

أثر التحول التكنولوجي على كفاءة الأداء الأكاديمي
جدة - جامعة الملك عبد العزيز

أسم الطالبة
شذا حسن باعباد
2171211861

مشروع تخرج -1
كلية الإدارة
جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الشكر والتقدير

الحمد لله حباً وشكراً وامتناناً على البدء والختام (وَأَخِرُ دَعْوَاهُمْ أَنِ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ)
لم تكن الرحلة قصيرة ولا الطريق محفوفاً بالتسهيلات، لكنني فعلتها، فالحمد لله الذي يستر البدايات وبلغنا
النهايات بفضلته وكرمه

وبكل حب اهدي ثمرة نجاحي وتخرجي

الى النور الذي أنار دربي والسراج الذي لا ينطفئ نوره ابدا والذي بذل جهد السنين من اجل ان اعتلي
سلالم النجاح الى من احمل اسمه بكل فخر الى من حصد الاشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم لطالما
عاهدته بهذا النجاح ها انا اتممت وعدي واهديته اليك " حبيبي وقودتي ابي الغالي

اهدي تخرجي إلى جنة الله في الأرض

الى من علمتني الاخلاق قبل الحروف إلى الجسر الصاعد بي إلى الجنة الى الداعمة الأولى في حياتي
واليد الخفية التي أزالته عن طريقي الاشواك والمصاعب

" امي وصديقتي ورفيقة دربي "

إلى الرجل العظيم ورفيق الدرب والنجم الذي اضاء لي الطريق الى من اراه خالدا وسط قلبي

"عبد الله"

والى من حبهم يعلو فوق كل حب الى نوري المضاء الذي لا ينطفئ

"خواتي واخواني"

وأحب ان اختم الإهداء إلى صاحبة الفضل العظيم صديقة الرحلة والنجاح إلى من وقفت بجانبني كلما
" اوشكت ان اتعثر " طيف "

المحتويات 1

	3	5
3.1	المقدمة:	6
	مشكلة البحث	8
3.1.1	الفجوات على المستوى التطبيقي	8
	أهمية البحث:	9
	على المستوى النظري:	9
	على المستوى التطبيقي:	10
	أسئلة البحث:	11
3.2	أهداف البحث:	11
	فرضيات البحث:	11
	نموذج البحث:	12
4	منهجية البحث:	12
	الدراسة الميدانية:	14
	مخطط البحث:	15

الفصل الاول:الاطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الاطار النظري

الفصل الثالث :منهجية البحث

الفصل الرابع :التحليل الاحصائي

الفصل الخامس:مناقشة النتائج المحتملة

.....	15
الفصل الثاني: الإطار النظري	16
المقدمة	17
المتغير الأول: التحول التكنولوجي	18
4.1.1 التعريف:	18
4.1.2 الأبعاد:	19
• 1. البعد الاقتصادي:	19
• 2. البعد الاجتماعي:	20
• 3. البعد التقني:	20
• 4. البعد التعليمي:	20
• 5. البعد البيئي:	20
4.1.3 النظريات:	21
4.1.4 رسم توضيحي:	22

4.2	المتغير الثاني: كفاءة الأداء الأكاديمي	22
4.2.1	التعريف:	22
4.2.2	التطور:	22
4.2.3	النظريات:	24
4.2.4	الفجوات:	25
4.3	العلاقة بين المتغير الأول والمتغير الثاني:	26
	الخاتمة:	52
	التوصيات	53
	قائمة المراجع	54
	الملاحق:	56
4.4	الاستبيان:	56

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة:

انطلاقاً من أن التعليم الجامعي له دور حاسم في تطوير وتقديم المجتمع، لكونه أهم عامل من عوامل النجاح فهو البوابة الرئيسة لدخول المجتمع هذا العصر ومواكبته والتمكين فيه، حيث يسهم من خلال مؤسساته في ارتقاء الإنسان بفكره وقيمه ومهاراته ليصبح مورداً بشرياً مبدعاً، ومفكراً، ومنتجاً لخدمة المجتمع والارتقاء به حضارياً.

تشهد الجامعات حول العالم تحولاً رقمياً متسارعاً، حيث لم يتم فقط دمج التكنولوجيا في جميع جوانب العملية التعليمية بل تم اعتماد التكنولوجيا بشكل كامل لتعليم الجامعي. ويهدف هذا التحول إلى تحسين الكفاءة الأكاديمية من خلال توفير تجارب تعليمية أكثر تفاعلية وفعالية

ومن المهم معرفة أهمية تطور القطاعات الأكاديمية في مستوى التعليم العام ولمواكبة التطور أصبح استخدام التقنية التكنولوجية ليست من الرفاهية أو إضافة تتميز بها بعض الجامعات العالمية بل أصبح من الضروريات الأساسية التي تعتمد عليها كافة القطاعات الأكاديمية والتعليمية وقطاعات التدريب المهني فأصبحت لغة العصر ومن الوسائل الأساسية في التعليم وخاصة التعليم الجامعي. ومع تطور العلم وتغير الأزمان أصبحت طرق التعليم التقليدية لا تواكب الكم الهائل من المعلومات والبيانات بالإضافة لمتطلبات العصر والتطور المتسارع مما اوجب وجود إستراتيجيات وآليات حديثة لاحتواء المعلومات والسيطرة عليها والاستفادة القصوى منها. ولتحقيق التحول الرقمي بصوره تتوافق مع أهدافه لا بد لكافة العناصر في المنظمات والهيئات التكاتف وإدراك مفهوم التحول التكنولوجي والتعرف على أبعاده وأهدافه والعمل على تحقيقها كمنظومة متكاملة وموحدة وخاصة في مجال العمل الأكاديمي.

تأثير التحول التكنولوجي على الكفاءة الأكاديمية:

تحسين الوصول والتواصل: يمكن للتكنولوجيا أن تساعد في توفير محتوى تعليمي عبر الإنترنت، مما يزيد من إمكانية الوصول إلى المعرفة والموارد التعليمية. كما يمكن استخدام البريد الإلكتروني والمنصات الرقمية للتواصل بين الطلاب والأساتذة.

تحسين تجربة التعلم: يمكن استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني لتنظيم المحتوى وتتبع تقدم الطلاب. كما يمكن استخدام التقنيات الرقمية مثل الواقع الافتراضي والمعزز لتحسين تجربة التعلم.

تحليل البيانات وتحسين الأداء: يمكن استخدام البيانات لتحليل أداء الطلاب وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. يمكن أن تساعد التحليلات في تحديد أفضل الممارسات وتحسين الكفاءة الأكاديمية.

وقد ذكر الدكتور الباحث: طلق عوض الله والأستاذ ياسر ساير الحربي في بحثهم لحالة دراسية لهيئة أعضاء التدريس في جامعة الملك عبد العزيز أن التحول الرقمي لا يتحقق الا عندما تفهم المنظمة بأكملها أهمية التحول الرقمي وتحتضن ثقافته وعناصره وتعي أهدافه، فالتحول الرقمي ليس مجرد استخدام للتقنيات أو مشكلة تقنية بل يتعلق بالبنى التحتية والأشخاص والهيكل التنظيمية (لمطرف 2020م) ويشكل التحول الرقمي مخرجاً مهماً من مخرجات التطورات التكنولوجية المعاصرة، ووسيلة لتعزيز لجودة الخدمات وتحقيق تنمية مستدامة، وتحولاً بات من ثانويات ما تهدف إليه المنظمات، نظراً لما يوفره من سمات وتسهيلات تختصر الوقت والجهد والمال في عديد من الأوقات، إذ تسعى هذه المنظمات إلى تحويل خدماتها المطروحة لجمهورها من صورتها التقليدية إلى صورة إلكترونية، الذي يضمن لها توفير الخدمة مدة أطول، وبجهد أقل، ولشريحة مستفيدين أكبر، إذ أنه يعتبر نقلة نوعية في وسيلة تقديم الخدمات حكومية، ولا يقتصر الأمر على تقديم الخدمة وإنما توليدها وإنتاجها، وجودها، ثم اتاحتها للاستخدام للمستفيد.

التحول التكنولوجي للجامعات يعني الانتقال من نظام تقليدي إلى نظام رقمي قائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مجالات العمل الجامعي، من تغير نمط وأسلوب تعامل وتفاعل أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب والمستفيدين، وتنظيم جميع المعاملات والخدمات المختلفة، وإعادة هيكلتها إلكترونياً من خلال تكنولوجيا المعلومات وتقنية الاتصالات المتقدمة. (مصطفى أمن: 2018)

وبشكل عام، تأثير التكنولوجيا في كفاءة الأداء الأكاديمي يؤثر أيضاً في المؤسسات التعليمية ويمنح فرصة جوهرية تؤدي إلى تحسين وتطوير الأداء الأكاديمي والتجربة التعليمية بشكل فعال

- ✓ تحسن التكنولوجيا الوصول والتواصل يمكن للتكنولوجيا أن تساعد في توفير محتوى تعليمي عبر الإنترنت، مما يزيد من إمكانية الوصول إلى المعرفة والموارد التعليمية.
- ✓ تحسن تجربة التعلم يمكن استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني لتنظيم المحتوى وتتبع تقدم الطلاب. كما يمكن استخدام التقنيات الرقمية مثل الواقع الافتراضي والمعزز لتحسين تجربة التعلم.

✓ تحلل البيانات وتحسين الأداء يمكن استخدام البيانات لتحليل أداء الطلاب وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. يمكن أن تساعد التحليلات في تحديد أفضل الممارسات وتحسين الكفاءة الأكاديمية.

مشكلة البحث:

يعتبر التحول التكنولوجي من أبرز التحديات والفرص التي تواجه التعليم الأكاديمي في العصر الحديث. فقد أحدثت التكنولوجيا ثورة في طرق التعليم والتعلم، مما أدى إلى تحسين الكفاءة الأكاديمية من خلال تسهيل الوصول إلى المعلومات وتعزيز التفاعل بين الطلاب والأساتذة. ومع ذلك، ظهرت فجوات كبيرة بين النظرية والتطبيق، حيث غالبًا ما تتقدم التكنولوجيا بسرعة تفوق قدرة المؤسسات الأكاديمية على مواكبتها وتطبيقها بشكل فعال. تتطلب معالجة هذه الفجوات تبني استراتيجيات متكاملة تجمع بين التطوير التكنولوجي والتحديث المستمر للمناهج الدراسية وتدريب الكوادر الأكاديمية لضمان تحقيق أقصى استفادة من الإمكانيات التكنولوجية المتاحة.

الفجوات على المستوى النظري

لفجوات النظرية تشير إلى الفجوات بين المفاهيم النظرية والممارسات الفعلية في سياق التحول التكنولوجي في التعليم الأكاديمي. هذه الفجوات قد تشمل عدة جوانب، منها:

نقص الأبحاث الميدانية: الكثير من النظريات حول التحول التكنولوجي تعتمد على دراسات نظرية أكثر منها تطبيقية، مما يخلق فجوة بين ما هو متوقع وما يحدث فعليًا في البيئات التعليمية.

تعميم النتائج: بعض النظريات قد تكون مبنية على سياقات تعليمية محددة ولا يمكن تعميمها على جميع المؤسسات الأكاديمية أو الثقافات، مما يحد من فاعليتها في مواقف مختلفة.

التركيز على التكنولوجيا دون البيئة التعليمية: قد تركز النظريات على الابتكارات التكنولوجية بحد ذاتها دون النظر بشكل كافٍ إلى كيفية دمجها في البيئة التعليمية القائمة، مما يؤدي إلى عدم تطبيقها بشكل فعال.

الفجوات على المستوى التطبيقي

تشير إلى التحديات والصعوبات التي تواجه تطبيق التكنولوجيا في البيئة الأكاديمية بشكل فعال. هذه الفجوات قد تنتج عن عدة عوامل، من بينها:

البنية التحتية التكنولوجية: قد تفتقر بعض المؤسسات التعليمية إلى البنية التحتية اللازمة لدعم التكنولوجيا المتقدمة، مثل الإنترنت عالي السرعة والأجهزة الحديثة والبرمجيات المناسبة.

التدريب والتطوير المهني: قد لا يتلقى أعضاء هيئة التدريس التدريب الكافي لاستخدام التكنولوجيا بفعالية في التدريس، مما يؤدي إلى قلة الاستفادة من الأدوات التكنولوجية المتاحة.

المقاومة للتغيير: قد يكون هناك مقاومة من قبل بعض الأكاديميين أو الإداريين لتبني التكنولوجيا الجديدة بسبب خوفهم من التغيير أو عدم ثقتهم بفعالية الأدوات الجديدة.

تكلفة التكنولوجيا: يمكن أن تكون التكاليف المرتبطة بتبني التكنولوجيا الجديدة عالية، مما يجعل من الصعب على المؤسسات الأكاديمية ذات الموارد المحدودة الاستثمار فيها.

