

فضايا بحثية

Prepared by

أمل الحربي



Chapter

01



Chapter
01

الرسالة الأولى. :

. علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري
" دراسة على الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل
إعداد
إبراهيم محمد إبراهيم عوض
إشراف
الدكتور محمد الجعبري

<https://search.app/UtbW4fSSjUKHYb246>

Chapter
01

كتابة الاستنتاجات والتوصيات :

أولاً، ملخص للنتائج الرئيسية لهذه الرسالة.
أولاً، تطبيق الإدارة الإلكترونية في مديريات التربية والتعليم بمحافظة الخليل جاء بمستوى مرتفع.
ثانياً الأداء الإداري للموظفين كان كذلك بمستوى مرتفع بحسب تقديراتهم.
ثالثاً، أظهرت الدراسة وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية بجوانبها، المهارات، البنية التحتية، الثقافة التنظيمية، وبين الأداء الإداري.
رابعاً، أبرز التحديات التي تواجه التطبيق، شملت ضعف البنية التحتية التكنولوجية. ونقص التدريب والتأهيل الإلكتروني. للموظفين. وبعض المعوقات التنظيمية، مثل المركزية الإدارية.

ثانياً. تفسير النتائج. النتائج. أظهرت النتائج أن الإدارة الإلكترونية تسهم فعليا في تحسين الأداء الإداري. وهذا يفسر بأن التكنولوجيا تساعد على تسريع الإجراءات. وزيادة الدقة وتقليل الأخطاء. وتحسين التواصل بين الأقسام والإدارات. وكذلك وجود تحديات يعكس أن نجاح الإدارة الإلكترونية لا يتوقف. على التقنية فقط، بل يحتاج إلى دعم بشري وتنظيمي ومالي.
التباين في بعض النتائج عن دراسات سابقة فسر باختلاف السياقات. البيئة الفلسطينية، الثقافة المؤسسية، درجة الجاهزية التقنية.

ثالثاً. تأثير النتائج على التوصيات. نجد أن التوصيات جاءت مستندة بشكل مباشر إلى ما كشفت عنه النتائج. ومن أمثلتها

تابع :

النتيجة	التوصية المستندة إليها.
وجود علاقة إيجابية. بين الإدارة الإلكترونية والأداء.	ضرورة التوسع. في تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية.
نقص المهارات التقنية لدى بعض الموظفين.	تنفيذ برامج تدريب مستمرة و متخصصة في الإدارة الإلكترونية.
ضعف البنية التحتية في بعض المديریات.	الاستثمار في تطوير الشبكات والأجهزة التقنية الحديثة.
معوقات تنظيمية وإدارية.	تعزيز اللامركزية وتطوير الأنظمة الإدارية الداعمة.

النتائج لم تكن. فقط مؤشرا على واقع الإدارة الإلكترونية، بل شكلت قاعدة صلبة لبناء توصيات عملية ومنطقية التفسير العلمي للنتائج، ساعد في فهم المشكلات بعمق، مما أعطت توصيات واقعية ووجهة تطبيقية مباشرة. وهذا يعد من نقاط القوة في الرسالة.

أولا، توصيات للبحث المستقبلي. توسيع نطاق الدراسة لتشمل مديريات التربية والتعليم في محافظة أخرى. أو مقارنتها مع مناطق خارج فلسطين لفهم الفروقات في تطبيق الإدارة الإلكترونية. وثانيا، دراسة أثر الإدارة الإلكترونية على مجالات أخرى، مثل رضا الموظفين، جودة الخدمات، أو الشفافية الإدارية. وثالثا، استخدام مناهج نوعية أو دراسات حالة لتقديم رؤى أعمق حول كيفية تطبيق الإدارة الإلكترونية عمليا في المؤسسات التربوية. ورابعا بحث العلاقة بين الثقافة التنظيمية واستجابة الموظفين للتكنولوجيا، باعتبارها عنصرا حاسما، ظهر ضمن النتائج.

ثانيا. توصيات للممارسين. (مديرية التربية والتعليم مسؤولي تكنولوجيا الموظفين). أولا، تعزيز قدرات الموظفين التقنية. من خلال دورات تدريبية منتظمة تلأئم احتياجاتهم الفعلية. ثانيا، تحفيز الموظفين على التفاعل مع نظم الإدارة الإلكترونية من خلال التشجيع والمكافآت، وتوفير الدعم الفني المستمر. ثالثا تشكيل فرق عمل داخل المديريات تختص في متابعة تنفيذ وتقييم التحول الإلكتروني. رابع عن تبسيط الإجراءات الإدارية إلكترونيا لتكون أكثر كفاءة وسهولة في الاستخدام اليومي. خامسا تطوير آليات تغذية راجعة لقياس رضا الموظفين حول نظم الإدارة الإلكترونية وتحسينها بناء على تلك الآراء.

