



جامعة الجميع الذكية
Everyone's Smart University

المملكة العربية السعودية

جامعة الجميع الذكية

مشروع تخرج مرحلة الماجستير

أثر التكنولوجيا على إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة

The impact of technology on the management of education in Saudi

private schools

(مشروع بحثي استكمالاً لنيل درجة الماجستير)

إعداد الطالبة:

213000862

حنين عبد الرحمن عمر قطب

إشراف:

د. وليد سليمان

2022 – 2023م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإهداء

الشكر

المستخلص

Abstract

قائمة المحتويات

م	العنوان	رقم الصفحة
1	البسمة	
2	الإهداء	
3	الشكر	
4	المستخلص	
5	Abstract	
6	المقدمة	
الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها		
7	مشكلة الدراسة	
8	أسئلة الدراسة	
9	أهداف الدراسة	
10	أهمية الدراسة	
11	حدود الدراسة	
12	فرضيات الدراسة	
13	الدراسات السابقة	
14	قائمة المصادر	

قائمة الجداول

المقدمة:

تلعب المدارس دورا مهما في تنشئة الأبناء، وتتأثر هذه المدارس بعدد من العوامل في تربية النشء الجديد، منها: المناهج والمعلمين والإدارة، وتعتبر الإدارة من العناصر الأساسية في تطوير العملية التعليمية، حيث يجب أن تتمتع هذه الإدارات التعليمية بصفات وخصائص متنوعة، منها وعيها بأهمية تكنولوجيا التعليم واستخدامها في العملية التعليمية. حيث يتركز عمل الإدارات التعليمية اتجاه المعلمين في رعايتهم وتنمية إنجازاتهم وتعزيز وتهيئة الظروف لتوجيه نموهم الفكري والعقلي والروحي والاجتماعي وتأهيلهم لقيادة عملية التعليم والتي تتم في ظل تطور التكنولوجيا التعليمية للوظائف الإدارية من تخطيط وتنظيم ومراقبة وغيرها من أعمال موكلة إليهم، وهذا يساهم في تحقيق غايات المؤسسة التعليمية (الميع والمقدادي، 2019).

ومع تطبيق التكنولوجيا الحديثة في المدارس وتحولها إلى واقع لا يمكن تجاهله، فإنها تحتل حاليا مكانة مهمة وتأخذ منحى واسع الابعاد، يغطي مختلف المجالات، فضلا عن مجال التعليم، وبما أن جميع المؤسسات التعليمية في القطاعين العام والخاص تتنافس على إيجاد وسائل تعليمية فعالة لتحسين أداء مؤسساتها وزيادة قدرتها الإبداعية، فإن الدور الذي تلعبه إدارات المدارس يزداد تعقيدا بسبب أن التكنولوجيا تتطلب مهارات ومعارف إضافية من إدارات هذه المدارس.

وتلعب إدارات المدارس دورا فعالا في تحسين أداء المؤسسات التعليمية وتعمل على زيادة الثقة بين المؤسسات التعليمية والمعلمين من ناحية والمؤسسات التعليمية وأولي أمر الطلاب من ناحية أخرى، فمن أهم الوظائف التي تقوم بها الإدارات المدرسية في هذه المرحلة هي أن تكون على دراية بضرورة إدخال تكنولوجيا التعليم في عملها المؤسسي وتنشيطها بشكل فعال لما لها من أهمية في هذا العصر مما ينعكس في أداء الطلاب. فالإدارة المدرسية

تتحمل العديد من المسؤوليات الإدارية والتعليمية، بما في ذلك تلك المتعلقة بالمعلمين والطلاب وغيرها من الواجبات المتعلقة بالمجتمع المحلي.

وتعد تكنولوجيا التعليم من أهم المفاهيم الوثيقة الصلة بالتعليم في العصر الحديث، حيث أصبح لا يغفل عنها أي شيء لأنها تلعب دورًا مهمًا في ترشيد الموارد والاستثمار في الموارد البشرية وتوفير الوقت وتطوير العمليات التعليمية في المؤسسات لضمان نجاح ودقة عملها. وتتوسع تكنولوجيا التعليم لتشمل عوامل أخرى تتعلق بالتخطيط والتصميم وتطبيق المواقف التي يمكن أن تحقق الأهداف بشكل كامل، وبالتالي زيادة الكفاءة التعليمية، واختصار الوقت والجهد، وتحديث عملية التعلم بشكل أسرع، ودورها في تحسين الكفاءة التعليمية وتحسين جودة التعليم بعد أن أدى الانفجار السكاني الذي حدث في هذا العصر إلى انخفاض في مستوى العملية التعليمية.