تتناول هذه الدراسة التساؤل الرئيسي التالي:

سؤال البحث الرئيسي، "ما تأثير التحول التكنولوجي على كفاءة الأداء الأكاديمي؟"

أهمية البحث:

يساعد البحث في تحديد التحديات التي قد تواجه تكامل التكنولوجيا في التعليم، مثل القضايا الأمنية، والتكاليف، والتأثير على التفاعل الاجتماعي بين الطلاب والمعلمين. كما يساعد أيضاً في استكشاف الفرص الجديدة التي يمكن أن توفرها التكنولوجيا لتحسين التعليم وكفاءة الأداء الأكاديمي.

يشجع البحث على المزيد من الابتكار في مجال تكنولوجيا التعليم، مما يساهم في تطوير أدوات وتقنيات جديدة لتحسين كفاءة الأداء الأكاديمي. كما يعزز البحث الإضافي والدراسات التطبيقية لاستكشاف أبعاد جديدة من هذا التأثير.

على المستوى النظري:

بشكل عام، يكمن الأهمية الرئيسية للبحث النظري حول أثر التحول التكنولوجي في توفير الفهم العميق والشامل للظواهر المعقدة التي تحدث في سياق التعليم والتعلم بفعل التكنولوجيا. يمثل هذا الفهم الأساس للتطبيقات العملية والسياسات التعليمية التي تهدف إلى تعزيز كفاءة الأداء الأكاديمي عبر استخدام التكنولوجيا بطرق فعالة ومؤثرة.

يمكن للبحث النظري أن يساهم في توضيح الآليات والعلاقات بين التحول التكنولوجي والأداء الأكاديمي. يتيح ذلك للباحثين فهم العوامل المؤثرة والعلاقات المعقدة التي قد تكون موجودة بين استخدام التكنولوجيا ونتائج الطلاب.

البناء النظري والتطوير المستقبلي: يمكن أن يساهم البحث النظري في بناء إطار نظري قوي يمكن استخدامه كأساس للأبحاث المستقبلية.

يساعد هذا البناء النظري على تطوير نظريات جديدة أو تحديث النظريات القائمة حول تأثير التكنولوجيا في المجال التعليمي.

يوفر البحث النظري التوجيه اللازم للبحوث التطبيقية المستقبلية. من خلال فهم الأسس النظرية، يمكن للباحثين تحديد الأسئلة البحثية المناسبة والمتعلقة بالتأثيرات الفعلية للتكنولوجيا على كفاءة الأداء الأكاديمي.

على المستوى التطبيقي:

يتيح البحث التطبيقي للباحثين فهم كيفية تأثير التكنولوجيا بشكل مباشر على الأداء الأكاديمي في البيئات التعليمية الحقيقية. من خلال دراسة التطبيقات الفعلية للتكنولوجيا في الصفوف والمدارس، يمكن للباحثين استخلاص الدروس والتوصيات التي يمكن تطبيقها على نطاق أوسع.

يساعد البحث التطبيقي على توفير أدلة واقعية وملموسة حول فوائد وتحديات استخدام التكنولوجيا في التعليم. يمكن أن تساهم هذه الأدلة في دعم صانعي القرار التعليميين في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تكامل التكنولوجيا في مناهج الدراسة وأساليب التعليم.

يمكن أن يساهم البحث التطبيقي في تحسين الممارسات التعليمية من خلال تحديد الأساليب والأدوات التكنولوجية الفعالة التي تعزز كفاءة الأداء الأكاديمي. يمكن أن يعمل هذا التحسين على تعزيز تفاعل الطلاب مع المواد الدراسية وتعزيز فهمهم وتحفيزهم.

يعين البحث التطبيقي الباحثين والمعلمين والمسؤولين التعليميين على التعامل مع التحديات الناشئة التي تواجه التعليم في عصر التكنولوجيا. من خلال تحليل تأثير التكنولوجيا على كفاءة الأداء الأكاديمي، يمكن تطوير استراتيجيات و

أسئلة البحث:

سؤال البحث الرئيسي: "ما تأثير التحول التكنولوجي على كفاءة الأداء الأكاديمي؟"

السؤال الفرعي 1: كيف يمكن قياس كفاءة الأداء الأكاديمي في ظل التحول التكنولوجي؟

السؤال الفرعي 2: كيف يؤثر التحول التكنولوجي على الدافع والتحفيز لدى الطلاب؟

السؤال الفرعي 3: ما هي الاستراتيجيات الأفضل لدمج التكنولوجيا في المناهج الدراسية لضمان تحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي؟

السؤال الفرعي 4: ما هو تأثير التحول التكنولوجي على مستوى تحصيل الطلاب الأكاديمي مقارنةً بالطرق التقليدية؟

اهداف البحث:

الهدف الرئيسي: تحديد وتحليل تأثير التحول التكنولوجي على كفاءة الأداء الأكاديمي ؟

الهدف الفرعي 1: تقييم تأثير الأدوات التكنولوجية على جودة تعلم الطلاب والتحصيل الأكاديمي.

الهدف الفرعي 2: تحليل التحديات التي يواجهها المعلمون والطلاب عند دمج التكنولوجيا وكيفية التغلب عليها.

الهدف الفرعي 3: استكشاف تأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب مع المعلمين وأقرانهم.

الهدف الفرعي 4: قيم تأثير الأدوات التكنولوجية على جودة تعلم الطلاب والتحصيل الأكاديمي.

فرضيات البحث: تؤدي التحول التكنولوجي في العملية التعليمية إلى تحسين كفاءة الأداء الأكاديمي

للطلاب من خلال تعزيز جودة التعلم وتسهيل التفاعل بين الطلاب والمعلمين،

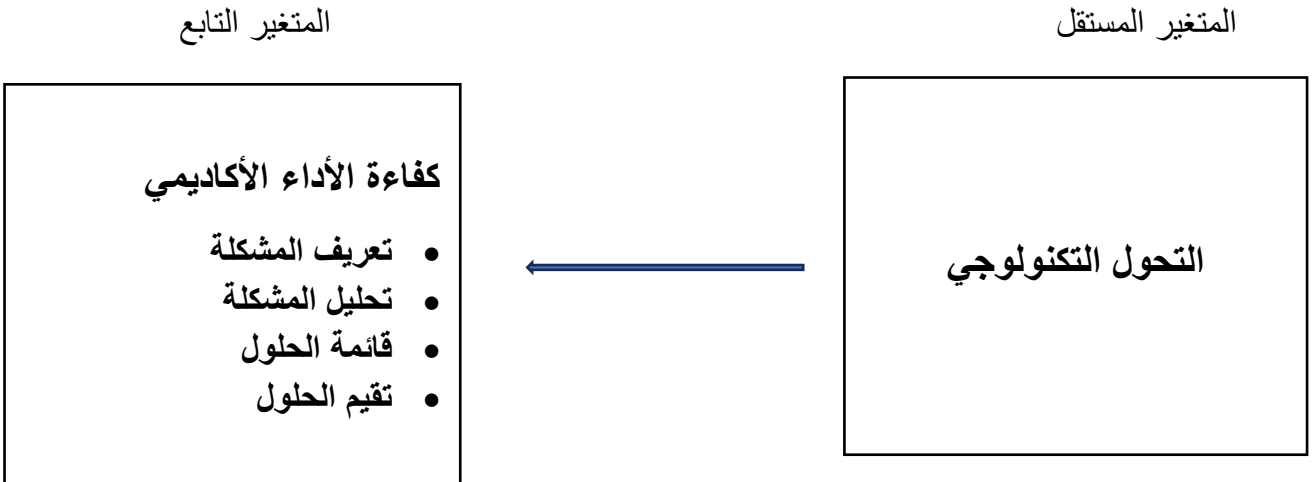
الفرضية الفرعية الأولى Ha استخدام أدوات التعليم التكنولوجي يعزز جودة تعلم الطلاب ويحسن تحصيلهم الأكاديمي.

الفرضية الفرعية الثانية Hb تواجه المؤسسات التعليمية تحديات كبيرة عند دمج التكنولوجيا، وتؤثر هذه التحديات سلباً على فعالية التعليم إذا لم تُحل بشكل مناسب.

الفرضية الفرعية الثالثة Hc لتفاعل بين الطلاب والمعلمين يتحسن بشكل ملحوظ عند استخدام أدوات تكنولوجية تعزز التواصل والتفاعل.

نموذج البحث:

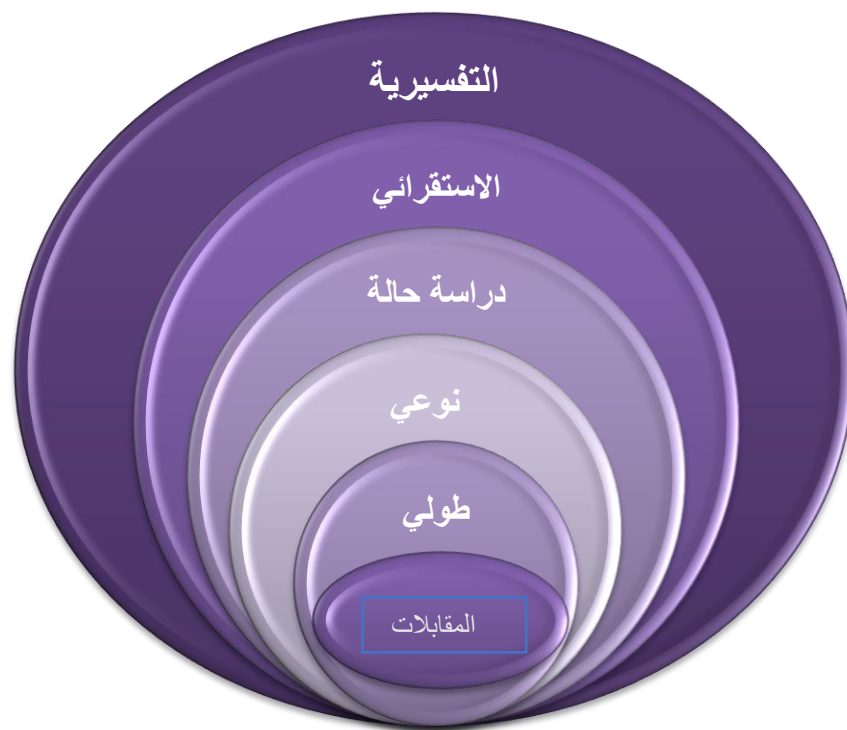
يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:



2 منهجية البحث:

فلسفة البحث: التفسيرية
منهج البحث: الاستقرائي
استراتيجية البحث: دراسة حالة
نوع البحث: نوعي
الأفق الزمني: الطولي
التقنيات والإجراءات: المقابلات

الشكل 2: منهجية البحث للمشروع المصدر له طالب



الشكل (2) ملخص منهجية البحث

المصدر: الباحث

الدراسة الميدانية:

تحمل جامعة الملك عبد العزيز اسم مؤسس المملكة العربية السعودية الملك عبد العزيز , طيب الله ثراه , وكان تأسيس هذه الجامعة في عام 1387هـ / 1967م بصفتها جامعة أهلية , هدفها نشر التعليم العالي في المنطقة الغربية من المملكة العربية السعودية

تميز الجامعة ببنية تحتية حديثة تشمل مباني أكاديمية متطورة، مختبرات علمية، مرافق رياضية، ومكتبات مزودة بتقنيات تعليمية متقدمة

تقدم جامعة جدة برامج أكاديمية متنوعة تشمل العلوم الإنسانية والاجتماعية، الهندسة، العلوم الطبيعية، والعلوم

الطبية، إضافة إلى برامج دراسات عليا تهدف إلى تطوير كوادر مؤهلة

تشجع الجامعة البحث العلمي عبر مراكز بحثية متخصصة وتمويل المشاريع البحثية التي تتناول قضايا محلية

وإقليمية، مع التركيز على نشر النتائج في مجالات علمية مرموقة

تعزز الجامعة شراكاتها مع المجتمع المحلي من خلال برامج ومبادرات خدمية وتعليمية، تشمل ورش عمل ودورات تدريبية وحملات توعوية

تواجه الجامعة تحديات مثل الحاجة إلى توسيع البنية التحتية لمواكبة الزيادة في عدد الطالب وتطوير برامج أكاديمية جديدة تتماشى مع متطلبات سوق العمل.

الرسالة: تقديم تعليم متميز وبحث علمي مبتكر، والمساهمة في تطوير المجتمع

الكليات: تضم كليات متعددة تشمل العلوم، الهندسة، الطب، إدارة الأعمال، والعلوم الاجتماعية

برامج الدراسات العليا: تقدم برامج ماجستير ودكتوراه في مختلف التخصصات

البحث والابتكار: تحتوي على مراكز بحثية متخصصة وتدعم الابتكار من خلال برامج البحث

الحرم الجامعي: يحتوي على مرافق حديثة بما في ذلك مكتبات، مختبرات، ومرافق رياضية

الشراكات: تقيم شراكات أكاديمية دولية وصناعية لتعزيز التعاون وتبادل المعرفة

التقنيات: تدمج التعليم الإلكتروني لتحسين تجربة التعلم والوصول إلى الموارد الأكاديمية

تسعى الجامعة لتكون رائدة في التعليم والبحث العلمي، ولها دور بارز في تنمية المجتمع السعودي.

