

الموضوع : أثر الإحتراق الوظيفي على التسرب الوظيفي في شركات وساطة التأمين في جدة

المستخلص:

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على أثر الإحتراق الوظيفي على التسرب الوظيفي لدى الموظفين و الموظفين بكافة مستوياتهم في قطاع شركات التأمين العاملة في مدينة جدة , و يهدف البحث إلى التعرف على الإجهاد الوظيفي وأثره على التسرب الوظيفي لدى كافة منسوبي قطاع شركات التأمين في جدة , ثم التعرف على معدل فقدان العنصر الإنساني وأثره على التسرب الوظيفي لدى منسوبي القطاع ثم التعرف على معدل الشعور بتدني الإنجاز وأثره على التسرب الوظيفي لدى موظفي شركات التأمين بكافة مستوياتهم الوظيفية في مدينة جدة , واخيرا التعرف على العوامل الاخرى المؤثرة على التسرب الوظيفي لدى موظفي شركات التأمين في جدة ,

المقدمة:

مما لا شك فيه ان العمل الإداري يشوبه العديد من الظواهر السلبية و من اكثر تلك الظواهر تأثيراً على المنظمات و الشركات ظاهرتي (الإحتراق الوظيفي و التسرب الوظيفي) و قد تأثرت الكثير من المؤسسات و الشركات بهاتين الظاهرتين , فيما تحاول الكثير من الشركات و المؤسسات وضع الحلول للحد من ظاهرتي (الإحتراق الوظيفي و التسرب الوظيفي) و ذلك بتوفير بيئة عمل جيدة و جاذبة و حوافز مادية و معنوية جيدة و مسار وظيفي واضح المعالم للموظف بالإضافة الى برامج تدريبية متكاملة و التي من شأنها ان ترفع معدل السعادة لدى الموظفين و تقلص من مستوى الإحتراق الوظيفي.

تكمن اهمية هذه الدراسة في التعرف على اثر و اسباب الإحتراق الوظيفي على التسرب الوظيفي في وساطة التأمين في مدينة جدة , حيث ان هذه الدراسة تساعد في معرفة اوجة الشبهة و الاختلاف مما يساعدنا في فهم أسباب و أثر الإحتراق الوظيفي و التي بدورها تؤدي الى تسرب الموظفين سواء الى شركات منافسة او الى خارج القطاع بأكمله , فقد عرف التسرب الوظيفي بأنه "التوقف أو الانفصال عن المؤسسة طوعاً عن طريق الاستقالة أو النقل أو الفصل أو التقاعد المبكر" , (ابو شيخه, ٢٠٠٩ م, ص ١٢).

وقد أشار النفيعي (١٤٢١ هـ، العدد ١٤١٤) إلى أهمية هذا الموضوع بالقول: "اكتسب موضوع الاحتراق الوظيفي Burnout أهمية كبيرة لدى الكتاب والباحثين في الدول المتقدمة ليس فقط في مجال السلوك التنظيمي والعلوم الطبية، ولكن أيضاً في مجال التطوير الإداري؛ لأنه من المشكلات الإدارية المهمة في عالمنا المعاصر التي تواجه العاملين في المنظمات الحكومية وغير الحكومية، ويعد مؤشراً على مرور المنظمات بأزمة يمكن أن تؤدي بها إلى التدهور والانحدار، ويصيبها الفشل على المدى الطويل للآثار السلبية على المنظمات والعاملين بها". و بالتالي اقترح توصيات للتخفيف من الإحترق الوظيفي و الذي بدوره يؤدي الى التقليل من التسرب الوظيفي.

ان ما تهدف له هذه الدراسة هو التعرف على متوسط الإحترق الوظيفي لدى منسوبي شركات وساطة التأمين و مسبباته و بالتالي تسربهم من المنشأة و فقدان الكفاءات في شركات وساطة التأمين في مدينة جدة.

1 جدول المحتوى

٢	مشكلة الدراسة:	4
٣	أهمية الدراسة:	4
3.1	الأهمية العلمية:	5
3.2	الأهمية العملية:	5
٤	اسئلة الدراسة:	5
٥	أهداف الدراسة:	5
6	فرضيات الدراسة:	6
٧	نموذج الدراسة:	6
٨	منهجية الدراسة:	7
٩	ميدانية الدراسة (منطقة الدراسة):	8
١٠	هيكل المشروع المقترح:	8
١١	قائمة المراجع:	9

الفصل الأول: (الإطار العام للدراسة:

٢ مشكلة الدراسة:

نحاول في هذه الدراسة تحليل واقع الإحترق الوظيفي و اسبابه لدى منسوبي قطار التأمين (شركات التأمين و شركات وساطة التأمين) في مدينة جدة من خلال دراسة مقارنة و معرفة أثر الإحترق الوظيفي على التسرب الوظيفي لدى منسوبي قطاع التأمين , وقد ذكر (Genly, 2015) "أنه قبل أربعة عقود كان الاعتقاد أن الإحترق الوظيفي موجود في بعض المنظمات ذات البعد الإنساني مثل: المؤسسات الصحية، والخدمة الاجتماعية، والقانون إلا أن البحوث أثبتت الآن أنه موجود في معظم المنظمات على اختلاف أنواعها". و موضوع الإحترق الوظيفي هو موضوع الساعة و يعد من اكبر التحديات التي تواجه الشركات في مجال التأمين و غيرها من المجالات , و لأهميته فقد تناولته العديد من الدراسات بالتحليل للوصول الى التوصيات المناسبة لإيجاد حلول علمية لظاهرة الإحترق الوظيفي التي انتشرت و التي تؤدي بالتالي الى ظاهرة التسرب الوظيفي.

