



بسم الله الرحمن الرحيم

الاسم: فهد المبارك  
المادة : قضايا بحثية 3

# البحث

- استراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات في ظل التحديات البيئية والاجتماعية والاقتصادية المعاصرة

# المقدمة

- في ظل التغيرات السريعة التي يشهدها العالم على الأصعدة البيئية والاجتماعية والاقتصادية، تواجه المؤسسات تحديات متزايدة تؤثر في قدرتها على الاستدامة وتحقيق أهدافها. تتطلب هذه التحديات استراتيجيات متقدمة لإدارة المخاطر والأزمات، بحيث تُحوّل الأزمات إلى فرص وتقلل من الآثار السلبية المحتملة. كما أن التكامل بين التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر يُعدّ ركيزة أساسية لضمان استمرارية الأعمال وتعزيز الثقة لدى أصحاب المصلحة.
- تشير الدراسات الحديثة إلى أهمية دمج نظم إدارة المخاطر مع الاستراتيجيات العامة للمؤسسة لتحقيق مرونة أكبر في مواجهة الأزمات

# مشكلة البحث

## • صياغة المشكلة

- تعاني العديد من المؤسسات من ضعف التكامل بين التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر في ظل التحديات المتعددة التي تفرضها الظروف البيئية والاجتماعية والاقتصادية الحديثة، مما يؤدي إلى تأخر الاستجابة للأزمات وحدوث خسائر كبيرة

# أسئلة البحث

- ما هي أبرز المخاطر الناجمة عن التحديات البيئية والاجتماعية والاقتصادية في المؤسسات؟
- كيف يمكن تحسين التكامل بين التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر؟
- ما هي الاستراتيجيات الفعّالة التي يمكن اعتمادها لتقليل تأثير الأزمات؟
- كيف يمكن قياس فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر في تحسين استدامة المؤسسات؟

# أهمية البحث

## • أ. الأهمية النظرية

- يساهم البحث في توسيع الأدبيات المتخصصة في مجال إدارة المخاطر، خاصةً من خلال دمج المفاهيم الحديثة (مثل إدارة المخاطر الاستراتيجية (مع الأدوات التقليدية لتحليل المخاطر

## • ب. الأهمية التطبيقية

- ستوفر النتائج توصيات عملية قابلة للتطبيق لتحديث استراتيجيات إدارة المخاطر داخل المؤسسات، مما يعزز من قدرتها على التكيف مع التغيرات وتحقيق الأهداف المحددة

## • ج. الأهمية الاجتماعية

- يساعد البحث في حماية مصالح المجتمع من خلال تحسين جودة الخدمات واستمرارية الأعمال في ظل الأزمات، كما يدعم عملية التنمية المستدامة عبر تقليل الأضرار الناتجة عن الكوارث

# أهداف البحث

- الهدف العام

- دراسة وتحليل استراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات وتطوير نموذج متكامل يُعزز من مرونة واستدامة المؤسسات في مواجهة التحديات البيئية والاجتماعية والاقتصادية

- الأهداف الفرعية
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسات لتحديد المخاطر المتنوعة وتأثيرها على الأداء.
- تقييم الاستراتيجيات والإجراءات الحالية وإبراز نقاط القوة والقصور فيها.
- جمع آراء الخبراء والمعنيين من خلال المقابلات والاستبيانات للحصول على رؤى معمقة.
- اقتراح نموذج متكامل لإدارة المخاطر يشمل آليات تقييم المخاطر (نوعي وكمي) وتحديث دوري لخطة الاستجابة.
- تقديم توصيات عملية لتحسين التخطيط الاستراتيجي وربطها بنظم إدارة المخاطر

# الإطار النظري ومراجعة الأدبيات

- ستُستند الدراسة إلى مجموعة من الأطر النظرية والمعايير الدولية مثل ISO 31000 في إدارة المخاطر بالإضافة إلى مفاهيم إدارة المخاطر الاستراتيجية وإدارة الأزمات
- .
- كما سيتم مراجعة الأدبيات الحديثة والدراسات التطبيقية، مثل دراسة "الرؤية العصرية في إدارة المخاطر والأزمات الأمنية"
- ، لتحديد المعايير والممارسات الفضلى في هذا المجال.

# المنهجية المقترحة

- أ. نوع البحث
- بحث وصفي تحليلي يعتمد على المنهجيات الكمية والنوعية.
- ب. أدوات جمع البيانات
- الاستبيانات: توزيع استبيانات موجهة لمسؤولي إدارة المخاطر والخبراء داخل المؤسسات؛
- المقابلات شبه المنظمة: لإثراء البيانات النوعية والحصول على رؤى تفصيلية؛
- مراجعة الأدبيات: تحليل الدراسات السابقة والتقارير ذات الصلة (مثل التقارير الوطنية ودراسات الكوارث)

- طرق تحليل البيانات :

- استخدام برامج التحليل الإحصائي (مثل SPSS) لتحليل البيانات الكمية.

