

قضايا بحثية ٢

التكليف السابع

إشراف:

د. دعاء محمد

إعداد الباحث:

أحمد بن عبدالله الجنيدلي

الرقم الجامعي ٢٤٢٠٠٠٤٨٧



المهمة السابع (كتابة النتائج)

تمهيد

وبعد:

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله ،

في هذا التكليف سأستعرض رسالتين ماجستير واختار فصل النتائج ومن ثم سأقوم بالتقييم وذكر الملاحظات ، مستعيناً بالله ومتوكلاً عليه.

المهمة السابع (كتابة النتائج)

الرسالة الأولى

اسم الرسالة : بيئة العمل وأثرها على الأداء الوظيفي للعاملين
دراسة حالة جامعة محمد البشير الإبراهيمي _ ببرج بوعريرج _
مذكرة تخرج مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التسيير
تخصص : إدارة أعمال

اعداد الطالبتين :

بوفرة وسام

صديقي ساره

إشراف الدكتور:

بعجي سعادة

جامعة محمد البشير الإبراهيمي – الجزائر

٢٠٢١ - ٢٠٢٢ م

المهمة السابعة (كتابة النتائج)

النتائج التطبيقية: -

- ✓ توجد موافقة مرتفعة على أن المنصب يتناسب مع شهادة.
- ✓ أثبتت النتائج أن الجامعة محل الدراسة لا تعطي أهمية كبيرة للأدوات والأجهزة لتسهيل مهام موظفيها.
- ✓ اهتمام ضعيف للجامعة بتوفير وسائل النقل لموظفيها لأداء المهام .
- ✓ إن اهتمام المؤسسة بالوقاية من حوادث العمل يبقى نسبي وذلك بسبب طبيعة العمل الذي تكون فيه عادة الحوادث قليلة جدا وحتى إن وقعت فإن تأثيرها على العاملين ضعيف جدا وعليه تم إهماله وعدم الاهتمام به.
- ✓ إن أغلب العاملين راضين على الأجر الذي يتقاضونه .
- ✓ ليس هناك اهتمام الرئيس بمرؤوسة مما لا يشجع الموظفين على التحمس لأداء المهام.
- ✓ إن الموظفين يتعاملون بعقلانية مع المواقف وضغوطات اتجاه المتعاملين .
- ✓ قلة غياب عمال الجامعة مما يؤدي إلى تسهيل المهام وأدائها بالتالي تجنب ضغط العمل.
- ✓ إن الجامعة عينة الدراسة تعتمد بدرجة كبيرة على تدريب الموظفين وتطوير أدائهم.
- ✓ إن المؤسسة عينة الدراسة تهتم بروح الفريق الذي يساعد الجامعة على أداء أعمالها بشكل جيد ويساعد على غرس روح التعاون والمبادرة بين العاملين .
- ✓ إن الجامعة عينة الدراسة تعطي أهمية لعملية التحفيز في الجامعة والذي من شأنه أن يؤدي إلى تحسين أداء العاملين.

المهمة السابعة (كتابة النتائج)

من خلال الدراسة الميدانية نستنتج ما يلي: -

١- فيما يخص الفرضية الأولى، فقد تم قبولها وهذا أن المؤسسة محل الدراسة قد أغفلت كثيراً من النواحي الأساسية التي من شأنها أن ترفع أداء العاملين، ومن أبرز تلك الأمور أنها لا تهتم بسلامة وأمن العاملين كثيراً إضافة إلى عد الاكتراث بتوفير وسائل نقل لعاملين تخفف عنهم عبء التنقل من وإلى المؤسسة .

٢ - فيما يتعلق بالفرضية الثانية والتي تنص على عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبيئة العمل الاجتماعية

على أداء العاملين، فقد تم رفضها، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على وجود أثر لبيئة العمل الاجتماعية على أداء العاملين ، حيث وجدنا أن المؤسسة محل الدراسة تهتم بالجوانب الاجتماعية على أداء العاملين لعاملها، وما يعاب عليها فقط أنها لا تشركهم في اتخاذ القرارات، بالإضافة إلى وجود نوع من المعاملة التفضيلية من المرووسين نحو العاملين.

