

١ الفصل الثالث: منهجية البحث

١,١ المقدمة:

يوضح هذا الفصل منهجية البحث المستخدمة في التحقيق من أثر الاتصالات الإدارية في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية في المستشفيات الحكومية في مدينة الرياض.، وهو يعرض بالتفصيل التعريفات الاجرائية لمتغيرات البحث، وتصميم البحث، ومجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات، وطرق جمع البيانات، وأنواع البيانات، وطرق وإجراءات تحليل البيانات.

١,٢ التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:

تعد التعريفات الإجرائية من الخطوات المهمة في البحث العلمي، حيث تساعد على تحديد المفاهيم بدقة وتسهيل قياسها بشكل عملي، وفيما يلي التعريفات الإجرائية لمتغيرات هذا البحث:

١,٢,١ الاتصالات الإدارية

الاتصالات الإدارية هي العملية التي يتم من خلالها تبادل المعلومات والأفكار والتعليمات بين الأفراد والأقسام داخل المنظمة. تهدف هذه الاتصالات إلى تعزيز التنسيق، فهم الأهداف، وتحقيق الانسجام في العمل. تُعتبر الاتصالات الإدارية فعّالة عندما تكون واضحة، دقيقة، وشفافة، حيث تسهم في تقليل سوء الفهم، تعزيز التعاون، وتمكين الموظفين من أداء مهامهم بفعالية ودقة.

١,٢,٢ القرارات الإدارية

القرارات الإدارية هي عمليات اختيارية تتخذها الإدارة لتوجيه مسار المنظمة وتحقيق أهدافها. تعتمد هذه القرارات على تحليل المعلومات المتاحة وتقييم البدائل لاتخاذ الخيار الأنسب. تشمل القرارات الإدارية مجالات متعددة مثل التخطيط، التنظيم، التوجيه، وحل المشكلات. اتخاذ القرارات الفعّالة يعزز من قدرة المنظمة على التكيف مع التحديات، استغلال الفرص، وضمان الكفاءة في تحقيق الأهداف الإستراتيجية.

١,٣ تصميم البحث:

