصوت والصورة في التطبيق مناسبة للتعليم عن بعد					
سهولة الوصول إلى المحتوى التعليمي داخل التطبيق					
وجود أدوات مساعدة داخل التطبيق (مثل السبورة التفاعلية، مشاركة الشاشة، تحميل الملفات)					
توفر الدعم الفني لحل المشكلات التقنية بسرعة					
التطبيق يدعم اللغة العربية بشكل جيد					
يعمل التطبيق بشكل مستقر دون انقطاع أثناء الاستخدام					
الجودة الشاملة المعنوية					
الرضا					
الثقة					
الدافعية					
الولاء والانتماء					
الشفافية والعدالة					
الاستجابة للاحتياجات					
التحفيز والإلهام					
الالتزام الوظيفي					
الالتزام العاطفي (الرغبة في البقاء والانتماء للمؤسسة)					
أشعر بالارتباط العاطفي بمؤسسة التعليم التي أعمل بها					
أشعر بالفخر عندما أخبر الآخرين أنني جزء من هذه المؤسسة التعليمية					
أعتقد أن هذه المؤسسة تمثل بيئة مثالية لي كمعلم/أكاديمي					
إذا تم تحسين تجربة التعليم عن بعد من خلال هذا التطبيق، فسأكون أكثر التزاماً بمهامي التعليمية					
الالتزام المستمر (الإدراك لتكلفة ترك الوظيفة أو تغييرات البيئة)					
أعتقد أن مغادرتي للعمل في هذه المؤسسة سيجعلني أفقد الكثير من الفوائد					
أشعر أن لدي القليل من الخيارات خارج هذه المؤسسة، لذلك أتمسك بها					

					• إذا لم يتطور التعليم عن بعد في المؤسسة، فسوف يتأثر التزامي الوظيفي سلبيًا
					• استخدام تطبيق فعال لتحسين التعليم عن بعد يجعلني أكثر رغبة في الاستمرار بالعمل هنا
					الالتزام المعياري (الشعور بالواجب الأخلاقي تجاه المؤسسة)
					• أشعر بأن من واجبي البقاء في هذه المؤسسة
					• أعتقد أن عليّ رد الجميل لهذه المؤسسة لما قدمته لي
					• أعتقد أن استخدام التقنيات الحديثة مثل هذا التطبيق جزء من مسؤوليتي المهنية
					أشعر أنه من واجبي المساهمة في تحسين التعليم عن بعد لمصلحة الطلاب

المقدمة – منهجية البحث

شهد العالم تحولاً كبيراً في طرق التعليم، خاصة بعد الاعتماد المتزايد على التعليم عن بعد نتيجة التغيرات التكنولوجية والظروف العالمية مثل جائحة كوفيد-١٩. هذا التحول كشف عن العديد من التحديات التي تؤثر على جودة التعلم والتفاعل بين المعلمين والطلاب، مما يستدعي حلولاً مبتكرة لتعزيز فعالية هذا النمط من التعليم.

في هذا السياق، يهدف هذا البحث إلى تطوير تطبيق ذكي ومبتكر يركز على تحسين تجربة التعليم عن بعد من خلال دمج تقنيات حديثة مثل الذكاء الاصطناعي، والتفاعل التفاعلي، ودعم بيئة تعليمية مشوقة ومحفزة. من أجل تحقيق هذا الهدف، تم اتباع منهجية بحث علمية ممنهجة تعتمد على خطوات واضحة تبدأ من تحليل الاحتياجات، مروراً بتصميم وتطوير النموذج الأولي، وانتهاءً بتقييمه ميدانياً من خلال تجارب واقعية مع المستخدمين.

، الذي يجمع بين البحث النظري (Applied Research) تعتمد هذه المنهجية على المنهج التطبيقي والتطبيق العملي، ويتبنى أدوات البحث النوعي والكمي بهدف الحصول على نتائج دقيقة وشاملة. كما سيتم استخدام تقنيات مثل لجمع البيانات وتحليلها وفق معايير (User Testing) الاستبيانات، المقابلات، واختبارات تجربة المستخدم علمية.

