

عنوان البحث

تعزيز وتحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد للمنظمات شبة الحكومية في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/

أحمد تركي الشمري

إشراف/

د. اسماء ابو عنزه

العام الدراسي:

2024

قائمة المحتويات:

3.....	مقدمة:
5.....	مشكلة الدراسة:
6.....	أهمية الدراسة:
9.....	أهداف الدراسة:
11.....	تساؤلات الدراسة:
11.....	فروض الدراسة:
12.....	الدراسات السابقة:
17.....	المنطلقات النظرية للدراسة:
22.....	المنهجية وطرق البحث:
24.....	أدوات الدراسة:
26.....	حدود الدراسة:
27.....	المراجع:

مقدمة:

إدارة المخاطر هي عنصر جوهري في نجاح واستدامة أي منظمة. تتضاعف هذه الأهمية عندما نتناول سلاسل الإمداد، التي تعتبر العمود الفقري للعمليات التشغيلية للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية. تتطلب البيئة الاقتصادية والديناميكية المتغيرة باستمرار في المملكة نهجاً متقدماً لإدارة المخاطر لضمان الاستمرارية والكفاءة. تتناول هذه المقدمة تعزيز وتحسين إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد، مع التركيز على التحديات والفرص الموجودة في السياق السعودي، والدور الحاسم للتكنولوجيا والاستراتيجيات الفعالة (Han، 2024).

تعتبر إدارة المخاطر عنصراً حيوياً لضمان استمرارية العمليات وتقليل الخسائر المحتملة. تشمل هذه العملية تحديد المخاطر المحتملة، وتحليل تأثيرها، وتطوير استراتيجيات للتخفيف من آثارها. بالنسبة للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية، تكتسب إدارة المخاطر أهمية إضافية بسبب الدور المحوري الذي تلعبه هذه المنظمات في تنفيذ المشاريع الحكومية الضخمة وتحقيق رؤية المملكة 2030. تساهم إدارة المخاطر الفعالة في تحسين الأداء العام للمنظمات من خلال تقليل الانقطاعات، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وضمان تحقيق الأهداف الموضوعة بفعالية. تواجه المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية مجموعة من التحديات الفريدة التي تؤثر على إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد. تشمل هذه التحديات التقلبات في السوق العالمية، والتغيرات التنظيمية المستمرة، والتحديات اللوجستية الناتجة عن الموقع الجغرافي والتنوع البيئي، والمخاطر الجيوسياسية التي يمكن أن تؤثر على استقرار الإمدادات. ومع ذلك، توفر البيئة السعودية أيضاً فرصاً فريدة لتعزيز إدارة المخاطر. يمكن للمنظمات الاستفادة من الدعم الحكومي القوي، والاستثمارات الكبيرة في البنية التحتية، والاهتمام المتزايد بالتكنولوجيا والابتكار لتطوير حلول فعالة لإدارة المخاطر.

تلعب التكنولوجيا دوراً حيوياً في تحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد. في السعودية، يشهد قطاع التكنولوجيا نمواً ملحوظاً بفضل الاستثمارات الحكومية والاهتمام الكبير بالابتكار. يمكن للمنظمات شبه الحكومية الاستفادة من تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء (IoT)، وتحليل البيانات الكبيرة لتحديد المخاطر بدقة أكبر وتطوير استراتيجيات استباقية للتعامل معها. توفر هذه التقنيات معلومات دقيقة وفورية عن حالة الإمدادات، مما يساهم في اتخاذ قرارات مدروسة وسريعة. على سبيل المثال، يمكن استخدام تحليلات البيانات الكبيرة لمراقبة وتقييم أداء

الموردين والتنبؤ بالمخاطر المحتملة، مما يسمح للمنظمات باتخاذ إجراءات تصحيحية قبل وقوع الأزمات (Alshareef, 2023).

لتعزيز وتحسين إدارة المخاطر، يجب على المنظمات شبه الحكومية في المملكة اتباع مجموعة من الاستراتيجيات المتكاملة. من بين هذه الاستراتيجيات تطوير سياسات وإجراءات واضحة وشاملة لإدارة المخاطر تغطي جميع جوانب سلاسل الإمداد. يجب تدريب الموظفين على أحدث أساليب التقييم والتخفيف من المخاطر، وضمان أن يكون لديهم المعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع التحديات المحتملة. بالإضافة إلى ذلك، يجب على المنظمات تعزيز التعاون مع الشركاء والموردين لضمان التوافق في السياسات والإجراءات وتبادل المعلومات الحيوية في الوقت المناسب. يمكن تحسين إدارة المخاطر أيضاً من خلال تبني نهج شامل يقوم على تحسين التواصل الداخلي والخارجي، وتطبيق نظام مراقبة ومتابعة مستمر لتقييم فعالية الاستراتيجيات المتبعة والتعديل عليها عند الحاجة (Emrouznejad, 2023).

تلعب الحكومة السعودية دوراً محورياً في تعزيز وتحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد. يتمثل هذا الدور في وضع الأطر التنظيمية اللازمة وتقديم الدعم المالي والفني للمنظمات شبه الحكومية. يمكن للحكومة أيضاً تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص لتبادل المعرفة والخبرات وتطوير حلول مبتكرة لمواجهة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للحكومة تشجيع البحث والتطوير في مجال إدارة المخاطر وتوفير البنية التحتية اللازمة لدعم هذه الجهود. تشمل هذه البنية التحتية توفير منصات رقمية متقدمة لتحليل البيانات وتبادل المعلومات، وكذلك دعم المبادرات التعليمية والتدريبية التي تساهم في بناء القدرات والكفاءات الوطنية في مجال إدارة المخاطر.

تعتبر إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد عملية حيوية للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية. بتبني استراتيجيات فعالة واستخدام التكنولوجيا المتقدمة، يمكن لهذه المنظمات تحسين قدرتها على مواجهة المخاطر وضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف الوطنية الكبرى. إن التحديات التي تواجهها هذه المنظمات توفر أيضاً فرصاً فريدة للابتكار والتطور في مجال إدارة المخاطر، مما يساهم في تعزيز التنمية المستدامة في المملكة. بتضافر الجهود بين الحكومة والقطاع الخاص واعتماد نهج متكامل لإدارة المخاطر، يمكن تحقيق بيئة اقتصادية مستقرة ومستدامة تلي تطلعات المملكة ورؤيتها المستقبلية (Alradhi, 2023).

مشكلة الدراسة:

إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد هي عملية معقدة وديناميكية تتطلب جهوداً مستمرة للتكيف مع الظروف المتغيرة والتهديدات المحتملة. في المملكة العربية السعودية، تكتسب هذه العملية أهمية متزايدة بسبب التوسع السريع في المشاريع الضخمة والتحديات الفريدة التي تواجهها المنظمات شبه الحكومية. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل التحديات والفرص المرتبطة بتعزيز وتحسين إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد لهذه المنظمات، وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء العام وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

تواجه المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية تعقيدات بيئية وجيوسياسية تؤثر بشكل كبير على إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد. تشمل هذه التعقيدات التقلبات في أسعار النفط، والتوترات الجيوسياسية في المنطقة، والتغيرات المناخية. تعتمد الاقتصاد السعودي بشكل كبير على النفط، مما يجعلها عرضة لتقلبات الأسعار العالمية. تؤثر هذه التقلبات على التكلفة والتمويل المتاح للمشاريع، مما يزيد من مخاطر التعثر المالي واللوجستي. بالإضافة إلى ذلك، تعيش المنطقة في ظل توترات جيوسياسية مستمرة، مما يزيد من مخاطر التعطيلات المفاجئة في الإمدادات وتغيير السياسات التنظيمية.

تعاني المنظمات شبه الحكومية في المملكة من تحديات تنظيمية ولوجستية متعددة تعيق إدارة المخاطر بفعالية. تشمل هذه التحديات عدم وجود سياسات وإجراءات موحدة لإدارة المخاطر، وغياب التنسيق بين الجهات المختلفة، وضعف البنية التحتية اللوجستية في بعض المناطق. يؤدي عدم وجود سياسات واضحة إلى تباين في كيفية التعامل مع المخاطر عبر الأقسام المختلفة، مما يقلل من فعالية الجهود المبذولة ويزيد من احتمالية وقوع الأخطاء. كما أن ضعف التنسيق بين الجهات المختلفة يؤدي إلى تأخير في اتخاذ القرارات وتضارب في السياسات والإجراءات. تواجه المنظمات شبه الحكومية تحدياً كبيراً في نقص الكفاءات المتخصصة في إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد. يعاني العديد من الموظفين من نقص في التدريب والمعرفة اللازمة للتعامل مع التحديات المعقدة التي تواجههم. يتطلب تحسين إدارة المخاطر تدريباً مستمراً وتطويراً للمهارات لضمان أن يكون الموظفون مجهزين بأحدث الأدوات والتقنيات. يؤدي نقص الكفاءات إلى ضعف القدرة على التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها بفعالية، مما يزيد من احتمالية حدوث الأزمات وتعطيل العمليات.

