

أثر الذكاء الاصطناعي في تعزيز دور إدارة المخاطر
في المؤسسات التعليمية (بالتطبيق على جامعة تبوك)

The impact of artificial intelligence in enhancing risk
management

In the educational institutions

(Applied to Tabuk University)

اعداد الطالبة

ياسمين محمد الحباشنة

٢٠٢١٢٠٥٩١١

ماجستير إدارة المخاطر

مشروع تخرج - ١

كلية الإدارة جامعة ميدأوشن

اشراف

د. الفيصل عبد الحميد محمد - د. فايز علي جراد

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

٢٠٢٦م

**The impact of artificial intelligence in enhancing
risks management role In the educational
institutions**

(Applied to Tabuk University)

Prepared by student

Yasmeen Mohammed Alhabashnah

2021205911

Master of Risks Management

Graduation project– 1

Administration college, Midocean university

Supervised by

Dr. Alfaisal Abdulhameed mohammed – Dr. Fayez Ali

Jarad

Faculty member– Administration college– MIDOCEAN

University

2026



الشكر والتقدير

الشكر لجامعة ميدأوشن كلية إدارة الأعمال والشكر موصول إلى هيئة التدريس
والإداريين العاملين فيها

كما أخص بالشكر

د. الفيصل عبد الحميد محمد - د. فايز علي جراد

المشرفين على هذه الدراسة على وقوفهم معي من خلال توجيهاتهم لي خلال عمل
الدراسة والذي كان له درواً كبير في إخراج هذه الدراسة بالصورة الحالية جزه الله كل
خير

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف أثر الذكاء الاصطناعي في تعزيز دور إدارة المخاطر في المؤسسات التعليمية (بالتطبيق على جامعة تبوك) ولتحقيق هذا الهدف اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، من خلال استخدام أداة الاستبانة الإلكترونية والتي تضمنت على (١٨) سؤال موزعة على ثلاثة محاور ، المحور الأول دور التخطيط في إدارة المخاطر بجامعة تبوك والمحور الثاني تقويم أداء إدارة المخاطر في جامعة تبوك والمحور الثالث التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر، وتم اختيار أفراد العينة بشكل عشوائي حيث تكونت العينة من (٨٢) موظفي في إدارة المخاطر باختلاف أعمارهم ومؤهلاتهم التعليمية. وتوصلت الدراسة الحالية إلى فقرات المحور الأول والبالغ عددها (6) فقرات بدرجة استجابة "موافق بشدة" وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (4.61,4.64) وانحرافات معيارية ما بين (0.546,0.512)، أما المحور الثاني والبالغ عددها (6) فقرات بدرجة استجابة "موافق بشدة" وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (4.41,4.66) وانحرافات معيارية ما بين (0.535,0.708) والمحور الثالث والبالغ عددها (6) فقرات بدرجة استجابة "موافق بشدة" وقد أوصت هذه الدراسة بضرورة استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر من أجل التنبؤ بالمخاطر والتهديدات التي قد تواجهها الجامعة .

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي - إدارة المخاطر

Abstract

This study aimed to identify the impact of Artificial Intelligence (AI) on enhancing the role of risk management in educational institutions, (with an application to University of Tabuk). To achieve this objective, the researcher adopted the descriptive analytical approach by using the electronic questionnaire tool, which consisted of (18) questions distributed across three main dimensions:

the first dimension addressed the role of planning in risk management at the University of Tabuk; the second dimension focused on evaluating the performance of risk management at the University of Tabuk; and the third dimension examined the challenges facing the use of artificial intelligence in risk management. The study sample was selected randomly and consisted of (82) employees working in the risk management department with varying ages and educational qualifications.

The results of the current study indicated that the items of the first dimension, which consisted of (6) statements, received a response level of “strongly agree,” with arithmetic means ranging between (4.61–4.64) and standard deviations between (0.512–0.546). While, the second dimension, which also included (6) statements, achieved a response level of “strongly agree,” with arithmetic means ranging between (4.41–4.66) and standard deviations between (0.535–0.708). The third dimension, which consisted of (6) statements, also received a response level of “strongly agree.”.

The study recommended the necessity of employing artificial intelligence technologies in risk management in order to predict potential risks and threats that may face the university.

Keywords: Artificial Intelligence – Risk Management

فهرس المحتويات

م	الموضوع	رقم الصفحة
١	البسمة	٣
٢	الشكر والتقدير	٤
٣	مخلص الدراسة	٥ - ٦
٤	فهر المحتويات - فهرس الجداول - فهرس الأشكال	٧ - ١٠
٥	الفصل الأول: الإطار العام المقدمة مشكلة الدراسة أسئلة الدراسة أهداف الدراسة أهمية الدراسة فرضيات الدراسة أنموذج الدراسة	١١ - ١٦
٦	الفصل الثاني الدراسات السابقة والإطار النظري الدراسات السابقة الإطار النظري	١٧ - ٣١
٧	الفصل الثالث منهجية الدراسة	٣٢ - ٣٥

	عينة الدراسة أدوات الدراسة	
٦٢-٣٦	الفصل الرابع مناقشة النتائج	٨
٦٥ - ٦٣	الفصل الخامس الخاتمة - التوصيات	٩
٦٧- ٦٦	المراجع	١٠
٧٣-٦٨	الملاحق الاستبيان	

فهرس الجداول

م	عنوان الجدول	رقم الصفحة
١	جدول رقم (١) نتائج المحور الخاص بعينة الدراسة تبعا لمتغيرات الدراسة	٣٧
٢	جدول (٢) تصنيف مقياس ليكرت الخماسي	٤١
٣	جدول (٣) معاملات الارتباط لفقرات المحور الأول	٤٢
٤	جدول (٤) معاملات الارتباط لفقرات المحور الثاني	٤٣
٥	جدول رقم (٥) معاملات الارتباط لفقرات المحور الثالث	٤٤
٦	جدول رقم (٦) محاور الدراسة ومعامل الارتباط لكل محور بالدرجة الكلية	٤٥
٧	جدول رقم (٧) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات محاور الدراسة	٤٦
٨	جدول رقم (٨) الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لمحور دور التخطيط في إدارة المخاطر بجامعة تبوك	٤٧
٩	جدول رقم (٩) الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لمحور تقويم أداء إدارة المخاطر في جامعة تبوك	٤٨
١٠	جدول رقم (١٠) الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لمحور التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر	٤٩
١١	جدول (١١) ملخص نموذج لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في جامعة تبوك.	٥٦
١٢	جدول (١٢) اختبار الانحدار الخطي البسيط لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر	٥٧

٥٨	١٣ جدول (١٣) نموذج الانحدار الخطي البسيط لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر
٥٩	١٤ جدول (١٤) ملخص نموذج تأثير تطابقات إدارة المخاطر للذكاء الاصطناعي يؤدي إلى التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك.
٦٠	١٥ جدول (١٥) اختبار الانحدار الخطي البسيط لتطابقات إدارة المخاطر للذكاء الاصطناعي يؤدي إلى التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك.
٦٠	١٦ جدول (١٦) نموذج الانحدار الخطي البسيط لتطابقات إدارة المخاطر للذكاء الاصطناعي يؤدي إلى التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك

فهرس الأشكال

م	عنوان الشكل	رقم الصفحة
١	شكل (١) اختبار الانحدار الخطي البسيط لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في جامعة تبوك	٥٨
٢	شكل (٢) اختبار الانحدار الخطي البسيط لتطابقات إدارة المخاطر للذكاء الاصطناعي يؤدي إلى التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك	٦٠١

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

مقدمة:

تواجه اليوم مختلف المنظمات في بيئة الأعمال المعاصرة حالة من المخاطر أو ما يعرف (بعدم التأكد) ، وإن التحدي الأساسي الذي تواجهه الإدارة هو تحديد مقدار حجم المخاطر الذي تقبل به، لتستطيع بموجبه تحقيق القيمة في قطاع النشاط الذي تزاوله، فوجود المخاطر يمثل حالتين هما: المخاطر والفرص، حيث إن إدارة المخاطر تساهم في تمكين الإدارة من التعامل الفعال مع المخاطر أو الأزمات التي تواجهها، وتساهم في تحديد المخاطر والفرص، من خلال بناء استراتيجية واضحة تساهم في تحقيق الموازنة المثلى بين العوائد والمخاطر المرتبطة بجملة الأنشطة والوظائف. و باعتبار إدارة المخاطر علما، فهي تعتمد على التحليل الواقعي لهيكله المخاطر، فأصبح من الواجب على المؤسسة أن تتعامل مع المخاطر وفق طرق تعتمد على التكنولوجيا و المعرفة، للتقليل من حدتها، ومن ثم احتواء هذه المخاطر والتعامل معها.

ويعد استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي أحد الوسائل الإحصائية و الرياضية الحديثة، التي من شأنها أن تدعم المؤسسة في مواجهتها للمخاطر المختلفة، وطالما كانت إدارة المخاطر تعتمد غالبًا على البيانات التاريخية والتحليل اليدوي. وبعد ظهور الذكاء الاصطناعي، أصبح بإمكان المؤسسات الآن تحديد المخاطر وتقييمها والاستجابة لها بشكل استباقي في الوقت الفعلي، مما يحسن عملية صنع القرار ويعزز المرونة. في مجالات عديدة داخل المؤسسة.

ويتضمن استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر الاستفادة من قدراته الفريدة في تحليل مجموعات البيانات الضخمة، وكشف الأنماط الخفية فيها، وتوقع المخاطر

المحتملة، تعتمد هذه العملية على مراقبة الذكاء الاصطناعي لتدفقات البيانات باستمرار، واستخدام التحليلات التنبؤية حتى تتمكن المؤسسة من أخذ الحيطة والحذر مستقبلاً.

مشكلة الدراسة:

ذكر حسن والهادي (٢٠٢٥) حول دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر (الذكاء الاصطناعي يلعب دوراً مهماً في إدارة المخاطر من خلال القدرة على تحليل البيانات بشكل سريع ودقيق وتقديم توجيهات دقيقة لاتخاذ القرارات لذا من الممكن استخدام هذه التقنيات مثل تعلم الآلة والشبكات العصبية، لتحليل المعلومات والبيانات لكونها أدوات فعالة تتعلق بالمخاطر والكوارث، وتوقع السيناريوهات المحتملة، بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتطوير نماذج تنبؤية لتقدير المخاطر المحتملة، وتحسين استجابة الشركات، والمؤسسات لمخاطر محتملة. بفضل هذه القدرات، ن للذكاء الاصطناعي أن يلعب دوراً حيوياً يمك في تحسين إدارة المخاطر لتقليل التأثيرات السلبية المحتملة لهذه المخاطر).

ويتضمن تقييم المخاطر القائم على الذكاء الاصطناعي الاستفادة من الذكاء الاصطناعي لتحديد المخاطر وتقييمها وتحديد أولوياتها داخل المؤسسة. من خلال تحليل مجموعات البيانات الضخمة من مصادر مختلفة، يكتشف الذكاء الاصطناعي الأنماط والشذوذ والتهديدات المحتملة التي قد يتم تجاهلها باستخدام الأساليب التقليدية. يعمل هذا النهج على تحسين دقة وسرعة تحديد المخاطر، مما يتيح استراتيجيات التخفيف الاستباقية.