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

1. المتغير المستقل (Independent Variable):

التطبيق المبتكر لتحسين التعليم عن بعد
ويقصد به التطبيق التكنولوجي الذي سيتم تصميمه وتطويره خصيصاً ضمن هذا البحث، ويتميز بخصائص مبتكرة مثل:

- واجهات تفاعلية سهلة الاستخدام
- أدوات تواصل ذكية بين الطالب والمعلم
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تخصيص المحتوى
- تقنيات تحفيز التعلم (مثل التلعيب أو الواقع المعزز)

القياس الإجرائي:
يُقاس من خلال خصائصه التقنية، ومدى توافقه مع أهداف التصميم، وعدد الوظائف التي يؤديها، إضافة إلى تقييم تجربة المستخدم خلال التطبيق العملي.

2. المتغير التابع (Dependent Variable):

- تحسين تجربة التعليم عن بعد
ويُقصد به مستوى التحسن في العملية التعليمية عند استخدام التطبيق، سواء من جانب الطالب أو المعلم، ويشمل
- زيادة التفاعل
 - تحسن الفهم والاستيعاب
 - سهولة الوصول للمحتوى
 - تقليل المشكلات التقنية أو التنظيمية

القياس الإجرائي:
يُقاس من خلال استبيانات رضا المستخدم، اختبارات التحصيل الدراسي، تقارير الاستخدام، وتحليل البيانات السلوكية داخل التطبيق.

3. المتغيرات الضابطة (Control Variables):

- وهي العوامل التي يسعى الباحث إلى تثبيتها أو التحكم فيها حتى لا تؤثر على العلاقة بين المتغير المستقل والتابع، مثل
- بيئة الاستخدام (منزل/مدرسة)
 - مدة استخدام التطبيق
 - نوع المادة التعليمية
 - الخلفية التقنية للمستخدم

القياس الإجرائي

يتم التحكم فيها من خلال اختيار عينة متجانسة نسبيًا أو بتوحيد شروط التجربة لكل المستخدمين

الالتزام الوظيفي

يرتكز هذا البحث على مبدأ الالتزام الوظيفي، والذي يتمثل في ضمان أن تصميم وتطوير التطبيق المبتكر يخدم أهدافًا تعليمية واضحة، ويلبي احتياجات المستخدمين (الطلاب والمعلمين) بطريقة عملية وفعالة. الالتزام الوظيفي في هذا السياق لا يقتصر على الجانب التقني، بل يشمل أيضًا الجانب التربوي والنفسي لضمان أن جميع عناصر التطبيق تعمل بشكل تكاملي لتحقيق تجربة تعليمية محسنة

1. تحقيق الأهداف التعليمية

تم تصميم مكونات التطبيق لتتماشى مع مخرجات التعلم المستهدفة، من خلال أدوات تفاعلية، تقييمات مرحلية، ومحتوى مخصص يناسب قدرات الطالب

2. الملاءمة لاحتياجات المستخدم

يعتمد التطبيق على دراسات مسبقة لاحتياجات الفئة المستهدفة، ويتضمن خصائص مثل سهولة الاستخدام، دعم اللغة العربية، والعمل على مختلف الأجهزة

3. دعم الاستمرارية التعليمية

يراعي التطبيق التحديات التي تواجه التعليم عن بعد مثل انقطاع التواصل، التشتت الذهني، وانخفاض الدافعية، ويقدم حلولاً عملية كالتذكيرات الذكية، تقنيات التلعيب، والمكافآت الافتراضية

4. الربط بين الجانب النظري والتطبيقي

لضمان أن التطبيق لا يظل منتجاً (SAM) أو نموذج ADDIE مثل نموذج التصميم التعليمي) يُعتمد على نماذج تعليمية مثبتة تقنياً فقط، بل أداة تعليمية ذات فعالية حقيقية

5. قابلية التقييم والتحسين

تُمكن من تقييم (KPIs) يحتوي التطبيق على نظام مدمج لجمع تغذية راجعة من المستخدمين، بالإضافة إلى مؤشرات أداء فعالية كل ميزة وظيفية بشكل دوري

الجودة الشاملة

1. الجودة في التصميم

- الالتزام بالمعايير التربوية والتقنية عند تصميم واجهات التطبيق ومحتواه
- لتسهيل الاستخدام وتقليل الأخطاء (UX/UI) تطبيق مبادئ التصميم التفاعلي
- دمج آراء الخبراء التربويين والتقنيين في مرحلة التخطيط الأولى

2. الجودة في التطوير التقني

- استخدام تقنيات برمجية حديثة وأمنة لضمان استقرار التطبيق وسرعة أدائه
- لضمان خلو التطبيق من الأعطال (Testing & Debugging) إجراء اختبارات متكررة
- التأكد من توافق التطبيق مع مختلف الأجهزة وأنظمة التشغيل