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

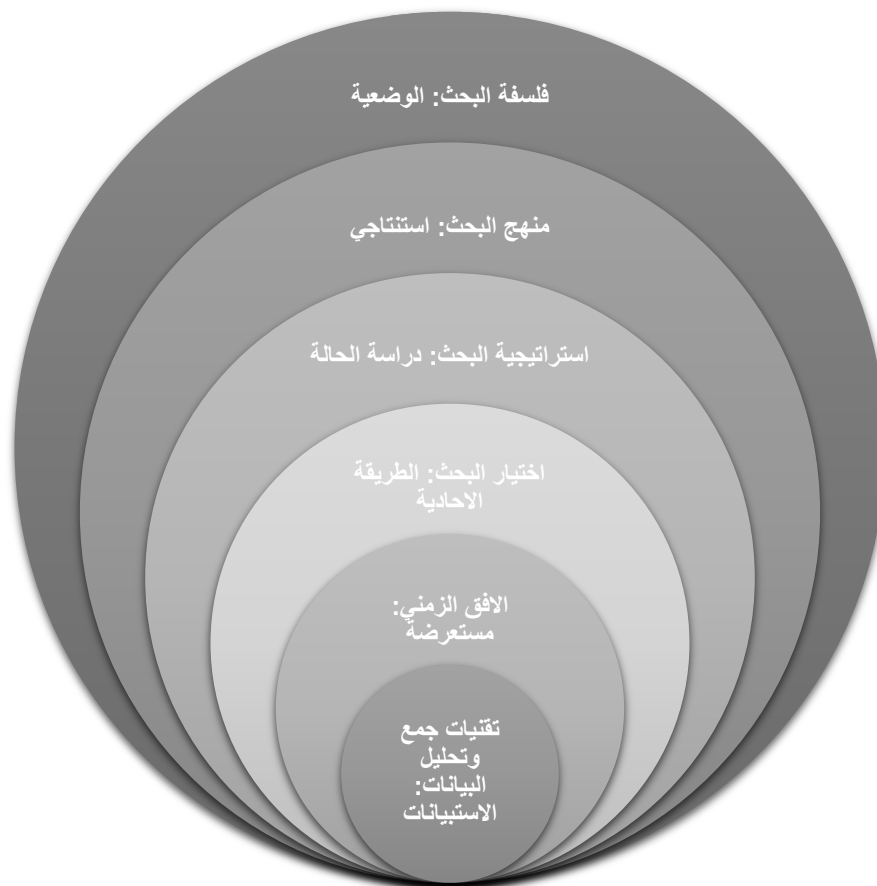
استراتيجية البحث: دراسة الحالة

اختيار البحث: الطريقة الاحادية

الافق الزمني: مستعرضة

تقنيات جمع وتحليل البيانات: الاستبيانات

شكل ١: تصميم البحث



تم التصميم بواسطة: الباحث (٢٠٢٤)

١,٤ مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينة

١,٤,١ مجتمع البحث

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المستشفيات الحكومية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية، والبالغ عددهم (٣٠٠) موظفًا، موزعين على الوظائف الإدارية والأكاديمية والفنية.

جدول ١: مجتمع البحث

اسم الشركة	التصنيف	العدد
المستشفيات الحكومية في مدينة الرياض	مدير	٣٠
	موظف اداري	١٠٠
	دكتور وممرض	١٧٠

المصدر: الباحث (٢٠٢٤)

١,٤,٢ عينة البحث

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من (١٠٠) موظفًا، بنسبة (٣٠.٣٣%) من مجتمع الدراسة، وتوزع العينة على النحو التالي:

جدول ٢: عينة البحث

اسم الشركة	التصنيف	العدد
المستشفيات الحكومية في مدينة الرياض	مدير	١٠
	موظف اداري	٤٠
	دكتور وممرض	٥٠

المصدر: الباحث (٢٠٢٤)

١,٤,٣ طرق وتقنيات اخذ العينة

نظراً لاستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وهي من الأدوات الكمية، فقد تم استخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة، حيث تم اختيار أفراد العينة بشكل عشوائي من مجتمع الدراسة، بحيث يكون لكل فرد فرصة متساوية للاختيار ضمن العينة. وقد تم توزيع (١٠٠) استبانة على أفراد العينة.

١,٥ طرق جمع البيانات

سيتم تحليل البيانات التي تم جمعها إحصائياً حيث يتضمن التحليل الإحصائي تحديد البيانات الأولية وتحليلها وتحويلها إلى معلومات مفيدة، سيساعد هذا المنهج على كشف العلاقات الأساسية بين المتغير المستقل (الاتصالات الإدارية) والمتغير التابع (القرارات الإدارية) في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض

١,٥,١ المتغير المستقل: الاتصالات الإدارية

تم الاعتماد على استبانة الباحث عاصي، ٢٠٢٠، من اجل قياس الاتصالات الإدارية في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض ، حيث تتكون الاستبانة من عدد ٤ ابعاد مقاسة على مقياس ليكرت الخماسي.

جدول ٣: المتغير المستقل: الاتصالات الإدارية

المتغير	الابعاد	عدد العبارات	المرجع
الاتصالات الإدارية	الاتصالات الهابطة	٣ عبارات	(عاصي، ٢٠٢٠). دور استخدام نظم الاتصالات الإدارية في تحسين جودة القرارات الإدارية:
	الاتصالات الصاعدة	٣ عبارات	(عاصي، ٢٠٢٠). دور استخدام نظم الاتصالات الإدارية في تحسين جودة القرارات الإدارية:
	الاتصالات الأفقية	٣ عبارات	(عاصي، ٢٠٢٠). دور استخدام نظم الاتصالات الإدارية في تحسين جودة القرارات الإدارية:

الاتصالات المكتوبة	٣ عبارات	(عاصي، ٢٠٢٠). دور استخدام نظم الاتصالات الإدارية في تحسين جودة القرارات الإدارية:
--------------------	----------	---

المصدر: الباحث (٢٠٢٤)

١,٥,٢ المتغير التابع: القرارات الإدارية

تم الاعتماد على استبانة الباحث عاصي، ٢٠٢٠، من أجل قياس فاعلية القرارات الإدارية المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض، حيث تتكون الاستبانة من عدد ١٠ عبارات مقاسة على مقياس ليكرت الخماسي.

