

Final Project 2
Code: -PMG497
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

- اسم الطالب: حسن ثابت الشبعان
- الرقم الأكاديمي: [222000917](#)
- التخصص: إدارة مشاريع
- عنوان البحث: أثر التخطيط في نجاح المشاريع
- PMG 497 المقرر:
- الفصل الدراسي الاول

إشراف

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

استبانة الدراسة

أثر التخطيط على نجاح المشاريع

دراسة حالة لشركة العرب التعليمية – المملكة العربية السعودية

عزيزي المشارك/عزيزتي المشاركة،

تهدف هذه الاستبانة إلى جمع البيانات اللازمة لدراسة أثر التخطيط على نجاح المشاريع في شركة العرب التعليمية. وتستخدم المعلومات التي سيتم جمعها لأغراض البحث العلمي فقط، وستعامل جميع الإجابات بسرية تامة.

نأمل قراءة كل عبارة بعناية واختيار الإجابة التي تعبر عن رأيك بدقة.

مقياس الإجابة

الإجابة	درجة الموافقة
لا أوافق بشدة	1
لا أوافق	2

الإجابة	درجة الموافقة
محايد	3
أوافق	4
أوافق بشدة	5

أولاً: البيانات العامة

1. الجنس

- ذكر
- أنثى

2. العمر

- أقل من 25 سنة
- 25-34 سنة
- 35-44 سنة
- 45 سنة فأكثر

3. المؤهل العلمي

- دبلوم
- بكالوريوس
- ماجستير
- دكتوراه

4. سنوات الخبرة

- أقل من 5 سنوات
- من 5 إلى أقل من 10 سنوات
- من 10 إلى أقل من 15 سنة
- 15 سنة فأكثر

5. المسمى الوظيفي

- موظف إداري
- مشرف
- مدير
- مدير مشروع
- أخرى

ثانيًا: المتغير المستقل – التخطيط

بعد وضوح أهداف المشروع

العبارة	1	2	3	4	5
1. يتم تحديد أهداف المشروع بوضوح قبل بدء التنفيذ.					✓
2. تتوافق أهداف المشروع مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.					✓
3. يتم تحديد النتائج المتوقعة من المشروع بصورة واضحة.					✓
4. يتم إشراك الأطراف المعنية في تحديد أهداف المشروع.					✓

بعد التخطيط الزمني

العبارة	1	2	3	4	5
5. يتم إعداد جدول زمني واضح للمشروع قبل بدء التنفيذ.					✓
6. يتم تحديد المدة الزمنية المناسبة لكل مهمة من مهام المشروع.					✓
7. تتم متابعة الالتزام بالجدول الزمني أثناء تنفيذ المشروع.					✓
8. يتم تحديث الجدول الزمني عند حدوث تغييرات مؤثرة في المشروع.					✓

بعد تخطيط الموارد والتكاليف

العبارة	1	2	3	4	5
9. يتم تحديد الموارد البشرية اللازمة للمشروع قبل التنفيذ.					✓
10. يتم توفير الموارد المادية اللازمة لتنفيذ المشروع.					✓
11. يتم تقدير تكاليف المشروع بصورة دقيقة قبل البدء في التنفيذ.					✓
12. تتم متابعة المصروفات والتكاليف أثناء تنفيذ المشروع.					✓

بعد إدارة المخاطر

العبارة	1	2	3	4	5
13. يتم تحديد المخاطر المحتملة قبل بدء المشروع.					✓
14. يتم تقييم احتمالية حدوث المخاطر وتأثيرها على المشروع.					✓
15. يتم إعداد خطط للتعامل مع المخاطر المحتملة.					✓
16. تتم مراجعة المخاطر أثناء تنفيذ المشروع بصورة مستمرة.					✓

بُعد المتابعة والرقابة

العبارة	1	2	3	4	5
17. توجد آليات واضحة لمتابعة تنفيذ خطة المشروع.					✓
18. يتم اكتشاف الانحرافات عن الخطة في الوقت المناسب.					✓
19. يتم اتخاذ إجراءات تصحيحية عند وجود انحرافات في التنفيذ.					✓
20. يتم تقييم أداء المشروع بصورة دورية أثناء التنفيذ.					✓