مخطط البحث:

الفصل الاول: الاطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الاطار النظري

الفصل الثالث : منهجية البحث

الفصل الرابع : التحليل الاحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج المحتملة

الفصل الثاني: الإطار النظري

المقدمة

في عصر العولمة والتطور السريع، أصبحت التكنولوجيا جزءاً لا يتجزأ من حياتنا اليومية. يمتد تأثيرها ليشمل العديد من المجالات، من بينها التعليم. شهدت العقود الأخيرة تحولاً جذرياً في الأساليب التعليمية مع دخول التقنيات الحديثة، مما أثر بشكل مباشر على الأداء الأكاديمي للطلاب. حيث لم يعد التعليم يعتمد فقط على الكتاب والقلم، بل أصبح يشمل أدوات تكنولوجية متطورة تسهم في تسهيل العملية التعليمية وتحسين جودتها. يهدف هذا البحث إلى استكشاف الأثر الذي يحدثه التحول التكنولوجي على الأداء الأكاديمي للطلاب، وكيف يمكن استخدام هذه التقنيات لتعزيز نتائج التعلم، وكذلك التعرف على التحديات التي قد تواجه هذا التحول التكنولوجي للجامعات يعني الانتقال من نظام تقليدي إلى نظام رقمي قائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مجالات العمل الجامعي، من تغير نمط وأسلوب تعامل وتفاعل أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب والمستفيدين، وتنظيم جميع المعاملات والخدمات المختلفة، وإعادة هيكلتها إلكترونياً من خلال تكنولوجيا المعلومات وتقنية الاتصالات المتقدمة. (مصطفى أمن: 2018)

وبشكل عام، تأثير التكنولوجيا في كفاءة الأداء الأكاديمي يؤثر أيضاً في المؤسسات التعليمية ويمنح فرصة جوهريّة تؤدي إلى تحسين وتطوير الأداء الأكاديمي والتجربة التعليمية بشكل فعال

سيتناول البحث دور الأدوات التكنولوجية مثل الحواسيب المحمولة، والأجهزة اللوحية، والبرامج التعليمية التفاعلية، والمنصات التعليمية على الإنترنت في تحسين أداء الطلاب الأكاديمي. كما سيستعرض البحث الدراسات السابقة المتعلقة بهذا الموضوع لتقديم رؤية شاملة حول الفوائد المحتملة والمخاطر المصاحبة لاستخدام التكنولوجيا في التعليم.

المتغير الأول: التحول التكنولوجي

التعريف:

التحول التكنولوجي هو عملية اعتماد وتبني التقنيات الحديثة والمتقدمة في مجالات الحياة المختلفة بهدف تحسين الكفاءة والإنتاجية وتقديم خدمات أو منتجات جديدة. يشمل هذا التحول استخدام الأجهزة الإلكترونية، والبرمجيات المتطورة، والذكاء الاصطناعي، والروبوتات، والاتصالات الرقمية، وغيرها من التقنيات التي تسهم في تغيير طرق العمل، والتعلم، والتواصل.

يعتبر التحول التكنولوجي جزءًا أساسيًا من الثورة الصناعية الرابعة، حيث يغير بشكل جذري كيفية تفاعل الأفراد والمؤسسات مع التكنولوجيا. في السياق التعليمي،

التطور:

تطور التحول التكنولوجي مر بمراحل متعددة عبر التاريخ، وقد تأثر بالتقدم في العلوم والمعرفة وتطور التقنيات المختلفة. إليك نظرة عامة على تطور التحول التكنولوجي:

- الثورة الصناعية الأولى (أواخر القرن 18 وأوائل القرن 19):
- التحول: استخدام الآلات البخارية والمعدات الميكانيكية في الصناعة، مما أدى إلى تحول جذري في الإنتاج والتصنيع.
- التكنولوجيا المستخدمة: المحركات البخارية، الآلات النسيجية، وتطوير النقل البري والبحري.
- الثورة الصناعية الثانية (أواخر القرن 19 وأوائل القرن 20):
- التحول: التوسع في استخدام الكهرباء والكيماويات والبتترول، مما أدى إلى تحسين الإنتاجية الصناعية وإدخال أساليب جديدة للتصنيع.
- التكنولوجيا المستخدمة: المحركات الكهربائية، خطوط الإنتاج (مثل خط تجميع فورد)، والسكك الحديدية.
- الثورة الرقمية (النصف الثاني من القرن 20):
- التحول: بدء استخدام الإلكترونيات والحواسيب وتكنولوجيا المعلومات، مما أدى إلى ظهور عصر المعلومات.
- التكنولوجيا المستخدمة: الحواسيب، الإنترنت، البرمجيات، الشبكات، الاتصالات الرقمية.

- الثورة الصناعية الرابعة (القرن 21):
- التحول: دمج التكنولوجيا الرقمية مع الأنظمة الفيزيائية، مما يؤدي إلى التحول الذكي والتكامل الرقمي في جميع مجالات الحياة.
- التكنولوجيا المستخدمة: الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء (IoT)، الروبوتات، الحوسبة السحابية، البيانات الضخمة، والطباعة ثلاثية الأبعاد.
- التكنولوجيا الحديثة والمستقبلية:
- التحول: الانتقال نحو الابتكارات المستقبلية التي تركز على تكامل أكثر تقدماً بين البشر والتكنولوجيا.
- التكنولوجيا المتوقعة: الذكاء الاصطناعي المتقدم، التعلم الآلي، الحوسبة الكمومية، الواقع الافتراضي والمعزز، البيوتكنولوجيا (التقنية الحيوية)، والتكنولوجيا النانوية.
- دور التحول التكنولوجي في المجتمع:
- التعليم: تبني التقنيات الحديثة في الفصول الدراسية والتعلم عن بعد، مما يحسن من وسائل التعلم ويجعلها أكثر تفاعلية.
- الصحة: تطوير تقنيات جديدة للرعاية الصحية، مثل العمليات الجراحية باستخدام الروبوت، والتشخيص المبكر باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- الاقتصاد: ظهور الاقتصاد الرقمي الذي يعتمد على الإنترنت والتجارة الإلكترونية، مما يسهم في تعزيز النمو الاقتصادي وتوفير فرص عمل جديدة.
- التواصل الاجتماعي: تطور وسائل التواصل الاجتماعي وتطبيقات المراسلة الفورية، مما يسهم في تحسين التواصل بين الأفراد والمجتمعات.

الابعاد:

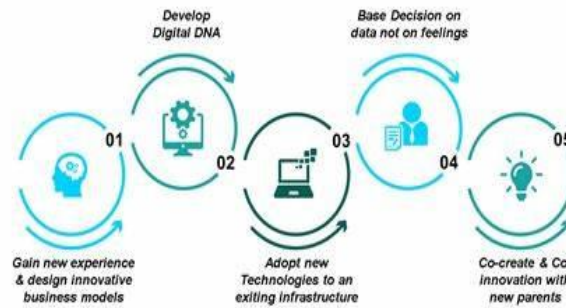
- أبعاد التحول التكنولوجي هي الجوانب المختلفة التي تؤثر فيها التكنولوجيا على المجتمع والاقتصاد والحياة اليومية. يمكن تقسيم هذه الأبعاد إلى عدة مجالات رئيسية تشمل:
- 1. البعد الاقتصادي:
- زيادة الإنتاجية: تسهم التكنولوجيا في تحسين كفاءة الإنتاج وتقليل التكاليف. الآلات المتقدمة والتقنيات الآلية تساهم في زيادة الإنتاج وتقليل الأخطاء البشرية.

- **الابتكار وريادة الأعمال:** تسهم التكنولوجيا في تطوير منتجات وخدمات جديدة، مما يفتح آفاقاً جديدة للأعمال ويعزز ريادة الأعمال.
- **سوق العمل:** التحول التكنولوجي يمكن أن يؤدي إلى فقدان بعض الوظائف التقليدية بسبب الأتمتة، ولكنه في الوقت نفسه يخلق فرص عمل جديدة في مجالات التكنولوجيا والبرمجة والتطوير.
- **2. البعد الاجتماعي:**
 - **التعليم والتعلم:** تؤثر التكنولوجيا على كيفية التعلم والتعليم، من خلال تقديم أدوات تعليمية متقدمة مثل التعليم الإلكتروني، والواقع الافتراضي، والتطبيقات التعليمية.
 - **التواصل الاجتماعي:** سهلت التكنولوجيا طرق التواصل والتفاعل بين الأفراد من مختلف أنحاء العالم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي ومنصات المراسلة.
 - **الثقافة والتغيير الاجتماعي:** تسهم التكنولوجيا في نشر الثقافة والمعرفة على نطاق واسع، مما يؤثر على القيم والمعتقدات الاجتماعية ويغير العادات والتقاليد.
- **3. البعد التقني:**
 - **تطور الابتكارات:** يشمل التحول التكنولوجي التقدم في تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والحوسبة السحابية، مما يؤدي إلى ظهور تقنيات ومنتجات جديدة.
 - **الأمن السيبراني:** مع التوسع في استخدام التكنولوجيا، تزداد التحديات المتعلقة بحماية البيانات والأمن السيبراني، مما يستدعي تطوير استراتيجيات وأدوات للحماية من التهديدات الرقمية.
- **4. البعد التعليمي:**
 - **تحسين جودة التعليم:** يمكن للتكنولوجيا أن تقدم أدوات تعليمية مبتكرة تساعد المعلمين على تقديم الدروس بشكل أكثر تفاعلية وإشراكاً للطلاب.
 - **الوصول إلى التعليم:** بفضل الإنترنت والتقنيات الرقمية، أصبح من الممكن الوصول إلى المواد التعليمية والدورات التدريبية من أي مكان في العالم، مما يتيح فرصاً تعليمية أكبر.
 - **التعلم الشخصي:** يمكن للتكنولوجيا أن تدعم التعلم الشخصي من خلال توفير أدوات تتكيف مع احتياجات كل طالب، مما يزيد من فاعلية العملية التعليمية.
- **5. البعد البيئي:**
 - **الكفاءة في استخدام الموارد:** يمكن للتكنولوجيا أن تساعد في تحسين كفاءة استخدام الموارد الطبيعية من خلال تقنيات الطاقة المتجددة، وإدارة النفايات، وتحسين الزراعة.

النظريات:

- هناك العديد من النظريات التي تحاول تفسير أثر التحول التكنولوجي على المجتمع والاقتصاد والحياة الفردية. هذه النظريات تساعد في فهم كيف تؤثر التكنولوجيا على مختلف جوانب الحياة وكيف يمكن إدارة هذا التأثير بفعالية. فيما يلي بعض النظريات الرئيسية التي تركز على أثر التحول التكنولوجي:
- نظرية الانتشار التكنولوجي: (Diffusion of Innovations Theory)
- المفهوم: هذه النظرية، التي قدمها إيفرت روجرز، تركز على كيفية انتشار الابتكارات التكنولوجية عبر المجتمع. تشير النظرية إلى أن الأفراد يتبنون التكنولوجيا الجديدة على مراحل، تبدأ بالمبتكرين (Innovators) وتنتهي بالمقاومين (Laggards)
- الأثر: تساعد هذه النظرية في فهم كيفية انتشار التكنولوجيا وكيفية تأثيرها على المجتمع بمرور الوقت. كما تُظهر أهمية تبني الأفراد للتكنولوجيا وكيف يمكن أن يؤدي ذلك إلى تغييرات كبيرة في سلوك المجتمع وأدائه.
- نظرية الاقتصاد الجديد: (New Economy Theory)
- المفهوم: تشير هذه النظرية إلى أن التحول التكنولوجي أدى إلى ظهور اقتصاد جديد يعتمد بشكل كبير على المعرفة والتكنولوجيا بدلاً من الصناعات التقليدية. يركز الاقتصاد الجديد على الابتكار، والسرعة، والمرونة.
- الأثر: تؤكد هذه النظرية أن الاقتصاد العالمي يشهد تحولات عميقة بسبب التقدم التكنولوجي، مما يؤثر على طبيعة العمل، وأنماط التوظيف، والأسواق العالمية.
- نظرية التحول الرقمي: (Digital Transformation Theory)
- المفهوم: تشير هذه النظرية إلى أن التحول الرقمي ليس مجرد تبني التكنولوجيا، بل هو عملية شاملة تتطلب إعادة التفكير في العمليات، والثقافة التنظيمية، ونماذج الأعمال.
- الأثر: تؤكد هذه النظرية أن النجاح في التحول الرقمي يتطلب تغييراً في العقلية والهيكل التنظيمي، حيث تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب الأعمال والمؤسسات.
- نظرية التحديث التكنولوجي: (Technological Modernization Theory)
- المفهوم: تعتقد هذه النظرية أن التحول التكنولوجي هو جزء من عملية التحديث الاجتماعي والاقتصادي، وأنه يؤدي إلى تحسين مستوى الحياة وزيادة الكفاءة الاقتصادية.

