

العنوان باللغة العربية

أثر استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية على ضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي

إعداد الطالب/ احمد النحيت

241000584

إشراف/

د. أسماء أبوعنزة

العام الدراسي:

2024

## فهرس المحتويات

|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| 4  | قائمة الجداول                        |
| 6  | المستخلص                             |
| 7  | الفصل الأول                          |
| 8  | المقدمة                              |
| 10 | مشكلة الدراسة:                       |
| 13 | أهمية الدراسة:                       |
| 17 | أهداف الدراسة:                       |
| 19 | تساؤلات الدراسة:                     |
| 19 | فرضيات الدراسة:                      |
| 20 | النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث |
| 23 | الفصل الثاني                         |
| 23 | الدراسات السابقة                     |
| 24 | المقدمة                              |
| 25 | المتغير التابع والمستقل              |
| 27 | الدراسات السابقة                     |
| 36 | الإطار النظري                        |
| 39 | الفصل الثالث                         |
| 39 | منهجية الدراسة                       |
| 40 | المقدمة                              |
| 41 | المنهجية وطرق البحث                  |
| 43 | مجتمع البحث                          |
| 44 | محددات حجم العينة                    |
| 45 | خطوات جمع البيانات                   |
| 46 | حدود البحث                           |
| 48 | الفصل الرابع                         |
| 48 | نتائج الدراسة                        |
| 49 | مقدمة                                |
| 83 | التوصيات                             |
| 84 | المراجع                              |
| 85 | المراجع                              |
| 91 | الملاحق                              |
| 92 | الاستبانة                            |



## قائمة الجداول

|    |                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53 | جدول 1 : الوصف الإحصائي للبيانات.                                                                                                            |
| 54 | جدول 2 : الوصف الإحصائي لعمر المشاركين في التجربة.                                                                                           |
| 55 | جدول 3 : الوصف الإحصائي لجنس المشاركين في التجربة.                                                                                           |
| 56 | جدول 4 : الوصف الإحصائي للدرجة العلمية المشاركين في التجربة.                                                                                 |
| 57 | جدول 5 : الوصف الإحصائي لاستراتيجيات ادارته المخاطر.                                                                                         |
| 58 | جدول 6 : الوصف الإحصائي لهنالك تنسيق جيد بين الجهات الصحية المختلفة لضمان سلامة الحجاج.                                                      |
| 59 | جدول 7 : الوصف الإحصائي لتعتبر التوعية الصحية للحجاج جزءاً أساسياً من استراتيجيات إدارة المخاطر.                                             |
| 60 | جدول 8 : التحليل الإحصائي الفحوصات الطبية قبل الحج في تقليل المخاطر الصحية.                                                                  |
| 61 | جدول 9 : التحليل الإحصائي لوجود فرق طبية متنقلة يساهم في تحسين الاستجابة للحالات الطارئة.                                                    |
| 62 | جدول 10 : لتعتبر الحملة التوعوية حول الأمراض المعدية مهمة خلال موسم الحج.                                                                    |
| 63 | جدول 11 : تعزز تجهيزات المستشفيات والمراكز الصحية من قدرة النظام الصحي على التعامل مع الحجاج.                                                |
| 64 | جدول 12 : التحليل الإحصائي لأهمية تأمين الحجاج صحياً يساهم في ضمان سلامتهم.                                                                  |
| 65 | جدول 13 : التحليل الإحصائي لتعتبر التدابير الوقائية، مثل اللقاحات، ضرورة لضمان صحة الحجاج.                                                   |
| 66 | جدول 14 : التحليل الإحصائي للاستجابة السريعة لأي طارئ صحي تعد عاملاً مهماً للحفاظ على سلامة الحجاج.                                          |
| 67 | جدول 15 : التحليل الإحصائي لوجود بروتوكولات واضحة للتعامل مع الأوبئة يعزز من سلامة الحجاج.                                                   |
| 68 | جدول 16 : التحليل الإحصائي لتعب التكنولوجيا دوراً مهماً في إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج.                                              |
| 69 | جدول 17 : التحليل الإحصائي لتعب التكنولوجيا دوراً مهماً في إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج.                                              |
| 70 | جدول 18 : التحليل الإحصائي للتعاون الدولي في مجال الصحة العامة يعزز من سلامة الحجاج.                                                         |
| 71 | جدول 19 : التحليل الإحصائي الآليات المعتمدة لرصد حالات الطوارئ الصحية فعالة في التعامل مع الأزمات.                                           |
| 72 | جدول 20 : التحليل الإحصائي على أهميته لوجود خطة طوارئ صحية شاملة يعد ضرورياً لسلامة الحجاج.                                                  |
| 73 | جدول 21 : التحليل الإحصائي لمشاركة المجتمع المحلي في استراتيجيات إدارة المخاطر مهمة.                                                         |
| 73 | جدول 22 : التحليل الإحصائي لمشاركة المجتمع المحلي في استراتيجيات إدارة المخاطر مهمة.                                                         |
| 75 | جدول 23 : مدي صلاحية البيانات ومدي دقتها                                                                                                     |
| 75 | جدول 24 : قياس معامل الفايرونيكس                                                                                                             |
| 75 | جدول 25: اختبار كاي اسكوير لدور الفحوصات الطبية في تفعيل استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي    |
| 78 | جدول 26 : اختبار كاي اسكوير لدور الحملات التوعوية تفعيل استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي     |
| 80 | جدول 27 : اختبار كاي اسكوير لدور التدابير الوقائية في تفعيل استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي |
| 82 | جدول 28 : اختبار كاي اسكوير لدور التدابير الوقائية في تفعيل استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي |

## فهرس الأشكال

- رسم توضيحي 1 : الإطار النظري ..... 36
- رسم توضيحي 2 : الوصف الاحصائي لعمر المشاركين في التجربة ..... 54
- رسم توضيحي 3 : الوصف الاحصائي لجنس المشاركين في التجربة ..... 55
- رسم توضيحي 4 : الوصف الاحصائي للدرجة العلمية للمشاركين في التجربة ..... 56
- رسم توضيحي 5 : الوصف الاحصائي للدرجة العلمية للمشاركين في التجربة ..... 57
- رسم توضيحي 6 : الوصف الاحصائي لهنالك تنسيق جيد بين الجهات الصحية المختلفة لضمان سلامة الحجاج ..... 58
- رسم توضيحي 7 : لتعتبر التوعية الصحية للحجاج جزءا أساسيا من استراتيجيات إدارة المخاطر ..... 59
- رسم توضيحي 8 : التحليل الاحصائي للفحوصات الطبية قبل الحج في تقليل المخاطر الصحية ..... 60
- رسم توضيحي 9 : التحليل الاحصائي لوجود فرق طبية متنقلة يسهم في تحسين الاستجابة للحالات الطارئة ..... 61
- رسم توضيحي 10 : لتعتبر الحملة التوعوية حول الأمراض المعدية مهمة خلال موسم الحج ..... 62
- رسم توضيحي 11 : تعزز تجهيزات المستشفيات والمراكز الصحية من قدرة النظام الصحي على التعامل مع الحجاج ..... 63
- رسم توضيحي 12 : التحليل الاحصائي لأهمية تأمين الحجاج صحيا يساعد في ضمان سلامتهم ..... 64
- رسم توضيحي 13 : التحليل الاحصائي لتعتبر التدابير الوقائية، مثل اللقاحات، ضرورة لضمان صحة الحجاج ..... 65
- رسم توضيحي 14 : التحليل الاحصائي للاستجابة السريعة لأي طارئ صحي تعد عاملا مهما للحفاظ على سلامة الحجاج ..... 66
- رسم توضيحي 15 : التحليل الاحصائي لوجود بروتوكولات واضحة للتعامل مع الأوبئة يعزز من سلامة الحجاج ..... 67
- رسم توضيحي 16 : التحليل الاحصائي لتعب التكنولوجيا دورا مهما في إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج ..... 68
- رسم توضيحي 17 : التحليل الاحصائي المعلومات المتاحة للحجاج عن المخاطر الصحية كافية ومفيدة ..... 69
- رسم توضيحي 18 : التحليل الاحصائي للتعاون الدولي في مجال الصحة العامة يعزز من سلامة الحجاج ..... 70
- رسم توضيحي 19 : التحليل الاحصائي الآليات المعتمدة لرصد حالات الطوارئ الصحية فعالة في التعامل مع الأزمات ..... 71
- رسم توضيحي 20 : التحليل الاحصائي علي اهميه لوجود خطة طوارئ صحية شاملة يعد ضروريا لسلامة الحجاج ..... 72
- رسم توضيحي 21 : متغيرات الدراسة ..... 76
- رسم توضيحي 22 : اختبار كاي اسكوير لدور الفحوصات الطبية في تفعيل استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي ..... 78
- رسم توضيحي 23 : اختبار كاي اسكوير لدور الحملات التوعوية تفعيل استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي ..... 80
- رسم توضيحي 24 : اختبار كاي اسكوير لدور التدابير الوقائية في تفعيل استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي ..... 82

## المستخلص

ويتم تقييم هذه البيانات بكمية كافية، مع توزيع استبيانات شاملة حول الدراسة الكاملة لجميع أنواع إدارة الصحة ضمن اختصاص القضاء. ونتيجة لذلك، يجب أن تكون الأسئلة واضحة، مثل مستوى الالتزام بمعايير مراقبة الصحة، والتقنيات المختلفة، والقدرة على تنظيم ما لديهم، والمساهمة في إدارة العمليات الصحية الجيدة والحجاج. وينظر في النتائج المختلفة للتقنيات المتعددة في تطبيقات وإدارة متعددة، فضلاً عن تأثيراتها الناجحة على التدابير الوقائية والسلامة للحجاج. وكان هدف هذه الدراسة هو تقديم تحليل كامل لكيفية تأثير تنفيذ هذه الإجراءات على حماية الحجاج مع تقديم رعاية صحية عالية الجودة طوال موسم الحج. ونظراً للمشاكل الكبيرة التي تواجهها هذه المؤسسات، يُنظر إليها على أنها تطبيق حاسم ومطلوب لضمان الأداء العالي والاستدامة التشغيلية. يوضح البحث كيف أن العديد من القوى الصحية المختلفة قادرة على مكافحة المشاكل السريعة، مثل الأمراض أو غيرها من حالات الطوارئ الصحية، وبالتالي زيادة السيطرة على ملايين الحجاج. وتلتزم هذه المنظمات باللوائح الصحية وتتميز بقدرتها على التحكم السريع والفعال، مما يؤدي إلى نجاح العمليات الخاصة وضمان سلامة الحجاج. ومن ناحية أخرى، تواجه المنظمات التي لا تتبع معايير التفاوت الصحي صعوبة أكبر في التمييز بين حالات الطوارئ الصحية. ويقترح التقرير أساليب واسعة النطاق لإدارة مختلف التخصصات، مثل تحسين برامج التدريب المتنوعة في مجموعة متنوعة من القطاعات، فضلاً عن تحسين استخدام المعلومات الفنية لتحسين عمليات المراقبة والاستجابة السريعة لحالات الطوارئ. كما أوصى التقرير بزيادة التعاون بين مختلف الجهات المعنية بتنظيم الحج، بما في ذلك المنظمات الحكومية والتجارية، لتمكين توحيد الجهود وتكامل البرامج الوقائية والعمليات الصحية. وتشير النتائج إلى أن مثل هذا التعاون يحسن التنسيق بين القطاعات المختلفة وقدرتها على الاستجابة بسرعة وفعالية لحالات الطوارئ الصحية. كما وجدت الدراسة أن الابتكار التكنولوجي أمر بالغ الأهمية لتعزيز ممارسات إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج. وباستخدام التقنيات الحالية مثل الذكاء الاصطناعي وأنظمة المراقبة الإلكترونية، يمكن مراقبة الحالة الصحية للحجاج بشكل مستمر، مما يسمح بالتنبؤات الدقيقة للتهديدات المستقبلية. وهذا يساعد في تسريع عملية اتخاذ القرار ويضمن تنفيذ التدابير الوقائية المناسبة في الوقت المناسب.

## الفصل الأول

## المقدمة

يُعد موسم الحج واحداً من أكبر التجمعات الدينية السنوية في العالم، حيث يجتمع ملايين المسلمين من جميع أنحاء العالم في مكة المكرمة لأداء شعائر الحج. يتجلى في هذا التجمع الضخم الأهمية الدينية والثقافية للحج، إلا أنه يطرح أيضاً تحديات صحية هائلة تتطلب استراتيجيات دقيقة وفعالة لإدارة المخاطر. إن تأمين صحة وسلامة هذا العدد الهائل من الحجاج يتطلب تنسيقاً دقيقاً بين العديد من الجهات المعنية بما في ذلك السلطات الصحية والأمنية، والمجتمع الدولي، ومقدمي الخدمات الصحية المحليين والدوليين (Almehmadi M., 2023).

تشمل التحديات الصحية الرئيسية التي يواجهها الحجاج خلال موسم الحج الأمراض المعدية، الإصابات الناتجة عن الزحام، الإجهاد الحراري، والأمراض المزمنة التي قد تتفاقم بسبب ظروف الحج القاسية. يزداد خطر انتشار الأمراض المعدية في بيئات الحج المزدحمة، حيث يمكن أن تنتقل العدوى بسهولة بين الحجاج. الأمراض التنفسية مثل الأنفلونزا وفيروس كورونا، والأمراض المعوية مثل التسمم الغذائي، كلها تشكل تهديدات جديدة تتطلب إجراءات وقائية صارمة. تعتبر إدارة المخاطر الصحية أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على سلامة الحجاج. تعد البيئة المزدحمة في مكة المكرمة والتحديات اللوجستية لتنظيم مثل هذا الحدث الضخم عوامل تزيد من تعقيد إدارة المخاطر الصحية. يضاف إلى ذلك التنوع الكبير في خلفيات الحجاج الثقافية واللغوية، مما يتطلب استراتيجيات تواصل فعالة لضمان وصول الرسائل الصحية إلى جميع الحجاج (Gazzawe, 2024).

لتصدي لهذه التحديات، تم تطوير استراتيجيات شاملة لإدارة المخاطر الصحية تهدف إلى حماية صحة وسلامة الحجاج. تشمل هذه الاستراتيجيات مجموعة من الإجراءات الوقائية والاحترازية، والتدخلات الطبية، وتقديم التوعية الصحية. يتم تنفيذ هذه الاستراتيجيات بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية، ومراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها، والجهات الصحية المحلية، لضمان توافر الرعاية الصحية الكافية والمناسبة لجميع الحجاج.

تشمل الإجراءات الوقائية مجموعة من التدابير مثل التطعيمات الإلزامية ضد الأمراض المعدية، الفحص الصحي المسبق، وتوفير الأدوات الصحية اللازمة مثل الكمادات والمطهرات. يتم توجيه الحجاج وتوعيتهم بأهمية النظافة الشخصية، وتجنب التجمعات الكبيرة عندما يكون ذلك ممكناً، واتباع الإرشادات الصحية. تهدف هذه الإجراءات إلى منع انتشار الأمراض المعدية والحفاظ على صحة الحجاج. تشمل أيضاً تقديم الفحوصات الطبية المسبقة لتحديد الحالات الصحية التي قد تتطلب اهتماماً خاصاً أثناء الحج، مما يساهم في تقديم الرعاية الصحية الملزمة والفورية عند الحاجة (Al-Ansary, 2023).

تتضمن التدخلات الطبية توفير الرعاية الصحية الفورية والمتقدمة عبر مراكز طبية متنقلة، ومستشفيات ميدانية مجهزة بأحدث التقنيات الطبية. يتم تجهيز هذه المراكز والمستشفيات بأطقم طبية متخصصة ومدربة للتعامل مع الحالات الطارئة والأمراض المعدية. كما يتم توفير الإسعافات الأولية على نطاق واسع لضمان الاستجابة السريعة لأي حالات طارئة. يتطلب الأمر توفير أعداد كبيرة من الأطباء، والممرضين، والفنيين الطبيين المدربين بشكل جيد للتعامل مع مجموعة واسعة من الحالات الصحية المحتملة.

تلعب التوعية الصحية دوراً محورياً في حماية صحة الحجاج. تشمل حملات التوعية توزيع منشورات توعوية، واستخدام وسائل الإعلام المختلفة لنشر الرسائل الصحية، وتقديم ورش عمل ومحاضرات حول كيفية الحفاظ على الصحة أثناء أداء مناسك الحج. يتم تشجيع الحجاج على متابعة التعليمات الصحية بانتظام والتعاون مع الفرق الطبية لتجنب أي مضاعفات صحية. تتضمن حملات التوعية إرشادات حول التغذية السليمة، والترطيب الكافي، والنظافة الشخصية، والإجراءات الوقائية لتجنب الأمراض المعدية (Taibah H., 2020).

تتطلب إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج تعاوناً دولياً ومحلياً واسع النطاق. تعمل وزارة الصحة السعودية بالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية ومراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها في مختلف الدول، لضمان توافق الجهود الصحية الدولية مع الاستراتيجيات المحلية. هذا التعاون يضمن توفر المعلومات الصحية الدقيقة، وتبادل الخبرات والمعرفة، وتنفيذ التدابير الصحية الفعالة. يعتمد نجاح هذه الجهود على التنسيق الجيد بين الجهات المختلفة، وتبادل المعلومات بشكل سريع وفعال لضمان الاستجابة السريعة لأي تهديدات صحية محتملة (Aleeban, 2022).

على الرغم من النجاح الكبير الذي تحقق في إدارة المخاطر الصحية وضمان سلامة الحجاج خلال مواسم الحج السابقة، تظل هناك تحديات مستمرة تتطلب تحسيناً مستمراً للاستراتيجيات المتبعة. يتم تقييم الاستراتيجيات الصحية بانتظام، وتحديثها بناءً على الدروس المستفادة والتحديات الجديدة التي قد تظهر، لضمان استمرار سلامة الحجاج وصحتهم. تشمل التحديات المستمرة التعامل مع التغيرات المناخية، والتهديدات الصحية الجديدة، وتحسين البنية التحتية الصحية لتلبية الاحتياجات المتزايدة.

"تهدف هذه الدراسة إلى تحليل وتقييم استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية التي نفذتها المملكة العربية السعودية خلال موسم الحج، ومدى فاعليتها في ضمان سلامة وصحة ملايين الحجاج من مختلف دول العالم". كما تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات عملية مبنية على أدلة علمية لتحسين هذه الاستراتيجيات، من خلال تحديد التحديات الصحية

الرئيسية التي يواجهها الحجاج ودراسة استجابة النظام الصحي لها، بهدف تحسين القدرات الوقائية والعلاجية وضمان تجربة حج آمنة ومستدامة".

#### مشكلة الدراسة:

يعد موسم الحج السنوي من أكبر التجمعات البشرية على مستوى العالم، حيث يتوافد ملايين المسلمين من شتى بقاع الأرض إلى المملكة العربية السعودية لأداء فريضة الحج. هذا الحدث الضخم يفرض تحديات صحية جسيمة تتطلب تخطيطاً دقيقاً واستراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر الصحية وضمان سلامة الحجاج. مع تزايد أعداد الحجاج سنوياً، يصبح من الضروري مواجهة هذه التحديات بطرق مبتكرة وشاملة للحفاظ على صحة وسلامة الجميع.

#### • التجمعات الجماهيرية:

يجمع الحج ملايين الأشخاص من خلفيات ثقافية وجغرافية مختلفة، مما يجعله أحد أكبر التجمعات في العالم. ويحدث هذا التجمع الضخم في أماكن محدودة، مما يزيد بشكل كبير من خطر حدوث مضاعفات صحية. إن الظروف الغريبة للحج - حيث يكون الناس غالباً على مقربة من بعضهم البعض لفترات طويلة من الزمن - تخلق بيئة مثالية لانتقال العديد من الأمراض، مما يؤكد على الحاجة الماسة إلى تقنيات إدارة الصحة المناسبة لضمان سلامة ورفاهية جميع المشاركين (Almehmadi M., 2023).

#### • الأمراض المعدية:

يسمح التقارب الشديد بين الحجاج بالانتشار السريع للأمراض المعدية، وهي قضية صحية عامة مهمة أثناء الحج. تشمل الأمراض الشائعة التي تشكل أخطاراً جسيمة الأنفلونزا والتهابات الجهاز التنفسي (مثل كوفيد-19) وأمراض الجهاز الهضمي (مثل التسمم الغذائي). تنتشر هذه العدوى بسرعة في المناطق المزدحمة، وقد تزداد الأوبئة بسرعة، مما يعرض صحة الحجاج الأفراد للخطر فحسب، بل ويعرض نظام الصحة العامة بأكمله للخطر. وبالتالي، فمن الأهمية بمكان اتخاذ تدابير وقائية قوية للحد من هذه المخاطر والحفاظ على صحة جميع المشاركين (Haseeb, 2023).

#### • الأمراض المرتبطة بالحرارة:

يقام الحج خلال أشهر الصيف، عندما قد تصل درجات الحرارة في المملكة العربية السعودية إلى مستويات شديدة. وتزيد هذه البيئة القاسية من خطر الاضطرابات المرتبطة بالحرارة مثل الإجهاد الحراري وضربة الشمس، وخاصة بين الفئات الضعيفة بما في ذلك كبار السن وأولئك الذين يعانون من مشاكل طبية سابقة. وقد يؤدي التعرض لفترات طويلة لدرجات الحرارة الشديدة إلى مشاكل صحية كبيرة إذا لم يتم علاجها بشكل صحيح. ونتيجة لذلك، من الأهمية بمكان ابتكار طرق لحماية الحجاج من الإجهاد الحراري، مثل توفير الوصول إلى المناطق المظللة ومحطات الترطيب وحملات التثقيف حول اكتشاف أعراض الأمراض المرتبطة بالحرارة (Ehaideb، 2024).

#### • إصابات الازدحام:

أثناء الحج، غالبًا ما تكون الأماكن البارزة مثل منى وعرفات والمسجد الحرام في مكة مكتظة. إن هذه الحالة تخلق مخاطر عالية للإصابات الناجمة عن التدافع أو الدوس أو السقوط بين الحشود، وخاصة أثناء المراسم الرئيسية مثل الطواف ورمي الجمار. وقد تتراوح هذه الإصابات من متوسطة إلى خطيرة، وفي أكثر الظروف تطرفًا، يمكن أن تكون مميتة. ونتيجة لذلك، فإن تكتيكات إدارة الحشود الفعالة والمبادئ التوجيهية المحددة لإدارة التجمعات الكبيرة بشكل صحيح أمر بالغ الأهمية للحد من المخاطر المرتبطة بالحشود (Al-Hayani، 2023).

#### • فجوات التدابير الوقائية:

على الرغم من وجود العديد من التدابير الصحية الوقائية، بما في ذلك اللقاحات الإلزامية لأمراض مثل التهاب السحايا والإنفلونزا، فضلاً عن الفحوصات الصحية، إلا أنه لا تزال هناك فجوات كبيرة في التغطية والمعرفة. قد لا يحصل بعض الحجاج على تغطية اللقاح المناسبة بسبب نقص الوصول أو فهم المتطلبات، في حين قد لا يدرك آخرون المعايير الصحية الموصوفة. وقد تزيد هذه الفجوات بشكل كبير من تعرض الحجاج للعدوى المعدية، مما يعقد إدارة المخاطر بشكل عام طوال الرحلة (Welch، 2023).

#### • تحديات الاستجابة للطوارئ:

إن العدد الهائل من الحجاج أثناء الحج قد يشكل ضغطاً على المرافق الطبية الطارئة، وخاصة في حالة حدوث أزمة صحية أو وباء. وقد تكون قدرة هذه الأنظمة غير كافية لتقديم العلاج في الوقت المناسب، مما قد يؤدي إلى نتائج صحية سيئة للأشخاص المتضررين. وعلاوة على ذلك، فإن العقبات اللوجستية في توصيل المتخصصين والمعدات الطبية إلى مواقع مكتظة بالسكان ومتغيرة باستمرار قد تعيق الاستجابة الفعالة للطوارئ. وهذا يؤكد على أهمية مراقبة وتحسين

استراتيجيات الاستعداد للطوارئ من أجل تمكين الاستجابات الطبية في الوقت المناسب والفعالة أثناء الظروف الحرجة (Arbaein، 2024).

- قضايا التنسيق:

لإدارة المخاطر الصحية بشكل فعال أثناء الحج، يجب على الأطراف المختلفة، بما في ذلك السلطات الصحية المحلية والمنظمات الصحية الدولية والمنظمات غير الحكومية والفرق الطبية التطوعية، العمل معًا بسلاسة. وقد يؤدي الافتقار إلى التعاون إلى عدم الكفاءة وتكرار الجهود وفقدان الفرص لتقديم المعلومات الهامة. وقد يتسبب هذا في تأخير تبني التدخلات الصحية أو الاستجابة للمخاطر الصحية الجديدة. إن إنشاء هيكل قيادة موحد وخطوط اتصال مفتوحة بين جميع الأطراف المعنية أمر بالغ الأهمية لإدارة المخاطر الصحية بكفاءة (Alrashdi، 2024).

- الحواجز الثقافية واللغوية:

إن تعدد الحجاج، كل منهم له خلفيته الثقافية ولغته الخاصة، يشكل تحديًا لمحاولات توصيل المعلومات والإرشادات الصحية. يجب أن تكون الرسالة الصحية الفعالة متجاوبة ثقافيًا ومتاحة بلغات مختلفة لضمان وعي جميع الحجاج بالاحتياطات والبروتوكولات الأساسية. قد تحدث سوء الفهم نتيجة لعدم وجود تواصل واضح، مما يؤدي إلى عدم الامتثال للتدابير الصحية المقصود منها الحفاظ على سلامتهم. يعد التغلب على هذه العقبات أمرًا بالغ الأهمية لضمان نقل المعايير الصحية وتنفيذها بشكل مناسب (Cahill، 2020).

- الوعي المحدود:

قد يصل العديد من الحجاج إلى الحج دون فهم كامل للمخاطر الصحية المرتبطة بالرحلة أو الإجراءات المطلوبة للحفاظ على صحتهم. قد يؤدي هذا الافتقار إلى المعلومات إلى عادات صحية سيئة مثل تخطي التطعيمات، أو الفشل في البقاء رطبًا، أو الفشل في اتباع إرشادات النظافة. تعد برامج التثقيف التي تبلغ الحجاج بالمخاطر الصحية المحتملة وتؤكد على ضرورة الإجراءات الوقائية أمرًا بالغ الأهمية لتحسين النتائج الصحية أثناء الحج. من خلال رفع مستوى الوعي، يمكن للسلطات تمكين الحجاج من السيطرة على صحتهم وسلامتهم.

- الحاجة إلى التقييم:

نظرًا للعديد من القضايا الموضحة، فمن الضروري إجراء تقييم شامل لأنظمة إدارة المخاطر الصحية الحالية. قد يساعد مثل هذا التقييم في الكشف عن العيوب في الأساليب الحالية وتقديم اقتراحات قائمة على الأدلة للتغيير. من

خلال فحص نجاح السياسات الحالية واستخدام الدروس المستفادة من مواسم الحج السابقة، قد يبتكر مسؤولو الصحة أساليب أكثر شمولاً تعمل على تحسين سلامة وصحة جميع الحجاج. إن المراجعة المستمرة وتكييف تقنيات إدارة المخاطر الصحية أمر بالغ الأهمية للاستجابة للمخاطر الصحية الناشئة وتوفير تجربة حج آمنة.

#### أهمية الدراسة:

#### أهمية الدراسة العملية

##### • تحسين استجابة الطوارئ وتطوير البنية التحتية

تكمن أهمية هذه الدراسة في قدرتها على توفير بيانات دقيقة ومعلومات حيوية تساعد في تحسين استجابة الطوارئ خلال موسم الحج. من خلال تحليل الاستراتيجيات الحالية وتقييم فعاليتها، يمكن تحديد النقاط القوية والضعف في البنية التحتية الصحية. هذا التقييم يساعد في تطوير وتحسين المرافق الطبية، وتدريب الفرق الطبية على التعامل مع الأزمات بشكل أفضل، وتوفير المعدات الضرورية لضمان سرعة الاستجابة والكفاءة في تقديم الرعاية الصحية. فبذلك، يمكن أن تسهم الدراسة في تقليل معدلات الوفيات والإصابات، وضمان تقديم الرعاية الصحية الفورية والفعالة للحجاج (Mani، 2023).

##### • تعزيز التخطيط الوقائي وتحقيق الاستدامة

تساهم هذه الدراسة في تعزيز التخطيط الوقائي من خلال تحليل البيانات المتعلقة بالمخاطر الصحية الشائعة والتحديات التي تواجه الحجاج. يمكن استخدام هذه المعلومات لتطوير خطط وقائية فعالة تركز على منع انتشار الأمراض المعدية والتعامل مع الإصابات الناجمة عن الزحام والتدافع. هذه الخطط الوقائية تساعد في تحقيق الاستدامة في تقديم الرعاية الصحية خلال موسم الحج، حيث يتم تقليل الضغط على المرافق الطبية من خلال الوقاية المسبقة. كما تسهم هذه الاستراتيجيات في تحسين صحة وسلامة الحجاج، مما يعزز من سمعة المملكة العربية السعودية كوجهة آمنة ومناسبة لأداء مناسك الحج.