أهداف الدراسة :

وتتمثل أهداف هذه الدراسة في النقاط التالية:

- (١) التعرف على دور استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر .
- (٢) تقدم هذه الدراسة البحثية نموذجاً لإدارة المخاطر يدمج بين التحليل الكمي للمخاطر عن طريق الذكاء الاصطناعي في المؤسسات التعليمية والتي من ضمنها جامعة تبوك.
- (٣) توضيح الدور الذي يمكن أن تؤديه الأدوات والأساليب الإحصائية والرياضية المختلفة التي تستخدم في تقنيات الذكاء الاصطناعي لإدارة المخاطر .
- (٤) تقوية القرارات المتعلقة بكيفيات وطرق التعامل مع شتى المخاطر وفق منهجية عملية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

أهمية الدراسة :

الأهمية النظرية:

تتجلى الأهمية النظرية للدراسة بأنها سوف تسهم في التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر ، وهذه تفيد الباحثين والدارسين في مواضيع إدارة المخاطر

١- تعتمد أهمية هذه الدراسة على أهمية موضوعها و الذي يتناول موضوع الذكاء الاصطناعي ودوره في إدارة المخاطر .

٢- تبنى أهمية الدراسة على أهمية عينة الدراسة و التي تتمثل في فئة من العاملين في جامعة تبوك .

٣- ان اهمية هذه الدراسة سوف تثري المكتبة العلمية في مجال تخصص إدارة المخاطر.

٤- توضيح أهمية تعزيز القدرات والمكانات التقنية والعلمية للذكاء الاصطناعي في مختلف جوانب لقدرتها الفعالة في رفع كفاءة التوقع و التنبؤ بالمخاطر التي تواجهها المؤسسات

٥- إبراز ضرورة تبين واعتماد الطرق الإحصائية والرياضية في أنظمة اتخاذ القرار الموجهة نحو معالجة مختلف المخاطر ، بهدف زيادة فعالية وكفاءة أساليب إدارتها والتحكم فيها بطرق علمية.

٦- قد تفيد الدراسة في رفد المكتبات ومراكز البحث العلمي والمختصين ببيان أهمية إدارة المخاطر ويبرز دور هذه الإدارة.

الأهمية التطبيقية:

تبرز أهمية الدراسة التطبيقية في بيان دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر بجامعة تبوك والتي تعتبر من المؤسسات التعليمية الهامة في منطقة تبوك، والتي يمكن أن تواجه العديد من المخاطر (لا قدر الله) مستقبلاً باعتبار أن إدارة المخاطر تقوم بقياس وتقييم المخاطر وتطوير استراتيجيات لإدارتها وأن استخدم الذكاء الاصطناعي في تقييم المخاطر يعد من الموضوعات الهامة في إدارة المخاطر . وقد تسهم هذه الدراسة في وضع الخطط الاستراتيجية للمخاطر وفق منهج علمي في إطار المخاطر التي قد تواجهها إدارة الجامعة .

تساؤلات الدراسة :

و من خلال ما طرح في مشكلة البحث يمكن طرح السؤال الرئيس التالي :

كيف يساهم الذكاء الاصطناعي في دعم إدارة المخاطر في المؤسسات التعليمية؟

وتتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

١. ما هو الذكاء الاصطناعي وما هي استخداماته ؟

٢. كيف يتم استخدام الذكاء الاصطناعي في تقييم المخاطر؟

٣. كيف يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في المؤسسات

المختلفة؟

فروض الدراسة:

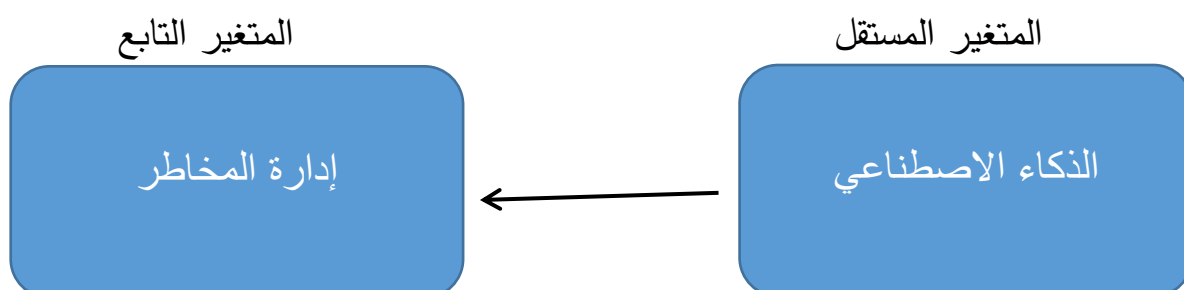
(١) يوجد أثر ذو دلالة إيجابية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة

المخاطر في جامعة تبوك.

(٢) يوجد تأثير لتطبيقات إدارة المخاطر للذكاء الاصطناعي يؤدي إلى التنبؤ

بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك.

أنموذج الدراسة :



مصطلحات الدراسة :

الذكاء الاصطناعي:

هو " قدرة الآلات والحواسيب الرقمية على القيام بمهام معينة تحاكي وتشابه تلك التي تقوم بها الكائنات الذكية كالقدرة على التفكير أو التعلم من التجارب السابقة التي تتطلب عمليات ذهنية ". (ضيف الله ، ٢٠٢٠ ، ٢١٩)

إجرائياً:

الذكاء الاصطناعي (AI) هو محاكاة الذكاء البشري من قبل أجهزة الكمبيوتر والآلات - مما يمكنهم من التعلم من البيانات والعقل وحل المشاكل وأداء المهام التي تتطلب عادة الذكاء البشري.

إدارة المخاطر:

تعرف إدارة المخاطر بأنها : النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر و تخفيضها إلى مستويات مقبولة، و بشكل أدق هي عملية تحديد و قياس و السيطرة و تخفيض المخاطر التي تواجه المؤسسة. و تهدف إدارة المخاطر إلى درء الخطر أو الوقاية من عواقبه، و العمل على عدم تكراره وكذلك التقليل من حجم الخسائر عند حدوثها و دراسة أسباب حدوث كل خطر لمنع حدوثه مستقبلاً. (السلمي، ٢٠٢٢، ١٣)

إجرائياً :

أنها عملية تحديد، وتقييم، ومراقبة التهديدات أو الفرص المحتملة التي قد تؤثر على تحقيق أهداف المنظمة .

الفصل الثاني
الدراسات السابقة
الإطار النظري

أولاً: الدراسات السابقة:

مقدمة :

يمكن تعريف الدراسات السابقة بأنها: "الأبحاث السابقة التي يرجع إليها الباحث؛ من أجل الحصول على البيانات والمعلومات المتعلقة بموضوع البحث، ومن ثم القيام بدراستها بشكل جيد، ثم تحليلها بالطرق العلمية والمنهجية المستخدمة في البحث العلمي، وبعد ذلك تحديد مدى التشابه والاختلاف فيما بينها وبين فرضيات البحث العلمي المقدم".

يُعدُّ تلخيص الدراسات السابقة على درجة كبيرة من الأهمية عند القيام بإجراء البحث العلمي، نظرًا لقيام الباحث العلمي بالتقريب عن استفسارات لأسئلة مُتعدِّدة تعلق بذهنه،

أهمية الدراسات السابقة :

يتطلَّب الأمر الاستعانة بالدراسات والمؤلفات العلمية السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، وتمنح الدراسات السابقة الباحث العلمي كل التفاصيل المتعلقة بفرضية البحث، نظرًا لقيامه بجمع المعلومات من أكثر من مرجع أو مصدر، ويساعده ذلك على الوقوف على التفاصيل الدقيقة لموضوع البحث، وتمثل الدراسات السابقة مظهرًا أخلاقيًا بالنسبة للباحث العلمي من جانبيين، الأول يتمثل في قيادة ببذل الجُهد والتعرُّف على كل ما يخصُّ موضوع الدراسة، والثاني يتمثل في نسب المجهودات إلى أهلها عن طريق الإشارة إلى مؤلفي المصادر والدراسات السابقة، وقد تُمثل تلك الدراسات مفتاحًا

لجميع المشكلات التي افترضها الباحث العلمي، في حالة ما إذا توافقت أو دعمت مع ما هو مطروح في منهج البحث العلمي.

دراسة / حسن حمد و الهادي، محمد عبد السلام (٢٠٢٥) بعنوان (دور الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المخاطر وإدارة الكوارث)

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف دور الذكاء الاصطناعي في دعم جهود إدارة المخاطر وإدارة الكوارث، إلى جانب التعرف على المفاهيم الأساسية لهذين المجالين. وقد ركزت الدراسة على أهمية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي مثل تعلم الآلة، وتحليل البيانات، وتحليل السيناريوهات، وتحسين النماذج التنبؤية، لما لها من قدرة على تحليل كميات ضخمة من البيانات وتقديم حلول فعّالة تسهم في تقليل المخاطر وتعزيز كفاءة الاستجابة للأوضاع المعقدة.

وبينت النتائج أن الذكاء الاصطناعي يمثل أداة محورية في هذا السياق، من خلال الكشف عن الأنماط والعلاقات التي قد تشير إلى مخاطر محتملة، وتوفير استراتيجيات وقائية وتنبؤية. كما أوضحت الدراسة أن إدارة المخاطر هي عملية منظمة تشمل مجموعة من الخطوات لتحديد وتحليل وتقييم ومعالجة المخاطر، في حين أن إدارة الكوارث تُعنى بالتخطيط والتنظيم والاستجابة للحوادث الطارئة سواء كانت طبيعية أو من صنع الإنسان.

دراسة/ السقاط ، فراس محمد سعود (٢٠٢٥) بعنوان (تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المخاطر في البنوك السعودية)

هدفت الدراسة إلى تحليل تبني البنوك للذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر والإضافة إلى التعرف على التحديات التي تواجه البنوك عند استخدام الذكاء الاصطناعي في هذا المجال.

وتم استخدام المنهج الوصفي ، وتكونت عينة الدراسة من ٣٥٠ موظف في البنوك السعودية. وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج والتي من ضمنها : أن الذكاء يعلب دوراً متزايد في إدارة المخاطر حيث توفر أدوات متقدمة لتحليل البيانات والتنبؤ بالمخاطر مما يسهم في كفاءة العمليات المالية وتقليل المخاطر التشغيلية .

أوصت الدراسة بعدد من التوصيات والتي من ضمنها : زيادة البنوك في تطوير وتحديث أنظمة الذكاء الاصطناعي المخصص لإدارة المخاطر مع التركيز على استخدام تقنيات التعلم الآلي وتحليل البيانات الضخمة للكشف المبكر عن المخاطر التشغيلية والمالية.

