

دراسات نقدية ٣

اعداد الطالب /
وقيت محمد عبدالله الوقيت

اشراف الدكتورة/
محمد الخولي



التكليف العاشر

**نقد علمي شامل لرسالة الماجستير
الخاصة بأحد الزملاء**

بيانات رسالة الماجستير

□ عنوان الرسالة:

أثر استراتيجية إدارة المخاطر على الأداء بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية

□ إعداد: الباحث/ وليد فهد الزعبي

□ باحث بكلية الإدارة – جامعة ميد او شن

□ تاريخ النشر: ٢٠٢٣ / ٢٠٢٣

عنوان الدراسة

(أثر استراتيجية إدارة المخاطر على الأداء بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية)

يتكون عنوان الدراسة من ١٤ كلمة وهو عدد مناسب من الكلمات اذا يتراوح عدد كلمات العنوان من (١٢-١٦) كلمة

العنوان يتكون من المتغير المستقل (إدارة المخاطر) والمتغير التابع (الأداء) والنطاق الجغرافي للدراسة المتمثل في

هيئة الزكاة في المملكة

لم يتم تحديد البعد الزمني لوقت اجراء الدراسة في العنوان ولا عينة الدراسة

ولكن يمكن صياغة العنوان بطريق مختلفة كما يلي(أثر استراتيجية إدارة المخاطر على الأداء الوظيفي للعاملين

بالتطبيق بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية)

مقدمة الدراسة

- جاءت المقدمة في صفحة واحدة احتوت مقدمة الدراسة علي مبررات القيام بتلك الدراسة كم وضحت متغيرات الدراسة بالشرح والتفسير
- تم صياغة المقدمة لغويا واملائيا بصورة صحيحة ضمن سياق محدد
- تناولت المقدمة بشرح متغيرات الدراسة والعلاقة بينهما
- استخدم الباحث قاعدة المثلث المقلوب في عرض موضوع الدراسة من العام الي الخاص
- حرص الباحث علي تسلسل الأفكار بطريقة منطقية مترابطة وعدم تكرارها
- تم صياغة مشكلة الدراسة في صورة جملة خبرية في نهاية المقدمة
- لم يتم الاستعانة باي من مصادر التوثيق الحديثة سواء مراجع او دراسات سابقة في مقدمة الدراسة

المشكلة البحثية

السؤال الرئيسي للدراسة: **ما أثر استراتيجية إدارة المخاطر على الأداء بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة**

العربية السعودية؟؟ تم صياغة أسئلة فرعية وعددها ثلاثة في صورة مختصرة ومحددة كما يلي:

ما هي الأخطار التي تتعرض لها هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية؟

ما هو اثر استراتيجية إدارة المخاطر علي الأداء بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية؟

هل تطبق هيئة الزكاة والضريبة والجمارك استراتيجية واضحة ومعيّنة لإدارة المخاطر؟

تمكن الباحث من تحديد المشكلة وتعريفها ووصفها وقابلية مشكلة الدراسة للبحث

لم تحدد مشكلة الدراسة الهدف من الدراسة في صياغة التساؤل الرئيسي

لم يتم الإشارة باستخدام الباحث الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة او دورها في تحديد الفجوة البحثية

أهمية الدراسة

انقسمت أهمية البحث الي أهمية نظرية واهمية عملية

- ❖ الأهمية النظرية " أثر استراتيجية إدارة المخاطر على الأداء "من خلال بيان العلاقة بين متغيرات الدراسة حيث جاءت في نقاط محددة
- ❖ الأهمية التطبيقية "في لفت نظر حول استراتيجية إدارة المخاطر واثرها على الأداء بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية حيث جاءت في نقاط محددة
- ❖ يحاول الباحث من خلال هذه الدراسة البحث عن أهم السبل لمعالجة تلك المخاطر والأساليب الناجحة في معالجتها أو تجنبها للحفاظ على استمرارية هيئة الزكاة والضريبة والجمارك وتطويرها
- ❖ كثرة نقاط أهمية الدراسة يشنت ذهن الباحث للغرض الرئيسي من اجراء الدراسة

أهداف دراسة القضية البحثية

- ❖ الهدف الرئيسي كما يلي: "بيان أثر استراتيجية إدارة المخاطر على الأداء بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية."
- ❖ أهداف الدراسة الفرعية متوافقة مع أسئلة الدراسة وموضوع الدراسة
- ❖ من خلال تحديد الهدف الرئيسي يمكن اشتقاق مجموعة من للأهداف الفرعية الثمانية والتي تمثل فرضيات الدراسة الثلاثة السابقة وعلي اتساق كامل بموضوع ومشكلة الدراسة.
- ❖ عدم تناسب الأهداف مع عدد فرضيات الدراسة اذا ينبغي ان تكون عدد الاهدام بين ٣-٦ اهداف