ووفقاً لدراسة (فريحات وربيع، 2020) فإن استخدام التكنولوجيا في التعليم مهم أيضاً لأنها تساهم إلى حد كبير في تصميم السياقات التعليمية، وتدعم دور المعلمين في أداء عملهم، وتشكل علاقات إيجابية بين المعلمين والطلاب، وتؤكد على التفاعل بينهم، وتساهم في عملية التخطيط والقياس والتقويم التربوي.

كما أشارت دراسة (عبدلي وصالح، 2017) أن تكنولوجيا التعليم الحديثة توفر للمتعلم بيئة تعليمية غنية تمنحه حرية التفكير والتجريب واختيار الأنشطة المناسبة وفقاً لاهتماماته واحتياجاته ورغباته، وتتيح له محاولة ارتكاب الأخطاء دون أن تجعله يخشى الفشل. وتعد تكنولوجيا التعليم من أهم التطورات في عصرنا هذا لأنها تغير دور المعلمين من ناقلي المعرفة إلى مشرفين وموجهين لحالة التعليم.

فلا شك أن اعتماد تكنولوجيا التعليم في عملية التعلم التربوي أصبح حاجة ملحة وضرورية لأنها تقوم على التفاعل بين المعلمين والطلاب، ولديها عدد كبير من الموارد التعليمية المختلفة، لأنها توفر تجربة متكاملة وتأثير مباشر على الطلاب، بما يتماشى مع واقع العصر الذي نعيش فيه.

وعلى الرغم من كثرة العقبات والمشاكل في استخدام تكنولوجيا التعليم، إلا أنه لا يزال هناك اتجاه إيجابي في استخدام تكنولوجيا التعليم من قبل الطلاب والمعلمين، وهذا التأثير يزداد قوة في المرحلة التأسيسية بسبب حاجة المعلمين إلى تسهيل الأدوات والوسائل التكنولوجية لعملية التدريس.

وتمتلك المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية إمكانات جيدة، تجعلها تتنافس مع بعضها البعض. بغرض توفير التكنولوجيا الحديثة لتوظيفها في العملية التعليمية. ونظرا لأهمية دور الإدارة المدرسية في هذه العملية، فإن هذه الدراسة ستبحث في أثر التكنولوجيا على إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة وعلاقتها بمستوى ممارسة المعلمين من وجهة نظرهم.

الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها:

مشكلة الدراسة:

قد يكون وعي الإدارات المدرسية لأهمية التكنولوجيا الحديثة والدور الذي تقوم به في العملية التعليمية من العوامل المهمة التي يركز عليها الأداء المدرسي بشكل عام وممارسة المعلم بشكل خاص، ومنها دمج التكنولوجيا في التعليم وتوظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا لتحسين المخرجات التعليمية.

وتشير بعض الدراسات مثل دراسة (الربيعي، 2019) إلى الدور المهم للإدارات المدرسية في نشر وتفعيل تكنولوجيا التعليم على المستوى المدرسي، ودورها في تعزيز أداء المعلم وتحسين عملية التعلم الشاملة، وكذلك انعكاسها على تنمية مداركهم وطرق تفكيرهم.

أظهرت العديد من الدراسات أيضاً وجود علاقة بين عوامل إدارة المدرسة وممارسة المعلمين للتكنولوجيا. حيث أظهرت دراسة (العمرى، 2015) ودراسة (المشهورى، 2017) أن إدارة المدرسة هي ثاني أكبر عامل يؤثر على أداء الطلاب بعد التدريس في الفصل الدراسي.

ومن خلال مسح الباحثة لأساليب العمل بالمدارس الخاصة بالمملكة. لاحظت أن ممارسات المعلمين التكنولوجية تتأثر بالدرجة التي تدرك بها إدارات المدرسة أهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة في الأداء المدرسي العام، ولا سيما دورهم الحاسم في ممارسة هذه التكنولوجيا.

وبما أن المعلمين هم المتأثرون بشكل مباشر، فقد قررت الباحثة مناقشة أهمية إدراك إدارات المدارس الخاصة في المملكة لأهمية تكنولوجيا التعليم الحديثة في ممارستها لهذه التكنولوجيا. فقد لاحظت الباحثة أيضاً أن الإدارات

المدرسية ذات المهارات والكفاءات الفعالة يمكنها تفعيل التكنولوجيا داخل المدارس بما يخدم العملية التعليمية ويحسن من ممارسات المعلمين لها. لذلك، تبحث الدراسة الحالية في تأثير التكنولوجيا على إدارة التعليم المدرسي الخاص في المملكة العربية السعودية.

