

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
أثر الذكاء الاصطناعي في رفع الكفاءة الإدارية

أسم الطالب
خالد دخيل الله المالكي

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. إيهاب محمود
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

25/10/2025

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة 3

1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	5
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	6
1.6. فرضيات الدراسة	6
1.7. نموذج الدراسة	6
1.8. منهجية الدراسة	7
1.9. الدراسة الميدانية	7
1.10. مخطط المشروع المقترح	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	8
2.1. المقدمة:	9
2.2. المتغير المستقل	9
2.3. المتغير التابع	9
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	9
2.5. الخاتمة	10
قائمة المراجع	10

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

أثر الذكاء الاصطناعي في رفع الكفاءة الإدارية
دراسة تطبيقية على العاملين بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمحافظة
جدة.

المقدمة:

يشهد العصر الحالي تطوراً غير مسبوق في مجال التكنولوجيا ، ويعتبر الذكاء الاصطناعي من أبرز هذه الابتكارات التي غيرت العديد من جوانب الحياة العملية والوظيفية . أصبح الذكاء الاصطناعي جزءاً أساسياً من الأنظمة الحديثة التي تستخدم في مختلف المجالات، بما في ذلك: الإدارة، إذا ان تطبيقاته المتنوعة مثل :

1 - تحليل البيانات.

2 - تطبيق العمليات

3 - تحسين القرار

4 - تحسين الأداء الإداري في المؤسسات المختلفة

ويمكن للذكاء الاصطناعي ان يعزز الكفاءة الإدارية من خلال تسريع العمليات وتحسين الدقة وتقليل الأخطاء البشرية.

إن الذكاء الاصطناعي يعزز من فعالية اتخاذ القرارات داخل المؤسسات الإدارية عن طريق تقديم تحليلات دقيقة ومبنية على بيانات ضخمة، مايساعد المديرين في اتخاذ قرارات استراتيجية أفضل وأكثر دقة. كما أن قدرته على أتمتة الأعمال الروتينية يتيح للإداريين التركيز على المهام الأكثر أهمية وتعقيداً، مما يساهم في رفع الإنتاجية.بالإضافة إلى ذلك،يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين عمليات التخطيط والتنظيم داخل المؤسسات، ويقلل من التكاليف المرتبطة بالأخطاء الإدارية والتكرار في العمليات.

في ظل هذه الحولات التكنولوجية المتسارعة،أصبح من الضروري فهم كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على الكفاءة الإدارية في المؤسسات. فالتكامل بين البشر والذكاء الاصطناعي يمكن ان يؤدي إلى بيئة عمل أكثر مرونة وابتكاراً ، كما يعزز من قدرة المؤسسات على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق وتلبية احتياجات العملاء بشكل أكثر فاعلية. ومع ذلك، يتطلب استخدام الذكاء الاصطناعي في الإدارة ايضاً تحديات كبيرة، مثل تدريب الموظفين على استخدام هذه التكنولوجيا بكفاءة، وضمان أمان البيانات وحمايتها .

تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف تأثيرات الذكاء الاصطناعي على تحسين الكفاءة الإدارية، وتحديد الفوائد والتحديات التي قد تواجهها المؤسسات عن تطبيق هذه التقنية. ستتناول الدراسة أهم التطبيقات التي يمكن للذكاء الاصطناعي أن يقدمها في بيئات العمل الإداري وكيف للمؤسسات استغلال هذه التطبيقات لتحقيق أعلى مستويات الأداء الوظيفي والإداري.

في الختام ، يهدف البحث الحالي إلى دراسة أثر الذكاء الاصطناعي في رفع الكفاءة الإدارية، من خلال تطبيقه على العاملين بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمحافضة جدة . يسعى البحث إلى تسليط الضوء على كيفية تأثير هذه التكنولوجيا المتقدمة في تحسين الأداء الإداري .