- تحليل المحتوى للمقابلات والبيانات النوعية للوصول إلى استنتاجات موضوعية.

- إطار الدراسة:

تتضمن الدراسة تحليل البيئة المؤسسية والاقتصادية والاجتماعية والبيئية لتحديد العلاقة بين التحديات المعاصرة واستراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات

- ج. طرق التحليل
- استخدام برامج التحليل الإحصائي (SPSS) أو (Excel) لتحليل البيانات الكمية.
- تحليل المحتوى والمقارنة بين النتائج النوعية للوصول إلى استنتاجات متينة.

- د. إطار العمل
- اعتماد نموذج إدارة المخاطر الذي يشمل:
- مصفوفة تقييم المخاطر: لتصنيف المخاطر حسب احتمالية الحدوث والتأثير.
- سجل المخاطر: (Risk Register) توثيق المخاطر وخطط الاستجابة والمسؤوليات.
- خطط الطوارئ: إعداد خطط تفصيلية للتعامل مع الحالات الطارئة وتحديثها دوريًا.
- تستند هذه الأدوات إلى مفاهيم إدارة المخاطر في المشاريع والمناهج الحديثة لتحليل المخاطر

# خطة العمل الزمنية

- مرحلة الإعداد (شهران):
- إعداد الإطار النظري ومراجعة الأدبيات؛
- تصميم أدوات جمع البيانات.
- مرحلة جمع البيانات (2-3) شهور:
- توزيع الاستبيانات؛
- إجراء المقابلات.
- مرحلة التحليل (شهران):
- تحليل البيانات الكمية والنوعية؛
- إعداد سجل المخاطر.
- كتابة التقرير النهائي (شهران):
- صياغة النتائج؛
- استخلاص التوصيات؛
- مراجعة البحث.
- التدقيق والمراجعة النهائية (شهر):
- ضمان دقة وصحة النتائج والمراجع

# النتائج المتوقعة

- تحديد وتصنيف شامل للمخاطر المتعددة وتأثيرها على أداء المؤسسات.
- تطوير نموذج متكامل لإدارة المخاطر يكون قابلاً للتطبيق عبر مختلف القطاعات.
- تقديم توصيات عملية لتحسين التخطيط الاستراتيجي ونظم إدارة الأزمات، مما يعزز من مرونة واستدامة المؤسسات

# التوصيات

- ستتضمن التوصيات:
- تطوير نظم تقييم دوري للمخاطر وتحديث سجل المخاطر بانتظام؛
- تعزيز التدريب والتأهيل المستمر لفريق إدارة المخاطر؛
- تحسين آليات التنسيق بين مختلف الإدارات وأصحاب المصلحة؛
- تبني تقنيات حديثة مثل الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات وتحسين التوقعات؛
- إشراك الجهات الحكومية وغير الحكومية في خطط الطوارئ وخطط الاستجابة للأزمات

# المراجع

- يجب إعداد قائمة شاملة للمراجع تتضمن الدراسات السابقة، التقارير الوطنية والدولية، والمصادر الإلكترونية ذات الصلة وفق نظام توثيق معتمد (مثل APA). على سبيل المثال:

- (مدونة إدارة المخاطر الاستراتيجية)

- (الاستراتيجية الوطنية للحد من مخاطر الكوارث)

# الخاتمة

- تُعدُّ هذه الخطة البحثية إطاراً شاملاً ومتكاملاً لدراسة وتحليل استراتيجيات إدارة المخاطر والأزمات في ظل التحديات المعاصرة. من خلال دمج الأدوات الكمية والنوعية مع الاستراتيجيات الحديثة وإطار عمل مرن لتحديث الخطط، يُمكن للمؤسسات أن تتعامل بفعالية مع المخاطر المحتملة وتحقق استدامة عملياتها في بيئة متقلبة. كما ستُسهم النتائج في تقديم توصيات عملية تسهم في تعزيز الأداء الإداري وتوفير بيئة أكثر أماناً واستقراراً على الصعيدين المؤسسي والاجتماعي

- تُقدم هذه النسخة المطورة رؤى أعمق مع إضافة تفاصيل حول الأدوات والمنهجيات المتبعة، وكذلك توضيح إطار العمل ونظام سجل المخاطر الذي يُعتبر من أهم المكونات في نجاح إدارة المخاطر. يمكن تعديل الخطة وتخصيصها وفقاً لمتطلبات الجامعة أو الجهة الممولة لتتناسب مع السياق المحلي والتخصص الدقيق

• شكر الـكم