##### • تعزيز التعاون والتنسيق بين الجهات المختلفة

تلعب هذه الدراسة دوراً حيوياً في تعزيز التعاون والتنسيق بين الجهات المختلفة المسؤولة عن إدارة موسم الحج، بما في ذلك الجهات الصحية، والأمنية، واللوجستية. من خلال تحليل الاستراتيجيات المستخدمة وتقييم فعالية التعاون بين

هذه الجهات، يمكن تحديد الفجوات والتحديات التي تواجه التنسيق المشترك. هذا التحليل يمكن أن يقود إلى تطوير آليات جديدة للتعاون والتواصل، مما يضمن تنفيذ الاستراتيجيات بشكل أكثر كفاءة وفعالية. تحسين التعاون بين الجهات المختلفة يعزز من قدرة المملكة على التعامل مع الأزمات الصحية بشكل أفضل ويضمن سلامة جميع الحجاج.

#### • توجيه السياسات الصحية العامة

تساهم هذه الدراسة في توجيه السياسات الصحية العامة من خلال تقديم توصيات مستندة إلى بيانات علمية موثوقة. تحليل المخاطر الصحية واستراتيجيات إدارتها يمكن أن يوفر أساساً قوياً لصنع القرار في مجال الصحة العامة. يمكن استخدام نتائج الدراسة لتطوير سياسات جديدة أو تعديل السياسات القائمة لتعزيز الصحة العامة خلال موسم الحج. هذه السياسات يمكن أن تشمل تحسين برامج التطعيم، وتوفير الموارد الطبية اللازمة، وتطوير برامج توعية صحية تستهدف الحجاج. بفضل هذه السياسات المستندة إلى البحث العلمي، يمكن تحقيق تحسينات ملموسة في الرعاية الصحية وسلامة الحجاج (Chao، 2023).

#### • زيادة الوعي العام وتحسين سلوكيات الحجاج

تساهم هذه الدراسة في زيادة الوعي العام حول أهمية الصحة والسلامة خلال موسم الحج. من خلال تقديم توصيات مبنية على نتائج البحث، يمكن تطوير برامج توعية تستهدف الحجاج وتساعدهم على فهم أهمية اتباع الإجراءات الوقائية. زيادة الوعي العام يمكن أن يؤدي إلى تحسين سلوكيات الحجاج، مثل الاهتمام بالنظافة الشخصية، واتباع الإرشادات الصحية، والابتعاد عن التجمعات الكبيرة لتقليل أخطار الإصابة بالأمراض. هذه السلوكيات الصحية الإيجابية تسهم بشكل كبير في الحفاظ على صحة وسلامة الحجاج خلال أداء مناسك الحج.

#### • تحسين الاقتصاد الصحي وتخفيض التكاليف

تساهم هذه الدراسة في تحسين الاقتصاد الصحي من خلال تقديم حلول مبتكرة وفعالة لإدارة المخاطر الصحية. تحليل التكلفة والفائدة للاستراتيجيات المختلفة يمكن أن يساعد في تحديد الحلول الأكثر فعالية من حيث التكلفة. تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر يمكن أن يؤدي إلى تقليل التكاليف الصحية المرتبطة بعلاج الأمراض والإصابات خلال موسم الحج. هذا التخفيض في التكاليف يعزز من كفاءة النظام الصحي ويساهم في تخصيص الموارد بشكل أفضل لتحسين الخدمات الصحية المقدمة للحجاج (Bergion، 2018).

تعد الدراسة حول أثر استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية وضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي ذات أهمية عملية كبيرة. من خلال تحسين استجابة الطوارئ، وتعزيز التخطيط الوقائي، وتعزيز التعاون بين الجهات المختلفة، وتوجيه السياسات الصحية العامة، وزيادة الوعي العام، وتحسين الاقتصاد الصحي، يمكن تحقيق تحسينات كبيرة في الرعاية الصحية وسلامة الحجاج. هذه الفوائد العملية تسهم في تقديم تجربة حج آمنة وصحية لجميع الحجاج، مما يعزز من سمعة المملكة العربية السعودية كوجهة رئيسية لأداء مناسك الحج.

#### أهمية الدراسة العلمية

##### • تطوير المعرفة في مجال إدارة المخاطر الصحية

إحدى أهم الأهداف العلمية لهذه الدراسة هي تطوير المعرفة في مجال إدارة المخاطر الصحية خلال التجمعات البشرية الكبيرة. موسم الحج يمثل تجمعاً بشرياً فريداً يتطلب استراتيجيات خاصة لإدارة المخاطر الصحية. من خلال تحليل وتقييم الاستراتيجيات الحالية والمقترحة، تساهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية ببيانات وتحليلات جديدة حول كيفية التعامل مع مثل هذه التحديات الصحية الضخمة. هذا التطوير في المعرفة يمكن أن يُستخدم كمرجع في دراسات مستقبلية ويُساهم في تحسين الأبحاث في مجالات إدارة الكوارث، والصحة العامة، والأوبئة (MBBS، 2017).

##### • تحسين النماذج التنبؤية والتخطيط الوقائي

تساعد هذه الدراسة في تحسين النماذج التنبؤية التي تُستخدم لتقدير المخاطر الصحية المرتبطة بالتجمعات البشرية الكبيرة. من خلال جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالصحة والأمان خلال موسم الحج، يمكن تطوير نماذج تنبؤية دقيقة تساعد في التخطيط الوقائي والتحضير لمختلف السيناريوهات المحتملة. هذه النماذج تساعد الباحثين وصناع القرار في تحديد الأنماط والمخاطر المحتملة، مما يمكنهم من اتخاذ تدابير وقائية فعالة وتطوير خطط استجابة سريعة. بالإضافة إلى ذلك، تساهم هذه النماذج في تطوير استراتيجيات طويلة الأمد لتعزيز الصحة العامة والأمان في التجمعات البشرية الكبرى.

##### • تقييم فعالية الاستراتيجيات الحالية

تُعد عملية تقييم فعالية الاستراتيجيات الحالية لإدارة المخاطر الصحية جزءاً أساسياً من الأبحاث العلمية. من خلال هذه الدراسة، يمكن تقييم الاستراتيجيات التي تم تطبيقها في السنوات السابقة خلال موسم الحج ومعرفة مدى نجاحها في تحقيق الأهداف المرجوة. هذا التقييم يتضمن تحليل البيانات الصحية، ودراسة الحالات الطارئة، ومراجعة تقارير

الأداء. النتائج المستخلصة تساعد في تحديد النقاط القوية والضعف في الاستراتيجيات الحالية، مما يُمكن من تطوير وتحسين هذه الاستراتيجيات لتحقيق نتائج أفضل في المستقبل. هذا النوع من الأبحاث يُعد ذا قيمة كبيرة في تحسين الممارسات الحالية وتطوير مبادئ إرشادية فعالة لإدارة المخاطر الصحية (Zwikel، 2023).

#### • إسهام في تطوير سياسات الصحة العامة

تساهم هذه الدراسة بشكل مباشر في تطوير سياسات الصحة العامة، حيث توفر بيانات علمية دقيقة وتوصيات مستندة إلى الأبحاث. هذه البيانات والتوصيات يمكن استخدامها من قبل صناع القرار لتطوير سياسات صحية جديدة أو تحسين السياسات القائمة. هذه السياسات قد تشمل تحسين برامج التطعيم، وتطوير البنية التحتية الصحية، وتوفير الموارد الضرورية للتعامل مع الأزمات الصحية. الدراسات العلمية المستندة إلى الأدلة تلعب دوراً حاسماً في صياغة سياسات فعالة ومستدامة تُعنى بسلامة وصحة الحجاج.

#### • تعزيز التعاون العلمي الدولي

تمثل الدراسة فرصة لتعزيز التعاون العلمي الدولي، حيث يمكن أن تتضمن جمع البيانات والتنسيق مع باحثين ومؤسسات صحية من مختلف أنحاء العالم. موسم الحج يشهد مشاركة حجاج من جميع أنحاء العالم، مما يجعل إدارة المخاطر الصحية تحدياً دولياً يتطلب تبادل الخبرات والمعرفة. من خلال التعاون العلمي، يمكن تبادل أفضل الممارسات والاستراتيجيات الناجحة، وتطوير حلول مبتكرة تعتمد على الخبرات المتنوعة. هذا التعاون يُسهم في بناء شبكة علمية قوية تعمل على تحسين الصحة العامة والسلامة في التجمعات البشرية الكبرى على المستوى العالمي.

#### • تقديم دراسات حالة مفصلة

من خلال تقديم دراسات حالة مفصلة وتحليلات دقيقة للمخاطر الصحية خلال موسم الحج، تُساهم الدراسة في بناء قاعدة بيانات قيمة يمكن استخدامها في الأبحاث المستقبلية. هذه الدراسات الحالة توفر نماذج واقعية ومعلومات عملية يمكن أن تساعد الباحثين في فهم التحديات الفعلية وإيجاد حلول مبتكرة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام هذه الدراسات في التعليم والتدريب، حيث تُعتبر أمثلة حية على كيفية إدارة المخاطر الصحية في سياقات معقدة ومختلفة.

#### • نشر الوعي وتعزيز الثقافة الصحية

إحدى الفوائد العلمية لهذه الدراسة هي نشر الوعي وتعزيز الثقافة الصحية بين الحجاج والمجتمع بشكل عام. من خلال نشر نتائج الدراسة وتوصياتها، يمكن توعية الحجاج بأهمية اتباع الإرشادات الصحية والوقائية، مما يساهم في تحسين السلوكيات الصحية والحد من انتشار الأمراض. هذه التوعية تلعب دوراً حاسماً في تعزيز الصحة العامة وتوفير بيئة صحية وآمنة خلال موسم الحج (Goni، 2020).

تُعد الدراسة حول أثر استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية وضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي ذات أهمية علمية كبيرة. من خلال تطوير المعرفة في مجال إدارة المخاطر الصحية، وتحسين النماذج التنبؤية، وتقييم فعالية الاستراتيجيات الحالية، والمساهمة في تطوير سياسات الصحة العامة، وتعزيز التعاون العلمي الدولي، وتقديم دراسات حالة مفصلة، ونشر الوعي الصحي، تُقدم هذه الدراسة إسهامات علمية قيمة. هذه الإسهامات تساعد في تحسين الصحة العامة والأمان خلال موسم الحج وتُعزز من القدرة على التعامل مع التحديات الصحية المستقبلية في التجمعات البشرية الكبرى.

#### أهداف الدراسة:

##### - الهدف الرئيسي

الهدف الرئيسي لهذه الدراسة هو تقييم تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية المتبعة خلال موسم الحج السنوي على ضمان سلامة وصحة ملايين الحجاج الذين يتوافدون إلى المملكة العربية السعودية. من خلال تحليل الاستراتيجيات المختلفة وتحديد مدى فعاليتها، تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات محددة لتحسين هذه الاستراتيجيات وضمان بيئة آمنة وصحية لجميع الحجاج.

##### - الأهداف الفرعية

#### 1. تقييم فعالية الإجراءات الوقائية الصحية الحالية

يهدف هذا الهدف إلى تحليل الإجراءات الوقائية الصحية التي تُطبق خلال موسم الحج، مثل حملات التطعيم، والفحص الطبي قبل السفر، والإجراءات الوقائية المتبعة في أماكن الإقامة والتجمعات. يتضمن هذا التقييم دراسة بيانات الصحة العامة، ومعدلات الإصابة بالأمراض، وفعالية حملات التوعية الصحية. الهدف من ذلك هو تحديد مدى نجاح هذه الإجراءات في تقليل المخاطر الصحية وضمان صحة وسلامة الحجاج.

## 2. تحليل استجابة النظام الصحي للحالات الطارئة

يتمثل هذا الهدف في دراسة كيفية استجابة النظام الصحي للحالات الطارئة التي قد تحدث خلال موسم الحج، مثل انتشار الأوبئة، والحوادث الكبيرة، وحالات الطوارئ الطبية الأخرى. يشمل هذا التحليل تقييم سرعة وفعالية الاستجابة، وتوافر الموارد الصحية الضرورية، وقدرة البنية التحتية الصحية على التعامل مع الأعداد الكبيرة من الحجاج. الهدف من هذا التحليل هو تحديد الثغرات وتحسين الجاهزية لمواجهة الحالات الطارئة.

## 3. دراسة تأثير برامج التوعية الصحية على سلوكيات الحجاج

يسعى هذا الهدف إلى فهم مدى تأثير برامج التوعية الصحية التي تُطلقها الجهات المختصة على سلوكيات الحجاج واتباعهم للإرشادات الصحية. يتضمن ذلك تحليل الحملات الإعلامية والبرامج التوعوية المختلفة وتقييم مدى وصولها وتأثيرها على الوعي الصحي للحجاج. الهدف من ذلك هو تحسين استراتيجيات التوعية وزيادة فعاليتها في تعزيز السلوكيات الصحية الإيجابية بين الحجاج.

## 4. تقييم دور التكنولوجيا في إدارة المخاطر الصحية

يركز هذا الهدف على دراسة دور التكنولوجيا الحديثة في تحسين إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج، مثل استخدام التطبيقات الصحية، والتكنولوجيا القابلة للارتداء، وأنظمة المراقبة الصحية الذكية. يشمل ذلك تحليل فعالية هذه الأدوات التكنولوجية في رصد وتحليل البيانات الصحية، وتقديم الرعاية الصحية الفورية، وتحسين التواصل بين الحجاج والجهات الصحية. الهدف هو تحديد أفضل الممارسات التكنولوجية وتطوير توصيات لاستخدامها بشكل فعال.

## 5. تحديد التحديات والمعوقات في إدارة المخاطر الصحية

يسعى هذا الهدف إلى تحديد التحديات والمعوقات التي تواجه الجهات المختصة في إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج. يتضمن ذلك دراسة العقبات التنظيمية، واللوجستية، والثقافية، التي قد تؤثر على فعالية الاستراتيجيات الصحية. الهدف من ذلك هو تقديم توصيات للتغلب على هذه المعوقات وتحسين عمليات إدارة المخاطر الصحية.

## 6. اقتراح استراتيجيات جديدة لتحسين إدارة المخاطر الصحية

يهدف هذا الهدف إلى تقديم استراتيجيات مبتكرة وجديدة لتحسين إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج، بناءً على التحليلات والتقييمات السابقة. يشمل ذلك تطوير خطط وقائية جديدة، وتحسين البنية التحتية الصحية،

وتعزيز التعاون بين الجهات المختلفة، وتبني أحدث التقنيات الصحية. الهدف هو تقديم حلول شاملة ومتكاملة لضمان صحة وسلامة الحجاج.

تساؤلات الدراسة:

سؤال الدراسة الرئيسي:

- كيف يمكن أن تؤثر استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية على ضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي؟

الأسئلة الفرعية:

- ما هي المخاطر الصحية الرئيسية التي يواجهها الحجاج أثناء الحج؟
- ما مدى فعالية التدابير الوقائية الحالية المطبقة أثناء الحج في الحد من الإصابة بالأمراض المعدية بين الحجاج؟
- ما الدور الذي تلعبه الاستجابة للطوارئ في إدارة الأزمات الصحية أثناء الحج، وكيف يمكن تحسينها؟
- كيف يؤثر مستوى الوعي بين الحجاج بشأن المخاطر الصحية على التزامهم بالتدابير الوقائية؟
- ما هي التحديات التي تواجه السلطات الصحية في تنسيق جهود إدارة المخاطر الصحية أثناء الحج؟

فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية:

- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية (المتغير المستقل) والنتائج الصحية للحجاج (المتغير التابع) أثناء الحج.

الفروض الفرعية:

- H1: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فعالية التدابير الوقائية (المتغير المستقل) ومعدل الإصابة بالأمراض المعدية (المتغير التابع) بين الحجاج.

- H2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة أنظمة الاستجابة للطوارئ (متغير مستقل) وإدارة الأزمات الصحية (متغير تابع) أثناء الحج.
- H3: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الوعي بالمخاطر الصحية (متغير مستقل) والالتزام بالإجراءات الوقائية (متغير تابع) بين الحجاج.
- H4: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فعالية التنسيق بين السلطات الصحية (متغير مستقل) والنجاح العام لإدارة المخاطر الصحية أثناء الحج (متغير تابع).
- H5: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين وجود خدمات الدعم الثقافي واللغوي (المتغير المستقل) والتزام الحجاج بالإرشادات الصحية (المتغير التابع).

#### النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

تتطلب دراسة تأثير تدابير إدارة المخاطر الصحية على سلامة الحجاج فهمًا شاملاً لمجموعة متنوعة من الأفكار العلمية المتعلقة بإدارة المخاطر، والصحة العامة، والاتصال في حالات الأزمات، وغيرها من المواضيع. فيما يلي شرح مفصل لكل نظرية:

#### ➤ نظرية إدارة المخاطر

تحدد نظرية إدارة المخاطر استراتيجيات فعالة لتحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها. خلال موسم الحج، عندما يجتمع الملايين من الحجاج من جميع أنحاء العالم، يجب تنفيذ تقنيات إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامتهم. تتكون هذه الفكرة من عدة مراحل رئيسية:

✓ تحديد المخاطر: في الخطوة الأولى، يتم تحليل البيئة المحيطة لتحديد المخاطر الصحية المحتملة للحجاج، مثل الأمراض المعدية، وحوادث الازدحام، والتعرض لظروف الطقس القاسية. يمكن أن يساعد استخدام البيانات التاريخية عن تفشي الأمراض السابقة أثناء الحج في الكشف عن المخاطر.

✓ **تقييم المخاطر:** بعد تحديد المخاطر، يجب تحديد التأثير وفرصة حدوثها. يتم تحقيق ذلك من خلال جمع المعلومات حول انتقال الأمراض، وتقييم أنماط السلوك الصحي بين الحجاج. يساعد هذا التحليل في تصنيف المخاطر بناءً على شدتها وتكرار حدوثها.

✓ **بناء تقنيات التحكم:** بعد تقييم المخاطر، تبدأ خطوة بناء أساليب فعالة للحد من المخاطر. قد تتضمن هذه الأساليب إعطاء التطعيمات، ونشر المعلومات الصحية، وتنفيذ بروتوكولات الطوارئ، مثل إنشاء محطات طبية مجهزة بالكامل في الأماكن الحرجة.

#### ➤ **نظرية الصحة العامة والسلامة**

تؤكد هذه الفلسفة على الحاجة إلى خلق جو صحي وآمن لجميع الناس، وخاصة أثناء الأحداث الكبرى مثل الحج. وهي تعالج العديد من الجوانب المهمة:

✓ **التوعية والتثقيف:** يعد الوعي الصحي جانبًا مهمًا في ضمان سلامة الحجاج لأنه يوفر المعرفة حول كيفية الوقاية من الأمراض، مثل ضرورة التحصين ضد الأمراض المعدية. تحث مبادرات التوعية المستهدفة أثناء الحج الحجاج على تبني ممارسات صحية.

✓ **المراقبة والتقييم:** تدعو هذه النظرية إلى تنفيذ أنظمة مراقبة صحية فعالة لتتبع الحالة الصحية للحجاج وتقييم نجاح المبادرات المنفذة. من الضروري استخدام التكنولوجيا الحالية، مثل التطبيقات الذكية، لجمع البيانات حول الحالة الصحية للحجاج بشكل منتظم.

#### ➤ **نظرية الاتصال في الأزمات**

هذه الفكرة بالغة الأهمية لفهم كيفية تفاعل أصحاب المصلحة بنجاح مع الحجاج والسلطات الصحية خلال أوقات الأزمات. وهذا يشمل:

✓ **استراتيجية الاتصال:** وضع خطط للاتصال الناجح وسط حالات الطوارئ الصحية، مثل انتشار مرض معد. وهذا ينطوي على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، والملصقات، والإعلانات العامة لنشر المعلومات بسرعة وبشكل صحيح.

✓ الاستجابة السريعة: الحاجة إلى وجود طرق سريعة للتواصل مع الحجاج حول المخاطر الصحية والإجراءات الوقائية. ومن المستحسن استخدام العديد من الأساليب للاتصال بنجاح بجميع الحجاج، وخاصة بالنظر إلى تنوعهم الثقافي واللغوي.

#### ➤ نظرية إدارة الأزمات

تركز هذه النظرية على كيفية إدارة الأزمات باستخدام تدابير فعالة للحد من المخاطر. وقد تأخذ هذه الأزمات شكل مشاكل صحية مفاجئة أو كوارث طبيعية أثناء الحج. تتضمن السمات الرئيسية ما يلي:

✓ التخطيط المسبق: وضع الاستعدادات الطارئة للاستجابة السريعة للأزمات الصحية الحاسمة، مثل تفشي الفيروسات. ومن المستحسن إجراء التخطيط المسبق بما في ذلك جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك وزارة الصحة والأمن ووكالات تنظيم الحج.

✓ تنسيق الوكالات: لتحقيق استجابة منسقة وناجحة، يجب على الوكالات الحكومية، والمنظمات الصحية، والوكالات الأخرى ذات الصلة العمل معًا. ولضمان التعاون الفعال، يجب تحديد مهام ومسؤوليات كل وكالة بوضوح.

#### ➤ نظرية التعقيد الاجتماعي

تشرح هذه النظرية كيف تتأثر المخاطر الصحية بالظروف الاجتماعية والثقافية، بالإضافة إلى الخصائص الفردية. تتضمن النقاط الرئيسية ما يلي:

✓ التفاعل الاجتماعي: فهم كيفية تأثير التفاعلات الاجتماعية للحجاج على المخاطر الصحية. على سبيل المثال، يمكن أن تؤثر الاتصالات والأنشطة الاجتماعية على انتقال الأمراض. قد تساهم بعض الممارسات الاجتماعية، مثل تلك التي لوحظت أثناء الحج، في انتشار الأمراض في البيئات المزدحمة.

✓ التكيف الثقافي: عند إنشاء تدخلات الصحة العامة، من المهم تضمين السياق الثقافي. من الأهمية بمكان فهم كيفية استجابة المجتمعات المختلفة للرسائل الصحية لضمان فعالية التوعية والتثقيف.

## الفصل الثاني

### الدراسات السابقة

## المقدمة

إن الدراسات السابقة مهمة للغاية في تقديم المعلومات الأساسية والبيانات التجريبية لمساعدة البحث الحالي. من خلال تقييم الدراسات حول تطبيقات حوكمة الشركات في ظروف مختلفة، سنكتسب نظرة ثاقبة حول كيفية تأثير الحوكمة على إدارة المخاطر. يتضمن هذا مقارنة المنظمات التي تستخدم حوكمة الشركات الجيدة بتلك التي لا تفعل ذلك، فضلاً عن تحليل العواقب المترتبة على فعالية إدارة المخاطر. يحتوي هذا البحث أيضاً على مراجعة للدراسات التي تبحث في كيفية ربط الحوكمة بأنظمة إدارية أخرى لتحسين إدارة المخاطر. كما سيعرض دراسات حول مشاكل تنفيذ حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية، فضلاً عن التأثير على كفاءة إدارة المخاطر.

يوفر الإطار النظري البنية الأساسية لجميع أجزاء الموضوع. في هذا الفصل، سننظر في نظريات ومبادئ حوكمة الشركات، فضلاً عن كيفية استخدامها لتحسين فعالية إدارة المخاطر. تشمل الأفكار الرئيسية التي سيتم فحصها نظرية الوكالة ونظرية أصحاب المصلحة، فضلاً عن آثارها على إدارة المخاطر. سيتم فحص المفاهيم التي تدعم حوكمة الشركات، مثل الانفتاح والمساءلة والسلوكيات الأخلاقية، جنباً إلى جنب مع كيفية قيادة هذه المبادئ إلى إدارة أفضل للمخاطر. كما سيتم مناقشة المنهجيات المستخدمة لتقييم نجاح إدارة المخاطر في الشركات، وكذلك كيفية الاستفادة منها في الشركات السعودية.

يعد هذا الفصل بالغ الأهمية في إرساء الأساس المعرفي لفهم العلاقة بين حوكمة الشركات وإدارة المخاطر. ومن خلال تقييم الدراسات السابقة والإطار النظري، يمكن للباحث وضع الدراسة في منظور أكاديمي أوسع، مما يزيد من موثوقية النتائج التي سيتم الحصول عليها.

سيساعد هذا الفصل في تحديد فجوات البحث التي يمكن للدراسة الحالية سدها، وبالتالي تعزيز الفهم حول هذا الموضوع. كما يساعد في تقديم توصيات تستند إلى أسس قوية لتحسين فعالية إدارة المخاطر في الشركات السعودية من خلال تحسين تنفيذ حوكمة الشركات.

## المتغير التابع والمستقل

### ➤ المتغيرات المستقلة

المتغيرات المستقلة في هذا النموذج هي تلك التي من المحتمل أن تؤثر على إستراتيجية إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج. يشتمل النموذج على ثلاث متغيرات مستقلة رئيسية:

- الإمدادات الطبية: تشمل جميع الموارد الصحية المقدمة أثناء موسم الحج، مثل الأدوية، المعدات الطبية، والإمدادات الصحية الضرورية. تعتمد قدرة نظام الرعاية الصحية على الاستجابة للطوارئ المحتملة بشكل كبير على جودة وكفاءة هذه الإمدادات.
- حملات التوعية: تهدف هذه الحملات إلى تثقيف الحجاج حول المخاطر الصحية المحتملة وكيفية الوقاية منها. تشمل جهود نشر المعلومات الصحية عبر وسائل الإعلام المختلفة، تنظيم حملات التوعية، وتقديم النصائح الطبية من خلال الإرشادات الصحية.
- التدابير الوقائية: تشمل جميع الإجراءات الاحترازية التي تتخذها السلطات الصحية لضمان سلامة الحجاج، مثل تعقيم الأماكن، توفير العيادات المتنقلة، وإجراء الفحوصات الصحية.

### ➤ المتغير التابع: استراتيجية إدارة المخاطر الصحية

المتغير التابع في هذا النموذج هو إستراتيجية إدارة المخاطر الصحية، والتي تشير إلى النهج المتبع لتقليل المخاطر وضمان سلامة الحجاج. تعتمد فعالية هذه الاستراتيجية على جودة المتغيرات المستقلة مثل الإمدادات الطبية، حملات التوعية، والتدابير الوقائية.

- إذا كانت الإمدادات الطبية متاحة بكميات كافية وفعالة، وكانت حملات التوعية ناجحة في تثقيف الحجاج حول المخاطر، إضافة إلى تطبيق التدابير الوقائية بدقة، فإن استراتيجية إدارة المخاطر الصحية ستكون أكثر فعالية.

- من ناحية أخرى، إذا كان هناك خلل في أحد هذه العوامل، فإن استجابة النظام الصحي للأزمات قد تكون ضعيفة، مما يزيد من المخاطر الصحية التي تواجه الحجاج.

#### ➤ علاقة المتغيرات

- العلاقة السببية: تشير إلى أن التحسين في أي من المتغيرات المستقلة سيؤدي إلى تعزيز قدرة نظام الرعاية الصحية على إدارة المخاطر الصحية. على سبيل المثال، زيادة توافر الإمدادات الطبية يعزز من قدرة الفرق الطبية على التعامل مع الحالات الطارئة، مما يحسن من تنفيذ الاستراتيجية العامة.
- العلاقة التآزرية: تتربط جميع العوامل المستقلة لتحقيق نتائج أفضل في إدارة المخاطر. لا يمكن لأي منها العمل بشكل فعال بمفرده دون التأثير الإيجابي لبقية المتغيرات. فإذا كانت الإمدادات الطبية متوفرة، ولكن حملات التوعية غير فعالة، فإن نهج إدارة المخاطر الصحية قد لا يكون كافياً لحماية الحجاج.

#### ➤ الأهمية العملية للنموذج

النموذج يعكس أهمية اتباع نهج متكامل لإدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج. يساعد فهم العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر، مما يتيح للجهات الصحية تحديد الأولويات واتخاذ خطوات لتعزيز التدابير المختلفة مثل زيادة الإمدادات الطبية وتحسين حملات التوعية.

## الدراسات السابقة

في كل عام، يأتي ملايين الحجاج إلى مكة والمدينة في المملكة العربية السعودية لحضور الحج، مما يخلق مشاكل فريدة لإدارة الصحة العامة والوقاية من الأمراض. إن التدفق الهائل للحجاج من أصول مختلفة يسافرون إلى موقع جغرافي مقيد، إلى جانب قربهم وتفاعلهم، يفرض ضغطاً هائلاً على نظام الرعاية الصحية ويزيد من خطر انتقال الأمراض المعدية. يبحث هذا البحث في اتجاهات الأمراض المعدية الحالية وتداعياتها، مستفيداً من وجهات نظر الخبراء حول اللقاحات الإلزامية (التهاب السحايا وشلل الأطفال والحمى الصفراء) والموصي بها (الأنفلونزا وكوفيد-19) للحجاج. مطلوب لقاح محدث ضد كوفيد-19 للحجاج المحليين وينصح به بشدة للمسافرين الأجانب، مع محادثات مستمرة حول تعديل الإجراءات للتعامل مع الاختلافات الناشئة. تشمل التدخلات الوقائية الحاسمة توقيت وتغطية سلالات لقاح الأنفلونزا، بالإضافة إلى لقاح المكورات السحائية الرباعي. كما تمت مناقشة أمراض مثل الكوليرا والحمى الصفراء، مع التأكيد على أهمية المراقبة الدقيقة وتقنيات التحصين المصممة خصيصاً للحد من خطر انتقال الأمراض أثناء الحج. تسعى هذه الدراسة إلى تزويد الحجاج والعاملين في مجال الرعاية الصحية بالمعلومات الحالية حول اللقاحات الإلزامية والموصي بها، مما يسمح لهم باتخاذ قرارات مستنيرة بشأن الصحة العامة والوقاية من الأمراض خلال هذه المناسبة المهمة (Alshamrani, 2024).

