



عنوان المشروع

أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في البنوك التجارية السعودية

مشروع تخرج- 2

التكليف الثاني

السنة: 2026

جدول المحتويات

المحتوى	الصفحة
غلاف المشروع	1
جدول المحتويات	2
الفصل الثالث: منهجية الدراسة	3
مقدمة الفصل	4
منهج الدراسة المستخدم	5
مجتمع الدراسة	6
عينة الدراسة	7
أداة الدراسة	8
طرق جمع البيانات	9
أنواع البيانات	10
إجراء التحليل	11
اخلاقيات البحث العلمي	12
خلاصة الفصل	13
قائمة المراجع	14-15

الفصل الثالث :منهجية الدراسة

مقدمة الفصل

يتناول هذا الفصل منهجية الدراسة التي اعتمدت عليها في تنفيذ البحث، ويعرض المنهج المستخدم، ومجتمع الدراسة وعينتها، وأداة جمع البيانات، إضافة إلى أنواع البيانات وإجراءات التحليل الإحصائي. كما يتضمن الفصل أخلاقيات البحث العلمي التي التزمت بها أثناء إعداد الدراسة. ويعد هذا الفصل من الفصول الأساسية في البحث، لأنه يوضح الطريقة العلمية التي تم اتباعها للوصول إلى نتائج دقيقة يمكن الاعتماد عليها.

منهج الدراسة المستخدم

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وهو من أكثر المناهج استخدامًا في الدراسات الإدارية والمصرفية. ويقوم هذا المنهج على وصف الظاهرة كما هي في الواقع، ثم تحليلها وقياس العلاقة بين المتغيرات.

ويعد المنهج الوصفي التحليلي مناسبًا لموضوع الدراسة الحالية، لأنه يساعد على قياس أثر إدارة المخاطر (المتغير المستقل) على استمرارية الأعمال (المتغير التابع) داخل البنوك التجارية السعودية، من خلال جمع بيانات ميدانية وتحليلها إحصائيًا.

كما يتيح هذا المنهج إمكانية تقديم تفسير علمي للنتائج، وربطها بالدراسات السابقة والأطر النظرية.

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في البنوك التجارية السعودية، وبشكل أكثر تحديداً الموظفين الذين ترتبط أعمالهم بموضوع إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال. وتشمل هذه الفئات

- إدارة المخاطر.
- إدارة الالتزام والحوكمة.
- إدارة التدقيق الداخلي.
- إدارة تقنية المعلومات والأمن السيبراني.
- إدارة العمليات المصرفية.
- الإدارة العليا والإشرافية ذات العلاقة.

ويُعد اختيار مجتمع الدراسة بهذه الصورة مناسباً، لأن هذه الإدارات تعد الأكثر ارتباطاً بممارسات إدارة المخاطر وخطط استمرارية الأعمال في البنوك.

عينة الدراسة وطرق اختيارها

تم اختيار عينة الدراسة من مجتمع الدراسة بطريقة العينة العشوائية البسيطة، وذلك بهدف إعطاء فرصة متساوية لجميع أفراد المجتمع للمشاركة في الاستبيان

كما يمكن استخدام العينة الطبقية في حال توفر إمكانية تقسيم المجتمع إلى طبقات (مثل: إدارة المخاطر، إدارة تقنية المعلومات، إدارة العمليات)، ثم اختيار عدد مناسب من كل طبقة، لضمان تمثيل جميع الفئات

وقد تم تحديد حجم العينة بما يتناسب مع طبيعة الدراسة والوقت المتاح، مع مراعاة أن تكون العينة كافية لإجراء التحليل الإحصائي واختبار الفرضيات

ومن وجهة نظري كطالب، فإن اختيار العينة بشكل صحيح يساعد على ضمان أن نتائج الدراسة تمثل واقع البنوك بشكل أدق، وتقلل من احتمالية التحيز

أداة الدراسة - الاستبيان

:اعتمدت الدراسة الحالية على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، وذلك لعدة أسباب، أهمها

- الاستبيان يساعد على جمع بيانات من عدد كبير من المبحوثين في وقت قصير .

- يسهل تحويل الإجابات إلى بيانات رقمية قابلة للتحليل الإحصائي .

- يساعد على قياس آراء الموظفين حول ممارسات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال داخل البنك .

وقد تم تصميم الاستبيان بحيث يغطي أبعاد متغيرات الدراسة، حيث تضمن مجموعة من الفقرات التي تقيس:

- أبعاد إدارة المخاطر (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، معالجة المخاطر، المتابعة، التواصل).
- أبعاد استمرارية الأعمال (وجود خطة، تحليل تأثير الأعمال، التعافي من الكوارث، الاختبار والتدريب، إدارة الأزمات، جاهزية البنية التقنية).

جدول 1: (هيكل الاستبيان المقترح

المحور	عدد الفقرات (مقترح)	الغرض
البيانات الديموغرافية	5	وصف خصائص العينة (...الخبرة، القسم، المؤهل)
إدارة المخاطر	20	قياس مستوى تطبيق إدارة المخاطر في البنك
استمرارية الأعمال	20	قياس مستوى تطبيق استمرارية الأعمال
ملاحظات عامة	1	إتاحة مساحة للمشاركة لإضافة رأيه

طرق جمع البيانات

تم الاعتماد في هذه الدراسة على نوعين من البيانات، وهما البيانات الأولية والبيانات الثانوية

أولاً: البيانات الأولية

وهي البيانات التي تم جمعها بشكل مباشر من أفراد عينة الدراسة، وذلك من خلال توزيع الاستبيان عليهم سواء إلكترونياً أو ورقياً.