ثالثا، توصيات لصناع السياسات. (وزارة التربية والتعليم، الحكومة، الجهات المانحة). (أولا، تبني استراتيجية وطنية. للتحول الرقمي في القطاع التربوي، تشمل البنية التحتية، والتدريب والتحديث الإداري. ثانيا تخصيص ميزانيات واضحة ودائمة لدعم مشاريع الإدارة الإلكترونية في المديريات. ثالثا، تحقيق التكامل بين الوزارة. والمديريات من خلال أنظمة إلكترونية مترابطة لتقليل المركزية وتسهيل اتخاذ القرار. رابعا، سن تشريعات وسياسات داعمة للتحول الرقمي في التعليم. خامسا بناء شراكات مع مؤسسات دولية لدعم نقل المعرفة وتوفير التكنولوجيا. والتدريب المتخصص.

أولاً. مدى وضوح الاستنتاجات:

الإيجابيات: الاستنتاجات الصيغة بلغة واضحة وغير معقدة. حيث عرض الباحث. ما توصل إليه بناء على النتائج الإحصائية. وكانت مباشرة ومتراصة مع أهداف الدراسة فرضياته. وتم تجنب التعميم المفرط، وظلت الاستنتاجات ضمن طاقة العينة والمجال الجغرافي. وهي محافظة الخليل

أمثلة على وضوحها. (هناك علاقة. إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية والأداء الإداري.) (تعد المهارات التنظيمية والتقنية من أبرز العوامل المؤثرة في تحسين الأداء الإداري.)

ملاحظة تطويرية. بسيطة. بعض الاستنتاجات كان يمكن أن تكون أكثر تعمقا. من الناحية التحليلية، من خلال مناقشة لماذا ظهرت بعض العلاقات أو غابت؟ وبالمجمل الاستنتاجات واضحة متسقة مع النتائج، وخالية من الغموض أو المبالغة.

ثانياً، مدى واقعية التوصيات.

الإيجابيات: التوصيات جاءت مبنية مباشرة على نتائج الدراسة دون قفز على المعطيات أو طموحات مثالية. وكانت قابلة للتطبيق في الواقع الإداري الفلسطيني، خصوصا في بيئة مديريات التربية والتعليم، وتم التركيز على عناصر ملموسة، مثل التدريب، تحسين البنية التحتية، تخفيف المركزية. أمثلة على واقعيته. (•تنفيذ برامج تدريبية لرفع الكفاءة في التعامل مع أنظمة الإدارة الإلكترونية.) (العمل على تحسين شبكات الاتصال، وتوفير أجهزة حاسوب حديثة.)

. كانت التوصيات ستصبح أكثر واقعية وفعالية لو أرفقت بخطط تنفيذ زمنية أو اقتراحات بخصوص الجهات المسؤولة عن التطبيق.

وبالمجمل التوصيات منطقية وواقعية، وتناسب مع السياق المحلي، رغم إمكانية تعزيزها ببعد تنفيذي أكثر تفصيلا. وبذلك، نجد. أن استنتاجات الدراسة جاءت واضحة ومبنية على نتائج إحصائية موثوقة والتوصيات كانت واقعية ومناسبة لطبيعة العمل الإداري في قطاع التعليم مما يعكس قوة في الربط بين التحليل والتطبيق

الرسالة الثانية.

تحليل أثر التحول الرقمي على فعالية الأداء التنظيمي.
دراسة ميدانية.

إعداد:
الأستاذ محمد أحمد عبد الغني.

إشراف:
الدكتورة رانيا عبد المنعم شمعة و الدكتورة منى محمد صالح
<https://search.app/bXHSxoCvMJehze2A9>

كتابة الاستنتاجات. والتوصيات.

أولاً، ملخص النتائج الرئيسية. أولاً، وجود تأثير معنوي للتحول الرقمي على فعالية الأداء التنظيمي. فأظهرت الدراسات أن التحول الرقمي يؤثر بشكل إيجابي على فعالية الأداء التنظيمي في البنوك المصرية. وثانياً، عدم وجود فروق جوهرية حسب النوع والعمر، تبين أن الجنس والعمر لا يؤثران بشكل كبير على العلاقة بين التحول الرقمي وفعالية الأداء التنظيمي، وثالثاً، وجود فروق حسب سنوات الخبرة والمؤهل الدراسي، فأشارت النتائج إلى أن سنوات الخبرة والمؤهل الدراسي. مؤثران على إدراك الأفراد التحول الرقمي، وفعالية الأداء التنظيمي.