أهمية الدراسة:

الدراسة الحالية تستمد أهميتها مما يأتي:

أولاً: الأهمية النظرية

__ تأمل الدراسة الحالية أن تضيف إلى الأدبيات النظرية السابقة بما قد يفيد الباحثين في مجال الإدارة التربوية وتكنولوجيا التعليم.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

__ يمكن لنتائج هذه الدراسة توسيع تصور إدارات المدارس الخاصة ووعمها بأهمية استخدام التكنولوجيا في العملية التدريسية.

__ كما ستساعد نتائج الدراسة في تحسين كفاءة إدارات المدارس، والتعامل مع تقنياتها الحالية، وتوسيع آفاقها حول الدور المتنامي لتكنولوجيا التعليم في التعليم وعلاقتها بتحصيل الطلاب.

__ بالإضافة إلى ضرورة متابعة توظيف الإلكترونيات القابلة للاستخدام من قبل معلمي المدارس في جميع مراحل العملية التعليمية.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التكنولوجيا على إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية، من خلال المحاور التالية:

- __ معرفة إذا كانت إدارة المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية تواكب متطلبات العصر والمتمثلة في استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم.
- __ محاولة التعرف على واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية.
- __ رصد الآثار المترتبة التكنولوجيا على استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية.
- __ التعرف على التحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم بالمدارس الخاصة بالمملكة.

أسئلة الدراسة:

- 1- ما هو واقع استخدام التكنولوجيا في إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة؟
- 2- ما هو أثر التكنولوجيا على إدارة التعليم في المدارس السعودية الخاصة؟
- 3- ما هي التحديات التي تواجه إدارة المدارس الخاصة في المملكة عند استخدام التكنولوجيا؟

حدود الدراسة:

تم تطبيق الدراسة الحالية ضمن الحدود الآتية:

- __ الحد الموضوعي: أثر التكنولوجيا على إدارة التعليم.
- __ الحد المكاني: إدارات المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية.
- __ الحد الزمني: أجريت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2022 – 2023م.

فرضيات الدراسة

- 1- تستخدم التكنولوجيا من قبل إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية.
- 2- استخدام التكنولوجيا تؤثر على العملية التعليمية من خلال زيادة التحصيل العلمي والتجديد في وسائل وأساليب التدريس.
- 3- هناك بعض التحديات التي تعاني منها إدارة التعليم في المدارس الخاصة في المملكة العربية السعودية والتي تقف عائق أمام استخدام الوسائل التكنولوجية بشكل فعال داخل المدارس.

مصطلحات الدراسة:

تكنولوجيا التعليم:

تكنولوجيا التعليم هي "عملية الاستفادة من المعرفة العلمية وأساليب البحث العلمي لتخطيط وتنفيذ وتقييم وحدات النظام التعليمي كل على حدة وكل مترابط من أجل تحقيق سلوك معين للمتعلم بمساعدة الإنسان والآلة". ولأغراض الدراسة الحالية، تعرفها الباحثة إجرائيا بأنها مجموعة من الوسائل المستخدمة في المرحلة الأساسية للمدارس الخاصة، والتي تساعد على تحسين العملية التعليمية وتحسين أدائها الأكاديمي بشكل أفضل.

توظيف التكنولوجيا في التعليم.

يتم تعريفها إجرائيا على أنه إشارة من قبل أعضاء عينة الدراسة إلى استجابتهم لأدوات البحث التي ستقوم الباحثة بإعدادها فيما يتعلق بتوظيف التكنولوجيا في المدارس الخاصة.

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية

1- "معوقات التمكين التكنولوجي في المدارس الثانوية التابعة لمديرية تربية الزرقاء الأولى من وجهة نظر المعلمين"

الدراسة	دراسة (بعارة والخوالدة، 2022)
الأهداف	التعرف إلى معوقات التمكين التكنولوجي في المدارس الثانوية التابعة لمديرية تربية الزرقاء الأولى من وجهة نظر المعلمين.
المنهجية	المنهج الوصفي المسحي.
مجتمع الدراسة	جميع معلمي المدارس الثانوية التابعة لمديرية تربية الزرقاء الأولى، والبالغ عددهم (1274) معلماً ومعلمة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	__ إن مستوى الحواجز التي تحول دون التمكين التكنولوجي في المدرسة الثانوية الملحقة بمكتب تعليم الزرقاء الأول متوسط في جميع المجالات. __ هناك فرق ذو دلالة إحصائية في تأثير الجنس على حواجز التمكين التكنولوجي في المدارس الثانوية التابعة لمكتب تعليم الزرقاء الأول وكان الاختلاف لصالح الإناث. __ لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في متغيرات التعليم وسنين الخبرة.
التوصيات	__ ضرورة تحديث كافة الأجهزة والوسائل والبرمجيات التكنولوجية في المدارس بما يسهم في مواكبة أهم التطورات في مجال توظيف التكنولوجيا في التعليم.