ثانياً: البيانات الثانوية

وهي البيانات التي تم الحصول عليها من الكتب والمراجع العلمية والدراسات السابقة والتقارير الرسمية، بالإضافة إلى المعايير العالمية ذات العلاقة بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

وقد ساعد الجمع بين النوعين على بناء خلفية علمية قوية، وربط النتائج الميدانية بالإطار النظري

أنواع البيانات

يمكن تصنيف البيانات المستخدمة في الدراسة إلى ما يلي

- بيانات وصفية: مثل بيانات الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، القسم.
- بيانات كمية: وهي البيانات التي يتم قياسها بالأرقام، مثل متوسطات إجابات المبحوثين على فقرات الاستبيان.
- بيانات تحليلية: وهي البيانات الناتجة عن الاختبارات الإحصائية مثل معامل الارتباط والانحدار وبناءً على ذلك، فإن طبيعة الدراسة الحالية تعتبر كمية في الأساس، لأنها تعتمد على تحويل الإجابات إلى أرقام وتحليلها إحصائيًا.

إجراءات التحليل الإحصائي

ثم إجراء (SPSS) بعد جمع الاستبيانات، سيتم إدخال البيانات في برنامج التحليل الإحصائي مجموعة من التحليلات الإحصائية المناسبة لطبيعة الدراسة

ومن أهم الإجراءات الإحصائية التي سيتم تطبيقها في هذه الدراسة

- (Data Cleaning) التأكد من صلاحية البيانات
- إجراء الإحصاءات الوصفية مثل المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري
- اختبار الصدق والثبات للاستبيان (مثل معامل كرونباخ ألفا)
- اختبار العلاقة بين المتغيرات باستخدام معامل الارتباط
- اختبار الفرضيات باستخدام تحليل الانحدار البسيط أو المتعدد حسب الحاجة
- تفسير النتائج وربطها بأسئلة الدراسة

جدول 2: (الأدوات الإحصائية المستخدمة في الدراسة)

الغرض من استخدامها	الأداة الإحصائية
وصف اتجاهات إجابات العينة	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري
قياس ثبات الاستبيان	كرونباخ ألفا
قياس قوة العلاقة بين المتغيرات	معامل الارتباط بيرسون
قياس أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال	تحليل الانحدار
قياس الفروق بين المجموعات حسب الخصائص الديموغرافية	عند الحاجة (ANOVA) و (t) اختبار

أخلاقيات البحث العلمي

حرصت أثناء إعداد هذه الدراسة على الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي، وذلك لضمان نزاهة البحث ومصادقية نتائجه. ويمكن تلخيص أبرز أخلاقيات البحث العلمي التي التزمت بها فيما يلي

- الصدق والأمانة العلمية في كتابة المعلومات ونقلها من المراجع.
 - توثيق جميع المصادر المستخدمة في قائمة المراجع وعدم نسب الأفكار لغير أصحابها.
 - الالتزام بسرية بيانات المشاركين في الاستبيان وعدم استخدام البيانات لأغراض غير البحث.
 - الحصول على موافقة المشاركين بشكل اختياري وعدم إجبار أي شخص على المشاركة.
 - عرض النتائج بشكل موضوعي دون تحيز، حتى لو كانت النتائج مخالفة للتوقعات.
 - تجنب أي تلاعب في البيانات أو تعديلها بطريقة تؤثر على النتائج.
- وبذلك فإن الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي يعد عنصرًا أساسيًا في نجاح الدراسة، لأنه يعطي مصداقية أكبر للنتائج والتوصيات

خلاصة الفصل

في هذا الفصل تم توضيح منهجية الدراسة المستخدمة، ومجتمع الدراسة وعينتها، وأداة جمع البيانات، وأنواع البيانات، وإجراءات التحليل الإحصائي، إضافة إلى أخلاقيات البحث العلمي. وتم إعداد هذا الفصل بهدف توفير صورة واضحة عن الخطوات العلمية التي سيتم اتباعها في الدراسة الحالية.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

.أبو قحف، عبد السلام). 2010. (مبادئ الإدارة .الإسكندرية :دار الجامعة الجديدة

.السالم، مؤيد بن عبد الله). 2015. (الإدارة الحديثة .عمّان :دار المسيرة

.الطائي، حميد عبد النبي). 2012. (الإدارة الاستراتيجية .عمّان :دار اليازوري

.الغامدي، محمد بن أحمد). 2019. (إدارة المخاطر :المفاهيم والتطبيقات .الرياض :دار الميمان

.العتيبي، خالد بن عبد الله). 2020. (إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال في المؤسسات .الرياض :
مكتبة العبيكان

.الشمري، ناصر). 2021. (إدارة المخاطر المصرفية وأثرها على الأداء المالي .جدة :دار حافظ

.السبيعي، عبد العزيز). 2018. (الحوكمة وإدارة المخاطر في المؤسسات المالية .الرياض :دار
جامعة الملك سعود للنشر

ثانياً: المراجع الأجنبية

Basel Committee on Banking Supervision. (2011). Principles for the Sound Management of Operational Risk. Bank for International Settlements.

Basel Committee on Banking Supervision. (2015). Corporate Governance Principles for Banks. Bank for International Settlements.

ISO. (2018). ISO 31000: Risk Management – Guidelines. International Organization for Standardization.

ISO. (2019). ISO 22301: Security and Resilience – Business Continuity Management Systems – Requirements. International Organization for Standardization.

Lam, J. (2014). Enterprise Risk Management: From Incentives to Controls (2nd ed.). Wiley.

Hopkin, P. (2018). Fundamentals of Risk Management: Understanding, Evaluating and Implementing Effective Risk Management (5th ed.). Kogan Page.

McConnell, P. (2011). Business Continuity Management: A Practical Guide to Resilient Organisations. Wiley.