الهدف من دراسة (Hassan, 2018) هو مناقشة البحوث التجريبية التي أجريت في عام 2013 لتقييم فعالية قنوات معلومات المخاطر بين الحجاج من أجل تعزيز التواصل بشأن تقنيات الحد من المخاطر أثناء المناسبات الدينية المزدحمة. ولتحقيق هذا الهدف، أجرى فريق دراسة ممول جزئياً من مركز التميز للنقل وإدارة الحشود في المملكة العربية السعودية مقابلات مع 348 حاجاً لكل شخص في عام 2013. استخدمت أداة المسح شبه المنظمة إطار نموذج اتخاذ القرار الوقائي لجمع البيانات حول ستة عوامل ما قبل القرار تؤثر على تصورات التهديد وتصورات أصحاب المصلحة والخيارات لاتخاذ إجراءات وقائية ضد المخاطر الوشيكة. كشفت نتائج الانحدار اللوغاريتمي المتعدد الحدود باستخدام الوسائط التقليدية (أي التلفزيون والراديو) كفتة مرجعية أن إمكانية الوصول ولغة الاختيار والجنس والاختلافات العمرية لها جميعاً تأثير إيجابي أو سلبي على القنوات الثلاث المفضلة لدى المستجيبين لمواد الاتصال بالمخاطر. جاءت المواد المطبوعة (مثل الكتيبات واللوحات الإعلانية) في البداية، تليها التكنولوجيا الذكية وحملات التوعية. وبسبب القيود الثقافية، تم استخدام أسلوب العينة الملائمة مع أربع محاورات فقط مقارنة بـ 17 محوراً من الذكور، مما أدى إلى 47

(13.7%) من المستجيبات الإناث فقط. وأُجريت المقابلات باللغتين الإنجليزية والعربية فقط، متجاهلة تفضيلات المتحدثين بلغات أخرى. وعلى الرغم من هذه القيود، تساهم هذه الدراسة بشكل كبير في النظرية والممارسة من خلال تسليط الضوء على العوامل الاجتماعية والإدراكية التي تؤثر على التواصل بشأن المخاطر أثناء ارتفاع عدد التجمعات الجماهيرية للأحداث الرياضية والعروض الموسيقية والاحتياجات الدينية في مدننا، يجب على الحكومات المحلية إنشاء تدابير السلامة للتخفيف من مشاكل الحفاظ على سلامة الضيوف. هذه الصعوبات واضحة بشكل خاص في بيئات الحج، عندما يكون من الصعب تحقيق التباعد الاجتماعي وتجنب الاتصال ويجب على الحجاج أداء طقوس مختلفة على مقربة من الآخرين، بطريقة متسلسلة، إما يوميًا أو أسبوعيًا، وفقًا لآرائهم الدينية. كل عام، يذهب أكثر من مليوني حاج إلى المملكة العربية السعودية للحج. للحفاظ على سلامة الحجاج المحليين والزائرين من الازدحام وضربات الشمس والتهابات الجلد وعودة المشكلات الطبية السابقة والأمراض المعدية، يجب على الحكومة السعودية القيام باستثمارات سنوية كبيرة في التواصل الصحي والمبادرات الوقائية. ومع ذلك، لا توجد بيانات علمية تظهر ما إذا كان الحجاج قد يكتسبون مثل هذه المعلومات وبالتالي يتبنون عادات مختلفة لتعزيز الصحة. تحاول هذه الدراسة القيام بذلك من خلال دمجها في نموذج الاعتقاد الصحي. وتُظهر البيانات التي تم الحصول عليها وتقييمها من 245 حاجًا في مكة المكرمة بين 9 و19 سبتمبر 2017 أن حوالي 48% من الحجاج استخدموا جميع التدابير الوقائية الخمسة. ومع ذلك، لوحظت تحديات اللغة، ومرافق الرعاية الصحية غير الكافية، والصعوبات في الحصول على الأدوية الموصوفة كعوائق أمام تنفيذ التدابير الصحية. ويختتم التقرير باقتراحات للوكالات الحكومية السعودية، وسلطات الحج، ومسؤولي البعثات، والحجاج في نقاط مختلفة من عملية الرحلة - قبل وأثناء وبعد - في ضوء ظهور مخاطر صحية جديدة (Taibah, 2020).

الحج إلى مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية، هو أحد أكبر التجمعات الجماهيرية السنوية في العالم، وله تأثير كبير على الصحة العامة العالمية. تقدم هذه المقالة مراجعة للمخاطر الصحية والخدمات في الحج من عام 2005 إلى عام 2014، مع توصيات سياسية لمنعها. من بين 335 دراسة أصلية تم العثور عليها، استوفى 60 منها معايير إدراج المراجعة. كانت الدراسات المحددة. متميزة في النهج والهدف. تم تقسيم النتائج إلى ثلاث فئات: الأمراض المعدية، والأمراض غير المعدية، والخدمات الصحية. على الرغم من ملاحظة التحسينات على مر السنين، إلا أن هناك دائمًا كل موسم حج يقدم مشاكل صحية عامة فريدة من نوعها. يتطلب تحسين إدارة الصحة أثناء الحج المزيد من التنسيق الدولي (Aljoudi, 2019).

مع تحول الحضارة الإنسانية من المجتمع المجزأ إلى المجتمع الكامل، وكذلك بداية عصر الطيران، أثار ظهور الأمراض المعدية وانتشارها مخاوف أمنية صحية في جميع أنحاء العالم. وقد أثار الحج، أكبر حركة دينية عابرة للحدود الوطنية في العالم، وعلاقته بقضايا الأمن الصحي اهتمامًا منذ العصور القديمة، حيث يجتمع عدد كبير من الناس من جميع أنحاء العالم في مكة المكرمة، التي تتمتع ببيئة استوائية جافة. وفي الوقت الحالي، يتولى المجتمع الدولي والمنظمات حوكمة متعددة المستويات لمشاكل الأمن الصحي في الحج. وتشمل المنظمات ذات الصلة منظمة الصحة العالمية وفروعها الإقليمية، وحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر الدولية، ووزارتي الحج والصحة في المملكة العربية السعودية، وقطاعات/وكالات الصحة العامة في الدول الأخرى المشاركة في أنشطة الحج. وقد نجح المجتمع الدولي في تنظيم احتفالات الحج، على الرغم من العقوبات التي خلقتها الالتهابات التنفسية الفيروسية مثل السارس وميرس. وأصبح الحج فرصة فريدة لجميع الأطراف لتطوير مهاراتهم في حوكمة الأمن الصحي الدولي (Niu, 2018).

إن الوعي بالمخاوف الصحية بين المسؤولين العموميين وعامة السكان هو أحد أهم الجوانب في خلق التدابير الوقائية. لقد أظهر جائحة كوفيد-19 في الفترة 2020-2023 عيوبًا خطيرة في أنظمة الصحة العامة التي يجب تصحيحها، على الرغم من حقيقة أن الأبحاث حول تصورات الجمهور والحكومات لتطبيق التدابير الصحية الوقائية كانت ضئيلة حتى الآن. تعد المملكة العربية السعودية، باعتبارها الدولة المضيفة للحج السنوي، بمثابة دراسة حالة ممتازة لإدارة الصحة خلال أحد أكبر التجمعات الجماهيرية في العالم. على الرغم من أن السياسة الصحية هنا تتضمن عادةً مجموعة متنوعة من التدخلات الوقائية، إلا أن الاستخدام بين الحجاج منخفض للغاية. في هذه الأطروحة، يتم استخدام الحج كدراسة حالة للتحقيق في العناصر التي تؤثر على استخدامه، مع جمع البيانات من سلطات الحج والمشاركين. تضمنت الدراسة الكمية استطلاعات رأي لحوالي 280 شخصًا. وفقًا للنتائج، يعتقد 94٪ من المستجيبين أن الحج آمن ولم يطلبوا سوى المشورة الطبية قبل السفر، بينما قال 70٪ إن تنوع الحجاج كان العامل الرئيسي الذي يعرض النتائج الصحية للخطر. وبشكل عام، وجدت الدراسة فجوة كبيرة في تصورات الحجاج للمخاطر الصحية المرتبطة بالحج. وأجريت مقابلات شبه منظمة لجمع البيانات من 17 مسؤولاً عن الحج، والتي تم تحليلها موضوعيًا بعد ذلك. وشملت الموضوعات الرئيسية التي ظهرت من التحليل، أولاً، سلامة الحج كما يدركها المسؤولون السعوديون؛ ثانيًا، كيف يحافظ المسؤولون السعوديون على سلامة الحجاج في مواجهة المخاطر الصحية؛ ثالثًا، تجنب المخاطر الصحية للحج؛ رابعًا، عقد دورات

تدريبية للعاملين في الحج؛ خامسًا، وعي الحجاج بالمخاطر الصحية؛ سادسًا، تثقيف الحجاج حول المخاطر الصحية في بلدانهم؛ وأخيرًا، استخدام التقنيات الحديثة لرفع وعي الحجاج بالإرشادات الصحية (Matar, 2023).

أدى آلاف الحجاج المسلمين أحد أركان الإسلام الخمسة خلال موسم الحج، حيث تجمعوا في مدينة مكة المكرمة بالمملكة العربية السعودية لأداء فريضة الحج السنوية. الممارسة الإسلامية إلزامية لجميع المسلمين الذين لديهم الموارد المالية والجسدية للقيام بالرحلة. إنها مسؤولية يجب على كل مسلم أن يفي بها مرة واحدة على الأقل في حياته. ونتيجة لذلك، فإن الصحة أمر بالغ الأهمية لأنه لا يساعد فقط في التدفق السلس لإجراء الحج بالكامل، بل يضمن أيضًا رحلة آمنة من الإخلاص لله. لقد أنشأ مجلس صندوق الحجاج (Lembaga Tabung Haji) إجراء تشغيلي قياسي (SOP) للحجاج، والذي تحاول دراسة البحث هذه تعزيزه. تهدف هذه المقالة أيضًا إلى تقييم تصميم محتوى إجراء التشغيل القياسي الذي أنشأه مجلس صندوق الحجاج (Lembaga Tabung Haji) للحجاج تحت رعايتهم. سيستخدم هذا البحث إطار عمل نظام إدارة القيمة (VMS) لتعزيز إجراء التشغيل القياسي الذي أنشأه مجلس صندوق الحجاج (Lembaga Tabung Haji). المنهجية التي سيتم استخدامها هي نهج نوعي يعتمد على المعلومات التي تم جمعها من المقابلات مع الحجاج الذين قاموا بالحج في العامين السابقين وكذلك أولئك الذين يشاركون لأول مرة. سيتم إجراء المقابلات مع حوالي 50 حاجًا باستخدام أسئلة مفتوحة. سيتم تحليل البيانات باستخدام تحليل الموضوع. تكمن أهمية مقال الدراسة هذا في أنه سيحفز جمعية ليمباغا تابونج هاجي على تحسين الخدمات الصحية لجميع الحجاج تحت رعايتها. كما يهدف البحث إلى رفع مستوى معرفة الحجاج بالحاجة إلى الصحة الجيدة، كما حددتها هيئة الحج (Mohammad, 2020).

إن التجمعات ذات الكثافة العالية لديها القدرة على التحول من حشد سلمي إلى مأساة إنسانية إذا لم يتم السيطرة عليها بشكل صحيح. أنشأت وزارة الحج السعودية نظامًا متكاملًا يعتمد على الذكاء الاصطناعي. كانت المملكة العربية السعودية حريصة على استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لتنفيذ استراتيجيتها الاستراتيجية، نظرًا للعدد المحدود من الحجاج الذين سيُسمح لهم بأداء فريضة الحج في ظل هذه الظروف الاستثنائية. تناول هذا البحث تجربة المملكة العربية السعودية في التحكم في الحشود باستخدام الذكاء الاصطناعي أثناء الحج لتطوير نموذج للمواقف المماثلة. استخدمت هذه الدراسة أسلوبًا تحليليًا وصفيًا. تم إنشاء الخرائط المتعلقة بالدراسة باستخدام Arc Gis Pro 2.9.2. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء تحليل استراتيجي لتجربة المملكة العربية السعودية في التحكم في الحشود باستخدام تحليل SWOT فيما يتعلق بمنطقة البحث. اكتشفت هذه الدراسة أن المملكة العربية السعودية أصبحت رائدة في إدارة

الحشود، فضلاً عن كونها مرجعاً ونموذجاً يحتذى به، بسبب استخدامها الكبير للذكاء الاصطناعي خلال وباء كوفيد-19. تم اتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة للحفاظ على سلامة الحجاج، ولم يتم تسجيل أي إصابات (Abdulaziz, 2022).

كل عام، يذهب ملايين الحجاج المسلمين إلى مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية، لأداء فريضة الحج، الركن الخامس والأخير من أركان الإسلام. في عام 2018، استقبلت مكة المكرمة أكثر من 2.300.000 زائر من 183 دولة وثقافة مختلفة. وفقاً لرؤية الحكومة السعودية 2030، كان من المتوقع أن يصل عدد الحجاج إلى 2.5 مليون بحلول عام 2020، مع زيادة سنوية بنسبة 13٪. ومع ذلك، لم يتم تحقيق هذا الهدف بسبب كوفيد-19. دفع الوباء الإدارة إلى خفض عدد الحجاج بشكل كبير في عام 2020 إلى 10000. في النهاية، لن يستمر هذا الوضع طويلاً، ويجب أن تستمر أعداد الزوار في الزيادة. من المتوقع أن تحفز السياحة، وخاصة السياحة الدينية مثل الحج، الاقتصاد وتوفر فرص عمل جديدة للشباب السعودي في قطاع الخدمات. ومع ذلك، وعلى الرغم من الفوائد العديدة للحج، فإن الحج له عواقب بيئية سلبية. تنتج الحج كميات هائلة من النفايات الصلبة والسائلة، وتستهلك كميات هائلة من المياه العذبة الثمينة، وتنبعث منها مستويات عالية من الغازات المسببة للاحتباس الحراري. تقدم هذه المقالة لمحة عامة عن العواقب البيئية الناجمة عن أنشطة الحج لعام 2018 وتقدر انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المكافئة (CO<sub>2</sub>-e) من النفايات الصلبة البلدية، والنقل (الجوي والبري)، وتوليد الطاقة (الإقامة وتحلية المياه العذبة). باستخدام مجموعة متنوعة من أساليب التقدير القائمة على البيانات الواردة طوال فعاليات الحج المختلفة. توضح هذه البيانات أن الحج له آثار بيئية كبيرة، مما يؤكد على الحاجة إلى اتخاذ إجراءات لتعزيز الاستدامة البيئية (Abonomi, 2022).

تتضمن التجمعات الدينية الجماعية، وخاصة الحج من مختلف الديانات، الازدحام والحركة الدولية للناس، مما يعرض الأفراد لمخاطر صحية كبيرة مثل انتشار الأمراض المعدية، والحشود، والتعرض للطقس العاصف، والإجهاد البدني، أو المخاطر الناجمة عن الحالات الطبية الموجودة مسبقاً. الغرض من هذا العمل هو تقييم الأدبيات حول أبحاث الرعاية الصحية حول التجمعات الدينية الكبيرة، مع التركيز على دور التوعية الفردية والتدريب والتثقيف بالمخاطر أثناء الحج. أشارت النتائج إلى أن الأبحاث حول المخاطر الصحية المرتبطة بالتجمعات واسعة النطاق كشفت أن بعض البلدان (التي لديها تجمعات دينية) تنفذ تدابير وقائية فعالة للحد من المخاطر الصحية، في حين أن دولاً أخرى لا تفعل ذلك (وتعزو ذلك إلى بنيتها التحتية الضعيفة وانخفاض مستوى المعيشة، مثل الهند). كما أظهرت أن معظم الأبحاث فشلت في تحديد مصادر الأمراض المعدية أو تقييم انطباعات المشاركين في الحشود الكبيرة. في حين أن العوامل البيئية لها تأثير قوي على

ظهور الأمراض المعدية بين الأفراد، فقد كشفت النتائج عن نقص في الأبحاث حول وعي أفراد المجتمع، والمخاطر الصحية للتجمعات الجماهيرية، وتدابير الوقاية من الأمراض، والتأثيرات الأساسية على تصورات الأفراد للمخاطر. وكشفت النتائج أيضاً عن ندرة بيانات الدراسة حول كيفية إدراك الحجاج للمخاطر وقبولهم للمعرفة والتفاعل مع دوافعهم للتدريب على الإجراءات الوقائية. الكلمات المفتاحية: جماهيرية؛ دينية؛ تجمعات؛ بحث؛ الحج؛ الأمراض المعدية (Alqahtani, 2023).

أردنا أن ننظر إلى معرفة وممارسات الحجاج لتخزين الأدوية والتعامل معها أثناء موسم الحج. في هذه الدراسة المقطعية، تم استجواب الحجاج البالغين من 30 دولة باستخدام استبانة موحد أثناء موسم الحج لعام 2019. شملت الدراسة 1221 فرداً، بمتوسط عمر 50.8 عاماً (الانحراف المعياري = 12.5، النطاق = 18-98) ونسبة الذكور إلى الإناث 1.7 إلى 1. كانت غالبية الحجاج متعلمين، حيث التحق 50.4٪ منهم بالجامعة أو التعليم العالي، وأبلغ 38٪ عن مشكلة صحية أساسية واحدة على الأقل. أفاد معظم الحجاج بالحصول على معلومات حول كيفية الاحتفاظ بأدويتهم بشكل صحيح أثناء الحج، وخاصة من الأطباء (73.7٪) والصيدلة (39.4٪). على الرغم من أن 68.2٪ من الحجاج لديهم فهم قوي لتخزين الأدوية والتأثير المحتمل لظروف التخزين السيئة على الأدوية والصحة، إلا أن الآخرين لديهم معرفة وممارسة غير كافية. وقد ارتبط مستوى التعليم، والمشكلة الصحية الكامنة، والحصول على التثقيف الصحي فيما يتعلق بالتخزين الوسيط، بشكل مستقل بالمعرفة الممتازة. وقد أحضر معظم الحجاج وصفاتهم الطبية معهم في الحج، إلا أن طريقة تخزينها والتعامل معها كانت تختلف حسب مرحلة الحج. ويساعد تحسين وعي الحجاج ومعرفتهم بالتخزين الآمن للأدوية والتعامل معها في الحد من أخطار الآثار الصحية السيئة أثناء الحج وبعده (Yassin, 2021).

إن الحج السنوي إلى مكة المكرمة، المعروف باسم الحج، هو أحد أعظم التجمعات في العالم. إنه واجب ديني لا يتكرر إلا مرة واحدة في العمر على كل المسلمين العقلاء والأثرياء. في كل عام، يذهب أكثر من 3 ملايين مسلم من جميع أنحاء العالم إلى مكة المكرمة للمشاركة في هذه المجموعة المقيدة جغرافياً وزمنياً من الطقوس الدينية، والتي تشمل الطواف حول الكعبة والتخييم في منى وعرفات ومزدلفة. إن المراسم الأساسية لرمي الجمرات مزدحمة للغاية. إن تنوع الجماهير من حيث العرق والعمر واللغة والثقافة يوفر العديد من القضايا الإدارية للمنظمين المحليين، الذين يتحملون مسؤولية ضمان التشغيل الفعال للحدث. لقد مكن إدخال التكنولوجيا الرقمية الأكاديميين من التحقيق واقتراح تقنيات جديدة لإدارة الحشود بشكل أفضل، فضلاً عن بناء أنظمة تحكم لتنظيم مثل هذه التجمعات الكبيرة. في هذا العمل، نقترح

تصنيفًا يسلط الضوء على بحثنا حول استخدام المجالات التكنولوجية لتقديم خدمات أساسية وتحسين التحكم في الحشود خلال موسم الحج. تتضمن هذه التقنيات الاتصالات اللاسلكية، والرؤية الحاسوبية، والحوسبة المكانية، وتحليلات البيانات، وتطبيقات الهاتف المحمول، والتقنيات الغامرة، ونمذجة الحشود، ومحاكاتها. كما نقدم أحدث خطط البحث والتنفيذ لموسم الحج لعام 2020. أحد جوانب التصنيف هو فهم تقنيات إدارة الحشود المختلفة. المكون الثالث هو فهم تأثير التكنولوجيا في التعامل مع مثل هذا الجمهور الضخم. يقارن جزء المناقشة التكنولوجية من العديد من وجهات النظر التي قد تساعد الأكاديميين على المساهمة بشكل أكبر في التعامل مع مواقف التجمعات الكبيرة في المستقبل (Felemban, 2020).

في كل عام، يجتمع ما يقرب من 2 مليون حاج في مكة لأداء مناسك الحج. وهذه قضية صحية عامة لكل من السعوديين والحجاج من دول أخرى. والغرض من هذه الدراسة هو تحليل تصورات الحجاج للمخاطر ومصادر التوجيه الصحي. وقد تم إجراء مسح مقطعي بين الحجاج المحليين والأجانب الذين يؤدون فريضة الحج. وقد قام الاستطلاع بتقييم سلامة الحج والتدابير الوقائية، بما في ذلك المتغيرات التي تؤثر على الصحة العامة، ومعلومات الصحة قبل السفر، والتدابير الوقائية الموصى بها، والتدابير الفعالة. وقد شارك في الاستطلاع 233 حاجًا من 28 دولة مختلفة. واعتقدت الأغلبية (94٪) من المستجيبين أن الحج آمن، في حين سعى 88٪ للحصول على المشورة الطبية قبل السفر. وسعى الحجاج في الغالب للحصول على المشورة الصحية قبل السفر من الخبراء الطبيين (25.6٪) والحجاج الآخرين (18.9٪). واعتبر التنوع والإهمال من أهم المخاوف التي تؤثر على سلامة الصحة العامة أثناء الحج من قبل 79٪ و 78٪ من المستجيبين على التوالي. وكانت الحمى الصفراء (50٪) وأقنعة الوجه (24٪) هي التدخلات الصحية العامة الأكثر والأقل توصية على التوالي، في حين اعتبر أغلب الحجاج أن غسل اليدين (59٪) وأقنعة الوجه (51٪) هي التدابير الصحية الوقائية الأكثر فعالية. إن التفاوت بين التدابير الصحية الوقائية المقترحة والتزام الحجاج بها يسلط الضوء على ضرورة بذل جهود إنفاذ شاملة بقيادة وزارة الصحة السعودية (Alkayyadi, 2022).

يتناول تقرير (Hamid, 2022) محاولات المملكة العربية السعودية للوقاية من الأمراض المنقولة بالغذاء. وتعتبر الأمراض المنقولة بالغذاء من المخاطر الصحية العامة الكبرى على مستوى العالم. ووفقاً لمنظمة الصحة العالمية، بلغ العبء العالمي للعدوى المنقولة بالغذاء في عام 2015 نحو واحد من كل عشرة أشخاص يصابون بالمرض و 420 ألف شخص يموتون نتيجة للغذاء الملوث. وفي المملكة العربية السعودية، كان للنمو الاجتماعي والاقتصادي السريع والتحضر على

مدى السنوات الثلاثين الماضية دور كبير في ارتفاع معدلات الأمراض المنقولة بالغذاء. وتبلغ حالات تفشي الأمراض المنقولة بالغذاء ذروتها طوال أشهر الصيف خلال موسم الحج. وتتمتع المملكة العربية السعودية بنظام ممتاز لسلامة الغذاء، والذي يتضمن قوانين وقواعد ومنشورات للتحقيق في الأمراض المنقولة بالغذاء. ووفقاً للبحث، تشكل أمراض الجهاز الهضمي سادس أعلى عبء صحي ودخول المستشفى أثناء الحج. وهناك حاجة إلى مزيد من البحث لتحديد المصادر وعوامل الخطر الأكثر أهمية التي تسبب العدوى المنقولة بالغذاء، فضلاً عن توصيف أنشطة السلطات الصحية أثناء الحج، وقد أجريت هذه الدراسة لمعالجة بعض هذه القضايا.

الحج هو الركن الخامس من أركان الإسلام ونوع من السياحة الروحية التي تنطوي على التجمع العالمي ونقل الحجاج من جميع أنحاء العالم إلى الأماكن المقدسة في المملكة العربية السعودية. كان الحج مركزاً عالمياً للمخاطر الصحية طوال جائحة كوفيد-19، مما أدى إلى تعليق الحدث السنوي أو تقييده للموسمين السابقين. لحل هذه المعضلة الممتدة والحفاظ على الجدوى طويلة الأجل لهذا الحدث الحاسم، فضلاً عن قدرته على التعامل مع المخاوف المستقبلية، يدرس هذا الفصل أخطار وواقع كوفيد-19 في الحج عبر سلسلة إدارة الحج. علاوة على ذلك، يدرس الآفاق المستقبلية للمجالات المترابطة للصحة واللوجستيات والتكنولوجيا، ويقدم أفكاراً وعروضاً عملية ممكنة لعمليات ما قبل المغادرة، وإدارة الحجاج في الأماكن المقدسة، وعمليات ما بعد العودة. يمكن للحكومات وأصحاب المصلحة ذوي الصلة دراسة هذه الأفكار على الفور للتغلب على المشكلة الحالية واستدامة الحج في المستقبل (Karia, 2023).

#### ❖ تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية في ضمان سلامة ملايين الحجاج

تواجه المملكة العربية السعودية تحديات كبيرة في إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج السنوي لضمان سلامة ملايين الحجاج القادمين من مختلف أنحاء العالم. نظراً لتنوع جنسيات الحجاج وظروفهم الصحية، فإن الإعداد الشامل والتنسيق الدقيق يلعبان دوراً محورياً في نجاح موسم الحج. ومن بين أبرز التحديات التي تواجه المملكة:

- الازدحام: تشهد مكة والمناطق المحيطة بها توافد أعداد ضخمة من الحجاج، مما يزيد من احتمالية انتشار الأمراض المعدية ويعقد تقديم الرعاية الصحية بشكل فعال.

- التاريخ الصحي المتنوع: يختلف الوضع الصحي للحجاج بشكل كبير، مما يستلزم تقديم رعاية طبية متخصصة للتعامل مع الأمراض المزمنة مثل السكري وارتفاع ضغط الدم.
- الاستجابة السريعة للطوارئ: يتطلب موسم الحج فريقًا طبيًا مدربًا للاستجابة الفورية للأزمات الصحية مثل النوبات القلبية وضربات الشمس، التي قد تنشأ نتيجة للازدحام أو ارتفاع درجات الحرارة.
- التعاون بين الجهات: تحتاج إدارة المخاطر الصحية إلى تنسيق فعال بين الجهات المختلفة مثل وزارة الصحة، الدفاع المدني، والهلال الأحمر السعودي لضمان استجابة سريعة وفعالة في جميع السيناريوهات.

#### فرص تحسين إدارة المخاطر الصحية:

- استخدام التكنولوجيا الصحية: تساهم التكنولوجيا المتطورة، مثل الأجهزة الطبية القابلة للارتداء وتحليل البيانات الكبيرة، في مراقبة صحة الحجاج وتقديم بيانات صحية لحظية، مما يعزز من سرعة وفعالية الاستجابة.
- التعاون الدولي: يمكن للمملكة تعزيز شراكاتها مع المنظمات الصحية الدولية للاستفادة من خبراتها في التعامل مع الأوبئة والطوارئ الصحية.
- التدريب المتقدم: تدريب الفرق الطبية والمشرفين على أحدث استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية يساهم في رفع كفاءة الخدمات الصحية وضمان سلامة الحجاج.
- التخطيط الوقائي: يمكن تقليل أخطار انتشار الأمراض من خلال تنفيذ ممارسات وقائية مثل التطعيمات الإلزامية والفحوصات الطبية قبل دخول المملكة.

#### التحديات المستقبلية:

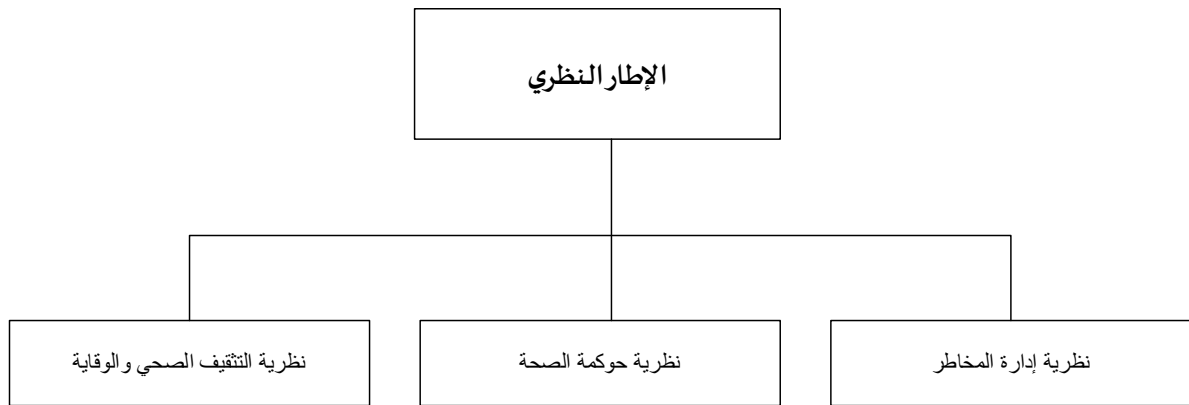
- تغير المناخ: قد يؤدي تغير المناخ إلى زيادة أخطار الإصابة بأمراض مثل ضربات الشمس أو مشاكل الجهاز التنفسي.

- الأوبئة العالمية: أظهرت جائحة كورونا أهمية التحضير لمواجهة الأوبئة العالمية للحفاظ على استمرارية وسلامة موسم الحج.

#### الفرص المستقبلية:

- البحث الصحي: تعزيز البحوث حول إدارة الأزمات الصحية يساعد في تطوير تقنيات واستراتيجيات متقدمة لضمان صحة وسلامة الحجاج.
- توسيع البنية التحتية الصحية: الاستثمار في تحسين وتوسيع المرافق الصحية في مكة والمدينة يضمن تقديم رعاية صحية بجودة عالية خلال موسم الحج.