ثانياً، تفسير النتائج. أثر التحول الرقمي. يعزز التحول الرقمي من كفاءة العمليات، ويحسن من جودة الخدمات، ويسهم في تسريع الإجراءات داخل المؤسسات البنكية. العوامل الديموغرافية تشير. الفروق حسب الخبرة والمؤهل الدراسي إلى الأفراد ذوي الخبرة والمؤهلات الأعلى قد يكون لديهم فهم أعمق أو استفادة أكبر من مبادرات التحول الرقمي.

ثالثاً تأثير النتائج على التوصيات. بناء على النتائج، قدمت الدراسة التوصيات التالية أولاً، وضع استراتيجية واضحة للتحول الرقمي. ضرورة تطوير خطط استراتيجية شاملة للتحول الرقمي في جميع قطاعات البنوك، وتسريع الانتقال إلى مجتمع رقمي. ثانياً تنمية الجدارات الرقابية للموارد البشرية، أهمية تدريب وتطوير مهارات الموظفين الرقمية لتقليل الفجوة بين المهارات الحالية والمتطلبات الرقمية.

رابعاً. تقييم الاستنتاجات والتوصيات.

وضوح الاستنتاجات. تم عرض الاستنتاجات. بشكل منطقي ومتربط مع أهداف الدراسة ونتائجها، مما يعزز من مصداقيتها.

واقعية التوصيات.
التوصيات المقدمة قابلة للتنفيذ وملائمة للسياق العملي للبنوك المصرية، مع التركيز على الجوانب الاستراتيجية والتدريبية.
خامسا تصنيف التوصيات.
أولا، توصيات للبحث المستقبلي.
إجراءات دراسات. مماثلة في قطاعات أخرى أو مناطق جغرافية مختلفة لمقارنة النتائج، وكذلك استكشاف تأثير التحول الرقمي على مجالات أخرى، مثل رضا العملاء، والابتكار التنظيمي.
ثانيا، توصيات للممارسين.
تنفيذ برامج تدريبية منتظمة لتعزيز. المهارات الرقمية الموظفين، وتقييم دوري لفعالية مبادرات التحول الرقمي وتحديثها، بناء على التغذية الراجعة
ثالثا. توصيات لصناع السياسات.
تخصيص ميزانيات ودعم حكومي لمشاريع التحول الرقمي في القطاع المصرفي.
وضع أطر تنظيمية وتشريعية تسهل من تبني التكنولوجيا الرقمية في المؤسسات.

وضوح النتائج. الإيجابيات: عرض منظم وواضح للنتائج. عرضت بترتيب منطقي، حيث تناولت كل فرضية على حدة، مدعومة بجداول تحليل إحصائي وتفسير بلغة مفهومة.

صياغة مباشرة. استخدم الباحث عبارات واضحة، مثل. (يوجد تأثير دال إحصائي للتحويل الرقمي على فعالية الأداء التنظيمي) ربط النتائج بالأهداف. كل نتيجة كانت مرتبطة مباشرة بأحد أهداف أو فرضيات الدراسة معزز من وضوحها و مصداقيتها. وبذلك نجد أن النتائج جاءت واضحة، دقيقة ومبنية على تحليل إحصائي سليم دون غموض أو تعقيد.

ثانياً، وضوح التوصيات. الإيجابيات: صياغة سهلة الفهم. التوصيات كتبت بلغة مهنية. لكنها بسيطة ومباشرة، دون تعقيد أو مصطلحات تقنية زائدة.

تناسق مع النتائج، لم يخرج الباحث بتوصيات عامة أو بعيدة عن الواقع، بل كانت كل توصية مبنية بشكل مباشر على ما كشفته ونتائج التحليل.

توزيع التوصيات تم تقسيم التوصيات بوضوح إلى ما يفيد الباحثين مستقبلاً والممارسين وصناع القرار، مما يجعلها أكثر سهولة في التطبيق والفهم. أمثلة واضحة من التوصيات. (ضرورة وضع استراتيجية رقمية واضحة داخل المؤسسات) (تدريب الموارد البشرية. بشكل مستمر لمواكبة متطلبات التحول الرقمي.)

وبذلك النتائج والتوصيات في الرسالة تمت صياغتها بشكل واضح ومنظم، دون مبالغة أو تعقيد، مما يعكس فهما عميقاً للموضوع وقدرة جيدة على الربط بين التحليل والتطبيق.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

