



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name..... اسم الطالب: أيمن عبدالعزيز النخلي

Students I.D

الرقم الجامعي: 2021202428

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

ذكرت **شركة أرامكو** في إحدى الإصدارات لنشرتها الدوريه عدد من المخاطر التي تواجهها الشركة ومنها :

المخاطر المرتبطة بالتطورات الاقتصادية والسياسية في قارة آسيا

تصدر أرامكو السعودية جزء كبيرا من النفط الخام والمنتجات المكررة إلى عملائها في قارة آسيا، وقد تؤثر أي تطورات سلبية سواء كانت اقتصادية أو سياسية في قارة آسيا على نتائج عملياتها.

وبلغت نسبة صادرات النفط الخام إلى العملاء في قارة آسيا، بما في ذلك المصافي التابعة للشركة في السنوات 2016 و 2017 و 2018 نحو 69 بالمائة و 71 بالمائة و 71 بالمائة على التوالي، من إجمالي صادرات النفط الخام للشركة، و 49 بالمائة و 50 بالمائة و 51 بالمائة على الترتيب من إنتاجها من النفط الخام.

يعتبر هذا خطرا حقيقيا نظرا لما يولده من شكوك حول قدرة الشركة على تحقيق أهدافها نظرا للمتغيرات الكثيرة التي قد تطرأ سواء إقتصادي أو سياسي والتي قد تولد خطرا قد يكون قصير أو متوسط الأمد أو حتى أحيانا طويل الأمد تبعا لهذه التغيرات مثل الحروب أو التوترات السياسية في دوله معينه أو دولتين مختلفتين أو إحدى الدول والمملكة العربية السعودية وهو من **أخطار التحكم** .

لتحديد احتمالية وقوع مثل هذا الخطر يتطلب توفر خبراء سياسيين وإقتصاديين لدعم قرارات الشركة الإستراتيجية كما يتطلب الأمر مراجعة دائمة للمتغيرات الطارئة، ومشاركة الحكومة في إتخاذ القرار كما أن مدى قوة تأثير هذا الخطر متغيره بحسب كل حاله أو كل دوله آسيويه تتعامل مع الشركة قد تحدث فيها مثل هذه التطورات.

تدرس أرامكو دائما إمكانية تنوع إستثمارتها في مناطق ودول أخرى كما يحاول الخبراء إستطلاع المستقبل لتوفير اسواق وطرق نقل جديده في حال وقوع مثل هذه الأخطار . (مثل هذا الخطر قد يولد فرصا).

المخاطر المرتبطة بالنواحي التشغيلية

أوضحت الشركة أنها تتعرض لمخاطر تشغيلية قد تؤثر بدرجة كبيرة على أعمالها أو يترتب عليها تحمل التزامات كبيرة وتكاليف باهظة؛ مثل تسرب النفط الخام أو الغاز، وحوادث تسربات وتصدعات في خطوط الأنابيب، وتسربات صهاريج التخزين، والحوادث المتعلقة بالانفجارات، والحرائق وثوران الآبار وتشكل الفوهات الأرضية، ونقص الطاقة الكهربائية أو انقطاعها، واضطرابات وحوادث النقل، وغيرها.

هذا المخاطر تصنف **كأخطار مجازفه** لأنها تمنع الشركة من تحقيق إنجازاتها أو قد توقف إستمرار لعمل لفترة معينة وقد تحدث مثل هذه الأخطار بسبب الموظفين أو الأدوات والآليات أو العمليات أو المنتجات أو بأسباب أخرى لايمكن منعها ولكن يمكن تقليلها من خلال التدريب الجيد للعاملين وإتباع إجراءات السلامة والصيانة الدورية اللازمة إضافة للتأمين على مايمكن تأمينه للحد من الخسائر التي قد تنتج عن مثل هذه المخاطر مثل هذه المخاطر تعتبر قصيرة المدى غالبا في حال قيام الشركة بإدارتها بشكل جيد ويمكن التغلب على آثارها

المخاطر المرتبطة بالدعوى القضائية

ولفتت أرامكو، إلى أنها تعرضت لدعوى قضائية في الماضي وقد تتعرض لها مستقبلاً، ولا سيما في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة.

تصنف هذه المخاطر على أنها **مخاطر إلتزام** وقد يترتب عليها خسائر كغرامات وتعويضات أو إيقاف لبعض نشاطات الشركة مما يؤثر على إنجازاتها يمكن تقليلها والحد منها من خلال المعرفة التامة بالقوانين والإجراءات ومراجعة عمليات الشركة في ضوء هذه القوانين ثم تأكيد المعرفة والتطبيق وقد تتحول مثل هذه المخاطر أيضاً لفرص من خلال الإلتزام بالقوانين وتطوير إدارة قانونية يمكنها نشر ثقافة الإلتزام في الشركة والمطالبة بحقوق الشركة التي تكفلها القوانين في مختلف دول العالم. تأثير مثل هذه المخاطر يعتمد على القوانين وقد يكون كبيراً وطويل المدى أحيانا ولكن يمكن خفض التأثير بشكل كبير من خلال الإلتزام.

المخاطر المرتبطة بأنظمة تقنية المعلومات

تعتمد أعمال الشركة على موثوقية وأمن أنظمة تقنية المعلومات الخاصة به وتعتمد أرامكو على أمن المعلومات المهمة وأنظمة والتقنيات التشغيلية في عدة أمور من بينها التتقيب عن المواد الهيدروكربونية وتطويرها وإنتاجها وتخزينها وتوزيعها ومعالجة السجلات المالية ومعلومات الملكية والملكية الفكرية والمعلومات الشخصية والبيانات التشغيلية والمراسلات بين الإدارة والموظفين والشركاء التجاريين واستخدامها وحمايتها.

تصنف هذه المخاطر على أنها **مخاطر فرص** ويمكن من خلالها تحقيق مكاسب جيدة على المدى الطويل بحيث يمكن للشركة زيادة الإنتاجية وتطوير العمليات التشغيلية من خلال الإعتداد على أنظمة تقنية المعلومات الحديثه والتي تتطور باستمرار مع عدم إغفال تطوير الجانب الخاص بأمن المعلومات والأمن السيبراني حتى لا تقع في خطر تحكم سلبي يؤثر على العمليات التشغيلية وتعمل أرامكو بشكل كبير على تطوير قدراتها في مجال تقنية المعلومات من خلال إستقطاب أفضل الأنظمة وتدريب وتطوير موظفيها على إستغلال إمكانيات هذه التقنيات .

أيمن عبدالعزيز النخلي

2021202428