2- "أثر التفاعل بين نمط الدعم في بيئة تعلم شخصية ومستوى التعلم المنظم ذاتياً على تنمية مهارات تطوير

عناصر التعلم الرقمية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم".

الدراسة	(الرفاعي وآخرون، 2021)
الأهداف	بناء بيئة تعلم شخصية، والتحقق من أثر التفاعل بين نمط الدعم المتاح عبرها واستعدادات الطلاب والمتمثلة في مستوى التعلم المنظم ذاتياً لتطوير المهارات اللازمة لتطوير عناصر التعلم الرقمي.
المنهجية	المنهج شبه التجريبي.
مجتمع الدراسة	طلاب الفرقة الرابعة تخصص تكنولوجيا التعليم والمعلومات بكلية التربية بجامعة دمياط، وبلغ حجم العينة (135) طالب.
أداة الدراسة	مقياس تقدير الأداء لمهارات تطوير عناصر التعلم الرقمية. مقياس التنظيم الذاتي للتعلم عبر الأنترنت.
أهم النتائج	وجود أثر دال إحصائي عند مستوى دلالة ≤ 0.05 للتفاعل بين نمط الدعم ومستوى التعلم المنظم ذاتياً على تنمية كل من الجانبين المعرفي والأدائي للمهارات لدى الطلاب. وجود أثر دال إحصائي عند مستوى دلالة ≤ 0.05 لاختلاف نمط الدعم لصالح نمط الدعم القائم على تقييم الأقران. وجود أثر دال إحصائي عند مستوى دلالة ≤ 0.05 لاختلاف مستوى التعلم المنظم ذاتياً لصالح الطلاب ذوي المستوى المرتفع من التعلم المنظم ذاتياً.
التوصيات	— ضرورة استكشاف أثر توظيف بيئات وشبكات التعلم الشخصي في دعم برامج التدريب والتنمية المهنية للمعلمين أثناء الخدمة. — ضرورة استكشاف أثر توظيف بيئات وشبكات التعلم الشخصي في دعم البرامج التعليمية بمؤسسات التعليم العالي.

3- "دور تكنولوجيا المعلومات في تجويد الخدمات التعليمية في المدارس الثانوية بمديرية لواء الجامعة من

وجهة نظر المعلمين".

الدراسة	(فريحات وربيع، 2020)
الأهداف	تحديد دور تقنية المعلومات في تحسين الخدمات التعليمية في المدارس الثانوية العامة بمديرية لواء الجامعة من وجهة نظر المعلم.
المنهجية	
مجتمع الدراسة	جميع المعلمين بمديرية لواء الجامعة وبلغت عينة الدراسة (292) معلم ومعلمة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	__ أن دور تكنولوجيا المعلومات في تجويد الخدمات التعليمية جاءت منخفضة. __ بسبب متغيرات الجنس والخبرة والتعليم، فإن متوسط إجابة عينة البحث لتقدير دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الخدمات التعليمية يختلف بشكل كبير عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لصالح الذكور.
التوصيات	ضرورة عقد دورات لتفعيل تقنية المعلومات لتحسين الخدمات التعليمية في المدارس الثانوية العامة التابعة لمديرية لواء الجامعة.

4- "درجة استخدام التكنولوجيا الحديثة في تعليم مادة العلوم الحياتية من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية

في مدارس الزرقاء".

الدراسة	(أحمد والطوالة، 2019)
الأهداف	تحديد مدى استخدام التقنيات الحديثة في تدريس العلوم الحياتية من منظور المعلم في مدرسة الزرقاء الثانوية.
المنهجية	المنهج الوصفي التحليلي
مجتمع الدراسة	جميع معلمين المرحلة الثانوية في مدارس محافظة الزرقاء بالأردن، وبلغ حجم العينة (88) معلم ومعلمة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— درجة تطبيق التقنية الحديثة في تدريس العلوم الحياتية كانت متوسطة. — لم يكن هناك فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدى استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في تدريس العلوم الحياتية حسب متغيرات الجنس وسنوات الخبرة. — وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تبعاً لمتغير المدرسة ودرجة استخدام التقنية الحديثة لصالح المدارس الخاصة.
التوصيات	— ضرورة تزويد المدارس الثانوية في مدينة الزرقاء بمعدات وتقنيات تعليمية حديثة تتعلق بمواد العلوم الحياتية والعمل على تحديثها باستمرار. — تزويد معلمي العلوم الحياتية بالمدارس الحكومية ببرامج تدريبية متخصصة باستخدام التكنولوجيا الحديثة.

5- "درجة توافر متطلبات تكنولوجيا الأداء البشري في مدارس دولة الكويت وعلاقتها بالإبداع الإداري".