دراسة / السيارى، ندى (٢٠٢٤)، بعنوان (إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بالمملكة العربية السعودية)

هدفت الدراسة إلى التعرف واقع إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديرات المدارس. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، أما أداة الدراسة فكانت الاستبانة أما عن عينة الدراسة فتكونت من (٢١١) مديرة وتوصلت الدراسة بعدد من النتائج منها أن تنفيذ إدارة المخاطر في المدارس كانت بدرجة ا كبيرة

كذلك التخطيط ، واصوت الدراسة بأعداد استراتيجية واضحة لإدارة المخاطر المحتملة وإجراء مسح داخلي وخارجي منتظم وشامل للبيئة المدرسية.

دراسة / د. لمجد، بوزيدي (٢٠٢٢) بعنوان (دور الذكاء الاصطناعي في التوقع والتحليل الكمي للمخاطر في المؤسسة الاقتصادية)

هدفت الدراسة لتقديم نموذج لإدارة المخاطر بدمج بين التحليل الكمي للمخاطر المتعلقة بالمؤسسات الاقتصادية والذكاء الاصطناعي وفق منهجية علمية.

وتناول الباحث في دراسته العديد من الموضوعات والتي منها مفاهيم عن الخطر و إدارة المخاطر في المؤسسة ، الذكاء الاصطناعي في بيئة الأعمال.

وتصل الباحث إلى النتائج والتي من ضمنها أصبح الاعتماد على الذكاء الاصطناعي باعتباره أساسا داعما لاستراتيجية إدارة المخاطر، تؤدي النماذج الإدارية والأساليب الإحصائية والرياضية التي يمكن إتباعها في إدارة المخاطر داخل مؤسسات دورا كبيرا في مساعدة متخذ القرار فيها على التنبؤ بسلوك المخاطر.

وقد أوصت الدراسة على التركيز على استعمال مختلف أساليب الذكاء الاصطناعي و الطرق الإحصائية و الرياضية في عملية التنبؤ، و معالجة شتى المخاطر التي تواجه المؤسسات الاقتصادية.

دراسة/ الهباهبة (٢٠٢٠) بعنوان (دالة المخاطر في المدارس الحكومية في محافظة مآدبا وعلاقتها بالبيئة التعليمية الآمنة من وجهة نظر المعلمين).

هدفت الدراسة الى كشف درجة توافر متطلبات إدارة المخاطر في المدارس الحكومية وعلاقتها بتوافر البيئة التعليمية الآمنة من وجهة نظر المعلمين. تم استخدام المنهج

الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (٣١١) ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر متطلبات إدارة المخاطر في المدارس الحكومية في محافظة مادبا كان متوسطاً، ودرجة توافر البيئة التعليمية الآمنة كان متوسطاً، واوصت الباحثة بتنفيذ دور إدارة المخاطر في تلك المدارس من أجل توفير بيئة آمنة للتعليم.

الدراسات الأجنبية:

دراسة / khattab & Abdullah & Ali (٢٠٢٢) بعنوان (The Effect of

Activating Artificial Intelligence Techniques on Enhancing Internal Auditing Activities "Field Study"

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وأنشطة لمراجعة الداخلية . واعتمدت الدراسة على المنهج المسحي الشامل لجميع البيانات الأولية استخدمت الدراسة أداة الاستبيان وتم توزيع ١٠٠ نسخة على عينة من المراجعين والمحاسبين .

وتوصلت الدراسة إلى أن تقنيات الذكاء الاصطناعي تعمل على تحسين أنظمة المراجعة الداخلية .

التعليق على الدراسات السابقة :

أوجه التشابه :

تتشابه هذه الدراسة مع جميع الدراسات في تناول أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر ، وذلك من حيث الأهداف فهذه الدراسة الحالية معرفة أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر.

أوجه الاختلاف :

تعتبر هذه الدراسة مختلفة عن الدراسات السابقة حيث لم يسبق أن تم إجراء دراسة محلية في مجال استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في المؤسسات التعليمية وبالأخص في جامعة تبوك .

ثانياً: الإطار النظري للدراسة :

الإطار النظري هو الأسس العقلية والمنهجية التي تقوم عليها أي عملية بحث علمي أو تفكير نقدي . تتضمن هذه الأسس قوانين المنطق الأساسية التي تمكن الباحث من التمييز بين الاستدلالات الصحيحة والضعيفة، وتجنب الأخطاء في الاستنتاجات، وتقديم أدلة وبراهين متسقة. تُعتبر هذه المنطلقات ضرورية لفهم الظواهر المختلفة وتقديم نتائج موثوقة. ولقد تم إعداد هذه الدراسة وفق المنهج العلمي لمثل هذه الدراسات ، حيث تم اختيار عنوان الدراسة بعناية لذلك رأيت من الأهمية دراسة (أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في المؤسسات التعليمية)

الذكاء الاصطناعي :

ويعد الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence) من أهم التقنيات الحديثة التي تسهم بشكل ملحوظ في التطور التقني السريع

تعريف الذكاء الاصطناعي :

الذكاء الاصطناعي هو فرع من فروع علوم الحاسبات، وهو العلم الذي يجعل الآلات تفكر مثل البشر أي حاسوب له عقل. أيضا يعرف بأنه سلوكا وخصائص معينة تتسم ، بها البرامج الحاسوبية وتجعلها تحاكي القدرات الذهنية البشرية وأنماط عملها". (محمد، ٢٠٢١، ٥٧٣)

"قدرة الآلات الرقمية وأجهزة الكمبيوتر على أداء مهام معينة تحاكيها، وتمثيلها تلك التي تقوم بها كائنات ذكية، مثل القدرة على التفكير أو التعلم من التجارب

السابقة أو غيرها من العمليات التي تتطلب عمليات عقلية" (طنطاوي ، ٢٠٢٠ ،
(٩

كما تم تعريفه من قبل الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي على أنه :
أنظمة تستخدم تقنيات قادرة على جمع البيانات واستخدامها للتنبؤ أو التوصية أو
اتخاذ القرار بمستويات متفاوتة من التحكم الذاتي، واختيار أفضل إجراء لتحقيق
أهداف محددة". (موقع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي
ومن خلال التعريفات السابقة للذكاء الاصطناعي نجدها جميعها تدل على الذكاء
الاصطناعي وهو صناعة آلة تشبه تفكير البشر .

استخدامات الذكاء الاصطناعي :

مجال العمل الإداري:

تسعى معظم المؤسسات إلى التطور والتقدم، لعدم قدرتها على التفاعل والتعامل مع
معطيات هذا العصر ومجاراته في وقت لم يعد هناك بديل آخر سوى التوجه إلى
الذكاء الصناعي، فهو نمطاً جديداً ومختلف تمام عن النمط التقليدي للإدارة، لما يقدمه
من إمكانيات جديدة وفريدة يصعب الاستغناء عن استخدامها حيث أصبحت معظم
الإدارات تعتمد على استخدام التكنولوجيا الحديثة في جميع أعمالها الإدارية ومن أمثلة
تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال عمل الإداري التخطيط، التنظيم، التوجيه،
والرقابة إلكترونياً. (العزام، ٢٠٢٠ ، ٤٧٣)

مجال الصناعة:

استخدامات الذكاء الاصطناعي في الصناعة عديدة منها تحسين استهلاكها للطاقة أثناء التشغيل المباشر، وتقوم الآلات بإجراء فحوصات مراقبة الجودة وإجراء التعديلات اللازمة أثناء استمرار التصنيع، حيث يوفر الذكاء الاصطناعي إمكانيات هائلة للصناعة، حيث إنه يجعل الإنتاج أكثر كفاءة ومرونة وموثوقية بالفعل، حيث تستخدم العديد من أنواع الروبوتات في هذه المصانع و تعتبر هي الحجر الأساسي في التصنيع الحديث." وتم تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في نطاق صناعة السيارات من الأساليب الحديثة والعملية على حد سواء لخلق مركبات فعالة وذكية يمكن أن تعمل مثل البشر أو حتى مثل البشر الفائقين."

إدارة المخاطر :

إدارة المخاطر هي عملية منهجية لتحديد وتقييم والتحكم في التهديدات المحتملة التي قد تؤثر على المنظمة لتحقيق أهدافها. تشمل هذه العملية تحديد المخاطر، وتحليلها لتقييم احتمالية حدوثها وتأثيرها، وتقييمها لتحديد الأولويات، وتطوير استراتيجيات للاستجابة لها (مثل تجنبها، أو نقلها، أو تقليلها، أو قبولها)، ومراقبة تنفيذ هذه الاستراتيجيات .

تعريف إدارة المخاطر :

هي عملية تحديد وتقييم وتقليل المخاطر التي تؤثر على أداء المؤسسة (القحطاني

(٢٠٢٠)

أهداف ومهام إدارة المخاطر:

أولاً: الأهداف:

من أهم أهداف إدارة المخاطر: (طلحي، ٢٠١٦ ، ٢٧).

- وضع البرامج التوضيحية للتعريف بالمخاطر الواقعية والمحتملة الحدوث للتقليل أو التخلص من المخاطر.
- وضع البرامج الإجرائية التي توضح الاستعداد والقدرات للاستجابة للمخاطر.
- حماية الأصول والموارد : الحفاظ على الاستقرار المالي والمادي للمؤسسة وحماية العاملين من الخسائر المحتملة.
- استمرارية الأعمال : ضمان استمرار التشغيل والإنتاج حتى في حالة حدوث أزمات، من خلال تفعيل إجراءات وقائية واحترازية.
- تحديد وتقييم المخاطر : اكتشاف المخاطر الداخلية والخارجية وتحليلها (نوعياً وكمياً) لتحديد مصدرها وأسبابها الجذرية.
- الاستجابة والاستباقية : وضع خطط فعالة للتعامل مع المخاطر، والإنذار المبكر للتنبؤ بها قبل وقوعها.

ثانياً: المهام:

تشمل مهام إدارة المخاطر تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها وتحليلها، ووضع خطط لتخفيف آثارها أو تجنبها، وتطوير سياسات وإجراءات للتعامل معها. كما تتضمن المهام رصد المخاطر الحالية والمستجدة، ووضع خطط للطوارئ، ورفع مستوى الوعي بها لدى الموظفين .

تحديد المخاطر: تحديد وتقييم التهديدات المحتملة التي قد تؤثر على أهداف المنظمة.

تحليل المخاطر : تقييم احتمالية وقوع المخاطر وآثارها المتوقعة.

وضع خطط العلاج : تطوير استراتيجيات للتعامل مع المخاطر ، مثل:

الحد من المخاطر اتخاذ إجراءات لتقليل احتمالية المخاطر أو آثارها.

تجنب المخاطر اتخاذ قرار بعدم الدخول في نشاط معين لتجنب المخاطر المرتبطة به.

وضع السياسات والإجراءات: تصميم وتطوير سياسات وإجراءات لإدارة المخاطر والالتزام بها.

المراقبة والتقييم المتابعة الدورية للمخاطر وتقييم فعالية خطط العلاج والتحسين المستمر.

وضع خطط الطوارئ : إعداد خطط للاستجابة لحالات الطوارئ والأزمات.