٣ - أما الفرضية الثالثة والتي تنص على عد وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبيئة العمل على أداء العاملين، حيث تأثر التوجه العام للإجابات عن المتغير المستقل باتجاهات إجابات المبحوثين حول أسئلة المتغيرين المستقلين الفرعيين ، وبالتالي فقد تم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبيئة العمل على أداء العاملين .

المهمة السابعة (كتابة النتائج)

التوصيات: -

- العمل على تحسين الظروف الفيزيائية بشكل جيد بدا يتلاءم مع العمل والجو الخاص ببيئة العمل.
- زيادة نسبة الحوافز.
- تشجيع روح العمل الجماعي ورفع معنويات العاملين.
- الاهتمام بتكوين العاملين وفق التغيرات التكنولوجية الحديثة وذلك من أجل سير العمل بكل سهولة.
- يجب على المؤسسة عينة الدراسة أن تعتمد بدرجة كبيرة على تدريب العاملين وتطوير أدائهم.
- تهيئة بيئة العمل بشكل دوري ومستمر.

ونستنتج في الأخير أنه كلما كانت الظروف العمل مهيأة بشكل جيد من ظروف الفيزيائية وعلاقات العمل وطبيعة العمل فإنه ذلك سيزيد من الإنتاجية والأداء قوي ، ومنه فإن العاملين سيقدمون كل ما عندهم من أجل تحقيق الأداء وتكيف مع الأوضاع زمنه يتحقق التوافق المهني وأفضل أداء.

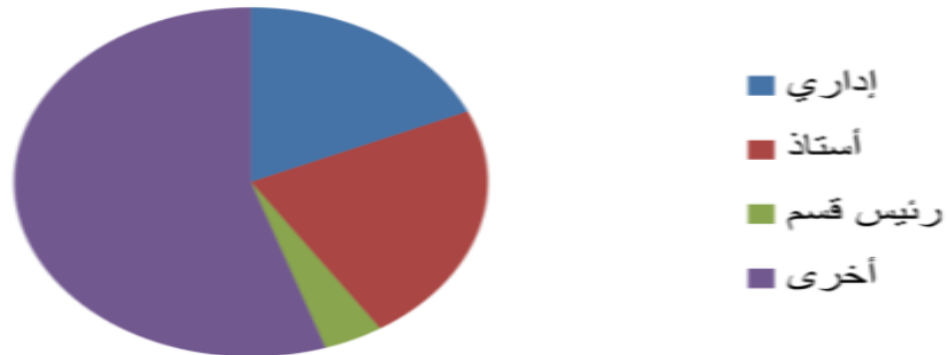
المهمة السابعة (كتابة النتائج)

التقييم والملاحظات للرسالة الأولى :

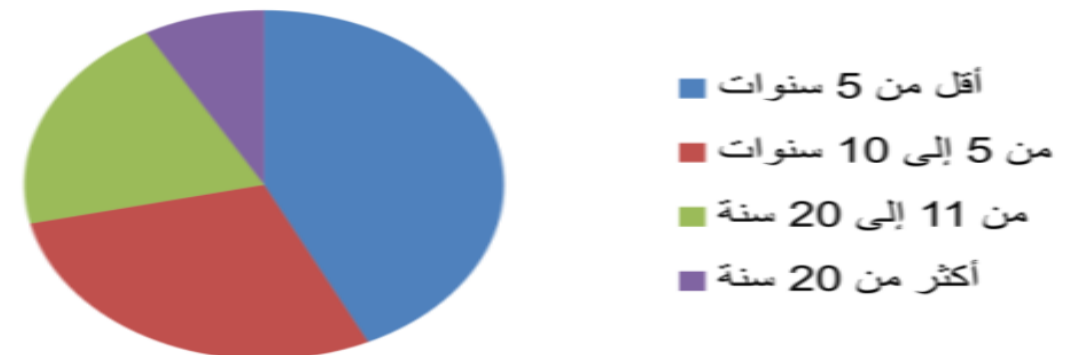
بالنظر للرسالة بشكل عام والتسلسل المنهجي فيها بداية من العنوان والمتغير المستقل والتابع مروراً بالمقدمة والأهداف والأهمية والأشكال والفرضيات والاطار النظري والدراسات السابقة والمنهجية والاستبيان ونتائجه ومن ثم النتائج العامة وتحليلها والتوصيات .

