

جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
قسم / تخصص إدارة مخاطر



عنوان البحث

"تقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية في القطاع المصرفي: دراسة تطبيقية على البنوك التجارية في المملكة العربية السعودية"

إعداد الطالبة/

بيان عبد الحميد بكري

إشراف/

د. الفيصل عبد الحميد،

د. فايز جراد.

العام الدراسي:

2025

مقدمة:

تواجه البنوك التجارية في المملكة العربية السعودية تحديات متزايدة في مجال إدارة المخاطر التشغيلية نتيجة التغيرات التقنية، وتزايد متطلبات الامتثال التنظيمي، والتعقيد في العمليات البنكية. إن إدارة هذه المخاطر بفعالية تعتبر ضرورة استراتيجية لضمان استمرارية العمل وحماية أصول المؤسسات المالية. من هذا المنطلق، يسعى هذا البحث إلى تقييم مدى فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية المطبقة حالياً، واستكشاف نقاط القوة والضعف فيها.

مشكلة الدراسة:

رغم وجود أنظمة لإدارة المخاطر التشغيلية في البنوك، إلا أن بعض المؤسسات لا تزال تتعرض لخسائر تشغيلية متكررة. وعليه، تتمثل مشكلة الدراسة في:

ما مدى فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية المطبقة في البنوك التجارية بالمملكة العربية السعودية؟

أهمية الدراسة:

- تسلط الضوء على أهم التحديات التشغيلية التي تواجه البنوك.
- تقدم توصيات عملية لتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر.
- تدعم صناع القرار في تعزيز الحوكمة وتقليل الخسائر التشغيلية.
- تساهم في إثراء الأدبيات العلمية في مجال إدارة المخاطر بالقطاع المالي الخليجي.

أهداف الدراسة:

1. تقييم ممارسات إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية.
2. تحديد أهم أنواع المخاطر التشغيلية التي تواجه البنوك.
3. تحليل العلاقة بين كفاءة إدارة المخاطر وتحقيق الاستقرار التشغيلي.
4. تقديم توصيات لتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر التشغيلية.

تساؤلات الدراسة

- ما هي أنواع المخاطر التشغيلية الأكثر شيوعًا في البنوك التجارية السعودية؟
- ما مدى التزام البنوك بتطبيق أطر إدارة المخاطر وفق المعايير الدولية؟
- كيف تؤثر استراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية على أداء البنوك؟
- ما أبرز التحديات التي تواجه وحدات المخاطر التشغيلية في البنوك؟

فروض الدراسة:

- . توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فاعلية إدارة المخاطر التشغيلية والأداء المؤسسي للبنوك.
- . ضعف تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر يؤدي إلى زيادة الخسائر التشغيلية.
- . التزام البنوك بالمعايير التنظيمية يعزز من فعالية إدارة المخاطر.

الدراسات السابقة:

سيتم استعراض دراسات سابقة تناولت إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك، منها دراسات محلية وإقليمية ودولية، مع تحليل أوجه التشابه والاختلاف بينها، وتحديد الفجوة البحثية التي يسعى البحث الحالي إلى سدها.

المنطلقات النظرية للدراسة:

يرتكز البحث على النظرية المؤسسية ونموذج بازل 2 و 3 لإدارة المخاطر، وكذلك على المفاهيم الأساسية المتعلقة بأنواع المخاطر التشغيلية وأدوات التحكم الداخلي.

المنهجية وطرق البحث:

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، مع استخدام دراسة حالة للبنوك التجارية. سيتم جمع البيانات من خلال استبانات موجهة لموظفي إدارات المخاطر في البنوك، بالإضافة إلى مقابلات مع مختصين.

أدوات الدراسة :

- استبانة مغلقة لقياس تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.
- مقابلات شبه منظمة مع مسؤولي المخاطر.
- تحليل وثائق وتقارير داخلية إن أمكن.

حدود الدراسة :

- . **الحدود المكانية:** البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية.
- . **الحدود الزمنية:** البيانات بين عامي 2022 و 2023.
- . **الحدود الموضوعية:** تركز فقط على المخاطر التشغيلية دون غيرها (مثل الائتمان أو السوق).

المراجع:

أدبيات إدارة المخاطر، تقارير مؤسسة النقد، معايير بازل، وغيرها من الأبحاث العلمية المحكمة.