على الرغم من التطور الكبير في قطاع التكنولوجيا في المملكة، تواجه المنظمات شبه الحكومية تحديات في تبني التقنيات الحديثة لتحسين إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد. تشمل هذه التحديات نقص الاستثمار في التكنولوجيا،

والمقاومة للتغيير، والافتقار إلى الخبرة الفنية. يعد تبني التكنولوجيا والابتكار أمراً ضرورياً لتحسين القدرة على التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها بفعالية. يمكن للتقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وتحليل البيانات الكبيرة أن توفر رؤى دقيقة وفورية تسهم في تحسين اتخاذ القرارات وتعزيز الاستجابة السريعة للأزمات. تعاني المنظمات شبه الحكومية من نقص التعاون والشراكات مع الجهات الخارجية التي يمكن أن تسهم في تحسين إدارة المخاطر. يشمل ذلك التعاون مع الموردين والشركاء التجاريين والجهات الحكومية الأخرى. يمكن للتعاون الفعال أن يسهم في تبادل المعلومات الحيوية والتنسيق في السياسات والإجراءات، مما يعزز القدرة على التعامل مع المخاطر بشكل شامل. عدم وجود شراكات قوية يمكن أن يؤدي إلى عزلة المنظمات وزيادة التعرض للمخاطر المحتملة.

- التوصيات المستقبلية

لمعالجة هذه التحديات وتحقيق تحسينات ملموسة في إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية، يجب اتخاذ مجموعة من الإجراءات الاستراتيجية. تشمل هذه الإجراءات تطوير سياسات وإجراءات موحدة وشاملة لإدارة المخاطر، وتوفير التدريب المستمر للموظفين، وتعزيز الاستثمار في التكنولوجيا والابتكار، وتعزيز التعاون والشراكات مع الجهات الخارجية. يمكن لهذه الإجراءات أن تسهم في تحسين القدرة على التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها بفعالية، مما يضمن استمرارية العمليات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمملكة.

تشكل إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد تحدياً معقداً يتطلب تضافر الجهود والتنسيق بين مختلف الجهات لتحقيق تحسينات فعالة. من خلال تحليل التحديات الحالية وتبني استراتيجيات متكاملة، يمكن للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية تعزيز قدرتها على مواجهة المخاطر وضمان استمرارية الأعمال. يتطلب ذلك تطوير سياسات وإجراءات شاملة، وتوفير التدريب المستمر، والاستثمار في التكنولوجيا، وتعزيز التعاون والشراكات، مما يسهم في تحقيق رؤية المملكة 2030 وتعزيز التنمية المستدامة.

أهمية الدراسة:

إدارة المخاطر هي إحدى الركائز الأساسية لتحقيق استدامة ونجاح المنظمات، وخاصة تلك التي تعمل في بيئات معقدة وديناميكية مثل المملكة العربية السعودية. تزايد أهمية إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية بسبب الدور الحاسم الذي تلعبه هذه المنظمات في تنفيذ المشاريع الوطنية الضخمة وتحقيق أهداف رؤية المملكة

2030. تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على الأهمية البالغة لتعزيز وتحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد، من خلال استكشاف التحديات الحالية وتقديم توصيات عملية للمستقبل.

- ضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف الاستراتيجية

تتمثل إحدى أهم الفوائد لتعزيز إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد في ضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمات شبه الحكومية. تعمل هذه المنظمات على تنفيذ مشاريع حيوية تشمل البنية التحتية، والتعليم، والرعاية الصحية، مما يتطلب عمليات إمداد سلسلة ومستقرة. تعتبر المخاطر غير المتوقعة مثل الكوارث الطبيعية، والتغيرات الاقتصادية، والتحديات اللوجستية عقبات كبيرة يمكن أن تعرقل هذه العمليات وتؤدي إلى تأخيرات وخسائر مالية. من خلال تحسين إدارة المخاطر، يمكن للمنظمات توقع هذه التحديات وتطوير استراتيجيات استباقية للتعامل معها، مما يضمن استمرار المشاريع الحيوية دون انقطاع.

- تعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف

تسهم إدارة المخاطر الفعالة في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف على المدى الطويل. تساعد الإجراءات الوقائية والتحليل المتقدم للمخاطر في تجنب الأزمات التي قد تؤدي إلى خسائر مالية كبيرة. على سبيل المثال، يمكن لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة تحديد الأنماط والتوجهات التي تشير إلى وجود مخاطر محتملة في سلسلة الإمداد، مما يسمح باتخاذ إجراءات تصحيحية قبل تفاقم المشكلة. هذا النهج لا يساعد فقط في تقليل التكاليف المرتبطة بالأزمات، بل يساهم أيضاً في تحسين الأداء العام للمنظمات من خلال ضمان تدفق سلس ومستدام للإمدادات.

- تحسين الثقة والعلاقات مع الشركاء والموردين

تلعب إدارة المخاطر دوراً مهماً في تحسين الثقة والعلاقات مع الشركاء والموردين. يعتبر التعاون الوثيق مع الموردين والشركاء التجاريين أمراً حيوياً لضمان سلسلة إمداد مستقرة وفعالة. من خلال تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر، يمكن للمنظمات شبه الحكومية بناء علاقات قوية ومستدامة مع مورديها، مما يعزز الثقة والتعاون المتبادل. على سبيل المثال، يمكن للمنظمات مشاركة استراتيجياتها لإدارة المخاطر مع الموردين، وتشجيعهم على تبني إجراءات مشابهة لضمان توافق السياسات والإجراءات عبر سلسلة الإمداد بأكملها.

- تعزيز القدرة على الاستجابة للأزمات

تساعد إدارة المخاطر الفعالة في تعزيز القدرة على الاستجابة للأزمات والطوارئ بسرعة وفعالية. تعتبر القدرة على الاستجابة السريعة والمناسبة للأزمات عاملاً حاسماً في تقليل الآثار السلبية والحفاظ على استمرارية الأعمال. من خلال تطوير خطط طوارئ شاملة وتدريب الفرق على كيفية التعامل مع الأزمات، يمكن للمنظمات شبه الحكومية تحسين جاهزيتها للتعامل مع الأزمات المحتملة. على سبيل المثال، يمكن إعداد فرق متخصصة للاستجابة للطوارئ، وتجهيزها بالأدوات والموارد اللازمة للتدخل الفوري في حال حدوث أي اضطراب في سلسلة الإمداد.

- دعم تحقيق رؤية المملكة 2030

تلعب إدارة المخاطر دوراً حيوياً في دعم تحقيق رؤية المملكة 2030، التي تهدف إلى تحقيق تنمية مستدامة وشاملة في المملكة. تعتبر المشاريع الضخمة التي تتضمن تطوير البنية التحتية، والتعليم، والرعاية الصحية، من الركائز الأساسية لتحقيق هذه الرؤية. من خلال تعزيز إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد، يمكن للمنظمات شبه الحكومية ضمان تنفيذ هذه المشاريع بكفاءة وفعالية، مما يساهم في تحقيق الأهداف الطموحة للرؤية. يتطلب ذلك تطوير استراتيجيات شاملة ومتكاملة لإدارة المخاطر تتوافق مع الأهداف الوطنية وتدعم التنمية المستدامة.

- تعزيز السمعة المؤسسية والمصداقية

تعزز إدارة المخاطر الفعالة السمعة المؤسسية والمصداقية للمنظمات شبه الحكومية. تعتبر السمعة المؤسسية الجيدة عاملاً أساسياً في بناء الثقة مع الجمهور والمستثمرين والشركاء التجاريين. من خلال تبني أفضل الممارسات في إدارة المخاطر، يمكن للمنظمات تعزيز صورتها كمؤسسات موثوقة ومسؤولة قادرة على التعامل مع التحديات بكفاءة. يساهم ذلك في جذب المزيد من الاستثمارات والشراكات الاستراتيجية، مما يدعم النمو المستدام والتطور المؤسسي. تشكل إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد عنصراً حاسماً لضمان استدامة ونجاح المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية. من خلال تعزيز وتحسين هذه الإدارة، يمكن للمنظمات تحقيق استمرارية الأعمال، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وبناء علاقات قوية مع الشركاء، وتعزيز القدرة على الاستجابة للأزمات. بالإضافة إلى ذلك، تساهم إدارة المخاطر الفعالة في دعم تحقيق رؤية المملكة 2030 وتعزيز السمعة المؤسسية. تعتبر هذه الدراسة خطوة مهمة نحو فهم أعمق لأهمية إدارة المخاطر وتطوير استراتيجيات فعالة لتحقيق الأهداف الوطنية الطموحة.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف وتحليل استراتيجيات تعزيز وتحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية. تتناول الأهداف المحددة لهذه الدراسة الجوانب المختلفة لإدارة المخاطر وتأثيرها على الأداء العام والاستدامة للمنظمات المعنية.

