

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Prepared by: Dr. Mona Moustafa Elashry

To

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
تعزيز نجاح المشروع من خلال استراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة

أسم الطالب
زكريا عبدالرحيم عبدالرحيم
مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي
2024 , July 5

جدول المحتويات

3.....	1. الفصل الأول: إالطار العام للدراسة
4.....	1.1. المقدمة:
	1.2. مشكلة
5.....	الدراسة
5.....	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5.....	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
6.....	1.3. أهمية الدراسة
6.....	1.3.1. على المستوى النظري:
6.....	1.3.2. على المستوى التطبيقي:

1. الفصل الأول:

الإطار العام للدراسة

إدارة المخاطر هي جزء أساسي من تخطيط وتنفيذ المشاريع، وتساعد المؤسسات على تحقيق أهدافها مع تقليل العقبات المحتملة. يتناول هذا المقال مجموعة متنوعة من تقنيات إدارة المخاطر الضرورية لضمان نجاح المشروع.

هنالك منظمة الدولية للتقييس هي اتحاد عالمي لهيئات المعايير الوطنية الهيئات الأعضاء في (ISO). عادة ما يتم عمل إعداد المعايير الدولية من خلال اللجان الفنية ISO. يجب ملاحظة معايير الموافقة المختلفة اللازمة لأنواع مختلفة من وثائق ISO تمت صياغة هذه (www.iso.org/directives)

إدارة المخاطر في المشروع تمثل عملية أساسية لضمان نجاح المشروع وتحقيق أهدافه بنجاح. فيما يلي تفاصيل حول الخطوات العامة المتبعة في هذه العملية.

1.1. المقدمة:

أن إدارة المخاطر في المشاريع أمر لابد من وضعه في الحسبان قبل بدء مشروعك لأنه من عوامل نجاحه، إذ أنها الأداة التي تتمكن من خلالها من تحديد التهديدات المفاجئة التي قد تظهر أثناء تنفيذ المشروع، وتطبيق خطة ممنهجة بالتعاون مع فريق العمل مفتاحك لإدارة المخاطر بنجاح.

تواجه المنظمات من جميع الأنواع والأحجام عوامل وتأثيرات خارجية وداخلية تجعل من غير المؤكد ما إذا كانت ستحقق أهدافها. إدارة المخاطر تكرارية وتساعد المنظمات في وضع الاستراتيجية وتحقيق الأهداف واتخاذ قرارات مستنيرة. تعد إدارة المخاطر جزء من الحوكمة والقيادة ، وهي أساسية لكيفية إدارة المنظمة على جميع المستويات. وتساهم في تحسين نظم الإدارة.

إدارة المخاطر هي جزء من جميع الأنشطة المرتبطة بالمنظمة وتتضمن التفاعل مع أصحاب المصلحة. إدارة المخاطر تأخذ بنظر الاعتبار السياق الخارجي والداخلي للمنظمة ، بما في ذلك السلوك البشري والعوامل الثقافية.

1.2. مشكلة الدراسة

عدم شفافية أو وضوح المخاطر الرئيسية المضمنة في عمليات المؤسسة بما في ذلك كيفية إدارتها لأصحاب المصلحة الرئيسيين. وجود نقص في الاتصال ما بين إدارة المخاطر وعمليات الإدارة الأساسية. هناك مواءمة ضعيفة للاستجابة للمخاطر مع الاستراتيجية وإدارة أداء المؤسسة يتم تقسيم المشكلة الى فجوات نظرية وعملية.

1.2.1 فجوات على المستوى النظري

- قيام الرئيس التنفيذي بتجاهل إشارات التحذير التي ينشرها قسم إدارة المخاطر، ومقاومته للأخبار السيئة أو المعلومات المتضاربة التي تفيد بأن استراتيجية المنظمة لا تعمل أو عدم إشراك مجلس الإدارة في القضايا الاستراتيجية ومسائل السياسة في الوقت المناسب.
- هنالك أدلة على وجود استراتيجيات غير قابلة للتسليم، وضغوط أداء شديدة، وخطط توسع غير واقعية، وخبرة تنفيذية غير كافية ومنافسة داخلية غير صحية تخلق حوافز للمخاطرة المفرطة.
- سوء إدارة المخاطر والقيادة والانضباط، يؤثر في أنشطة خلق القيمة المؤسسية لخطوط الأعمال والتي تتجاوز مخاوف المخاطر والتحذيرات المبكرة التي أثارها وظيفة إدارة المخاطر المستقلة.
- عدم تركيز مجلس الإدارة على مراقبة المخاطر، مما يؤدي إلى فشل أعضاء مجلس الإدارة في طرح الأسئلة الصعبة.