طرق تحقيق التحول الرقمي



This slide is 100% editable. Adapt it to your needs and capture your audience's attention

المتغير الثاني: كفاءة الأداء الأكاديمي

التعريف:

كفاءة الأداء الأكاديمي تُشير إلى قدرة الطالب على تحقيق نتائج تعليمية إيجابية ومتميزة، تتناسب مع الأهداف والمعايير الأكاديمية المحددة من قبل المؤسسة التعليمية. يتضمن هذا الأداء مجموعة من المعايير التي تقمّ مدى تحقيق الطالب للمعرفة والمهارات، وقدرته على تطبيق هذه المعرفة والمهارات في مواقف متنوعة.

التطور:

تطور كفاءة الأداء الأكاديمي يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالتغيرات في المناهج التعليمية، والتكنولوجيا المستخدمة في التعليم، وأساليب التدريس، وكذلك بتطور احتياجات المجتمع وسوق العمل. فيما يلي نستعرض كيف تطورت كفاءة الأداء الأكاديمي على مر العقود:

- التعليم التقليدي (قبل القرن العشرين):
- التركيز على الحفظ والاسترجاع: كان التعليم يعتمد بشكل كبير على الحفظ المباشر للمعلومات وتذكرها، مع التركيز على المعرفة النظرية.
- طرق تقييم تقليدية: استخدام الاختبارات التحريرية كوسيلة رئيسية لتقييم الطلاب، دون الاهتمام الكبير بالتفكير النقدي أو التحليل.
- دور المعلم كناقل للمعلومات: كان يُنظر إلى المعلم كمصدر رئيسي للمعلومات، وكان التعليم يُعتبر عملية تلقينية بشكل كبير.
- الثورة الصناعية والتعليم الحديث (القرن العشرين):
- ظهور التعليم النظامي: تم تطوير أنظمة تعليمية رسمية ومناهج دراسية منظمة، مع معايير أكاديمية موحدة.
- التعلم النشط: بدأت تظهر توجهات نحو إشراك الطلاب في العملية التعليمية من خلال النقاشات، والمشاريع، والتعلم القائم على الأنشطة.
- تقييم متعدد الجوانب: بدأ استخدام وسائل تقييم متنوعة مثل الاختبارات العملية، والمشاريع، والعروض التقديمية.
- عصر التكنولوجيا والتعليم الرقمي (النصف الثاني من القرن العشرين):
- استخدام الحواسيب والوسائط المتعددة: أدخلت المدارس استخدام الحواسيب، والبرمجيات التعليمية، والعروض التقديمية كوسائل مساعدة في التعليم.
- التعلم عن بعد: ظهرت أولى أشكال التعليم عن بعد، مما أتاح للطلاب الوصول إلى التعليم من مواقع مختلفة.
- الثورة الرقمية والتعليم التفاعلي (القرن الواحد والعشرون):
- التعلم الإلكتروني والمنصات الرقمية: أصبح التعليم الإلكتروني جزءاً أساسياً من النظام التعليمي، مع ظهور منصات تعليمية تفاعلية وتطبيقات تعليمية.
- التعلم الشخصي والتكيفي: استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل أداء الطلاب وتقديم محتوى تعليمي يتناسب مع احتياجاتهم الفردية.

النظريات:

- نظرية الدافعية والتحفيز: (Motivation Theory)
- المفهوم: تركز هذه النظرية على الدوافع الداخلية والخارجية التي تحفز الطلاب على الأداء بشكل جيد أكاديميًا. يعتقد أن الدافعية تلعب دورًا حاسمًا في تحديد مدى اجتهاد الطالب وتركيزه في الدراسة.
- الأنواع:
- الدافعية الداخلية: تنبع من داخل الطالب نفسه، مثل الشغف بالتعلم وحب الاستطلاع.
- الدافعية الخارجية: تأتي من عوامل خارجية مثل الرغبة في الحصول على درجات جيدة، أو كسب التقدير من الآخرين.
- التطبيق: يمكن تعزيز كفاءة الأداء الأكاديمي من خلال توفير بيئات تعليمية تشجع على التعلم الذاتي، وتقديم مكافآت للإنجازات الأكاديمية.
- نظرية الذات الفعالة: (Self-Efficacy Theory)
- المفهوم: طورها عالم النفس ألبرت باندورا، تشير هذه النظرية إلى أن اعتقاد الطلاب بقدرتهم على النجاح في مهام معينة يلعب دورًا كبيرًا في تحقيقهم لأداء أكاديمي جيد. الطلاب الذين لديهم مستوى عالٍ من الذات الفعالة يميلون إلى بذل جهد أكبر، والاستمرار في مواجهة التحديات.
- العوامل المؤثرة: تتأثر الذات الفعالة بالتجارب الشخصية السابقة، الملاحظة والتقليد، والتشجيع من الآخرين، والحالة العاطفية.
- التطبيق: يمكن تحسين الذات الفعالة من خلال تقديم تجارب نجاح صغيرة، والتشجيع الإيجابي، وتوفير الدعم الأكاديمي.
- نظرية التعلم الاجتماعي: (Social Learning Theory)
- المفهوم: تشير إلى أن الطلاب يتعلمون من خلال الملاحظة والتقليد للنماذج الاجتماعية (مثل المعلمين، وزملاء الدراسة، والآباء). يعتبر التعلم الاجتماعي أساسًا لفهم سلوك الطلاب وتفاعلهم مع البيئة التعليمية.
- الأثر على الأداء الأكاديمي: الطلاب الذين يتفاعلون بشكل إيجابي مع زملائهم ويشاهدون نماذج تعليمية فعالة يميلون إلى تحقيق أداء أكاديمي أفضل.
- التطبيق: تشجيع التعلم التعاوني وتوفير نماذج إيجابية يمكن أن يعزز من الأداء الأكاديمي.

الفجوات:

عند دراسة أثر التحول التكنولوجي على الأداء الأكاديمي، يمكن تحديد عدة فجوات بحثية قد تساهم في فهم أعمق للمجال وتقديم رؤى جديدة. هذه الفجوات تمثل مواضيع وأسئلة لم يتم تناولها بشكل كافٍ في الأبحاث السابقة، أو لم تُدرس بتفصيل كافٍ. فيما يلي بعض الفجوات البحثية الممكنة:

فجوة في التخصصات الأكاديمية

الوصف: معظم الدراسات التي تناولت أثر التحول التكنولوجي على الأداء الأكاديمي تركز بشكل كبير على التعليم العالي أو التعليم الثانوي. هناك حاجة لدراسة تأثير هذا التحول في تخصصات أكاديمية محددة، مثل العلوم الإنسانية، والفنون، والتربية الرياضية، أو التخصصات الفنية.

أهمية البحث: فهم التأثير التفصيلي للتحول التكنولوجي على مختلف التخصصات يمكن أن يساعد في تطوير استراتيجيات تعليمية مخصصة تناسب احتياجات كل تخصص.

فجوة في مراحل التعليم

الوصف: تُركّز العديد من الدراسات على تأثير التكنولوجيا في التعليم العالي والجامعات، ولكن هناك نقص في الأبحاث التي تتناول تأثيرها في مراحل التعليم الأساسي، مثل الابتدائي والإعدادي.

أهمية البحث: الفهم المبكر لتأثير التكنولوجيا يمكن أن يساعد في تشكيل السياسات التعليمية وتطوير مهارات الطلاب منذ سن مبكرة.

فجوة في النوع الاجتماعي (الجنس).

الوصف: يمكن أن يكون هناك اختلافات في كيفية تأثير التكنولوجيا على الأداء الأكاديمي بين الذكور والإناث. الدراسات الحالية لا تقدم دائمًا تحليلات متعمقة لتلك الاختلافات.

أهمية البحث: تحليل الفروق بين الجنسين في تأثير التحول التكنولوجي يمكن أن يساعد في تصميم برامج تعليمية تراعي تلك الاختلافات وتلبي احتياجات الجميع.

العلاقة بين المتغير الأول والمتغير الثاني:

العلاقة بين التحول التكنولوجي وأثره على الأداء الأكاديمي تتسم بالتعقيد والتنوع، حيث تشمل تأثيرات متعددة تتراوح بين التحسينات في جودة التعليم إلى التحديات التي قد تنشأ بسبب التغيرات التكنولوجية. فيما يلي توضيح لهذه العلاقة من خلال استعراض كيف يؤثر التحول التكنولوجي على الأداء الأكاديمي:

تحسين الوصول إلى المعلومات:

الوصف: التحول التكنولوجي قد يوفر للطلاب وصولاً سريعاً وسهلاً إلى مجموعة واسعة من المصادر التعليمية عبر الإنترنت، بما في ذلك قواعد البيانات، والمقالات الأكاديمية، والفيديوهات التعليمية. الأثر: يُسهم في تحسين تحصيل الطلاب الأكاديمي من خلال إتاحة موارد تعليمية متنوعة وغنية.

تعزيز أساليب التدريس:

الوصف: التكنولوجيا تتيح استخدام أساليب تدريس مبتكرة مثل التعلم القائم على المشاريع، والتعلم التعاوني، واستخدام الوسائط المتعددة.

الأثر: تجعل العملية التعليمية أكثر تفاعلية ومرونة، مما يعزز من مشاركة الطلاب وفهمهم للمادة الدراسية.

تخصيص التعلم:

الوصف: أدوات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات يمكن أن توفر تجارب تعليمية مخصصة تناسب احتياجات كل طالب، من خلال تقديم محتوى يتناسب مع مستواهم وسرعتهم في التعلم.

الأثر: يعزز من أداء الطلاب من خلال توفير تعليم موجه يركز على نقاط القوة والضعف الفردية.

زيادة التحفيز والتفاعل:

الوصف: التكنولوجيا مثل الألعاب التعليمية والواقع الافتراضي يمكن أن تجعل التعلم أكثر جاذبية وتحفيزاً للطلاب.

الأثر: يمكن أن يؤدي إلى زيادة الدافع للطلاب والمشاركة النشطة في عملية التعلم، مما ينعكس إيجاباً على الأداء الأكاديمي.

:تحسين التقييم والتغذية الراجعة

الوصف: توفر أدوات التقييم الرقمي والأنظمة التعليمية الإلكترونية وسائل لتقديم تقييمات مستمرة وتغذية راجعة فورية للطلاب.

الأثر: يُسهم في تحسين الأداء الأكاديمي من خلال السماح للطلاب بمعرفة نقاط قوتهم وضعفهم بشكل أسرع وإجراء التحسينات اللازمة.

:تحديات التركيز والإدمان الرقمي

الوصف: الاعتماد المفرط على التكنولوجيا يمكن أن يؤدي إلى مشكلات مثل تشتت الانتباه والإدمان الرقمي.

الأثر: يمكن أن يؤثر سلباً على الأداء الأكاديمي إذا لم يتم إدارة الوقت والتكنولوجيا بشكل فعال.