1. تحديد وتقييم المخاطر المحتملة في سلاسل الإمداد

يهدف هذا الهدف إلى تحديد وتحليل المخاطر التي قد تؤثر على سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية. تشمل هذه المخاطر تقلبات السوق، التحديات اللوجستية، المخاطر الجيوسياسية، والتغيرات التنظيمية. من خلال تحديد هذه المخاطر وتقييم تأثيرها المحتمل، يمكن للمنظمات تطوير استراتيجيات استباقية للتخفيف من آثارها. سيساعد هذا التحليل في بناء قاعدة بيانات شاملة للمخاطر التي قد تواجهها المنظمات، مما يساهم في تحسين الجاهزية والاستجابة السريعة للأزمات.

2. تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر

يهدف هذا الهدف إلى تطوير استراتيجيات شاملة ومتكاملة لإدارة المخاطر في سلاسل الإمداد. تشمل هذه الاستراتيجيات تحديد الإجراءات الوقائية، وتطوير خطط الطوارئ، وتحسين التواصل الداخلي والخارجي. من خلال تبني نهج شامل لإدارة المخاطر، يمكن للمنظمات تعزيز قدرتها على التعامل مع التحديات المختلفة بفعالية. يتضمن ذلك أيضاً توجيه الاستثمارات نحو التكنولوجيا والابتكار لتحسين القدرة على التنبؤ بالمخاطر واتخاذ الإجراءات المناسبة في الوقت المناسب.

3. تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف

يهدف هذا الهدف إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف المرتبطة بإدارة المخاطر في سلاسل الإمداد. من خلال تبني تقنيات متقدمة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وتحليل البيانات الكبيرة، يمكن للمنظمات تحسين قدرتها على التنبؤ بالمخاطر وتجنب الأزمات المكلفة. يساعد هذا النهج في تحسين الأداء العام وتقليل الفاقد والهدر في العمليات التشغيلية. كما يساهم في تحقيق الاستفادة القصوى من الموارد المتاحة وزيادة العائد على الاستثمار.

4. تعزيز التعاون والشراكات مع الشركاء والموردين

يهدف هذا الهدف إلى تعزيز التعاون والشراكات مع الشركاء والموردين لضمان توافق السياسات والإجراءات في إدارة المخاطر عبر سلسلة الإمداد بأكملها. يتطلب ذلك بناء علاقات قوية ومستدامة مع الموردين وتطوير آليات فعالة لتبادل المعلومات والتنسيق. من خلال تعزيز التعاون، يمكن للمنظمات تحسين قدرتها على التعامل مع التحديات المشتركة وضمان استمرارية الإمدادات. يساهم هذا الهدف في بناء شبكة دعم متكاملة تعزز القدرة على الاستجابة للأزمات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

5. دعم تحقيق رؤية المملكة 2030

يهدف هذا الهدف إلى دعم تحقيق رؤية المملكة 2030 من خلال تعزيز وتحسين إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية. تشمل هذه الرؤية تحقيق تنمية مستدامة وشاملة في المملكة، وتتطلب تنفيذ مشاريع ضخمة في مختلف القطاعات. من خلال تحسين إدارة المخاطر، يمكن للمنظمات ضمان تنفيذ هذه المشاريع بكفاءة وفعالية، مما يساهم في تحقيق الأهداف الطموحة للرؤية. يتطلب ذلك تطوير استراتيجيات متكاملة تتوافق مع الأهداف الوطنية وتدعم التنمية المستدامة في المملكة.

6. تعزيز المعرفة والقدرات في مجال إدارة المخاطر

يهدف هذا الهدف إلى تعزيز المعرفة والقدرات في مجال إدارة المخاطر بين الموظفين في المنظمات شبه الحكومية. يتطلب ذلك توفير التدريب المستمر وتطوير المهارات لضمان أن يكون الموظفون مجهزين بأحدث الأدوات والتقنيات للتعامل مع التحديات المختلفة. يساهم هذا الهدف في بناء قدرات داخلية قوية تعزز القدرة على التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها بفعالية. كما يعزز من جاهزية المنظمة لمواجهة الأزمات وتحقيق الأداء العالي.

7. تطوير نظام مراقبة وتقييم مستمر لإدارة المخاطر

يهدف هذا الهدف إلى تطوير نظام مراقبة وتقييم مستمر لإدارة المخاطر في سلاسل الإمداد. يتضمن ذلك تطبيق نظام لمتابعة الأداء وتقييم فعالية الاستراتيجيات المتبعة وتعديلها عند الحاجة. يساعد هذا النظام في ضمان تحسين مستمر لإدارة المخاطر وتعزيز القدرة على التعامل مع التحديات الجديدة. من خلال التقييم المستمر، يمكن للمنظمات التعرف على النقاط القوية والضعف في استراتيجياتها واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

تشكل أهداف هذه الدراسة إطاراً شاملاً لتحليل وتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر في سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية. من خلال تحقيق هذه الأهداف، يمكن للمنظمات تعزيز قدرتها على التعامل مع المخاطر المختلفة وضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. تسهم هذه الدراسة في دعم تحقيق رؤية المملكة 2030 وتعزيز التنمية المستدامة من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل التكاليف، وتعزيز التعاون والشراكات، وتطوير المعرفة والقدرات في مجال إدارة المخاطر.

تساؤلات الدراسة:

سؤال الدراسة الرئيسي:

- كيف يمكن تعزيز وتحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة

العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

- ما هي المخاطر الرئيسية التي تواجه سلاسل الإمداد في المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية؟
- ما هي الاستراتيجيات الحالية المتبعة في إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد لهذه المنظمات؟
- كيف يمكن استخدام التكنولوجيا والابتكار لتحسين إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد؟
- ما هو تأثير التعاون والشراكات مع الموردين والشركاء التجاريين على إدارة المخاطر؟
- ما هي الآثار المترتبة على تحسين إدارة المخاطر على الكفاءة التشغيلية والتكلفة؟
- كيف يمكن تطوير الكفاءات والقدرات المؤسسية في مجال إدارة المخاطر؟
- ما هي الآليات الفعالة لمراقبة وتقييم استراتيجيات إدارة المخاطر؟

فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تعزيز إدارة المخاطر وتحسين كفاءة

سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية.

الفروض الفرعية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تحديد وتقييم المخاطر وتحسين استجابة المنظمات للأزمات في سلاسل الإمداد.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطبيق التقنيات الحديثة في إدارة المخاطر وتحسين القدرة على التنبؤ بالمخاطر في سلاسل الإمداد.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين التعاون والشراكات مع الموردين وتحسين فعالية إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين التدريب المستمر وتطوير المهارات في إدارة المخاطر وتحسين الأداء العام للمنظمات في سلاسل الإمداد.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تطوير نظام مراقبة وتقييم مستمر لإدارة المخاطر وتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف في سلاسل الإمداد.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تحسين إدارة المخاطر ودعم تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 في المشاريع الكبرى للمنظمات شبه الحكومية.

الدراسات السابقة:

يشهد سوق مشاريع توليد الطاقة السعودية نموًا سريعًا مع دخول المزيد من مقاولي EPC والاستشاريين الدوليين إلى هذا السوق. إن فهم المخاطر، سواء كانت تهديدات أو فرص، التي تنطوي عليها الهندسة والمشتريات والبناء لمشروع توليد الطاقة السعودي سيضمن نجاح مشاريع توليد الطاقة الجديدة في المملكة العربية السعودية. تم شرح الخطوات الست لعملية إدارة المخاطر، التي اعتمدها معهد إدارة المشاريع (PMI)، مع مزيد من التركيز على عملية تحديد المخاطر؛ لأنها خطوة إدارة المخاطر الرئيسية المطبقة في هذا البحث. استخدم البحث أسلوب مقابلة الخبراء ومراجعة الأدبيات الموجودة لتحديد المخاطر الخارجية في مشاريع توليد الطاقة السعودية. كما سلط الضوء على المخاطر الخارجية الرئيسية في صناعة البناء والتشييد السعودية، والتي تم تحديدها في جميع الدراسات الرئيسية التي أجريت تقريبًا في العشرين عامًا الماضية. ومن خلال عشر مقابلات مع الخبراء، تم تلقي 101 إجابة. 88 منها حددت 27 تهديدًا في مشاريع توليد الطاقة السعودية. ومن بين التهديدات الـ 27 التي تم تحديدها، كان هناك 17 تهديدًا رئيسيًا