يتبين بأن الباحث أجاد وأفاد وقام بكتابة النتائج على شكل نقاط وبطريقة واضحة ومفهومة ، والملاحظ على النتائج الاختصار الزائد وعدم التفصيل في نتائج أبعاد المتغير المستقل والتابع، والباحث استخدم الوسائل البصرية من جداول ورسوم بيانية بشكل مبسط وغير كافي .

الوحدة الوظيفية المنتمي إليها



مدة العمل في المؤسسة



المهمة السابعة (كتابة النتائج)

الرسالة الثانية

اسم الرسالة الأولى : أثر الذكاء الاصطناعي على منظّمات الأداء العالي: دراسة ميدانية في شركات تكنولوجيا المعلومات في مُجمّع الملك الحسين للأعمال في الأردن

إعداد :

أسماء خلف عليان الدليمي

إشراف:

الأستاذ الدكتور علي محمد العضيلة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

في إدارة الأعمال – قسم الأعمال – كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

حزيران ، ٢٠٢٤

المهمة السابعة (كتابة النتائج)

الجدول (4-8)

قيم الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم "ت" لإجابات أفراد العينة على فقرات بعد جودة الموارد البشرية

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	قيمة ت	مستوى الدلالة	الرتبة	الأهمية النسبية
1	تهتم إدارة الشركة بمواردها البشرية.	3.96	20.165	0.00**	3	مرتفعة
2	تمتلك الشركة موارد بشرية قادرة على تقديم الحلول الابتكارية لمختلف المشاكل.	4.04	25.980	0.00**	2	مرتفعة
3	تلهم إدارة الشركة عاملين لتحقيق نتائج غير عادية.	4.11	27.964	0.00**	1	مرتفعة
4	تحفز إدارة الشركة عاملين ليكونوا مبدعين من خلال الاعتماد على المبادرات والوسائل الجديدة	3.81	18.130	0.00**	4	مرتفعة
5	تمتلك إدارة الشركة موارد بشرية متنوعة.	3.76	18.706	0.00**	5	مرتفعة
	الأداء الكلي	3.93	32.161	0.00**		مرتفعة

** (وتعني): دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05 = α).

الرسالة الثانية

نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط للذكاء الاصطناعي بأبعاده على جودة الإدارة.

النموذج	Std. Error	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients	قيمة t	مستوى الدلالة Sig.
الثابت (Constant)	0.198		2.356	11.921	0.00**
المتغير المستقل: الذكاء الاصطناعي	0.050	0.480	0.440	8.863	0.00**

** (وتعني): دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05 = α).

وبالاعتماد من نتائج الجدول (4-23) أن قيمة التأثير المباشر للذكاء الاصطناعي بأبعاده مجتمعة على جودة الإدارة (0.480)، وكانت قيمة (t) دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05).

مناقشة النتائج والتوصيات:

في هذا الفصل تقديم ملخص لأبرز النتائج المستنبطة التي تم التوصل لها. وعلى غرارها فقد قدمت الباحثة مجموعة من التوصيات والمقترحات المستقبلية المناسبة لشركات تكنولوجيا المعلومات في مجمع الملك الحسين للأعمال في الأردن، بناءً على هذه النتائج التي توصلنا لها.

مناقشة متغيرات الدراسة:

أظهرت المتوسطات الحسابية للمتغيرات المعتمدة في الدراسة ما يلي:

تحليل إجابات المتغير المستقل: الذكاء الاصطناعي، بأبعاده (الخوارزميات الجينية، النظم الخبيرة، الشبكات العصبية، الوكلاء الأذكاء).

المهمة السابعة (كتابة النتائج)

أشارت نتائج الدراسة إلى إن مستوى تطبيق الذكاء الاصطناعي كان بدرجة مرتفعة في شركات تكنولوجيا المعلومات في مجمع الملك الحسين للأعمال في الأردن، وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة من العاملين في شركات تكنولوجيا المعلومات في مج مع الملك الحسين للأعمال في الأردن .