3. الجودة في المحتوى التعليمي

- اختيار محتوى تعليمي مناسب لمستوى الفئة المستهدفة، مع ضمان التنوع والشمول
- مراجعة المحتوى من قبل مختصين لضمان الدقة العلمية واللغوية
- تقديم محتوى مرّن وقابل للتخصيص ليتماشى مع أنماط التعلم المختلفة

4. الجودة في التقييم والمتابعة

- اعتماد أدوات تقييم موثوقة لقياس فعالية التطبيق في تحسين التعلم
- جمع تغذية راجعة من المستخدمين (طلاب، معلمين، مشرفين تربويين)
- إجراء تحسينات مستمرة استناداً إلى نتائج التقييمات واحتياجات المستخدمين

5. الجودة في خدمة المستخدم

- توفير دعم فني متاح عبر وسائل متعددة (بريد إلكتروني، دردشة مباشرة، أسئلة شائعة)
- تدريب المعلمين والطلاب على استخدام التطبيق بكفاءة
- الالتزام بتقديم تجربة مستخدم إيجابية تضمن سهولة الوصول للمحتوى واستمرارية الاستخدام

تصميم البحث

فلسفة البحث: الوضعي

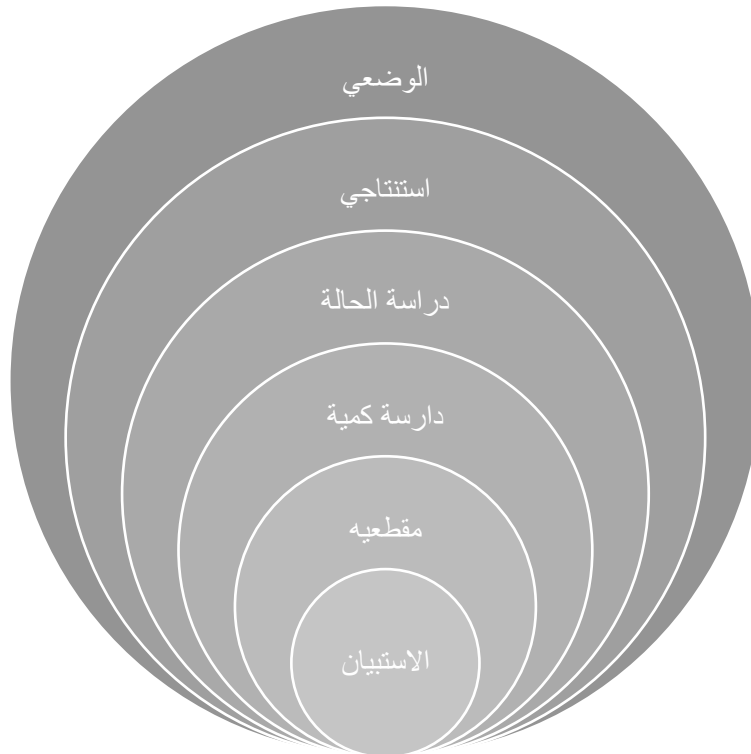
منهج البحث: استنتاجي

استراتيجية البحث: دراسة الحالة

اختيار البحث: دراسة كمية

الافق الزمنية: المقطعية

تقنيات والاجراءات: الاستبيان والتحليل الاحصائي



مجتمع البحث وتقنيات أخذ العينات

(Population) أولاً: مجتمع البحث

يتكوّن مجتمع البحث من جميع الأفراد المرتبطين ببيئة التعليم عن بعد، والذين يمكن أن يستفيدوا من التطبيق المبتكر، ويشمل المجتمع:

- الطلاب: من مرحلة تعليمية محددة (مثل المرحلة الثانوية أو الجامعية)، ممن يتلقون تعليمهم عبر منصات إلكترونية.
- المعلمون: الذين يدرّسون عبر أدوات التعليم الإلكتروني ولديهم معرفة باستخدام التكنولوجيا.
- المشرفون التربويون/التقنيون: كمصدر لدعم عملية التحليل التربوي وتقييم فعالية التطبيق.

يركز هذا البحث ميدانيًا على بيئة تعليمية محددة، مثل مدرسة، كلية، أو منصة تعليم إلكتروني معينة ضمن نطاق جغرافي محدد.

(Sample) ثانيًا: عينة البحث

نظرًا لاتساع مجتمع البحث وصعوبة دراسة جميع أفرادها، فقد تم اختيار عينة ممثلة باستخدام تقنيات منهجية، بهدف الحصول على نتائج دقيقة يمكن تعميمها بشكل محدود على المجتمع الأكبر.