الفصل الثالث: منهجية البحث

2.4

المقدمة

يوضح هذا الفصل منهجية البحث المستخدمة في التحقيق (اثر التحول التكنولوجي على الأداء الاكاديمي في جامعة الملك عبد العزيز) وهو يعرض بالتفصيل التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث، وتصميم البحث، وطرق وتقنيات اخذ العينات وطرق جمع البيانات وأنواع البيانات وطرق وإجراءات تحليل البيانات

3.2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

في الدراسات البحثية، تعد التعريفات الاجرائية أساسية في تحديد المتغيرات التي يتم قياسها بوضوح. يصف التعريف الإجرائي كيفية قياس متغير أو ملاحظته أو التلاعب به. ويساعد الباحثين على ضمان اتساق دراساتهم وموثوقيتها وصالحيتها

3.2.1 التحول التكنولوجي (المتغير المستقل)

التعريف الاجرائي: يُعرَّف إجرائيًا على أنه الاستخدام المتزايد للوسائل التكنولوجية، مثل الإنترنت، والأجهزة الذكية، ومنصات التعليم الإلكتروني، والبرمجيات التعليمية في العملية التعليمية. ويُقاس من خلال استبانة تتضمن عددًا من المحاور، مثل: توافر الأجهزة التكنولوجية، وتواتر استخدامها في الدراسة، ومدى يتم استخدام استبيانات تقيس مدى استخدام التقنيات المختلفة وعدد إتقان استخدامها في الفصول الدراسية. الساعات التي يقضيها المعلمون والطلاب في استخدام هذه الأدوات

يمكن أيضًا قياس مدى التحول التكنولوجي من خلال تحليل سجلات نظم التعليم الإلكتروني (مثل عدد : ..الدخول إلى المنصات التعليمية، واستخدام الموارد الرقمية)

3.2.2 الأداء الأكاديمي (المتغير التابع)

يُعرَّف إجرائيًا على أنه مستوى التحصيل الدراسي للطلاب ويُقاس من خلال نتائج الاختبارات الأكاديمية أو المعدل التراكمي للطلاب، أو من خلال مقاييس أخرى تشمل: مستوى المشاركة الصفية، وتحقيق الأهداف التعليمية

تحديد هذه التعريفات بشكل دقيق يساعد في توضيح كيفية جمع البيانات وقياس أثر التحول التكنولوجي على الأداء الأكاديمي للطلاب، مما يساهم في دقة النتائج وتفسيرها بشكل أفضل

3 تصميم البحث:

في هذا القالب سنقدم هيكلًا يغطي خمس أمور منهجية مهمة، يعتمد هذا الهيكل بشكل فضفاض على (البصل البحثي)

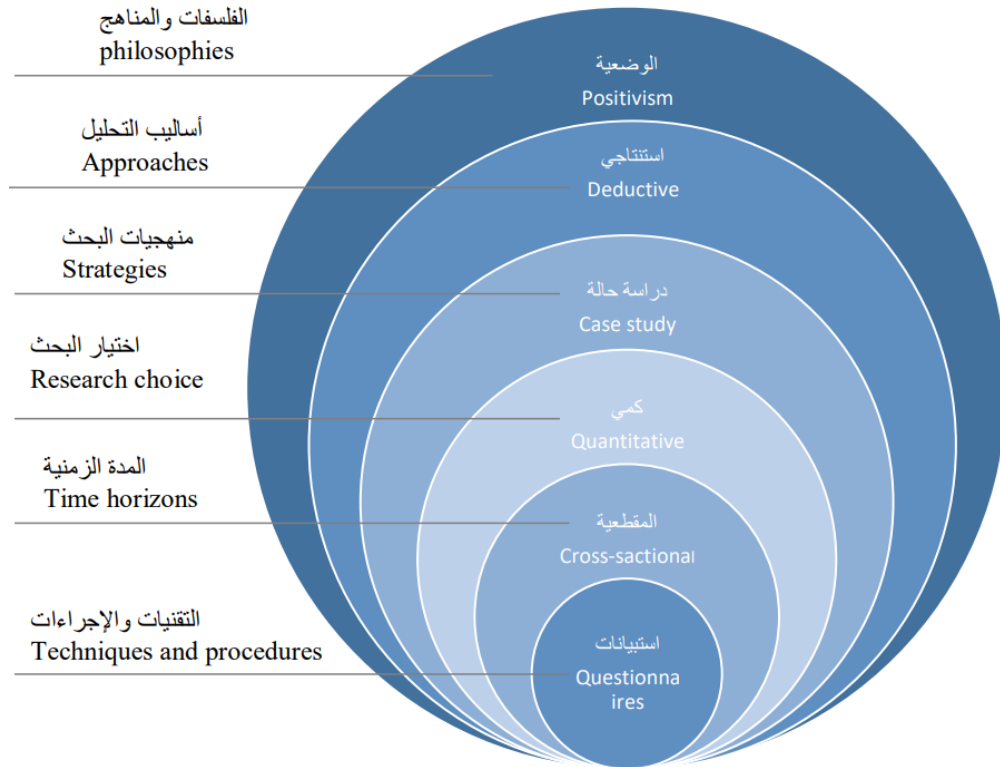
1- منهج البحث: الاستقرائي

2- استراتيجية البحث: دراسة حالة

3- نوع البحث: نوعي

4- الأفق الزمني: الطولي

5- التقنيات والإجراءات: المقابلات



2.4.1

مجتمع البحث وطرق وتقنيات اخذ العينات: 2.4.2

يقدم هذا الجزء معلومات عن مجتمع الدراسة وعيناتها بالإضافة الى ذلك، يوضح هذا الجزء بالأساليب والتقنيات التي تم وضعها لاختبار عينة الدراسة وتحديد حجم العينة.

3.4,1 مجتمع الدراسة: 2.4.3

2.4.4

جامعة الملك عبد العزيز مؤسسة حكومية تعليمية تقع في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

تأسست الجامعة في عام 1967 كمؤسسة خاصة، ثم أصبحت جامعة حكومية في عام 1974. تُعد جامعة الملك عبد العزيز من أكبر الجامعات في المملكة العربية السعودية وتقدم مجموعة واسعة من البرامج الأكاديمية في مختلف التخصصات العلمية والإنسانية.

3.4,2 طرق وتقنيات اخذ العينة: 2.4.5

2.4.6

يتم اخذ العينات من العينات غي احتمالية وباستخدام العينات الملائمة عن طريق استبيان

3,5 طريقة جمع البيانات: 2.5

2.6

يصف هذا القسم أدوات البحث التي تم استخدامها لجمع بيانات المطلوبة بالإجابة على الأسئلة البحث واختبار فرضيات البحث، وعليه اعتمد الباحث على المنهج المسحي في جمع البيانات الكمية عن طريق الاستبيانات. وتعرض الأقسام التالية الأدوات التي تم استخدامها لقياس متغيرات البحث

3,5,1 المتغير المستقل (التحول التكنولوجي) 2.6.1

2.6.2

واعتمد الباحث عل استبانة بو خطة (2015) وذلك لقياس المتغير المستقل (مهارات التواصل) وذلك من حيث بعدين وهي الاصغاء الفعال والتفاعل والتجاوب بأجمالي 14 فقرة للمتغير كله حيث ان بعد الاصغاء 7 عناصر وبعد التفاعل والتجاوب 7 عناصر ونوع الاستبيان هو ليكرت الخماسي حيث 1= غير موافق بشدة بينما 5= موافق بشدة

المتغير المستقل	الابعاد	عدد العبارات	المصدر
التحول التكنولوجي	اثر التحول	6	إعداد الباحث من نتائج
	المعايير الواجب توفرها	6	الدراسة الميدانية 2022م

2.7

2.8

في هذا القسم يعرض البيانات الأولية والبيانات الثانوية التي تم استخدامها في البحث.

2.8.1 3,6,1 البيانات الأولية:

تم جمع البيانات الأولية عن طريق استخدام الاستبيان كأداة رئيسية للدراسة. تم تصميم الاستبيان بعناية لتغطية جميع جوانب موضوع البحث وتحقيق أهداف الدراسة. تم توزيع الاستبيان على عينة ممثلة من المستهدفين وتم الحصول على معدل استجابة عال.

تم إجراء تحليل كمي للبيانات الأولية المجمعة باستخدام برامج إحصائية متقدمة. تم استخراج المؤشرات والمقاييس - الإحصائية ذات الصلة الاستخلاص النتائج والاستنتاجات

2.8.2 3,6,2 البيانات الثانوية:

تم البحث بشكل مكثف في الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث. تم استعراض الأبحاث والكتب والمقالات العلمية المنشورة في المجالات ذات الصلة.

تم الاطلاع على المعلومات والبيانات المتاحة على موقع الشركة/المؤسسة محل الدراسة لفهم السياق والخلفية - التنظيمية والتشغيلية للموضوع قيد البحث.

تم تحليل وتفسير البيانات الثانوية بطريقة منهجية لبناء إطار نظري قوي يدعم الدراسة الميدانية وربط النتائج - بالأدبيات السابقة

بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها الاستخلاص استنتاجات ذات معنى. كما تم استخدام الحزمة الإحصائية الإصدار (SPSS) (وتحديدا 28 لتحليل البيانات المجمعة). للعلوم الاجتماعية

تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة (تعتبر اختبارات الصالحة والموثوقة حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها). (اختبارات الصدق) التحليل العملي الاستكشافي⁹

لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات) اختبار كرو نباخ ألفا (بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت).

تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة

4.1 التمهيد:

يتناول هذا الفصل عرضاً مفصلاً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم جمع بياناتها من خلال استبيانات موجهة إلى عينة الدراسة، حيث تم بالإصدار 28 يبدأ الفصل بتحليل البيانات من خلال استخدام SPSS تحليل هذه البيانات إحصائياً باستخدام حزمة البرامج الإحصائية الإحصاء الوصفي، الذي يهدف إلى تقديم صورة شاملة ودقيقة حول خصائص العينة محل الدراسة، بما في ذلك القياسات الإحصائية الأساسية مثل المتوسطات والانحرافات المعيارية. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء اختبار الصدق وثبات الاستبيانات المستخدمة في جمع البيانات، بهدف التأكد من قوة الأدوات البحثية وملاءمتها لقياس المتغيرات المستهدفة في الدراسة. تم تطبيق اختبارات إحصائية مناسبة لهذه الغاية باستخدام البرنامج المذكور، بما في ذلك تحليل الاتساق الداخلي والاستقرار الزمني علاوة على ذلك، ومن أجل اختبار الإصدار SPSS فرضيات البحث والتأكد من صحة نموذج الدراسة وملاءمته، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط عبر البرنامج 28. يسمح هذا التحليل بتحديد العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة كما يوفر معلومات قيمة حول مدى تأثير المتغيرات على بعضها البعض، مما يعزز فهمنا للظواهر المدروسة ويساهم في تقديم نتائج دقيقة وداعمة للفرضيات المطروحة في البحث.

4.2 | خصائص عينة الدراسة

المدرسة ويساهم في تقديم نتائج دقيقة وداعمة للفرضيات المطروحة في البحث.

4.2 خصائص عينة الدراسة:

تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً إلى الجنس – العمر عدد سنوات الخبرة - المؤهل

العلمي.

تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وتتمثل في المعلومات العامة

الديموغرافية التي تشمل

الجنس ويشمل على (ذكر – انثى). العمر ويشمل أقل من 30 - من 30 الى 39 سنة - من 40 الى 49 سنة – أكثر من

(49).

المؤهل العلمي ويشمل (ابتدائي - متوسط - ثانوي - دراسات عليا)

عدد سنوات الخبرة وتشمل اقل من 5 سنوات - بين 5 و 10 سنوات – بين 10 و 15

(سنة – أكثر من 15 سنة)

:الجدول الرسومات والفقرات التالية توضح تصنيف العينة محل الدراسة كما يلي

١

جدول توصيف عينة البحث

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة من اجمالي العينة
النوع	ذكر	25	%26
	انثى	24	%22
الفئة العمرية	اقل من 30	14	%32
	من 30 الى 39	6	%8
	من 40 الى 49	5	%20
	أكثر من 49	0	
المؤهل العلمي	متوسط	5	
	ثانوي	17	
	بكالوريوس وما فوق	6	
عدد سنوات الخبرة	اقل من 5 سنوات	16	%62
	بين 5 و 10 سنوات	5	%14
	بين 10 الى 15	3	%2
	الإجمالي	59	%100

من بيانات الجدول رقم (5) تم استخلاص النتائج التالية

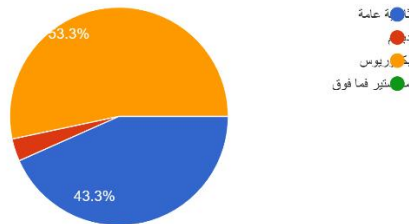
بالنسبة للتوزيع حسب الجنس، أظهرت النتائج الإحصائية أن عدد الذكور في العينة فاق عدد الإناث، حيث بلغ عدد الذكور 40 ، مما يشكل نسبة 57.1% من إجمالي العينة، في حين بلغ عدد الإناث 30 ، أي ما يعادل 42.9% من العينة. كما هو موضح في الشكل



أما بالنسبة للتوزيع حسب العمر، فقد أظهرت النتائج الإحصائية أن 41 شخصا من أفراد العينة تتراوح أعمارهم أقل من 30 عامًا، وهو ما يعادل 58.6% من إجمالي العينة. في حين أن 18 شخصًا تتراوح أعمارهم بين 30 و 39 سنة، أي ما يعادل 25.7% من العينة. كما أن 6 أشخاص تتراوح أعمارهم بين 40 و 49 سنة، مما يمثل 8.6% من العينة. وأخيرًا، هناك 5 أشخاص أعمارهم تزيد عن 49 سنة، وهو ما يشكل أيضًا 7.1% من إجمالي العينة. كما هو موضح في الشكل التالي:

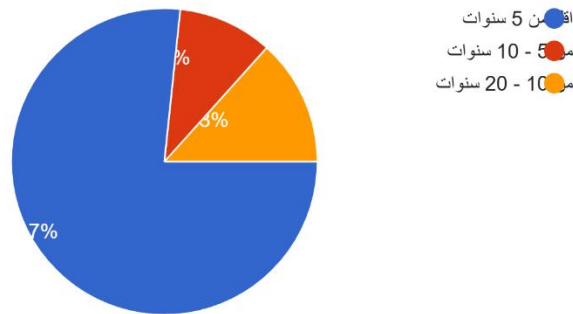
أما بالنسبة للتوزيع حسب المؤهل العلمي، فقد أظهرت النتائج الإحصائية أن 7 أشخاص من أفراد العينة حاصلون على شهادة الابتدائي، مما يمثل 10.0% من إجمالي العينة. بينما هناك شخص واحد فقط حاصل على شهادة المتوسط، أي ما يعادل 1.4% من العينة. أما بالنسبة للمؤهل الثانوي، فقد بلغ عدد الأشخاص الحاصلين عليه 20 شخصًا، وهو ما يمثل 28.6% من العينة. وفيما يتعلق بالدراسات العليا، فقد تبين أن 42 شخصًا من أفراد العينة حاصلون على شهادات دراسات عليا، مما يشكل 60.0% من إجمالي

المستوى
30 ر



أما بالنسبة للتوزيع حسب عدد سنوات الخبرة، فقد أظهرت النتائج الإحصائية أن 44 شخص من أفراد العينة لديهم خبرة أقل من 5 سنوات، مما يمثل 62.9% من إجمالي العينة. بينما هناك 10 أشخاص لديهم خبرة تتراوح بين 5 إلى 10 سنوات، أي ما يعادل 14.3% من العينة. أما بالنسبة لأفراد العينة التي تتراوح خبرتهم بين 10 إلى 15 سنة، فقد بلغ عددهم 5 أشخاص، وهو ما يمثل 7.1% من العينة. وفيما يتعلق بمن هم لديهم خبرة تفوق 15 سنة، فقد تبين أنهم 11 شخصا من أفراد العينة، مما يشكل 15.7% من إجمالي العينة كما هو موضح في الشكل التالي

الخبر
30 ر



:

4: قياس الصدق والثبات لأدوات البحث 3.

