

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءة الأداء الوظيفي

أسم الطالبه

غفران عبد الله سليمان

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. الاء احمد

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

د. روقيه صالح

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

د.ساره فريد

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

27/2/2026 _ الفصل الدراسي التاسع

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	١,١. المقدمة:
٥	١,٢. مشكلة الدراسة
٥	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
٥	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٦	١,٣. أهمية الدراسة
	١,٣,١. على المستوى النظري: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٤. أسئلة الدراسة
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٥. أهداف الدراسة
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٦. فرضيات الدراسة
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٧. نموذج الدراسة
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٨. منهجية الدراسة
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٩. الدراسة الميدانية
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,١٠. مخطط المشروع المقترح
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
خ	
	طأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢,١. المقدمة:
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢,٢. المتغير المستقل
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢,٣. المتغير التابع
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢,٥. الخاتمة
٧	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١. المقدمة:

مع مرور القرون تحولت ادارته المشاريع من مجموعه تعليمات عشوائية الى عالم متكامل يعتمد ع التخطيط والتحليل الدقيق واستخدام البرامج المتطورة لتحليل البيانات وضبط الميزانيات والامكانيات.

إدارة المشاريع هي عملية تنظيم وتخطيط وتنفيذ ومراقبة المشاريع لضمان تحقيق الأهداف المحددة في الوقت المحدد وضمن الميزانية المقررة، تشمل هذه العملية العديد من الأنشطة مثل تحديد الأهداف، تخصيص الموارد، تحديد الجدول الزمني، إدارة المخاطر، ومتابعة تقدم المشروع، الهدف الأساسي من إدارة المشاريع هو ضمان تحقيق النتائج المرجوة بكفاءة وفعالية، مع مراعاة جميع المتغيرات.

إدارة المشاريع لها دور حاسم لرفع الكفاءة والتطوير المؤسسي، ولا سيما في البيئات التي تشهد تنافساً متسارعاً وضغوطاً متزايدة على الوقت والكلفة والجودة.

ومع الطلب المتزايد لمؤسسات الصيانة والتشغيل أصبح من الضروري تطبيق مبادئ إدارة المشاريع داخل أقسام المؤسسة لضمان تحسين جودة الخدمات وتدريب وتطوير موظف التشغيل والصيانة لأنه يمثل العنصر الأساسي لنجاح المؤسسة التشغيلية ويعد تطوير مهاراته الفنية والتقنية والإدارية مهم لتحسين الأداء وزيادة كفاءة العمل ولضمان سير العمل.

١,٢. مشكلة الدراسة

إدارة المشاريع تواجه صراعات مختلفة في المنظمة الام او مع الأقسام الوظيفة الأخرى والسبب في الصراع الموارد والامكانيات المحددة في المنظمة والصراعات بين فرق العمل. لذلك يفتقر اغلب الموظفين في بعض اقسام التشغيل والصيانة من المعرفة التامة والالمام بمهارات التخطيط وتنظيم الوقت ولا توجد لديهم كفاءه عالية في حل المشكلات والصعوبات التي تواجههم مما يؤدي الى انخفاض الكفاءة وارتفاع التكاليف وهدر الوقت.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

قلة النماذج المتخصصة لقطاع التشغيل والصيانة لان اغلب الادبيات تعتمد على اطار ادارة المشاريع ولا تقدم اطار نظري مخصص لطبيعة اعمال التشغيل والصيانة التي تتسم بالاستمرارية والطابع الفني اليومي.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

قصور بعض أساليب العمل التقليدية التي تربط نجاح الشركات بحجم الأعمال أو قيمة العقود دون قياس فعلي لقدراتها الإدارية والفنية ونضجها المؤسسي وصعوبة تبني أساليب حديثة في التخطيط واداره المهام ومحدودية التدريب العملي والميداني وهو عنصر أساسي في البيئة التشغيلية.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

١,٣ . أهمية الدراسة

اداره المشاريع ليست مجرد خطوات متسلسله بل هي فن متكامل يتطلب رويه واضحة وخطه مدروسة ويعتمد نجاح أي مشروع على فهم البيئة المحيطة وتحليل الجدوة ووضع جدول زمني واقعي يمكن من متابعه الأداء وتصحيح المسار عند الحاجه من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات وتعزيز الانسجام بين أعضاء الفريق وتقليل احتماليه الوقع ف الخطاء والتكيف مع التحديات وإيجاد حلول مبتكره لاي عقبه وتقييم شامل لتهديدات الداخلية والخارجية.

قائمة المراجع

- جمان السيد . فن القيادة وادارة المشاريع . ٢٠٢٥
- احمد يوسف دودين _ ادارہ المشاريع المعاصره ٢٠٢٠
- ساجدة قاسم مجيد مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية ٢٠٢٥
- كريم حامد - مشروع مادة ادارة المشاريع . ٢٠٢٥