فرضيات الدراسة

- ❖ بناء علي العلاقة بين المتغيرات فرضيات الدراسة في ٣ فرضيات فرعية علي اتساق تام مع اهداف الدراسة كما يلي:
- ❖ علاقة التخطيط الاستراتيجي لإدارة المخاطر وتحسين الاداء
- ❖ علاقة الارتباط بين كفاءة إدارة المخاطر وتقويم وتحسين الأداء
- ❖ علاقة بين استجابات عينة الدراسة للمتغيرات الديموغرافية وبين إدارة المخاطر
- ❖ لم تحدد تلك الفرضيات نوع الأداء هل هو أداء الهيئة ام أداء العاملين بالهيئة كمل لم تتناول الدراسة أي من ابعاد إدارة المخاطر في العلاقة مع المتغير التابع

الدراسات السابقة التي تناولت القضية البحثية

- ❖ تناولت قسم الدراسات السابقة ضمن الاطار النظري للدراسة ١٢ دراسات تناولت العلاقة بين متغيرات الدراسة المستقل والتابع ومرتبة زمنا من الاحداث الي الاقدم
- ❖ اقتصرت الدراسات السابقة علي بيان العلاقة بين متغيرات الدراسة ويوجد ملخص لمميزات الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
- ❖ اتفقت معظم الدراسات على أن أهمية دور استراتيجية إدارة المخاطر في تحسين الأداء في معظم الدراسات السابقة
- ❖ لم يحدد الباحث أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

نقد الاطار النظري

المبحث الاول / استراتيجية المخاطر

❖ تناول استراتيجية المخاطر وكيفية تطبيقها واهميتها وكيفية التعامل مع المخاطر

المبحث الثاني / الأداء في إدارة المخاطر بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك

❖ تناول مفهوم الأداء وانواعه ومقاييس الأداء ومؤشرات واهداف الاداء ونظريات الأداء

❖ تضمن مخلص في نهاية الفصل للعلاقة بين إدارة المخاطر وتعزيز الأداء في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
ولكن لم يتناول في الاطار النظري تفسير فرضيات الدراسة للعلاقة بين المتغيرات بشكل موسع

المنهجية المستخدمة في القضية البحثية

استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث اعتمدت الدراسة عليه باعتباره من أكثر المناهج استخداماً في دراسة الظواهر الاجتماعية الإنسانية حيث يقوم بعرض مفهوم المخاطر وإدارة المخاطر وكذلك تحسين الأداء بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك حيث يعد المنهج الوصفي أداة وطريقة لتحليل ووصف إدارة المخاطر ودورها في تحسين الأداء بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية.

كام من المفترض استعراض السجل التاريخي للمخاطر التي تعرضت لها الهيئة من خلال استخدام المنهج التاريخي كمنهج ثالث للدراسة

اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة

- توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ما يلي:
- أثبتت الدراسة ان إدارة المخاطر المؤسسية تعمل على تقليل المخاطر وتحديد الفرص الفريدة على مستوى الشركة ويعد الاتصال والتنسيق بين وحدات العمل المختلفة أمرا أساسيا لنجاح إدارة المخاطر
- إلزام هيئة الزكاة والضريبة والجمارك بوضع إستراتيجيات واضحة وسياسات ائكتابيه لأداره المخاطر لتخفيف حده المخاطر وتحديد مستوي المخاطر المرغوب به
- عدد النتائج متناسب مع اهداف الدراسة ولكنها غير متناسب مع عدد الفروض

اهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة

- ❑ بناء على نتائج الدراسة تم صياغة ١٣ توصيا يمكن ايجازها كما يلي:
- ❑ يوصى الباحث باستخدام الإطار السابق لاختبارات الضغوط والمخاطر المستقبلية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك لإدارة مخاطرها والجهات الرقابية ومتخذي القرار للتعرف على أثر الصدمات الاقتصادية على هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
- ❑ على القائمون على هيئة الزكاة والضريبة والجمارك الدعوة لإنشاء لجنة لإدارة المخاطر على مستوى هيئة الزكاة والضريبة والجمارك لتبادل الخبرات والاهتمام بالكادر البشري أكاديميا ومهنيا.
- ❑ يجب اختصار التوصيات في نقاط محددة ليست توصيات عامة بحيث تكون قابلة للتحقق والتنفيذلم يتم وضع الية لتنفيذ تلك التوصيات ضمن اطار زمني محدد



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You