و في سياق آخر , فقد تناول (سليمان , ٢٠١٥) في دراسة عن العوامل المؤثرة في ظاهرة التسرب الوظيفي , فقد اظهرت الدراسة من خلال نتائجها ان عوامل الدخل الشهري و حجم الأسرة و الحالة الاجتماعية لها تأثير كبير في تسرب الموظفين . فيما اشار (العنزي , ١٤٣٢ هـ) في دراسة عن اهم اسباب التسرب الوظيفي لدى المعلمين بالمدارس الثانوية الأهلية بالرياض تتمثل في تفاوت رواتب المعلمين و قلة فرص الترقيات , و من خلال هذه المعطيات نرى بوجود عوامل و مسببات أخرى تساهم و تفاقم من ظاهرة الإحترق الوظيفي و مشكلة التسرب الوظيفي للعاملين في قطاع وساطة التأمين في جدة.

٣ أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة من أهمية موضوعي الإحترق الوظيفي و التسرب الوظيفي , و نتوقع ان نحقق من هذه الدراسة على :

٣,١ الأهمية النظرية:

تقدم فائدة علمية و أكاديمية بما نتوقع أن تضيفه الى نتائج المعرفة.

حداثه الدراسة في مجال شركات التأمين و وساطة التأمين.

زيادة الإثراء المعرفي, المتعلق بالإحتراق الوظيفي و واقعه و اثره على التسرب الوظيفي.

٣,٢ الأهمية العملية:

من المتوقع ان تساهم نتائج و توصيات هذه الدراسة شركات التأمين و وساطة التأمين في وضع الخطط لمكافحة الإحتراق الوظيفي و بالتالي تقليل نسبة التسرب الوظيفي.

٤ اسئلة الدراسة:

و بالتالي نحاول الحصول على إجابة على السؤال الدراسة الرئيسي:

ما أثر الإحتراق الوظيفي على التسرب الوظيفي في شركات وساطة التأمين في جدة؟

و ينبثق من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

ما (الإجهاد الوظيفي) و ما مدى اثره على التسرب الوظيفي لدى منسوبي وساطة التأمين في جدة؟

ما معدل (فقدان العنصر الإنساني) و ما مدى أثره على التسرب الوظيفي لدى موظفي شركات وساطة التأمين في جدة؟

ما معدل (الشعور بتدني الإنجاز) و ما مدى أثره على التسرب الوظيفي لدى موظفي شركات وساطة التأمين في جدة؟

٥ أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة بشكل اساسي الى :

- التعرف على الإجهاد الوظيفي و ما مدى اثره على التسرب الوظيفي لدى منسوبي وساطة التأمين في جدة.

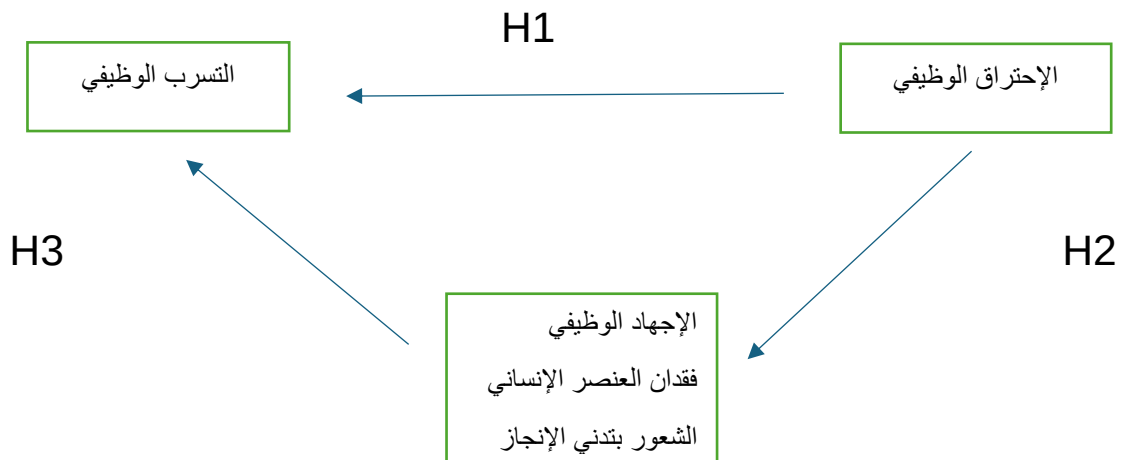
- التعرف على معدل فقدان العنصر الإنساني و ما مدى أثره على التسرب الوظيفي لدى موظفي شركات وساطة التأمين في جدة.
- التعرف على معدل الشعور بتدني الإنجاز و ما مدى أثره على التسرب الوظيفي لدى موظفي شركات وساطة التأمين في جدة.