#### الإطار النظري



رسم توضيحي 1: الإطار النظري

#### ❖ مفهوم إدارة المخاطر الصحية

إدارة المخاطر الصحية تشمل مجموعة من السياسات والإجراءات التي تهدف إلى تحديد المخاطر الصحية المحتملة، تقييمها، وتطوير استراتيجيات للسيطرة عليها والتخفيف من آثارها. تكون هذه الاستراتيجيات أكثر أهمية خلال موسم

الحج نظرًا للكثافة السكانية العالية والظروف البيئية التي تزيد من احتمالية انتشار الأمراض المعدية أو الحوادث. وتُركّز إدارة المخاطر الصحية أثناء الحج على الوقاية، التوعية، والاستجابة السريعة للحالات الطارئة لضمان سلامة الحجاج.

- مفهوم سلامة الحجاج

سلامة الحجاج هي الهدف الرئيسي للرعاية الصحية خلال موسم الحج، وتشمل الحماية من الأمراض المعدية، توفير الرعاية الطبية العاجلة، والحد من الإصابات. يتطلب تحقيق هذا الهدف تنسيقًا عاليًا بين الجهات الصحية المختلفة، سواء على المستوى المحلي أو الدولي، نظرًا للتحديات المتعلقة بالأعداد الكبيرة من الحجاج.

- النظريات المطبقة في البحث

- ❖ نظرية إدارة المخاطر

تعتمد هذه النظرية على مراحل متعددة تشمل:

- التحديد: تحديد المخاطر الصحية مثل الأمراض المعدية أو الحوادث.
- التقييم: تحليل خطورة المخاطر وتأثيرها المحتمل.
- التخطيط: وضع استراتيجيات للتعامل مع المخاطر.
- التنفيذ: تطبيق التدابير الوقائية والعلاجية.
- المتابعة والتقييم: مراقبة فعالية التدابير وتحديث الخطط حسب الحاجة.

- ❖ نظرية حوكمة الصحة

تؤكد هذه النظرية على أهمية التنسيق والتنظيم الجيد بين الجهات الصحية لضمان تقديم الرعاية الصحية بكفاءة. تتطلب إدارة المخاطر الصحية وجود سياسات واضحة وتعاون بين كافة الجهات لضمان استجابة فعالة.

- ❖ نظرية التثقيف الصحي والوقاية

تعتمد هذه النظرية على أهمية التوعية الصحية واتخاذ الإجراءات الوقائية. تتضمن توعية الحجاج بالمخاطر الصحية وكيفية الوقاية منها، إلى جانب تدريب العاملين الصحيين على الاستجابة السريعة للأزمات.

○ أهمية التكامل بين النظريات

يعتمد نجاح إدارة المخاطر الصحية على التكامل بين هذه النظريات، حيث يعزز التنسيق بين الجهات (نظرية الحوكمة)، توعية الحجاج (نظرية التثقيف الصحي)، وتطبيق استراتيجيات واضحة للتعامل مع المخاطر (نظرية إدارة المخاطر).

- الإطار العام لإدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج
- التخطيط الشامل: يشمل تحديد المخاطر، تجهيز الفرق الطبية، وتوفير الموارد.
- التنسيق المؤسسي: لضمان التواصل بين جميع الجهات.
- التوعية والوقاية: لرفع وعي الحجاج وتطبيق التدابير الوقائية.
- الاستجابة السريعة: لتقديم الرعاية الطبية في الحالات الطارئة بشكل فعال.

## الفصل الثالث

### منهجية الدراسة

## المقدمة

المنهجية وتقنيات البحث هي مكونات أساسية لكل دراسة لأنها بمثابة الأساس لجمع البيانات وتحليلها من أجل تحقيق أهداف البحث. في هذا الفصل، سوف ننظر في المنهجيات المستخدمة في البحث الحالي وكيف تم تطبيقها للتحقيق في تأثير سياسات إدارة المخاطر الصحية على سلامة ملايين الحجاج طوال موسم الحج السنوي.

### ✓ تصميم البحث

تم استخدام نهج بحثي وصفي تحليلي لجمع وتحليل البيانات. يحاول هذا النهج التحقيق في العلاقة بين تدابير إدارة المخاطر الصحية وسلامة الحجاج من خلال تحليل البيانات الكمية والنوعية. ستكون الاستبيانات هي الطريقة الأساسية لجمع المعلومات من المشاركين، مع استخدام التكنولوجيا الحالية لجمع البيانات بشكل أكثر فعالية.

### ✓ عينة الدراسة

ستكون العينة من الحجاج وكذلك العاملين في المؤسسات الصحية المشاركة في تنظيم الحج، مما يضمن عينة متنوعة من البلدان والصناعات المختلفة. سيتم سحب العينة بشكل عشوائي لضمان التمثيل المناسب لجميع الفئات، مما يؤدي إلى نتائج أكثر مصداقية. وسوف تشمل العينة أيضًا الجهات الرسمية مثل وزارة الصحة وهيئة الحج والعمرة لضمان شمولية الدراسة.

### ✓ أدوات جمع البيانات

سيتم جمع البيانات باستخدام استبانة يحتوي على أسئلة مغلقة ومفتوحة. وستشمل الأسئلة عدة مجالات من تقنيات إدارة المخاطر الصحية، مثل كيفية تنفيذ التدابير الوقائية، والوعي الصحي بين الحجاج، والتقييمات السابقة للسلامة الصحية أثناء الحج. بالإضافة إلى ذلك، سيتم إجراء مقابلات مع السلطات الصحية والخبراء للحصول على فهم أفضل لتطبيق وتأثير أساليب إدارة المخاطر.

### ✓ طرق التحليل

سيتم تحليل البيانات باستخدام تقنيات إحصائية متقدمة مثل تحليل التباين (ANOVA) والارتباط للكشف عن الاختلافات والأنماط بين الحجاج الذين حصلوا على تدابير إدارة المخاطر الصحية وأولئك الذين لم يحصلوا عليها. كما

سيتم استخدام الأساليب التحليلية النوعية لفهم تجارب الحجاج ووجهات نظرهم حول إدارة المخاطر الصحية وتأثيرها على سلامتهم بشكل أفضل.

### ✓ الإطار الزمني

سيتم إجراء البحث على مدى فترة زمنية معينة، بما في ذلك جدول زمني لجمع البيانات وتحليلها. وسيضمن هذا الجدول الزمني أن يكون الإجراء منهجياً وفعالاً، مما سيساعد في تحقيق أهداف الدراسة وتحليل النتائج بشكل صحيح. ولضمان اكتمال الدراسة، سيتم تحديد فترات زمنية محددة لجمع البيانات قبل موسم الحج وأثناءه وبعده.

### المنهجية وطرق البحث

تعتبر التقنية الكمية أداة مهمة لتحليل تأثير أساليب إدارة المخاطر الصحية على سلامة الحجاج خلال موسم الحج السنوي. تعتمد هذه التقنية على جمع وتقييم البيانات الكمية، مما يؤدي إلى تقييمات موثوقة وإحصائية تمكّن من التوصل إلى نتائج قائمة على الأدلة واقتراحات فعالة. في هذا القسم، سنستعرض مراحل التقنية الكمية المستخدمة في هذه الدراسة.

### ➤ هدف تصميم البحث

تسعى هذه الدراسة إلى التحقيق في العلاقة بين تقنيات إدارة المخاطر الصحية وسلامة الحجاج خلال موسم الحج. الهدف الرئيسي هو تقييم فعالية التدابير الصحية التي يتم تنفيذها لتحسين سلامة الحجاج، فضلاً عن تحديد العناصر المهمة التي تساهم في تقليل المخاطر الصحية والوقائية.

### ➤ جمع البيانات:

تصميم الاستبانة تم إعداد استبانة مفصل لجمع المعلومات حول تقنيات إدارة المخاطر الصحية وتأثيرها على سلامة الحجاج. كان الاستبانة يحتوي على مكونات مختلفة، بما في ذلك:

- أسئلة تتعلق بتكتيكات إدارة المخاطر الصحية: تشمل التحصينات وإجراءات الفحص الصحي.
- أسئلة حول السلامة العامة للحجاج: معالجة تصورات الحجاج لسلامتهم أثناء أداء المناسك.
- أسئلة حول التوعية الصحية والتعليم: لتقييم تأثير مبادرات التوعية الصحية على سلوك الحجاج.

➤ أسئلة حول استجابات السلطات الصحية: تتعلق بفعالية الاستجابة الصحية والتنسيق بين الوكالات المختصة.

#### ➤ اختيار العينة

لضمان تنوع البيانات وشمولها، تم تجنيد عينة عشوائية من الحجاج والعاملين في المرافق الصحية العاملة في الحج. تم اختيار حجم العينة باستخدام المبادئ الإحصائية لضمان التمثيل المتساوي لمختلف الأعراق والفئات العمرية.

#### ➤ توزيع وجمع الاستبيانات

لضمان أقصى قدر من المشاركة، تم نشر الاستبيانات إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني وتقديمها على الفور خلال موسم الحج. لتعزيز المشاركة النشطة، تم إعطاء المستجيبين وصفاً كاملاً لأهداف الدراسة. تم استهداف الحجاج وموظفي الرعاية الصحية ومديري الحملات الطبية.

#### ➤ تحليل البيانات

##### التحليل الوصفي

تتضمن المراحل الأولية للتحليل تحليل البيانات الوصفية، والتي تشمل:

- تحليل توزيعات التردد: لتحديد كيفية توزيع الاستجابات بين المشاركين والكشف عن الأنماط المتكررة في تقنيات إدارة المخاطر وسلامة الحجاج.
- حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية: لتقييم فعالية المبادرات المتعلقة بالصحة في زيادة سلامة الحجاج.

##### التحليل الاستنتاجي

يتم اختبار فرضيات الدراسة من خلال التحليل الاستنتاجي، والذي يتضمن:

- استخدام اختبار t: لمقارنة مستويات السلامة للحجاج الذين حصلوا على تدابير صحية فعالة مقابل أولئك الذين لم يحصلوا عليها.
- تحليل التباين (ANOVA): لفحص الاختلافات بين الحجاج بناءً على مجموعة متنوعة من المعايير، بما في ذلك العمر، البلد، والقطاع الصحي.
- تحليل الانحدار المتعدد: للتحقيق في تأثير عوامل مثل الوعي الصحي، جودة الرعاية الصحية، والتعاون بين الوكالات على سلامة الحجاج.

## ➤ تحليل الارتباط

يتم استخدام معامل ارتباط بيرسون لتقييم الارتباط بين تنفيذ تقنيات إدارة المخاطر الصحية وضمان سلامة الحجاج. وسيتم التحقق في مدى ارتباط التدابير الصحية، مثل التوعية والمراقبة، بسلامة الحجاج أثناء المراسم.

### مجتمع البحث

إن تحديد مجتمع البحث في سياق دراسة التأثير يختلف لإدارة التنوع الصحي على سلامة الحجاج خلال موسم الحج الأمر المهم والأهمية والنتائج والتوصيات الخاصة بالمشروع. مجتمع البحث في هذه الدراسة جميع الهيئات والمؤسسات الصحية التي تقدم الرعاية الصحية للحاج، بالإضافة إلى الحجاج أنفسهم. السلطات الصحية تختلف لديها العديد من مجتمع البحث جميع المنظمات الحكومية وغير الحكومية التي لديها عدد كبير من الصحيين خلال موسم الحج، والتي تشمل: الهيئة الصحية الحكومية: تشارك وزارة الصحة جزء في وضع المساهمة لإدارة العديد من الصحة، مما يضمن عضو فعال للاحتياجات الصحية للحاج.

الضوابط الصحية: تشمل هذه الخدمات الطبية للحاج، بالإضافة إلى إجراءات أخذ اللقطة والتطعيم اللازمة لهم. ومنها الدولية: مثل منظمة الصحة العالمية، والتي يمكن أن تشارك في تحديد التوجيه الخاص بموسم القضاء، والتي يمكن من خلالها إدارة العديد من الصحة.

مجتمع البحث: يعتبر الحجاج عنصرًا مهمًا في مجتمع البحث، حيث يشمل الدراسة: الحجاج من جنسيات مختلفة: دائمًا وتنوع البيانات وشمولها، سيتم اختيار إبداعية من الحجاج المشاركين في المناسك، وبالتالي ضمان حجاجًا من دول متعددة، مما يعكس التنوع الثقافي واللغوي.

الفئات العمرية المختلفة: وأيضًا التنوع الشامل للفئات العمرية المتعددة، والتي تختلف في حسابان مدى تأثيرها على مختلف التخصصات.

أهمية العناصر الكاملة، مراجعة مجتمع البحث تمثيلًا كاملاً، من التالي إلى المستويات، بما في ذلك: غذا الصحي: يشمل القطاع العام بأكمله، وتنفيذ إدارة التنوع الصحي بشكل متنوع.

الثقافة الاجتماعية المتنوعة: من خلال إضافة رؤية الحجاج من الخلفيات الثقافية والاجتماعية المختلفة، نكتسب فهمًا أفضل لكيفية تأثيرها وإدارة التنوع على السلامة العامة.

يساعد تحديد مجتمع الحصاد في وصف مجتمع البحث بدقة في تحقيق النتائج التالية: ضمان موثوقية النتائج: من خلال فحص البيانات من مصادر متعددة، مما يؤدي إلى نتائج صحة ويعزز من دقتها.

#### ❖ محددات حجم العينة

تحقيق الأهداف المحددة: ينبغي أن يكون حجم العينة كافيًا ليعكس جميع جوانب الدراسة، مثل تقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية وتأثيرها على سلامة الحجاج.

#### ❖ تنوع السكان:

- جنسيات مختلفة: لضمان شمولية البيانات، يجب أن تشمل العينة مشاركين من مختلف البلدان.
- الفئات العمرية: لجمع بيانات حول تأثير تدابير إدارة المخاطر الصحية على مختلف الفئات العمرية، يجب تضمين عينة متنوعة من الأعمار.

#### ❖ القطاعات الصحية:

- المرافق الصحية: لضمان تمثيل دقيق للمؤسسات الصحية الرئيسية، ينبغي تضمين عينة من الحجاج الذين يتلقون الرعاية في مختلف المستشفيات والمراكز الصحية.

#### ❖ الموارد المتاحة:

- الميزانية والوقت: يجب أخذ الميزانية والوقت المتاح لجمع وتحليل البيانات في الاعتبار عند تحديد حجم العينة.

#### ❖ التحليل الإحصائي:

- القوة الإحصائية: يجب أن يكون حجم العينة كبيرًا بما يكفي لتقديم قوة إحصائية كافية لاختبار الفرضيات وتحديد الفروق المهمة بين المجموعات.

#### ❖ الخبرات السابقة:

- الاستفادة من الأبحاث السابقة: يمكن أن تساعد الدراسات السابقة ذات الصلة في تقديم إرشادات حول حجم العينة المناسب وتحقيق نتائج موثوقة.

#### خطوات جمع البيانات

#### ❖ تحديد أدوات جمع البيانات

سيتم تسليم الاستبيانات للحجاج والعاملين في مجال الرعاية الصحية.

#### ❖ تصميم الاستبانة

- سيتضمن استبانة الحجاج أسئلة تتعلق بتجربتهم مع الخدمات الصحية ومستوى ثقتهم الصحية والتدابير التي اتخذوها.
- استبانة للعاملين في مجال الرعاية الصحية سيسأل عن خطط إدارة المخاطر الصحية وكيفية تنفيذ الإجراءات الوقائية.

#### ❖ توزيع الاستبانة

- التوزيع الإلكتروني: سيتم إرسال الاستبيانات وتسليمها رقمياً للحجاج والعاملين في مجال الصحة الذين يمكن الوصول إليهم.
- التوزيع الميداني: سيتم تسليم الاستبيانات للحجاج في المراكز الصحية والمخيمات.
- التواصل مع الجهات الصحية: سيتم التواصل مع وزارة الصحة السعودية لتنسيق توزيع الاستبيانات على الحجاج والعاملين الصحيين.

#### ❖ إجراء المقابلات.

- سيتم إجراء مقابلات شبه منظمة مع مديري المرافق الصحية والأطباء ومشرفي إدارة المخاطر الصحية للحصول على فهم أفضل لنجاح التقنيات المطبقة.
- سيتم التخطيط للمقابلات الميدانية أو الافتراضية بناءً على توفر المشاركين.

#### ❖ الملاحظات الميدانية

- سيتم إرسال فرق لمراقبة تنفيذ التدابير الصحية في مواقع التجمع المهمة مثل المستشفيات الميدانية ومحطات الإسعافات الأولية ومواقع توزيع التوعية الصحية.
- توثيق التدابير الصحية التي تم تبنيها، وكذلك أي عقبات نشأت أثناء تنفيذها.

#### ❖ جمع البيانات النوعية.

من خلال المقابلات والملاحظات، نجمع ردود الفعل حول الصعوبات والإمكانيات المرتبطة بإدارة المخاطر الصحية.

#### ❖ تحليل البيانات.

بمجرد جمع البيانات، سيتم تنظيفها وترتيبها للتحليل باستخدام خوارزميات التحليل الإحصائي لكل من البيانات الكمية والنوعية.

#### ❖ التحقق من صحة البيانات.

سيتم تأكيد النتائج من خلال فحص الملاحظات الميدانية ومقارنتها بالبيانات التي تم جمعها من الاستبيانات والمقابلات.

#### حدود البحث

##### ○ الحدود البشرية.

تشمل الحدود البشرية لهذه الدراسة الأفراد الأساسيين المرتبطين بعمليات إدارة المخاطر الصحية طوال موسم الحج وهم:

- تشمل السلطات الصحية والمسؤولين وزارة الصحة السعودية وهيئة الهلال الأحمر السعودي، بالإضافة إلى المهنيين في المستشفيات والمرافق الصحية المؤقتة والدائمة التي تخدم الحجاج.
- تم إجراء مقابلات مع الحجاج من جميع البلدان والأعمار للحصول على بيانات حول ردود أفعالهم وتفاعلاتهم مع مبادرات الرعاية الصحية والمخاطر.

- خبراء الصحة والمستشارون هم متخصصون في إدارة المخاطر الصحية يقدمون رؤى وتوصيات حول فعالية ومشاكل العمليات الصحية المستخدمة.

#### ○ الحدود الزمنية.

- يمتد البحث لمدة أربع سنوات، من عام 2020 إلى عام 2024، ويوثق تغييرات جوهرية في تكتيكات إدارة المخاطر الصحية، بما في ذلك تأثير وباء كورونا على تدابير الصحة العامة والسلامة. سيتم التحقيق في تطور هذه التكتيكات عبر الزمن وتأثيرها على سلامة الحجاج.

#### ○ الحدود المكانية

- تركز الدراسة على المناطق الجغرافية المرتبطة بمناطق الحج الرئيسية في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك:
- مكة المكرمة هي المكان الذي تقام فيه معظم مراسم الحج ويتم فيه تنفيذ معظم احتياطات إدارة المخاطر الصحية.
- وتشمل الأماكن المقدسة منى وعرفات ومزدلفة، والتي تستضيف أكبر التجمعات البشرية خلال موسم الحج.
- المستشفيات والمراكز الصحية: تقدم هذه المرافق الرعاية الصحية المتخصصة للحجاج الذين يزورون هذه الأماكن.

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

هذا الفصل بعيد كل البعد عن اختيار عملية البحث، حيث يجمع كل البيانات التي تم جمعها وتحليلها لاستنتاج معلومات دقيقة حول إدارتها الصحية لسلامة الحجاج خلال موسم الحج فقط. هذا الفصل له أهمية كبيرة لأنه يربط الدراسة بالتطبيق العملي، مما يساهم في أداة تجريبية أساسية. ابدأ بفحص المعلومات التي تم جمعها باستخدام أدوات بحث مختلفة. التحليل هو أسلوب يتطلب قدرات تحليلية شاملة للبيانات والتفكير النقدي لفهم وتحليل البيانات بطريقة تسمح بالرؤى العملية. من خلال فحص وتفسير البيانات الموجودة والنوعية، ورسم الصورة المحددة لتحديد ما إذا كان هناك عدد من المرضى الصحيين وكيف يمكن أن تكون سلامة الحجاج. بعد ذلك، بدأنا اتجاه البيانات، حيث سيتم استخدام التطور التاريخي للتحليل النوعي. على سبيل المثال، سنستخدم التحليل الإحصائي للأحداث والعديد من القدرات الإحصائية بين الخبراء والنتائج اللازمة لهم، في حين ستنظر الدراسة النوعية في كيفية تنفيذ هذه الجهود الفعالة في مجال سلامة الحجاج.

كما يجب توضيح كيفية تأثير العناصر المختلفة على التنوعات المختلفة، وسوف يركز التحليل على كيفية تأثير الثقافة بشكل مستمر وتنفيذها من قبل مديري الصحة ويمكن تعديل هذه النتائج بشكل أفضل، ويشمل ذلك الاختراق الذي يتطلب تحسين مهارات المهارات والتقنيات المستخدمة. بعد تحليل البيانات، سنعرض النتائج الرئيسية بشكل منهجي، مع التركيز على النتائج المستفادة من الدراسة. وسنشرح كيف يختلف التنوع في إدارة التنوع البيولوجي بأنواعه المختلفة وكيف تعتبر هذه التنوعات خاصة بإدارة الصحة.

كما سيتم التعامل مع النتائج من خلال مقارنة الأداء العملي بالمعايير والمفاهيم التي تناولتها في الفصول السابقة، وسيتم عرض النتائج في شكل جداول أو مخططات أو رسوم بيانية لتسهيل التحليل والتحليل.

تهدف النتائج إلى تحقيق أهداف الدراسة، حيث يتم عرض الإعلانات على أسئلة تساعد في تحديد مدى تحقيق أهداف الدراسة. سيوفر هذا الجزء الفرصة لاستبعاد النتائج مع الأدبيات والنظريات السابقة، مما يؤدي إلى نتائج موثوقة.

سيقدم اقتراحات علمية تتعلق بنتائج إدارة الصحة المتنوعة والمتعددة. وقد ركزت هذه المقترحات على تحسين العمليات الإدارية وتطوير أدوات وأساليب جديدة لتعزيز سلامة الحجاج، بالإضافة إلى تغيير التعليمات عند الضرورة.

إن المبادئ الأساسية الواضحة تشكل إجراءات مهمة قابلة للتنفيذ تساعد السلطات العامة في مجالات محددة تحتاج إلى تطوير إدارة متعددة التخصصات متقدمة وفعالة. الفصل الرابع من الدراسة، حيث يتم ربط البيانات وتحليلها بالاقتراحات والكشف عنها في العالم الحقيقي. وبناءً على هذا البحث، يتم توفير أساس متين لفهم كيفية إدارة وضمان العديد من قضايا الصحة والسلامة للحجاج، مما يؤدي إلى قدرة الدراسة على تقديم اقتراحات فعالة وقابلة للتطبيق. وهذا يزيد من أهمية الدراسة في تحسين فعالية العديد من الاستخدامات الصحية. يقدم الفصل الرابع خريطة شاملة للتقدم المحرز في ضمان سلامة الحجاج، مما يؤدي إلى التأثير المحتمل لنتائجها في العالم الحقيقي على توقعات العالم.

## • الوصف الإحصائي للبيانات

الوصف الإحصائي للبيانات هو عملية دراسة جزء من البيانات لاستخراج معلومات مفيدة منها باستخدام مجموعة من الأدوات والإجراءات الإحصائية. تتضمن هذه العملية جمع البيانات وتلخيصها وتقييمها من أجل فهم خصائصها الأساسية وتوزيعها.

تبدأ عملية الوصف الإحصائي بجمع البيانات من العديد من المصادر، والتي قد تكون كمية أو نوعية. يمكن قياس البيانات الكمية كميًا، مثل أطوال الأشخاص أو نتائج الاختبارات. تشير البيانات النوعية إلى الصفات أو السمات، مثل لون العين أو نوع السيارة. يجب تحديد المتغيرات التي سيتم البحث عنها وتصنيفها، حيث توجد عوامل مستقلة يمكن تغييرها أو التحكم فيها، ومتغيرات تابعة يتم تقييمها ردًا على التغيرات في المتغيرات المستقلة.

لتلخيص البيانات، استخدم مقاييس إحصائية أساسية مثل المتوسط، وهو مجموع القيم مقسومًا على عددها. هذا يوفر نظرة عامة على مستوى البيانات. المتوسط هو أيضًا القيمة التي تظهر في منتصف مجموعة البيانات عند ترتيبها، ويتم استخدامها عندما تحتوي البيانات على قيم متطرفة. المنوال هو القيمة الأكثر شيوعًا في جمع البيانات، مما يسمح لك باكتشاف ما هو الأكثر انتشارًا.

يمكن استخدام الرسوم البيانية لعرض توزيعات البيانات، وأحد الأنواع المتكررة هو الهستوجرام التكراري، والذي يمثل توزيع القيم العددية. تعرض الرسوم البيانية المربعة أدنى مستويات البيانات وأعلى مستوياتها ومتوسطها، بينما تبحث المخططات النقطية في العلاقة بين متغيرين. يتضمن التحليل الوصفي تقييم مقاييس التشتت، مثل الانحراف المعياري، الذي يقيم مدى انتشار البيانات حول المتوسط؛ فكلما زاد الانحراف المعياري، زاد تشتت البيانات. التباين هو مربع الانحراف المعياري، مما يشير إلى مدى انتشار البيانات. النطاق هو الفرق بين أعلى وأدنى القيم. قد تتضمن عملية الوصف الإحصائي أيضًا اختبار الفرضيات، والذي يتضمن تطوير فرضية معينة وتقييمها باستخدام إجراءات إحصائية مثل اختبار  $t$  أو تحليل التباين لمعرفة ما إذا كانت النتائج ذات دلالة إحصائية. بعد تقييم البيانات، يجب على الباحثين تفسير النتائج، والتي تتضمن شرح ما تعنيه النتائج بالنسبة لموضوع الدراسة وأي استنتاجات يمكن التوصل إليها. هذا العنصر مهم لأنه يؤثر على القرارات المستقبلية (Amrhein, 2019).

| Statistics             |          |                        |          |                |       |                                                                                     |
|------------------------|----------|------------------------|----------|----------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Std. Error of Kurtosis | Kurtosis | Std. Error of Skewness | Skewness | Std. Deviation | N     |                                                                                     |
|                        |          |                        |          |                | Valid |                                                                                     |
| 0.289                  | 0.330    | 0.145                  | -0.014   | 1.031          | 283   | العمر                                                                               |
| 0.289                  | -0.860   | 0.145                  | -1.071   | 0.442          | 283   | الجنس                                                                               |
| 0.289                  | -0.265   | 0.145                  | -1.089   | 1.342          | 283   | الدراية العلمية                                                                     |
| 0.289                  | -0.401   | 0.145                  | 1.017    | 1.353          | 283   | تعتبر استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية فعالة في حماية الحجاج خلال موسم الحج.        |
| 0.289                  | -0.765   | 0.145                  | 0.923    | 1.491          | 283   | هناك تنسيق جيد بين الجهات الصحية المختلفة لضمان سلامة الحجاج.                       |
| 0.289                  | -0.569   | 0.145                  | 0.999    | 1.472          | 283   | تعتبر التوعية الصحية للحجاج جزءاً أساسياً من استراتيجيات إدارة المخاطر.             |
| 0.289                  | -0.065   | 0.145                  | 1.187    | 1.357          | 283   | تسهم الفحوصات الطبية قبل الحج في تقليل المخاطر الصحية.                              |
| 0.289                  | -0.442   | 0.145                  | 1.060    | 1.445          | 283   | وجود فرق طبية متنقلة يساهم في تحسين الاستجابة للحالات الطارئة.                      |
| 0.289                  | -0.610   | 0.145                  | 0.959    | 1.431          | 283   | تعتبر الحملة التوعوية حول الأمراض المعدية مهمة خلال موسم الحج.                      |
| 0.289                  | -0.631   | 0.145                  | 0.966    | 1.485          | 283   | تعزز تجهيزات المستشفيات والمراكز الصحية من قدرة النظام الصحي على التعامل مع الحجاج. |
| 0.289                  | -0.212   | 0.145                  | 1.138    | 1.378          | 283   | تأمين الحجاج صحياً يساعد في ضمان سلامتهم.                                           |
| 0.289                  | -0.542   | 0.145                  | 1.013    | 1.457          | 283   | تعتبر التدابير الوقائية، مثل اللقاحات، ضرورية لضمان صحة الحجاج.                     |
| 0.289                  | -0.213   | 0.145                  | 1.120    | 1.351          | 283   | الاستجابة السريعة لأي طارئ صحي تعد عاملاً مهماً للحفاظ على سلامة الحجاج.            |
| 0.289                  | -0.649   | 0.145                  | 0.929    | 1.421          | 283   | وجود بروتوكولات واضحة للتعامل مع الأوبئة يعزز من سلامة الحجاج.                      |
| 0.289                  | -0.283   | 0.145                  | 1.112    | 1.385          | 283   | تلعّب التكنولوجيا دوراً مهماً في إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج.               |
| 0.289                  | -0.321   | 0.145                  | 1.118    | 1.443          | 283   | المعلومات المتاحة للحجاج عن المخاطر الصحية كافية ومفيدة.                            |

|       |        |       |       |       |     |                                                                         |
|-------|--------|-------|-------|-------|-----|-------------------------------------------------------------------------|
| 0.289 | 0.008  | 0.145 | 1.201 | 1.325 | 283 | التعاون الدولي في مجال الصحة العامة يعزز من سلامة الحجاج.               |
| 0.289 | 0.114  | 0.145 | 1.221 | 1.315 | 283 | الآليات المعتمدة لرصد حالات الطوارئ الصحية فعالة في التعامل مع الأزمات. |
| 0.289 | -0.646 | 0.145 | 0.960 | 1.472 | 283 | وجود خطة طوارئ صحية شاملة يعد ضروريا لسلامة الحجاج.                     |
| 0.289 | -0.574 | 0.145 | 1.017 | 1.502 | 283 | مشاركة المجتمع المحلي في استراتيجيات إدارة المخاطر مهمة.                |

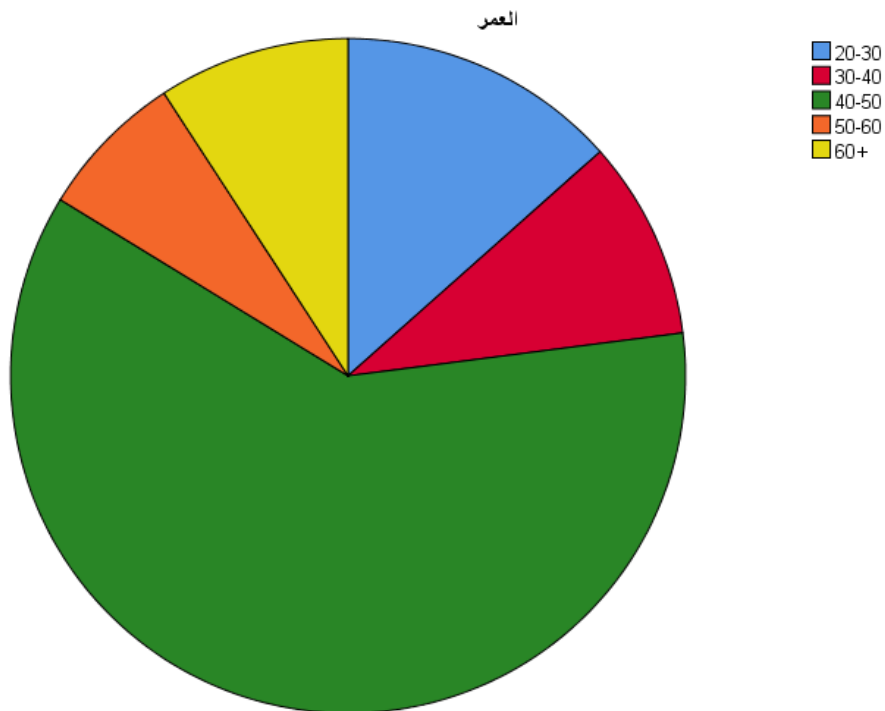
جدول 1 : الوصف الإحصائي للبيانات.

