

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة المشاريع



العنوان باللغة العربية

تأثير مشاريع الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة وفعالية الإدارة الحكومية في مختلف القطاعات

إعداد الطالب/

سارة سمير الجبني

إشراف/

أسماء ابو عنزه

العام الدراسي:

2024

فهرس المحتويات:

الرقم	العنوان	الصفحة
١	المستخلص : Abstract	٧
٢	الفصل الاول	٨
٣	المقدمة	٩
٤	مشكلة الدراسة	١١
٥	تساؤلات الدراسة	١١
٦	أهمية الدراسة	١٢
٧	اهداف الدراسة	١٢
٨	فروض الدراسة	١٣
٩	النظرية العلمية المتبعة لاعداد البحث	١٣
١٠	الفصل الثاني (الدراسات السابقة)	١٤
١١	المقدمة	١٥
١٢	الدراسات السابقة	١٥
١٣	الاطار النظري	١٧
١٤	الفصل الثالث (منهجية الدراسة)	١٨
١٥	مقدمة	١٩
١٦	المنهجية وطرق البحث	١٩
١٧	مجتمع البحث	١٩
١٨	حدود البحث	١٩
١٩	الفصل الرابع	٢١
٢٠	مقدمة	٢٢
٢١	تحليل البيانات نتائج الحث	٢٢
٢٢	التوصيات	٢٢
٢٣	المراجع	٢٣

قائمة الجداول :

الصفحة	الجدول
١٠	رسم التوضيحي لتوجيهات الاستراتيجية الوطنية للبينانات والذكاء الاصطناع

فهرس الأشكال:

الصفحة	الشكل
١٦	مصفوفة لأبرز برامج و تطبيقات الذكاء الاصطناعي

قائمة المصطلحات :

1 - المشروع :

هي المهام التي يتم تنفيذها لتحقيق أهداف مُحدَّدة واضحة المعالم، ولا يجري تنفيذ هذه المهام بوصفها أنشطة عادية للمؤسسة وإنما مجموعة من الأنشطة المحددة غير التقليدية لتحقيق هدف مُعيَّن.

2 - إدارة المشاريع:

هو عملية تنظيم وإدارة الموارد المتاحة في المشاريع من الموارد البشريّة أو الموارد المادية بطريقة يمكن من خلالها إنجاز المشروع بنجاح في ظل مراعاة عوامل الجودة والوقت والتكلفة المتاحة.

3 - الذكاء الاصطناعي:

عرف جون ماركثي الذكاء الاصطناعي بأنه علم هندسة وصناعة الآلات الذكية التي تقوم على محاكاة العمالات الأساسية للسلوكيات البشرية الذكية، و بناء أنظمة اصطناعية تمكن الكمبيوتر من القيام بأعمال لا يمكن تحقيقها إلا عن طريق الذكاء البشري ، وقد اقترح في ندوة دارت موث، اطلاق مصطلح الذكاء الاصطناعي على هذه الأبحاث ولهذا يعرف بمصطلح الذكاء الاصطناعي.

ويشير مصطلح الذكاء الاصطناعي أيضا الى الأنظمة أو الأجهزة التي تحاكي الذكاء البشري لاداء المهام و التي يمكنها ان تحسن من نفسها استنادا الى المعلومات التي تجمعها .

4 - الائتمته:

الائتمته هي استخدام الحاسوب والأجهزة المبنية على المعالجات أو المتحكمات والبرمجيات في مختلف القطاعات الصناعية والتجارية والخدمية من أجل تأمين سير الإجراءات والأعمال بشكل آلي دقيق وسليم وبأقل خطأ ممكن .

5 - تطبيقات الذكاء الاصطناعي:

تشتمل على أنظمة التعليم الذكي، المحتوى الذكي، وتقنية الواقع الافتراضي، تقنية الواقع المعزز، و تطبيقات الأخرى التي تم توظيفها للتعامل مع بيانات محددة لاداء عمليات محددة في وقت محدد.