1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي

- لا تأخذ الإدارة بعين الاعتبار المخاطر بشكل صريح عند تقييم البدائل الاستراتيجية وفيما إذا كانت تريد دخول أسواق جديدة أو تقديم منتجات جديدة أو إتمام استثمار أو استحواذ ما.
- المشاركة والتواصل لمعلومات المخاطر غير فعال أو غير موجود عبر المؤسسة.

هل يجب على المنظمة تقييم ممارسات وعمليات إدارة المخاطر الحالية، وتقييم أي ثغرات ومعالجة تلك الثغرات في الإطار؟

1.3. أهمية الدراسة

هناك عدد من الفوائد التي توضح مدى أهمية إدارة المخاطر في المشاريع ولماذا يتوجب على أصحاب المشروعات الاعتماد عليه، وتتطوي هذه الفوائد على ما يلي:

1.3.1 على المستوى النظري

- تساعد على معرفة المخاطر المحتملة ودراساتها، مما يساهم ذلك في تعزيز تطوير الأداء داخل المؤسسة.
- تدفع المؤسسات إلى التعامل مع المخاطر بالاستجابة الأفضل لتقليل المخاطر.
- تحد من الخسائر المادية التي يتكبدها أصحاب المشروعات.
- تضمن لفريق العمل السير بشكل صحيح لتحقيق أهداف المشروع من خلال التركيز على المتابعة الدورية لإدارة المخاطر.
- تمنح نظرة شاملة وعميقة لها دور في الكشف عن المخاطر المحتملة والتي لا تظهر جلياً لأصحاب المشروعات.
- تساعد أصحاب المشروع على إتخاذ أنسب وأفضل القرارات لمصلحة الكيان.
- توفر للمؤسسات أعلى مستوى في جودة البيانات الخاصة بالمخاطر.
- التقليل من المفاجآت التي قد تحدث في حالة دراسة المخاطر المحتملة في وقت مبكر.
- تساعد فريق العمل على تحديد الميزانية للمشروع بدقة، وذلك لأن إدارة المخاطر تشمل دراسة التكلفة

1.3.2 على المستوى التطبيقي:

تتسم إدارة المخاطر بعدد من الخصائص التالية:

- **اتخاذ القرار الأفضل**
تتضمن إدارة المخاطر العديد من الحلول والبدائل التي تساعد على اتخاذ القرار الأفضل والأنسب، وهو القرار الذي يضمن وقوع أضرار وخسائر بأقل نسب ممكنة، وتعتمد دائماً إدارة المخاطر على التحليلات في اتخاذ القرار.
- **الإعداد لأسوأ المخاطر**
تتسم إدارة المخاطر بمساهمتها في مواجهة مختلف المخاطر بدرجات شدتها، ففي حالة توقع حدوث أسوأ المخاطر فإن إدارة المخاطر تمثل المرجع الأساسي في التعرف على كيفية مواجهة هذه الأضرار والتجهيز لها جيداً.
- **تقليل من الآثار الضارة للمخاطر**
تركز إدارة المخاطر على التقليل من الآثار السلبية للمخاطر المحتمل وقوعها للمنظمة إلى أقل درجة ممكنة، وذلك في حالة عدم القدرة على القضاء على هذه المخاطر تماماً.

التخطيط

- تتسم إدارة المخاطر بالتخطيط في عملها، إذ أنها تضع الخطة التي تتضمن كافة مراحل معالجة المخاطر المحتملة أو القضاء عليها، إلى جانب التخطيط للأدوار التي سيتولاها كل فرد يعمل في هذه الإدارة.
- توقع المخاطر**

- تكمن وظيفة إدارة المخاطر الأساسية في توقع المخاطر التي يحتمل حدوثها للمنظمة قريباً، وبالتالي فهي تتنبأ بوقوعها دائماً، ولا يُعتمد عليها في مواجهة الأضرار عقب حدوثها

قائمة المراجع

- 1- اتحاد مكتبات الجامعات المصرية
- 2- مركز البحوث والدراسات متعدد التخصصات
- 3- <https://www.researchgate.net>
- 4- <https://bakkah.com>
- 5- <https://www.rmg-sa.com>
- 6- <https://net3lem.com>
- 7- <https://www.mdrscenter.com>

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 Dr. Mona Moustafa Elashry