أنواع المخاطر في البيئة التعليمية: (ناصف ، ٢٠١٢).

- **المخاطر الفيزيائية:** والتي تتجم عن عدم ملائمة البيئة المدرسية من عوامل

الإضاءة والحرارة والضوضاء، لضعف اتخاذ إجراءات الصحة والسلامة العامة

في البيئة التعليمية عند إنشاء المبنى وتجهيزه.

- **المخاطر الميكانيكية:** نتيجة تعرضهم لمخاطر المختبرات نتيجة غياب الأمان

داخل لتلك المختبرات .

- **المخاطر الكيميائية:** والتي تنتج عن استخدام المواد الكيميائية والغازات والأبخرة

في أثناء عمل التجارب العلمية.

- **المخاطر الصحية:** وهي المخاطر التي تنشأ نتيجة إصابة الطلبة بالأمراض لتعرضهم للجراثيم والفيروسات التي تفرزها البيئة المحيطة.
- **مخاطر الحريق:** والتي تهدد حياة الطلبة والعاملين في المدرسة عند غياب الاهتمام بشروط الصحة والسلامة العامة كأجهزة الإنذار ومكافحة الحرائق، وتدريب فرق المدارس على كيفية التصرف في حالات حدوث المخاطر.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة وطرقها

مقدمة:

تناولت الدراسة في الاجزاء السابقة الإطار النظري والدراسات السابقة ، وفي هذا الجزء نتناول وصفا لمنهج الدراسة، وأفراد مجتمع الدراسة وعينتها، وكذلك أداة الدراسة المستخدمة وطرق إعدادها، وصدقها وثباتها، كما يتضمن هذا الجزء وصفا للإجراءات التي قمت في تقنين أدوات الدراسة وتطبيقها.

حدود الدراسة:

تتضمن حدود البحث ما يلي:

حدود موضوعية : التعرف أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في المؤسسات التعليمية بالتطبيق على جامعة تبوك .

حدود زمانية : الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠٢٥ - ٢٠٢٦م

الحدود المكانية : سيطبق البحث علي عدد من الموظفين في جامعة تبوك في المملكة العربية السعودية .

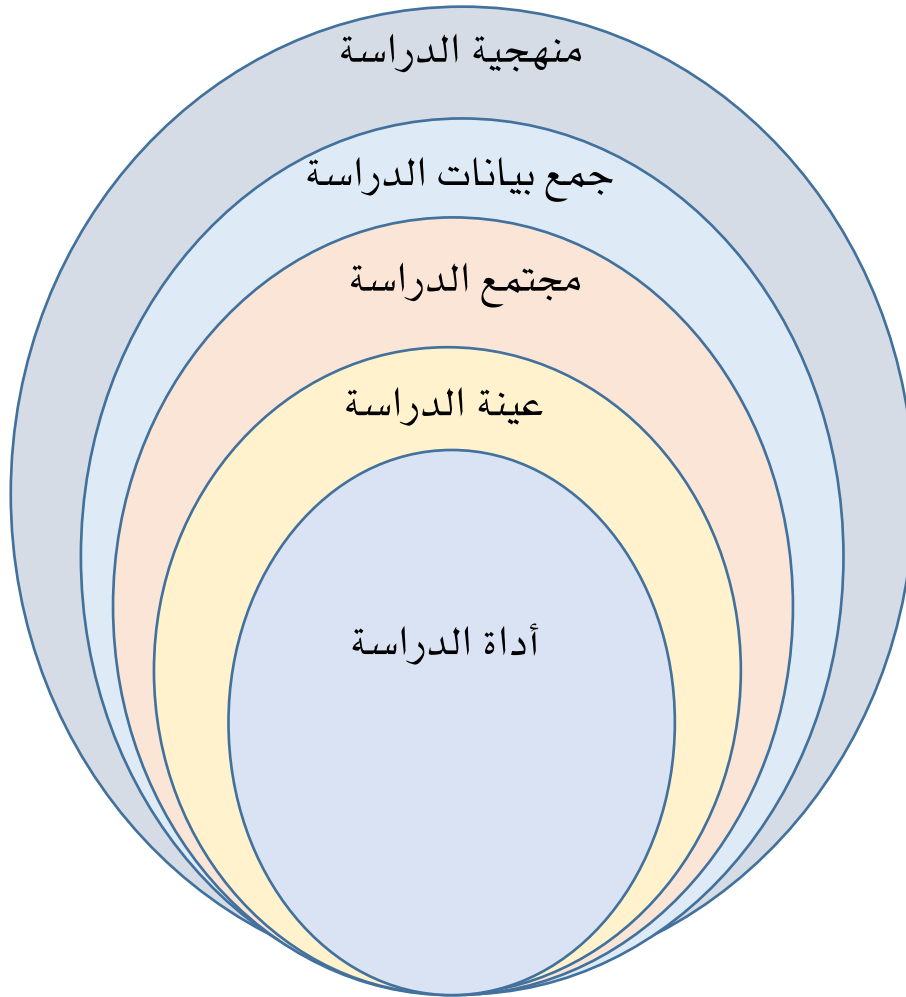
متغيرات الدراسة :

المتغير المستقل : هو المتغير الذي يؤثر على المتغيرات الأخرى ولا يتأثر بها.

المتغير التابع : هو: المتغير الذي يتبع المتغير المستقل، التأثير من المتغير المستقل يقع على المتغير التابع، من السهل جدًا قياس التأثيرات على المتغيرات التابعة.

العلاقة بين المتغيرات في الدراسة :

تظهر العلاقة بين المتغيرات أولاً حينما يقوم المتغير المستقل في التأثير على المتغيرات الأخرى، دون أن يتأثر المتغير المستقل بها. وفي هذه الدراسة نجد أن المخاطر كمتغير مستقل لا يتغير بل يظل هو الثابت بينما عوامل أثر إدارة المخاطر في الأزمات من الموضوعات التي يتناولها المتغير التابع يمكنها أن تتأثر حسب السير في الدراسة .



المنهجية وطرق الدراسة:

يوضح هذا الجزء المنهجية التي تم تطبيقها في المشروع الحالي ، وذلك للإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضيات الدراسة .

١. المنهج : الوصفي التحليلي

٢. أسلوب التحليل: استنتاجي

٣. استراتيجية البحث: دراسة حالة

٤. نوع البحث: كمي

٥. طريقة جمع وتحليل البيانات: الاستبيان

مجتمع الدراسة:

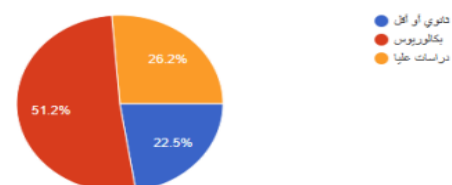
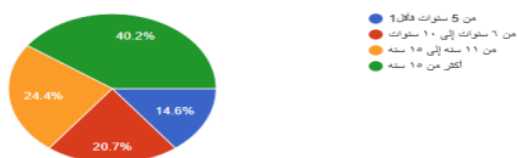
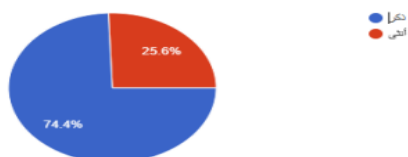
لما كان توجه الدراسة لمعرفة أثر الذكاء الاصطناعي في تعزيز دور إدارة المخاطر في المؤسسات التعليمية بالتطبيق على جامعة تبوك، فإن مجتمع الدراسة يتمثل في موظفي الجامعة العاملين في إدارة المخاطر تحديداً ويبلغ عددهم ١٠٠ موظف. وتكونت عينة هذه الدراسة من (٨٢) موظف تم اختيارهم بطريقة عشوائية .

الفصل الرابع

عرض نتائج الدراسة

جدول رقم (١) نتائج المحور الخاص بعينة الدراسة تبعا لمتغيرات الدراسة

المحور الأول: متغيرات العينة			
المتغير	الفئة	التكرار	النسبة
جنس المشارك/المشاركة	ذكر	57	74.4%
	انثى	25	25.6%
	المجموع	82	100%
عدد سنوات الخبرة في الوظيفة	٥ سنوات فأقل	12	14.6%
	من ٦ سنوات إلى ١٠ سنوات	10	20.7%
	من ١١ سنة إلى ١٥ سنة	17	24.4%
	أكثر من ١٥ سنة	43	40.2%
	المجموع	82	100%
المؤهل التعليمي	ثانوي أو أقل	18	22.5%
	بكالوريوس	58	51.2%
	دراسات عليا	6	26.2%
	المجموع	82	100%



يتضح من الجدول السابق، أن أغلب أفراد عينة الدراسة كانوا من الذكور بنسبة (74.4%) مقارنة بعدد الإناث التي بلغت نسبتهم (25.6 %)، أما فيما يتعلق بعدد سنوات الخبرة في الوظيفة ، كان أغلب أفراد العينة الذين يحملون خبرة أكثر من ١٥ سنة (40.2 %) مقارنة بحملة الخبرة من ١١ إلى ١٥ سنة الذين بلغت نسبتهم (24.4 %) ومن يمتلكون الخبرة من ٦ سنوات إلى ١٠ سنوات (20.7 %) ومن يمتلكون الخبرة اقل من ٥ سنوات كانت نسبتهم (14.6%)

أداة الدراسة :

تعتمد الدراسة الحالية على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، حيث يُعتبر الاستبانة من أهم الوسائل المستخدمة في البحوث العلمية الوصفية، والاستبانة هو عبارة عن الأسئلة المصممة بشكل جيد ومترابط، والتي تهدف إلى جمع البيانات للوصول إلى النتائج، أي أن الاستبانة أحد طرق جمع البيانات، وتُطبق على عينة مأخوذة من مجتمع معين، أو بيئة معينة .

ومن أجل الحصول على البيانات اللازمة وجمعها تم تصميم أداة للدراسة وهي الاستبانة بصورتها المبدئية (قنديل ،٦، ٢٠١٣) وتم تقسيم الاستبانة على عدد من المحاور وهي كالتالي :

(١) المحور الأول : أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر. ويضم هذا المحاور (٦) فقرات .

٢) المحور الثاني : واقع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة

المخاطر في المؤسسات التعليمية. ويضم هذا المحور (٦) فقرات.

٣) المحور الثالث : معوقات تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة

المخاطر في المؤسسات التعليمية . ويضم هذا المحور (٦) فقرات.

صدق أداة الدراسة:

يعد الصدق أهم خاصية يجب أن تتوفر في الاختبارات النفسية تتضح هذه الأهمية من كونه شاملاً لمفهوم الثبات، ورغم هذا يبقى مفهوم الصدق من أكثر المفاهيم في القياس النفسي إثارة للجدل، حيث يقصد بالصدق بصورة عامة بأنه "مدى صلاحية الاختبار وصحته في قياس ما يعلن أنه يقيسه، فبدلنا صدق الاختبار إذن عن أمرين أساسيين هما: ما الذي يقيسه الاختبار؟ وكيف ينجح في قياسه؟ وليس لذلك علاقة باسم الاختبار بل بمضمونه". (عبد الخالق، ١٩٩٦) وهو مقسم إلى:

الصدق الظاهري:

يقصد بالصدق الظاهري الشكل العام للأداة من حيث نوع العبارات المتضمنة فيها، وكيفية صياغتها، ومدى وضوحها، وما تتمتع به من موضوعية في تناولها، وأنها تقيس ما وضعت لقياسه" وللتحقق من صدق أداة الدراسة؛ قام الباحث بعد انتهائها من إعداد الصورة الأولى لأداة الدراسة وذلك للحكم على شكلها ومضمونها.