6- رؤية المملكة العربية السعودية 2030:

رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ هي خطة وطنية تنموية شاملة تهدف لتحويل المملكة العربية السعودية النموذج رائد في العالم من خلال تمكين أبنائها لاطلاق طاقاتهم وقدراتهم و استثمار مكامن القوة لخلق اقتصاد متنوع و مزدهر وبناء مجتمع حيوي ينعم بحياة عامرة وصحية .

المستخلص : Abstract

سوف يتم كتابتها في البحث النهائي بعد فلترة نتائج استخلاص التوصيات من قبلنا.

الفصل الأول

المقدمة:

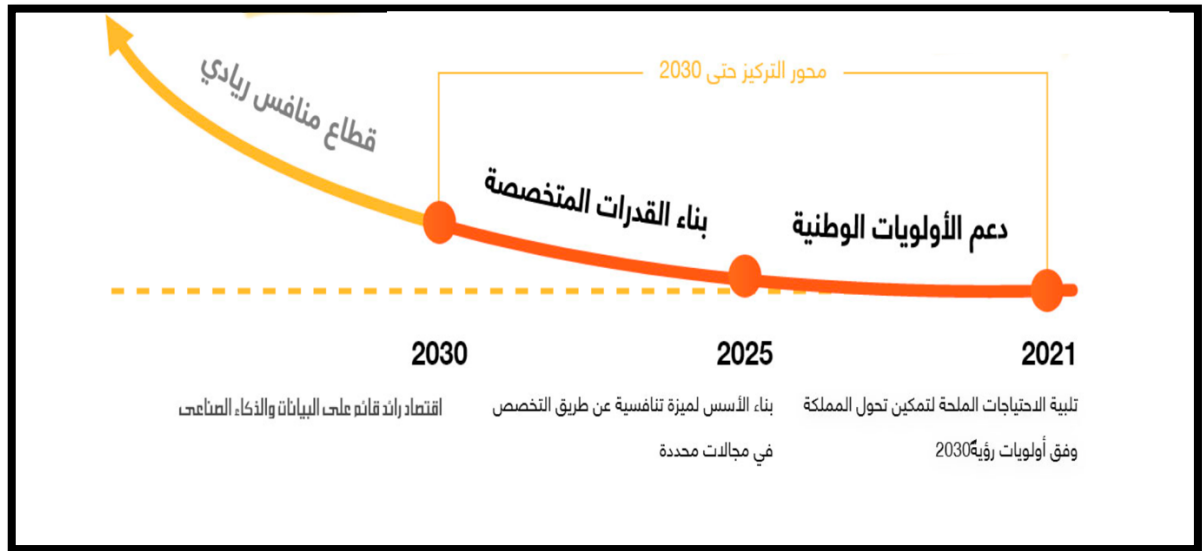
تشهد الحقبة الحالية ثورة شاملة تمتد عبر مختلف المجالات والتي أطلق عليها لقب (الثورة الذكية). وفي ظل عصر تُهيمن فيه البيانات على الكثير من الحلول والتقنيات، أصبح مصطلح الذكاء الاصطناعي منتشرًا في كافة المواقع والأخبار. و منذ آن أعلن عن إنطلاق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ عام ٢٠١٦ م ، تعيش المملكة العربية السعودية في حالة من "الانتعاش التقني" إن جاز لنا التعبير ، وذلك في الجانب المعرفي و التطبيقي في كافة القطاعات الحكومية و الخاصة ، يرجع ذلك الى الاستعداد المبكر باقتحام عالم الرقمنة و الاتصالات و تجهيز البنية التحتية الرقمية، ودعم الاعتماد على البيانات والذكاء الاصطناعي كأحد المحفزات للتطوير السريع والتبني الواضح و القوي لإستراتيجيات التحول الرقمي التي ستعمل على نقل دولة المملكة العربية السعودية ومجتمعها نحو مرتبة متقدمة ضمن مجموعة من الدول و المجتمعات الرقمية الحديثة و المتطورة ، و لم يكن صدور قرار اعتماد " الهيئة السعودية للبيانات و الذكاء الإصطناعي " قراراً مفاجئاً في الوسط التقني و لدى الشركات و قطاعات الأعمال ، لأن هذا القرار هو إستكمال لمسيرة تحقيق رؤية ٢٠٣٠ .