• عمر المشاركين في التجربة

ترتفع بشده نسبة الفئة العمرية من 50-40 مما يدل علي انه تم عرض الاستبيان علي نسبة اكبر منهم.

|       |       | العمر     |         |               |                    |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | 20-30 | 38        | 13.4    | 13.4          | 13.4               |
|       | 30-40 | 27        | 9.5     | 9.5           | 23.0               |
|       | 40-50 | 172       | 60.8    | 60.8          | 83.7               |
|       | 50-60 | 20        | 7.1     | 7.1           | 90.8               |
|       | 60+   | 26        | 9.2     | 9.2           | 100.0              |
|       | Total | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 2 : الوصف الاحصائي لعمر المشاركين في التجربة.



رسم توضيحي 2 : الوصف الاحصائي لعمر المشاركين في التجربة

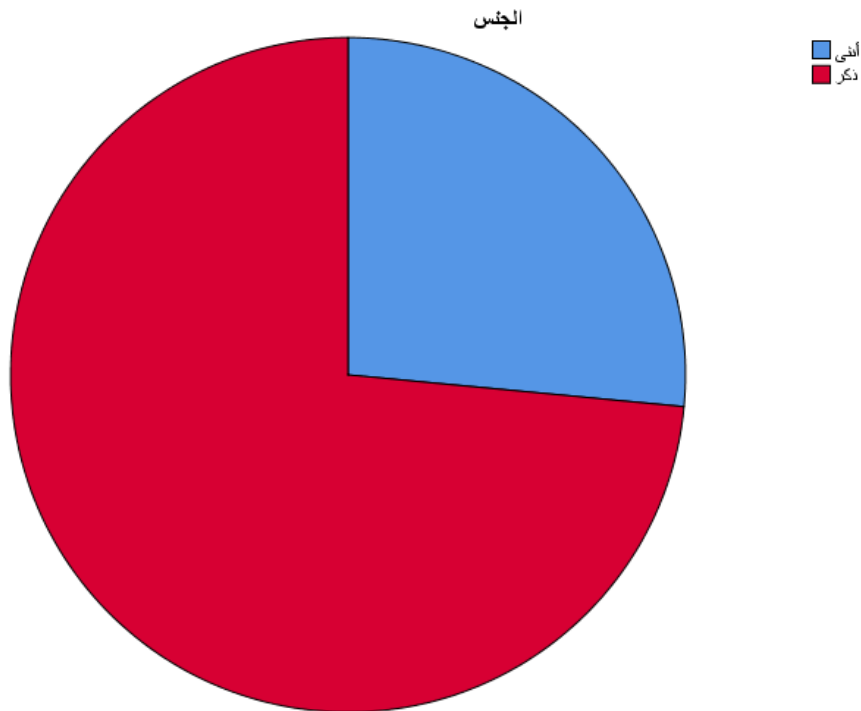
• الوصف الاحصائي لجنس المشاركين في التجربة.

تتفوق نسبة الراجل على النساء حيث جاءت نسبة الرجال 73.5% وهذا يدل علي اهتمامهم بأثر استراتيجيات إدارة

المخاطر الصحية على ضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي

| الجنس |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | أنثى  | 75        | 26.5    | 26.5          | 26.5               |
|       | ذكر   | 208       | 73.5    | 73.5          | 100.0              |
|       | Total | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 3 : الوصف الاحصائي لجنس المشاركين في التجربة.



رسم توضيحي 3 : الوصف الاحصائي لجنس المشاركين في التجربة

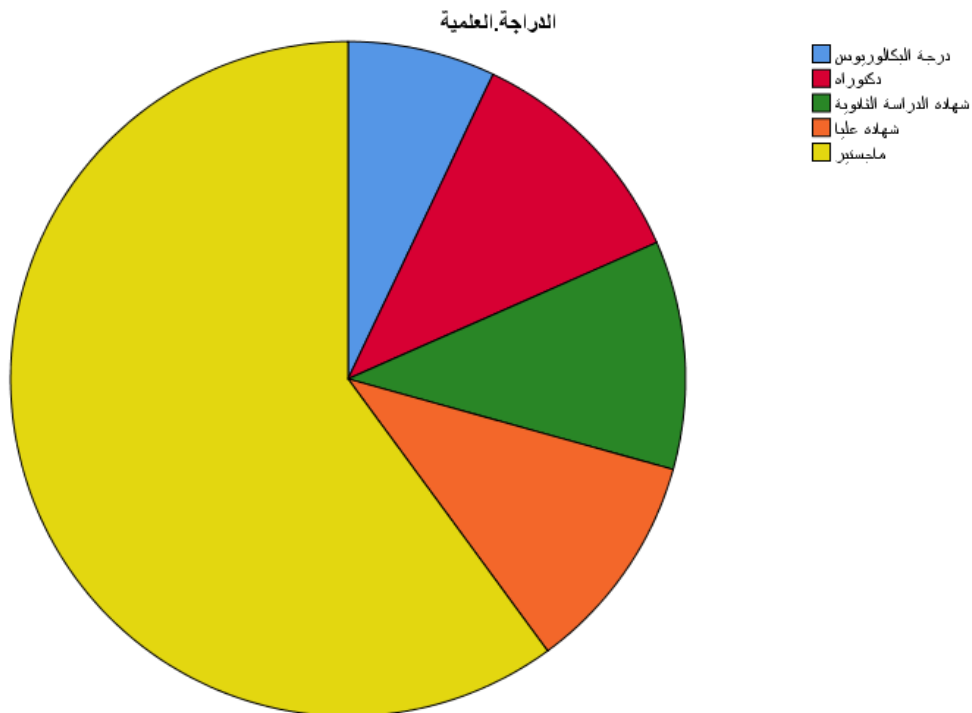
• الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

من الواضح التفوق للحاصلين على درجة الماجستير 60.1% مما يدل علي وصول الاستبيان لفئة اكبر بينهم مع تقارب

باقي النسب التي تتمحور حول 10%.

| الدرجة العلمية |                        |           |         |               |                    |
|----------------|------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                |                        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid          | درجة البكالوريوس       | 20        | 7.1     | 7.1           | 7.1                |
|                | دكتوراه                | 32        | 11.3    | 11.3          | 18.4               |
|                | شهادة الدراسة الثانوية | 31        | 11.0    | 11.0          | 29.3               |
|                | شهادة عليا             | 30        | 10.6    | 10.6          | 39.9               |
|                | ماجستير                | 170       | 60.1    | 60.1          | 100.0              |
|                | Total                  | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 4 : الوصف الاحصائي للدرجة العلمية للمشاركين في التجربة.



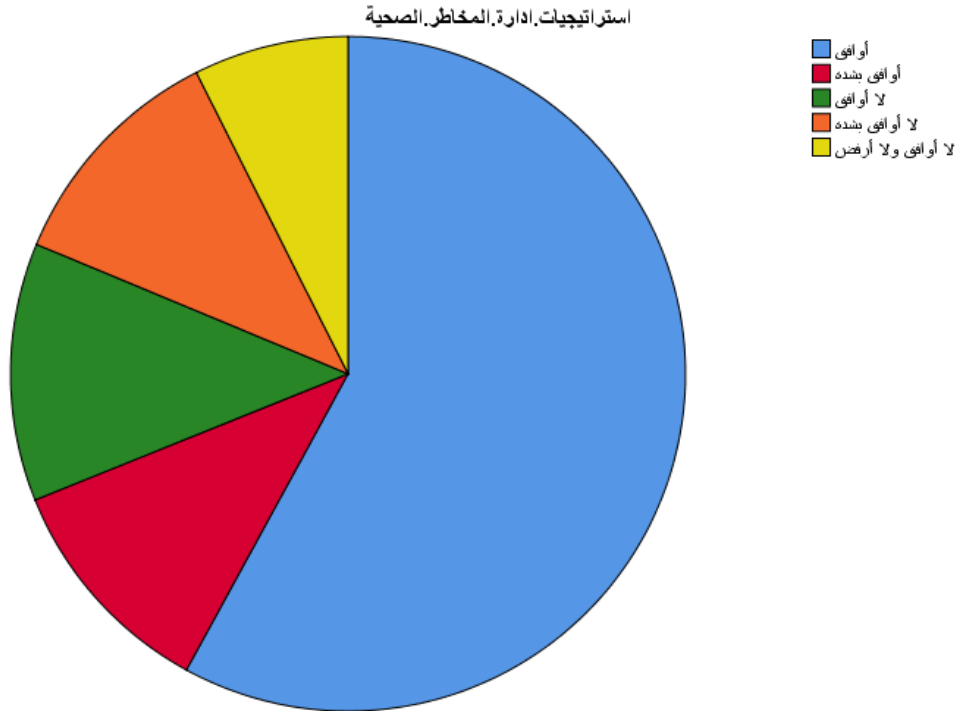
رسم توضيحي 4 : الوصف الاحصائي للدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

• استراتيجيات إدارة المخاطر

تقترب النسبة لموافقه والموافقة بشده من 70% مما يدل علي الأهمية لاستراتيجيات إدارة المخاطر

| استراتيجيات ادارة المخاطر الصحية |                   |           |         |               |                    |
|----------------------------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                                  |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid                            | أوافق             | 164       | 58.0    | 58.0          | 58.0               |
|                                  | أوافق بشدة        | 31        | 11.0    | 11.0          | 68.9               |
|                                  | لا أوافق          | 35        | 12.4    | 12.4          | 81.3               |
|                                  | لا أوافق بشدة     | 32        | 11.3    | 11.3          | 92.6               |
|                                  | لا أوافق ولا أرفض | 21        | 7.4     | 7.4           | 100.0              |
|                                  | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 5 : الوصف الاحصائي لاستراتيجيات ادارته المخاطر.



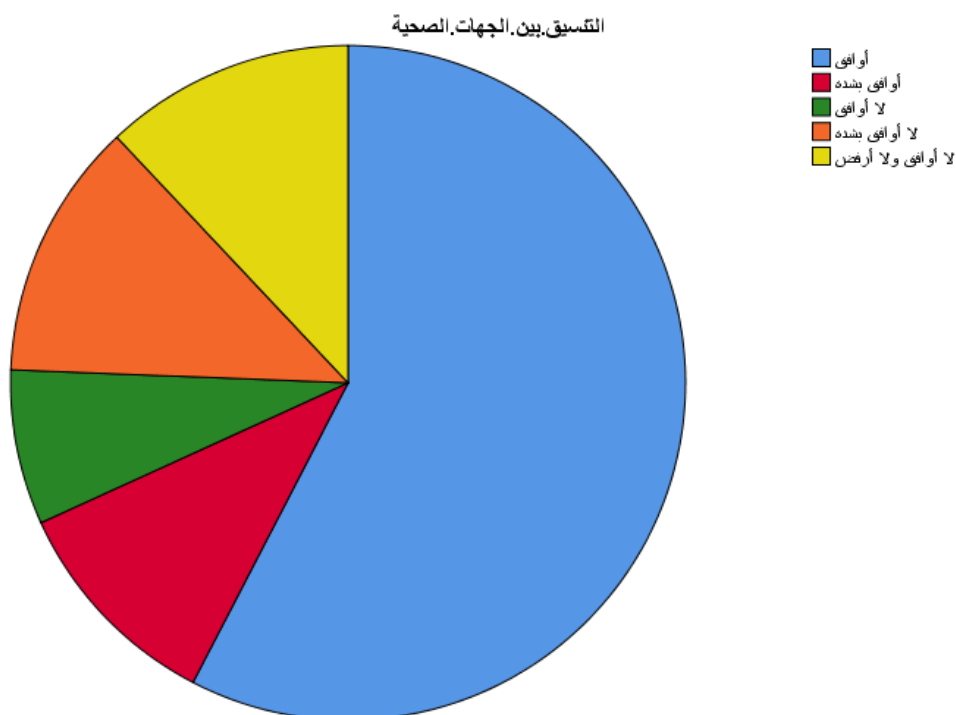
رسم توضيحي 5 : الوصف الاحصائي للدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

- هناك تنسيق جيد بين الجهات الصحية المختلفة لضمان سلامة الحجاج.

تقترب النسبة للموافقة والموافقة بشده من 70% وهذا له مدلول وهو ان هناك تنسيق جيد بين الجهات الصحية المختلفة لضمان سلامة الحجاج.

| التنسيق بين الجهات الصحية |                   |           |         |               |                    |
|---------------------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                           |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid                     | أوافق             | 163       | 57.6    | 57.6          | 57.6               |
|                           | أوافق بشده        | 30        | 10.6    | 10.6          | 68.2               |
|                           | لا أوافق          | 21        | 7.4     | 7.4           | 75.6               |
|                           | لا أوافق بشده     | 35        | 12.4    | 12.4          | 88.0               |
|                           | لا أوافق ولا أرفض | 34        | 12.0    | 12.0          | 100.0              |
|                           | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 6 : الوصف الاحصائي لهنالك تنسيق جيد بين الجهات الصحية المختلفة لضمان سلامة الحجاج.



رسم توضيحي 6 : الوصف الاحصائي لهنالك تنسيق جيد بين الجهات الصحية المختلفة لضمان سلامة الحجاج.

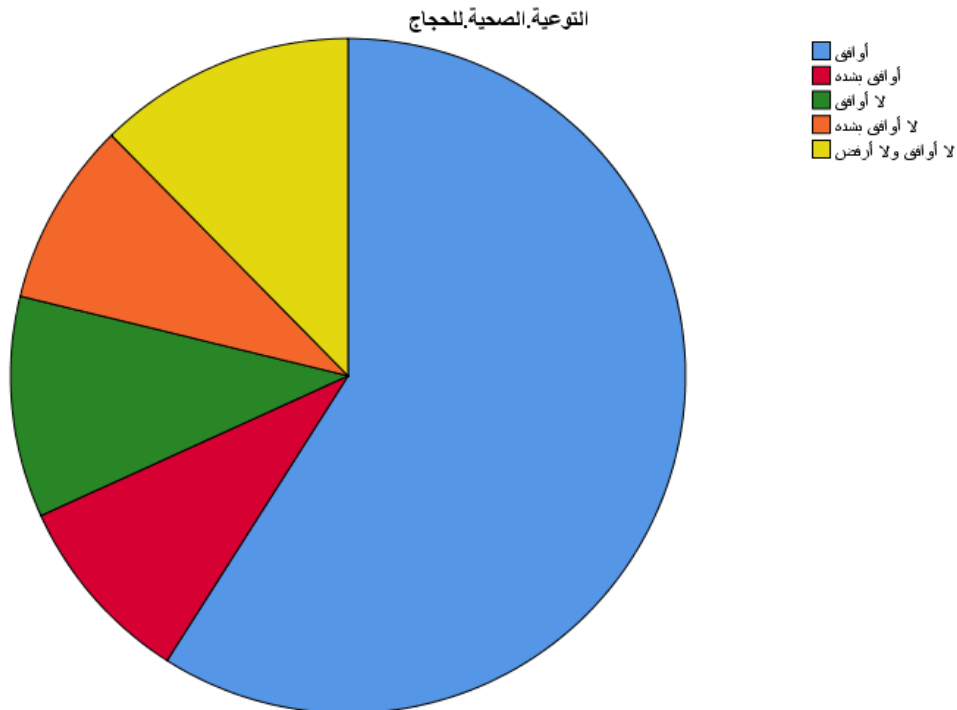
- الوصف الاحصائي لتعتبر التوعية الصحية للحجاج جزءا أساسيا من استراتيجيات إدارة المخاطر

من الواضح تفوق الموافقة والموافقة بشده علي باقي النسب كادت ان تتخطي 70% مما يدل علي ان التوعية الصحية

للحجاج جزءا أساسيا من استراتيجيات إدارة المخاطر.

| التوعية الصحية للحجاج |                   |           |         |               |                    |
|-----------------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                       |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid                 | أوافق             | 167       | 59.0    | 59.0          | 59.0               |
|                       | أوافق بشدة        | 26        | 9.2     | 9.2           | 68.2               |
|                       | لا أوافق          | 30        | 10.6    | 10.6          | 78.8               |
|                       | لا أوافق بشدة     | 25        | 8.8     | 8.8           | 87.6               |
|                       | لا أوافق ولا أرفض | 35        | 12.4    | 12.4          | 100.0              |
|                       | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 7 : الوصف الاحصائي لتعتبر التوعية الصحية للحجاج جزءا أساسيا من استراتيجيات إدارة المخاطر.



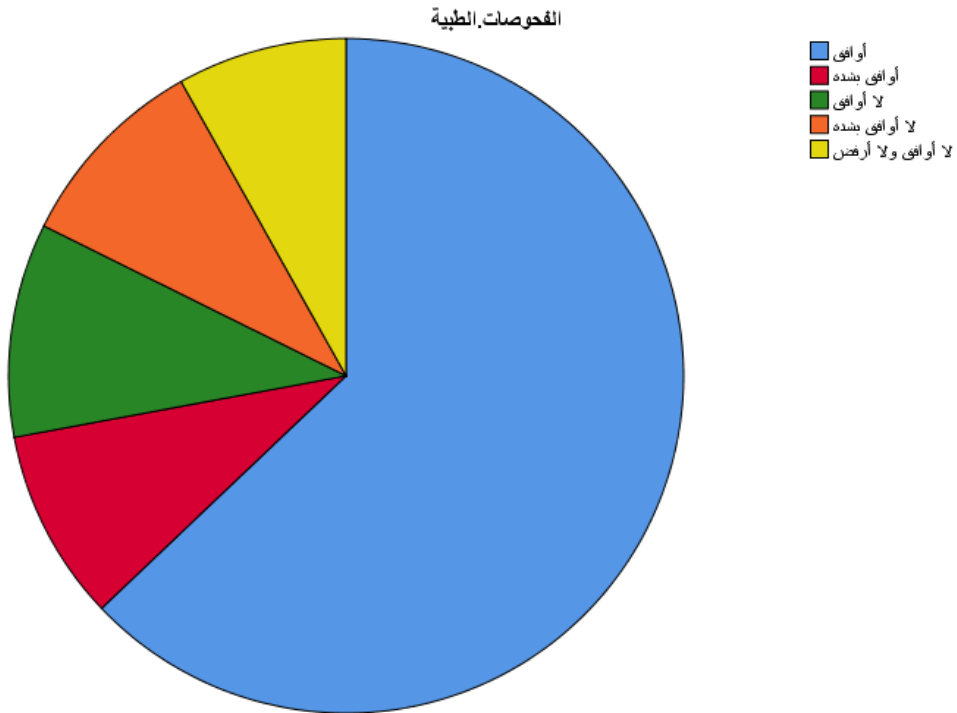
رسم توضيحي 7 :تعتبر التوعية الصحية للحجاج جزءا أساسيا من استراتيجيات إدارة المخاطر.

• التحليل الاحصائي الفحوصات الطبية قبل الحج في تقليل المخاطر الصحية.

مما لا شك فيه الأهمية الكبيرة للفحوصات الطبية قبل الحج في تقليل المخاطر الصحية والدليل علي هذا تخطي نسبة الموافقة والموفقة بشده 70%.

| الفحوصات الطبية |                   |           |         |               |                    |
|-----------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                 |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid           | أوافق             | 178       | 62.9    | 62.9          | 62.9               |
|                 | أوافق بشدة        | 26        | 9.2     | 9.2           | 72.1               |
|                 | لا أوافق          | 29        | 10.2    | 10.2          | 82.3               |
|                 | لا أوافق بشدة     | 27        | 9.5     | 9.5           | 91.9               |
|                 | لا أوافق ولا أرفض | 23        | 8.1     | 8.1           | 100.0              |
|                 | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 8: التحليل الاحصائي الفحوصات الطبية قبل الحج في تقليل المخاطر الصحية.



رسم توضيحي 8 : التحليل الاحصائي للفحوصات الطبية قبل الحج في تقليل المخاطر الصحية.

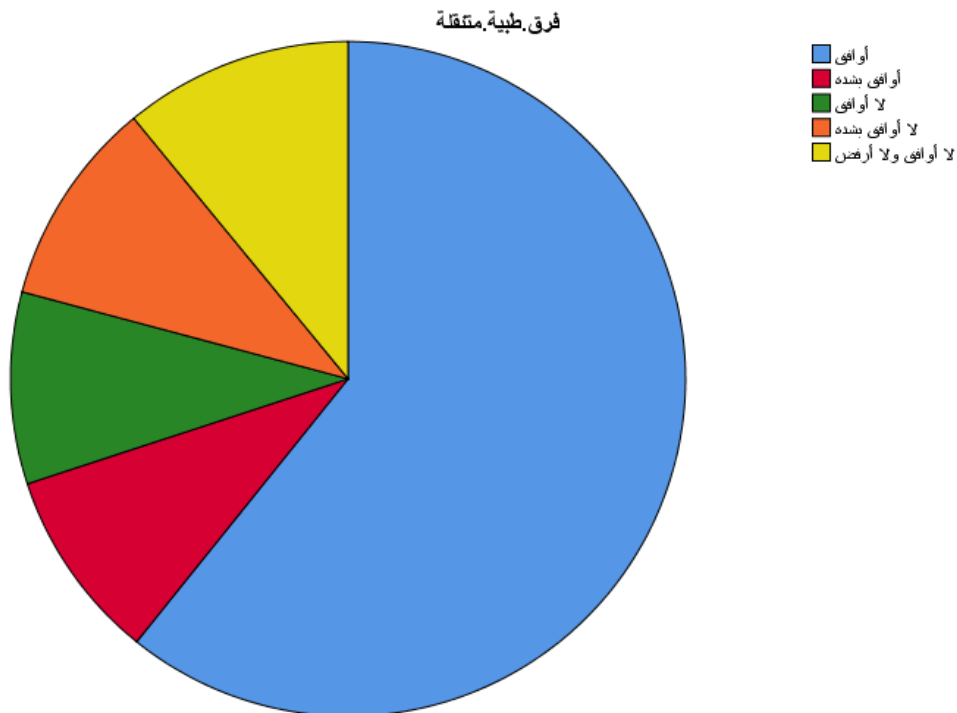
- لوجود فرق طبية متنقلة يسهم في تحسين الاستجابة للحالات الطارئة.

تقترب النسبة للموافقة والموافقة بنسبه من 70% وهذا يدل علي ان وجود فرق طبية متنقلة يسهم في تحسين

الاستجابة للحالات الطارئة.

| فرق طبية متنقلة |                   |           |         |               |                    |
|-----------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                 |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid           | أوافق             | 172       | 60.8    | 60.8          | 60.8               |
|                 | أوافق بشدة        | 26        | 9.2     | 9.2           | 70.0               |
|                 | لا أوافق          | 26        | 9.2     | 9.2           | 79.2               |
|                 | لا أوافق بشدة     | 28        | 9.9     | 9.9           | 89.0               |
|                 | لا أوافق ولا أرفض | 31        | 11.0    | 11.0          | 100.0              |
|                 | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 9 : التحليل الاحصائي لوجود فرق طبية متنقلة يسهم في تحسين الاستجابة للحالات الطارئة.



رسم توضيحي 9 : التحليل الاحصائي لوجود فرق طبية متنقلة يسهم في تحسين الاستجابة للحالات الطارئة

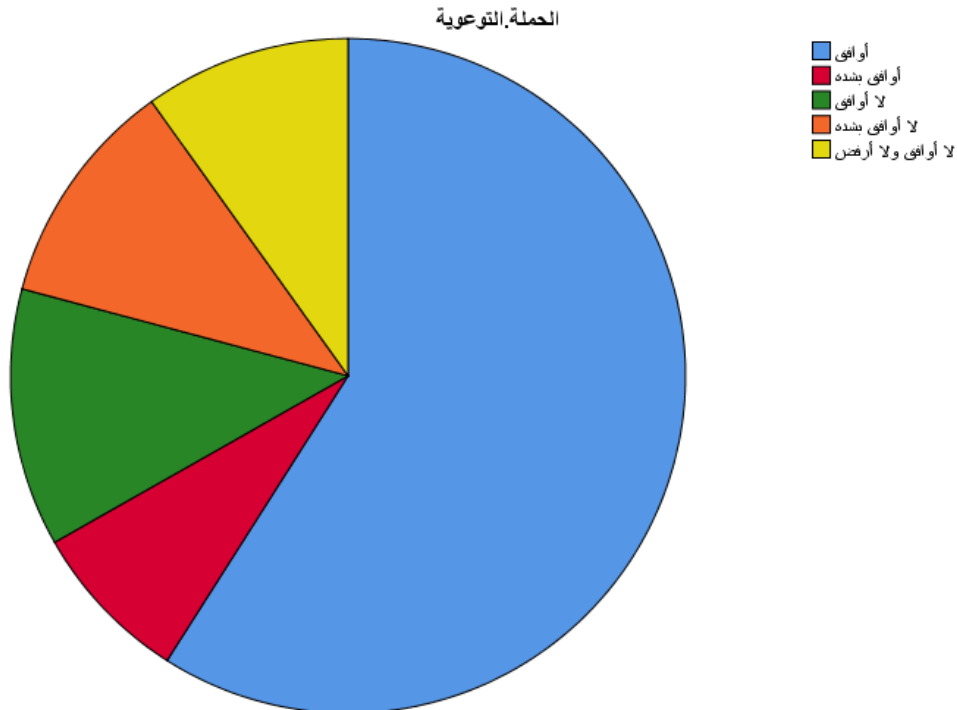
- تعتبر الحملة التوعوية حول الأمراض المعدية مهمة خلال موسم الحج.

تقترب بشده نسبه الموافقة والموافقة بشده من 70% وهذا يدل على ان الحملة التوعوية حول الأمراض المعدية مهمة

خلال موسم الحج.

| الحملة التوعوية |                   |           |         |               |                    |
|-----------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                 |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid           | أوافق             | 167       | 59.0    | 59.0          | 59.0               |
|                 | أوافق بشده        | 22        | 7.8     | 7.8           | 66.8               |
|                 | لا أوافق          | 35        | 12.4    | 12.4          | 79.2               |
|                 | لا أوافق بشده     | 31        | 11.0    | 11.0          | 90.1               |
|                 | لا أوافق ولا أرفض | 28        | 9.9     | 9.9           | 100.0              |
|                 | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 10 : لتعتبر الحملة التوعوية حول الأمراض المعدية مهمة خلال موسم الحج.