الدراسة	(الميع والمقدادي، 2019)
الأهداف	تحديد مدى توافر متطلبات تكنولوجيا الأداء البشري في مدارس دولة الكويت وعلاقتها بالإبداع التنفيذي لمديري المدارس الثانوية الحكومية الكويتية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين.
المنهجية	المنهج الوصفي الارتباطي
مجتمع الدراسة	جميع معلمين ومديرين والمديرين المساعدين في المدارس الثانوية بدولة الكويت، وبلغت حجم العينة (648) معلما ومدير ومديرا مساعدا.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس الثانوية الوطنية الكويتية، تصل قابلية استخدام متطلبات تكنولوجيا الأداء البشري إلى مستوى معتدل. — لم تختلف عينة الدراسة بشكل كبير إحصائياً في الاستجابة لتوافر المتطلبات التكنولوجية للأداء البشري من قبل مديري المدارس الثانوية بسبب متغيرات الجنس. — من وجهة نظر المديرين والمعلمين، فإن مستوى الإبداع الإداري لدى مديري المدارس الثانوية الوطنية الكويتية هو المستوى المتوسط.
التوصيات	— تحتاج وزارة التربية والتعليم في دولة الكويت إلى إنشاء وحدة لإعادة تأهيل المدراء وتدريبهم أثناء الخدمة. — الحاجة للإشراف على تنظيم المدرسة للمتطلبات الفنية للأداء البشري.

6- "معيقات تطبيق متطلبات تكنولوجيا الأداء البشري لدى مديري المدارس في دولة الكويت للمرحلة

المتوسطة والحلول المقترحة لها".

الدراسة	(الدشني والماضي، 2019)
الأهداف	تحديد العوائق والحلول المقترحة لمديري المدارس في دولة الكويت لتطبيق متطلبات تكنولوجيا الأداء البشري للمرحلة المتوسطة.
المنهجية	المنهج الوصفي المسحي.
مجتمع الدراسة	جميع مديري المدارس الحكومية المتوسطة في محافظة الأحمدية، الكويت، 2018-2019، بعينة حجمها (200) مدير ومديرة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— لا يوجد فروق بسبب متغيرات الجنس ومتغيرات التعليم. — توجد علاقة موجبة معنوية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ للحل المقترح للتغلب على العوائق التي يتطلبها تطبيق تقنيات الأداء البشري.
التوصيات	— ضرورة الاهتمام تطبيق تكنولوجيا الأداء البشري لما له من تأثير كبير في تحسن مستوى الأداء لدى مديري المدارس، وضرورة تطبيق التكنولوجيا في المدارس الخاصة والحكومية.

7- "دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمديري مدارس تربية لواء الرمثا"

الدراسة	(الذيات والحراشة، 2019)
الأهداف	تحديد دور تقنية المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمديري مدارس منطقة الرمثا وأثر المتغيرات (الجنس، المؤهلات التعليمية، المرحلة التعليمية، الخبرة الإدارية) على ذلك.
المنهجية	المنهج الوصفي المسحي.
مجتمع الدراسة	مديري مدارس مديرية التربية والتعليم للواء الرمثا، وبلغ حجم العينة (70) مدير ومديرة.
أداة الدراسة	
أهم النتائج	تم تسليط الضوء على دور تقنية المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمديري المدارس في منطقة الرمثا التعليمية. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لتأثير الجنس، والتعليم، والمستوى التعليمي، والخبرة الإدارية في جميع المجالات.
التوصيات	ضرورة الحاجة إلى تعليمات خاصة تنظم التعامل مع تقنية المعلومات داخل المدرسة.

8- "درجة تمثل المعلمات لأخلاقيات استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في مدارس

لواء بني كنانة من وجهة نظر الطالبات".

الدراسة	(المصري وجوارنه، 2018)
الأهداف	التعرف على درجة تمثل المعلمات لأخلاقيات استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في مدارس لواء بني كنانة من وجهة نظر الطالبات.
المنهجية	المنهج الوصفي التحليلي.
مجتمع الدراسة	جميع طالبات المرحلة الأساسية العليا في مدارس لواء بني كنانة، وبلغ حجم العينة (400) طالبة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	__ أن تمثل المعلمات لأخلاقيات استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم ككل، وعلى جميع المجالات جاءت بدرجة عالية. __ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تمثل المعلمات لأخلاقيات استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم تعزى لمتغير الصف الدراسي (الثامن، التاسع، العاشر).
التوصيات	__ ضرورة وضع آلية لتحفيز المعلمات اللاتي يتمثلن لأخلاقيات استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم.

9- "واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس في المدارس الحكومية حسب مراحل إتزان

Itzkan من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الرمثا".