حيث تم تسليط الضوء عليها من قبل ثلاثة خبراء على الأقل. وأهم التهديدات التي تم تحديدها في هذا البحث هي: توافر القوى العاملة المؤهلة في المملكة العربية السعودية. الشروط والأحكام العامة التعاقدية للعميل الرئيسي. الأحوال الجوية في المملكة العربية السعودية. حددت الإجابات الـ 13 الأخرى بعض الفرص في هذه المشاريع. وأهم الفرص التي تم تحديدها هي: الاقتصاد السعودي هو سوق حر واقتصاد مستقر ومتنامي. نظرة مستقبلية إيجابية لصناعة توليد الطاقة في المملكة العربية السعودية مع وجود العديد من المشاريع الجديدة المخطط لها لتلبية الطلب المتزايد. تم الانتهاء من مقارنة شاملة بين نتائج البحث الأولي ومراجعة الأدبيات. تم تحديد العديد من أوجه التشابه بين النتائج. وتشمل التوصيات التي من شأنها أن تساعد في معالجة نتائج هذا البحث بشكل أكبر في عمليات إدارة المخاطر ما يلي: يجب إنشاء سجل للمخاطر للحفاظ على معلومات المخاطر وتتبعها. يجب تحليل المخاطر التي تم تحديدها، ويجب تحديد أسبابها الجذرية ومحفزاتها وآثارها. ويجب أيضًا تحديد مدى تأثيرها. يجب دائمًا إضافة الاستجابات الأولية إلى سجل المخاطر عند تحديدها. يجب تعيين كل خطر كبير إلى صاحب المخاطر. يجب إضافة كل هذه البيانات الجديدة إلى سجل المخاطر ومراقبتها وتحديثها مع تقدم المشروع. وأخيرًا، اقترح المؤلف المزيد من الدراسات التي يمكن تطويرها بناءً على نتائج هذه الدراسة (Abdulrahman، 2016).

الغرض من دراسة (Fan، 2018) هو مراجعة الأدبيات الموجودة حول إدارة مخاطر سلسلة التوريد (SCRM)، بما في ذلك تحديد المخاطر وتقييمها وعلاجها ومراقبتها)، وتطوير تعريف شامل وإطار مفاهيمي؛ لتقييم استخدام النظرية السابقة؛ وتحديد اتجاهات البحث المستقبلية. التصميم/المنهجية/النهج مراجعة منهجية للأدبيات لـ 354 مقالة (منشورة في الفترة 2000-2016) بناءً على التحليل الوصفي والموضوعي وتحليل المحتوى. النتائج كان هناك تركيز كبير على تحديد أنواع المخاطر واقتراح استراتيجيات التخفيف من المخاطر. وقد ركزت الأبحاث على الاستجابات التنظيمية لمخاطر سلسلة التوريد ولم تستخدم إلا النظرية بشكل محدود. تم تحديد عشرة اتجاهات بحثية رئيسية في المستقبل. قيود/آثار البحث يتم توفير فهم واسع ومعاصر لـ SCRM؛ ويتم تقديم تعريف جديد وشامل يغطي عملية ومسار وأهداف SCRM، مما يؤدي إلى إطار مفاهيمي. يوجه جدول أعمال البحث العمل المستقبلي نحو نضج التخصص. الآثار العملية يتم تشجيع المديرين على اعتماد نهج شامل تجاه SCRM. يتم توفير إرشادات حول كيفية اختيار الإجراءات المناسبة لمعالجة المخاطر وفقًا لاحتمالية المخاطر وتأثيرها. الأصالة/القيمة المراجعة الأولى التي تأخذ في الاعتبار استخدام النظرية في أبحاث SCRM واستخدام أربع مراحل من SCRM لتنظيم المراجعة.

تبحث هذه الدراسة (Wang، 2021) في الآثار غير المتجانسة للمخاطر الجيوسياسية (GPR) على الحيازات النقدية للمؤسسات (CASH) في قطاعات النفط الصينية. وتظهر النتائج التجريبية على النحو التالي: أولاً، تميل الشركات في قطاع التنقيب عن النفط واستغلاله وقطاع المعدات النفطية إلى الاحتفاظ بمزيد من النقد لمواجهة المخاطر الجيوسياسية العالية. ثانياً، ترتبط مستويات النقد النقدي في شركات تكرير النفط وقطاع البيع بشكل سلبي بـ GPR. ثالثاً، لا توجد علاقة سببية مهمة بين GPR و CASH في قطاع تخزين النفط والنقل. ولذلك، يجب على مؤسسات النفط أن تأخذ في الاعتبار المخاطر الجيوسياسية في سياسات إدارة النقد المختلفة بناءً على طبيعة قطاعها. يتعمق هذا الفصل في تنظيم الدولة الذي تم تشكيله بشكل عميق من خلال الاهتمام المتزايد بصنع السياسات الخضراء في نهاية العقد الأول من القرن الحادي والعشرين. ويبين كيف توسعت أجهزة الدولة مع ظهور العديد من وزارات البيئة والعديد من المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية المشاركة في التحول المستدام. ويصف الفصل كيف أدى ذلك في المقام الأول إلى تعزيز الشبكات الشمولية التي تشمل مشاركة العائلات المالكة أو أفراد من عائلات أخرى معروفة وذات صلة سياسية. وفي الوقت نفسه، تمكّن لاعبون جدد، مثل التكنوقراط المتخصصين المخلصين والجديرين بالثقة من المستويين المتوسط والأعلى والمستشارين، من دخول جهاز الدولة. وبالتالي، يتضح كيف أن الدعوة إلى الاستدامة البيئية تخدم مصادر مهمة لقوة الدولة ومرونتها، بما في ذلك الإدماج الاستراتيجي للجهات الفاعلة ذات الصلة. ويقدم القسم الأخير لمحة عامة عن عمليات حوكمة الاستدامة في كل دولة من دول مجلس التعاون الخليجي. فهو يشرح الإجراءات الحقيقية المتخذة ويفصل بين التعهدات غير الواقعية في كثير من الأحيان التي قدمتها مختلف القيادات وبين تنفيذها الفعلي.

هدفت دراسة (سالم، 2023) إلى التعرف على أثر سلاسل الإمداد على تحسين الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي، التعرف على مدى تأثير النقل على أنشطة إدارة الموارد البشرية في مؤسسة البريد السعودي بجزان على الخدمات اللوجستية، التعرف على أثر بعد التخزين على تحسين الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي، التعرف على أثر بعد التوريد على أنشطة إدارة الموارد البشرية بالبريد السعودية على الخدمات اللوجستية، التعرف على دور سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية المقدمة بالبريد السعودي. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، تكون مجتمع الدراسة من العاملين بمؤسسة البريد السعودي بجزان، بلغ حجم العينة 40 مفردة، كما تم استخدام قائمة الاستقصاء كأداة للدراسة من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: يوجد أثر للنقل على أنشطة

إدارة الموارد البشرية في مؤسسة البريد السعودي بجيزان على الخدمات اللوجستية، يقوم البريد السعودي بتنفيذ خطة منظومة النقل لاحتياجات عملائه بالاستعانة بالخبراء الاستشاريين وبأقل تكلفة، أن عملية التخزين في أماكن قريبة من جهة الاستخدام لتفادي مخاطر انتظار وصول البضاعة، أن البريد السعودي بجازان يسعى بصفة مستمرة لإدخال التحسينات في أنشطة التوريد الداخلية تجنباً لكميات المخزون الكبيرة. من أهم توصيات الدراسة: العمل على تنفيذ خطة منظومة النقل بالبريد السعودي لتلبية احتياجات عملائه والاستعانة بالخبراء الاستشاريين وبأقل تكلفة، يجب أن تكون عملية التخزين بالبريد السعودي بجيزان في أماكن قريبة من جهة الاستخدام لتفادي مخاطر انتظار وصول البضاعة، ضرورة أن يسعى البريد السعودي بجازان بصفة مستمرة لإدخال التحسينات في أنشطة التوريد الداخلية تجنباً لكميات المخزون الكبيرة.

