



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عمر سعيد الزهراني	اسم الطالب
Students I.D	2021202438	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف . pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **each stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this project. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the Expected Monetary Value (EMV) for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بكل مرحلة من مراحل المشروع، تحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة. مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بكل مرحلة من مراحل مشروعك (نفس المشروع الذي اخترته في مادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management). ومن ثم القيام بتحديد استراتيجيات إدارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الآن أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردّة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الآثار السلبية على المشروع.

قد تحبّذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بكل مرحلة من مراحل مشروعك، وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثمّ تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والآخر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب القيمة النقدية المتوقعة (EMV) لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

خطة عمل مشروع محل ورد

• نظرة عامة على المشروع

متجر الزهور هو المكان الذي يُباع فيه الورد للمستهلكين النهائيين، وذلك بعدما تقوم الشركات الكبرى بشرائها من مزارع الورد ثم بيعها إلى المتاجر الصغيرة التي تبيعها بدورها إلى الجمهور، وهناك بعض المتاجر التي تملك مواقع إنترنت لبيع الزهور أونلاين، لكن للأسف الشديد واجهت صناعة الورد والزهور مشاكل كثيرة على مدار السنوات القليلة الماضية، بسبب الظروف الاقتصادية السيئة في الكثير من البلدان، وانخفاض الدخل، بالإضافة إلى المنافسة الشديدة التي أدت إلى تدهور الطلب. كما أنّ توقّر الزهور بأسعار منخفضة على الإنترنت أدت إلى تراجع أعداد الشراء من محلات بيع الورد التقليدية.

خطة عمل محل ورد – ملخص تنفيذي

• نظرة عامة على المشروع

يشارك هذا المشروع في إنتاج / زراعة وتجارة الأزهار والورود، وتشمل المنتجات التي تقدمها الشركة رعاية الزهور والتعامل معها، وتصميم الأزهار وترتيبها، وعرضها وتسليمها للعملاء، كما يوفر المشروع إمكانية البيع بالجملة للمحلات الأخرى التي لا تنافس المشروع بشكل مباشر.

بالطبع هناك العديد من محلات بيع الورد الصغيرة والكبيرة المنتشرة في المدينة، لذا قامت الشركة المسؤولة عن دراسة الجدوى بقضاء وقت طويل في دراسة المشروع ووضع خطة العمل، ودراسة السوق لإيجاد عوامل تميّز المشروع عن المنافسين. وركزت الشركة في مشروعها على تقديم خدمة عملاء متميزة عن الآخرين في المدينة – بالإضافة إلى جوانب مشروع محل ورد الأخرى الواجب توافرها – وكان الهدف من ذلك هو بناء قاعدة عملاء مخلصون للشركة وعلامتها التجارية لتكرار عملية الشراء أكثر من مرة في المستقبل.

مفاتيح مدى تأثير الخطر		مفاتيح مستوى الخطر	
كارثية		مخاطر بليغة	25 - 15
كبرى		مخاطر كبرى	12 - 8
متوسطة		مخاطر متوسطة	6 - 4
صغرى		مخاطر منخفضة	3 - 1

نوع المخاطرة	وصف المخاطرة	مستوى الخطر	مدى التأثير	معالجة الخطر	أسلوب التعامل مع الخطر	المسؤول
قانونية	الالتزام بالضرائب			التعاقد مع مكتب محاسبي	- التجنب	المدير
الموارد	إصابة احد العاملين			توفير الامان العالي	- التجنب - التفحص	مدير المشروع
التكنولوجي	منصة مبيعات جديدة			- انشاء منصة مبيعات	التفحص	الخدمات المبيعات
البيئة	العوامل البيئية للمناخ العام			- تهئية منافذ التهوية - مداخل ومخارج الطوارئ - نقطة التجمع للطوارئ	التجنب	الخدمات المبيعات
البيئة	المخاطر المهددة لبيئة الجمعية اثناء المطار			-منافذ لتصريف مياه المطا ر-مظالت واقية للمرات	التجنب	الخدمات المبيعات
القانوني	قوانين سوق العمل المتعلقة بالسعودة			- توظيف كوادر سعودية	التجنب	الخدمات المبيعات