وفي المملكة العربية السعودية لا يُمكن تجاهل الذكاء الاصطناعي كأحد عوامل التمكين الرئيسية في طريق تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠. تسعى الحكومة في المملكة العربية السعودية جاهدة لتعزيز القدرات وتجهيز البنية التحتية فقد اقترت مبلغ ٢٠ مليار دولار للاستثمار في هذا المجال حتى عام ٢٠٣٠ وعملت على تدريب الموارد البشرية حتى تكون لديها المقدرة لمواكبة وإدارة جميع الخدمات عن طريق تطبيق الذكاء الاصطناعي و عملية التحول الرقمي حيث يلعب الذكاء الاصطناعي او التكنولوجيا بشكل عام دور أساسي في عملية التحول الرقمي و اتمت جميع الاعمال في مختلف القطاعات الحكومية والخاصة مما يميز من كفاءة و فاعلية إدارة الخدمات والاعمال الإدارية و التي لها دوراً أساسياً في تشكيل تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.

ومن منطلق تحقيق مواكبة الثورة في مجال الذكاء الاصطناعي في مختلف القطاعات الخاصة والحكومية تم توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل واسع في مجالات متعددة مثل القطاع التعليمي، القطاع الصحي، القطاع الأمني،

والقطاعات الخدمية الأخرى. وللتمكن هذه الثورة داخل القطاعات الحكومية وجب عليها تطوير سياساتها واستراتيجياتها (رسم التوضيحي لتوجيهات الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي) والتي تستند على التخطيط الاحترافي لهذه المشاريع ووضع الأهداف التي الاستراتيجيات والخطط والمعوقات وحلولها التي تهدف على تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠. فمن ذلك نجد ان من اهم اهداف تطبيق مشاريع الذكاء الاصطناعي في القطاعات الحكومية هو رفع الكفاءة والدقة وسرعة الإنجاز للأعمال الإدارية فيها.

(رسم التوضيحي لتوجيهات الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي)



المصدر: الذكاء الاصطناعي، مركز البحوث والمعلومات، غرفة ابها، المملكة العربية السعودية، ٢٠٢١، ص ١٠.

في هذا البحث سوف يتم استعراض مشاريع الذكاء الاصطناعي الحكومية التي تمت منذ عام ٢٠٢٠ الى الان لمواكبة رؤية ٢٠٣٠ وتأثيرها على تحسين كفاءة الاعمال الإدارية في القطاعات الحكومية والتي تشتمل على (القطاع التعليمي، القطاع الصحي، القطاع الأمني، والقطاعات الخدمية).

-مشكلة الدراسة.

ادركت المملكة العربية السعودية كغيرها من الدول في العالم أن تحقيق تنمية اقتصادية و اجتماعية شاملة يتحقق من خلال الحاجة إلى رؤوس الأموال و الكفاءة و التكنولوجيا المتقدمة لإنجاز الاحترافي للمشاريع التي تركز على نجاحها بشكل أساسي على الإدارة الاحترافية لهذه المشاريع ، مما فرض اللجوء إلى تطبيقها في الذكاء الاصطناعي كإستراتيجية أساسية لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ، حيث تعتبر التكنولوجيا و المعارف و البيانات و الموارد البشرية التي تمتلكها المملكة ذات دور فعال في ترسيخ إدارة المشاريع ، و تؤدي إلى استحداث أنماط إدارية و مؤسسية جديدة كالمدن الذكية و حاضنات التقنية كما تحفز النمو الاقتصادي و تولد فرص عمل جديدة تسهم في معالجة البطالة و وضع الخطط و البرامج التي تهدف إلى التحول نحو المجتمع المعلوماتي و العمل على تحقيق أهداف الذكاء الاصطناعي مع انتشار التكنولوجيا و التوسع في استخدام تكنولوجيا المعلومات في كافة المجالات فأصبح الذكاء الاصطناعي أحد مظاهر العصر الحديث .