ونستنتج أن شركات تكنولوجيا المعلومات في مجمع الملك الحسين للأعمال في الأردن تمتلك درجة عالية من الوعي والقدرة على استخدام التكنولوجيا الذكية بشكل فعال، وإنها حققت تقد ما في تطبيق الذكاء الاصطناعي كما وتدرك أهميته في تعزيز أدائها وتحقيق التنافسية. واتفقت نتائج الدراسة مع دراسة الغزاوي (٢٠٢١) حيث أظهرت نتائج الدراسة ارتفاع مستوى اهتمام المدققين الداخليين في البنوك التجارية الأردنية بتطبيقات الذكاء الاصطناعي حيث ظهرت جميع الأبعاد بأهمية نسبية مرتفعة، وقد احتل بعد النظم الخبيرة في المرتبة الأولى بينما احتل بعد الخوارزميات الجينية في المرتبة الأخيرة. واختلفت جزئيا مع دراسة المقيطي (٢٠٢١) التي كشفت أن درجة توظيف الذكاء الاصطناعي في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة.

المهمة السابعة (كتابة النتائج)

النتائج المتعلقة بعدد الخوارزميات الجينية:

أظهرت النتائج أن إجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى مرتفع على إجمالي فقرات هذا البعد ، وتؤكد هذه النتيجة أهمية استخدام الخوارزميات الجينية، حيث تقدم الخوارزميات الجينية العديد من الحلول المحتملة لمشكلة معينة، ثم يتم تقييمها لتحديد الخيار الأكثر ملائمة واستبعاد الحلول الضعيفة ، يتم تكرار هذه العملية عدة مرات ، مما يؤدي إلى تعزيز الحلول المقترحة وتقريبها من الحل الأمثل. وبالتالي، عند تطبيقها بشكل صحيح، تثبت الخوارزميات الجينية فعاليتها العالية في حل المشكلات المعقدة التي قد تظل غير قابلة للحل بالطرائق الأخرى . كما تؤكد هذه النتيجة على أهمية الخوارزميات الجينية في شركات تكنولوجيا المعلومات في مجمع الملك الحسين للأعمال في الأردن؛ لما لها من أهمية إذ يمكنها تحسين الوظائف المختلفة في المنظمة وبخاصة أنها يمكنها حل المشكلات في مجالات مختلفة. واتفقت نتيجة الدراسة مع دراسة الغزاوي (٢٠٢١) حيث أظهرت نتائج الدراسة ارتفاع مستوى الأهمية النسبية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر المحاسبين القانونيين الأردنيين، وقد ظهر بعد الخوارزميات الجينية بمستوى مرتفع إلى أن استخدام الخوارزميات الجينية يطور عمليات التعلم.

المهمة السابعة (كتابة النتائج)

النتائج المتعلقة ببعد النظم الخبيرة:

أظهرت النتائج أن إجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى مرتفع على إجمالي فقرات هذا البعد ، وتؤكد هذه النتيجة أهمية النظم الخبيرة، حيث يعتبر تطوير الأنظمة الخبيرة القائمة على المعرفة أحد تطبيقات الذكاء الاصطناعي الأكثر عملية والمنفذة على نطاق واسع في الأعمال التجارية، حيث إنه نظام معلومات قائم على المعرفة يستخدم معرفته حول مجال تطبيق محدد ومعد للعمل كمستشار خبير للمستخدمين النهائيين، ويذكر أن الأنظمة الخبيرة هي الأسهل في التنفيذ والأكثر استخداماً في مجال تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي. كما تؤكد هذه النتيجة أهمية النظم الخبيرة في شركات تكنولوجيا المعلومات في مجمع الملك الحسين للأعمال في الأردن ، لما لها من دور في نقل الخبرات المختلفة للخبراء إلى الحاسب الآلي الذي يقوم بدوره باستخلاص الاستنتاجات منها، ثم يقوم المستخدمون باستدعائها كنصائح معينة يتم تقديمها إليهم عند الحاجة كاستشارة يتم الرجوع إليها للمساعدة في عملية صنع القرار بكفاءة وفاعلية. واتفقت نتيجة الدراسة مع دراسة الحاج & زيادي ، ٢٠٢٠ إلى أن هناك مستوى إدراك لدى المؤسسة بأهمية النظم الخبيرة على عملياتها والتي تقوم بتطبيقها على أبعاد إدارة العلاقة مع العملاء الثلاثة العملياتية ، التحليلية والتشغيلية، إضافة إلى جودة وموثوقية البيانات والتي تكون مفيدة في اتخاذ القرارات بالنسبة للمؤسسة بصفة خاصة، وخدمة وتوطيد العلاقة مع العملاء بصفة عامة.