ثالثاً: المتغير التابع – نجاح تنفيذ المشاريع

بُعد الالتزام بالوقت والتكلفة

العبارة	1	2	3	4	5
21. يتم تنفيذ المشاريع ضمن المدة الزمنية المحددة.					✓
22. يتم الحد من التأخير أثناء تنفيذ المشاريع.					✓
23. يتم تنفيذ المشاريع ضمن الميزانية المعتمدة.					✓
24. يتم الحد من الزيادة غير المخططة في تكاليف المشاريع.					✓

بُعد جودة مخرجات المشروع

العبارة	1	2	3	4	5
25. تحقق مخرجات المشاريع مستوى الجودة المطلوب.					✓
26. تتوافق نتائج المشاريع مع المتطلبات المحددة مسبقًا.					✓
27. يتم اكتشاف ومعالجة مشكلات الجودة أثناء تنفيذ المشروع.					✓
28. تحقق المشاريع النتائج المتوقعة منها.					✓

بعد رضا المستفيدين وتحقيق الأهداف

العبارة	1	2	3	4	5
29. تحقق المشاريع مستوى مناسبًا من رضا المستفيدين.					✓
30. تلبي مخرجات المشاريع احتياجات المستفيدين.					✓
31. تسهم المشاريع في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.					✓
32. تسهم المشاريع الناجحة في تحسين أداء المؤسسة.					✓

شكرًا لمشاركتم

نشكر لكم وقتكم وتعاونكم في الإجابة عن هذه الاستبانة، ونؤكد أن البيانات المقدمة ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التخطيط في نجاح المشاريع، من خلال دراسة حالة شركة العرب التعليمية في المملكة العربية السعودية. وركزت الدراسة على تحليل دور التخطيط في تحسين نتائج تنفيذ المشاريع، من خلال مجموعة من الأبعاد شملت وضوح أهداف المشروع، والتخطيط الزمني، وتخطيط الموارد والتكاليف، وإدارة المخاطر، والمتابعة والرقابة.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهدافها، واستخدمت الاستبانة أداة رئيسية لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة. وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بهدف التعرف على مستوى التخطيط، وقياس مستوى نجاح تنفيذ المشاريع، واختبار العلاقة بين المتغير المستقل المتمثل في التخطيط والمتغير التابع المتمثل في نجاح تنفيذ المشاريع.

وتسعى الدراسة إلى تقديم مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساعد شركة العرب التعليمية في تطوير ممارسات التخطيط، وتحسين استخدام الموارد، وتقليل المخاطر والانحرافات، وتعزيز قدرة المشاريع على تحقيق أهدافها في الوقت والتكلفة والجودة المحددة.

الكلمات المفتاحية: التخطيط، إدارة المشاريع، نجاح المشاريع، تنفيذ المشاريع، المؤسسات التعليمية.

الفصل الرابع

التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

1-4 مقدمة

يتناول هذا الفصل تحليل البيانات الميدانية التي تم جمعها من خلال الاستبانة، بهدف التعرف على أثر التخطيط في نجاح المشاريع في شركة العرب التعليمية. كما يهدف الفصل إلى وصف خصائص أفراد عينة الدراسة، والتحقق من صدق وثبات أداة الدراسة، وتحليل استجابات أفراد العينة حول متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى اختبار الفرضية الرئيسية للدراسة.

وقد تم الاعتماد على الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة البيانات، بما في ذلك التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ومعامل كرونباخ ألفا لقياس الثبات، ومعامل ارتباط بيرسون لاختبار العلاقة بين متغيرات الدراسة، إضافة إلى تحليل الانحدار عند ملاءمته للبيانات.

2-4 وصف أفراد عينة الدراسة

تم تحليل الخصائص الديموغرافية والوظيفية لأفراد العينة من خلال مجموعة من المتغيرات، وهي الجنس والعمر والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمسمى الوظيفي.

جدول (1-4): توزيع أفراد العينة حسب الجنس

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
—%	—	ذكر
—%	—	أنثى
100%	—	المجموع

مناقشة الجدول:

يوضح الجدول توزيع أفراد العينة حسب الجنس، وسيتم تحديد الفئة الأكثر تمثيلاً في العينة بناءً على النتائج الفعلية للاستبانة.