صدق الاتساق الداخلي :

يقصد بصدق الاتساق الداخلي "إن كل عبارة تهدف إلى قياس الوظيفة نفسها التي تقيسها العبارات الأخرى في المقياس، ويستخدم في استبعاد العبارات غير الصالحة"،

ويعتمد هذا النوع من الصدق على قياس الارتباط الداخلي بين أبعاد الأداة، واستخراج مصفوفات معاملات الارتباط بين هذه المحاور؛ لبيان مدى اتساق بعضها مع البعض الآخر، وكلما كانت نسبة الاتساق عالية كلما كان معامل الصدق عالياً، وكان المقياس صادقاً (سلامة، ٢٠٠٢).

ولتحديد الاتساق الداخلي لعبارات الأداة حُسِبَت معاملات الارتباط باستخدام معامل الارتباط بيرسون (Pearson) بين درجة كل عبارة، والدرجة الكلية للمحور المنتمية إليه من محاور الاستبانة، وبينها وبين الدرجة الكلية في كل محور من محاور الاستبانة، حيث طبق الباحث الأداة على عينة استطلاعية من العاملين بفرع وزارة العدل ، وذلك باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)

طريقة تحليل البيانات:

تحليل البيانات هو "عملية ذهنية تتضمن تفكيك الواقع إلى عناصره بهدف معرفة طبيعته، وهي مرحلة ترتيب البيانات وتهيئتها، وتتمثل عملية تحليل البيانات في تجزئة الواقع من خلال عرض كل الملاحظات ثم العلاقات السببية أو التبعية المتبادلة بين المتغيرات، والأهمية النسبية للروابط بين مختلف الظواهر، إذ يمكننا التحقق من الفرضية وهدف الدراسة من خلال البيانات المهيأة. (أنجرس، ٢٠٠٤، ٤٢٢)

وحدة القياس :

وحدات القياس التي طورت لقياس خصائص المتغيرات الداخلة في الدراسة وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي وقد كانت الإجابات على كل فقرة وفق مقياس ليكرت الخماسي كما يلي:

جدول (٢) تصنيف مقياس ليكرت الخماسي

التصنيف	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	١	٢	٣	٤	٥
الوسط الحسابي	١ - ١,٨٠	١,٨٠ - ٢,٦٠	٢,٦١ - ٣,٤٠	٣,٤١ - ٤,٢٠	٤,٢١ - ٥

صدق أداة الدراسة

ويعني أن الأجوبة التي تم الحصول عليها من المشاركين في الاستبيان أو الاستطلاع أو الدراسة هي صادقة وموثوقة وتعكس الحقيقة بدقة، بهدف الحصول على صدق الاستبانة وضمان أن النتائج التي تم الحصول عليها تعكس الحقيقة بدقة وتساعد في اتخاذ القرارات الصحيحة والمناسبة، وقد قام الباحث باختبار صدق الاستبانة بثلاث طرق:

١ - صدق المحتوى

قامت الباحثة بالاطلاع على دراسات سابقة محكمة، وقد قام بتصميم الاستبانة وفقا لمتطلبات الدراسة وقد تم عرض أسئلة الاستبيان على المشرف الأكاديمي للبحث وتمت الموافقة عليها وبذلك خرج الاستبيان بصورته النهائية ..

٢- صدق المقياس

أولاً: الاتساق الداخلي

يقصد الاتساق الداخلي للاستبانة إلى مدى تجانس الأسئلة والمعايير المستخدمة في الاستبيان، وقد قام الباحث بقياس الاتساق الداخلي لكل سؤال في كل محور، وقياس مدى ارتباطهم، لضمان جودة البيانات وصحة التحليلات المستندة إلى الاستبيان.

١- الاتساق الداخلي للمحور الأول: دور التخطيط في إدارة المخاطر بجامعة تبوك

جدول (٣) معاملات الارتباط لفقرات المحور الأول

م	المحور الأول : دور التخطيط في إدارة المخاطر بجامعة تبوك	معامل الارتباط	الدلالة الإحصائية
١.	هناك استراتيجية واضحة لإدارة المخاطر المحتملة في جامعة تبوك.	.840**	0.000
٢.	تستخدم إدارة المخاطر في جامعة الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بالمخاطر المحتملة .	.873**	0.000
٣.	إعداد إجراءات وقائية لتوعية العاملين بكيفية التعامل مع المخاطر المحتملة	.852**	0.000
٤.	تقوم الإدارة العليا بالجامعة بإعداد برامج تدريبية في مجال إدارة المخاطر.	.863**	0.000
٥.	هناك خطة لعملية الإخلاء السريع في حالات الكوارث (الحرائق والزلازل).	.842**	0.000
٦.	استخدام الذكاء الاصطناعي يوفر نظام فعال للتعامل مع أية مخاطر محتملة.	.853**	0.000

يتضح من خلال الجدول السابق أن معاملات الارتباط توضح أن القيم الاحتمالية لفقرات المحور الأول كانت أقل من مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بمعنى أن

معاملات الارتباط كانت دالة إحصائياً وذلك دليل على مصداقيه فقرات المحور لما وضعت لأجل قياسه

٢- الاتساق الداخلي للمحور الثاني : تقويم أداء إدارة المخاطر في جامعة تبوك

جدول (٤) معاملات الارتباط لفقرات المحور الثاني

م	المحور الثاني: تقويم أداء إدارة المخاطر في جامعة تبوك	معامل الارتباط	الدالة الإحصائية
١.	يتم إجراء تقويم مستمر من قبل إدارة المخاطر في الجامعة لأساليب التخطيط المتبعة في الكشف المبكر عن المخاطر.	.840**	0.000
٢.	يتم رصد نقاط القوة والضعف والتهديدات في التعامل مع المخاطر في إدارة المخاطر بالجامعة.	.873**	0.000
٣.	هناك مسح (داخلي وخارجي) من قبل إدارة المخاطر بالجامعة يشمل بالمخاطر المحتملة.	.852**	0.000
٤.	توظف إدارة المخاطر الذكاء الاصطناعي في تقييم التهديدات المستقبلية التي تواجه الجامعة.	.843**	0.000
٥.	الذكاء الاصطناعي يساهم في إدارة المخاطر.	.842**	0.000
٦.	أثق في دقة الحلول التي تم إنشاؤها بواسطة الذكاء الاصطناعي في مواجهة المخاطر.	.841**	0.000

** الارتباط مهم عند المستوى ٠,٠١

يتضح من خلال الجدول السابق أن معاملات الارتباط توضح أن القيم الاحتمالية لفقرات المحور الثاني كانت أقل من مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بمعنى ان معاملات

الارتباط كانت دالة إحصائياً وذلك دليل على مصداقيه فقرات المحور لما وضعت
لأجل قياسه

٣- الاتساق الداخلي للمحور الثالث: التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر

جدول رقم (٥) معاملات الارتباط لفقرات المحور الثالث

م	المحور الثالث: التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر	معامل الارتباط	الدالة الاحصائية
١.	عدم وجود رؤية استراتيجية من قبل الإدارة العليا بالجامعة تبرر استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر.	.434**	0.000
٢.	ندرة البرامج التدريبية في تنمية مهارات العاملين في مجال الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر	.847**	0.000
٣.	قلة الوعي لدى العاملين في إدارة المخاطر في استخدام الذكاء الاصطناعي.	.829**	0.000
٤.	الحاجة إلى متابعة إدارة المخاطر للبيانات والمعلومات الدقيقة والمحدثة باستمرار بوساطة الذكاء الاصطناعي	.846**	0.000
٥.	الحاجة إلى بنية تحتية قوية لمعالجة البيانات الضخمة	.829**	0.000
٦.	مخاطر الأمن السيبراني عند مشاركة البيانات من قبل الذكاء الاصطناعي مع أطراف متعددة	.828**	0.000

يتضح من خلال الجدول السابق أن معاملات الارتباط توضح أن القيم الاحتمالية
لفقرات المحور الثالث كانت أقل من مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بمعنى ان

معاملات الارتباط كانت دالة إحصائياً وذلك دليل على مصداقيه فقرات المحور لما وضعت لأجل قياسه

الصدق البنائي:

يشير إلى مدى قدرة الاستبانة على قياس المفهوم أو الظاهرة التي تهدف إلى قياسها بشكل دقيق وصحيح. يتم تحقيق الصدق البنائي من خلال تصميم الأسئلة والمعايير بشكل يضمن قدرتها على قياس المفهوم بشكل دقيق ومن خلال إجراء اختبارات الصدق للتأكد من صحة النتائج. يعتبر الصدق البنائي هاماً لضمان موثوقية الاستبانة وصحة التحليلات المستندة إليها، وذلك بقياس مدى الارتباط كل محاور الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة.

جدول رقم (٦) محاور الدراسة ومعامل الارتباط لكل محور بالدرجة الكلية

عدد الفقرات	معامل الارتباط	المحاور
6	.821**	١ المحور الأول : دور التخطيط في إدارة المخاطر بجامعة تبوك
6	.866**	٢ المحور الثاني: تقويم أداء إدارة المخاطر في جامعة تبوك
6	.905**	٣ المحور الثالث: التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر

يتضح من خلال الجدول السابق أن معاملات الارتباط توضح أن القيم الاحتمالية للمحاور كانت أقل من مستوى الدلالة ($a < 0,05$) بمعنى ان معاملات الارتباط كانت دالة إحصائياً وهذا ما يثبت الصدق البنائي للاستبانة.

ثبات الاستبانة:

تشير إلى قدرة الاستبانة على إعطاء نتائج متسقة ومتكررة عند إجرائها عدة مرات على نفس المجموعة من الأفراد أو المتغيرات. يتم تحقيق ثبات الاستبانة من خلال اختبارات الثبات من خلال معامل ألفا كرونباخ ويستخدم هذا التحليل من أجل اختبار مدى مصداقية وثبات المحاور المستخدمة في الاستبيان للدراسة .

