

الاسم: سليمان الحربي
الرقم الوظيفي: ١٢٥٩ . ٢٢٢٠٠
المقرر: دراسات نقدية (الأسبوع
الثامن)
العام: ٢٠٢٤
المشرف:



نقد للنظريات العلمية في

"الرضا الوظيفي للأطباء في القطاعين الحكومي والأهلي"

دراسة ميدانية بمدينة الرياض



(نظرية ماسلو)

يعتمد البحث في دراسته للرضا الوظيفي للأطباء في القطاعين الحكومي والأهلي على مجموعة من النظريات الأساسية في مجال السلوك التنظيمي والرضا الوظيفي. حيث يبدأ المدخل النظري بتناول نظرية ماسلو للحاجات الإنسانية، والتي تعد من أهم النظريات التي تفسردو افع السلوك البشري وعلاقته بالرضا. تظهر ملاءمة هذه النظرية للدراسة في قدرتها على تفسير كيف يتحقق الرضا الوظيفي للأطباء من خلال إشباع حاجاتهم المختلفة، بدءاً من الحاجات الأساسية كالأجور والمكافآت، وصولاً إلى حاجات تحقيق الذات التي تتجلى في طبيعة عمل الطبيب وأهميته المجتمعية.

(نظرية هرزبرغ)

كما تضمن المدخل النظري نظرية العاملين لهرزبرغ، والتي تقدم تفسيراً عميقاً لعوامل الرضا وعدم الرضا الوظيفي. تبرز أهمية هذه النظرية في قدرتها على تفسير الفروق المحتملة في مستويات الرضا بين القطاعين الحكومي والأهلي، حيث تميز بين العوامل الدافعة (مثل فرص النمو المهني والتقدير) والعوامل الوقائية (مثل ظروف العمل والرواتب). هذا التمييز مهم بشكل خاص في دراسة الرضا الوظيفي للأطباء نظراً لتنوع العوامل المؤثرة في رضاهم الوظيفي.

(نظرية العدالة)

نظرية العدالة فتضيف بعداً مهماً للمدخل النظري، خاصة في سياق المقارنة بين القطاعين. تساعد هذه النظرية في فهم كيف يقيّم الأطباء رضاهم الوظيفي من خلال مقارنة ما يقدمونه من جهد مع ما يحصلون عليه من عوائد، وكذلك مقارنة أوضاعهم مع زملائهم في القطاع الآخر. هذا البعد مهم جداً في فهم ديناميكيات الرضا الوظيفي في كلا القطاعين.

نقاط تحسب للباحث

- يُحسب للباحث قدرته على تقديم مدخل نظري متكامل يجمع بين نظريات أساسية في مجال الرضا الوظيفي.
- نجح في الربط المنطقي بين هذه النظريات وموضوع دراسته.
- ظهر ذلك جلياً في اختياره لنظريات تتناول جوانب مختلفة من الرضا الوظيفي، مثل نظرية ماسلو التي تفسر الدوافع الأساسية.
- نظرية هيرزبرغ التي تميز بين العوامل المؤثرة في الرضا.
- نظرية العدالة التي تساعد في فهم المقارنات بين القطاعين.

بعض الانتقادات

- يؤخذ على الباحث عدم توظيف نظريات حديثة في مجال الرضا الوظيفي، حيث اقتصر على النظريات الكلاسيكية.
- تناوله للنظريات جاء عاماً دون تخصيص كافٍ لمجال الطب والقطاع الصحي.
- بالإضافة إلى ذلك، لم يقدم الباحث نقداً كافياً للنظريات المستخدمة ولم يناقش محدداتها أو مدى ملاءمتها للسياق السعودي بشكل معمق.

THANK YOU