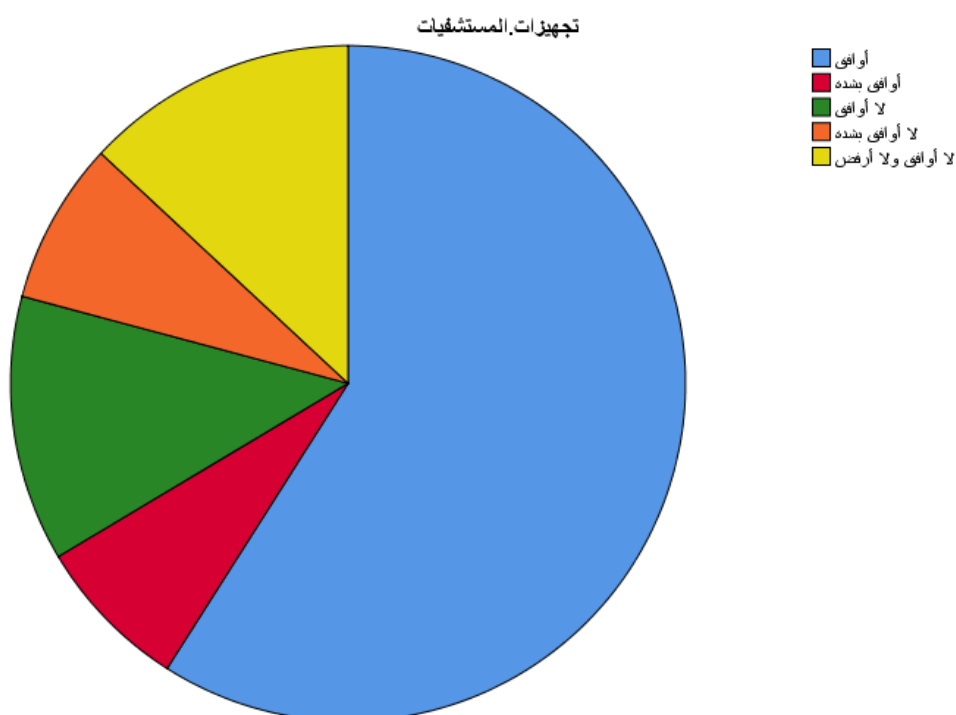
رسم توضيحي 10 : لتعتبر الحملة التوعوية حول الأمراض المعدية مهمة خلال موسم الحج

- تعزز تجهيزات المستشفيات والمراكز الصحية من قدرة النظام الصحي على التعامل مع الحجاج

من الواضح تخطي نسبه الموافقة والموافقة بشده 65% وهذا يدل علي اهميه تجهيزات المستشفيات والمراكز الصحية بالنسبة قدرة النظام الصحي على التعامل مع الحجاج.

| تجهيزات المستشفيات |                   |           |         |               |                    |
|--------------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                    |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid              | أوافق             | 167       | 59.0    | 59.0          | 59.0               |
|                    | أوافق بشده        | 21        | 7.4     | 7.4           | 66.4               |
|                    | لا أوافق          | 36        | 12.7    | 12.7          | 79.2               |
|                    | لا أوافق بشده     | 22        | 7.8     | 7.8           | 86.9               |
|                    | لا أوافق ولا أرفض | 37        | 13.1    | 13.1          | 100.0              |
|                    | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 11 : تعزز تجهيزات المستشفيات والمراكز الصحية من قدرة النظام الصحي على التعامل مع الحجاج



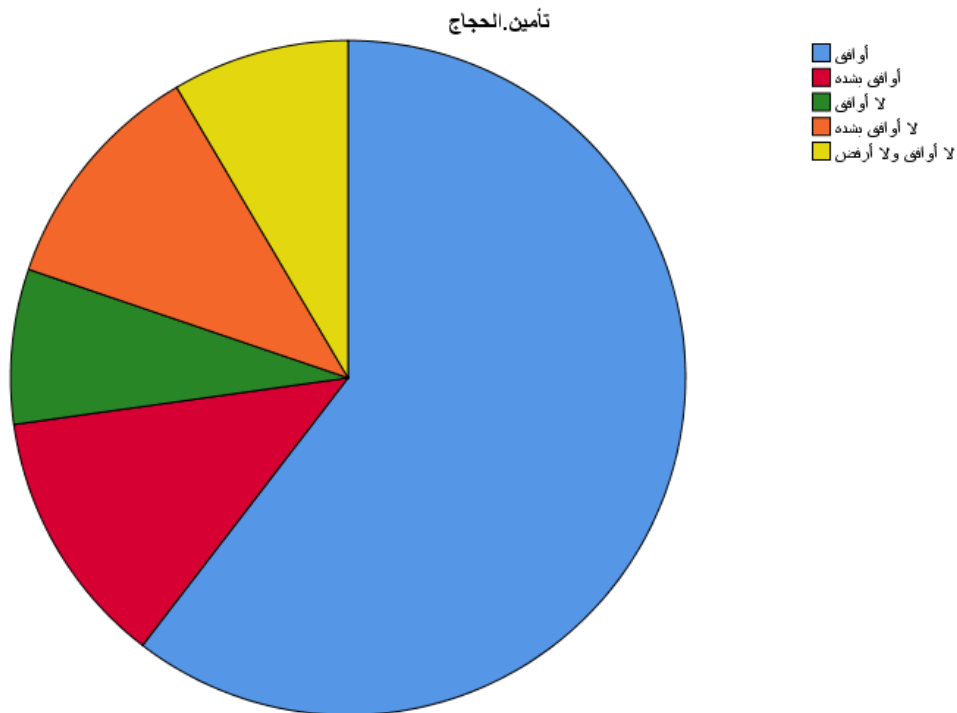
رسم توضيحي 11 : تعزز تجهيزات المستشفيات والمراكز الصحية من قدرة النظام الصحي على التعامل مع الحجاج

- أهمية تأمين الحجاج صحيا يساعد في ضمان سلامتهم.

من الواضح تخطي نسبه الموافقة والموافقة بشده 70% وهذا دليل علي اهميه تأمين الحجاج صحيا يساعد في ضمان سلامتهم.

| تأمين الحجاج |                   |           |         |               |                    |
|--------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|              |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid        | أوافق             | 171       | 60.4    | 60.4          | 60.4               |
|              | أوافق بشدة        | 35        | 12.4    | 12.4          | 72.8               |
|              | لا أوافق          | 21        | 7.4     | 7.4           | 80.2               |
|              | لا أوافق بشدة     | 32        | 11.3    | 11.3          | 91.5               |
|              | لا أوافق ولا أرفض | 24        | 8.5     | 8.5           | 100.0              |
|              | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 12 : التحليل الاحصائي لأهمية تأمين الحجاج صحيا يساعد في ضمان سلامتهم.



رسم توضيحي 12 : التحليل الاحصائي لأهمية تأمين الحجاج صحيا يساعد في ضمان سلامتهم

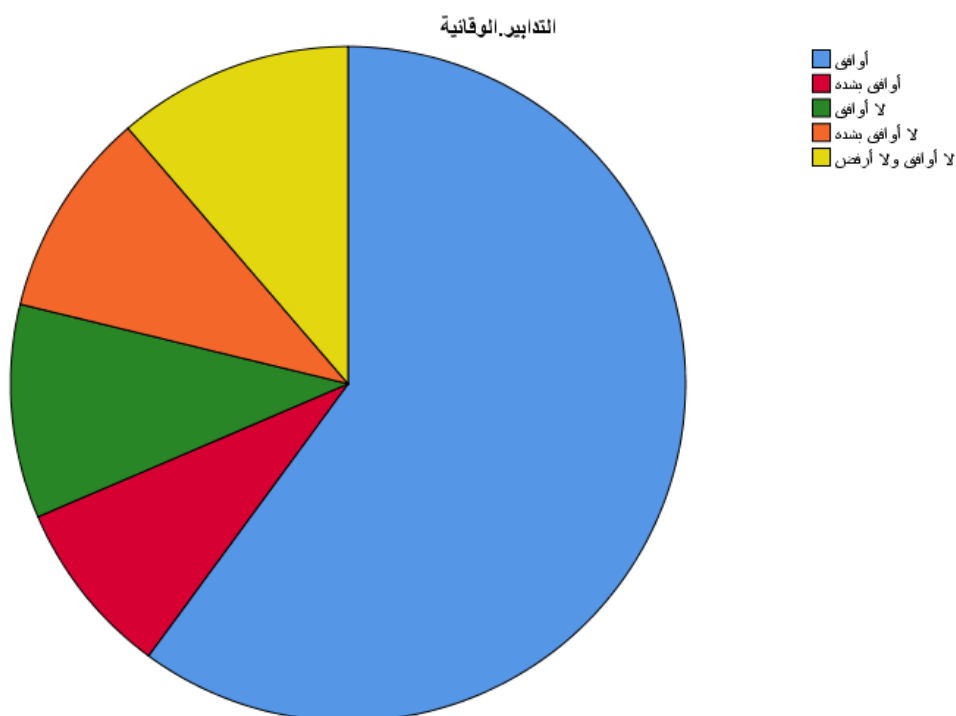
- أهمية تأمين الحجاج صحيا يساعد في ضمان سلامتهم.

مما لا شك فيه الاعتبار لتدابير الوقائية، مثل اللقاحات، ضرورة لضمان صحة الحجاج والدليل علي هذا اقتراب

نسبه الموافقة والموفقة بشده من 70%

| التدابير الوقائية |                   |           |         |               |                    |
|-------------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                   |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid             | أوافق             | 170       | 60.1    | 60.1          | 60.1               |
|                   | أوافق بشدة        | 24        | 8.5     | 8.5           | 68.6               |
|                   | لا أوافق          | 29        | 10.2    | 10.2          | 78.8               |
|                   | لا أوافق بشدة     | 28        | 9.9     | 9.9           | 88.7               |
|                   | لا أوافق ولا أرفض | 32        | 11.3    | 11.3          | 100.0              |
|                   | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 13 : التحليل الاحصائي لتعتبر التدابير الوقائية، مثل اللقاحات، ضرورة لضمان صحة الحجاج.



رسم توضيحي 13 : التحليل الاحصائي لتعتبر التدابير الوقائية، مثل اللقاحات، ضرورة لضمان صحة الحجاج.

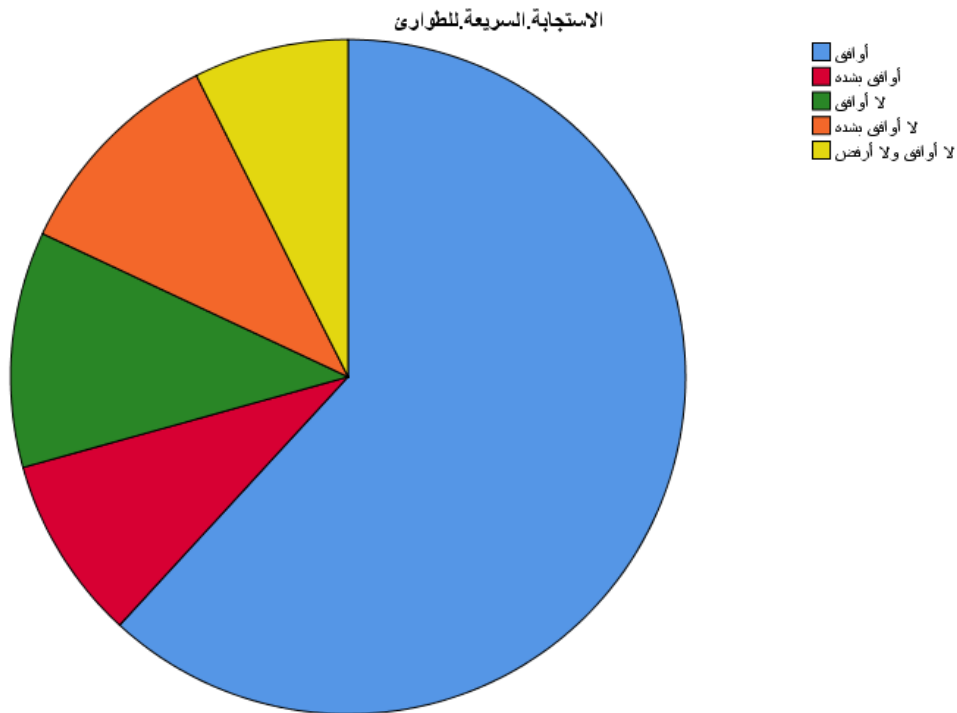
- استجابة السريعة لأي طارئ صحي تعد عاملا مهما للحفاظ على سلامة الحجاج.

اقترب النسبة للموافقة والموافقة بشده من 70% يدل علي الأهمية الكبيرة للاستجابة السريعة لأي طارئ صحي تعد

عاملا مهما للحفاظ على سلامة الحجاج.

| الاستجابة السريعة للطوارئ |                   |           |         |               |                    |
|---------------------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                           |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid                     | أوافق             | 175       | 61.8    | 61.8          | 61.8               |
|                           | أوافق بشدة        | 25        | 8.8     | 8.8           | 70.7               |
|                           | لا أوافق          | 32        | 11.3    | 11.3          | 82.0               |
|                           | لا أوافق بشدة     | 30        | 10.6    | 10.6          | 92.6               |
|                           | لا أوافق ولا أرفض | 21        | 7.4     | 7.4           | 100.0              |
|                           | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 14 : التحليل الاحصائي للاستجابة السريعة لأي طارئ صحي تعد عاملا مهما للحفاظ على سلامة الحجاج.



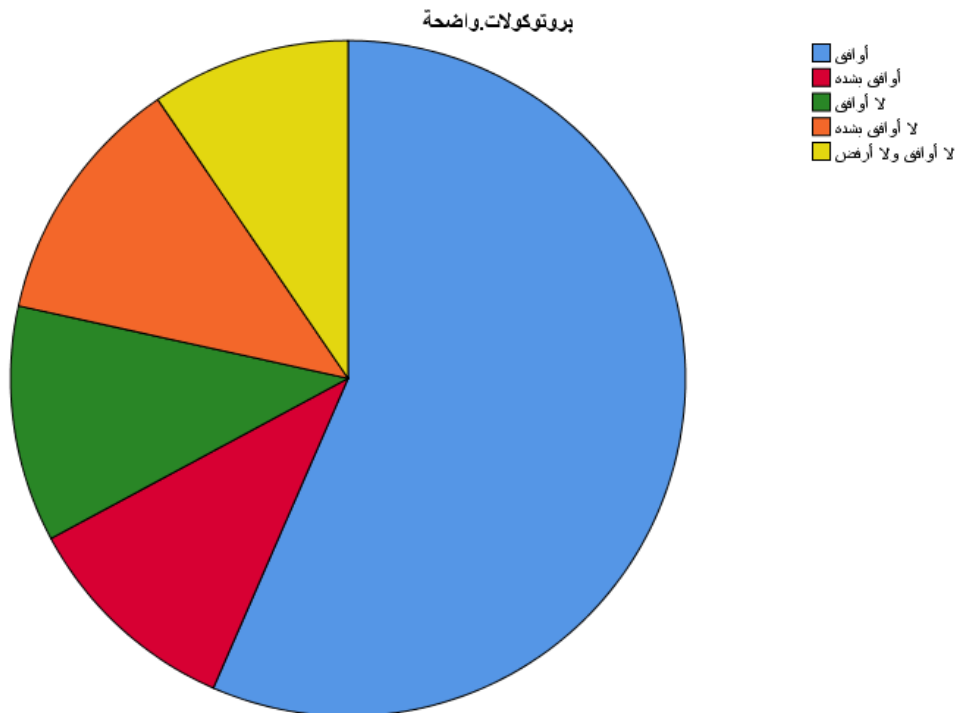
رسم توضيحي 14 : التحليل الاحصائي للاستجابة السريعة لأي طارئ صحي تعد عاملا مهما للحفاظ على سلامة الحجاج

- وجود بروتوكولات واضحة للتعامل مع الأوبئة يعزز من سلامة الحجاج.

مما لا شك فيه اهميه وجود بروتوكولات واضحة للتعامل مع الأوبئة يعزز من سلامة الحجاج والدليل علي هذا تخطي النسبة للموافقة والموافقة بشده 65%.

| بروتوكولات واضحة |                   |           |         |               |                    |
|------------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                  |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid            | أوافق             | 160       | 56.5    | 56.5          | 56.5               |
|                  | أوافق بشده        | 30        | 10.6    | 10.6          | 67.1               |
|                  | لا أوافق          | 32        | 11.3    | 11.3          | 78.4               |
|                  | لا أوافق بشده     | 34        | 12.0    | 12.0          | 90.5               |
|                  | لا أوافق ولا أرفض | 27        | 9.5     | 9.5           | 100.0              |
|                  | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 15 : التحليل الاحصائي لوجود بروتوكولات واضحة للتعامل مع الأوبئة يعزز من سلامة الحجاج.



رسم توضيحي 15: التحليل الاحصائي لوجود بروتوكولات واضحة للتعامل مع الأوبئة يعزز من سلامة الحجاج

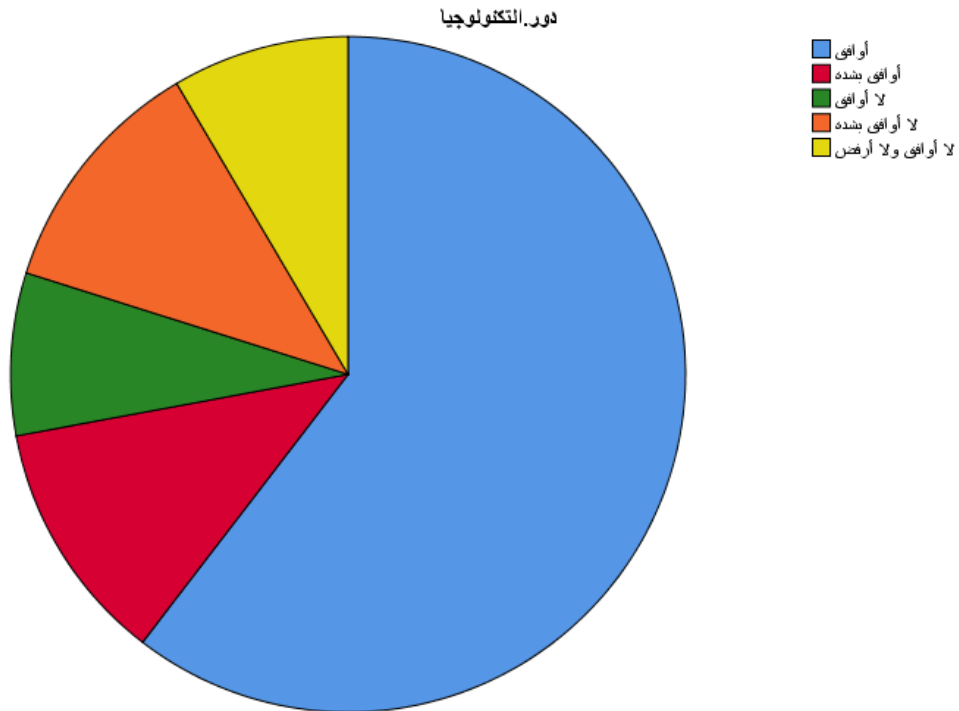
لتعب التكنولوجيا دورا مهما في إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج.

- تلعب التكنولوجيا دورا مهما في إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج.

تتخطى النسبة للموافقة والموافقة بشده 70% وهذا يدل علي الأهمية الكبيرة للتكنولوجيا في إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج.

| دور التكنولوجيا |                   |           |         |               |                    |
|-----------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                 |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid           | أوافق             | 171       | 60.4    | 60.4          | 60.4               |
|                 | أوافق بشده        | 33        | 11.7    | 11.7          | 72.1               |
|                 | لا أوافق          | 22        | 7.8     | 7.8           | 79.9               |
|                 | لا أوافق بشده     | 33        | 11.7    | 11.7          | 91.5               |
|                 | لا أوافق ولا أرفض | 24        | 8.5     | 8.5           | 100.0              |
|                 | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 16 : التحليل الاحصائي لتعب التكنولوجيا دورا مهما في إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج.



رسم توضيحي 16 : التحليل الاحصائي لتعب التكنولوجيا دورا مهما في إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج

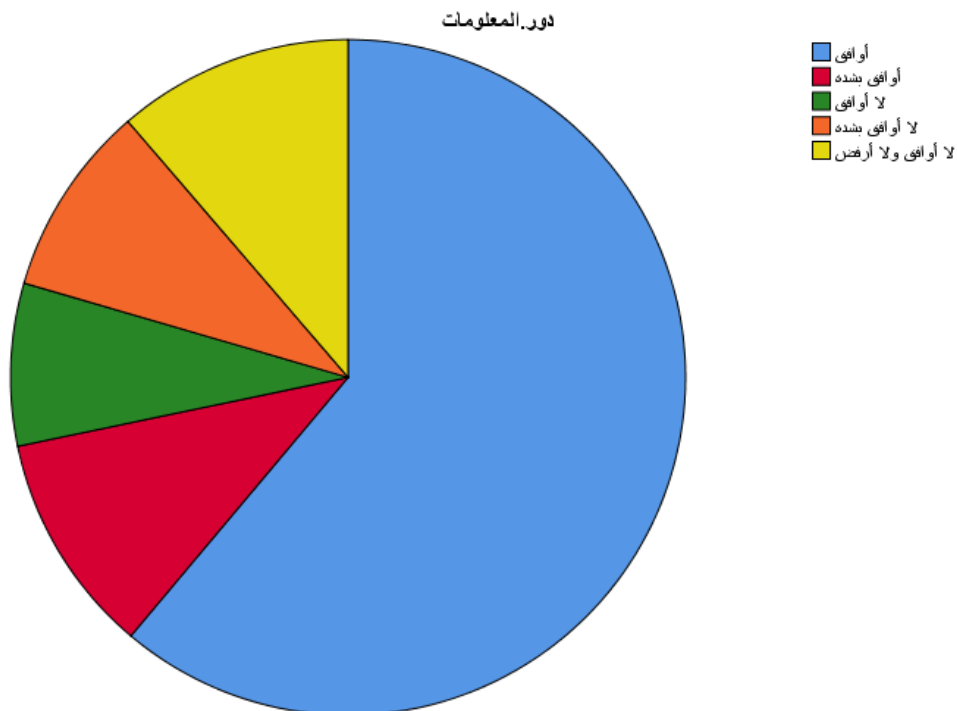
- تعب التكنولوجيا دورا مهما في إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج.

تتخطى النسبة للموافقة والموافقة بشده 71% مما يدل على ان المعلومات المتاحة للحجاج عن المخاطر الصحية كافية

ومفيدة.

| دور المعلومات |                   |           |         |               |                    |
|---------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|               |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid         | أوافق             | 173       | 61.1    | 61.1          | 61.1               |
|               | أوافق بشدة        | 30        | 10.6    | 10.6          | 71.7               |
|               | لا أوافق          | 22        | 7.8     | 7.8           | 79.5               |
|               | لا أوافق بشدة     | 26        | 9.2     | 9.2           | 88.7               |
|               | لا أوافق ولا أرفض | 32        | 11.3    | 11.3          | 100.0              |
|               | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 17 : التحليل الاحصائي لتعب التكنولوجيا دورا مهما في إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج.



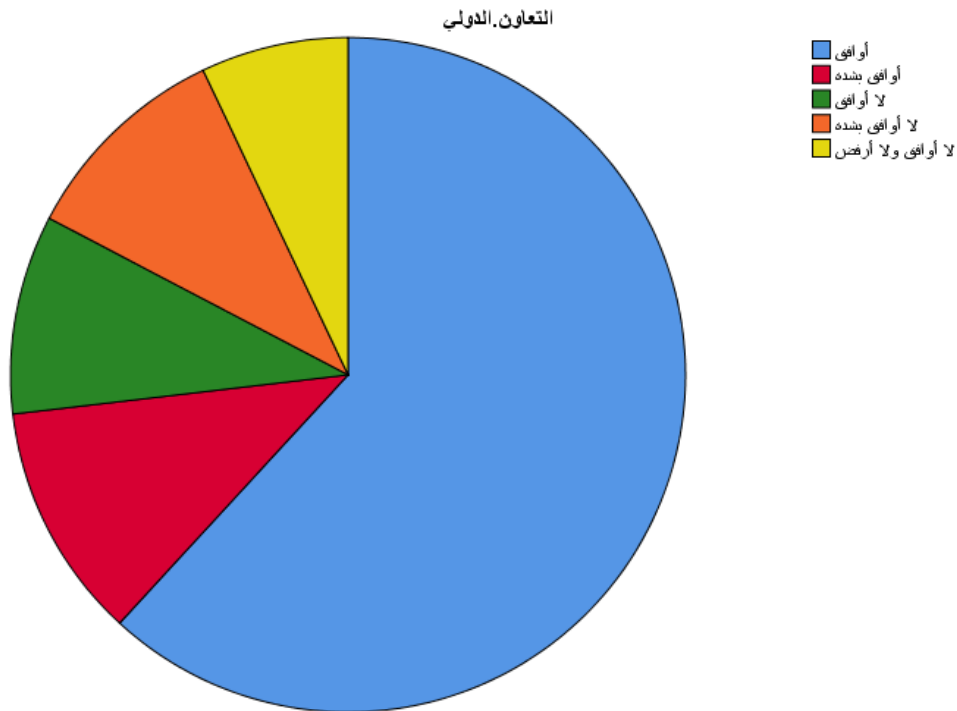
رسم توضيحي 17 : التحليل الاحصائي المعلومات المتاحة للحجاج عن المخاطر الصحية كافية ومفيدة.

- التعاون الدولي في مجال الصحة العامة يعزز من سلامة الحجاج.

تغطي نسبة الموافقة والموافقة بشده 72% مما يدل على ان التعاون الدولي في مجال الصحة العامة يعزز من سلامة الحجاج.

| التعاون الدولي |                   |           |         |               |                    |
|----------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid          | أوافق             | 175       | 61.8    | 61.8          | 61.8               |
|                | أوافق بشده        | 32        | 11.3    | 11.3          | 73.1               |
|                | لا أوافق          | 27        | 9.5     | 9.5           | 82.7               |
|                | لا أوافق بشده     | 29        | 10.2    | 10.2          | 92.9               |
|                | لا أوافق ولا أرفض | 20        | 7.1     | 7.1           | 100.0              |
|                | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 18 : التحليل الاحصائي للتعاون الدولي في مجال الصحة العامة يعزز من سلامة الحجاج.



رسم توضيحي 18 : التحليل الاحصائي للتعاون الدولي في مجال الصحة العامة يعزز من سلامة الحجاج.

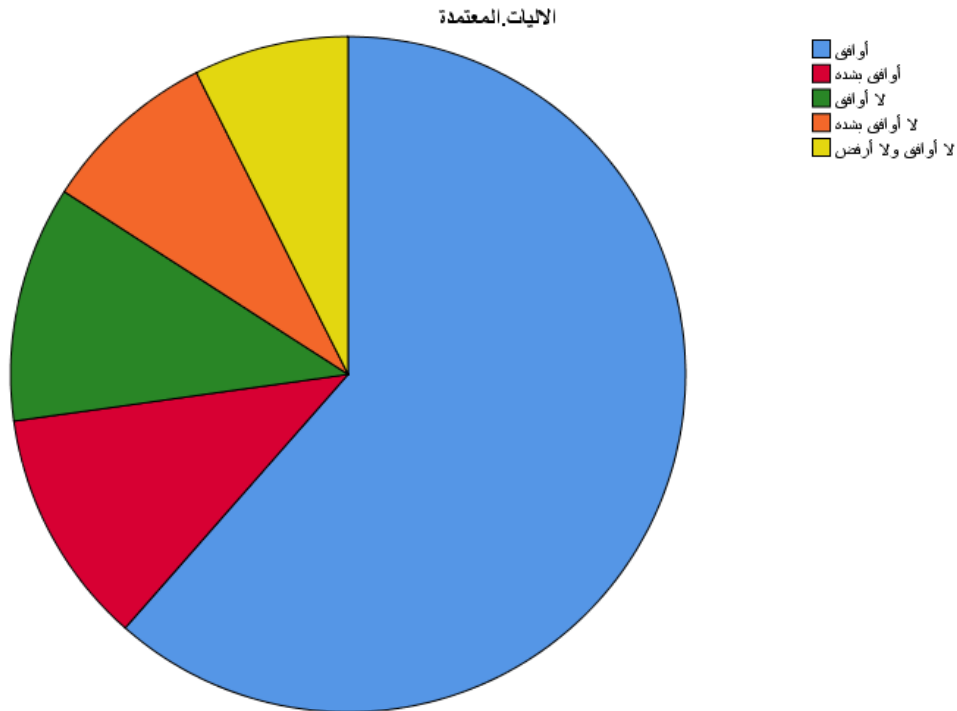
- الآليات المعتمدة لرصد حالات الطوارئ الصحية فعالة في التعامل مع الأزمات.

تتخطى النسبة للموافقة والموافقة بشده 72% وهذا يدل علي الأهمية الواضحة لآليات المعتمدة لرصد حالات

الطوارئ الصحية فعالة في التعامل مع الأزمات.

| الآليات المعتمدة |                   |           |         |               |                    |
|------------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                  |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid            | أوافق             | 174       | 61.5    | 61.5          | 61.5               |
|                  | أوافق بشده        | 32        | 11.3    | 11.3          | 72.8               |
|                  | لا أوافق          | 32        | 11.3    | 11.3          | 84.1               |
|                  | لا أوافق بشده     | 24        | 8.5     | 8.5           | 92.6               |
|                  | لا أوافق ولا أرفض | 21        | 7.4     | 7.4           | 100.0              |
|                  | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 19: التحليل الاحصائي الآليات المعتمدة لرصد حالات الطوارئ الصحية فعالة في التعامل مع الأزمات.



