

وظائف الإدارة الخمسة

في الواقع، كلنا مدراء. فمهما يكن موقعك أو وظيفتك يتلزم عليك أحيانا إدارة بعض الأمور. وحتى يمكنك إدارتها بشكل جيد، عليك أن تعي العملية الإدارية وعناصرها الرئيسية ومبادئها العامة.

لذا.. سنحاول هنا تبسيط هذه العملية، وشرحها بشكل موجز، يكفي لأن تتكون لدى الفرد منا صورة عامة عن هذه العملية الهامة.

ما هي الإدارة؟

من المنظور التنظيمي الإدارة هي إنجاز أهداف تنظيمية من خلال الأفراد وموارد أخرى. وبتعريف أكثر تفصيلا للإدارة يتضح أنها أيضا إنجاز الأهداف من خلال القيام بالوظائف الإدارية الخمسة الأساسية (التخطيط، التنظيم، التوظيف، التوجيه، الرقابة).

ما الهدف من تعلّم الإدارة؟

إن الهدف الشخصي من تعلم الإدارة ينقسم إلى شقين هما:

1. زيادة مهاراتك.

2. تعزيز قيمة التطوير الذاتي لديك.

الوظائف الخمسة:

التخطيط: هذه الوظيفة الإدارية تهتم بتوقع المستقبل وتحديد أفضل السبل لإنجاز الأهداف التنظيمية.

التنظيم: يعرف التنظيم على أنه الوظيفة الإدارية التي تمزج الموارد البشرية والمادية من خلال تصميم هيكل أساسي للمهام والصلاحيات.

التوظيف: يهتم باختيار وتعيين وتدريب ووضع الشخص المناسب في المكان المناسب في المنظمة.

التوجيه: إرشاد وتحفيز الموظفين باتجاه أهداف المنظمة.

الرقابة: الوظيفة الإدارية الأخيرة هي مراقبة أداء المنظمة وتحديد ما إذا كانت حققت أهدافها أم لا.

(١-٣) : العلاقة بين وظائف الإدارة ووظائف المشروع :

الأفراد	الشراء والتخزين	التمويل	الإنتاج	التسويق	وظائف المشروع
					وظائف الإدارة
×	×	×	×	×	التخطيط
×	×	×	×	×	التنظيم
×	×	×	×	×	التوجيه
×	×	×	×	×	الرقابة

٥- الأفراد :



تختص وظيفة الأفراد بالموارد البشرية بالمشروع ، ولا يخفى ما للعنصر البشري من أهمية في إنجاز الأعمال وتحقيق الأهداف . ومن ثم ، فإن الكفاءة في اداء هذه الوظيفة لابد وان تنعكس على كفاءة المشروع .

٢ - الإنتاج :



كما سبق القول ، فإن وظيفة الإنتاج من الناحية التقليدية تمارس في المشروعات الصناعية وتهدف هذه الوظيفة إلى إنتاج سلعة بمواصفات وخصائص محددة وبكمية معينة وفي وقت معين ومن خلال استخدام أكفأ الطرق .

٣ - التمويل :

تختص وظيفة التمويل بالأموال اللازمة لإنشاء وتشغيل المشروع .

٤- الشراء والتخزين :

تحتوي وظيفة الشراء على عدد من الأنشطة التي تؤدي إلى توفير احتياجات المشروع من المواد والآلات والمعدات وغير ذلك من المستلزمات بالجودة المناسبة والكمية المناسبة والسعر المناسب وفي الوقت المناسب ومن مصدر الشراء المناسب

(١-٢) : وظائف المشروع :

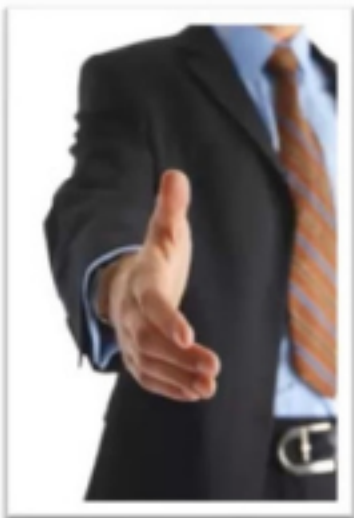
يوجد العديد من المشروعات التي تشبع رغبات واحتياجات العملاء وعادة ما يتم التمييز بين المشروعات استناداً إلى نشاطها الرئيسي و/ أو الهدف الأساسي من وجودها وفي هذا المجال عادة ما يتم تقسيم المشروعات إلى ما يلي :

(أ) أنواع و تقسيمات المشروعات :

- ١-مشروعات تجارية .
- ٢- المشروعات الصناعية .
- ٣- مشروعات الخدمات .

(ب) وظائف المشروع :

١- التسويق :



هي الوظيفة التي تختص بين المشروع وعملائه لدراسة السوق التعرف على احتياجات ورغبات العملاء) ، وتستمر أثنائه (وذلك لإجراء أي تغييرات أو تعديلات ممكنة كنتيجة للتغيرات في السوق والاحتياجات) ، وتستمر كذلك بعد الإنتاج وذلك للتأكد من رضا العملاء وحل أي مشاكل قد تعترضهم والحصول على معلومات تفيد في تعديل السياسات والاستراتيجيات التسويقية اللاحقة .