المهمة السابعة (كتابة النتائج)

النتائج المتعلقة ببعء الشبكات العصبية:

أظهرت النتائج أن إجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى مرتفع على إجمالي فقرات هذا البعد ، وتؤكد هذه النتيجة أهمية الشبكات العصبية، حيث إنه ومع استمرار التقدم في مجال اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات، تتبنى الشركات الشبكات العصبية كمورد لا يقدر بثمن لاستخراج المعلومات القيمة من بياناتها. وقد أظهرت هذه النماذج المتقدمة قدرات استثنائية في فك رموز الأنماط المعقدة ، واكتساب المعرفة، والتنبؤ بالنتائج المستقبلية. ونؤكد من هذه النتيجة أهمية الشبكات العصبية في شركات تكنولوجيا المعلومات في مجمع الملك الحسين للأعمال في الأردن، إذ تعتبر الشبكات العصبية قادرة على مساعدة الحواسيب في اتخاذ القرارات الذكية، حيث تتمكن من تعلم العلاقات بين بيانات الإدخال والإخراج ونمذجتها. هذا يعني أنها تستطيع تحليل البيانات المعقدة واستخلاص المعرفة منها، مما يساعد الشركات على اتخاذ القرارات الأكثر ذكاءً وتحقيق تحسينات في أدائها .

المهمة السابعة (كتابة النتائج)

النتائج المتعلقة ببعد الوكلاء الأذكياء:

أظهرت النتائج أن إجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى مرتفع على إجمالي فقرات هذا البعد ، وتؤكد هذه النتيجة أهمية الوكلاء الأذكياء، حيث إنه هناك حاجة إلى وكلاء أذكياء للمساعدة في البحث والتصفية وتحديد ما هو ذي صلة بالمستخدم. وتعد تقنية الوكيل الذكي إحدى تقنيات الحلول الرئيسية للتعامل مع مشكلة البيانات الضخمة الناتجة من التطورات البيئية، ويمكنها الاستعانة بمصادر خارجية عند قيامها بعملها ، ويحتفظ الوكيل الذكي بالمعلومات الفنية حول الخدمات التي يقدمها الطرف الثالث من أجل تحديد المتطلبات وإدارة تقديم الخدمات. وتؤكد هذه النتيجة أهمية الوكلاء الأذكياء في شركات تكنولوجيا المعلومات في مجمع الملك الحسين للأعمال في الأردن، إذ تساهم أنظمة الوكيل الذكي في تخفيف أعباء الإدارة الإلكترونية، وتضمن سرعة الاستجابة لطلبات العملاء وتستقبل تعليقاتهم بشأن جودة المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة.

المهمة السابعة (كتابة النتائج)

مناقشة نتائج اختبار فرضيات الدراسة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة للذكاء الاصطناعي بأبعاده مجتمعة ($\alpha=0.05$)

أشارت نتائج اختبار هذه الفرضية إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي بأبعاده مجتمعة .
إن هذه النتائج تشير إلى أهمية تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في تعزيز الأداء العالي في شركات تكنولوجيا المعلومات، ويمكن أن توجه الشركات للاستثمار في تلك التقنيات وتطبيقها بشكل فعال لتعزيز نجاحها وتحقيق تنافسية قوية في السوق.

ويبين الجدول (4-9) نتائج التحليل المتعلقة بعد جودة الإدارة:

الجدول (4-9)

قيم الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم "ت" لإجابات أفراد العينة على فقرات بعد جودة الإدارة.

الرقم	الفقرة	الوسط الحسابي	قيمة ت	مستوى الدلالة	الرتبة	الأهمية النسبية
1	تمتلك إدارة الشركة الموثوقية من قبل أعضاء المنظمة.	3.95	26.130	0.00**	4	مرتفعة
2	تخطط إدارة الشركة للتعاقب القيادي.	4.07	25.940	0.00**	3	مرتفعة
3	تتبع إدارة الشركة سلوكيات قيادية مؤثرة.	4.21	27.519	0.00**	1	مرتفعة
4	تركز إدارة الشركة على تحقيق النتائج.	4.14	27.092	0.00**	2	مرتفعة
	الأداء الكلي	4.09	40.480	0.00**		مرتفعة