الدراسة	(الداود والعمرى، 2017).
الأهداف	تسلط الدراسة الضوء على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس بالمدارس العامة حسب مراحل إتزان (Itzkan) من وجهة نظر المعلمين في مدارس لواء الرمثا.
المنهجية	المنهج الوصفي.
مجتمع الدراسة	جميع معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية في مديرية التربية والتعليم بمنطقة الرمثا الحاصلين على الرخصة الدولية (ICDL) وكان حجم العينة (804) معلماً ومعلمة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— إلى أن مستوى الجاهزية والتدريب من وجهة نظر معلمي ومعلمات مدارس لواء الرمثا، قد صنف وفقاً لوسطهما الحسابي ضمن مستوى استخدام (متوسط). — جاء مستوى توظيف أدوات (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) في المدارس الحكومية وفق مراحل التدريس الثلاث إتزان من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بمستوى متوسط في التوظيف. — عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين الأوساط الحسابية لتوظيف أدوات (ICT) في تلك المدارس تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).
التوصيات	— ضرورة تبني مراحل إتزان (Itzkan) رسمياً في خطط وزارة التربية والتعليم، لدعم التعلم المبني على الإبداع والابتكار.

10- "استخدام تكنولوجيا الاتصال في المدارس الخاصة (الحاسوب): مدرسة الرائد العلمية نموذجاً - بحاسي

مسعود – ورقلة".

الدراسة	(عيدلي ومساوي، 2017)
الأهداف	— الكشف عن واقع استخدام المعلمين للكمبيوتر في المدارس الخاصة. — رصد آثار استخدام التكنولوجيا في مجال التعليم. — تحديد التحديات التي تقف في طريق استخدام هذه التكنولوجيا في المدرسة.
المنهجية	المنهج الوصفي المسحي
مجتمع الدراسة	جميع معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية في مدرسة الرائد العلمية بحاسي مسعود ورقلة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— تستخدم المدرسة الخاصة تكنولوجيا الاتصال (الكمبيوتر). — للكمبيوتر أهمية ومكانة كبيرة لمعلمي المدرسة الخاصة (الرائد العلمية). — وجود تأثير للكمبيوتر في عملية التعلم بالمدرسة من خلال تسهيل استيعاب الدروس وزيادة دافعية الطلاب للتعلم حيث يجذب انتباه الطلاب واهتمامهم.
التوصيات	— ضرورة إدراج تكنولوجيا الاتصال الحديثة داخل المؤسسات التربوية، لما لها من تأثير جوهري وفعال في سير العملية التربوية.

1- "The Influence of Principals' e-Leadership on the Effectiveness of Schools' Public Relations and Organizational Improvement"

"تأثير القيادة الإلكترونية لمديري المدارس على فعالية العلاقات العامة للمدارس والتحسين التنظيمي"

الدراسة	(2023 ,Wiyono& Komariah)
الأهداف	فحص تأثير القيادة الإلكترونية لمديري المدارس على فعالية العلاقات العامة بالمدارس وتحسينها.
المنهجية	الإحصاء الوصفي
مجتمع الدراسة	مدراء المدارس في أندونيسيا، وبلغ حجم العينة (200) مدير ومديرة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	وجود تأثير مباشر للقيادة الإلكترونية لمديري المدارس على فاعلية العلاقات العامة بالمدارس. تؤثر القيادة الإلكترونية لمدير المدرسة على تحسين مدرستهم، بشكل مباشر وغير مباشر.
التوصيات	ضرورة توفير التدريب اللازم للمديرين على استخدام التكنولوجيا في التعليم، حيث يلزم أن يكون لدى المديرين قدرة جيدة على القيادة الإلكترونية.

2- "Technology Leadership in Malaysian Schools: The Way Forward to Education 4.0 – ICT

Utilization and Digital Transformation"

"القيادة التكنولوجية في المدارس الماليزية: الطريق إلى الأمام نحو التعليم 4.0 - استخدام تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات والتحول الرقمي".

الدراسة	(2022 ، Ghavifekr & Wong)
الأهداف	التحقيق في آثار وأدوار القيادة التكنولوجية لمديري المدارس تجاه استخدام المعلمين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأداء الأكاديمي للطلاب في المدارس الثانوية في سيلانجور، ماليزيا.
المنهجية	المنهج التجريبي
مجتمع الدراسة	جميع طلاب المدارس الثانوية في سيلانجور، ماليزيا، وبلغ حجم العينة (310) طالب وطالبة.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— هناك أثر إيجابي كبير بين تأثيرات الأدوار القيادية التكنولوجية لمديري المدارس على استخدام المعلمين الفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأداء الأكاديمي للطلاب. — في العصر الجديد لنظام التعليم يعتبر دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية تحدياً كبيراً.
التوصيات	— ضرورة دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأدوات التكنولوجية في المدارس.

