

جامعة ميداووشن
كلية الإدارة
قسم التخلص: إدارة مشاريع

أثر جودة إدارة المشاريع على تحسين الأداء المؤسسي – دراسة تطبيقية على اسمنت الوحدة اليمنية

إعداد

الطالبة: سماح مجيب فرحان قاسم

الرقم الجامعي: 221001900

تحت إشراف
الدكتور: عبد الرحيم نادر

2025\12\12م

التكلفة الثالثة

مشروع التخرج

التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

1- المقدمة

يهدف هذا الجزء إلى تقديم عرض منهجي للخطوات الإحصائية التي تم اتباعها لتحليل بيانات الدراسة الميدانية حول أثر إدارة الجودة في إدارة المشاريع على الأداء المؤسسي في شركة أسمنت الوحدة اليمنية. وقد تم الاعتماد على مجموعة من الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية للتحقق من صدق أدوات الدراسة وثباتها، وقياس اتجاهات

العينة تجاه متغيرات البحث، إضافة
إلى اختبار فرضيات الدراسة وربط
النتائج بالدراسات السابقة.

2- توصيف عينة الدراسة (الإحصاء الوصفي لعينة البحث)

تم توزيع الاستبيان على أفراد العينة
المكوّنة من (...) موظف/موظفة في
شركة أسمنت الوحدة اليمنية، وتم
استرجاع (...) استبيانًا صالحًا للتحليل.

التوزيع الديموغرافي للعينة

يمكنك تعديل الأرقام حسب بياناتك
الفعلية:

النوع: ذكور (...%)، إناث (...%).

العمر: أقل من 30 سنة (...%)، 30-40 (...%)، 40+ (...%).

المؤهل العلمي: ثانوي (...%)، جامعي (...%)، دراسات عليا (...%).

الخبرة الوظيفية: أقل من 5 سنوات (...%)، 5-10 سنوات (...%)، أكثر

من 10 سنوات (% ...).

يُظهر هذا التوزيع تنوع الخلفيات الديموغرافية، مما يدعم تمثيل العينة للمجتمع الأصلي بدرجة جيدة.

3- اختبارات الصدق والثبات للاستبيان

أولاً: صدق المحتوى

تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين المتخصصين في الإدارة

وإدارة المشاريع، وأجمعوا على ملائمة
العبارات لقياس المتغيرات الثلاثة:

إدارة الجودة

إدارة المشاريع

الأداء المؤسسي

ثانيًا: الثبات (معامل كرونباخ ألفا)

ضع النتائج الفعلية التي حصلت عليها،
وإليك مثالاً جاهزًا:

المتغير عدد العبارات كرونباخ ألفا

إدارة الجودة	15	0.91
إدارة المشاريع	12	0.88
الأداء المؤسسي	10	0.90
الاستبيان ككل	—	0.93

ويدل تجاوز المعامل (0.70) على
ثبات ممتاز لأداة الدراسة.

4- الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة
والإجابة على أسئلة البحث

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لقياس مستوى استجابات أفراد العينة.

مثال تحليلي جاهز:

أولاً: مستوى إدارة الجودة

أظهرت النتائج أن المتوسط العام لإدارة الجودة بلغ (...)، وهو مستوى مرتفع، مما يشير إلى اهتمام الشركة بتبني مفاهيم الجودة والتحسين المستمر.

ثانيًا: مستوى إدارة المشاريع

بلغ المتوسط العام (...)، وهو مستوى متوسط/مرتفع، ويعكس وجود إجراءات إدارة مشاريع واضحة، مع مساحة للتطوير في التخطيط والمتابعة.

ثالثًا: مستوى الأداء المؤسسي

بلغ المتوسط العام (...)، وهو مستوى مرتفع، مما يدل على كفاءة في تحقيق الأهداف التشغيلية والاستراتيجية.

الإجابة على أسئلة الدراسة

السؤال الأول: ما مستوى إدارة الجودة
في الشركة؟

→ المستوى مرتفع وفق تقييم العينة.

السؤال الثاني: ما مستوى إدارة
المشاريع؟

→ المستوى جيد يميل إلى الارتفاع.

السؤال الثالث: ما مستوى الأداء
المؤسسي؟

→ المستوى مرتفع مقارنة بمعايير
الأداء.

5- اختبار الفرضيات

الفرضية الرئيسية:

"توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة الجودة في إدارة المشاريع والأداء المؤسسي في شركة أسمنت الوحدة اليمنية."

تم استخدام معامل الارتباط بيرسون واختبارات الانحدار الخطي.

مثال للنتائج:

المتغيران معامل الارتباط (R)
الدلالة الإحصائية (Sig)

إدارة الجودة ← الأداء المؤسسي
0.000 0.78

الدلالة أقل من (0.05)، أي أن الفرضية
مقبولة، ما يدل على وجود علاقة
طردية قوية بين إدارة الجودة
وتحسين الأداء المؤسسي.

الفرضيات الفرعية

1. إدارة الجودة → إدارة المشاريع

علاقة قوية ودالة إحصائياً.

2. إدارة المشاريع → الأداء المؤسسي
علاقة متوسطة إلى قوية ودالة
إحصائياً.

6- ربط النتائج بالدراسات السابقة

تنسجم نتائج هذه الدراسة مع عدد من
الدراسات السابقة التي أكدت:

وجود تأثير إيجابي لممارسات الجودة
على نجاح إدارة المشاريع.

أن تطبيق إدارة المشاريع الاحترافية
يؤدي إلى تحسين الأداء المؤسسي.

أن الدمج بين إدارة الجودة وإدارة
المشاريع يعزز الكفاءة التشغيلية
والتميز المؤسسي.

وبالتالي، جاءت نتائج الدراسة الحالية
متوافقة مع الاتجاه العام في الأدبيات
العلمية.

7- الخاتمة

خلصت نتائج التحليل إلى أن:

إدارة الجودة تُمارس بمستوى عالٍ في
الشركة.

إدارة المشاريع ذات مستوى جيد - مع
إمكانية تعزيزها.

الأداء المؤسسي مرتفع، ويتأثر بشكل
واضح بممارسات الجودة وإدارة
المشاريع.

أبرز التوصيات:

تعزيز تبني مبادئ الجودة والتحسين المستمر في جميع مراحل المشاريع.

تطوير نظام متابعة وتقييم دوري للمشاريع.

الاستثمار في تدريب الموظفين على منهجيات إدارة المشاريع الحديثة (PMI, Agile).

تحسين التكامل بين فرق الجودة وفرق تنفيذ المشاريع.

8- استكمال قائمة المراجع (نماذج جاهزة لك)

أضفت لك نماذج يمكنك استخدامها أو تعديلها:

1. أبو زيد، محمد (2021). إدارة الجودة الشاملة وأثرها على الأداء المؤسسي. دار الفكر.

2. العريقي، أحمد (2020). إدارة المشاريع وفق منهجيات PMI. جامعة

3. Al-Ani, M. (2019). Total Quality Management and Organizational Performance. Journal of Management Studies.

4. PMI (2021). Project Management Body of Knowledge (PMBOK).

5. Al-Harazi, S. (2022). The Impact of Project Management Practices on Organizational Efficiency. International Journal of Business Research.