للتأكد من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة، تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للاستبيانات التي تم استخدامها لقياس متغيرات طريق حساب متوسط التباين المستخرج أما (Average Variance Extracted - AVE). الدراسة. كما تم قياس الصدق التقاربي عن قيمة الثبات المركب (Composite Reliability) بالنسبة لقياس الثبات، فقد تم استخدام عدة مؤشرات تشمل حساب قيمة ألفا كرونباخ تم تنفيذ جميع هذه التحليلات باستخدام نموذج المعادلة البنائية. (ho) بالإضافة إلى حساب معامل الثبات (Cronbach's Alpha)، الإصدار 28 الفقرات والجداول التالية SPSS من خلال برنامج التحليل الإحصائي (SEM - Structural Equation Modeling) توضح هذه التحليلات بشكل مفصل.

4.3.1. صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة.

تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للمقاييس المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي من خلال حساب (Average Variance Extracted - AVE). متوسط التباين المستخرج

صدق الاتساق الداخلي يشير هذا النوع من الصدق إلى مدى اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة مع المتغير الذي تنتمي إليه. لهذا (Kaiser) الغرض، قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير الذي تنتمي إليه. وفقا للدراسة ، تم استبعاد العبارات التي تكون قيمة معامل ارتباطها أقل من (1974)

يقيس هذا النوع من الصدق مدى تباين العبارات التي تقيس نفس المقياس. تم حساب (Convergent Validity) الصدق التقاربي ، وذلك لضمان أن العبارات تقيس (Hair a (2006) ، والذي يجب أن تكون قيمته أكبر من 0.5 وفقا لـ (AVE) متوسط التباين المستخرج نفس المتغير بشكل دقيق.

بين درجة كل P المحسوبة، وقيمة T تعرض الجداول التالية النتائج الإحصائية المتعلقة بـ معاملات الارتباط، الانحراف المعياري، قيمة عبارة والدرجة الكلية للمتغير، وذلك لقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبيانات. كما تشمل الجداول أيضا متوسط التباين المستخرج SPSS عبر برنامج (SEM) لقياس الصدق التقاربي للاستبيانات. تم إجراء هذه التحليلات باستخدام نموذج المعادلة البنائية (AVE) بالإصدار 28 ، كما هو موضح في ما يلي

جدول 6: صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة للمتغير المستقل.

المتغير	العبارات	KMO	Factor loadings معامل الارتباط	Standard deviation الانحراف المعياري	P Values	Average variance extracted متوسط التباين المستخرج
التصور الإستراتيجي	A1	0.815	0.718	0.542	0.000	0.675
	A2		0.604	0.753	0.000	
	A3		0.703	0.714	0.000	
رأس المال البشري	B1		0.673	0.622	0.000	0.707
	B2		0.718	0.648	0.000	
	B3		0.730	0.767	0.000	
الإدارة الإستراتيجية	C1		0.601	0.717	0.000	0.637
	C2		0.634	0.668	0.000	
	C3		0.676	0.685	0.000	
الرقابة التنظيمية الموازنة	D1		0.658	0.530	0.000	0.662
	D2		0.713	0.578	0.000	
	D3		0.616	0.641	0.000	
الممارسات الأخلاقية	E1		0.558	0.588	0.000	0.663
	E2		0.739	0.695	0.000	
	E3		0.693	0.603	0.000	

يتضح بالجدول 6 الذي بالأعلى

مقياس تطبيق الإدارة الإستراتيجية: أظهرت معاملات الارتباط لجميع العبارات المتعلقة بالتصور الإستراتيجي، رأس المال البشري، الثقافة التنظيمية، الرقابة التنظيمية المتوازنة، والممارسات الأخلاقية ارتباطاً قوياً بالمتغيرات التابعة لها، حيث كانت القيم أكبر من 0.5 بالإضافة إلى ذلك، كانت جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى معنوية أقل من 0.001 بناءً على هذه النتائج، يمكن القول لمتغير AVE أن قيمة (AVE) إنه قد تم تحقيق صدق الاتساق الداخلية للمقياس، كما توضح النتائج المتعلقة بمتوسط التباين المستخرج تطبيق الإدارة الإستراتيجية هي 0.669، وهي قيمة أكبر من 0.5 بناءً على ذلك، يمكن التأكيد على أن الصدق التقاربي للاستبانة قد تحقق أيضاً

جدول 7: صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة للمتغير التابع.

المتغير	العبارات	KMO	Factor loadings معامل الارتباط	Standard deviation الانحراف المعياري	P Values	Average variance extracted متوسط التباين المستخرج
تشخيص المعرفة	BA1	0.868	0.675	0.631	0.000	0.750
	BA2		0.734	0.568	0.000	
	BA3		0.842	0.693	0.000	
توليد المعرفة	BB1		0.825	0.645	0.000	0.790
	BB2		0.817	0.693	0.000	
	BB3		0.728	0.732	0.000	
تخزين المعرفة	BC1		0.612	0.593	0.000	0.729
	BC2		0.784	0.640	0.000	
	BC3		0.791	0.631	0.000	
توزيع المعرفة	BD1		0.732	0.603	0.000	0.735
	BD2		0.776	0.660	0.000	
	BD3		0.698	0.734	0.000	
تطبيق المعرفة	BE1		0.882	0.622	0.000	0.778
	BE2		0.693	0.631	0.000	
	BE3		0.759	0.666	0.000	

يتضح بالجدول 7 الذي بالأعلى

مقياس تطبيق إدارة المعرفة: أظهرت معاملات الارتباط لجميع العبارات المتعلقة بتشخيص المعرفة، توليد المعرفة، تخزين المعرفة، توزيع المعرفة، وتطبيق المعرفة ارتباطاً قوياً بالمتغيرات التابعة لها، حيث كانت القيم أكبر من 0.5. بالإضافة إلى ذلك، كانت جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى معنوية أقل من 0.001 بناءً على هذه النتائج، يمكن التأكيد على أنه قد تم تحقيق صدق الاتساق الداخلي للمقياس، أما فيما يتعلق بمتوسط ، فقد أظهرت النتائج أن قيمته لمتغير تطبيق إدارة المعرفة هي 0.757، وهي أكبر من 0.5 بناءً على ذلك، يمكن القول إنه قد (AVE) التباين المستخرج تم تحقيق الصدق التقاربية للاستبانة أيضاً

ثبات أداة الدراسة

يشير ثبات الاستبيان إلى مدى استقرار نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير إذا تم إعادة توزيعه على أفراد العينة في فترات زمنية مختلفة. بعبارة أخرى، يشير إلى قدرة الاستبيان على تقديم نتائج متسقة عند تطبيقه على نفس العينة في أوقات مختلفة. لتحقيق ذلك، يتم استخدام عدة مؤشرات إحصائية لقياس الثبات.

في هذه الدراسة، تم قياس ثبات الاستبانة التي استخدمت لقياس متغيرات الدراسة عن طريق حساب ثلاثة مؤشرات رئيسية قيمة ألفا PLS - تم حساب هذه القيم باستخدام نموذج المعادلة البنائية A-rho ، وقيمة (Composite Reliability) كرونباخ، والثبات المركب ، وهو نموذج إحصائي يستخدم لتحليل العلاقات بين المتغيرات الكامنة (غير المرئية) والمتغيرات الظاهرة SEM

قيمة ألفا كرونباخ تعد من أكثر المقاييس شهرة لقياس الثبات الداخلي للمقاييس. وهي تعكس درجة الاتساق بين العناصر المختلفة التي . تقبس نفس المفهوم أو المتغير. كلما اقتربت قيمة ألفا كرونباخ من 1 ، كانت درجة الثبات أعلى

يشير إلى مستوى الثبات العام للمقياس ويأخذ في اعتباره العوامل المشتركة بين العناصر في Composite Reliability الثبات المركب . المقياس يعتبر هذا المؤشر أفضل من ألفا كرونباخ في بعض الحالات لأنه يأخذ في اعتباره أهمية كل عنصر في المقياس بشكل منفصل

هي مقياس آخر يستخدم لتحديد الثبات الداخلي، ويمكن استخدامه كمؤشر تكميلي لتأكيد نتائج ألفا كرونباخ والثبات المركب Arho قيمة

، يجب أن تكون القيم الخاصة بهذه المؤشرات الثلاثة أكبر من 0.7 حتى يعتبر المقياس ثابتاً. هذه Hair et al (2010) وفقاً لدراسة القيمة تعكس مستوى الثبات المقبول عادة في الأبحاث العلمية

المتعلقة بالثبات، بما في ذلك القيم الخاصة بـ ألفا PLS-SEM الجدول التالي يعرض القيم المستخرجة من نموذج المعادلة البنائية ، مما يعكس مستوى الثبات العام للمقاييس المستخدمة في الدراسة (Composite Reliability) كرونباخ، والثبات المركب

تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً إلى الجنس - العمر عدد سنوات الخبرة - المؤهل العلمي

تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وتتمثل في المعلومات العامة الديموغرافية التي تشمل

(الجنس ويشمل على ذكر - انثى)

العمر ويشمل أقل من 30 - من 30 الى 39 سنة - من 40 الى 49 سنة - أكثر من 49)

(المؤهل العلمي ويشمل ابتدائي - متوسط - ثانوي - دراسات عليا

(عدد سنوات الخبرة وتشمل أقل من 5 سنوات - بين 5 و 10 سنوات - بين 10 و 15 سنة - أكثر من 15 سنة

الجدول الرسومات والفقرات التالية توضح تصنيف العينة محل الدراسة كما يلي

ال Copilot

جدول 10: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة.

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام	مستوى الأهمية
الإدارة الإستراتيجية	1.43	0.559	موافق	مرتفع
	1.44	0.549	موافق	مرتفع
	1.42	0.500	موافق	مرتفع
	1.31	0.474	موافق	مرتفع
	1.35	0.476	موافق	مرتفع
إدارة المعرفة	1.35	0.531	موافق	مرتفع
	1.38	0.591	موافق	مرتفع
	1.30	0.521	موافق	مرتفع
	1.41	0.540	موافق	مرتفع
	1.34	0.555	موافق	مرتفع

المصدر: من اعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الاحصائي لبيانات الدراسة الميدانية.

يتضح في الجدول 10 في الأعلى الخاص بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة ما يلي:

تظهر نتائج توصيف عينة الدراسة بالنسبة للمتغير المستقل الإدارة الإستراتيجية أن .

الاتجاه العام لمفردات العينة يميل إلى موافقة مرتفعة، مما يشير إلى تحقيق عال الممارسات الإدارة الإستراتيجية في شركة الخطوط السعودية في منطقة جدة، حي الروابي. حيث بلغ المتوسط الحسابي للمتغير ككل 1.39 ، مع نسبة موافقة بلغت 70.66% وانحراف معياري قدره 0.435 كما أظهرت النتائج الإحصائية الوصفية لأبعاد الإدارة الإستراتيجية أن الاتجاه العام لجميع الأبعاد الأربعة (التصور الإستراتيجي، رأس المال البشري، الثقافة التنظيمية، الرقابة التنظيمية المتوازنة والممارسات الأخلاقية من قبل مفردات العينة هو مستوى مرتفع من الموافقة، مما يعكس مستوى تطبيق مرتفع للإدارة الإستراتيجية في شركة الخطوط السعودية في منطقة جدة، حي الروابي. أما بالنسبة لأبعاد الإدارة الإستراتيجية، فقد كانت النتائج على النحو التالي: بعد التصور الإستراتيجي بلغ المتوسط الحسابي 1.43 مع نسبة موافقة 68.1% وانحراف معياري 0.559 ، بعد رأس المال البشري بلغ المتوسط الحسابي 1.44 مع نسبة موافقة 67.13% وانحراف معياري 0.549 ، بعد الثقافة التنظيمية بلغ المتوسط الحسابي 1.42 مع نسبة موافقة 69.53% وانحراف معياري 0.500، بعد الرقابة

جدول 10: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة.