استخدمت الباحثة معامل ألفا كرونباخ ، لتحقيق من جودة وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة من خلال منظومة التحليل الإحصائي " SPSS " حيث تكون قيمة معامل ألفا كرونباخ بين (١,٠) ، وهو يبين درجة الارتباط الداخلي بين إجابات عناصر العينة، فعندما تكون قيمته صفر فان ذلك يدل على عدم وجود ارتباط بين الإجابات، أما إذا كانت قيمته واحد فان ذلك يدل على أن الإجابات مرتبطة مع بعضها البعض ارتباطا تاما ، وتعتبر القيمة المقبولة لمعامل ألفا كرونباخ هي ٠,٦ (٦٠%) فأكثر، وفي الجدول التالي يوضح قيمة معامل الثبات لكل محور من محاور الاستبيان:

جدول رقم (٧) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات محاور الدراسة

المحاور	عدد الفقرات	معامل الثبات
١ المحور الأول : دور التخطيط في إدارة المخاطر بجامعة تبوك	6	0.814
٢ المحور الثاني: تقويم أداء إدارة المخاطر في جامعة تبوك	6	0.791

0.771	6	المحور الثالث: التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر	٣
0.739	15	الثبات الكلي للاستبانة	

يتضح من النتائج الموضحة في الجدول السابق أن قيمة معامل ألفا كرونباخ محاور أداة الدراسة تراوحت ما بين (0.814) و(0.623)، حيث نجد أن معامل ألفا كرونباخ لنموذج الدراسة ككل بلغ (0.739) وهو معامل ثبات مرتفع نسبياً، وهذا يدل على أن جميع عبارات الاستبيان مهمة وأن حذف أي عبارة سوف يؤثر سلباً على ثبات المقياس، وبذلك يمكن الاعتماد على مجموعة العبارات بأكملها دون حذف أي عبارة منها للوصول إلى نتائج جيدة لدراسة تأثير الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر

تحليل النتائج :

تم إيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لنموذج الدراسة كما

يلي: -

جدول رقم (٨) الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لمحور

دور التخطيط في إدارة المخاطر بجامعة تبوك

م	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الاجابة	ترتبة
١	4.63	0.543	92.6%	موافق بشدة	2
٢	4.64	0.512	92.8%	موافق بشدة	1
٣	4.61	0.546	92.2%	موافق بشدة	3
٤	4.60	0.543	92.1%	موافق بشدة	4
٥	4.59	0.541	92.0%	موافق بشدة	5
٦	4.58	0.540	91.0%	موافق بشدة	6
المجموع الكلي		4.62	92.4 %	موافق بشدة	

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الأول - دور التخطيط في إدارة المخاطر بجامعة تبوك ، وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأعلى استجابة فالأقل استجابة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الأول والبالغ عددها (6) فقرات بدرجة استجابة "موافق بشدة" وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (4.61,4.64) وانحرافات معيارية ما بين (0.512,0.546)، وكان أعلاها متوسطا وهي في المرتبة الاولى هي الفقرة رقم (2) والتي تنص على " تستخدم إدارة المخاطر في جامعة الزكاة الاصطناعي للتنبؤ بالمخاطر المحتملة " بمتوسط حسابي يبلغ (4.64) ووزن نسبي (92.8%) وانحراف معياري (0.512) بدرجة استجابة "موافق بشدة" يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (1) والتي تنص على " هناك استراتيجية واضحة لإدارة المخاطر المحتملة في جامعة تبوك. " بمتوسط حسابي يبلغ (4.63) ووزن نسبي (92.6%) وانحراف معياري (0.543) بدرجة استجابة "موافق بشدة"، يليها في المرتبة الثالثة الفقرة رقم (3) والتي تنص على " إعداد إجراءات وقائية لتوعية العاملين بكيفية التعامل مع المخاطر المحتملة " بمتوسط حسابي يبلغ (4.61) ووزن نسبي (92.1%) وانحراف معياري (0.543) بدرجة استجابة "موافق بشدة". يليها في المرتبة الخامسة الفقرة رقم (5) والتي تنص على " هناك خطة لعملية الإخلاء السريع في حالات الكوارث (الحرائق والزلازل) " بمتوسط حسابي يبلغ (4.59) ووزن

نسبي (92.0%) وانحراف معياري (0.541) بدرجة استجابة "موافق بشدة"، يليها في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (6) والتي تنص على "استخدام الذكاء الاصطناعي يوفر نظام فعال للتعامل مع أي مخاطر محتملة" بمتوسط حسابي يبلغ (4.58) ووزن نسبي (91.0%) وانحراف معياري (0.540) بدرجة استجابة "موافق بشدة"

بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.62) بوزن نسبي بلغ (92.4%) مما يدل على وجود دور للتخطيط في إدارة المخاطر بجامعة تبوك وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

جدول رقم (٩) الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لمحور

تقويم أداء إدارة المخاطر في جامعة تبوك

م	تقويم أداء إدارة المخاطر في جامعة تبوك .	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الاهمية النسبية	الرتبة
١	يتم إجراء تقويم مستمر من قبل إدارة المخاطر في الجامعة لأساليب التخطيط المتبعة في الكشف المبكر عن المخاطر.	4.66	0.535	93.2%	موافق بشدة	1
٢	يتم رصد نقاط القوة والضعف والتهديدات في التعامل مع المخاطر في إدارة المخاطر بالجامعة.	4.39	0.708	87.8%	موافق بشدة	3
٣	هناك مسح (داخلي وخارجي) من قبل إدارة المخاطر بالجامعة يشمل بالمخاطر المحتملة.	4.41	0.648	88.2%	موافق بشدة	2
٤	توظف إدارة المخاطر الذكاء الاصطناعي في تقييم	4.38	0.707	87.7%	موافق بشدة	5

					التهديدات المستقبلية التي تواجه الجامعة.
4	موافق بشدة	88.1%	0.646	4.40	٥ الذكاء الاصطناعي يساهم في إدارة المخاطر.
6	موافق بشدة	86.1%	0.644	4.36	٦ أثق في دقة الحلول التي تم إنشاؤها بواسطة الذكاء الاصطناعي في مواجهة المخاطر.

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الثاني ، وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأعلى استجابة فالأقل استجابة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الثاني والبالغ عددها (6) فقرات بدرجة استجابة "موافق بشدة" وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (4.66,4.41) وانحرافات معيارية ما بين (0.708,0.535)، وكان أعلاها متوسطا وهي في المرتبة الاولى هي الفقرة رقم (1) والتي تنص على " يتم إجراء تقويم مستمر من قبل إدارة المخاطر في الجامعة لأساليب التخطيط المتبعة في الكشف المبكر عن المخاطر " بمتوسط حسابي يبلغ (4.66) ووزن نسبي (93.2%) وانحراف معياري (0.535) بدرجة استجابة "موافق بشدة".

يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (3) والتي تنص على " هناك مسح (داخلي وخارجي) من قبل إدارة المخاطر بالجامعة يشمل بالمخاطر المحتملة. " بمتوسط حسابي يبلغ (4.41) ووزن نسبي (88.2%) وانحراف معياري (0.648) بدرجة استجابة "موافق بشدة". يليها في المرتبة الثالثة الفقرة رقم

(2) والتي تنص على " . يتم رصد نقاط القوة والضعف والتهديدات في التعامل مع المخاطر في إدارة المخاطر بالجامعة " بمتوسط حسابي يبلغ (4.39) ووزن نسبي (87.8%) وانحراف معياري (0.708) بدرجة استجابة "موافق بشدة".

يليهها في المرتبة الرابعة الفقرة رقم (5) والتي تنص على " الذكاء الاصطناعي يساهم في إدارة المخاطر " بمتوسط حسابي يبلغ (4.40) ووزن نسبي (88.1%) وانحراف معياري (0.646) بدرجة استجابة "موافق بشدة". يليها في المرتبة الخامسة الفقرة رقم (4) والتي تنص على توظيف إدارة المخاطر الذكاء الاصطناعي في تقييم التهديدات المستقبلية التي تواجه الجامعة " بمتوسط حسابي يبلغ (4.38) ووزن نسبي (87.7%) وانحراف معياري (0.707) بدرجة استجابة "موافق بشدة". يليها في المرتبة السادسة الفقرة رقم (6) والتي تنص على " أثق في دقة الحلول التي تم إنشاؤها بواسطة الذكاء الاصطناعي في مواجهة المخاطر " . بمتوسط حسابي يبلغ (4.36) ووزن نسبي (86.1%) وانحراف معياري (0.644) بدرجة استجابة "موافق بشدة"

بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.49) بوزن نسبي بلغ (89.8%) مما يدل على وجود تقويم أداء إدارة المخاطر في جامعة تبوك ذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

جدول رقم (١٠) الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لمحور

التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر

م	التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الإجابة	الترتبة
١	عدم وجود رؤية استراتيجية من قبل الإدارة العليا بالجامعة تبرر استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر.	4.24	0.770	84.8%	موافق بشدة	2
٢	ندرة البرامج التدريبية في تنمية مهارات العاملين في مجال الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر	4.20	0.827	84%	موافق بشدة	3
٣	قلة الوعي لدى العاملين في إدارة المخاطر في استخدام الذكاء الاصطناعي.	4.50	0.654	90%	موافق بشدة	1
٤	الحاجة إلى متابعة إدارة المخاطر للبيانات والمعلومات الدقيقة والمحدثة باستمرار بوساطة الذكاء الاصطناعي	4.18	0.652	84.6%	موافق بشدة	4
٥	الحاجة إلى بنية تحتية قوية لمعالجة البيانات الضخمة	4.17	0.651	84.4%	موافق بشدة	5
٦	مخاطر الأمن السيبراني عند مشاركة البيانات من قبل الذكاء الاصطناعي مع أطراف متعددة	4.16	0.641	84.2%	موافق بشدة	6

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات

المحور الثالث التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة

المخاطر ، وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأعلى استجابة

فالأقل استجابة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. جاءت استجابات أفراد

عينة الدراسة على فقرات المحور الثالث والبالغ عددها (6) فقرات بدرجة استجابة "موافق بشدة" وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (4.50,4.20) وانحرافات معيارية ما بين (0.770,0.827)، وكان أعلاها متوسطا وهي في المرتبة الاولى هي الفقرة رقم (3) والتي تنص على "قلة الوعي لدى العاملين في إدارة المخاطر في استخدام الذكاء الاصطناعي. بمتوسط حسابي يبلغ (4.50) ووزن نسبي (90%) وانحراف معياري (0.654) بدرجة استجابة "موافق بشدة". يليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (1) والتي تنص على "عدم وجود رؤية استراتيجية من قبل الإدارة العليا بالجامعة تبرر استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر " بمتوسط حسابي يبلغ (4.24) ووزن نسبي (84.8%) وانحراف معياري (0.770) بدرجة استجابة "موافق بشدة". يليها في المرتبة الثالثة الفقرة رقم (2) والتي تنص على " ندرة البرامج التدريبية في تنمية مهارات العاملين في مجال الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر " بمتوسط حسابي يبلغ (4.20) ووزن نسبي (84%) وانحراف معياري (0.827) بدرجة استجابة "موافق بشدة". يليها في المرتبة الرابعة الفقرة رقم (4) والتي تنص على " الحاجة إلى متابعة إدارة المخاطر للبيانات والمعلومات الدقيقة والمحدثة باستمرار بواسطة الذكاء الاصطناعي " بمتوسط حسابي يبلغ (4.18) ووزن نسبي (84.6%) وانحراف معياري (0.652) بدرجة استجابة "موافق بشدة". يليها في المرتبة الخامسة الفقرة رقم (5) والتي تنص على " الحاجة إلى بنية تحتية قوية لمعالجة البيانات الضخمة" بمتوسط

حسابي يبلغ (4.17) ووزن نسبي (84.4%) وانحراف معياري (0651) بدرجة استجابة "موافق بشدة". يليها في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (6) والتي تنص على "مخاطر الأمن السيبراني عند مشاركة البيانات من قبل الذكاء الاصطناعي مع أطراف متعددة" بمتوسط حسابي يبلغ (4.16) ووزن نسبي (84.2%) وانحراف معياري (0641) بدرجة استجابة "موافق بشدة" بصفة عامة يتبين أن المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بلغ (4.31) بوزن نسبي بلغ (86.2%) مما يدل على وجود تحديات تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر، وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. .