1.1. مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة البحث في تأثير الذكاء الاصطناعي على رفع الكفاءة الإدارية لدى العاملين بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في محافظة جدة. على الرغم من التطور السريع للتقنيات الذكية في مختلف القطاعات، إلا أن هناك تحديات كبيرة تواجه تطبيق هذه التقنيات في المجال الإداري، بما في ذلك مقاومة من بعض الموظفين، وعدم وضوح كيفية استفادة المؤسسات الإدارية من الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة والأداء،

مأثر الذكاء الاصطناعي في رفع الكفاءة الإدارية لدى العاملين في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ؟

وتتدرج تحته عدة تساؤلات فرعية:

- 1 - مأثر الشبكات العصبية في رفع الكفاءة الإدارية؟
- 2 - مأثر الوكيل الذكي في رفع الكفاءة الإدارية لدى العاملين؟
- 3 - مأثر النظم الخبيرة في رفع الكفاءة الإدارية لدى الموظفين؟
- 4 - ما مستوى الكفاءة الإدارية لدى العاملين في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في جدة؟

1.2. أهمية الدراسة

على المستوى النظري:

فجوات على المستوى النظري

تتمثل الأهمية النظرية لهذا البحث في تقديم رؤية علمية واضحة وجديدة حول تأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة الإدارية. سيساهم البحث في تطوير الأدبيات المتعلقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في المجال الإداري، من خلال تقديم مفاهيم وأساليب تحليلية تسلط الضوء على كيفية استخدام هذه التقنيات في تعزيز الأداء الإداري، مما يضيف قيمة معرفية للمجال الأكاديمي ويساعد الباحثين في فهم العلاقة بين التكنولوجيا و الإدارة .

على المستوى التطبيقي:

فجوات على المستوى التطبيقي

تتمثل الأهمية التطبيقية لهذا البحث في تقديم حلول عملية يمكن تطبيقها مباشرة في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمحافظة جدة، من خلال توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين الكفاءة الإدارية. سيساعد هذا البحث في فهم كيفية استخدام هذه التقنيات لتحسين الأداء الوظيفي وتعزيز الفعالية التنظيمية، مما يساهم في تطوير استراتيجيات فعالة ترفع من مستوى الإنتاجية والابتكار في بيئة العمل الإداري.

المراجع :

- 1- الرشيد، عبدالله محمد. (٢٠٢٣) تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الصناعة والخدمات (الطبعة الأولى) عمان: دار الفارابي
- 2- البلادي، محمد خالد. (٢٠٢٣) تطوير تقنيات الذكاء الاصطناعي في الصناعة والتجارة، (الطبعة الرابعة) الكويت: دار الفكر المعاصر.
- 3- الحويطات: رائد عبد العزيز: (٢٠٢٣) تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة الموارد البشرية بين الممرضات في مستشفى السلطاني في عمان " مجلة الرعاية الصحية "
- 4- الرشيد، فاطمة علي (٢٠٢٣)"الذكاء الاصطناعي ومستقبل العمل "(الطبعة الأولى) بيروت: دار النهضة العربية.
- 5- المسناني، رفيع علي . (٢٠٢٣) " تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة الموارد البشرية لدى العاملين في المركز الوطني للبحوث الطبية في بنغازي " مجلة إدارة الموارد البشرية، ٧(٢)

- 6- شلاوي، أحمد محمد علي. " أثر الذكاء الاصطناعي على العاملين في المستشفى الجمهوري التعليمي العام في محافظة تعز (رسالة ماجستير منشورة) كلية الطب، جامعة تعز، اليمن.
- 7- النهاري، عبدالله صالح (٢٠٢٠) " الذكاء الاصطناعي من النظرية إلى التطبيق " (الطبعة الثالثة). دبي: دار الإمارات.
- 8 - الظفيري، عبدالله سعيد. (٢٠٢٠) " تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة الموارد البشرية بين كبار المديرين في المؤسسة العمانية للاتصالات (عمان) " مجلة الإدارة والتنمية،

1.3. أسئلة الدراسة

1.4. أهداف الدراسة

1.5. فرضيات الدراسة

1.6. نموذج الدراسة

1.7. منهجية الدراسة

1.8. الدراسة الميدانية

1.9. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