يبحث دراسة (Tarifi, 2024) في تأثير إدارة الجودة الشاملة (TQM) على إدارة سلسلة التوريد (SCM) في فنادق الخمس نجوم في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على كيف يمكن لدمج مبادئ إدارة الجودة الشاملة أن يعزز الكفاءة التشغيلية، ويقلل التكاليف، ويحسن رضا العملاء في قطاع الضيافة. تؤكد الدراسة على تقارب إدارة الجودة الشاملة وإدارة سلسلة التوريد، وتسلط الضوء على التحسين المستمر، وثقافة الجودة، ورضا العملاء كتأثيرات رئيسية لإدارة الجودة الشاملة على إدارة سلسلة التوريد. تشجع إدارة الجودة الشاملة المؤسسات على تقييم العمليات وتحسينها بشكل مستمر، مما يؤدي إلى سلاسل التوريد الأكثر بساطة وكفاءة. ويهدف دمج مبادئ إدارة الجودة الشاملة في عمليات إدارة سلسلة التوريد إلى تحقيق مستويات أعلى من رضا العملاء، وتحسين جودة المنتج، وخفض التكاليف، وزيادة الكفاءة التشغيلية. تم تحديد العديد من التحديات في تنفيذ إدارة الجودة الشاملة في فنادق الخمس نجوم السعودية، بما في ذلك عوائق الاتصال، ومقاومة التغيير، وقيود الموارد. تقترح الدراسة استراتيجية شاملة للتكامل الناجح لإدارة الجودة الشاملة وإدارة سلسلة التوريد، مع التركيز على التزام القيادة، وإشراك الموظفين، واستخدام التقنيات المتقدمة لتبادل البيانات في الوقت الحقيقي ومراقبة الأداء. تعتبر النتائج مهمة لمديري الفنادق وصناع القرار، حيث تقدم توصيات قائمة على الأدلة لتنفيذ مبادئ إدارة الجودة الشاملة لتحسين عمليات سلسلة التوريد. ومن خلال تبني ممارسات إدارة الجودة الشاملة، يمكن لفنادق الخمس نجوم في المملكة العربية السعودية تعزيز أدائها التشغيلي، وتحقيق تحسين التكلفة، وضمان مستويات عالية من رضا العملاء، واكتساب ميزة تنافسية في نهاية المطاف في صناعة الضيافة الديناميكية.

تناولت دراسة (Aljabhan، 2016) إدارة مخاطر سلسلة التوريد في صناعة النقل البحري في المملكة العربية السعودية. أصبحت إدارة مخاطر سلسلة التوريد (SCRM) بسرعة ذات أهمية حاسمة للاقتصاد العالمي. وعلى الرغم من أن نقل النفط من هذه المنطقة يؤثر على اقتصادات البلدان في جميع أنحاء العالم، إلا أنه لم يحظ باهتمام كبير من المجتمع الأكاديمي. ركزت هذه الأطروحة على توسيع مجال SCRM من خلال دراسة كيفية فهم وتفسير وتنفيذ مفاهيم وممارسات تقييم المخاطر وإدارتها المختلفة في جميع أنحاء المنطقة. تم تطوير غالبية نماذج إدارة سلسلة التوريد وإدارة المخاطر الحالية وهي متجذرة حاليًا في الولايات المتحدة وأوروبا. ولذلك، فإن لهذه الأطروحة أهمية كبيرة لأن هدفها الرئيسي كان استكشاف هذه المفاهيم والنماذج، وتحديدًا تلك التي تركز على الشرق الأوسط. سمح هذا النهج للأطروحة بفحص واختبار بعض العوامل المرتبطة بـ SCRM، مثل فئات المخاطر وتقييم المخاطر واستراتيجيات المخاطر في الشركات البحرية في المملكة العربية السعودية. وبالتالي تقدم الأطروحة رؤى لم تكن متاحة في الأبحاث السابقة. ولتحقيق هذه الأهداف تناول الباحث ثلاثة أسئلة بحثية رئيسية. وقد أجريت هذه الرسالة بالاعتماد على المنهج البنائي في جمع البيانات. تم استخدام المنهجية النوعية المحددة لدراسة الحالة لجمع مجموعة واسعة من البيانات المفيدة والموثوقة، بما في ذلك المقابلات ومجموعات التركيز والملاحظة المباشرة والسجلات التاريخية. وقد شمل نموذج البحث جميع المخاطر الموجودة في الصناعة البحرية في المملكة العربية السعودية. وقد تم تصنيف هذه المخاطر بطريقة هادفة لمعالجتها وشرحها في هذه الأطروحة. كشفت نتائج هذه الدراسة عن الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها للتعامل مع المخاطر المحتملة. كما كشفت عن حقيقة الوضع للمهنيين المشاركين في قرارات إدارة المخاطر في الصناعة البحرية الذين ينظرون حاليًا إلى عمليات إدارة المخاطر في شركاتهم على أنها فعالة. وأخيرًا تم التوصل إلى أن نموذج البحث قابل للتطبيق على الشركات البحرية. كان النموذج المفاهيمي لـ SCRM في هذه الأطروحة عبارة عن مزيج من أربعة أقسام ساعدت الباحث على اكتشاف وتحديد وتقييم وتقديم التقنيات لتقليل مخاطر سلسلة التوريد. تقدم هذه الأطروحة نظرة ثاقبة لإدارة مخاطر الشركات البحرية في سلاسل التوريد. تقدم الأطروحة تصنيفًا جديدًا للمخاطر من حيث الصناعة البحرية. ويجد الأدوات التي يمكن أن تساعد الشركات البحرية على تحديد المخاطر. ويقدم الاستراتيجيات المناسبة لمواجهة المخاطر في الصناعة البحرية. على العموم، لا توجد دراسات بحثت في إدارة مخاطر سلسلة التوريد فيما يتعلق بالصناعة البحرية في المملكة العربية السعودية. ولذلك، فإن البحث في إدارة مخاطر سلسلة التوريد باستخدام هذه المنهجية التي تم الكشف عنها هو نهج لفهم المخاطر التي تواجه الصناعة البحرية حاليًا.

ومع إدخال نموذج مجال إدارة الأراضي (LADM)، بدأت البلدان في تكييف هذا المعيار الجديد في أنظمتها العقارية. تصف هذه الدراسة (2024، Alsukaiti) نموذج إطار سلسلة التوريد المستدام لتنفيذ سجل الأراضي الرقمي في المملكة العربية السعودية. يقوم البحث المقترح بتقييم وتحليل سجلات الأراضي الحالية وجوانبها الرقمية. كما أنه يتوافق مع التقاط أفضل الممارسات لتصميم العمليات والإجراءات الجديدة من خلال وراثة وتلبية القوانين واللوائح الحالية للبلد. وناقش كيف يمكن أن تكون blockchain أحد الأصول المفيدة في نموذج تسجيل الأراضي الرقمي لسلسلة التوريد. ويهدف العمل أيضاً إلى تصميم إطار عمل لهذا الزرع وملاءمته للنموذج مثل دورة حياة تطوير البرمجيات (SDLC). اتبع البحث منهج البحث الاستكشافي، وهو أكثر ملاءمة للبحوث النوعية. تم جمع البيانات المستخدمة في البحث من خلال المقابلات مع الأفراد الرئيسيين في المنظمات ذات الصلة بالعقارات. ناقشت النتائج جدوى الإطار ومزاياه وعيوبه مع المناقشة التفصيلية للتوجهات المستقبلية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتبر إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد مجالاً حيوياً يتداخل مع عدة نظريات ومفاهيم رئيسية في إدارة الأعمال والاقتصاد. تهدف هذه الدراسة إلى تعزيز وتحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية، مستندة إلى مجموعة من المنطلقات النظرية التي توفر إطاراً علمياً لتحليل المشكلة واقتراح الحلول المناسبة. فيما يلي منطلقات النظرية الأساسية التي تستند إليها الدراسة:

- نظرية إدارة المخاطر

إدارة المخاطر ليست مجرد ممارسة تقليدية للتحكم في المخاطر المالية أو العملية، بل هي استراتيجية استراتيجية أساسية تعزز من قدرة المنظمات على التكيف والنمو في بيئات الأعمال المعقدة. تركز هذه النظرية على تحديد المخاطر المحتملة التي تواجه السلاسل الإمدادية، سواء كانت تلك المتعلقة بالتوريد، التصنيع، التوزيع، أو التسويق، وتقييم تأثيراتها المحتملة على الأداء التشغيلي والمالي (Aboramadan, 2019).

تتمحور الأساليب الحديثة لإدارة المخاطر حول استخدام التقنيات المتقدمة مثل النماذج التحليلية، والتنبؤ بالمخاطر، ونظم المعلومات الجغرافية لتحليل وتحديد المخاطر بدقة عالية. على سبيل المثال، نموذج إدارة المخاطر

المتكاملة (ERM) يتيح للمنظمات دمج إدارة المخاطر في كل جوانب عملها، من الاستراتيجية إلى التشغيل اليومي، مما يساعد على تعزيز الاستجابة الفعالة للتحديات المتغيرة في البيئة الخارجية.

يعد تقليل المخاطر وتحسين الاستجابة لها أحد العوامل الرئيسية لتحقيق الأداء التنظيمي المتميز. من خلال إدارة المخاطر بشكل فعال، تستطيع المنظمات الحكومية تحسين كفاءتها التشغيلية، وتقليل التكاليف، وتعزيز النمو المستدام. كما أن إدارة المخاطر تساهم في تعزيز ثقة العملاء والشركاء التجاريين، مما يؤدي إلى تعزيز الموقف التنافسي للمنظمات في السوق.

