

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية اثناء الأزمات الصحية
Crisis Management in Educational Institutional
During Health Emergencies

أسم الطالب
امل محمد يوسف

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	6
1.3.1. على المستوى النظري:	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	7
1.5. أهداف الدراسة	7
1.6. فرضيات الدراسة	8
1.7. نموذج الدراسة	8
1.8. منهجية الدراسة	10
1.9. الدراسة الميدانية	10
1.10. مخطط المشروع المقترح	10
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	1
2.1. المقدمة:	13
2.2. المتغير المستقل	13
2.3. المتغير التابع	13
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	13
2.5. الخاتمة	14
قائمة المراجع	15

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

المقدمة:

تشهد المؤسسات التعليمية تحديات متزايدة في مواجهة الأزمات الصحية، كجائحة كوفيد-19. وقد كشفت هذه الأزمات عن تفاوت في جاهزية الإدارات التعليمية للتعامل مع المواقف الطارئة. من هنا تنبع أهمية البحث في أساليب واستراتيجيات إدارة الأزمات في التعليم لضمان استمرارية التعلم وسلامة المجتمع المدرسي.

يسلط هذا البحث الضوء على مدى كفاءة وفعالية استراتيجيات إدارة الأزمات الصحية في المؤسسات التعليمية، وما أبرز التحديات التي تواجهها أثناء تطبيقها

نسعى في هذا البحث على التعرف على السياسات والإجراءات التي اعتمدتها المؤسسات التعليمية خلال الأزمات الصحية وتحليل دور القيادة الإدارية في إدارة الأزمة واستكشاف التحديات التي واجهت المدارس في الاستجابة للأزمة وأيضاً تقديم مقترحات لتحسين إدارة الأزمات في المستقبل

يهدف هذا البحث لمعرفة أوجه القصور والنجاح في إدارة الأزمات التعليمية، ويعد مرجعاً لصناع القرار التربوي لتطوير خطط إدارة فعالة للأزمات المستقبلية.

سنتبع في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، بهدف دراسة الظاهرة كما هي في الواقع، وتحليل بيانات يتم جمعها من خلال استبانة توجه إلى عينة من العاملين في المؤسسات التعليمية (مديرين، معلمين، إداريين) كما سيتم تحليل الاستجابات لاستنتاج النتائج والتوصيات المناسبة.

من المتوقع ان تساهم هذه الدراسة في تقديم حلول و رؤى جديدة حول كيفية ادارة الازمات في المؤسسات التعليمية أثناء الأزمات الصحية، وستساهم إثراء المعرفة حول هذا الموضوع المهم.

1.2. مشكلة الدراسة

واجهت المؤسسات التعليمية العديد من التحديات أثناء الأزمات الصحية، مثل جائحة كوفيد-19، التي فرضت ظروفًا استثنائية تطلبت استجابة سريعة من الإدارات المدرسية. وقد تبين من خلال الواقع أن هناك تفاوتًا في قدرة هذه المؤسسات على التعامل مع الأزمة، سواء في ما يتعلق بالتخطيط، أو التنظيم، أو التواصل، أو تفعيل التعليم عن بعد ورغم الجهود المبذولة، إلا أن العديد من المؤسسات لم تكن تمتلك خطط طوارئ واضحة أو كوادر مدربة على إدارة الأزمات، مما أثر على سير العملية التعليمية وجودتها.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

1.3. أهمية الدراسة

تعتبر هذه الدراسة مهمة لأنها تتحدث عن واقع التحديات الكبيرة التي واجهتها المؤسسات التعليمية خلال الأزمات الصحية مثل جائحة كورونا، والتي أثرت بشكل مباشر على سير العملية التعليمية. ويعتبر هذا البحث مهمًا لأنه يساعد في فهم كيف تعاملت المدارس مع الأزمة وما الإجراءات التي نجحت، وما الأخطاء التي يمكن تجنبها مستقبلاً. كما يساهم في تقديم معلومات مفيدة للقيادات المدرسية حول كيفية الاستعداد لأي أزمة صحية قادمة، سواء من حيث التنظيم، أو التخطيط، أو استخدام التعليم عن بعد.

1.3.1. على المستوى النظري:

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

1.4. أسئلة الدراسة

ما واقع ادارة الأزمات في المؤسسات التعليمية أثناء الأزمات الصحية؟

الاسئلة الفرعية:

السؤال الاول :

ما أبرز الأزمات الصحية التي واجهت المؤسسات التعليمية مؤخرا؟

السؤال الثاني:

ما التحديات التي تواجه المؤسسات التعليمية في التعامل مع الازمات الصحية؟

السؤال الثالث:

ما مدى جاهزية المؤسسات التعليمية لادارة الأزمات الصحية؟

السؤال الرابع:

ما الاجراءات والاستراتيجيات التي تعتمدھا المؤسسات التعليمية أثناء الازمات الصحية؟

1.5. أهداف الدراسة

التعرف على واقع ادارة الازمات في المؤسسات التعليمية أثناء الازمات الصحية، واقتراح سبل تطويرها.

الاهداف الفرعية:

- 1- التعرف على انواع الازمات الصحية التي تواجه المؤسسات التعليمية .
- 2- تحديد التحديات التي تعيق ادارة الازمات في المؤسسات التعليمية .
- 3- تحليل أثر الازمات الصحية على العملية التعليمية .
- 4- دراسة جاهزية المؤسسات التعليمية لمواجهة الازمات الصحية.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الأساسية:

توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين مستوى جاهزية المؤسسات التعليمية وبين فعالية ادارتها للازمات الصحية.