تتحدث مشكلة البحث الحالي في رصد بعض الآثار لتطبيق إدارة المشاريع في الذكاء الاصطناعي على دعم رفع الكفاءة و الفعالية الادارية الحكومية في مختلف القطاعات والتي تدعم بشكل كبير عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية مما يسهم بشكل كبير في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ، بناء على ما سبق يمكن صياغة مشكلة البحث في صورة سؤال جوهري وهو: هل يؤثر إدارة المشاريع في الذكاء الاصطناعي في رفع الكفاءة و الفعالية الإدارية الحكومية في مختلف القطاعات في إطار رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ؟

-تساؤلات الدراسة

التساؤلات الفرعية التي تمكنا من الإجابة على السؤال الجوهري هي:

- 1 - ما هو مفهوم إدارة المشاريع وكيفية تطبيقه ؟
- 2 - ما هو مفهوم الذكاء الاصطناعي وكيفية تطبيقه في مختلف القطاعات الحكومية ؟
- 3 - ما أهمية تطبيق أسس ومعايير إدارة المشاريع في الذكاء الاصطناعي ؟

4- ما هو أثر تطبيق مشاريع الذكاء الاصطناعي في القطاعات الحكومية المختلفة في تحسين كفاءة وفعالية الإدارة الحكومية؟

5 - ما هو أثر تحسين كفاءة وفعالية الإدارة الحكومية التي طبقت إدارة المشاريع الذكاء الاصطناعي في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠؟

-أهمية الدراسة-

تتجسد أهمية البحث من خلال الاسهام في تأطير الادبيات واطهار الأهمية العملية والتطبيقية لدور تطبيق إدارة المشاريع في الذكاء الاصطناعي لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.

يستمد البحث أهميته من عدة جوانب تتمثل في:

- 1 -القاء الضوء على أهمية إدارة المشاريع في الذكاء الاصطناعي لتحقيق الأهداف الاقتصادية للتنمية في المملكة.
- 2 -توضيح أهمية إدارة مشاريع الذكاء الاصطناعي في تحقيق الأهداف الاجتماعية للتنمية في المملكة.
- 3 -أهمية إدارة المشاريع في الذكاء الاصطناعي في تحقيق الأهداف والتحولات جوهرية في الاقتصاد السعودي في جميع القطاعات كالتعليم والصحة والخدمات المالية والحكومية في المملكة.

-أهداف الدراسة-

يعتبر الهدف الرئيسي من البحث هو التعرف على تأثير مشاريع الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة وفعالية الإدارة الحكومية في مختلف القطاعات.

يتفرع من هذا الهدف الرئيسي عدة اهداف فرعية هي:

- 1 -التعرف على مفهوم الذكاء الاصطناعي وأهميته.
- 2 -التعرف على مفهوم إدارة المشاريع وأهميته.
- 3 -توضيح العلاقة بين إدارة المشاريع وأثرها في كفاءة الذكاء الاصطناعي.

4 -استعراض دور تطبيق إدارة المشاريع في الذكاء الاصطناعي لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.

5 -استعراض اهم مشاريع الذكاء الاصطناعي في القطاعات الحكومية وأثرها في تحسين كفاءة وفعالية الإدارة الحكومية في مختلف القطاعات.

-فروض الدراسة

يمكن صياغة الفرضيات الخاصة بإدارة مشاريع الذكاء الاصطناعي في القطاعات الحكومية المختلفة على النحو التالي:

1 - يوجد تأثير بإدارة مشاريع الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة وفعالية الإدارة الحكومية في مختلف القطاعات والتي تشمل على (القطاع التعليمي، القطاع الصحي، القطاع الأمني، والقطاعات الخدمية).

2 -لا يوجد أي تأثير بإدارة مشاريع الذكاء الاصطناعي في كفاءة وفعالية الإدارة الحكومية في مختلف القطاعات والتي تشمل على (القطاع التعليمي، القطاع الصحي، القطاع الأمني، والقطاعات الخدمية).

-النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

البحث الحالي يعتمد على المنهج الوصفي التحليلي وذلك من خلال تسليط الضوء على الإدارة الاحترافية لمشاريع الذكاء الاصطناعي في القطاعات الحكومية من خلال وصف ظاهرة البحث و تحليلها، و تعتمد على الدراسة النظرية من خلال أثار الجانب المعرفي للمعلومات و البيانات في البحث من خلال تجميع العديد من المراجع مثل (الكتب – الأبحاث العلمية المنشورة العربية و الأجنبية – المواقع المعتمدة) المرتبطة بموضوع البحث.

الفصل الثاني
الدراسات السابقة

-مقدمة-

اعتمد البحث على مراجعة عدد من الكتب الدراسات والمراجع العربية والأجنبية والبيانات الإحصائية من مواقع معتمدة ذات العلاقة بموضوع البحث في ظل متغيرات عصر التحول الرقمية والثورة الصناعية الرابعة وبروز مشاريع الذكاء الاصطناعي بهدف الاستفادة منها في اثبات صحة أحد فرضيات البحث المذكورة أعلاه.

-الدراسات السابقة-

Binder, J. (2009). Global project management: communication, collaboration and management across borders. Strategic direction,25(9).

يحدد هذا الكتاب الخصائص الرئيسية للمشاريع والبرامج العالمية والعروض في إطار عمل من شأنه يقود الشركات والقطاعات العالمية لتحقيق النضج والكفاءة في مشروع عالمي الإدارة من خلال مساعدة مديري البرامج والمشاريع العالمية علي التركيز على مزايا وتحديات التواصل للفرق الدولية الافتراضية. وبنهاية هذا الكتاب تعلمنا الابعاد الرئيسية للمشروع وفهم التحديات التي تواجه فرق إدارة مشاريع الذكاء الاصطناعي العالمية.

12 key benefits of AI for-business (<https://www.techtarget.com/contributor/Mary-K-Pratt>)
يساعد الذكاء الاصطناعي على تحليل ومحاكاة السلوك البشري مما أدى الى زيادة الكفاءة والإنتاجية والتي تعتبر من اهم الفوائد لتطبيق مشاريع الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات والقطاعات وكذلك أدت الى سرعة التحرك داخل المنظومة و الذي نتج عنه سرعة الانتهاء من الاعمال في وقت قياسي.

Todorovic, R. (2023). A Framework for leveraging .Artificial Intelligence in Project Management (Doctoral Dissertation) ISO690

تهدف هذه الدراسة الى أهمية الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع داخل المنشآت، فقد نتج عن هذه الدراسة ان الذكاء الاصطناعي كان له دور كبير في إدارة المشاريع ومواجهه اكبر التحديات مما سهل عليهم تحسين و تطوير اعمالهم اليومية في إدارة المشاريع.

مذكور & ملكية. (٢٠٢١). الذكاء الاصطناعي ومستقبل التعليم عن بعد دراسات في التنمية والمجتمع 131-144 (3)6.

يرتبط التعليم عن بعد في عصرنا الحالي على مشاريع تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتي التكنولوجيا وهيئة بيئة رقمية متميزة للبحث ومعالجة المعلومات وتخزينها و، فقد اثبتت الدراسة ان مشاريع وتطبيقات الذكاء الاصطناعي تعتبر أداة فعالة في للتعليم و التي يمكن ان لاستناد عليها بالتعليم الافتراضي المستقبلي.

القحطاني، عائض علي (٢٠٢٢). دور الذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية المستدامة في إطار رؤية المملكة ٢٠٣٠. المجلة العربية للمعلوماتية وامن المعلومات، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب.

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في تحقيق واهداف التنمية المستدامة في اطار رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ و التي ذكر فيها اهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المملكة العربية السعودية المستخدمة حاليا (مصفوفة لأبرز برامج و تطبيقات الذكاء الاصطناعي)، و اوضحت هذه الدراسة بعض الاثار المحتملة لمشاريع الذكاء الاصطناعي على دعم التنمية المستدامة في مختلف المجالات الاقتصادية و الاجتماعية و البيئية في القطاعين الخاص و العام.