- نظرية سلسلة الإمداد

نظرية سلسلة الإمداد تمثل نهجاً شاملاً لتخطيط وتنظيم وربط الأنشطة والعمليات بين الموردين والمصنعين والموزعين والعملاء. تركز هذه النظرية على تحقيق الفعالية والكفاءة في تدفق الموارد والمعلومات، وتوفير القيمة المضافة للعملاء بأقل تكلفة ممكنة. تساعد سلسلة الإمداد في تحديد العلاقات بين الأطراف المختلفة داخل السلسلة، وتحديد نقاط الضعف والفرص لتحسين أداء العمليات (Alahmad، 2021).

تعد إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من استراتيجية سلسلة الإمداد، حيث تساهم في تقليل التأثيرات السلبية المحتملة على استقرار وكفاءة العمليات. من خلال تحليل المخاطر وتقييمها بدقة، يمكن للمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية تحديد المخاطر الرئيسية وتطوير استراتيجيات لإدارتها بفعالية. يتضمن ذلك تطوير خطط الطوارئ والاستعداد للأزمات، وتنفيذ نظم المراقبة للحد من التعرض للمخاطر المحتملة.

في السياق الحكومي، تواجه المؤسسات تحديات فريدة تتعلق بالتشريعات، والسياسات العامة، والشفافية، مما يزيد من تعقيد إدارة المخاطر. على سبيل المثال، تحتاج المؤسسات الحكومية إلى التوازن بين تحقيق الأهداف الاستراتيجية والامتثال للمعايير القانونية والأخلاقية. بالإضافة إلى ذلك، توفر البيئة الحكومية فرصاً لتحسين الإدارة وتعزيز الشفافية والمساءلة.

- نظرية التوازن بين المخاطر والعوائد

في سياق إدارة المخاطر، يعني التوازن بين المخاطر والعوائد السعي نحو تحقيق أعلى مستوى من العوائد مع تقليل المخاطر إلى الحد الأدنى الممكن. تعتبر هذه المفهومية أساسية لأنها تساعد على تحقيق التوازن بين الأهداف

الاستراتيجية للمؤسسة ومخاطر الفشل أو الخسارة المحتملة. يتطلب ذلك من المؤسسات اتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة تستند إلى تحليل دقيق للمخاطر والعوائد المحتملة لكل خطوة في سلسلة الإمداد (Bali، 2017).

في السياق الحكومي، يواجه المدراء التنفيذيون والقادة التحديات الفريدة في تحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد. على سبيل المثال، يتعين عليهم التوافق مع اللوائح والسياسات الحكومية، وتلبية توقعات الجمهور، مع الحفاظ على استدامة وكفاءة العمليات. يعزز التوازن الصحيح بين المخاطر والعوائد القدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية طويلة الأمد تعكس التحديات والفرص المحتملة لتعزيز إدارة سلاسل الإمداد وتحسين أداء المؤسسة.

لتعزيز إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد الحكومية، يجب على المؤسسات تبني استراتيجيات تركز على التوازن المثالي بين المخاطر والعوائد. يشمل ذلك:

- تحليل مخاطر السوق والتنبؤ بالتغيرات الاقتصادية والسياسية.
- تنفيذ نظم مراقبة فعالة لتحديد وتقييم المخاطر المحتملة.
- تطوير خطط استجابة للأزمات تساهم في التخفيف من تأثيرات المخاطر المحتملة.
- تعزيز التعلم التنظيمي وتطوير القدرات للتعامل مع المخاطر بشكل فعال (Karakaya، 2017).

- نظرية الأنظمة

نظرية الأنظمة تنظر إلى المنظمة كنظام متكامل يتكون من مجموعة من العناصر المترابطة والتي تعمل معاً لتحقيق الأهداف المحددة. في سياق سلاسل الإمداد، يتم التركيز على كيفية تكامل وتفاعل العمليات الداخلية والخارجية، بما في ذلك الموردين والشركاء والعملاء، لضمان تدفق سلس وفعال للموارد والمعلومات. تساهم نظرية الأنظمة في تحليل تفاعلات هذه العناصر وتحديد النقاط القوية والضعف والفرص لتحسين أداء سلسلة الإمداد بشكل عام (Bader، 2024).

في سياق إدارة المخاطر، تعزز نظرية الأنظمة الفهم الشامل لكيفية تأثير المخاطر على مختلف جوانب النظام الإداري. بفهم دقيق للعلاقات بين العناصر المختلفة داخل النظام، يمكن للمديرين والقادة التنفيذيين تحديد المخاطر المحتملة وتنفيذ استراتيجيات مناسبة للتعامل معها بفعالية. يمكن أن تشمل هذه الاستراتيجيات تحسين الاتصالات الداخلية، وتحسين تخطيط الموارد، وتطوير سياسات مخصصة لإدارة المخاطر.

في السياق الحكومي، يواجه المدراء التنفيذيون تحديات متعددة في تطبيق نظرية الأنظمة، مثل التعامل مع البيروقراطية، والتوافق مع التشريعات الحكومية، وضمان الشفافية والمساءلة. يجب عليهم تبني نهج متكامل يجمع بين النظريات الإدارية والسياسات الحكومية لتحقيق أفضل النتائج في إدارة المخاطر وتحسين سلاسل الإمداد. بناءً على الفهم العميق لنظرية الأنظمة، يمكن أن تسهم هذه الدراسة في تحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية. تعزز النظرية الفهم الشامل لتفاعلات النظام الإداري، وتوفر إطارًا لتحليل وتحسين الأداء بشكل مستدام وفعال، مما يساهم في تعزيز القدرة التنافسية وتحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة أكبر.

- نظرية التعاون والشراسة

نظرية التعاون والشراسة تركز على أهمية بناء علاقات قوية ومستدامة بين جميع الأطراف المشاركة في سلسلة الإمداد. تعتمد هذه النظرية على فكرة أن التعاون الفعال والشراكات القوية يمكن أن تساهم في تقليل المخاطر وزيادة الفرص للابتكار وتحسين أداء النظام الإداري بشكل عام. يشمل ذلك التعاون مع الموردين لتحسين جودة المنتجات، والشراكات مع العملاء لفهم احتياجاتهم بشكل أفضل، والتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين لتحقيق أهداف مشتركة (Kassem، 2020).

في السياق الحكومي، تواجه المؤسسات التحديات التي تتطلب التعاون المستمر مع مختلف الجهات المعنية. من خلال التعاون الفعال، يمكن للمؤسسات الحكومية تعزيز قدرتها على التكيف مع التحديات الجديدة والمتغيرات في البيئة الداخلية والخارجية. يمكن أن يساهم التعاون القوي في تقليل التكاليف، وتحسين جودة الخدمات المقدمة، وتعزيز فعالية العمليات الإدارية.

لتعزيز إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد، يجب على المؤسسات الحكومية تبني استراتيجيات تعزز التعاون والشراسة بين الأطراف المختلفة. يمكن أن تشمل هذه الاستراتيجيات إنشاء منصات للتواصل المستمر مع الموردين والعملاء، وتطوير برامج تدريبية مشتركة لتعزيز الفهم المشترك للمخاطر وكيفية التعامل معها، وتعزيز الثقافة التنظيمية التي تشجع على التعاون والابتكار.

باستخدام نظرية التعاون والشراكة كإطار نظري، يمكن للمؤسسات الحكومية في المملكة العربية السعودية تحقيق نتائج ملموسة في تعزيز وتحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد. من خلال تعزيز التعاون وبناء الشراكات الاستراتيجية، يتم تحقيق استدامة أفضل وزيادة القدرة على التكيف مع التحديات المتغيرة، مما يعزز من كفاءة العمليات ويحسن من أداء المؤسسة بشكل عام.

- نظرية التعلم المؤسسي

نظرية التعلم المؤسسي تعتبر المؤسسة نظامًا تعليميًا متكاملًا، حيث يتم التركيز على كيفية تصميم وتطوير الهياكل والعمليات التعليمية داخل المؤسسة. يشمل ذلك تحليل الأداء وتقييم النتائج بشكل منتظم لتحسين العمليات التعليمية والإدارية. في سياق إدارة المخاطر، يمكن تطبيق هذه النظرية على تصميم وتنفيذ إستراتيجيات لإدارة المخاطر بفعالية، من خلال تعزيز التعلم التنظيمي وبناء قدرات تحليلية للتكيف مع التغيرات والمخاطر المحتملة (Alghamdi، 2020).