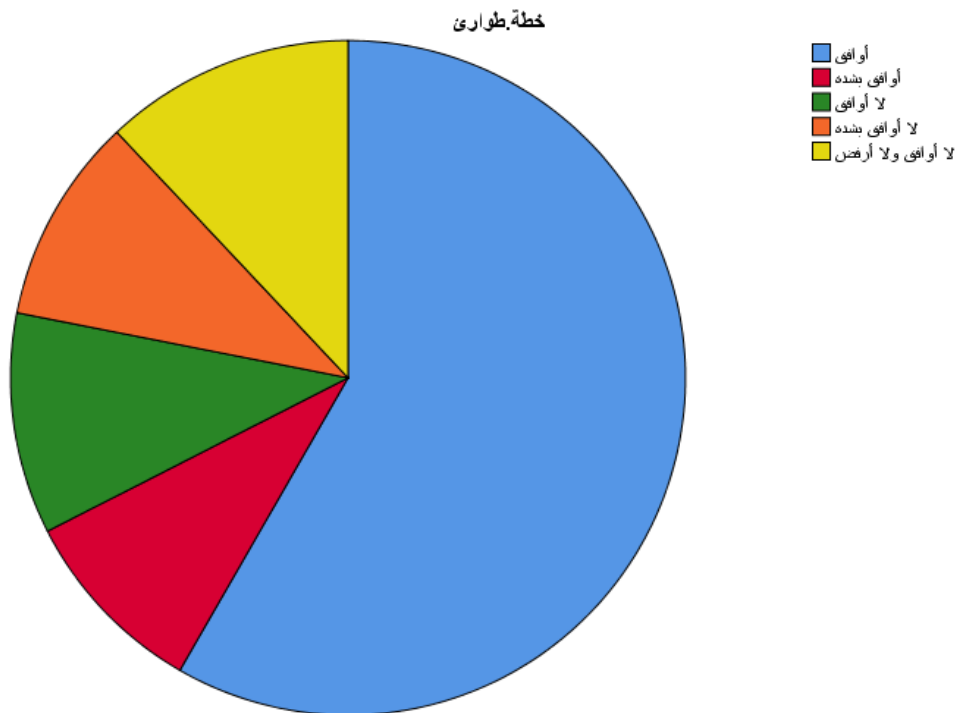
رسم توضيحي 19: التحليل الاحصائي الآليات المعتمدة لرصد حالات الطوارئ الصحية فعالة في التعامل مع الأزمات.

- اهميه لوجود خطة طوارئ صحية شاملة يعد ضروريا لسلامة الحجاج

تخطت النسبة للموافقة والموافقة بشده 65% وهذا يدل علي اهميه وجود خطة طوارئ صحية شاملة لسلامة الحجاج.

| خطة طوارئ |                   |           |         |               |                    |
|-----------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|           |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid     | أوافق             | 165       | 58.3    | 58.3          | 58.3               |
|           | أوافق بشدة        | 26        | 9.2     | 9.2           | 67.5               |
|           | لا أوافق          | 30        | 10.6    | 10.6          | 78.1               |
|           | لا أوافق بشدة     | 28        | 9.9     | 9.9           | 88.0               |
|           | لا أوافق ولا أرفض | 34        | 12.0    | 12.0          | 100.0              |
|           | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 20 : التحليل الاحصائي علي اهميه لوجود خطة طوارئ صحية شاملة يعد ضروريا لسلامة الحجاج.



رسم توضيحي 20: التحليل الاحصائي علي اهميه لوجود خطة طوارئ صحية شاملة يعد ضروريا لسلامة الحجاج.

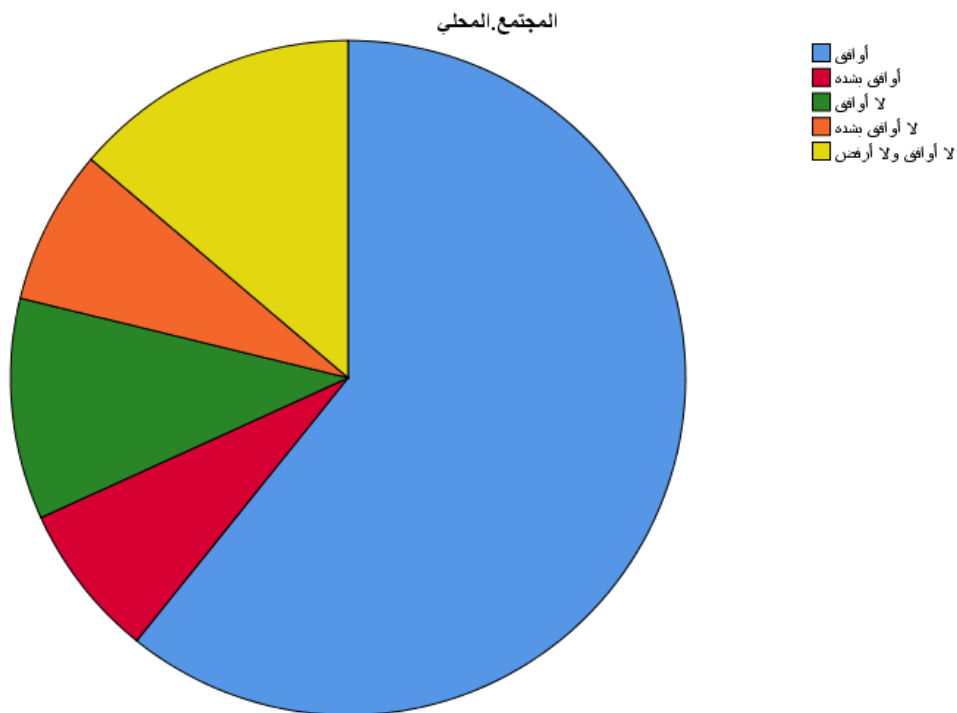
- مشاركة المجتمع المحلي في استراتيجيات إدارة المخاطر مهمة.

اقترب النسبة للموافقة والموافقة بشدة من 70% يدل علي وجود اهميه ووعي لدي المشاركين بأهمية مشاركة المجتمع

المحلي في استراتيجيات إدارة المخاطر مهمة.

| المجتمع المحلي |                   |           |         |               |                    |
|----------------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid          | أوافق             | 172       | 60.8    | 60.8          | 60.8               |
|                | أوافق بشدة        | 21        | 7.4     | 7.4           | 68.2               |
|                | لا أوافق          | 30        | 10.6    | 10.6          | 78.8               |
|                | لا أوافق بشدة     | 21        | 7.4     | 7.4           | 86.2               |
|                | لا أوافق ولا أرفض | 39        | 13.8    | 13.8          | 100.0              |
|                | Total             | 283       | 100.0   | 100.0         |                    |

جدول 21 : التحليل الاحصائي لمشاركة المجتمع المحلي في استراتيجيات إدارة المخاطر مهمة.



جدول 22 : التحليل الاحصائي لمشاركة المجتمع المحلي في استراتيجيات إدارة المخاطر مهمة.

## • الموثوقية والصلاحية

إن تحليل الموثوقية والصلاحية من المكونات الأساسية لتقييم جودة أدوات البحث العلمي مثل الاستبيانات والمقاييس. وتركز هذه الدراسة على تحديد الدرجة التي يمكن بها لهذه الأجهزة تقديم نتائج متسقة وموثوقة أثناء جمع البيانات. والموثوقية هي مقياس لاتساق الأداة في إنتاج نتائج متطابقة عند استخدامها بشكل متكرر في نفس الظروف، في حين تشير الصلاحية إلى صحة الأداة في قياس ما تم تصميمها لتقييمه.

يشير مصطلح الموثوقية إلى الاتساق الداخلي للأداة. بعبارة أخرى، إذا أسفرت الأداة عن نفس النتائج أو نتائج مماثلة عند إعادة اختبارها، فإنها تعتبر جديرة بالثقة. يعد معامل ألفا كرونباخ أحد أكثر مقاييس الموثوقية استخدامًا. يستخدم هذا المعامل لحساب الاتساق الداخلي لمجموعة من العناصر أو الأسئلة التي تقيس جميعها نفس المتغير. وكلما اقتربت الأسئلة، زادت درجة ألفا كرونباخ، مما يشير إلى أن الأداة أكثر موثوقية. تتراوح قيم ألفا كرونباخ من 0 إلى 1، حيث تشير القيم حول 1 إلى موثوقية كبيرة. إن النتيجة الأعلى من 0.7 تعتبر بشكل عام مؤشراً على أن الأداة جديرة بالثقة بشكل معقول.

على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم استطلاعاً لتقييم رضا الموظفين في شركة ما، فقد يساعدك ألفا كرونباخ في تحديد مدى اتساق أسئلة رضا العمل. إذا تضمن الاستطلاع أسئلة مثل "هل أنت راضٍ عن بيئة عملك؟"، "هل تعتقد أن راتبك مناسب؟"، وهلل تشعر بالتقدير من قبل مديريك؟" يحدد ألفا كرونباخ ما إذا كانت هذه الأسئلة تتفاعل بطريقة تعكس نفس المفهوم العام لرضا العمل. إذا كانت الاستجابات لهذه الأسئلة تختلف كثيراً، فقد يشير ذلك إلى انخفاض الموثوقية.

يأخذ الباحثون في الاعتبار أيضاً الموثوقية أثناء تقييم جودة المعدات. تشير الموثوقية إلى قدرة الأداة على تقييم المتغيرات بشكل موثوق وفعال. بعبارة أخرى، هل تقيس الأداة بدقة ما صُممت لقياسه؟ على سبيل المثال، إذا كان هدف الاستطلاع هو تقييم رضا العمل، فيجب أن تكون الأسئلة مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بفكرة الرضا. يمكن اختبار الموثوقية بعدة طرق، بما في ذلك مقارنة نتائج الأداة بنتائج أداة أخرى معترف بها في نفس المجال.

عند تقييم البيانات، تأكد من أن الأداة التي تستخدمها موثوقة وحقيقية. قد توفر معدات البحث غير الموثوقة أو المعيبة نتائج مضللة، مما يقلل من دقة الاستنتاجات الناتجة عن البيانات. ونتيجة لذلك، فإن اختبار الموثوقية

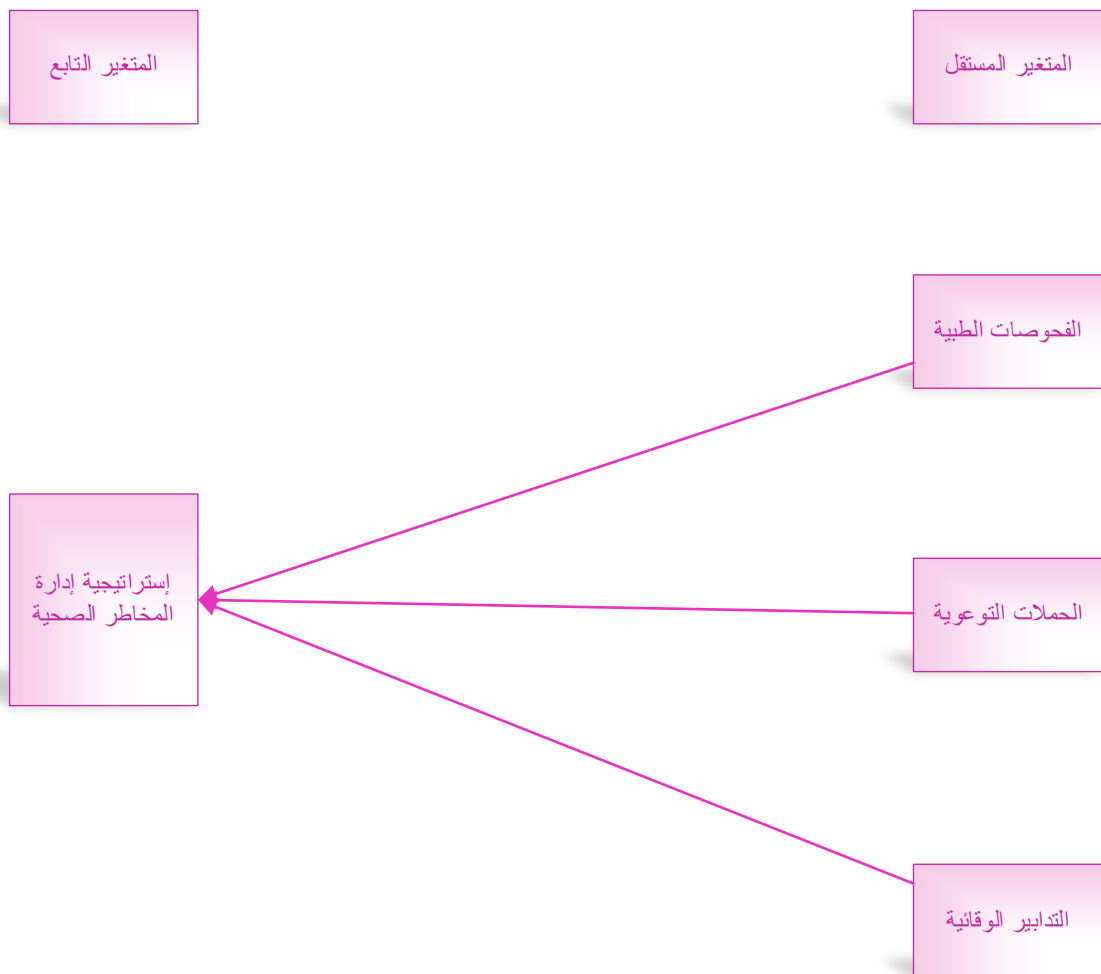
والصلاحية يعد خطوة مهمة في ضمان صحة وسلامة نتائج الدراسة. يعد تحليل موثوقية معامل ألفا كرونباخ طريقة قوية وفعالة لضمان قدرة الأداة المنتجة على قياس المتغيرات باستمرار. في حين يتم استخدام هذا المعامل غالبًا في الأبحاث باستخدام الاستبيانات والمقاييس متعددة العناصر، فيجب استكمالته بدراسة الصلاحية لضمان أن الأداة لا تقيس بشكل موثوق فحسب، بل ودقيق أيضًا. أخيرًا، يؤدي تحسين موثوقية الأداة وصلاحيتها إلى تحسين جودة البحث مع ضمان صحة الاستنتاجات والنتائج العلمية (Amirrudin, 2021).

| Case Processing Summary                                       |                       |     |       |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-----|-------|
|                                                               |                       | N   | %     |
| Cases                                                         | Valid                 | 283 | 100.0 |
|                                                               | Excluded <sup>a</sup> | 0   | .0    |
|                                                               | Total                 | 283 | 100.0 |
| a. Listwise deletion based on all variables in the procedure. |                       |     |       |

جدول 23 : مدي صلاحية البيانات ومدي دقتها

| Reliability Statistics |                                              |            |
|------------------------|----------------------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
| .905                   | .882                                         | 20         |

جدول 24 : قياس معامل الفاكرونباخ



رسم توضيحي 21: متغيرات الدراسة

تعتبر الفحوصات الطبية أمراً بالغ الأهمية في تنفيذ خطة إدارة المخاطر الصحية لحماية سلامة ملايين الحجاج طوال موسم الحج السنوي. ومع تدفق الحجاج من جميع أنحاء العالم، ترتفع المخاطر الصحية المرتبطة بالازدحام والتنوع الثقافي. تساعد الفحوصات الطبية في التشخيص المبكر للأمراض المعدية مثل الأنفلونزا والتهاب الكبد والالتهابات التنفسية، وبالتالي الحد من انتشارها.

قبل وأثناء موسم الحج، يقوم مسؤولو الصحة بإجراء فحوصات مكثفة تشمل فحوصات درجة الحرارة والتاريخ الطبي واللقاحات. تساعد هذه الفحوصات في تحديد الحجاج الذين قد يحتاجون إلى رعاية طبية فورية أو الحجر الصحي، وبالتالي حماية الحجاج الآخرين وتقليل خطر أوبئة الأمراض.

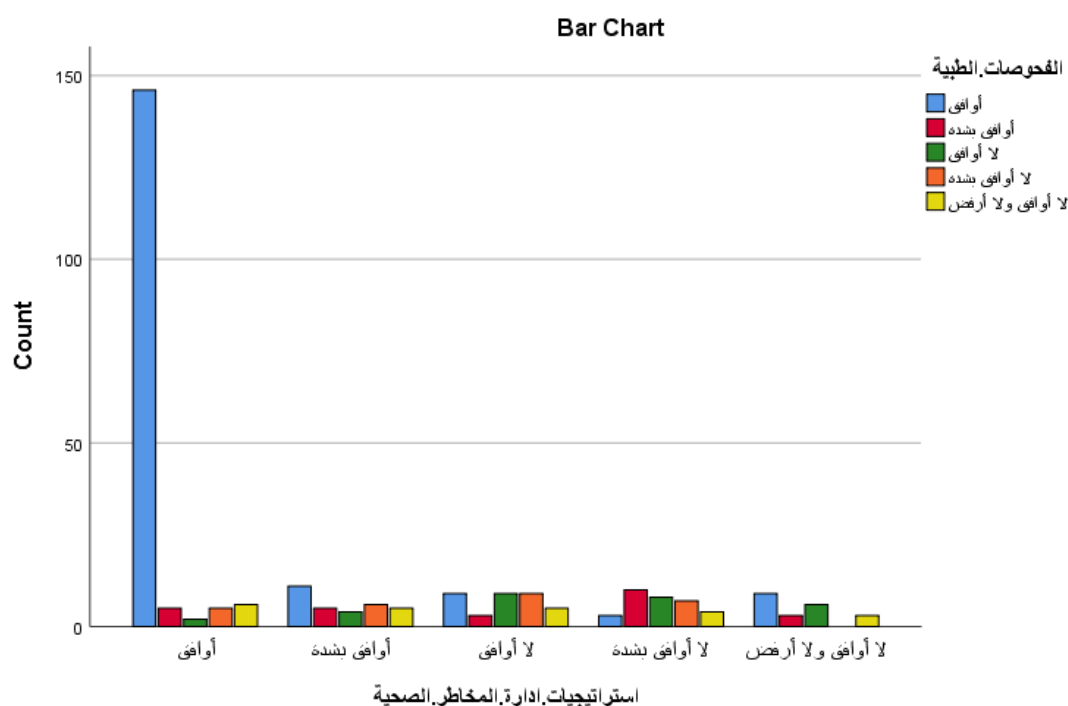
علاوة على ذلك، تساعد الفحوصات الطبية في تثقيف الحجاج حول تدابير السلامة الشخصية مثل غسل أيديهم واستخدام الأقنعة والابتعاد عن الأماكن المزدحمة أثناء المرض. تمكن هذه التقنيات أيضاً مسؤولي الصحة من وضع خطط استجابة فعالة تضمن إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية عند الحاجة.

باختصار، تشكل الفحوصات الطبية عنصراً أساسياً في خطة إدارة المخاطر الصحية في الحج، فهي تعمل على تحسين السلامة وضمان تجربة صحية وأمنة لملايين الحجاج خلال هذا الموسم السنوي الحاسم (Hassan، 2020).

من الواضح في الجدول صغر قيمه الحرية الي 3 مما يدل علي عدم وجود تشتت بين الاجابات في هذا الجزء ويوطد العلاقة بين دور الفحوصات الطبية في تفعيل استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي

| Chi-Square Tests                                                                         |                      |    |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----|-----------------------------------|
|                                                                                          | Value                | df | Asymptotic Significance (2-sided) |
| Pearson Chi-Square                                                                       | 143.047 <sup>a</sup> | 3  | .000                              |
| Likelihood Ratio                                                                         | 148.489              | 3  | .000                              |
| Linear-by-Linear Association                                                             | 55.069               | 1  | .000                              |
| N of Valid Cases                                                                         | 283                  |    |                                   |
| a. 16 cells (64.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.71. |                      |    |                                   |

جدول 25: اختبار كاي اسكوير لدور الفحوصات الطبية في تفعيل استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي



رسم توضيحي 22 : اختبار كاي اسكوير لدور الفحوصات الطبية في تفعيل استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي

تلعب برامج التوعية دوراً هاماً في تنفيذ خطة إدارة المخاطر الصحية التي تضمن سلامة ملايين الحجاج طوال موسم الحج السنوي. ونظراً للأعداد الكبيرة والتنوع العرقي بين الحجاج، فإن الوعي الصحي يصبح أمراً بالغ الأهمية. وتحاول هذه البرامج تثقيف الحجاج حول المخاطر الصحية المحتملة وكيفية تجنبها، وبالتالي المساهمة في الحد من الأمراض وحماية الصحة العامة.

وتشمل مبادرات التوعية تثقيف الناس حول ضرورة التطعيمات اللازمة للحج، مثل لقاحات الأنفلونزا والتهاب السحايا. كما تؤكد الإعلانات التجارية على ضرورة ممارسات النظافة الشخصية مثل غسل اليدين بشكل متكرر، واستخدام المطهرات، واستخدام الأقنعة، وخاصة في المناطق المزدحمة. وتعمل هذه الإجراءات على تقليل انتشار الأمراض المعدية بين الحجاج.

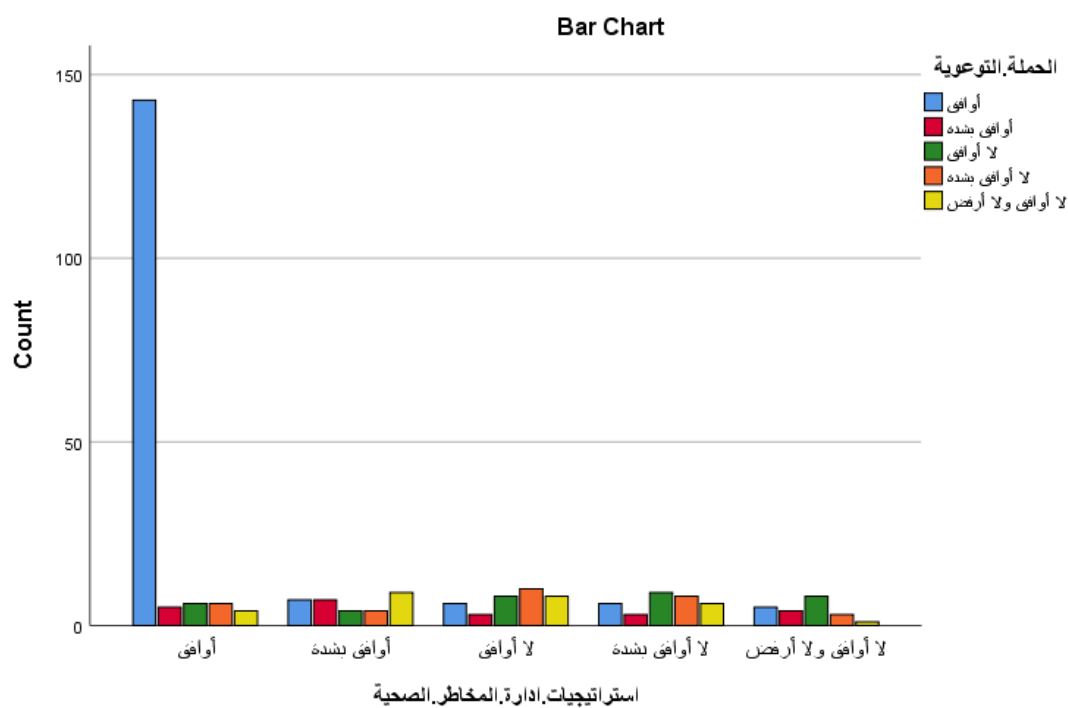
وتهدف المبادرات أيضاً إلى رفع مستوى المعرفة حول علامات الأمراض الشائعة وكيفية الاستجابة لها إذا ظهرت، مما يسمح للحجاج باتخاذ إجراءات سريعة لطلب الرعاية الطبية عند الضرورة. بالإضافة إلى ذلك، يتم توظيف مصادر إعلامية أخرى، مثل الإعلانات والبرامج التعليمية في المساجد والمرافق الصحية، للوصول إلى أكبر عدد ممكن من الحجاج.

وأخيراً، تلعب برامج التوعية دوراً مهماً في تفعيل خطة إدارة المخاطر الصحية، وضمان تجربة حج آمنة وصحية لملايين الحجاج، ورفع مستوى الوعي الصحي المجتمعي بشكل عام (Almehmadi، 2023).

مما لا شك فيه وجود علاقة مترابطة بين دور الحملات التوعوية وتفعيل استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي والدليل على هذا صغر قيمه الحرية الي 4 التي تدل على عدم وجود تشتت بين المتغيرات.

| Chi-Square Tests                                                                         |                      |    |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----|-----------------------------------|
|                                                                                          | Value                | df | Asymptotic Significance (2-sided) |
| Pearson Chi-Square                                                                       | 154.205 <sup>a</sup> | 4  | .000                              |
| Likelihood Ratio                                                                         | 153.233              | 4  | .000                              |
| Linear-by-Linear Association                                                             | 68.553               | 1  | .000                              |
| N of Valid Cases                                                                         | 283                  |    |                                   |
| a. 16 cells (64.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.63. |                      |    |                                   |

جدول 26 : اختبار كاي اسكوير لدور الحملات التوعوية تفعيل استراتيجية إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي



رسم توضيحي 23 : اختبار كاي اسكوير لدور الحملات التوعوية تفعيل استراتيجية إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي

تعتبر التدابير الوقائية بالغة الأهمية في تنفيذ خطة إدارة المخاطر الصحية لحماية سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي. ومع تجمع أعداد كبيرة من الحجاج من جميع أنحاء العالم في أماكن محصورة، فإن المخاطر الصحية كبيرة، مما يستلزم اتخاذ تدابير وقائية شاملة للحد من انتقال الأمراض وضمان سلامة الجميع.

إن أحد أهم التدابير الوقائية هو ضمان حصول جميع الحجاج على التطعيمات المناسبة، مثل لقاحات الأنفلونزا والتهاب السحايا، قبل بدء الحج. تساعد هذه التطعيمات الحجاج على تجنب الأمراض المعدية الشائعة وتقليل احتمالية انتشار الأوبئة.

وعلاوة على ذلك، فإن التدابير الصحية مثل الفحوصات الطبية الكاملة، والتي تشمل مراقبة درجة الحرارة والتاريخ الطبي، ضرورية للكشف عن أي مشاكل صحية في وقت مبكر. قد تساعد هذه الفحوصات في فصل الأفراد وتقديم العلاج اللازم في وقت مبكر، وبالتالي حماية الحجاج الآخرين.

إن تدابير النظافة العامة، مثل توفير معقمات اليدين في المناطق المزدحمة وتشجيع عادات النظافة الشخصية، هي استراتيجيات وقائية بالغة الأهمية. وهذا يساعد على تقليل انتقال الأمراض، وخاصة في المناطق المزدحمة مثل مكة المكرمة.

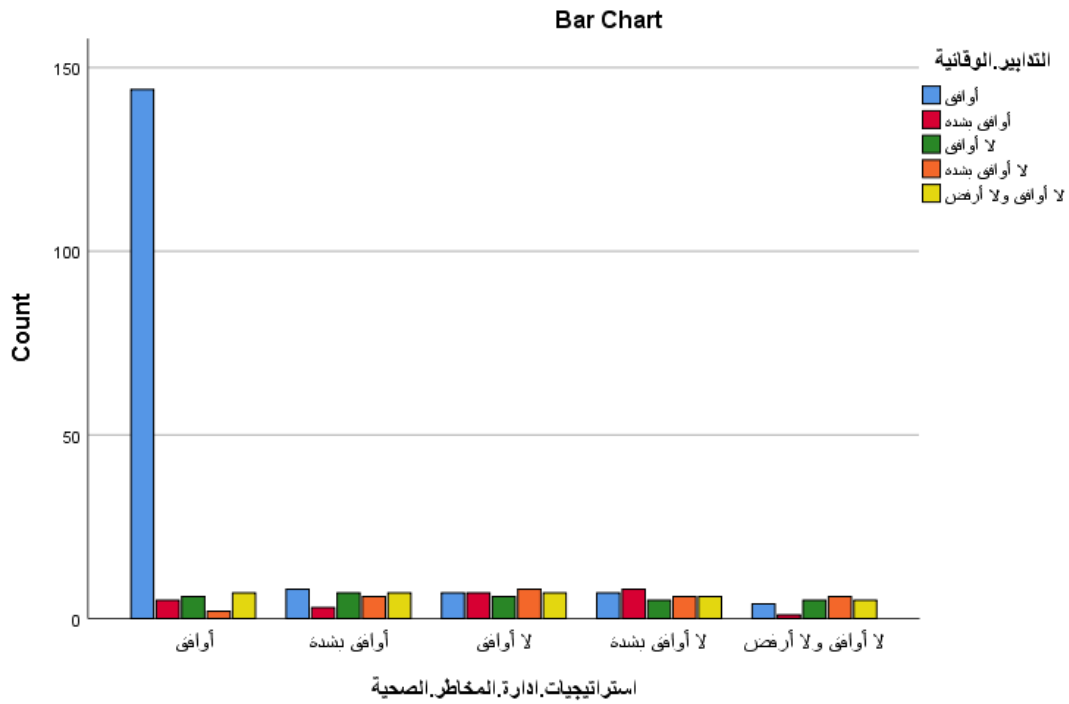
كما أن رفع الوعي الصحي بين الحجاج فيما يتعلق بالاستراتيجيات الوقائية والإجراءات الأساسية في حالة ظهور أعراض المرض، يسمح لهم بالتصرف فورًا وطلب الرعاية الطبية عند الحاجة.

وأخيرًا، تلعب التدابير الوقائية دورًا مهمًا في تفعيل خطة إدارة المخاطر الصحية، وضمان سلامة الحجاج والمساهمة في تجربة حج آمنة وصحية (Alahmari، 2022).