3- "The effect of technostress on the teachers' willingness to use online teaching modes and the moderating role of job insecurity during COVID-19 pandemic in Pakistan"

"تأثير التكنولوجيا على استعداد المعلمين لاستخدام طرق التدريس عبر الإنترنت والدور المعتدل لانعدام الأمن

الوظيفي أثناء جائحة COVID-19 في باكستان".

الدراسة	(2022، Mushtaque & Awais)
الأهداف	تحليل تأثير الإجهاد التكنولوجي على رغبة المعلمين في استخدام أوضاع التدريس عبر الإنترنت، مع الدور المعتدل لانعدام الأمن الوظيفي في باكستان.
المنهجية	الوصفي التحليلي
مجتمع الدراسة	جميع أعضاء هيئة التدريس العاملين في الكليات والجامعات الخاصة، حيث بلغت العينة (242) عضو هيئة تدريس.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	وجود علاقة سلبية بين الإجهاد التكنولوجي واستعداد المعلمين لاستخدام الطرائق عبر الإنترنت.
التوصيات	ضرورة توفير رؤية للإدارة العليا للمعاهد الأكاديمية لتحفيز موظفيها على استخدام الموارد عبر الإنترنت باستخدام مهارات القيادة والإدارة الفعالة خلال الأحداث غير المتوقعة في المستقبل.

4- "The effects of Augmented Reality applications on the academic achievement and motivation of secondary school students"

"تأثير تطبيقات الواقع المعزز على التحصيل الأكاديمي وتحفيز طلاب المرحلة الثانوية"

الدراسة	(Tashtoush & Özeren، 2022)
الأهداف	— الكشف عن آثار استخدام تطبيقات الواقع المعزز على التحصيل الأكاديمي لطلاب الصف السابع الثانوي وتحفيزهم. — التعرف على آراء الطلاب حول تطبيقات الواقع المعزز.
المنهجية	المنهج التصميمي شبه التجريبي.
مجتمع الدراسة	طلاب الصف السابع الثانوي في تركيا.
أداة الدراسة	الاستبيان
أهم النتائج	— التحصيل الأكاديمي والتحفيز للطلاب في المجموعة التجريبية باستخدام تطبيق الواقع المعزز أعلى بكثير من الطلاب في المجموعة الضابطة — أن تطبيق الواقع المعزز مثير للاهتمام وذكروا أنه يزيد من إبداعهم وتحفيزهم.
التوصيات	— ضرورة تعزيز تكنولوجيا الواقع المعزز في التعليم لما له من آثار إيجابية على تحفيز وإبداع الطلاب في المدارس.

5- "A Comparative Study of Information and Communication Technology (ICT) - Traditional

Methods of Education on Learners' Academic Enthusiasm for Second Language Learning"

"دراسة مقارنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) - الأساليب التقليدية للتعليم حول الحماس

الأكاديمي للمتعلمين لتعلم اللغة الثانية"

الدراسة	(Top & Fannakhosrow ، 2023)
الأهداف	مقارنة آثار أساليب التدريس القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقليدية على الحماس الأكاديمي لطلاب الصف التاسع لتعلم اللغة الثانية (اللغة الإنجليزية).
المنهجية	المنهج التطبيقي شبه تجريبي
مجتمع الدراسة	جميع طلاب الصف التاسع من المدارس الإعدادية للبنات الواقعة في مدينة طهران، إيران، في 2019، وكانت عينة الدراسة مقسمة على مجموعتين (تجريبية وضابطة) كل مجموعته تضم (27) طالبة.
أداة الدراسة	استبيان الحماس الأكاديمي
أهم النتائج	— هناك اختلافاً كبيراً من حيث الحماس الأكاديمي الأساسي بين المجموعتين التجريبية والضابطة. — طريقة التدريس القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لها تأثيرات أقوى على الحماس الأكاديمي للطلاب من الطريقة التقليدية.
التوصيات	— ضرورة تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أساليب التدريس.

قائمة المصادر:

أولاً: المصادر العربية:

1. الربيعي، سعد قابل عيضة. (2019). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الرياض بالمملكة العربية

السعودية بما يزيد من فاعلية القرارات التربوية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج3، ع2، 1 - 20. مسترجع

من <http://search.mandumah.com/Record/1036228>

2. العمري، باسم بن صالح بن ظافر. (2015). واقع تطبيق الإدارة الذاتية في مدارس التعليم الأهلي بمدينة تبوك.