في سياق إدارة المخاطر، يلعب التعلم التنظيمي دورًا مهمًا في تعزيز القدرة على التكيف والتعلم من التجارب السابقة. بواسطة تبني ممارسات التعلم التنظيمي، تقوم المؤسسات ببناء قدراتها على تحليل البيانات وتقييم المخاطر بشكل فعال، مما يسمح لها باتخاذ قرارات مستنيرة ومبنية على الأدلة لتقليل المخاطر وتعزيز الأداء.

في السياق الحكومي، يمكن أن يساهم تكامل نظرية التعلم المؤسسي في تحسين إدارة المخاطر بوضع الأسس القوية للتعلم المستمر وتحسين الأداء التنظيمي. عن طريق بناء بيئة تعليمية تشجع على التفاعل والتبادل المعرفي بين مختلف الأطراف، يمكن للمؤسسات الحكومية تحسين قدراتها على التكيف مع التحديات الجديدة والمخاطر المتغيرة في سلاسل الإمداد.

باستخدام نظرية التعلم المؤسسي كإطار نظري، يمكن للمؤسسات الحكومية في المملكة العربية السعودية تحقيق تقدم مستدام في تعزيز وتحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد. من خلال تبني مبادئ التعلم التنظيمي وتعزيز التفاعل بين الأطراف المختلفة، يمكن تعزيز الشراكات وبناء إستراتيجيات مشتركة لتحسين الأداء وتقليل المخاطر بشكل فعال.

- نظرية الابتكار والتكنولوجيا

نظرية الابتكار التكنولوجي تركز على كيفية استخدام التكنولوجيا والابتكار لتحسين العمليات والأداء التنظيمي. تتضمن هذه النظرية استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، والتحليلات الضخمة للبيانات، والأتمتة لتعزيز إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد. من خلال تبني التكنولوجيا والابتكار، تتمكن المنظمات الحكومية من تعزيز قدراتها على التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها بشكل فعال (Asem، 2024).

في سياق إدارة المخاطر، تلعب التكنولوجيا دورًا حيويًا في توفير الأدوات والمنصات التي تساعد على رصد المخاطر بدقة وتقديم تحليلات شاملة. على سبيل المثال، يمكن استخدام أنظمة إدارة علاقات العملاء المتقدمة وبرامج تحليل البيانات لفهم وتقييم تأثيرات المخاطر وتطوير استراتيجيات للتخفيف منها. هذا يساهم في تعزيز الاستجابة السريعة والفعالة للتحديات التي تواجه السلاسل الإمداد.

في السياق الحكومي، يمكن أن يساهم تكامل نظرية الابتكار التكنولوجي في تحسين إدارة المخاطر من خلال تعزيز الكفاءة وتقليل التكاليف. بتبني التكنولوجيا المتقدمة مثل نظم إدارة العلاقات مع العملاء الذكية والتحليلات الضخمة للبيانات، يمكن للمؤسسات الحكومية تحقيق فحص دقيق للمخاطر وتحديد الفجوات والفرص بشكل أفضل، مما يؤدي إلى تعزيز الأداء التنظيمي بشكل عام.

باستخدام نظرية الابتكار التكنولوجي كإطار نظري، يمكن للمنظمات الحكومية في المملكة العربية السعودية تعزيز إدارة المخاطر وتحسينها في سلاسل الإمداد. من خلال استثمارها في التكنولوجيا والابتكار، يمكن أن تصبح هذه المنظمات أكثر استعدادًا لمواجهة التحديات المستقبلية وتحقيق أهدافها بفعالية أكبر في تحسين الأداء والتخفيف من المخاطر المحتملة (Alshahrani، 2022).

المنهجية وطرق البحث:

تعتمد هذه الدراسة على المنهجية الكمية لاستكشاف وتعزيز وتحسين إدارة المخاطر ضمن سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية. يعتبر استخدام المنهجية الكمية أساسياً في هذا النوع من الدراسات لأنه يوفر بيانات دقيقة وقابلة للقياس تساعد في تحليل العلاقات والأنماط بين المتغيرات المختلفة. تهدف المنهجية الكمية

إلى تقديم صورة شاملة وموضوعية للظواهر المدروسة من خلال جمع البيانات الكمية وتحليلها باستخدام الأدوات الإحصائية.

- تصميم الدراسة

تعتمد الدراسة على تصميم مقطعي (Cross-Sectional Design)، حيث يتم جمع البيانات في فترة زمنية محددة من مختلف المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية. يتيح هذا التصميم تحليل العلاقات بين المتغيرات في نقطة زمنية معينة وتقديم استنتاجات قائمة على البيانات المجمعة.

- عينة الدراسة

تم اختيار عينة عشوائية ممثلة من المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية لضمان تمثيل شامل لمختلف القطاعات والمجالات. يتراوح حجم العينة بين 150 إلى 250 منظمة، حيث تم اختيار المشاركين بعناية لضمان تنوع الخبرات والمجالات المختلفة في إدارة سلاسل الإمداد. تم تحديد المشاركين من خلال قوائم الاتصالات المؤسسية وقواعد البيانات الرسمية.

- أدوات جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على استخدام الاستبيانات كأداة رئيسية لجمع البيانات. تم تصميم الاستبيان بعناية ليشمل مجموعة من الأسئلة المغلقة والمفتوحة التي تغطي مختلف جوانب إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد. تم تقسيم الاستبيان إلى أقسام رئيسية تشمل:

- البيانات الديموغرافية لتجميع المعلومات الأساسية حول المنظمات والمشاركين مثل حجم المنظمة، القطاع، والموقع الجغرافي.
- تحديد المخاطر لتحديد أنواع المخاطر المختلفة التي تواجهها المنظمات في سلاسل الإمداد، مثل المخاطر الاقتصادية، اللوجستية، والجيوسياسية.
- استراتيجيات إدارة المخاطر لجمع البيانات حول الاستراتيجيات والسياسات المتبعة في إدارة المخاطر، بما في ذلك استخدام التقنيات الحديثة والتعاون مع الشركاء.
- التقييم والفعالية لتقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر المتبعة وتأثيرها على الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف.

- إجراءات جمع البيانات

تم توزيع الاستبيانات إلكترونياً من خلال البريد الإلكتروني والمنصات الإلكترونية للمشاركة. تم تقديم شرح مفصل للمشاركين حول هدف الدراسة وأهمية مشاركتهم. تم ضمان سرية وخصوصية المعلومات المقدمة من المشاركين، وتمت متابعة المشاركين بشكل دوري للتأكد من استكمال الاستبيانات.

- طرق تحليل البيانات

استخدمت الدراسة مجموعة من الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات المجمعة. تشمل هذه الأدوات:

- التحليل الوصفي لتقديم وصف شامل للبيانات الديموغرافية والخصائص العامة للعينة.
- التحليل التبايني (ANOVA) لتحليل الفروق بين المتغيرات المختلفة واختبار الفرضيات المتعلقة بالعلاقات بين المتغيرات.
- التحليل الانحداري (Regression Analysis) لتحليل العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة وتحديد مدى تأثير كل متغير على الآخر.
- تحليل التوافق (Correlation Analysis) لتحديد العلاقة بين المتغيرات المختلفة ومدى ارتباطها ببعضها البعض.

- اعتبارات أخلاقية

تم مراعاة جميع الاعتبارات الأخلاقية في تنفيذ الدراسة، بما في ذلك الحصول على موافقات المشاركين، وضمان سرية وخصوصية البيانات، واستخدام البيانات لأغراض البحث فقط. تم تقديم الشكر والتقدير للمشاركين على مساهمتهم القيمة في إنجاح الدراسة.

أدوات الدراسة:

للدراسة التي تهدف إلى تعزيز وتحسين إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد للمنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية، تم استخدام مجموعة من الأدوات المتخصصة التي تساهم في جمع البيانات الضرورية وتحليلها بشكل دقيق. فيما يلي شرح مفصل لأدوات الدراسة:

- استبيانات

تم استخدام الاستبيانات كأداة رئيسية لجمع البيانات من المنظمات شبه الحكومية في المملكة العربية السعودية. تم تصميم الاستبيانات بعناية ليشمل مجموعة واسعة من الأسئلة المغلقة والمفتوحة التي تستكشف مختلف جوانب إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد. تضمنت الأسئلة تحديد أنواع المخاطر التي تواجهها المنظمات، واستراتيجيات إدارتها، والتحديات المتعلقة بتنفيذ السياسات والإجراءات الخاصة بإدارة المخاطر.

- مقابلات شخصية

تم تنظيم مقابلات شخصية مع مجموعة من المسؤولين والمختصين في إدارة المخاطر في عدد من المنظمات. هذه المقابلات ساهمت في جمع معلومات غنية وعميقة حول التحديات الفعلية التي تواجهها المنظمات في إدارة المخاطر، بالإضافة إلى تقديم رؤى متعمقة حول الاستراتيجيات الفعالة والممارسات الموصى بها.