اختبار فرضيات الدراسة :

التحليل والتفسير المتعلقة الفرضية الأولى :

الفرضية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إيجابية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في جامعة تبوك.

لاختبار هذه الفرضية استخدمت الدراسة اختبار الانحدار الخطي البسيط (simple linear regression) والجدول (١١) ، (١٢) ، (١٣) يبين ذلك.

جدول (١١) ملخص نموذج لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في جامعة تبوك.

معامل الارتباط R	معامل التحديد R ²	معامل التصحيح ل R ²	قيمة الخطأ المعياري
٠,٧٣٦	٠,٥٤٢	٠,٥٣٥	٠,٤٠٦

يتضح من الجدول السابق أن معامل الارتباط الخطي بلغ (٠,٧٣٦) وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية طردية بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر بجامعة تبوك ، كما بلغ معامل التحديد (٠,٥٤٢) وهو يدل على أن إدارة الماطر تستخدم الذكاء الاصطناعي في تفسر ٥٤,٢% كما يشير جدول تحليل التباين ANOVA المرافق لتحليل الانحدار الخطي إلى مدى صلاحية النموذج الخطي الذي يعبر عن العلاقة بين المتغيرين وفقاً للنتائج التالية:

جدول (١٢) اختبار الانحدار الخطي البسيط لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي

في إدارة المخاطر في جامعة تبوك

المعاملات	مجموع الانحراف	درجات الحرية	مربع مجموع الانحرافات	قيمة F	مستوى الدلالة
الانحدار	١٣,٤٣٣	١	١٣,٤٣٣	٨١,٥٥٩	٠,٠٠٠
البواقي	١١,٣٦٥	٦٩	٠,١٦٥		
المجموع	٢٤,٧٩٨	٧٠			

يتضح من خلال الجدول السابق أن مستوى الدلالة هو (٠,٠٠٠) وهو أقل من (٠,٠٥) أي أنه يوجد أثر لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في جامعة تبوك أثر ذو دلالة إحصائية ، أما بالنسبة لمعادلة خط الانحدار فالجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (١٣) نموذج الانحدار الخطي البسيط لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي

في إدارة المخاطر في جامعة تبوك

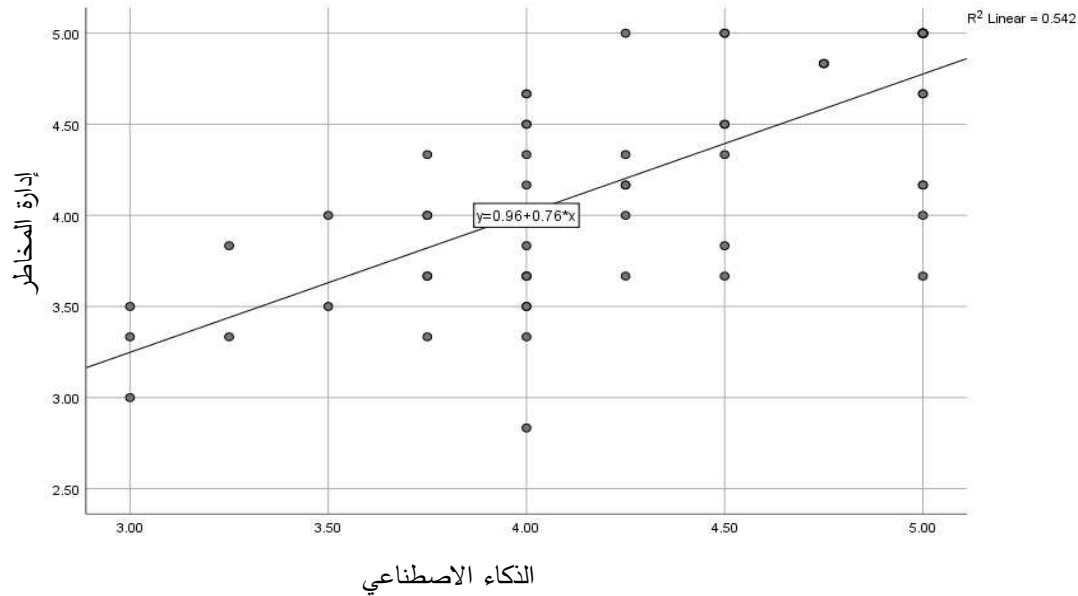
المعاملات	قيمة β	الخطأ المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة
المعامل الثابت (β_0)	٠,٩٥٨	٠,٣٦٦	٢,٦٢٠	٠,٠١١
معامل الانحدار (β_1)	٠,٧٦٤	٠,٠٨٥	٩,٠٣١	٠,٠٠٠

يتضح من خلال الجدول السابق إن قيمة الثابت في معادلة خط الانحدار ($\alpha=0.958$)، وقيمة الميل في معادلة الانحدار ($b=0.764$)، وتؤكد قيمته الموجبة على أن التأثير إيجابي والعلاقة طردية بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في جامعة تبوك

وبذلك تكون معادلة الانحدار من الشكل:

$$\hat{y} = 0.958 + 0.764 x$$

والشكل البياني (١) يوضح ذلك.



شكل (١) اختبار الانحدار الخطي البسيط لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة

المخاطر في جامعة تبوك

يتبين من خلال الشكل (١) أنه يوجد أثر لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في جامعة تبوك ، أي أن العلاقة طردية بينهما، وبالتالي تمت الإجابة على فرضيته.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة كون أن الذكاء الاصطناعي يستخدم في إدارة المخاطر بالجامعة من خلال ما يقدمه الذكاء الاصطناعي للموظفين في إدارة المخاطر بالجامعة يمكن أن يؤدي استخدام الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بالمخاطر في الجامعة. . وتتفق هذه الدراسة مع نتيجة دراسة فراس محمد سعود (٢٠٢٥) والتي تبين . فاعلية استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر.

التحليل والتفسير المتعلقة بالفرضية الثانية: :

الفرضية الثانية : يوجد تأثير لتطابقات إدارة المخاطر للذكاء الاصطناعي يؤدي إلى

التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك

لاختبار هذه الفرضية استخدمت الدراسة اختبار الانحدار الخطي البسيط (simple

linear regression) والجدول (١٤) ، (١٥) ، (١٦) يبين ذلك.

جدول (١٤) ملخص نموذج تأثير تطابقات إدارة المخاطر للذكاء الاصطناعي

يؤدي إلى التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك.

معامل الارتباط R	معامل التحديد R^2	معامل التصحيح ل R^2	قيمة الخطأ المعياري
٠,٦٨٧	٠,٤٧١	٠,٤٦٤	٠,٤٣٦

يتضح من الجدول السابق أن معامل الارتباط الخطي بلغ (٠,٦٨٧) وهذا يدل على

وجود علاقة ارتباطية طردية لأثير لتطابقات إدارة المخاطر للذكاء الاصطناعي

يؤدي إلى التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك ، كما بلغ

معامل التحديد (٠,٤٧١) وهو يبين أن هناك تأثير لتطابقات إدارة المخاطر للذكاء

الاصطناعي يؤدي إلى التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك ،

كما يشير جدول تحليل التباين ANOVA المرافق لتحليل الانحدار الخطي إلى مدى

صلاحية النموذج الخطي الذي يعبر عن العلاقة بين المتغيرين وفقاً للنتائج التالية:

جدول (١٥) اختبار الانحدار الخطي البسيط لتطابقات إدارة المخاطر للذكاء

الاصطناعي يؤدي إلى التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك.

المعاملات	مجموع الانحراف	درجات الحرية	مربع مجموع الانحرافات	قيمة F	مستوى الدلالة
الانحدار	١١,٦٨٩	١	١١,٦٨٩	٦١,٥٢٣	٠,٠٠٠
البواقي	١٣,١٠٩	٦٩	٠,١٩٠		
المجموع	٢٤,٧٩٨	٧٠			

يتضح من خلال الجدول السابق أن مستوى الدلالة لأثير لتطابقات إدارة المخاطر للذكاء الاصطناعي يؤدي إلى التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك هو (٠,٠٠٠) وهو أقل من (٠,٠٥) أي أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطابقات إدارة المخاطر للذكاء الاصطناعي يؤدي إلى التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك ، أما بالنسبة لمعادلة خط الانحدار فالجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (١٦) نموذج الانحدار الخطي البسيط لتطابقات إدارة المخاطر للذكاء

الاصطناعي يؤدي إلى التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك

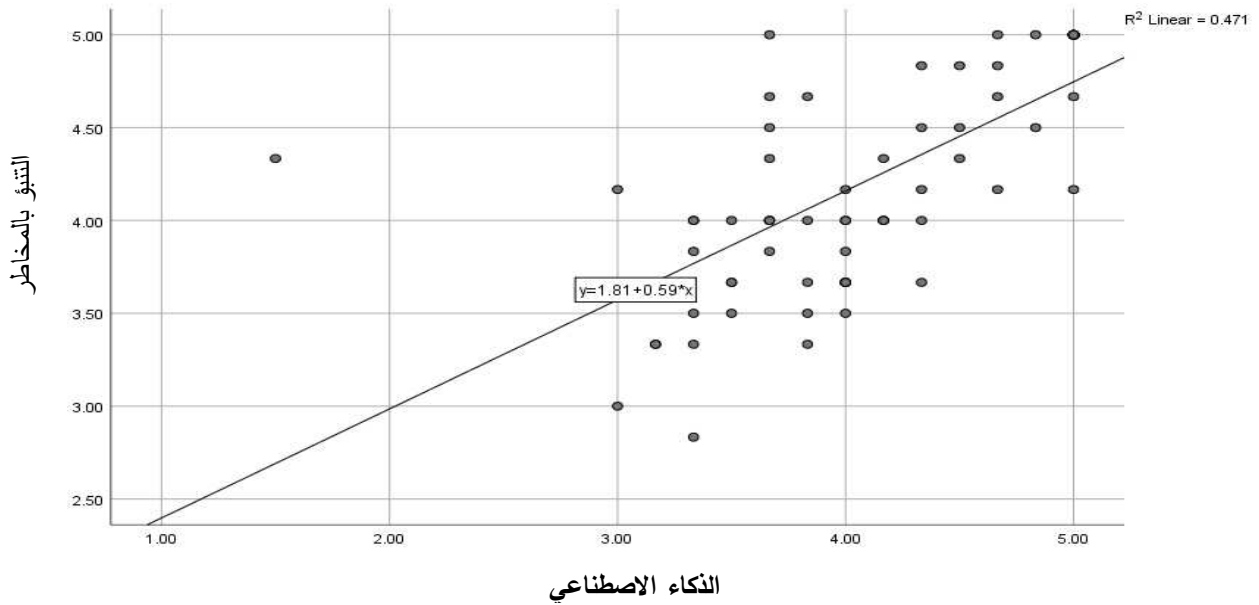
المعاملات	قيمة β	الخطأ المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة
المعامل الثابت (β_0)	١,٨١١	٠,٣١٣	٥,٧٩١	٠,٠٠٠
معامل الانحدار (β_1)	٠,٥٨٧	٠,٠٧٥	٧,٨٤٤	٠,٠٠٠