مما لا شك فيه العلاقة الكبيرة بين دور التدابير الوقائية وتفعيل استراتيجية إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي ودليل على هذا نسبة الحرية التي تساوي 4 وهذا يدل على عدم التشتت بين الاجابات وموثوقية النتائج.

| Chi-Square Tests                                                                         |                      |    |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----|-----------------------------------|
|                                                                                          | Value                | df | Asymptotic Significance (2-sided) |
| Pearson Chi-Square                                                                       | 138.431 <sup>a</sup> | 4  | .000                              |
| Likelihood Ratio                                                                         | 144.334              | 4  | .000                              |
| Linear-by-Linear Association                                                             | 76.300               | 1  | .000                              |
| N of Valid Cases                                                                         | 283                  |    |                                   |
| a. 16 cells (64.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.78. |                      |    |                                   |

جدول 27 : اختبار كاي اسكوير لدور التدابير الوقائية في تفعيل استراتيجية إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي



رسم توضيحي 24 اختبار كاي اسكوير لدور التدابير الوقائية في تفعيل استراتيجية إدارة المخاطر الصحية لضمان سلامة ملايين الحجاج خلال موسم الحج السنوي

## التوصيات

تعتبر إدارة الصحة جزءًا أساسيًا من ضمان سلامة الحجاج خلال موسم الحج، حيث أن هذه الأحداث لها تأثيرات صحية وخفيفة محتملة متعددة. ومن خلال تحليل البيانات والممارسات الحالية، يتضح أن تطبيق هذه الأبحاث يساعد في إدارة الكتلة الكبيرة والقليلة من الفوائد الصحية العديدة للحج. برامج التعاون التعاوني هي برامج تدريبية لأهم المستخلصات الأساسية من الدراسة. يحتاج العاملون في الخدمات الصحية إلى تدريب متخصص على الأحداث والمفاهيم والتقنيات المتعلقة بإدارة الصحة المختلفة. ويمكن تحقيق ذلك من خلال التعاون مع المؤسسات الأكاديمية وتنظيم ورش العمل المتقدمة، مما يمكن الموظفين من ممارسة أفضل الممارسات في مواجهة التحديات الطبية. التحديث مثل القواعد واللوائح الحكومية من الضروري تحديث مثل القواعد الصحية لمواكبة العالمية. وعلى الرغم من أن المدير العام يقوم بعمل جيد في متابعة ذلك، إلا أن هناك حاجة إلى متخصصين في تقييم وتحديث الخبراء في إدارة العديد. يجب تحديد هذا الجسم ليشمل التكيف الدقيق مع المنشأة، مع تقليل البيروقراطية التي يمكن تحديدها لهذا الغرض.

وقد رأينا في توظيفنا المعاصر وأبحاثنا أن الشركات التي تمتلك التكنولوجيا المعاصرة، مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي، تستهدف تنوعًا أكبر. وينبغي لمجموعات الحج الحديثة أن تستخدم هذه الأدوات المتعددة والمتعددة، حيث تتمتع التكنولوجيا بالقدرة على مراقبة الحشود والتنبؤ بالحالات الصحية بسرعة، مما يساهم في تعزيز سلامة الحجاج. وللفضل في المحكمة الدولية، يجب على الهيئات الصحية التي تسعى إلى ضمان سلامة الحجاج أن تتبع القانون الدولي في إدارة القضية الصحية. الحصول على شهادات من المنظمات المعترف بها دوليًا على الرابط التالي: مستوى الضرورة والثقة في التدابير والإجراءات. ومن الضروري أيضًا بناء سياساتها لذلك، من خلال مراجعتها بشكل دوري والالتزام بالجودة. ويعتبر تقديم الحوافز المتنوعة مجموعة متنوعة من الحوافز والعناصر المتنوعة لإدارة الصحة. ويمكن أن تشمل هذه الحوافز المساعدة المالية أو الضريبية الشعبية لتحفيز الباحثين في التدابير الصحية. وينبغي للمنظمات خلق فرص العمل لتشجيع الإبداع والتفكير الأخلاقي، مما يساهم في تحسين الأداء العام.

## المراجع

## المراجع

- A. Alwy .( 2019) .Corporate governance in family business: Evidence from Saudi Arabia من الاسترداد .  
[https://www.researchgate.net/publication/319007586\\_Corporate\\_governance\\_in\\_family\\_b  
 usiness\\_Evidence\\_from\\_Saudi\\_Arabia](https://www.researchgate.net/publication/319007586_Corporate_governance_in_family_business_Evidence_from_Saudi_Arabia)
- Abbas J Ali .(2018) .Business and Management Environment in Saudi Arabia: Challenges and Opportunities for Multinational Corporations من الاسترداد .  
[https://www.researchgate.net/publication/256197281\\_Business\\_and\\_Management\\_Enviro  
 nment\\_in\\_Saudi\\_Arabia\\_Challenges\\_and\\_Opportunities\\_for\\_Multinational\\_Corporations](https://www.researchgate.net/publication/256197281_Business_and_Management_Environment_in_Saudi_Arabia_Challenges_and_Opportunities_for_Multinational_Corporations)
- Abdulaziz Alhammadi .(2024) .The Impact of Organizational Culture on Organizational Innovation with mediation role of Strategic Leadership in Saudi Arabia من الاسترداد .  
[https://www.researchgate.net/publication/377206682\\_The\\_Impact\\_of\\_Organizational\\_Cul  
 ture\\_on\\_Organizational\\_Innovation\\_with\\_mediation\\_role\\_of\\_Strategic\\_Leadership\\_in\\_Sau  
 di\\_Arabia](https://www.researchgate.net/publication/377206682_The_Impact_of_Organizational_Culture_on_Organizational_Innovation_with_mediation_role_of_Strategic_Leadership_in_Saudi_Arabia)
- Ahmad Al-Tit .(2019) .Critical Success Factors of Small and Medium-Sized Enterprises in Saudi Arabia: Insights from Sustainability Perspective من الاسترداد .(2)9 .<https://www.mdpi.com/2076-3387/9/2/32>
- Ahmed Almoneef .(2019) .Corporate governance and firm performance in the Saudi banking industry من الاسترداد .[https://www.businessperspectives.org/index.php/journals/banks-  
 and-bank-systems/issue-308/corporate-governance-and-firm-performance-in-the-saudi-  
 banking-industry](https://www.businessperspectives.org/index.php/journals/banks-and-bank-systems/issue-308/corporate-governance-and-firm-performance-in-the-saudi-banking-industry)
- aiquest .(2024) .Exploring the Importance of Statistics in Data Science and its Impact on Data Analysis, Decision Making, and Predictive Modeling من الاسترداد .  
[https://aiquest.org/exploring-the-importance-of-statistics-in-data-science-and-its-impact-  
 on-data-analysis-decision-making-and-predictive-modeling/](https://aiquest.org/exploring-the-importance-of-statistics-in-data-science-and-its-impact-on-data-analysis-decision-making-and-predictive-modeling/)
- Al Saleh .(2016) .Developing a model to predict the performance of small and medium-sized enterprises: the case of the kingdom of Saudi Arabia من الاسترداد .[https://e-  
 space.mmu.ac.uk/257/](https://e-space.mmu.ac.uk/257/)
- Albandri Almansouri .(2021) .Exploring the Best Practices of Corporate Governance in Non-Listed Large Saudi Family Enterprises من الاسترداد .  
[https://www.researchgate.net/publication/349057735\\_Exploring\\_the\\_Best\\_Practices\\_of\\_C  
 orporate\\_Governance\\_in\\_Non-Listed\\_Large\\_Saudi\\_Family\\_Enterprises](https://www.researchgate.net/publication/349057735_Exploring_the_Best_Practices_of_Corporate_Governance_in_Non-Listed_Large_Saudi_Family_Enterprises)
- Al-Faryan .(2020) .Corporate governance in Saudi Arabia: An overview of its evolution and recent trends من الاسترداد .<https://hdl.handle.net/10419/225997>
- Allam Hamdan .(2017) .The moderating role of corporate governance on the relationship between intellectual capital efficiency and firm's performance: Evidence from Saudi Arabia ،(4)14 .  
 من الاسترداد 295 .  
[https://www.researchgate.net/publication/320405212\\_The\\_moderating\\_role\\_of\\_corporate  
 \\_governance\\_on\\_the\\_relationship\\_between\\_intellectual\\_capital\\_efficiency\\_and\\_firm's\\_pe  
 rformance\\_Evidence\\_from\\_Saudi\\_Arabia](https://www.researchgate.net/publication/320405212_The_moderating_role_of_corporate_governance_on_the_relationship_between_intellectual_capital_efficiency_and_firm's_performance_Evidence_from_Saudi_Arabia)

- Anas Ali Al-Qudah .(2023) .Firms 'characteristics, corporate governance, and the adoption of sustainability reporting: evidence from Gulf Cooperation Council countries من الاسترداد .  
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JFRA-02-2023-0066/full/html>
- Asan Vernyuy Wirba .(2023) .Corporate Social Responsibility (CSR): The Role of Government in promoting CSR من الاسترداد .  
<https://link.springer.com/article/10.1007/s13132-023-01185-0>
- Ashaduzzaman Nour .(2018) .Implementation of Total Quality Management (TQM) in Public Organizations: A Review من الاسترداد .  
[https://www.researchgate.net/publication/343970881\\_Implementation\\_of\\_Total\\_Quality\\_Management\\_TQM\\_in\\_Public\\_Organizations\\_A\\_Review](https://www.researchgate.net/publication/343970881_Implementation_of_Total_Quality_Management_TQM_in_Public_Organizations_A_Review)
- Azhar Maksum .(2018) .The influence of organization's culture and internal control to corporate governance and its impact on state-owned enterprises corporate من الاسترداد .  
[https://www.researchgate.net/publication/327672223\\_The\\_influence\\_of\\_organization's\\_culture\\_and\\_internal\\_control\\_to\\_corporate\\_governance\\_and\\_its\\_impact\\_on\\_state-owned\\_enterprises\\_corporate](https://www.researchgate.net/publication/327672223_The_influence_of_organization's_culture_and_internal_control_to_corporate_governance_and_its_impact_on_state-owned_enterprises_corporate)
- Badr M. Alsolami .(2022) .Identifying and assessing critical success factors of value management implementation in Saudi Arabia building construction industry من الاسترداد 13(6) .  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2090447922001150>
- Bata Krishna Tripathy .(2019) .Risk Assessment in IT Infrastructure من الاسترداد .  
<https://www.intechopen.com/chapters/70812>
- boardclic .(2021) .How To Ensure Good Corporate Governance In 10 Simple Steps من الاسترداد .  
<https://boardclic.com/blog/how-to-ensure-good-corporate-governance>
- Candy Candy .(2022) .The Effect of Corporate Governance on Corporate Value: The Role of Enterprise Risk Management من الاسترداد .  
[https://www.researchgate.net/publication/365016663\\_The\\_Effect\\_of\\_Corporate\\_Governance\\_on\\_Corporate\\_Value\\_The\\_Role\\_of\\_Enterprise\\_Risk\\_Management](https://www.researchgate.net/publication/365016663_The_Effect_of_Corporate_Governance_on_Corporate_Value_The_Role_of_Enterprise_Risk_Management)
- Emmanuel Agboola .(2024) .Oil price fluctuations and their impact on oil-exporting emerging economies من الاسترداد .  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S026499932400021X>
- Fadhli Luthfiansyah .(2024) .A Systematic Review of Risk Management Tools and Techniques in Software Projects من الاسترداد .  
[https://www.researchgate.net/publication/378597177\\_A\\_Systematic\\_Review\\_of\\_Risk\\_Management\\_Tools\\_and\\_Techniques\\_in\\_Software\\_Projects](https://www.researchgate.net/publication/378597177_A_Systematic_Review_of_Risk_Management_Tools_and_Techniques_in_Software_Projects)
- Faizan Ali .(2022) .  
[https://www.researchgate.net/publication/352356008\\_Expanding\\_competitive\\_advantage\\_through\\_organizational\\_culture\\_knowledge\\_sharing\\_and\\_organizational\\_innovation](https://www.researchgate.net/publication/352356008_Expanding_competitive_advantage_through_organizational_culture_knowledge_sharing_and_organizational_innovation) من الاسترداد  
[https://www.researchgate.net/publication/358814968\\_Advancing\\_knowledge\\_through\\_literature\\_reviews\\_what\\_why\\_and\\_how\\_to\\_contribute](https://www.researchgate.net/publication/358814968_Advancing_knowledge_through_literature_reviews_what_why_and_how_to_contribute)
- Fatma S. Hafez .(2023) .Energy Efficiency in Sustainable Buildings: A Systematic Review with Taxonomy, Challenges, Motivations, Methodological Aspects, Recommendations, and Pathways for Future Research من الاسترداد .  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2211467X22002073>

- Fauziyah Fauziyah .(2023) .Local people perception on Carcinoscorpis rotundicauda and Tachypleus spp. in Banyuasin, Sumatera, Indonesia من الاسترداد  
[https://www.researchgate.net/publication/370100770\\_Local\\_people\\_perception\\_on\\_Carcinoscorpis\\_rotundicauda\\_and\\_Tachypleus\\_spp\\_in\\_Banyuasin\\_Sumatera\\_Indonesia](https://www.researchgate.net/publication/370100770_Local_people_perception_on_Carcinoscorpis_rotundicauda_and_Tachypleus_spp_in_Banyuasin_Sumatera_Indonesia)
- Hasani Mohd Ali .(2019) .Saudi Arabia Regulations on Corporate Governance من الاسترداد  
[https://www.researchgate.net/publication/331490888\\_Saudi\\_Arabia\\_Regulations\\_on\\_Corporate\\_Governance](https://www.researchgate.net/publication/331490888_Saudi_Arabia_Regulations_on_Corporate_Governance)
- Helmi Boshnak .(2021) .Corporate Governance Mechanisms and Firm Performance in Saudi Arabia من الاسترداد  
[https://www.researchgate.net/publication/350068398\\_Corporate\\_Governance\\_Mechanisms\\_and\\_Firm\\_Performance\\_in\\_Saudi\\_Arabia](https://www.researchgate.net/publication/350068398_Corporate_Governance_Mechanisms_and_Firm_Performance_in_Saudi_Arabia)
- Husam-Aldin .(2018) .Corporate social responsibility and financial performance in Saudi Arabia: Evidence from Zakat contribution من الاسترداد  
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/MF-12-2016-0366/full/html>
- Hussein Alkhyoon .(2023) .Organizational Risk Management and Performance from the Perspective of Fraud: A Comparative Study in Iraq, Iran, and Saudi Arabia من الاسترداد  
<https://www.mdpi.com/1911-8074/16/3/205>
- idealsboard .(2023) .Importance of corporate governance in modern business and its pivotal role من الاسترداد  
<https://idealsboard.com/importance-of-corporate-governance/>
- JAMES CHEN .(2023) .Corporate Governance: Definition, Principles, Models, and Examples من الاسترداد  
<https://www.investopedia.com/terms/c/corporategovernance.asp>
- Jennifer L. Green .(2023) .Descriptive Statistics من الاسترداد  
<https://www.sciencedirect.com/topics/social-sciences/descriptive-statistics>
- Jessica Donohue .(2024) .The ThrWhat is good corporate governance? 9 characteristics (with examples)ee Pillars of Corporate Governance من الاسترداد  
<https://www.diligent.com/resources/blog/what-constitutes-good-governance>
- Jim Frost .(2024) .Cronbach's Alpha: Definition, Calculations & Example من الاسترداد  
<https://statisticsbyjim.com/basics/cronbachs-alpha/>
- Kevin Almerini .(2023) .Driving change through innovation risk management من الاسترداد  
<https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/public-sector/public-sector-innovation-risk-management.html>
- Khalid Nasralden Mandeli .(2016) .New public governance in Saudi cities: An empirical assessment of the quality of the municipal system in Jeddah من الاسترداد 51، 123-114  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0197397515002234>
- Lovlyn EKEOWA Kelvin-Iloafu .(2016) .STRATEGIES FOR BUILDING HIGH PERFORMANCE WORK TEAMS IN PUBLIC SECTOR ORGANIZATIONS IN NIGERIA من الاسترداد  
[https://www.researchgate.net/publication/327202901\\_STRATEGIES\\_FOR\\_BUILDING\\_HIGH\\_PERFORMANCE\\_WORK\\_TEAMS\\_IN\\_PUBLIC\\_SECTOR\\_ORGANIZATIONS\\_IN\\_NIGERIA](https://www.researchgate.net/publication/327202901_STRATEGIES_FOR_BUILDING_HIGH_PERFORMANCE_WORK_TEAMS_IN_PUBLIC_SECTOR_ORGANIZATIONS_IN_NIGERIA)
- Luisa .(2020) .Critical Drivers and Barriers of Corporate Social Responsibility in Saudi Arabia Organizations من الاسترداد (11)7  
<https://koreascience.kr/article/JAKO202032462596944.page>

- M.S. Abd-Elwahed .(2018) .Impact of implementation of total quality management : an assessment of the Saudi industry من الاسترداد .<https://journals.co.za/doi/abs/10.7166/29-1-1902>
- Mahmoud Ershadi .(2021) .Comparative Analysis of PMO Functions between the Public and Private Sectors: Survey of High-Performing Construction Organizations من الاسترداد .  
[https://www.researchgate.net/publication/354\\_269514Comparative\\_Analysis\\_of\\_PMO\\_Fu](https://www.researchgate.net/publication/354_269514Comparative_Analysis_of_PMO_Fu)  
 nctions\_between\_the\_Public\_and\_Private\_Sectors\_Survey\_of\_High-  
 Performing\_Construction\_Organizations
- Mamdouh Abdulaziz Saleh Al-Faryan .(2020) .Corporate governance in Saudi Arabia: An overview of its evolution and recent trends من الاسترداد .  
[https://www.researchgate.net/publication/339558244\\_Corporate\\_governance\\_in\\_Saudi\\_A](https://www.researchgate.net/publication/339558244_Corporate_governance_in_Saudi_A)  
 rabia\_An\_overview\_of\_its\_evolution\_and\_recent\_trends
- Meshal Alharbi .(2022) .Factors influencing project team effectiveness to achieve quality of building projects in the kingdom of Saudi Arabia من الاسترداد .  
[https://www.researchgate.net/publication/359176169\\_Factors\\_influencing\\_project\\_team\\_e](https://www.researchgate.net/publication/359176169_Factors_influencing_project_team_e)  
 ffectiveness\_to\_achieve\_quality\_of\_building\_projects\_in\_the\_kingdom\_of\_Saudi\_Arabia
- Mohamed Aichouni .(2023) .An Empirical Study of the Contribution of Total Quality Management to Occupational Safety and Health Performance in Saudi Organizations من الاسترداد .  
[https://www.researchgate.net/publication/367008967\\_An\\_Empirical\\_Study\\_of\\_the\\_Contri](https://www.researchgate.net/publication/367008967_An_Empirical_Study_of_the_Contri)  
 bution\_of\_Total\_Quality\_Management\_to\_Occupational\_Safety\_and\_Health\_Performance  
 \_in\_Saudi\_Organizations
- Mohammad Abazid .(2019) .Application of Total Quality Management in Saudi Arabia Construction Project من الاسترداد .  
[https://www.researchgate.net/publication/333357205\\_Application\\_of\\_Total\\_Quality\\_Man](https://www.researchgate.net/publication/333357205_Application_of_Total_Quality_Man)  
 agement\_in\_Saudi\_Arabia\_Construction\_Project
- Mohammad Jafar Arif .(2022) .International Transaction Journal of Engineering,Management & , Applied Sciences & Technologies من الاسترداد .<https://tuengr.com/V13/13A3TM.pdf>
- Mohammed Abadi .(2023) .Role of Culture on Leadership and Governance in Saudi Arabia-24، (1)3 . 35 من الاسترداد .  
[https://www.researchgate.net/publication/369922314\\_Role\\_of\\_Culture\\_on\\_Leadership\\_an](https://www.researchgate.net/publication/369922314_Role_of_Culture_on_Leadership_an)  
 d\_Governance\_in\_Saudi\_Arabia
- Mohannad Alsayat .(2018) .ERP Implementation Failures in Saudi Arabia من الاسترداد .  
<https://malenezi.github.io/malenezi/pdfs/10-22.pdf>
- Mr. Bernardin Akitoby .(2020) .Improving Fiscal Transparency to Raise Government Efficiency and Reduce Corruption Vulnerabilities من الاسترداد .  
<https://www.elibrary.imf.org/view/journals/087/2020/006/article-A001-en.xml>
- Muhammad Azeem .(2021) .Expanding competitive advantage through organizational culture, knowledge sharing and organizational innovation من الاسترداد .  
[https://www.researchgate.net/publication/352356008\\_Expanding\\_competitive\\_advantage](https://www.researchgate.net/publication/352356008_Expanding_competitive_advantage)  
 \_through\_organizational\_culture\_knowledge\_sharing\_and\_organizational\_innovation
- Murya Habbash .(2019) .Corporate governance and risk disclosure: Evidence from Saudi Arabia من الاسترداد

- [https://www.researchgate.net/publication/330061555\\_Corporate\\_governance\\_and\\_risk\\_disclosure\\_Evidence\\_from\\_Saudi\\_Arabia](https://www.researchgate.net/publication/330061555_Corporate_governance_and_risk_disclosure_Evidence_from_Saudi_Arabia)
- Nafal Al-Harhi .(2019) .Drivers for successful implementation of ERP in Saudi Arabia public sector : A case study من الاسترداد تم .  
[https://www.researchgate.net/publication/334133658\\_Drivers\\_for\\_successful\\_implementation\\_of\\_ERP\\_in\\_Saudi\\_Arabia\\_public\\_sector\\_A\\_case\\_study](https://www.researchgate.net/publication/334133658_Drivers_for_successful_implementation_of_ERP_in_Saudi_Arabia_public_sector_A_case_study)
- Nasser Alotaibi .(2018) .Managing Critical Factors Causing Delays in Public Construction Projects in Kingdom of Saudi Arabia من الاسترداد تم .  
[https://www.researchgate.net/publication/294088511\\_Managing\\_Critical\\_Factors\\_Causing\\_Delays\\_in\\_Public\\_Construction\\_Projects\\_in\\_Kingdom\\_of\\_Saudi\\_Arabia](https://www.researchgate.net/publication/294088511_Managing_Critical_Factors_Causing_Delays_in_Public_Construction_Projects_in_Kingdom_of_Saudi_Arabia)
- Paulo Manuel Sousa .(2018) .Implementation of project management and lean production practices in a SME Portuguese innovation company من الاسترداد تم .  
[https://www.researchgate.net/publication/328470245\\_Implementation\\_of\\_project\\_management\\_and\\_lean\\_production\\_practices\\_in\\_a\\_SME\\_Portuguese\\_innovation\\_company](https://www.researchgate.net/publication/328470245_Implementation_of_project_management_and_lean_production_practices_in_a_SME_Portuguese_innovation_company)
- Ray W. Cooksey .(2020) .Descriptive Statistics for Summarising Data من الاسترداد تم .  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7221239/>
- Saeed Jameel Aburizaizah .(2022) .The role of quality assurance in Saudi higher education institutions من الاسترداد تم (4)3 .  
[https://www.researchgate.net/publication/357916294\\_The\\_role\\_of\\_quality\\_assurance\\_in\\_Saudi\\_higher\\_education\\_institutions](https://www.researchgate.net/publication/357916294_The_role_of_quality_assurance_in_Saudi_higher_education_institutions)
- Salwa Abdullah Alhamoudi .(2020) .Strategic Knowledge Management System In Public Sector in Saudi Arabia: An adaptation of the Balanced Scorecard من الاسترداد تم .  
<https://digital.library.adelaide.edu.au/dspace/bitstream/2440/100454/2/02whole.pdf>
- Samer Hussein Imfadh Alhamad .(2023) .The Effectiveness of Applying the Economic and Technological of the Kingdom of Saudi Arabia's Vision 2030 Dimensions in Achieving the Competitive Advantage of the Hail Region من الاسترداد تم .  
[https://www.researchgate.net/publication/369631982\\_The\\_Effectiveness\\_of\\_Applying\\_the\\_Economic\\_and\\_Technological\\_of\\_the\\_Kingdom\\_of\\_Saudi\\_Arabia's\\_Vision\\_2030\\_Dimensions\\_in\\_Achieving\\_the\\_Competitive\\_Advantage\\_of\\_the\\_Hail\\_Region](https://www.researchgate.net/publication/369631982_The_Effectiveness_of_Applying_the_Economic_and_Technological_of_the_Kingdom_of_Saudi_Arabia's_Vision_2030_Dimensions_in_Achieving_the_Competitive_Advantage_of_the_Hail_Region)
- Shuaib .(2016) .Project management performance in Saudi Arabia: an exploratory study into the constructs that most influence project success من الاسترداد تم .  
<https://digital.library.adelaide.edu.au/dspace/handle/2440/100454>
- Sulaiman Aljarallah .(2021) .A framework for software sustainability: a case study of e-government and the private sector in KSA من الاسترداد تم .  
[https://repository.lboro.ac.uk/articles/thesis/A\\_framework\\_for\\_software\\_sustainability\\_a\\_case\\_study\\_of\\_e-government\\_and\\_the\\_private\\_sector\\_in\\_KSA/13325348](https://repository.lboro.ac.uk/articles/thesis/A_framework_for_software_sustainability_a_case_study_of_e-government_and_the_private_sector_in_KSA/13325348)
- Turki Mohammed Nasser AlSudiri .(2022) .A framework for aligning project management to business strategy: a qualitative case study in Saudi telecommunications industry من الاسترداد تم .  
<https://bura.brunel.ac.uk/handle/2438/13894>
- Usmangani Ansari .(2024) .Corporate Governance Services in Saudi Arabia من الاسترداد تم .  
<https://www.tamimilawfirm.com/blog/corporate-governance-services-in-saudi-arabia/>

- Wafa Khlif .(2020) .Transparency Is (Full) Disclosure in Corporate Governance من الاسترداد  
[https://www.researchgate.net/publication/338893010\\_Transparency\\_Is\\_Full\\_Disclosure\\_in\\_Corporate\\_Governance](https://www.researchgate.net/publication/338893010_Transparency_Is_Full_Disclosure_in_Corporate_Governance)
- Wassim J .(2018) .Impacts of strategic orientations on new product development and firm performances: Insights from Saudi industrial firms من الاسترداد 22(2) .  
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/EJIM-05-2018-0092/full/html>
- WILL KENTON .(2023) .What Is Risk Management in Finance, and Why Is It Important من الاسترداد ؟  
<https://www.investopedia.com/terms/r/riskmanagement.asp>
- William Ackman .(2016) .Principles of Corporate Governance من الاسترداد  
<https://corpgov.law.harvard.edu/2016/09/08/principles-of-corporate-governance/>

الملاحق

## الاستبانة

- الاسئلة العامة
- العمر
- الجنس
- الدرجة
- أسئلة الاستبانة
- تعتبر استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية فعالة في حماية الحجاج خلال موسم الحج.
- هناك تنسيق جيد بين الجهات الصحية المختلفة لضمان سلامة الحجاج.
- تعتبر التوعية الصحية للحجاج جزءاً أساسياً من استراتيجيات إدارة المخاطر.
- تسهم الفحوصات الطبية قبل الحج في تقليل المخاطر الصحية.
- وجود فرق طبية متنقلة يساهم في تحسين الاستجابة للحالات الطارئة.
- تعتبر الحملة التوعوية حول الأمراض المعدية مهمة خلال موسم الحج.
- تعزز تجهيزات المستشفيات والمراكز الصحية من قدرة النظام الصحي على التعامل مع الحجاج.
- تأمين الحجاج صحياً يساعد في ضمان سلامتهم.
- تعتبر التدابير الوقائية، مثل اللقاحات، ضرورة لضمان صحة الحجاج.
- الاستجابة السريعة لأي طارئ صحي تعد عاملاً مهماً للحفاظ على سلامة الحجاج.
- وجود بروتوكولات واضحة للتعامل مع الأوبئة يعزز من سلامة الحجاج.
- تلعب التكنولوجيا دوراً مهماً في إدارة المخاطر الصحية خلال موسم الحج.
- المعلومات المتاحة للحجاج عن المخاطر الصحية كافية ومفيدة.
- التعاون الدولي في مجال الصحة العامة يعزز من سلامة الحجاج.
- الآليات المعتمدة لرصد حالات الطوارئ الصحية فعالة في التعامل مع الأزمات.
- وجود خطة طوارئ صحية شاملة يعد ضرورياً لسلامة الحجاج.
- مشاركة المجتمع المحلي في استراتيجيات إدارة المخاطر مهمة.

## Abstract

Then, evaluate this data in sufficient quantity, with the distribution of comprehensive questionnaires on the complete study of health management within the jurisdiction. As a result, the invitation requests, such as the level of adherence to health monitoring standards, and different technologies, should be useful to organize what we have, and contribute to the management of health and health operations. The different results of computer technologies are seen in multiple applications, in addition to their successful effects on the great success of the Hajj. This study aims to provide a complete analysis of how the implementation of these measures related to the protection of pilgrims affects the provision of high-quality health care to the Hajj Qatar. Given the major problems faced by these institutions, it is seen as an important application and comprehensive performance and operational sustainability. The research shows how many different health workforces work to combat rapid problems, such as diseases or other health emergencies, thus increasing the surveillance of pilgrims' eyes. These organizations adhere to health regulations and have them with rapid control and effectiveness, which leads to the success of special operations except for the safety of pilgrims. On the other hand, organizations that do not follow the standards face the greatest health disparity in training between health emergencies. We propose a wide range of diverse disciplines, such as improving the various training programs in a variety of days, as well as improving the use of technical information to improve monitoring and rapid response to emergencies. Governmental and commercial, including the unification of integrated programs and health issues. As a result, the result is that such cooperation occurs between different differences and their capabilities to quickly and effectively value health emergencies. The study also found that technology is the most important thing in managing many health practices during the Hajj season. Using current frontiers such as artificial intelligence and electronic defense systems, the health of pilgrims can be fully monitored, allowing for accurate predictions of future threats. This helps speed up the planning process and ensures planning and choosing the right place.

**Midocean University**

**Management college**

**Specialization in Risk management**



**The impact of health risk management strategies on ensuring the  
safety of millions of pilgrims during the annual Hajj season**

**Student preparation/**

**Ahmed Alnaheet**

**241000584**

**Supervisor/**

**Dr. Asmaa AbuAnza**

**Year:**

**2024**