- مراجعة الوثائق والتقارير

تمت مراجعة الوثائق الرسمية والتقارير الداخلية للمنظمات، مثل سياسات إدارة المخاطر، وتقارير الأداء السابقة، وتقارير التدقيق الداخلي. هذه الوثائق والتقارير ساهمت في تحليل الوضع الحالي لإدارة المخاطر وتقييم فعالية السياسات الحالية المعمول بها.

- تحليل البيانات

اعتمدت الدراسة على استخدام أدوات تحليل البيانات الكمية، مثل التحليل الإحصائي والتحليل الوصفي، لفهم العلاقات بين المتغيرات المختلفة المتعلقة بإدارة المخاطر. تم تطبيق تقنيات الانحدار والتحليل التبايني لاختبار الفرضيات وتحليل البيانات بشكل دقيق ونقدي.

- توزيع الاستبيانات

تم توزيع الاستبيانات إلكترونياً عبر منصات البريد الإلكتروني والمنصات الرقمية الأخرى المستخدمة بشكل شائع في الاتصالات المؤسسية. تم تصميم عملية التوزيع لضمان وصول الاستبيانات إلى عينة متنوعة من المنظمات، مما أسهم في تحقيق تمثيلية عالية وموضوعية للبيانات المجمعة.

حدود الدراسة:

1. الحدود البشرية:

في هذه الدراسة، يُعتبر الجانب البشري أساسيًا، حيث يشمل المشاركون مجموعة متنوعة من المسؤولين والموظفين الذين يعملون في المجالات ذات الصلة بإدارة المخاطر داخل المنظمات شبه الحكومية. يتم اختيار المشاركين بعناية لضمان تنوع الخبرات والخلفيات، مما يساعد في إبراز تحديات إدارة المخاطر من منظورات متعددة.

تشمل الجمهور المستهدف في هذه الدراسة:

- المديرين التنفيذيين الذين يتخذون القرارات الاستراتيجية ويحددون السياسات المؤسسية لإدارة المخاطر.
- مديري السلاسل الإمداد الذين يعملون على تنفيذ استراتيجيات الإمداد وتحقيق الكفاءة في العمليات.
- متخصصو الأمن والسلامة الذين يتعاملون مع تحديات السلامة في سلاسل الإمداد ويسهمون في تخطيط الطوارئ والمخاطر.

2. الحدود الزمانية:

تتضمن الحدود الزمنية للدراسة فترة تمتد من شهر أكتوبر 2023 إلى شهر يونيو 2024. تم تحديد هذه الفترة بناءً على الحاجة إلى جمع البيانات الشاملة وإجراء التحليلات اللازمة بدقة واعتبارًا لمدة الزمن المناسبة للتوصل إلى نتائج موضوعية وشاملة.

- يتم تنفيذ استبيانات ومقابلات شخصية خلال الفترة المحددة لجمع البيانات من المشاركين المختارين.
- تستغرق عملية تحليل البيانات والإحصائيات عدة أشهر لضمان دقة النتائج وتوصيات الدراسة.
- من المتوقع تقديم التقارير النهائية والتوصيات خلال الربع الأخير من الفترة المحددة، مما يسمح بالتأكد من توجيهات العمل العملية للمنظمات.

3. الحدود المكانية:

تركز الدراسة على المملكة العربية السعودية كمحور رئيسي للبحث، حيث تعمل فيها المنظمات شبه الحكومية التي تشكل محل الدراسة. تتنوع هذه المنظمات في قطاعاتها وأنشطتها، مما يوفر فرصًا لتحليل الاختلافات والتشابهات في إدارة المخاطر بين مختلف القطاعات.

- Abdulrahman, A. (2016). Identifying External Risks in Saudi Power Generation Projects. Retrieved from <https://kuscholarworks.ku.edu/handle/1808/20726>
- Aboramadan, M. (2019). Strategic management: the case of Saudi nonprofits. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/342114398_Strategic_management_the_case_of_Saudi_nonprofits
- Alahmad, Y. (2021). The Relationship between Supply Chain Management Practices and Supply Chain Performance in Saudi Arabian Firms. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/348568421_The_Relationship_between_Supply_Chain_Management_Practices_and_Supply_Chain_Performance_in_Saudi_Arabian_Firms
- Alghamdi, J. (2020). A comparative analysis of policies, strategies and programmes for information and communication technology integration in education in the Kingdom of Saudi Arabia and the republic of Ireland. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/341037138_A_comparative_analysis_of_policies_strategies_and_programmes_for_information_and_communication_technology_integration_in_education_in_the_Kingdom_of_Saudi_Arabia_and_the_republic_of_Ireland
- Aljabhan, B. I. (2016). Supply Chain Risk Management: A Case Study of Maritime Firms in the Kingdom of Saudi Arabia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/329177566_Supply_Chain_Risk_Management_A_Case_Study_of_Maritime_Firms_in_the_Kingdom_of_Saudi_Arabia
- Alradhi, Z. (2023). The Road Ahead and Challenges of Revenue Cycle Management in Saudi Governmental Hospitals. *11*(20). Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10606396/>
- Alshahrani, A. (2022). An attention-based view of AI assimilation in public sector organizations: The case of Saudi Arabia. *39*. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X21000538>
- Alshareef, N. (2023). Driving Economic Growth: Emerging Trends of Supply Chain in Saudi Arabia. Retrieved from <https://en.maaal.com/2023/10/driving-economic-growth-emerging-trends-of-supply-chain-in-saudi-arabia/>
- Alsukaiti, O. (2024). A Blockchain-Enabled Framework to Implement Supply Chains in Digital Land Registry in the Kingdom of Saudi Arabia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/379486418_A_Blockchain-Enabled_Framework_to_Implement_Supply_Chains_in_Digital_Land_Registry_in_the_Kingdom_of_Saudi_Arabia
- Asem, A. (2024). Navigating Digital Transformation in Alignment with Vision 2030: A Review of Organizational Strategies, Innovations, and Implications in Saudi Arabia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/378544191_Navigating_Digital_Transformation_in_Alignment_with_Vision_2030_A_Review_of_Organizational_Strategies_Innovations_and_Implications_in_Saudi_Arabia

- Bader, I. (2024). STRATEGIC MANAGEMENT: A COMPREHENSIVE REVIEW PAPER. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/378964790_STRATEGIC_MANAGEMENT_A_COMPREHENSIVE_REVIEW_PAPER
- Bali, S. (2017). Enterprise Risk Management in Non-Profit Organization. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/316133995_Enterprise_Risk_Management_in_Non-Profit_Organization
- Emrouznejad, A. (2023). Supply Chain Risk Management: A Content Analysis-Based Review of Existing and Emerging Topics. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/373066812_Supply_Chain_Risk_Management_A_Content_Analysis-Based_Review_of_Existing_and_Emerging_Topics
- Fan, Y. (2018). A review of supply chain risk management: Definition, theory, and research agenda. Retrieved from Yiyi Fan
- Han, N. (2024). Risk management strategy for supply chain sustainability and resilience capability. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/377750267_Risk_management_strategy_for_supply_chain_sustainability_and_resilience_capability
- Karakaya, E. (2017). Developing a Risk Management Framework and Risk Assessment for Non-profit Organizations: A Case Study. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/311755613_Developing_a_Risk_Management_Framework_and_Risk_Assessment_for_Non-profit_Organizations_A_Case_Study
- Kassem, H. (2020). Mapping and Analysis of Sustainability-Oriented Partnerships in Non-Profit Organizations: The Case of Saudi Arabia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/344069750_Mapping_and_Analysis_of_Sustainability-Oriented_Partnerships_in_Non-Profit_Organizations_The_Case_of_Saudi_Arabia
- Tarifi, N. (2024). The Impact of Total Quality Management on Supply Chain Management in Five-Star Hotels in the Kingdom of Saudi Arabia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/381397591_The_Impact_of_Total_Quality_Management_on_Supply_Chain_Management_in_Five-Star_Hotels_in_the_Kingdom_of_Saudi_Arabia
- Wang, K.-H. (2021). Does geopolitical risk uncertainty strengthen or depress cash holdings of oil enterprises? Evidence from China. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0927538X21000238>
- دراسة ميدانية على موظفي إدارة سلاسل الإمداد: دور إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية. ب. إ. سالم (2023). 46(4). بمؤسسة البريد السعودي بجيزان. Retrieved from https://aja.journals.ekb.eg/article_310721_7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.pdf

Midocean University

Management College

Specialization in Risk management



Research Title

Enhancing and Improving Risk Management within the Supply Chains of Semi-governmental
Organizations in the Kingdom of Saudi Arabia

Student preparation/

Ahmad Turki Al Shammari

Supervisor/

Dr. Asma Abuanzeh

Year:

2024