المتغير		المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		الاتجاه العام		مستوى الأهمية	
الإدارة الإستراتيجية	التصور الإستراتيجي	1.43	0.559	0.435	موافق	موافق	مرتفع		
	رأس المال البشري	1.44	0.549		موافق				
	الثقافة التنظيمية	1.42	0.500		موافق				
	الرقابة التنظيمية المتوازنة	1.31	0.474		موافق				
	الممارسات الأخلاقية	1.35	0.476		موافق				
إدارة المعرفة	تشخيص المعرفة	1.35	0.531	0.492	موافق	موافق	مرتفع		
	توليد المعرفة	1.38	0.591		موافق				
	تخزين المعرفة	1.30	0.521		موافق				
	توزيع المعرفة	1.41	0.540		موافق				
	تطبيق المعرفة	1.34	0.555		موافق				

المصدر: من اعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الاحصائي لبيانات الدراسة الميدانية.

يتضح في الجدول 10 في الأعلى الخاص بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة ما يلي:

للمقياس ككل كانت 0.902 أما (Composite Reliability) أظهرت النتائج لمقياس تطبيق الإدارة الاستراتيجية أن قيمة ألفا كرونباخ والثبات المركب بالنسبة لأبعاد الإدارة الإستراتيجية، فقد كانت قيم ألفا كرونباخ والثبات المركب على النحو التالي: التصور الإستراتيجي 0.898 ، رأس المال البشري 0.872 ، الثقافة التنظيمية 0.869 الرقابة التنظيمية المتوازنة 0.893 ، والممارسات الأخلاقية 0.871 . بما أن جميع القيم تتجاوز 0.7، وفقاً لدراسة Hair et al (2010) ، فإن الثبات قد تحقق للمقياس.

للمقياس ككل كانت (Composite Reliability) أما بالنسبة لمقياس تطبيق إدارة المعرفة، فقد أظهرت النتائج أن قيمة ألفا كرونباخ والثبات المركب . 0.940 . بالنسبة لأبعاد إدارة المعرفة، كانت قيم ألفا كرونباخ والثبات المركب على النحو التالي: تشخيص المعرفة 0.927 ، توليد المعرفة 0.921 ، ، فإن (2010) Hair et al تخزين المعرفة 0.933 ، توزيع المعرفة 0.923 ، وتطبيق المعرفة 0.928. بما أن جميع القيم أكبر من 0.6 ، وفقاً لدراسة ، الثبات قد تحقق أيضاً للمقياس.

وفقاً للنتائج الإحصائية بالأعلى، التي اثبتت صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة الحالية، مما يعني إمكانية الاعتماد على نتائجها وصلاحيه هذه الاستبانات

للتطبيق والوثوق بها، واستخدامها في إجراء التحليلات الخاصة باختبار فرضيات الدراسة.

4.4 التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

قد تم قياس استجابات أفراد العينة ل فقرات المقياس، طبقاً لمقياس ليكرت الثلاثي، وفقاً لما يلي:

موافق	محايد	غير موافق
1	2	3

وقد تم حساب مستوى الأهمية وفقاً للمعادلة التالية:

$$\frac{100}{3} = 33.33\% \text{ تم حساب الوزن النسبي المقابل لكل فئة عن طريق ضرب المتوسط الحسابي في } 33.33\%$$

يوضح الجدول 9 دلالة المتوسطات الحسابية، كما يلي:

جدول 9: دلالة المتوسطات الحسابية.

في هذا الفصل، تم تقديم تحليل إحصائي شامل للبيانات التي تم جمعها من الدراسة الميدانية حول تأثير التحول التكنولوجي على الأداء الأكاديمي في جامعة الملك عبد العزيز جده.

(تم استخدام أساليب تحليل متعددة بما في ذلك التحليل الوصفي والاختبارات الإحصائية لتحليل العلاقة بين المتغيرات المستقلة

تم توضيح نتائج التحليل الوصفي من خلال تقديم إحصائيات وصفية تفصيلية عن عينة الدراسة مما أظهر تنوع الخلفيات والخبرات بين المشاركين. كما أظهرت النتائج أن هناك مستوى عال من الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال بين العاملين في الإدارة، مما يعكس استعدادهم لتبني هذه التكنولوجيا في عملياتهم اليومية.

أما بالنسبة لاختبارات الفرضيات، فقد أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وكفاءة إدارة المشروعات بتفصيل أكثر، تم التحقق من الفرضيات الفرعية المتعلقة بتأثير الأجهزة والبرامج والشبكات، حيث أظهرت جميعها تأثيراً ملموساً على تحسين الأداء الإداري وتقليل الأخطاء التشغيلية.

كما تم مناقشة التحديات التي واجهت المشاركين في استخدام هذه التكنولوجيا، مثل الحاجة إلى تدريب مستمر وتكاليف تطوير الأنظمة. هذه العوامل تعكس أهمية التخطيط الاستراتيجي وتوفير الموارد الكافية لضمان نجاح تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المشاريع.

أخيراً، تم تقديم توصيات عملية بناءً على النتائج المستخلصة، حيث تم التأكيد على ضرورة تعزيز برامج التدريب وتطوير المهارات للعاملين، وتبني استراتيجيات تكامل أفضل بين الأنظمة التكنولوجية المختلفة. هذه الخطوات ستكون حاسمة في تحسين فعالية إدارة المشروعات وتعزيز القدرة التنافسية لفنادق هيلتون في السوق.

الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية.

تعتبر هذه الدراسة واحدة من الدراسات المهمة التي تسلط الضوء على تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على إدارة المشروعات، مع التركيز على شركة فنادق هيلتون في مكة. من خلال تحليل البيانات الميدانية والمراجعة الأدبية، تمكنا من فهم العوامل التي تؤثر على أداء المشاريع وكيفية الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات لتحسين الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات.

محددات الدراسة

:على الرغم من النتائج المباشرة التي تم التوصل إليها، فإن هذه الدراسة واجهت بعض المحددات

حجم العينة اقتصرت الدراسة على عدد محدود من المشاركين في فنادق هيلتون، مما قد يؤثر على تعميم النتائج. كان من الممكن أن توفر عينة أكبر تنوعاً أكبر في الآراء وتحقيق نتائج أكثر دقة.

الزمن: تم إجراء البحث خلال فترة زمنية محدودة، وقد يؤثر ذلك على دقة النتائج في ظل التغيرات السريعة في تكنولوجيا المعلومات . والاتصال العلاقات بين المتغيرات قد تتغير مع مرور الوقت

الاعتماد على البيانات الذاتية: تم جمع بعض البيانات من المشاركين من خلال المقابلات والاستبيانات، مما قد يؤدي إلى تحيز في الآراء. من المهم استخدام أدوات موضوعية الزيادة مصداقية النتائج

التغيرات التكنولوجية السريعة: تكنولوجيا المعلومات تتطور بسرعة، مما يجعل بعض النتائج قد تصبح غير صالحة بعد فترة قصيرة من الزمن.

الاعتماد على أدوات قياس محدودة استخدام أدوات معينة لجمع البيانات قد يؤثر على شمولية النتائج مثل عدم استخدام أدوات قياس جودة الخدمات بشكل شامل

تشمل دراسات في مؤسسات أخرى لضمان تعميم النتائج. يمكن دراسة فنادق أخرى أو مؤسسات في قطاعات مختلفة لمعرفة مدى تأثير تكنولوجيا:

توسيع نطاق العينة تشمل دراسات جامعات أخرى لضمان تعميم النتائج. يمكن دراسة فنادق أخرى أو مؤسسات في قطاعات مختلفة . لمعرفة مدى تأثير تكنولوجيا.

تحليل تأثير تكنولوجيا المعلومات على أنواع مختلفة من المشاريع مثل المشاريع الصغيرة والمتوسطة مقارنة بالمشاريع الكبرى. يمكن . أن تسلط الضوء على الفروق في تطبيق تكنولوجيا المعلومات

دراسات طويلة الأمد إجراء دراسات تمتد على مدى زمني طويل المراقبة التغيرات في الأداء مع تطور تكنولوجيا المعلومات . والاتصال

تحليل التحديات دراسة التحديات التي تواجه المؤسسات في تطبيق تكنولوجيا المعلومات وكيفية التغلب عليها .

تأثير تكنولوجيا المعلومات على أداء الفرق: دراسة كيفية تأثير تكنولوجيا المعلومات على تواصل الفرق وأداء الموظفين

تقييم العوائد على الاستثمار: إجراء دراسات لتقييم العائد المالي الناتج عن استثمار الشركات في تكنولوجيا المعلومات .

تحليل أثر التكنولوجيا في القطاعات المختلفة: دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على مجالات أخرى مثل التعليم والرعاية الصحية .

توصيات الدراسة 5.2.

بناءً على النتائج المستخلصة، يمكن تقديم التوصيات التالية

- تعزيز التدريب والتطوير: يجب على فنادق هيلتون استثمار المزيد في برامج تدريب الموظفين لتعزيز مهاراتهم في استخدام تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك ورش العمل والدورات التدريبية.
- تطوير استراتيجيات تكامل ينبغي تحسين التكامل بين الأنظمة التكنولوجية المختلفة لضمان تحقيق الفوائد القصوى. يمكن أن يشمل ذلك استخدام برمجيات موحدة أو منصات متكاملة.
- تحسين الأمان السيبراني: يجب وضع استراتيجيات لحماية البيانات الحساسة وضمان الخصوصية، مثل تنفيذ بروتوكولات أمان قوية. وتدريب الموظفين على التعامل مع البيانات.
- زيادة الاستثمار في التكنولوجيا ينبغي على الإدارة تخصيص ميزانية أكبر لتحديث الأنظمة التكنولوجية وتطبيق حلول جديدة تعزز من كفاءة العمل.
- تشجيع الابتكار يجب تشجيع الموظفين على تقديم أفكار جديدة لتحسين العمليات باستخدام تكنولوجيا المعلومات. يمكن إنشاء فرق عمل مخصصة للابتكار.
- تقييم دوري من المهم إجراء تقييمات دورية لتكنولوجيا المعلومات المستخدمة في الإدارة لضمان فعاليتها وتحديد مجالات التحسين.
- تحسين تواصل الفرق استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات لتعزيز التواصل بين الفرق وزيادة التفاعل الفعال.
- إعداد خطط طوارئ تطوير خطط طوارئ للتعامل مع الأعطال التكنولوجية أو التهديدات الأمنية.

5.3. الخاتمة

في ختام هذا البحث، يظهر جليا أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تمثل أحد العوامل المحورية في تحسين إدارة المشروعات، خصوصا في قطاع الضيافة كما يتجلى في حالة شركة فنادق هيلتون في مكة. لقد توصلنا إلى أن تطبيق هذه التكنولوجيا لا يسهم فقط في زيادة الكفاءة التشغيلية، بل يعزز أيضا جودة الخدمات المقدمة، مما يؤدي إلى تحقيق رضا أعلى للموظفين والزبائن على حد سواء.

تتجلى الأهمية الكبرى لتكنولوجيا المعلومات في قدرتها على تمكين المؤسسات من إدارة البيانات والمعلومات بكفاءة، مما يتيح اتخاذ قرارات أفضل وأكثر استنارة. كما تمكن هذه التكنولوجيا الفرق من التعاون بشكل أكثر فعالية، سواء من خلال أدوات التواصل الفوري. أو أنظمة إدارة المشاريع التي تسهل تتبع تقدم الأعمال وتنسيق الجهود بين مختلف الأقسام.

ومع ذلك، ينبغي أن نأخذ في الاعتبار بعض الحدود التي واجهتنا خلال البحث. فقد كانت العينة المستخدمة محدودة، حيث اقتصرنا على موظفي فنادق هيلتون فقط، مما قد يؤثر على إمكانية تعميم النتائج على مؤسسات أخرى في القطاع. بالإضافة إلى ذلك، اعتمد البحث بشكل كبير على البيانات الذاتية التي قدمها المشاركون، مما قد يساهم في وجود تحيزات أو آراء شخصية تؤثر على النتائج.

لذا، يوصى بإجراء دراسات مستقبلية تشمل مجموعة متنوعة من المؤسسات في قطاعات مختلفة، مما يسهم في تعزيز فهمنا لتأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال في إدارة المشروعات بشكل شامل. كما أن تحسين برامج التدريب والتطوير للموظفين يجب أن يكون في صميم استراتيجيات الشركات لضمان استخدامهم الفعال لتكنولوجيا المعلومات، مما يعزز من كفاءتهم في أداء أعمالهم.