(Sampling Techniques) ثالثًا: تقنيات أخذ العينات

تم استخدام مزيج من تقنيات أخذ العينات بما يتناسب مع أهداف البحث:

1. العينة القصدية (Purposive Sampling):

تم اختيار أفراد العينة بناءً على معايير محددة، مثل:

- استخدامهم الفعلي للتعليم عن بعد.
- امتلاكهم المهارات الرقمية الأساسية.
- رغبتهم واستعدادهم للمشاركة في تجربة التطبيق.

تُستخدم هذه الطريقة خصوصًا مع المعلمين والخبراء في مرحلة التقييم النوعي للتطبيق.

2. العينة العشوائية الطبقية (Stratified Random Sampling):

بالنسبة للطلاب، تم تقسيمهم إلى طبقات (مثل طلاب سنة أولى، ثانية، ثالثة...) ثم اختيار عينة عشوائية من كل طبقة لضمان تمثيل جميع الفئات الفرعية في العينة النهائية.

رابعًا: حجم العينة (Sample Size)

القطاع	التصنيفات	العدد
.حجم المجتمع الكلي .الموارد المتاحة لتنفيذ التجربة الحاجة إلى تحقيق دلالة .إحصائية كافية عند تحليل النتائج	عدد الطلاب	60
	عدد المعلمين	10
	عدد المشرفين أو الخبراء	5

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة في هذا البحث من جميع الأفراد المعنيين والمشاركين بشكل مباشر أو غير مباشر في عملية التعليم عن بعد ضمن البيئة التعليمية المستهدفة، والذين يُتوقع أن يستفيدوا من استخدام التطبيق المبتكر. يشمل مجتمع الدراسة الفئات التالية

1. الطلاب

وهم الفئة الأساسية المستهدفة من التطبيق، نظرًا لأنهم المستخدمون النهائيون للمحتوى التعليمي. يتم اختيارهم من مرحلة تعليمية محددة مثل:

- المرحلة الثانوية (مثلًا: الصف العاشر أو الحادي عشر)
- أو المرحلة الجامعية (مثلًا: طلبة السنة الأولى في إحدى الكليات أو التخصصات النظرية/العلمية)

يشترط أن يكون لدى الطلاب

- خبرة مسبقة في استخدام أدوات التعليم الإلكتروني
- استعداد للمشاركة في تجربة التطبيق
- توفر الأجهزة اللازمة (حاسوب أو هاتف ذكي + اتصال بالإنترنت)

2. المعلمون/المدرسون

وهم من يقدمون المحتوى التعليمي ويديرون العملية التعليمية عبر المنصات الإلكترونية. تمثل مشاركتهم أهمية كبيرة في تقييم مدى فاعلية التطبيق من الناحية التعليمية والوظيفية

3. المشرفون التربويون أو الفنيون (إن وُجدوا)

وهم من يتابعون سير العملية التعليمية من جانب إداري أو تقني، ويمكن الاستفادة من خبراتهم في تقييم الأداء العام للتطبيق من حيث التوافق مع معايير الجودة والتكامل مع بيئة التعلم

خصائص مجتمع الدراسة

- ينتمي الأفراد إلى مؤسسات تعليمية تستخدم التعليم عن بعد بشكل منتظم
 - لديهم القدرة التقنية الأساسية للتعامل مع التطبيقات والمنصات الإلكترونية
 - يتم اختيارهم من مناطق/مدارس/كليات محددة وفقًا لنطاق تطبيق البحث التجريبي
-

مبررات اختيار هذا المجتمع

- يمثلون الفئة الأكثر تأثرًا بجودة التعليم عن بعد
- لديهم تجارب وخلفيات متفاوتة في استخدام التكنولوجيا، ما يوفر بيانات غنية وشاملة
- يسهل الوصول إليهم وتجريب التطبيق ميدانيًا ضمن بيئة تعليمية فعلية

عينة البحث

تم اختيار عينة البحث بعناية من داخل مجتمع الدراسة، بحيث تكون ممثلة للفئات المستهدفة وتوفر بيانات موثوقة يمكن من خلالها قياس فاعلية التطبيق المبتكر في تحسين تجربة التعليم عن بعد

أولاً: نوع العينة

لاختيار المشاركين بناءً على معايير محددة تتوافق مع أهداف البحث، إضافة إلى (Purposive Sample) أستخدمت العينة القصدية لضمان تمثيل متوازن لجميع الفئات الطلابية (Stratified Random Sample) العينة العشوائية الطبقية