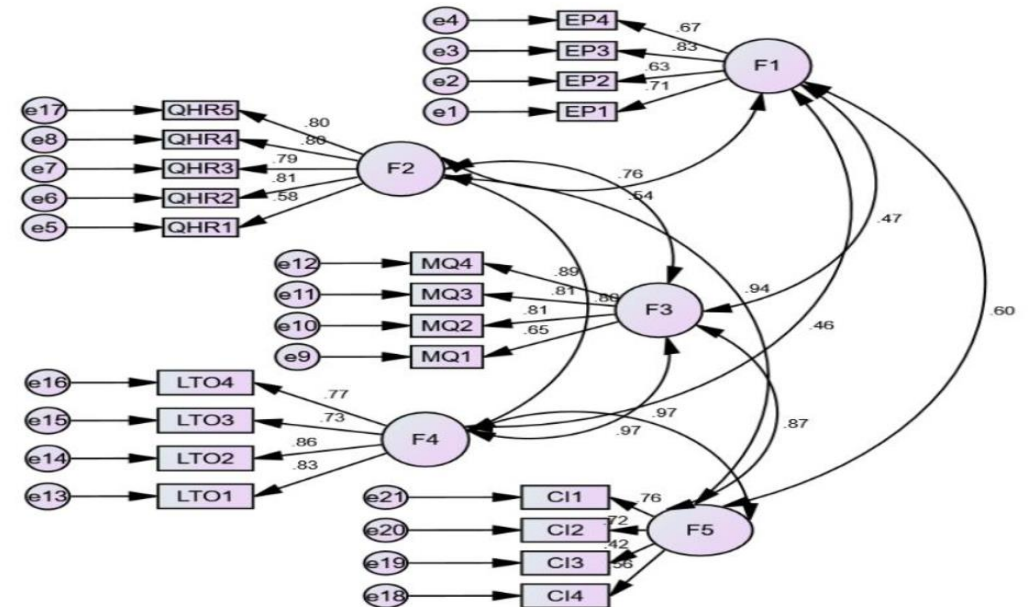
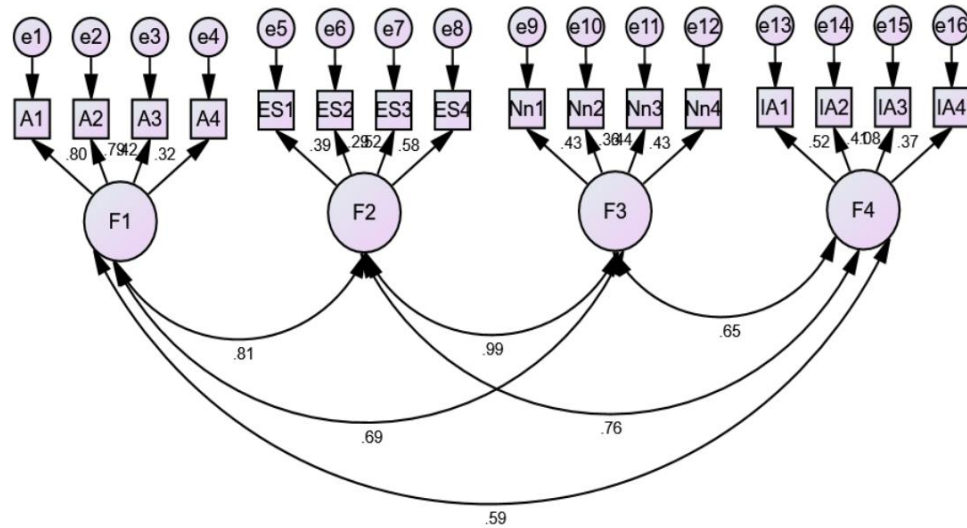
** (وتعني): دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$).

نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط للذكاء الاصطناعي بأبعاده على التوجه طويل المدى.

