



قضايا بحثية 2 التكليف الأول

الباحثة: رزان عوني وديان

برنامج الدكتوراة الفصل الدراسي الثاني



سيقوم الباحث بتقييم رسالة ماجستير واختيار موضوع بحث مناسب لها، مع توضيح الأسباب التي أدت إلى اختيار هذا الموضوع.

عنوان البحث الذي جرى تقييمه

"أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات اللوجستية خلال موسم الحج"

تقييم عنوان الدراسة:

- نجح الباحث في اختيار عنوان واضح وشيق للقارئ.
- نجح في تحديد المجال العام للدراسة .
- لم يذكر الباحث مجتمع الدراسة وعينة الدراسة .
- لم يذكر الباحث حدود الدراسة الزمانية والمكانية في العنوان .
- يتضمن العنوان عدد كلمات مناسب يقل عن 15 كلمة.
- يعكس عنوان الدراسة متغيرات الدراسة المستقل والتابع



تقييم ملخص الدراسة :

- ذكر الباحث المعلومات الأولية الشاملة للدراسة.
- التزام الباحث بالاختصار، ولكن وضح أهم عناصر الدراسة.
- قدم الباحث وصف مختصر لأهم نتائج الدراسة .

تقييم اهداف الدراسة :

- حدد الباحث أهداف البحث بأسلوب مباشر.
- الأهداف مرتبطة بمشكلة الدراسة، وعنوانها، وأسئلتها الرئيسية، والفرعية. ولكنها لم تعكس ترابطها معها بشكل واضح ودقيق.
- صياغة الأهداف في شكل جمل تعبيرية وبصورة محددة دون استخدام مصطلحات عامية مشتتة.



الإطار النظري :

- تنطلق الدراسة من نظرية وقاعدة علمية لمشكلة الدراسة.
- لم يذكر الباحث رأيه صراحة في تفاصيل البحث النظري.
- الوقوف على المصطلحات بصورة واضحة وبعيدة عن الغموض والتشابه في المعنى.
- اشتمال الإطار النظري على كل أفكار موضوع البحث الرئيسية .

تقيم مجتمع الدراسة:

- وضح الباحث للمجتمع الأصلي للدراسة.
- وصف الباحث خصائص مجتمع الدراسة الرئيسية .
- حدد الباحث لإحصائية المجتمع الأصلي وتوثيقها.

تقييم الدراسات السابقة:

- الاستعانة بعدد مناسب من الدراسات السابقة العربية، والأجنبية.
- قرب الدراسات السابقة مع المجال الموضوعي لمشكلة الدراسة.

تقييم عينة الدراسة :

- وضح الباحث مناسبة عدد أفراد العينة لعدد مجتمع الدراسة الأصلي .
- قدم الباحث وصف لخصائص العينة ومدى تمثيلها لمجتمع الدراسة الأصلي.
- وضح الباحث طريقة اختيار العينة ومدى تناسبها في اختيار العينة الممثلة لخصائص المجتمع الأصلي.

تقييم نتائج الدراسة :

- عبر الباحث عن المؤشرات والأدلة ذات الصلة بالمتغيرات التي تحتويها الجداول والأشكال بطريقة واضحة.
- قدم الباحث النتائج بطريقة تجيب عن أسئلة أو فرضيات البحث.

تقييم توصيات الدراسة :

- قدم الباحث توصيات ذات صلة وعلاقة بنتائج الدراسة التي توصل إليها الباحث.
- أدرج الباحث التوصيات الإجرائية التي يمكن تنفيذها على أرض الواقع.

موضوع مقترح يكمل البحث السابق ويتوسع فيه هو: "دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات الصحية والطبية المقدمة للحجاج والمعتمرين: دراسة ميدانية في المشاعر المقدسة".

الأسباب التي تجعل هذا الموضوع مناسباً ومكماً للبحث السابق:
استكمال للجوانب غير المغطاة: ركز البحث السابق على الخدمات اللوجستية العامة مثل النقل، الإعاشة، وإدارة الحشود. بينما يتناول الموضوع المقترح جانباً آخر وهو الخدمات الصحية والطبية، والذي يعد ركيزة أساسية في موسم الحج ولم يتم تغطيته بالتفصيل في البحث السابق .
استمرارية الهدف والرؤية: يتوافق الموضوع المقترح مع الهدف العام للبحث السابق ورؤية المملكة 2030 المتمثلة في تجويد تجربة ضيوف الرحمن.
الاستجابة للتوصيات المباشرة للباحثين: البحث السابق أوصى بضرورة "بناء قدرات الكوادر التشغيلية وتفعيل الشراكات التقنية". وبما أن القطاع الصحي في الحج يعتمد على كوادر ضخمة وشراكات تقنية متقدمة، فإن بحثك سيكون تطبيقاً عملياً مباشراً لتوصيات هذه الدراسة.

معالجة تحديات التكامل التقني: أشارت الدراسة السابقة إلى تحديات في التكامل بين الأنظمة الذكية والتقليدية.

البحث المقترح سيوفر فرصة لمعالجة هذه التحديات في بيئة لوجستية صحية معقدة تتطلب استجابة سريعة ودقيقة.

سد "الفجوة البحثية" في التخصصات النوعية:

البحث السابق ركز بشكل موسع على اللوجستيات العامة (نقل، تسكين، إعاشة). ومع ذلك، فإن اللوجستيات الصحية (مثل سرعة نقل المرضى، التنبؤ بالأوبئة، وإدارة المستشفيات الميدانية ذكياً) تمثل فجوة بحثية كبرى لم تتناولها الدراسة الحالية بالتفصيل، مما يجعل الموضوع المقترح يضيف قيمة علمية غير مكررة .

المراجع :

بنجر ، غدي عبد الرحيم وديما يوسف ، الصالح . (2025) . أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات اللوجستية خلال موسم الحج.المجلة الدولية لنشر للبحوث والدراسات .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