أخيرا، يتطلب النجاح في إدارة المشروعات اليوم التكيف المستمر مع التغيرات التكنولوجية والابتكارات الحديثة. يجب على المؤسسات أن تكون مستعدة لاستثمار الموارد اللازمة في تكنولوجيا المعلومات، وتطوير استراتيجيات فعالة لضمان تحقيق أقصى استفادة منها. إن الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات لم يعد خيارا، بل أصبح ضرورة حتمية للشركات التي تسعى إلى التنافس في بيئة الأعمال المعاصرة.

الخاتمة:

في هذا البحث، قمنا بتحليل أثر التحول التكنولوجي على الأداء الأكاديمي، متناولين كيف يمكن للتكنولوجيا أن تؤثر بشكل إيجابي وسلبي على جودة التعليم وتحسين النتائج الأكاديمية للطلاب. استعرضنا مختلف جوانب تأثير التكنولوجيا، بما في ذلك تحسين الوصول إلى المعلومات، تعزيز أساليب التدريس، وتخصيص تجربة التعلم. كما ناقشنا التحديات المرتبطة، مثل تشتت الانتباه، الإدمان الرقمي، والفجوة الرقمية.

النتائج الرئيسية:

تحسين الوصول إلى المعلومات: أثبت البحث أن التكنولوجيا توفر للطلاب موارد تعليمية متنوعة وسهلة الوصول، مما يساهم في تحسين تحصيلهم الأكاديمي وزيادة معرفتهم.

تعزيز أساليب التدريس: أساليب التدريس التي تعتمد على التكنولوجيا، مثل استخدام الوسائط المتعددة والألعاب التعليمية، تجعل عملية التعلم أكثر تفاعلية وجاذبية، مما يعزز من فهم الطلاب واهتمامهم بالمادة الدراسية.

تخصيص التعلم: تمكن التكنولوجيا من تخصيص المحتوى التعليمي وفقاً لاحتياجات الطلاب الفردية، مما يساهم في تحسين الأداء الأكاديمي من خلال تقديم تجارب تعلم مخصصة وموجهة.

زيادة التحفيز والتفاعل: التفاعل عبر التكنولوجيا يعزز من دافع الطلاب ويساهم في مشاركتهم النشطة في العملية التعليمية، مما ينعكس بشكل إيجابي على نتائجهم الأكاديمية.

تحديات التكنولوجيا: بالرغم من الفوائد، هناك تحديات متمثلة في تشتت الانتباه، والإدمان الرقمي، والفجوة الرقمية، التي يمكن أن تؤثر سلباً على الأداء الأكاديمي إذا لم يتم التعامل معها بفعالية.

أهمية البحث:

سلط هذا البحث الضوء على كيفية تأثير التحول التكنولوجي على التعليم بشكل شامل، مع تقديم رؤى حول كيفية استغلال التكنولوجيا بشكل إيجابي في البيئة الأكاديمية. إن فهم هذه التأثيرات يمكن أن يساعد في تصميم استراتيجيات تعليمية تتناسب مع متطلبات العصر الرقمي وتلبي احتياجات الطلاب بشكل أفضل.

:التوصيات

تكامل التكنولوجيا بفعالية: ينبغي على المؤسسات التعليمية دمج التكنولوجيا في المناهج الدراسية بطرق تفاعلية ومدرسة لضمان تحقيق أقصى استفادة منها دون التأثير السلبي على الأداء الأكاديمي.

تطوير استراتيجيات إدارة الوقت: يجب توفير برامج تدريبية للطلاب حول إدارة الوقت والتعامل مع أدوات التكنولوجيا بشكل فعال لتجنب التشتت والإدمان الرقمي.

دعم الفجوات الرقمية: من الضروري توفير موارد تكنولوجية متساوية لجميع الطلاب وتقليل الفجوة الرقمية لضمان عدم تمييز الطلاب بناءً على وصولهم إلى التكنولوجيا.

تقييم مستمر للتأثيرات: ينبغي إجراء تقييمات دورية لقياس تأثيرات التكنولوجيا على الأداء الأكاديمي وتعديل الاستراتيجيات وفقاً للنتائج لضمان تحسين مستمر في جودة التعليم.

:الختام

بناءً على نتائج البحث، يتضح أن التحول التكنولوجي يحمل إمكانيات كبيرة لتحسين الأداء الأكاديمي من خلال تعزيز أساليب التعليم وتخصيص التعلم. ومع ذلك، يتطلب الأمر إدارة فعالة للتحديات المرتبطة لضمان تحقيق أقصى استفادة من هذه التقنية المتطورة. من خلال تبني التوصيات المقترحة، يمكن للمؤسسات التعليمية أن تعزز من تجربة التعلم وتحقق نتائج أكاديمية متقدمة.

قائمة المراجع

حالة دراسية لهيئة أعضاء التدريس بجامعة الملك عبد العزيز، إعداد الباحثان: الدكتور: طلق عوض هلال السواط، ماجستير: ياسر ساير الحربي .

<file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Telegram%20Desktop/%D8%A3%D8%AB%D8%B1%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AD%D9%88%D9%84%D8%A7%D9%84%D8%B1%D9%82%D9%85%D9%8A%D8%B9%D9%84%D9%89%D9%83%D9%81%D8%A7%D8%A1%D8%A9%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A1%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%83%D8%A7%D8%AF%D9%8A%D9%85%D9%8A.pdf>

- أثر التحول الرقمي على جودة التعليم العالي (داسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة عمار ثلجي- الاغواط
- لمطرف، عبد الرحمن (2020)، التحول الرقمي للتعليم الجامعي في ظل الأزمات بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة الملك سعود،
- مصطفى أحمد أمن (2018)، التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة ، رسالة دكتوراه منشورة، جامعة دمنهور ،كلية التربية، ، العدد التاسع عشر،سبتمبر 2018، جمهورية مصر العربية
- Selwyn, N. (2016). **Education and Technology: Key Issues and Debates.** Bloomsbury Academic.

- Picciano, A. G. (2017). **Online Education: Foundations, Planning, and Pedagogy.** Routledge.
- Spector, J. M., Merrill, M. D., Elen, J., & Bishop, M. J. (Eds.). (2014). **Handbook of Research on Educational Communications and Technology.** Springer.
- Tapscott, D. (2009). *Grown Up Digital: How the Net Generation is Changing Your World.* McGraw-Hill Education.
- يتناول هذا الكتاب تأثير التكنولوجيا الرقمية على الجيل الجديد وكيف تؤثر على مختلف جوانب الحياة، بما في ذلك التعليم.
- Oblinger, D. G., & Oblinger, J. L. (2005). *Educating the Net Generation.* EDUCAUSE.
- كتاب يركز على كيفية تعليم الجيل الجديد الذي نشأ في بيئة رقمية ويستكشف دور التكنولوجيا في تعزيز التعليم.
- "التكنولوجيا في التعليم: التحديات والفرص"
- المؤلف: د. عادل عبد الرحمن
- الناشر: دار الفكر العربي، 2018
- "التحول الرقمي في التعليم: الأبعاد والتطبيقات"
- المؤلف: د. مصطفى أحمد
- الناشر: دار النشر الجامعي، 2020
- "تكنولوجيا التعليم: أسس وممارسات"

استبيان: أثر التحول التكنولوجي على الأداء الأكاديمي

3 القسم الأول: المعلومات الشخصية

1. السن:

- أقل من 18 عامًا
- 18-24 عامًا
- 25-34 عامًا
- 35 عامًا وما فوق

2. النوع:

- ذكر
- أنثى
- غير محدد

3. المرحلة التعليمية:

- تعليم أساسي
- تعليم ثانوي
- تعليم جامعي
- تعليم ماجستير/دكتوراه

4. التخصص الأكاديمي:

- [اختياري: اكتب التخصص]

ثالقسم الثاني: استخدام التكنولوجيا في التعليم

5. ما مدى تكرار استخدامك للتكنولوجيا (مثل الكمبيوتر، الهواتف الذكية، الأجهزة اللوحية) في دراستك؟

- يوميًا
- أسبوعيًا
- شهريًا
- نادرًا

6. ما نوع التكنولوجيا التي تستخدمها بشكل رئيسي في دراستك؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)

- منصات التعلم الإلكتروني (مثل Moodle ، Blackboard)
- تطبيقات تعليمية (مثل Khan Academy ، Coursera)
- أدوات التفاعل عبر الإنترنت (مثل Zoom ، Microsoft Teams)
- محركات البحث والموارد عبر الإنترنت
- أدوات أخرى (يرجى تحديدها)

7. كيف تقيم سهولة الوصول إلى التكنولوجيا في بيئة تعليمك؟

- ممتاز
- جيد جدًا
- ضعيف

القسم الثالث: تأثير التكنولوجيا على الأداء الأكاديمي

8. كيف تؤثر التكنولوجيا على فهمك للمادة الدراسية؟

- تأثير إيجابي كبير
- تأثير إيجابي طفيف
- لا تأثير
- تأثير سلبي طفيف
- تأثير سلبي كبير

9. كيف تؤثر التكنولوجيا على جودة دراستك؟

- تحسين كبير في جودة الدراسة
- تحسين طفيف في جودة الدراسة
- لا تأثير
- تدهور طفيف في جودة الدراسة
- تدهور كبير في جودة الدراسة
-

10. ما مدى فائدة التكنولوجيا في تخصيص تجربة التعلم وفقًا لاحتياجاتك الشخصية؟

- مفيدة جدًا
- مفيدة إلى حد ما
- غير مفيدة
- غير متأكد

11. هل تواجه أي تحديات أو مشكلات أثناء استخدام التكنولوجيا في دراستك؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)

- تشتت الانتباه
- صعوبة في إدارة الوقت
- قلة الوصول إلى الموارد التكنولوجية
- مشاكل في التفاعل مع المحتوى الرقمي

القسم الرابع: التفاعل مع التكنولوجيا

12. ما مدى رضاك عن التفاعل مع المعلمين من خلال التكنولوجيا (مثل التعليم عن بعد، البريد الإلكتروني، الاجتماعات الافتراضية)؟

- راضٍ تمامًا
- راضٍ إلى حد ما
- محايد
- غير راضٍ إلى حد ما
- غير راضٍ تمامًا

13. هل تشعر أن التكنولوجيا قد زادت من دافعك ومشاركتك في التعلم؟

- نعم، بشكل كبير
- نعم، بشكل طفيف
- لا، لم تتغير
- لا، بشكل طفيف

14. كيف تقيم الدعم الفني المتاح لك عند مواجهة مشاكل تتعلق بالتكنولوجيا؟

- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول
- ضعيف

القسم الخامس: التحسينات والتوصيات

ما هي الجوانب التي تعتقد أنها تحتاج إلى تحسين في استخدام التكنولوجيا في التعليم؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)

- تحسين جودة المحتوى الرقمي
- توفير موارد تكنولوجية أكثر
- تعزيز مهارات الطلاب في استخدام التكنولوجيا
- أخرى (يرجى تحديدها)

هل لديك أي مقترحات أو توصيات لتحسين استخدام التكنولوجيا في التعليم؟

[فراغ للإجابة المفتوحة]

الاستبيان

السيدة والسادة الأفاضل

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نحن نقوم بإجراء بحث علمي يهدف إلى " تأثير تكنولوجيا على الأداء الأكاديمي جامعة الملك عبد العزيز جده "دراسة حالة " . يسعى هذا الاستبيان إلى جمع بيانات حول تجاربكم وآرائكم، والتي ستساهم بشكل كبير في تحليل العلاقة بين تأثير تكنولوجيا وتأثيرها على الأداء الأكاديمي إدارة المشروعات. هذا البحث جزء من متطلبات الحصول على شهادة البكالوريوس في إدارة المشاريع من جامعة ميدأوشن، ولكن يرتبط بمصلحتكم المباشرة. نأمل منكم قراءة الاستبيان بدقة والإجابة على جميع الأسئلة بوضع علامة صح في المربع المناسب بما يعبر عن رأيكم.

نشكركم مقدماً على تقديركم لأهمية هذه الدراسة وتعاونكم معنا لتحقيق نجاحها. نود أن نؤكد أن المعلومات التي ستتم جمعها من خلال هذا الاستبيان ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي

وستعامل بسرية تامة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحثة: شذا حسن باعباد

ocean University

Faculty of Management

Department/ bachelor's degree in project management

**"The Impact of Digital Transformation on the Efficiency of
Academic Performance: A Case Study of Faculty Members at King
Abdulaziz University"**

Student name

Shatha Hasan ba abbad

2171211861

Final Project - 2

Faculty of Management - Midocean University

Supervisor

Dr. Mona Moustafa Elashry

Faculty member- Faculty of management- Midocean University

Third of Semester - 2024

Page | 78

1 أطيّب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 *Dr. Mona Moustafa Elashry*