ثانيًا: معايير اختيار العينة

بالنسبة للطلاب:

- أن يكونوا مسجلين في أحد البرامج التعليمية التي تعتمد على التعليم عن بعد
- لديهم خبرة سابقة باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية

- يمتلكون الحد الأدنى من المهارات الرقمية
- لديهم استعداد للمشاركة في تطبيق تجريبي

بالنسبة للمعلمين

- أن يكونوا مستخدمين فعليين لأدوات التعليم الإلكتروني
- لديهم اهتمام بتبني أدوات تكنولوجية جديدة
- لديهم القدرة على تقييم الأداء التعليمي للتطبيق

ثالثًا: حجم العينة

يعتمد حجم العينة على طبيعة الدراسة التجريبية وإمكانية التطبيق العملي، وقد تم تحديده وفقًا لمحددات الزمان والمكان والإمكانات المتاحة، على النحو التالي

- عدد الطلاب المشاركين: ٦٠ طالبًا
- منهم يمثلون المجموعة التجريبية (التي ستستخدم التطبيق الجديد) 30
- يمثلون المجموعة الضابطة (ستستخدم أدوات التعليم التقليدي عن بعد) 30
- عدد المعلمين المشاركين: ٨-١٠ معلمين
- عدد المشرفين أو الخبراء التربويين: ٣-٥ مشاركين (لأغراض التقييم النوعي)

حجم العينة	عينة البحث
60	عدد الطلاب
8-10	عدد المعلمين المشاركين
3-5	عدد المشرفين أو الخبراء التربويين

رابعًا: مبررات اختيار العينة

- تمثل الطلاب والمعلمين في بيئة تعليمية فعلية تعتمد التعليم عن بعد
- تسهل متابعة نتائجهم وتفاعلهم أثناء فترة تطبيق التجربة
- تنوع الخلفيات والمستويات التعليمية يسمح بقياس أوسع لمدى فاعلية التطبيق

طريقة وتقنيات أخذ العينة

تم اتباع منهج علمي دقيق في اختيار العينة لضمان تمثيل مناسب لمجتمع الدراسة، وتحقيق أهداف البحث بدقة وموضوعية. وجاءت طريقة وتقنيات أخذ العينة على النحو التالي:

أولاً: طريقة أخذ العينة

بالتحديد من خلال (Non-Probability Sampling) استخدم البحث الطريقة غير الاحتمالية

1. العينة القصدية (Purposive Sampling):

:وتم استخدامها لاختيار المشاركين من فئة المعلمين والمشرفين التربويين، حيث تم انتقاؤهم بناءً على معايير محددة مثل

- امتلاكهم خبرة في التعليم عن بعد
- قدرتهم على تقييم الأداء التربوي والتقني
- استعدادهم للمشاركة في تطوير وتقييم التطبيق

2. العينة العشوائية الطبقية (Stratified Random Sampling):

:وتم استخدامها لاختيار الطلاب، حيث تم تقسيمهم إلى طبقات بحسب

- المرحلة الدراسية (مثلاً: طلاب السنة الأولى، الثانية، الثالثة)
- التخصصات أو المجالات التعليمية (إن وُجدت)
- المستوى التحصيلي أو الرقمي

ثم تم اختيار عينة عشوائية من كل طبقة لضمان تمثيل شامل ومنصف

ثانياً: تقنيات اختيار العينة

- تم التنسيق مع المؤسسات التعليمية المعنية لتحديد قوائم الطلاب والمعلمين المتاحين
 - أو أدوات إلكترونية لترتيب الأسماء عشوائياً عند اختيار الطلاب من كل طبقة Excel تم استخدام برمجيات
 - تم إرسال استمارات موافقة إلكترونية للراغبين بالمشاركة لضمان الالتزام الطوعي
 - لكل مشارك للمحافظة على سرية البيانات ولتتبع الأداء دون الإضرار بالهوية الشخصية (ID) تم تخصيص رمز
-

ثالثاً: مبررات استخدام هذه الطرق

- الطريقة القصّدية مناسبة لتقييمات الخبراء الذين يصعب تعميم اختيارهم عشوائيًا
- الطريقة الطبقيّة العشوائية تقلل من الانحياز وتزيد من دقة تمثيل العينة للمجتمع الطلابي
- توازن هذه الطرق بين التمثيل الواقعي وإمكانية التطبيق العملي في ظروف البحث الميدانية