جدول (2-4): توزيع أفراد العينة حسب العمر

النسبة المئوية	التكرار	العمر
—%	—	أقل من 25 سنة
—%	—	25-34 سنة
—%	—	35-44 سنة
—%	—	45 سنة فأكثر
100%	—	المجموع

جدول (3-4): توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي

النسبة المئوية	التكرار	المؤهل العلمي
—%	—	دبلوم
—%	—	بكالوريوس
—%	—	ماجستير
—%	—	دكتوراه
100%	—	المجموع

جدول (4-4): توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة

النسبة المئوية	التكرار	سنوات الخبرة
—%	—	أقل من 5 سنوات
—%	—	5-10 سنوات
—%	—	11-15 سنة
—%	—	أكثر من 15 سنة
100%	—	المجموع

جدول (5-4): توزيع أفراد العينة حسب المسمى الوظيفي

النسبة المئوية	التكرار	المسمى الوظيفي
—%	—	موظف إداري
—%	—	مشرف
—%	—	مدير
—%	—	مدير مشروع
—%	—	أخرى
100%	—	المجموع

3-4 صدق وثبات أداة الدراسة

1-3-4 صدق أداة الدراسة

تم التحقق من صدق أداة الدراسة من خلال مراجعة فقرات الاستبانة والتأكد من ارتباطها بأهداف الدراسة ومتغيراتها، حيث صُممت الفقرات لقياس المتغير المستقل، وهو التخطيط، والمتغير التابع، وهو نجاح تنفيذ المشاريع.

كما تم الاهتمام بوضوح صياغة الفقرات ومدى ارتباطها بالأبعاد التي تقيسها، بما يساعد على تحقيق الغرض الذي صممت الاستبانة من أجله.

2-3-4 ثبات أداة الدراسة

تم الاعتماد على معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) لقياس درجة الاتساق الداخلي والثبات لفقرات الاستبانة.

جدول (4-6): معامل الثبات لمحاور الدراسة

المحور	عدد الفقرات	Cronbach's Alpha
التخطيط	20	—
نجاح تنفيذ المشاريع	12	—
الاستبانة ككل	32	—

مناقشة:

يتم الحكم على مستوى ثبات الأداة بناءً على قيم معامل كرونباخ ألفا الناتجة عن التحليل الإحصائي الفعلي، وكلما ارتفعت قيمة المعامل دل ذلك على ارتفاع مستوى الاتساق الداخلي بين فقرات المحور.

4-4 التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لتحليل استجابات أفراد العينة على فقرات الاستبانة. ويساعد المتوسط الحسابي في تحديد مستوى استجابة أفراد العينة، بينما يوضح الانحراف المعياري مدى تشتت الإجابات.

1-4-4 المتغير المستقل: التخطيط

يتكون متغير التخطيط من خمسة أبعاد رئيسية:

- وضوح أهداف المشروع.
- التخطيط الزمني.
- تخطيط الموارد والتكاليف.
- إدارة المخاطر.
- المتابعة والرقابة.

جدول (7-4): تحليل فقرات التخطيط

الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
—	—	—	—	يتم تحديد أهداف المشروع بوضوح قبل بدء التنفيذ.
—	—	—	—	تتوافق أهداف المشروع مع أهداف المؤسسة.
—	—	—	—	يتم إعداد جدول زمني واضح للمشروع.
—	—	—	—	يتم تحديد المدة المناسبة لكل مهمة.
—	—	—	—	يتم تحديد الموارد البشرية اللازمة للمشروع.
—	—	—	—	يتم تقدير تكاليف المشروع بصورة مناسبة.
—	—	—	—	يتم تحديد المخاطر المحتملة قبل التنفيذ.
—	—	—	—	توجد خطط للتعامل مع المخاطر.
—	—	—	—	توجد آليات واضحة لمتابعة تنفيذ الخطة.
—	—	—	—	يتم اتخاذ إجراءات تصحيحية عند وجود انحرافات.
	—	—	—	المتوسط الكلي

مناقشة:

سيتم من خلال المتوسط الحسابي الكلي تحديد مستوى التخطيط لدى أفراد العينة، كما سيتم ترتيب الفقرات وفقاً لمتوسطاتها الحسابية للتعرف على أكثر جوانب التخطيط قوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

2-4-4 المتغير التابع: نجاح تنفيذ المشاريع

يتكون نجاح تنفيذ المشاريع من مجموعة من المؤشرات، أهمها الالتزام بالوقت والتكلفة، وجودة المخرجات، ورضا المستفيدين، وتحقيق أهداف المشروع.