(مصفوفة لأبرز برامج و تطبيقات الذكاء الاصطناعي)،

الأبعاد التنموية	البعد الاقتصادي	البعد الاجتماعي	البعد البيئي	الخدمات التي تتضمنها تطبيقات برامج الحكومة الإلكترونية
إعتمرننا	*	*		إصدار تصاريح العمرة وزيارة الحرمين وقت أزمة كورونا
صحة	*	*	*	تقديم خدمات صحية إلكترونية وتطبيق الملف الصحي الإلكتروني
موعد	*	*		تنظيم مواعيد للمرضى واستشارات طبية عن بعد
توكلنا	*	*	*	تطبيق حكومي شامل يسهل التواصل مع المواطنين والمقيمين والقطاع الخاص عبر منصة واحدة
أبشر	*	*	*	تقدم ٣٣٥ خدمة عبر منصات الثلاث (أفراد، عمال، حكومة)
ناجز	*	*		توفر أكثر من ١٢٠ خدمة عدلية في قطاعات القضاء
Kiosks ABC	*	*		جهاز الخدمة الذي يتيح للمسافر إنهاء إجراءات الدخول والخروج.
بلدي	*	*	*	بوابة لتقديم الخدمات البلدية تجاوز عدد مستخدميها مليون مستخدم
النفاذ الوطني	*	*		توثيق وإصدار هويات الأفراد الرقمية عبر التحقق من هوياتهم إلكترونياً

سباع، وآخرون (٢٠١٨). تطبيق استراتيجيات الذكاء الاصطناعي على المستوى الدولي (الإمارات العربية المتحدة نموذجاً)

الميادين الاقتصادية. مج ١، ع ١، ص ٣١-٤٤.

هذفت هذه الدراسة على معرفة كيفية تطبيق وضبط استراتيجيات الذكاء الاصطناعي في مجموعة واسعة من المجالات مثل (التعليم- الطب- القانون- الصناعة وغيرها من المجالات التي اعتمدت على إدراج مشاريع الذكاء الاصطناعي كجزء أساسي واستراتيجي في آليات العمل الحكومي والتحول الإلكتروني فيها، مما شكل نقلة نوعية في تطوير مجال العمل في القطاعات الحكومية والارتقاء بأداء الخدمات المقدمة فيها.

-الإطار النظري

خلفية للنظرية التي تُبنى عليها الدراسة والبحث العلمي وتُشكل أساس الظاهرة لفهم موضوع البحث وتحليلاته. وتتضمن مجموعة من المفاهيم والنظريات والأبحاث السابقة التي لها صلة بموضوع البحث والدراسة.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

-مقدمة-

منهجية الدراسة هي اطار عمل ينظم خطوات البحث. في تحديد المشكلات وصياغة الفرضيات لجمع البيانات وتحليلها لتقديم النتائج والتوصيات. ومنهجية الدراسة هي الدور المهم والأساسي لضمان دقة البحث وصحته. ونصنف طرق البحث لبحوث كمية وبحوث كيفية. وأن مجتمع البحث هم الأفراد الذين تنطبق عليهم جميع الخصائص التي تتعلق بموضوع البحث. وهناك عوامل تحد من حدود البحث لنطاق الدراسة وتؤثر على نتائجها وصحة النتائج .

-المنهجية وطرق البحث-

البحث الحالي يعتمد على المنهج الوصفي التحليلي وذلك من خلال تسليط الضوء على الإدارة الاحترافية لمشاريع الذكاء الاصطناعي في القطاعات الحكومية من خلال وصف ظاهرة البحث وتحليلها، وتعتمد على الدراسة النظرية من خلال أراء الجانب المعرفي للمعلومات والبيانات في البحث من خلال تجميع العديد من المراجع مثل (الكتب – الأبحاث العلمية المنشورة العربية و الأجنبية – المواقع المعتمدة) المرتبطة بموضوع البحث.

