



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name

خالد جبريل احمد الحوباني

اسم الطالب :

Students I.D

2021203253

الرقم الجامعي:

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

الشركة التي تم اختيارها هي: شركة الاتصالات السعودية و تم تحديد 4 مخاطر تواجه الشركة موضحة كالتالي: .

1. الهجمات السيبرانية ومخاطر أمن الحوسبة السحابية.
2. التطورات التنظيمية.
3. استمرارية الأعمال واحتواء الكوارث.
4. حدوث اضطرابات في إجراءات التوريد.

الإجابة التفصيلية لكل خطر:

• **الخطر الأول : الهجمات السيبرانية ومخاطر أمن الحوسبة السحابية**

• **لماذا اعتبرته خطراً؟**

يعتبر قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، المشتمل على شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية، والكوابل البحرية والأرضية، وشركات تقديم خدمات الاتصالات والانترنت والحوسبة السحابية، من القطاعات الحيوية المستهدفة من قبل الهجمات السيبرانية وتزداد احتماليتهما على ضوء المستجدات الإقليمية والدولية والتوجهات العالمية للاعتماد أكثر على منتجات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

• **ما هو نوع هذا الخطر؟**

Hazard risk

• **ما هي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟**

احتمالية هذا الخطر عالية جداً، وبالرغم من استثمار الشركة في تعزيز وحدة الأمن السيبراني، ووضع الأنظمة والسياسات الداخلية، ورفع مستويات إجراءات الأمان، وكذلك وضع خطط أمن للمعلومات قصيرة وطويلة المدى . ويتم عمل اختبارات دورية على جميع مكونات الشبكة للتأكد من ملائمة إجراءات الحماية مع المعايير الدولية، إلا أنه في حال وقوع سيكون تأثيره كبير كونه يستهدف الأعمال الأساسية للشركة وقد يؤدي إلى توقف أعمال الشركة ويكبدها خسائر كبيرة، وسيبقى أثره لمدة طويلة.

• **الخطر الثاني : التطورات التنظيمية**

• **لماذا اعتبرته خطراً؟**

تتسم البيئة التنظيمية بالتطور المستمر، وتؤثر على نحو مباشر على أعمال الشركة، ومع تعدد الجهات التشريعية تتجدد التحديات والفرص. ويتوجب التعامل معها والالتزام بها على نحو يخدم مصالح ذوي العلاقة.

• **ما هو نوع هذا الخطر؟**

Opportunity risks

• **ما هي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟**

احتمالية مخاطر الاستثمار في الفرص عالية وفي حال وقوعها فإن تأثيرها سيكون ضعيف لأن الشركة تدرس التشريعات التنظيمية، وتنسق الجهود مع القطاعات ذات العلاقة بها في داخل الشركة وخارجها، وتطبق أفضل المعايير

لضمان تقديم أفضل الخدمات لعملائها على نحو يحقق أهداف الخطط الوطنية. كما أنشأت الشركة وحدة تنظيمية متخصصة بالالتزام، تعمل ضمن إطار تنظيمي يساهم في تعزيز قدرة الشركة على الالتزام بالتشريعات التنظيمية الجديدة وتطبيق أفضل الممارسات العالمية.

• الخطر الثالث : استمرارية الأعمال واحتواء الكوارث

• لماذا اعتبرته خطراً؟

استمرارية الخدمات وتوافرها يعتبر هدفاً أساسياً تسعى الشركة لتحقيقه، وذلك من خلال توفير بيئة متكاملة تستوعب أي طارئ يؤدي لتوقف كل أو بعض خدمات الشركة.

• ما هو نوع هذا الخطر؟

Hazard risks

• ما هي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

احتمالية حدوث الخطر عالية ولكن في حال وقوعه فإن تأثيره سيكون ضعيفاً لأن الشركة تعمل على استكمال مراحل برنامج احتواء الكوارث الذي يستهدف أهم الأنظمة والتطبيقات في الشبكة وتقنية المعلومات. وكذلك يتم العمل حالياً على طرح مشروعات لنظم احتواء الكوارث لمكونات الشبكة الهادفة لرفع القدرة الاستيعابية لضمان استمرارية الأعمال والخدمات أخذاً في الاعتبار مختلف الاحتمالات. ويقوم فريق الاستجابة للطوارئ بالإشراف على أعمال خطط الطوارئ الرئيسية، وإجراء التجارب الافتراضية على نحو دوري.

• الخطر الرابع: حدوث اضطرابات في إجراءات التوريد

• لماذا اعتبرته خطراً؟

تتعامل المجموعة مع عدد كبير من مزودي الخدمات، ويواكب ذلك خطر الاعتماد على مزود واحد لتنفيذ أعمال أساسية في الشركة.

• ما هو نوع هذا الخطر؟

Control risks

• ما هي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

احتمالية حدوث الخطر ضعيفة لأن الشركة صممت شبكة بحيث لا تعتمد على مورد واحد، كما أكدت في عقودها على أن تكون الأنظمة متوافقة مع بعضها مهما اختلف المورد. كما تراجع الشركة أوضاع الشركات المتعاقدة معها على نحو دوري للتأكد من ملاءمتها المالية وسلامة خطط أعمالها. كما تحرص الشركة على ضرورة عدم وجود اعتمادية مطلقة على مورد مهما كانت الأسباب. وفي حال حدوث هذا الخطر لا قدر الله فإن الخطر سيكون تأثيره عالي على الشركة.