

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

ماجستير إدارة الموارد البشرية



عنوان البحث أثر برامج التدريب والتطوير على تحسين أداء العاملين في المؤسسات الحكومية في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب / م. عبدالعزيز بن رشيد ابراهيم البراهيم

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٥

مقدمة:

تعد برامج التدريب والتطوير من العناصر الأساسية في إدارة الموارد البشرية، حيث تساهم في رفع كفاءة العاملين وتحسين أدائهم الوظيفي، تشهد المؤسسات الحكومية في المملكة العربية السعودية تطورًا ملحوظًا في تبني استراتيجيات تدريبية تهدف إلى تنمية الموارد البشرية ورفع مستوى الخدمة المقدمة للمواطنين ، مما يدل ذلك على التدريب والتوجيه السليم حسب تحليل الوضع وتحديد الاحتياجات وتقييم الأثر لبعض الموظفين .

مشكلة الدراسة:

على الرغم من الاهتمام المتزايد ببرامج التدريب والتطوير في المؤسسات الحكومية، إلا أن تأثيرها الفعلي على أداء الموظفين ما زال غير واضح بشكل كافٍ، وتتمثل المشكلة في تحديد مدى فاعلية هذه البرامج في تحقيق التحسين المنشود في أداء العاملين.

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال مساهمتها في توضيح العلاقة بين التدريب والتطوير وبين أداء الموظفين، مما يساعد صناع القرار في تحسين برامج التدريب وتعزيز كفاءتها بما يخدم الأهداف التنظيمية.

أهداف الدراسة:

- ١- قياس أثر برامج التدريب والتطوير على أداء الموظفين.
- ٢- التعرف على نوعية البرامج التدريبية المستخدمة في المؤسسات الحكومية.
- ٣- تقديم توصيات لتحسين فعالية برامج التدريب.

تساؤلات الدراسة:

- ١- ما مدى تأثير برامج التدريب والتطوير على أداء الموظفين ؟
- ٢- ما نوعية البرامج التدريبية المقدمة في المؤسسات الحكومية ؟
- ٣- ما مدى رضا الموظفين عن تلك البرامج ؟

فروض الدراسة:

- ١- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين برامج التدريب والتطوير وأداء الموظفين.
- ٢- تؤدي البرامج التدريبية المصممة بشكل جيد إلى تحسين ملحوظ في الأداء الوظيفي .

الدراسات السابقة:

تناولت العديد من الدراسات العلاقة بين التدريب والأداء الوظيفي، منها دراسة الحربي (2020) التي أظهرت وجود تأثير إيجابي لبرامج التدريب على الكفاءة الإنتاجية، ودراسة الجهني (2022) التي ركزت على رضا الموظفين عن محتوى التدريب.

المنطلقات النظرية للدراسة :

ترتكز الدراسة على نظرية رأس المال البشري التي تؤكد على أهمية الاستثمار في تدريب العاملين لتحقيق أفضل أداء ممكن، بالإضافة إلى نظرية التعلم التنظيمي التي تربط بين التعلم المستمر وتطور الأداء المؤسسي.

المنهجية وطرق البحث:

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال توزيع استبانة على عينة من موظفي المؤسسات الحكومية وتحليل البيانات باستخدام أدوات التحليل الإحصائي المناسبة.

أدوات الدراسة :

تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، والتي تم إعدادها وتصميمها بما يتوافق مع أهداف وتساؤلات الدراسة.

حدود الدراسة:

تقتصر هذه الدراسة على عينة من المؤسسات الحكومية في المملكة العربية السعودية، خلال العام الدراسي 2025 ، وقد تؤثر الاختلافات التنظيمية بين الجهات المختلفة على تعميم النتائج.

المراجع:

- الحربي، محمد (2020). أثر التدريب على الأداء الوظيفي. مجلة تنمية الموارد.
- الجهني، فاطمة (2022). رضا الموظفين عن التدريب في القطاع الحكومي. مجلة الإدارة العامة.