يتضح من خلال الجدول السابق إن قيمة الثابت في معادلة خط الانحدار $\alpha = 1.811$ ، وقيمة الميل في معادلة الانحدار $(b = 0.587)$ ، وتؤكد قيمته الموجبة على أن التأثير إيجابي والعلاقة طردية لتطابقات إدارة المخاطر للذكاء الاصطناعي

يؤدي إلى التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك وبذلك تكون معادلة الانحدار من الشكل:

$$\hat{y} = 1.811 + 0.587 x$$

والشكل البياني (٢) يوضح ذلك



شكل (٢) اختبار الانحدار الخطي البسيط لتطابقات إدارة المخاطر للذكاء الاصطناعي

يؤدي إلى التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك

يتبين من خلال الشكل (٥) يوجد أثر لتطابقات إدارة المخاطر للذكاء

الاصطناعي يؤدي إلى التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك

أي أن العلاقة طردية بينهما، وبالتالي تمت الإجابة على الفرضية الثانية .

وتعزو الباحثة هذه النتيجة كون أن الذكاء الاصطناعي يمكنه التنبؤ بالمخاطر

التي قد تواجه الجامعة.

وتتفق هذه الدراسة مع نتيجة دراسة د. لمجد، بوزيدي (٢٠٢٢) فاعلية استخدام الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالمخاطر والتهديدات.

الفصل الخامس

ملخص نتائج الدراسة

تمهيد.

الخاتمة.

مناقشة النتائج.

توصيات على المستوى العملي:

توصيات ببحوث مستقبلية:

مقدمة:

بعد أن أُسْتُعْرِضَتْ مشكلة الدراسة في الفصول السابقة، والتي تتلخص معرفة أثر الذكاء الاصطناعي في تعزيز دور إدارة المخاطر في المؤسسات التعليمية ، حيث هدفت إلى قياس أثر الذكاء الاصطناعي في تعزيز دور إدارة المخاطر في جامعة تبوك

مناقشة النتائج:

ونقصد بمناقشة النتائج مدى مطابقة أو مخالفة النتائج لفرضيات الدراسة.

النتيجة الأولى تتوافق مع الفرضية الأولى القائلة (يوجد أثر ذو دلالة إيجابية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في جامعة تبوك) حيث أظهرت النتائج بأن هناك أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في جامعة تبوك

النتيجة الثانية تتوافق مع الفرضية الثانية القائلة (يوجد تأثير لتطبيقات إدارة المخاطر للذكاء الاصطناعي يؤدي إلى التنبؤ بالمخاطر التهديدية التي تواجه إدارة جامعة تبوك). حيث أظهرت النتائج بأن هناك أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) .

التوصيات:

وفي ضوء نتائج الدراسة، يوصي الباحث بما يلي:

توصيات على المستوى العملي:

١. ضرورة إظهار المزيد من الاهتمام بالتأثير الذي يحدثه الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر، حيث يمكن للذكاء الاصطناعي التنبؤ بالمخاطر والتهديدات المستقبلية التي قد توجه المنظمة.

٢. تعزيز الوعي بدور الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في المؤسسات الحكومية .

٣. توجيه جهود المؤسسة نحو تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر.

٤. تقديم تجارب إيجابية ومميزة لتأثير الذكاء الاصطناعي في مجال مواجه المخاطر.

توصيات ببحوث مستقبلية:

لما كان ميدان الدراسة يفتقر إلى الدراسات والبحوث العلمية التي تتناول موضوعات مماثلة لموضوع هذه الدراسة، وسعيًا نحو إثراء الميدان بالبحوث ذات الصلة، فإن الباحثة تقترح إجراء الدراسات حول أثر الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالمخاطر في مؤسسات مختلفة..

المراجع :

١. ضيف الله ،وفاء (٢٠٢٠) أثر تنوع الموارد البشرية على الذكاء الاصطناعي ، دراسة منشورة
٢. د. إبراهيم، أحمد إبراهيم، إدارة الأزمات (الاسباب والعلاج)، دار الفكر العربي - القاهرة، ٢٠٠٢
٣. السلمي ، سماح حميد محمد (٢٠٢٢) ، إدارة الأزمات والمخاطر داخل الجامعات السعودية ، دراسة منشورة، الأكاديمية العربية الدولية.
٤. السيارى، ندى خالد حمد (٢٠٢٢) ، إدارة المخاطر في المدارس الثانوية بالمملكة العربية السعودية، دراسة منشورة مجلة البحث العلمي في التربية العدد (٢٥).
٥. محمد ، هناء رزق ، (٢٠٢١) ، أنظمة الذكاء الاصطناعي ومستقبل التعليم ، دراسة منشورة ، مجلة دراسات في التعليم الجامعي.
٦. طنطاوي ،سيد محمد (٢٠٢٠) ، الجوانب القانونية للذكاء الاصطناعي والروبوت، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية الاقتصادية والسياسية، القاهرة، جمهورية مصر العربية .
٧. العزام، نورة محمد عبد الله (٢٠٢٠)، دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك ، دراسة منشورة ، جامعة سوهاج ، تبوك، المجلة التربوية

٨. ضيف الله، وفاء ، (٢٠٢٠) أثر تنوع الموارد البشرية على الذكاء الاصطناعي ، دراسة منشورة .

٩. السلمي ، سماح حميد محمد (٢٠٢٢م)، إدارة الأزمات والمخاطر داخل الجامعات السعودية دراسة منشورة، الأكاديمية العربية الدولية.

١٠. الهباهبة، أماني.(٢٠٢٠). إدارة المخاطر في المدارس الحكومية في محافظة مادبا وعلاقتها بالبيئة التعليمية الآمنة من وجهة نظر المعلمين. دراسة منشورة، جامعة الشرق الأوسط.

١١. طلحي، سلمي. (٢٠١٦)، دور التدقيق وتسيير المخاطر في تحسين جودة الخدمات الصحية، دراسة منشورة، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، الجزائر.

١٢. ناصف، مرفت.(٢٠١٢)، إدارة المخاطر مدخل لتحقيق سلامة المدارس الثانوية الصناعية في جمهورية مصر العربية، مجلة التربية ، العدد (١٥).

Ali, Monzer Mohammed & Abdullah, Amr Salah & khattab, Prof.
Gamal Saad. (2022). The Effect of Activating Artificial Intelligence techniques on Enhancing Internal Auditing Activities "Field Study",
Alexandria Journal of Accounting Research, Vol. 6, p1

الملاحق

الاستبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

يهدف هذا الاستبيان الى التعرف على (أثر الذكاء الاصطناعي في تعزيز دور إدارة المخاطر في المؤسسات التعليمية) (بالتطبيق على جامعة تبوك)

لذا نأمل منكم التفضل بالمشاركة الفاعلة والبناءة في تزويدنا بالبيانات اللازمة والضرورية والتي تشكل رافداً مهماً في إتمام هذه الدراسة ، والتفضل بالإجابة عنها بموضوعية لما لذلك من الأثر الكبير على صحة النتائج التي يتوصل اليها الباحث، علماً بأن جميع البيانات الواردة في هذا الاستبيان سيتم استخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

<https://forms.gle/6BsaQf4rey4peLGTA>

الباحثة

أولاً: المعلومات الشخصية:

الرجاء وضع علامة (√) أمام الإختيار المناسب لسعادتكم.

الجنس:

() ذكر () أنثى

عدد سنوات الخبرة العملية :

() من ٥ سنوات فأقل () من ٦ سنوات إلى ١٠ سنوات

() من ١١ سنة إلى ١٥ سنة () أكثر من ١٥ سنة

المؤهل العلمي:

() ثانوي أو أقل () بكالوريوس () دراسات عليا

ثانيا : فقرات الأسئلة

م	الأسئلة	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
المحور الأول : دور التخطيط في إدارة المخاطر بجامعة تبوك						
١	هناك استراتيجية واضحة لإدارة المخاطر المحتملة في جامعة تبوك.					
٢	تستخدم إدارة المخاطر في لجامعة الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بالمخاطر المحتملة .					
٣	إعداد إجراءات وقائية لتوعية العاملين بكيفية التعامل مع المخاطر المحتملة					
٤	تقوم الإدارة العليا بالجامعة بإعداد برامج تدريبية في مجال إدارة المخاطر .					
٥	هناك خطة لعملية الإخلاء السريع في حالات الكوارث (الحرائق والزلازل).					
٦	استخدام الذكاء الاصطناعي يوفر نظام فعال للتعامل مع أية مخاطر محتملة.					
المحور الثاني : تقويم أداء إدارة المخاطر في جامعة تبوك						
١	يتم إجراء تقويم مستمر من قبل إدارة المخاطر في الجامعة لأساليب التخطيط المتبعة في الكشف المبكر عن المخاطر.					

					٢	يتم رصد نقاط القوة والضعف والتهديدات في التعامل مع المخاطر في إدارة المخاطر بالجامعة.
					٣	هناك مسح (داخلي وخارجي) من قبل إدارة المخاطر بالجامعة يشمل بالمخاطر المحتملة.
					٤	هل توظف إدارة المخاطر الذكاء الاصطناعي في تقييم التهديدات المستقبلية التي تواجه الجامعة.
					٥	الذكاء الاصطناعي يساهم في إدارة المخاطر.
					٦	أثق في دقة الحلول التي تم إنشاؤها بواسطة الذكاء الاصطناعي في مواجهة المخاطر ..

المحور الثالث : التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر .

١	عدم وجود رؤية استراتيجية من قبل الإدارة العليا بالجامعة تبرر استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر.				
٢	ندرة البرامج التدريبية في تنمية مهارات العاملين في مجال الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر				
٣	قلة الوعي لدى العاملين في إدارة المخاطر في استخدام الذكاء الاصطناعي.				
٤	الحاجة إلى متابعة إدارة المخاطر للبيانات والمعلومات الدقيقة والمحدثة باستمرار بواسطة الذكاء الاصطناعي				
٥	الحاجة إلى بنية تحتية قوية لمعالجة البيانات الضخمة				
٦	مخاطر الأمن السيبراني عند مشاركة البيانات من قبل الذكاء الاصطناعي مع أطراف متعددة				