



Everyone's Smart University

Assignment 1(Spring 2021)

name:ohood hussain alqhtany

الاسم:عهد حسين عبدالله ال دريم

Student I.D:2021202223

الرقم الجامعي:2021202223

Date:2/23/2021

التاريخ:2021/24/2

1. بالنظر إلى السياق المهني، ماذا كنت ستفعل الشيء نفسه و / أو بشكل مختلف إذا كنت مكان مارك؟

نعم سأقوم بعمل نفس ما قام به مارك من عمل استراتيجيات وتقنيات البيع المختلفة مع إضافة وتنوية الى بعض الخطاء التي وقعت ووضع لها حلول وبدائل.

2. هل تعتقد أن مارك تصرف على نحو دقيق وقيم الموقف بدقة؟ لما ولما لا؟

لا، لأنه لم يقيم أو يحدد أنواع الإشارات غير اللفظية التي عرضها من فك ربطة العنق ووضع ساق على ساق وهذا التصرف يعتبر من التصرفات المزعجة وأيضا التحدث عن المدير المباشر لمارك بشكل سيء وهذا يعتبر تقليل بحق المديرية وزملائه وبحق الشركة لهذا انزعجت السيدة ميلز وأنهت الاجتماع.

3. ما هي عوامل الاتصال التي أدت إلى التغيير في تصرف الرئيس التنفيذي؟

1/عدم المحافظة على الشكل الخارجي (فك ربطة العنق).

2/الحديث عن المدير باستهتار.

3/الجلوس الغير مبالي.

4/عدم اظهار الاحترام الكافي للرئيس التنفيذي.

4. كيف يمكن لعملية KEYS أن تساعد مارك في تحسين مهارات الاتصال لديه؟

1/عرف نفسك:

حدد أنواع الإشارات غير اللفظية التي تعرضها للآخرين قد يكون هذا صعباً، لكن حاول ان تكون مدركاً للإشارات غير اللفظية الصغيرة اللاواعية التي تنتشها.

2/تقييم السياق المهني:

قم بتقييم السياق الإشارات غير اللفظية التي تعتبر مقبولة في مكان عملك هل اجتماعاتك غير رسمية، ام ان هناك مجموعة من اللباقة حول كيفية تفاعل الناس؟

لاحظ كيف ينقل كل من زملائك في العمل ورؤسائك الإشارات غير اللفظية اثناء التفاعلات مكان العمل، وقم بقياس مدى توافق الإشارات غير اللفظية مع إشارات الآخرين في شركتك.

3/تفاعل الاتصال الخاص بك:

حدد كيف تتفاعل مع الإشارات غير اللفظية لشريكك، كيف يتفاعل هو او هي معك؟ فكر فيما يجعلك تشعر بالراحة عند التواصل مع الآخرين.