طريقة جمع البيانات

تم جمع وتحليل البيانات باستخدام تقنيات إحصائية تهدف إلى تحويل البيانات الأولية إلى معلومات تسلط الضوء على العلاقة بين المتغير المستقل “الالتزام الوظيفي” والمتغير التابع التحليل في فهم مدى تأثير الالتزام الوظيفي على تحقيق أبعاد الجودة الشاملة”. يساعد هذا“

الجودة الشاملة المادية والمعنوية في تطوير تطبيق مبتكر لتحسين تجربة التعليم عن بعد

الالتزام الوظيفي

الالتزام الوظيفي “ في سياق منهجية البحث لتطوير تطبيق مبتكر لتحسين تجربة التعليم عن بعد يشير إلى مدى التزام الأفراد (مثل “ المعلمين، الطلاب، الإداريين) بمسؤولياتهم وواجباتهم التعليمية، رغم التحديات التي قد تواجههم في بيئة التعلم الإلكتروني

المتغير المستقل

المتغيرات	الأبعاد	عدد العبارات
الالتزام الوظيفي	الالتزام الوظيفي	اسئلة 3

“الجودة الشاملة”

استند الباحث إلى استبانة مصممة خصيصًا لقياس المتغير

أبعادها المادية والمعنوية. تضمنت الاستبانة تغطي الجوانب الرئيسية التي تؤثر على مستوى

تحقيق الجودة الشاملة في الاول عن تطوير تطبيق مبتكر لتحسين تجربة التعليم عن بعد تم تصميم العبارات لتشمل عناصر لإضافة إلى جودة التفاعل مع تركيز على جودة المعدات والتجهيزات الطبية (الجودة المادية)، بالمرضى والخدمات المقدمة (الجودة المعنوية). اعتمد الباحث على مقياس الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) لجمع آراء المشاركين حول جودة الخدمات المقدمة، بهدف الحصول على بيانات دقيقة تعكس مدى تأثير الالتزام الوظيفي على تحقيق جودة شاملة ومستدامة في التطوير.

المتغيرات	الابعاد	عدد العبارات
الجودة الشاملة	الجودة الشاملة المادية الجودة الشاملة المعنوية	سؤال 17

في منهجية البحث لتطوير تطبيق مبتكر لتحسين تجربة التعليم عن بعد، من الضروري تحديد أنواع البيانات التي سيتم جمعها وتحليلها بشكل دقيق، لأن ذلك يؤثر على تصميم أدوات البحث، طرق التحليل، ونتائج الدراسة

أنواع البيانات

1. بيانات أولية (Primary Data)

بيانات يتم جمعها مباشرة من المشاركين في الدراسة لأغراض البحث الحالي

تشمل:

- نتائج الاستبيانات
- تسجيلات المقابلات
- تقارير استخدام التطبيق أثناء التجريب

2. بيانات ثانوية (Secondary Data)

بيانات تم جمعها مسبقاً من مصادر أخرى

تشمل:

- دراسات سابقة عن التعليم عن بعد
- تقارير استخدام تطبيقات منافسة
- إحصائيات من وزارات أو مؤسسات تعليمية

✓ ثالثًا: بيانات سلوكية (Behavioral Data)

بيانات تُظهر كيف يتفاعل المستخدمون مع التطبيق فعليًا

أمثلة:

- تتبع نقرات المستخدم داخل الواجهة
- الوقت الذي يستغرقه في إنجاز نشاط معين
- ميول التصفح (أي المزايا الأكثر استخدامًا)

يتم جمعها من خلال ✓

- Hotjar أو Google Firebase أدوات التحليل مثل
- تسجيل الشاشة (بموافقة المستخدم)

✓ رابعًا: بيانات ديموغرافية (Demographic Data)

بيانات تصف خصائص المشاركين في الدراسة

تشمل:

- العمر
- الجنس
- المرحلة التعليمية
- التخصص
- الخبرة السابقة في استخدام التكنولوجيا

الخاتمة:

استعرض هذا الفصل منهجية البحث المعتمدة، حيث شمل مقدمة عن الموضوع، التعريفات الإجرائية للمتغيرات الأساسية، وتصميم البحث، بالإضافة إلى أساليب جمع البيانات. كذلك، تمت مناقشة أنواع البيانات وطرق تحليلها، واختتم بأهمية التحليل الإحصائي في الوصول إلى نتائج موثوقة تلبي أهداف الدراسة بشكل دقيق.