الفرضيات الفرعية:

- 1- تؤثر الازمات الصحية تأثيرا سلبيا على جودة العملية التعليمية في المؤسسات
- 2- تواجه المؤسسات التعليمية تحديات تنظيمية وادارية تعيق ادارة الازمات الصحية بفعالية .
- 3- تتباين استراتيجيات ادارة الازمات المستخدمة في المؤسسات التعليمية من حيث الفعالية.

1.7. نموذج الدراسة

إدارة الأزمات

(...الخطط - الموارد - القيادة)



جودة العملية التعليمية

أثناء الأزمات الصحية



البنية التدريب نوع المؤسسة

التحتية الإداري والتنسيق

1.8. منهجية الدراسة

يعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية أثناء الأزمات الصحية. تم جمع البيانات من خلال استبيانات موجهة للعاملين في المؤسسات التعليمية، إضافةً إلى مقابلات مع المسؤولين المختصين، مع الاستفادة من مراجعة التقارير والوثائق الرسمية ذات الصلة. شملت عينة الدراسة مجموعة من المؤسسات التعليمية بمختلف مستوياتها، وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية والوصفية إلى جانب تحليل المحتوى لفهم الأبعاد النوعية للبحث

1.9. الدراسة الميدانية

تهدف الدراسة الميدانية إلى التعرف على واقع إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية أثناء الأزمات الصحية، من خلال جمع البيانات من عينة من المعلمين والإداريين في عدد من المدارس بمراحل مختلفة (ابتدائي، متوسط، ثانوي).

تُستخدم أدوات مثل الاستبيان والمقابلة لجمع المعلومات، ويتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية والوصفية.

تركز الدراسة على قياس مدى فاعلية الخطط والإجراءات المتبعة، والتحديات التي واجهتها المؤسسات، بهدف تقديم توصيات لتحسين إدارة الأزمات مستقبلاً

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

2. مشكلة الدراسة
3. أهمية الدراسة
4. أسئلة الدراسة
5. أهداف الدراسة
6. فرضيات الدراسة

7. نموذج الدراسة

8. منهجية الدراسة

9. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

8.1. المقدمة:

العنزي (2021) دراسة بعنوان “إدارة الأزمات في المدارس السعودية خلال جائحة كورونا”، هدفت إلى الكشف عن دور القيادة المدرسية في مواجهة الأزمة الصحية التي فرضتها جائحة كوفيد-19، وتحديد أبرز التحديات التي واجهت العملية التعليمية أثناء هذه الفترة

8.2. المتغير المستقل

ادارة الأزمات المدرسية (استراتيجيات، خطط، اجراءات)

8.3. المتغير التابع

استمرارية العملية التعليمية اثناء الازمة

8.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تفترض الدراسة أن تحسين وتطوير إدارة الأزمات في المدارس (المتغير المستقل) يؤثر بشكل مباشر وإيجابي في استمرار العملية التعليمية وعدم توقفها (المتغير التابع). فكلما كانت الإدارة أكثر مرونة واستعداداً، زادت قدرة المدرسة على ضمان استمرار التعليم رغم الأزمات

8.5. الخاتمة

تبرز أهمية هذه الدراسة في تأكيد العلاقة القوية بين إدارة الأزمات وضمان استمرارية التعليم، وهو ما يتفق مع أهداف بحثنا الحالي الذي يسعى إلى إبراز دور المؤسسات التعليمية في مواجهة الأزمات الصحية. وتدلل نتائجها على ضرورة وضع خطط مسبقة للأزمات وتدريب الكوادر التعليمية على تطبيقها بفعالية

1. Al Kalkawi, A. H. K. (2022). Strategies of Dealing with Crisis Management in Educational Institutions: Iraq Schools as a Model. World Bulletin of Management and Law, 8, 103-116.

دراسة تحليلية لاستراتيجيات إدارة الأزمات في المدارس العراقية، مع التركيز على كيفية مواجهة الأزمات التعليمية وتقديم مقترحات للتعامل معها

أحمد إبراهيم أحمد (2011). إدارة الأزمات التعليمية في المدارس. دار الفكر العربي، القاهرة

كتاب يناقش مفاهيم وأساليب إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية

• دراسة عربية حول تعزيز المشاركة المجتمعية في التعليم أثناء الكوارث والأزمات، نشرت في AJSP عام 2022.

السياسي والمغاسي (2020): ركّز على تحليل مدى توفر نظام إدارة الأزمات في مدارس المدينة المنورة، ووجدنا أن مراحل مثل احتواء الضرر تُدار بشكل جيد مقارنة بمرحلة الاكتشاف المبكر، مما يستدعي تعزيز هذه الجوانب [OBJ].

(2024) (Alsuhaibani): عبر إجراء استبيان في جامعة نجران، خلصت الدراسة إلى وجود تفاوت في فعالية أبعاد إدارة الأزمة مثل التخطيط والموارد حسب خصائص الموظفين، خاصة اللافتة لنقص الموارد البشرية والمادية [OBJ].

دراسة جامعة الملك عبدالعزيز: مثال عملي لإطار إستراتيجي شامل أدى إلى تحويل التعليم عن بُعد بسرعة وكفاءة ضمن إدارة الأزمات الجامعية