-مجتمع البحث:

تتم دراسة الفرضيات الخاصة بالبحث و التي تنص علي التالي (يوجد تأثير بإدارة مشاريع الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة وفعالية الإدارة الحكومية في مختلف القطاعات والتي تشمل على (القطاع التعليمي، القطاع الصحي، القطاع الأمني، والقطاعات الخدمية - لا يوجد أي تأثير بإدارة مشاريع الذكاء الاصطناعي في كفاءة وفعالية الإدارة الحكومية في مختلف القطاعات والتي تشمل على (القطاع التعليمي، القطاع الصحي، القطاع الأمني، والقطاعات الخدمية) على افراد المجتمع في المملكة العربية السعودية خلال الفترة الزمنية من 2020 وحتى الان.

-حدود البحث

- 1- الحدود الموضوعية: اقتصرت هذه الدراسة على تناول موضوع إدارة المشاريع في الذكاء الاصطناعي وأثره تحسين الكفاءة والفعالية الإدارة الحكومية في تطبيق و اتمت الاعمال في مختلف القطاعات الحكومية و التي تشمل على (القطاع التعليمي، القطاع الصحي، القطاع الأمني، والقطاعات الخدمية).

- 2- الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على المملكة العربية السعودية.
- 3- الحدود الزمنية: تم اجراء هذه الدراسة منذ عام ٢٠٢٠ الى العام الحالي.

الفصل الرابع

منهجية الدراسة

-مقدمة-

منهجية الدراسة هي اطار عمل ينظم خطوات البحث. في تحديد المشكلات وصياغة الفرضيات لجمع البيانات وتحليلها لتقديم النتائج والتوصيات. ومنهجية الدراسة هي الدور المهم والأساسي لضمان دقة البحث وصحته. ومن مراحل (تحديد المشكلة ، المراجعة ، جمع البيانات و تحليلها ، تقديم النتائج ، تقديم التوصيات).

-تحليل البيانات-

تم استخدام تحليل البيانات النظرية للبحوث والدراسات السابقة التي تستند على نفس السياق للبحث.

-نتائج البحث:

سوف يتم ادراجها في البحث النهائي بعد الانتهاء من البحث.

-التوصيات:

سوف يتم صياغتها بناء على نتائج تحليل بيانات البحثية واستنباط المعلومات من البحوث والدراسات السابقة التي تستند على نفس السياق للبحث.

المراجع

-المراجع العربية

القحطاني، عائض علي (٢٠٢٢). دور الذكاء الاصطناعي في تحقيق التنمية المستدامة في إطار رؤية المملكة ٢٠٣٠. المجلة العربية للمعلوماتية وامن المعلومات، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب.

مذكور & ملكية. (٢٠٢١). الذكاء الاصطناعي ومستقبل التعليم عن بعد دراسات في التنمية والمجتمع 131-144 (3) 6.

سباع، وآخرون (٢٠١٨). تطبيق استراتيجيات الذكاء الاصطناعي على المستوى الدولي (الامارات العربية المتحدة نموذجا) الميادين الاقتصادية. مج ١، ع ١، ص ٣١-٤٤.

رنا، & مسلم (٢٠٢٣). واقع تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية. المجلة العربية للمعلوماتية و امن المعلومات. 4(13)، 33-76.

ياسر، & رشا (2022). تفاعلية الشباب مع التطبيقات الصحية اثناء جائحة كورونا وعلاقتها بممارساتهم الصحية. مجلة البحوث والدراسات الإعلامية (22).

سلامة ومعتز (٢٠٢٣). الذكاء الاصطناعي في المملكة العربية السعودية. مجلة آفاق عربية وإقليمية. (١٤)، ص ٤١-٧٣

Binder, J. (2009). Global project management: communication, collaboration and management across borders. Strategic direction,25(9).

Todorovic, R. (2023). A Framework for leveraging .Artificial Intelligence in Project Management (Doctoral Dissertation) ISO690

12 key benefits of AI for-business (<https://www.techtarget.com/contributor/Mary-K-Pratt>)

الملاحق
(لا يوجد)

ملاحظة:

لا يوجد لدي الخط المطلوب في ملف الورد (Simplified Arabic)

Midocean University

College of Management

Department of Project management



Title in English

The impact of artificial intelligence projects in
improving the efficiency and effectiveness of
government administration in various sectors

Prepared by:

Sarah Sameer Aljehani

Supervised by:

Asmaa Abuanzeh

Year:2024