جدول ٤: المتغير التابع: القرارات الإدارية

المتغير	عدد العبارات	المرجع
القرارات الإدارية	١٠ عبارات	(عاصي، ٢٠٢٠). دور استخدام نظم الاتصالات الإدارية في تحسين جودة القرارات الإدارية:

المصدر: الباحث (٢٠٢٤)

١,٦ أنواع البيانات

تم الاعتماد على نوعين من البيانات في هذه الدراسة، هما:

١,٦,١ البيانات الأولية

وهي البيانات التي قام الباحث بجمعها من مصادرها الأساسية، وتعبر عن مشكلة الدراسة بشكل مباشر. وتهدف هذه البيانات إلى الوصول لحل المشكلة البحثية. وفي هذه الدراسة، تم جمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة التي تم توزيعها على أفراد عينة الدراسة، وتضمنت الاستبانة مجموعة من الفقرات التي تقيس متغيرات الدراسة.

١,٦,٢ البيانات الثانوية

وهي البيانات التي تم جمعها بواسطة باحثين آخرين لأغراض مختلفة عن الوصول إلى حل المشكلة البحثية الخاصة بهذه الدراسة. وتعتبر البيانات الثانوية بمثابة تحليل وتفسير للبيانات الأولية. وقد تم الاعتماد على البيانات الثانوية في كتابة الإطار النظري للدراسة، من خلال الرجوع إلى الكتب والمقالات والدوريات والتقارير الرسمية ذات الصلة بموضوع المسؤولية الاجتماعية والميزة التنافسية. كما تم الاستفادة من هذه المصادر في تطوير أداة الدراسة (الاستبانة)، وتفسير نتائج الدراسة ومناقشتها.

١,٧ طرق وأساليب تحليل البيانات

بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى. كما تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) (وتحديداً الإصدار ٢٨ لتحليل البيانات المجمعة).

تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة، يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة، تعتبر اختبارات الصلاحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها. اختبارات الصدق (التحليل العاملي الاستكشافي)

لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرونباخ ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت، تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة.

١,٨ الخاتمة

في هذا الفصل، تم توضيح منهجية البحث المستخدمة لدراسة أثر الاتصالات الإدارية على فاعلية القرارات الإدارية في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض. تم تعريف الاتصالات الإدارية على أنها عملية تبادل المعلومات والتعليمات بين الأفراد داخل المنظمة بهدف تعزيز التنسيق وتحقيق الأهداف، بينما تم تعريف القرارات الإدارية كعمليات اختيارية تؤثر في مسار المنظمة. استخدم البحث منهجية استنتاجية مع دراسة حالة، وتم جمع البيانات من عينة عشوائية بسيطة مكونة من ١٠٠ موظف من أصل ٣٠٠ موظف في المستشفيات الحكومية، وذلك باستخدام استبيانات مقيّمة على مقياس ليكرت الخماسي. تم قياس الاتصالات الإدارية من خلال أربعة أبعاد، وهي الاتصالات الهابطة، الصاعدة، الأفقية، والمكتوبة، بينما قيس فاعلية القرارات الإدارية باستخدام عشر عبارات تقيس جوانب متعددة من عملية اتخاذ القرارات. اعتمد البحث على البيانات الأولية التي تم جمعها من خلال الاستبانة، إضافة إلى البيانات الثانوية التي تم الاستفادة منها في تطوير الإطار النظري وتحليل النتائج. تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS، مع إجراء اختبارات صلاحية والثبات لضمان دقة النتائج. أظهرت النتائج أن الاتصالات الإدارية الفعّالة تساهم بشكل كبير في تحسين فاعلية القرارات الإدارية، مما يعزز من كفاءة الأداء الإداري في المستشفيات الحكومية ويحقق انسجاماً أكبر في بيئة العمل.