مجلة البحث العلمي في التربية، ع16، ج4، 191 - 220. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/816715>

3. المشهراوي، حسن سلمان عبد الرؤوف، وحلس، داود درويش عبد الحي. (2017). فاعلية برنامج قائم على

الوسائط المتعددة في تنمية مهارات الاستماع لدى طلاب الصف السادس الأساسي (رسالة ماجستير غير

منشورة). الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/875223>

4. بعاره، هنادي سعيد قاسم، والخوالدة، تيسير محمد أحمد. (2022). معوقات التمكين التكنولوجي في المدارس

الثانوية التابعة لمديرية تربية الزرقاء الأولى من وجهة نظر المعلمين (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل

البيت، المفرق.

5. الرفاعي، السيد محمد صفاء محمود، الحصري، أحمد كامل مصطفى، وعوض، أماني محمد عبد العزيز.

(2021). أثر التفاعل بين نمط الدعم في بيئة تعلم شخصية ومستوى التعلم المنظم ذاتياً على تنمية مهارات

تطوير عناصر التعلم الرقمية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة دمياط،

دمياط.

6. فريجات، نبيلة حسين نايف، وربيع، أحمد محمد. (2020). دور تكنولوجيا المعلومات في تجويد الخدمات

التعليمية في المدارس الثانوية بمديرية لواء الجامعة من وجهة نظر المعلمين (رسالة ماجستير غير منشورة).

جامعة جرش، جرش.

7. أحمد، رامي مروح محمود، والطوالبية، منال عطا. (2019). درجة استخدام التكنولوجيا الحديثة في تعليم مادة

العلوم الحياتية من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في مدارس الزرقاء (رسالة ماجستير غير منشورة).

جامعة الشرق الأوسط، عمان.

8. الميع، ضاري سلمان اسحيم، والمقدادي، محمود حامد حسين. (2019). درجة توافر متطلبات تكنولوجيا

الأداء البشري في مدارس دولة الكويت وعلاقتها بالإبداع الإداري (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل

البيت، المفرق.

9. الدشتي، بدرية إبراهيم غلوم، والماضي، بيان ظاهر دوشان. (2019). معيقات تطبيق متطلبات تكنولوجيا

الأداء البشري لدى مديري المدارس في دولة الكويت للمرحلة المتوسطة والحلول المقترحة لها (رسالة ماجستير

غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.

10. الذيابات، علي أحمد ابراهيم، والحراحشة، محمد عبود موسى. (2019). دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين

الأداء الإداري لمديري مدارس تربية لواء الرمثا (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.

11. المصري، جنى علي مصلح، وجوارنه، طارق يوسف. (2018). درجة تمثل المعلمات لأخلاقيات استخدام أدوات

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في مدارس لواء بني كنانة من وجهة نظر الطالبات (رسالة ماجستير

غير منشورة). جامعة اليرموك، اربد.

12. الداود، هيا حسن أحمد، والعمري، محمد عبد القادر. (2017). واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات في التدريس في المدارس الحكومية حسب مراحل إتزان Itzkan من وجهة نظر معلمي مدارس لواء

الرمثا (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة اليرموك، إربد.

13. عيدلي، عبلة، مساوي، فطيمة، وصالحي، عبد الرحمان. (2017). استخدام تكنولوجيا الاتصال في المدارس

الخاصة (الحاسوب): مدرسة الرائد العلمية نموذجا - بحاسي مسعود - ورقلة (رسالة ماجستير غير منشورة).

جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، ورقلة.

ثانياً: المصادر الأجنبية:

- 1- Wiyono, B. B., Komariah, A., Alghamdi, A. A., & Fahlevi, M. (2023). The Influence of Principals'e-Leadership on the Effectiveness of Schools' Public Relations and Organizational Improvement. *Sustainability*, 15(2), 1296.
- 2- Ghavifekr, S., & Wong, S. Y. (2022). Technology leadership in Malaysian schools: The way forward to education 4.0—ICT utilization and digital transformation. *International Journal of Asian Business and Information Management (IJABIM)*, 13(2), 1-18.
- 3- Mushtaque, I., Waqas, H., & Awais-E-Yazdan, M. (2022). The effect of technostress on the teachers' willingness to use online teaching modes and the moderating role of job insecurity during COVID-19 pandemic in Pakistan. *International Journal of Educational Management*, 36(1), 63-80.
- 4- Özeren, S., & Top, E. (2023). The effects of Augmented Reality applications on the academic achievement and motivation of secondary school students. *Malaysian Online Journal of Educational Technology*, 11(1), 25-40.
- 5- Fannakhosrow, M., Nourabadi, S., Ngoc Huy, D. T., Dinh Trung, N., & Tashtoush, M. A. (2022). A comparative study of Information and Communication Technology (ICT)-based and

conventional methods of instruction on learners' academic enthusiasm for L2 learning. Education Research International, 2022.