جدول (4-8): تحليل فقرات نجاح تنفيذ المشاريع

الترتي ب	المستو ى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
—	—	—	—	يتم تنفيذ المشاريع ضمن المدة الزمنية المحددة.
—	—	—	—	يتم الحد من التأخير أثناء تنفيذ المشاريع.
—	—	—	—	يتم الالتزام بالميزانية المعتمدة.
—	—	—	—	يتم الحد من الزيادة غير المخططة في التكاليف.
—	—	—	—	تحقق المشاريع مستوى الجودة المطلوب.
—	—	—	—	تتوافق مخرجات المشاريع مع المتطلبات المحددة.
—	—	—	—	تحقق المشاريع مستوى مناسباً من رضا المستفيدين.
—	—	—	—	تسهم المشاريع في تحقيق أهداف المؤسسة.
—	—	—	—	تسهم المشاريع الناجحة في تحسين أداء المؤسسة.
—	—	—	—	المتوسط الكلي

5-4 اختبار فرضية الدراسة

تتمثل الفرضية الرئيسية للدراسة في:

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التخطيط ونجاح تنفيذ المشاريع في شركة العرب التعليمية. H_0

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التخطيط ونجاح تنفيذ المشاريع في شركة العرب التعليمية: H1:

وسيتم اختبار الفرضية باستخدام معامل ارتباط بيرسون، وفي حال ملاءمة البيانات وشروط التحليل، يمكن استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لقياس أثر التخطيط في نجاح تنفيذ المشاريع.

جدول (4-9): اختبار العلاقة بين التخطيط ونجاح تنفيذ المشاريع

القرار	مستوى الدلالة (.Sig)	معامل الارتباط (r)	المتغير التابع	المتغير المستقل
—	—	—	نجاح تنفيذ المشاريع	التخطيط

مناقشة:

يتم تحديد القرار الإحصائي بناءً على قيمة مستوى الدلالة، فإذا كانت قيمة الدلالة أقل من مستوى الدلالة المعتمد في الدراسة، يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة التي تشير إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التخطيط ونجاح تنفيذ المشاريع.

4-6 مناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة

تتم مقارنة النتائج التي تم التوصل إليها في الدراسة الحالية مع نتائج الدراسات السابقة التي تناولت التخطيط وإدارة المشاريع.

وفي حال أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين التخطيط ونجاح تنفيذ المشاريع، فإن ذلك يتفق مع الاتجاه العام للدراسات السابقة التي أكدت أن التخطيط الجيد يساعد على تحديد الأهداف والموارد والجدول الزمني والمخاطر، مما ينعكس على جودة التنفيذ وتحقيق النتائج المستهدفة.

كما يمكن تفسير العلاقة بين المتغيرين بأن التخطيط يوفر إطارًا منظمًا لتنفيذ المشروع، ويساعد على اكتشاف المشكلات المحتملة في مراحل مبكرة، مما يتيح للإدارة اتخاذ الإجراءات المناسبة قبل أن تؤثر هذه المشكلات بصورة كبيرة على نتائج المشروع.

وفي حال وجود اختلاف بين النتائج الحالية وبعض الدراسات السابقة، فيمكن تفسير ذلك باختلاف طبيعة المؤسسة أو نوعية المشاريع أو خصائص أفراد العينة أو البيئة التنظيمية التي أجريت فيها الدراسات.

4-7 خلاصة الفصل

تناول هذا الفصل تحليل البيانات الميدانية للدراسة، بدءًا من وصف خصائص أفراد العينة، ثم التحقق من صدق وثبات أداة الدراسة، وتحليل استجابات المشاركين تجاه متغيري الدراسة.

كما تم تحديد الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار العلاقة بين التخطيط ونجاح تنفيذ المشاريع، تمهيدًا لاستخلاص النتائج النهائية وتقديم التوصيات المناسبة في الفصل الخامس.

وتعتمد الصياغة النهائية للنتائج والاستنتاجات على البيانات الفعلية التي سيتم الحصول عليها من أفراد العينة، وذلك لضمان دقة النتائج وموضوعيتها.