٦ فرضيات الدراسة:

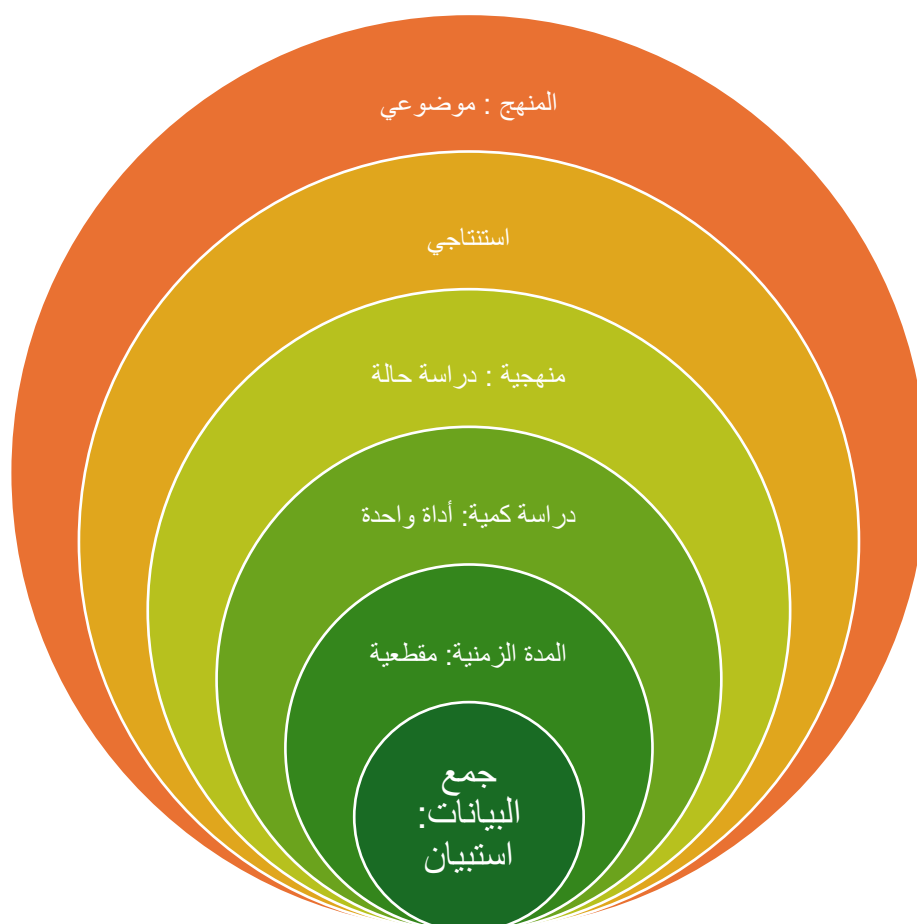
تفترض هذه الدراسة ان:

- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الإجهاد الوظيفي و التسرب الوظيفي لدى الموظفين في شركات وساطة التأمين في مدينة جدة.
- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين فقدان العنصر الإنساني و التسرب الوظيفي لدى الموظفين في شركات وساطة التأمين في مدينة جدة.
- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الشعور بتدني الإنجاز و التسرب الوظيفي لدى الموظفين في شركات وساطة التأمين في مدينة جدة.

٧ نموذج الدراسة:



٨ منهجية الدراسة:



٩ ميدانية الدراسة (منطقة الدراسة):

تستهدف هذه الدراسة شركات وساطة التأمين في مدينة جدة بمختلف احجامها.

١٠ هيكل المشروع المقترح:



١١ قائمة المراجع:

ابو شيخه, نادر احمد (٢٠٠٩) إدارة الموارد البشرية, إطار نظري و حالات عملية, عمان, دار الصفاء للنشر و التوزيع.

النفيعي, ضيف الله (١٤٢١ هـ) الاحراق الوظيفي في المنظمات الحكومية الخدمية في محافظة جدة, مجلة جامعة الملك عبد العزيز, الاقتصاد والإدارة, العدد ١٤١٤, جدة.

Genly, Beth (2015). Safety & job Burnout Understanding Contributing

Factors. The Wellness & Safety Report, August 2015.

سليمان حيدر خضر, (٢٠١٥) العوامل المؤثرة في ظاهره التسرب الوظيفي , دراسة حالة جامعة الموصل , دراسة منشورة في مجلة الإدارة و الإقتصاد , جامعة الموصل العدد (١٠٣).

العنزي, نايف بن عماش السويلم (١٤٣٢ هـ) أهم اسباب التسرب الوظيفي لدى المعلمين السعوديين في المدارس الثانوية الأهلية بمدينة الرياض من وجهة نظرهم , كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية الرياض.