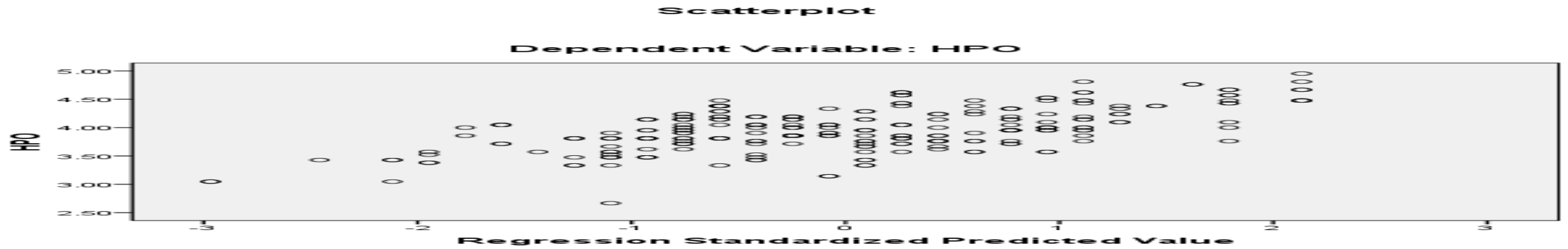
النموذج	Std. Error	Standardized Coefficients قيمة معاملات التأثير β	Unstandardized Coefficients قيم التأثير غير المعيارية β	t قيمة	مستوى الدلالة Sig.
الثابت (Constant)	0.223		2.332	10.447	0.00**
المتغير المستقل: الذكاء الاصطناعي	0.056	0.44	0.452	8.065	0.00**

** (وتعني): دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$).

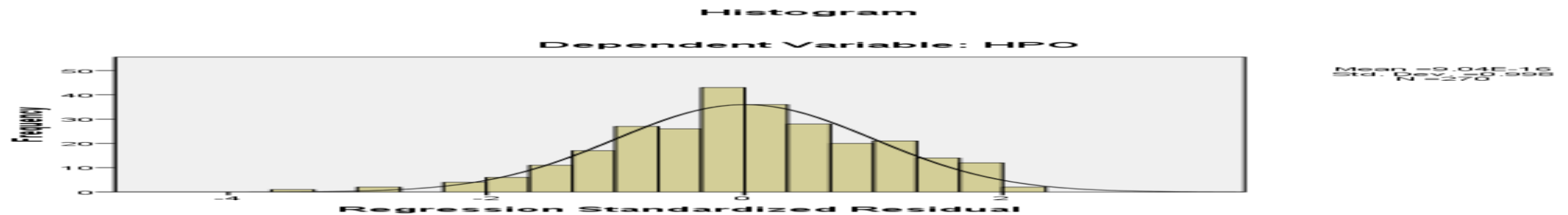
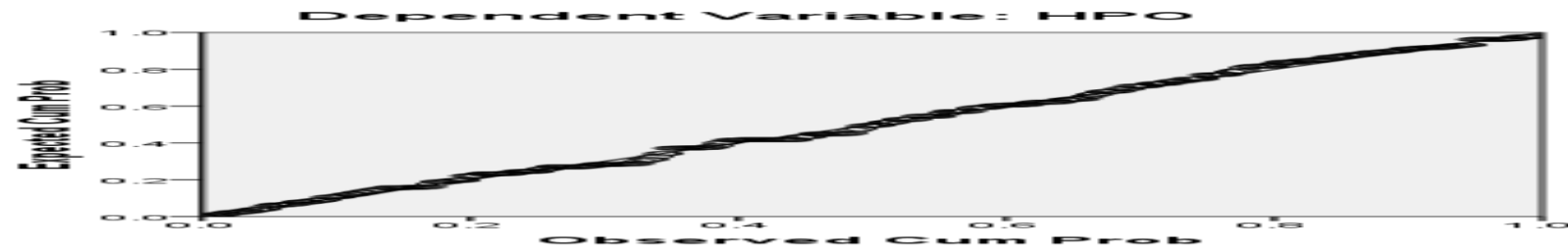
المهمة السابعة (كتابة النتائج)



المهمة السابعة (كتابة النتائج)



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



المهمة السابعة (كتابة النتائج)

التقييم والملاحظات للرسالة الثانية :

بالنظر للرسالة بشكل عام والتسلسل المنهجي فيها بداية من العنوان والمتغير المستقل والتابع مروراً بالمقدمة والأهداف والأهمية والاشكالات والفرضيات والاطار النظري والدراسات السابقة والمنهجية والاستبيان ونتائجه ومن ثم النتائج العامة وتحليلها والتوصيات .

يتبين بأن الباحث تميز في كتابة النتائج بشكل تفصيلي وبطريقة واضحة وتطرق لنتائج كل بعد من أبعاد المتغير المستقل والتابع ومن ثم حل النتائج وكتب توصيات ، وقام باستخدام الوسائل البصرية من جداول ورسوم بيانية .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

